



# Polícia Local

ÀMBIT DE SEGURETAT  
CIUTADANA

MEMÒRIA 2020

AJUNTAMENT DE  
PALAFRUGELL

# Índex

---

## 1 Policia de trànsit i seguretat viària

- 1.1 Accidentalitat viària
- 1.2 Controls de trànsit
- 1.3 Servei de grua
- 1.4 Gestió de vehicles abandonats
- 1.5 Educació vial

## 2 Policia administrativa

- 2.1 Oficina d'atenció ciutadana
- 2.2 Oficina d'objectes perduts
- 2.3 Negociat de sancions

## 3 Policia de proximitat

- 3.1 Policia Comunitària
- 3.2 Escoles
- 3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones
- 3.4 Serveis extraordinaris

## 4 Seguretat Ciutadana

- 4.1 Actes
- 4.2 Atestats

## 5 Protecció Civil

## 6 Indicadors

## La Policia Local

### Personal

Inspector	1
Sotsinspector	1
Sergents	4
Caporals	6
Agents	40
Agents interins estiu (6 mesos)	3
Agents interins estiu (3 mesos)	6
Administratiu	2
Auxiliar administratiu	1
Auxiliar administratiu Pla ocupació	1

### Formació

Amb motiu de l'emergència sanitària amb motiu de la COVID-19, no es van poder realitzar la majoria de les formacions previstes per al llarg de l'any per als membres de la Policia Local.

- CURS SOBRE NOVETATS LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC. Curs online organitzat per l'ACM. El va realitzar una administrativa.
- TÈCNiques DE RELAXACIÓ EN TEMPS DE CONFINAMENT. Curs online de dues hores organitzat per DIPSALUT TARRAGONA. Realitzat per una auxiliar administrativa.
- Curs AUTOMOTIVACIÓ I LIDERATGE EN TEMPS DE CRISI. Curs online de dies hores organitzat per DIPSALUT TARRAGONA. Realitzat per una auxiliar administrativa.
- Curs sobre EXPROPIACIÓ FORÇOSA DELS ENS LOCALS. Curs online de dues hores organitzat per DIPSALUT TARRAGONA. Realitzat per una auxiliar administrativa.
- Taller sobre POLICIA ADMINISTRATIVA EN L'ÀMBIT DE POLICIA DE SEGURETAT. Curs de 20 hores organitzat per l'ISPC, i realitzat per un agent.
- Taller sobre POLICIA ADMINISTRATIVA EN L'ÀMBIT DEL COMERÇ I OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA. Curs de 20 hores organitzat per l'ISPC.
- Taller de POLICIA ADMINISTRATIVA EN ESPECTABLES I ACTIVITATS RECREATIVES. Curs de 24 hores organitzat per l'ISPC, i realitzat per un agent.
- Curs de FORMACIÓ PER A L'ÚS DEL DEA. Curs de 6 hores organitzat per DIPSALUT, hi va assistir un caporal.
- Curs d'UTILITZACIÓ DEL DISPOSITIU CONDUCTOR D'ENERGIA (DEC), organitzat per l'ISPC, el realitzen 6 membres del cos.
- Curs d'UTILITZACIÓ DEL DPG, organitzat per l'ISPC, el realitzen 6 membres del cos.
- Curs d'SVB I DEA, organitzat per l'ISPC, el realitzen 6 membres del cos.
- Curs d'EDUCACIÓ VIÀRIA I, organitzat per l'ISPC i realitzat per un agent.

## 1. Policia de trànsit

### 1.1 Accidentalitat viària

Hi ha hagut un descens d'accidents de trànsit.

	2019	2020
<b>Número total d'accidents</b>	<b>334</b>	<b>236</b>
Accidents amb ferits greus	5	5
Accidents amb ferits lleus	48	47

### 1.2 Controls de trànsit

	2019	2020
Controls estàtics	137	89
Vehicles controlats	1.026	924

### 1.3 Servei de grua

Durant el 2020 hi ha hagut menys vehicles retirats amb grua.

	2019	2020
<b>Total vehicles retirats</b>	<b>544</b>	<b>352</b>
Gener	18	32
Febrer	15	35
Març	22	11
Abril	30	3
Maig	35	11
Juny	64	27
Juliol	92	49
Agost	171	107
Setembre	42	21
Octubre	23	23
Novembre	20	9
Desembre	12	24

#### 1.4 Gestió de vehicles abandonats

L'any 2020 s'han denunciat un total de 10 vehicles. Del control i la gestió dels vehicles abandonats es porta un registre específic de cada vehicle, per tal de controlar les gestions realitzades, i l'agent que les ha dut a terme.

	2019	2020
Vehicles retirats per abandonament	71	10

#### 1.5 Educació vial

Durant el curs 2019-2020 amb motiu de les mesures sanitàries adoptades per fer front a la COVID-19, no es van poder va impartir les classes d'educació vial que es duen a terme cada any als següents centres escolars: col·legis Vedruna, Sant Jordi, Barceló i Matas, Carrilet, Torres i Jonama de Palafrugell i de Mont-ràs i col·legi PI I VERD.

## 2 Policia administrativa

#### 2.1 Oficina d'Atenció Ciutadana

L'oficina d'atenció al ciutadà de la Policia Local és un punt de referència per a moltes persones per tal d'informar-se i assessorar-se en diversos temes, no només de trànsit o seguretat ciutadana. Les demandes que s'atenen a l'OAC van des de l'orientació en temes de caire jurídic, fins a informació turística de la vila.

Des de l'Oficina d'Atenció al ciutadà s'atenen les demandes directes dels ciutadans i visitants de Palafrugell, les trucades telefòniques i es coordinen les comunicacions entre els agents de servei.

Les altres tasques que es realitzen són:

- Gestió informàtica del dipòsit de vehicles.
- Cobrament de taxes de grua i de talls de carrer.
- Registre informàtic de les incidències i de les trucades.
- Control de les càmeres de vigilància.
- Gestió de l'Oficina d'Objectes perduts.

#### 2.2 Oficina d'objectes perduts

Durant l'any 2020 s'han obert 282 expedients d'objectes perduts i recuperats.

#### 2.3 Negociat de sancions

El departament de sancions ha tramitat durant l'any 2020 un total de 12.870 expedients de denúncies, desglossats entre els següents tipus:

	<b>2020</b>
<b>Totals</b>	<b>12.870</b>
Ordenança de circulació i seguretat Vial i RG	10.871
Ordenança Reguladora de les Zones Blaves	1.718
Denúncies del Servei Català de Trànsit	281

## 2.4 Gestió administrativa

Al llarg de l'any 2020 s'han gestionat al departament d'Administració de la Policia Local un total de 922 expedients administratius.

Un altre tràmit documental és l'aixecament d'un total de 489 actes per deixar constància d'esdeveniments susceptibles d'expedients sancionadors, o simplement per posar de manifest una voluntat.

<b>Tipologia</b>	<b>Totals</b>
Acta d'inspecció	6
Acta per vehicle abandonat	10
Acta per immobilització de vehicle	23
Acta de lliurament menor	53
Acta infracció d'horari	9
Acta civisme i convivència	237
Acta genèrica d'intervenció	17
Acta de cessió voluntària de vehicle	12
Acta oberta	24
Acta d'alcoholèmia / drogues	70
Acta de manifestació	1
Acta de lliurament d'objectes	1
Acta denúncia	5
Acta precinte vehicle	2
Acta d'averiguació de domicili	1
Acta per fer constar	5
Acta d'informe	11
Acta OOMM animals	2

## 3 Policia de proximitat

### 3.1 Policia comunitària

La policia de proximitat i les relacions amb la comunitat queden emmarcades dins del servei públic de policia en les funcions de prevenció, foment de la pacífica convivència i protecció de les persones.

Els integrants de la unitat de policia comunitària de Palafrugell mantenen una estreta relació amb la ciutadania que acostia la funció policial a la societat que serveix. Aquesta relació propera, policia-ciudadà, fa que el flux d'informació sigui bidireccional i augmenti exponencialment a mesura que s'incrementa la confiança mútua, d'aquesta manera es defineixen "a mida" les necessitats de cada zona o sector de treball amb la possibilitat d'adaptar-les o reajustar-les a cada situació.

Òbviament, amb la situació de la pandèmia, els contactes de policia comunitària en el decurs de l'exercici 2020 s'ha reduït significativament. Tanmateix, les demandes per queixes veïnals han augmentat sensiblement.

Relacions amb la comunitat	
Contactes relacions amb la comunitat	66
Conflicte veïnals	88
Recepció de queixes	593

### 3.2 Escoles

Durant el període escolar que es compren des del mes de setembre fins al mes de juny, es dona seguretat, als 8 centres d'ensenyament, durant l'entrada i la sortida dels alumnes als centres docents, amb un mínim d'un agent i un màxim de dos per escola.

A banda de la seguretat als alumnes en l'entrada i la sortida dels centres escolars, a l'hora d'esbarjo dels centre d'educació secundària, es realitzen patrulles per la zona per garantir la seguretat dels joves. Quinzenalment es mantenen entrevistes amb els directors dels centres d'educació secundària, per tal de poder solucionar qualsevol conflicte que pugui sorgir.

Cal tenir en compte que les escoles han estat tancades des del mes de març fins a la finalització del curs.

### 3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones

Es freqüent rebre avisos sol·licitant presència dels serveis sanitaris per atendre persones que s'han lesionat o que es troben malament. Pot tractar-se d'una ensopegada al carrer, d'una caiguda a l'interior del domicili, o d'algun trasllat urgent a un centre hospitalari.

En aquests casos les unitats d'intervenció amb la informació obtinguda mobilitzen els serveis d'urgència necessàries; 061, VAM, Bombers, a més de poder oferir una primera assistència de primers auxilis o de suport psicològic.

Concepte	Total
Actuacions de policia assistencial	693
Auxili / ajuda a persones	332
Claus interior habitatge / vehicle	2
Informació ciutadana	183
Intervenció amb menors	15
Pèrdua / desaparició persones	12
Altres assistències socials	30
Avís persones / familiars	10
Conflictes familiars o veïnals	66
Intervenció amb disminuït físic / mental	17
Intervenció amb gent gran	18
Intervenció amb indigent / pidolaire	3
Lliurament / recollida d'objectes	5

### 3.4 Festes i fires

A Palafrugell es celebren durant l'any actes que ja sigui per la seva tradició o per la seva repercussió social atrauen una gran afluència de públic.

Durant l'any 2020, amb motiu de les mesures sanitàries per fer front a la COVID-19 el calendari de festes s'ha vist alterat. Per garantir la seguretat sanitària es van cancel·lar la majoria de actes previstos per l'any.

## 4 Seguretat Ciutadana

Els ítems o paràmetres a tenir presents en aquesta àrea són:

- La presentació de denúncies
- El número de detencions efectuades
- La instrucció d'atestats
- L'elaboració d'un mapa de fets delictius
- Les actuacions relacionades en matèria de seguretat pública



#### 4.1 Actes

En aplicació a la llei 4/2015 de protecció de la Seguretat Ciutadana s'han aixecat 542 actes relacionades amb la intervenció de substàncies estupefaents o amb relació amb armes o altres mitjans d'agressió. Les substàncies o material comissat es trameten a la Direcció General de Seguretat Ciutadana, que s'encarrega de la instrucció dels expedients.

	2019	2020
Retirada d'armes prohibides	2	3
Tinença de drogues relacionades amb dil. penals	-	6
Consum o tinença de drogues	128	83
Circula via pública excepte supòsits RD 463/2020	-	241
Desobediència / resistència agents de l'autoritat	16	147
Altres infraccions	36	62

#### 4.2 Atestats

	2019	2020
Atestats instruïts	368	898
Persones detingudes	72	93

	2019	2020
Contra la seguretat viària	96	53
Contra la seguretat col·lectiva	3	4
De les lesions	14	21
Contra la llibertat	7	8
Contra la llibertat sexual	1	2
Delicte contra intimitat, imatge i inv. domicili	-	3
Delictes contra el patrimoni	20	39
De les falsedats	-	3
Delictes contra l'administració de justícia	1	11
Delictes contra l'ordre públic	10	18
Fets varis	34	40
Ordres judicials	-	1
Llei 18/2009 de salut pública	-	153
Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana	182	542

## 5 Protecció Civil

La protecció civil és el servei públic essencial de gestió del risc col·lectiu que integra el conjunt d'accions adreçades a evitar, reduir o corregir els danys causats a persones, béns i medi ambient per tota classe de perills o d'amenaques quan l'amplitud o la gravetat de llurs efectes, potencials o efectius, els fa assolir el caràcter d'afectació col·lectiva.

### **Mesures d'emergència de Protecció Civil**

1. **Avaluació:** detectar quines situacions de risc són possibles
2. **Prevenició:** fer el possible per disminuir el risc al mínim
3. **Actuació:** actuar si, tot i les mesures anteriorment citades, es dona la situació de risc.

Per desenvolupar aquestes funcions el servei de protecció civil municipal porta a terme les següents actuacions:

1. **Previsió** dels riscos greus, entesa com l'anàlisi objectiva d'aquests i la seva possible previsió.
2. **Prevenició** o conjunt d'actuacions encaminades tant a la disminució dels riscos com a la seva detecció immediata, per vigilància a localització en el territori.
3. **Planificació** de les respostes davant de situacions de greu risc col·lectiu i emergències i també l'estructura de coordinació, comunicacions, comandament i control dels diferents organismes i entitats que actuen en aquestes respostes.
4. **Intervenció** per anul·lar les causes i pal·liar, corregir i minimitzar els efectes de les catàstrofes i les calamitats públiques.
5. **Informació i formació** de les persones i els col·lectius que puguin ésser afectats per riscos, catàstrofes i calamitats públiques i la preparació adequada de les persones que pertanyen als grups d'intervenció (formació d'actuants).
6. La **rehabilitació** o restabliment dels serveis essencials i la confecció de plans de recuperació de la normalitat, en els termes establerts per la Llei 4/1997.

Pel que fa a la planificació, l'Ajuntament de Palafrugell disposa del Document únic de protecció civil municipal (DUPROCIM), document aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Palafrugell de 26 de novembre de l'any 2015 i homologat per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya al mes de setembre de l'any 2016, per a la planificació de la protecció civil en l'àmbit del municipi d'acord amb els diferents plans i sobre la base de l'estructura establerta de l'annex del Decret 155/2014, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el contingut mínim per a l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals i s'estableix el procediment per a la seva tramitació conjunta.

El DUPROCIM, que conté el Manual Bàsic d'Emergència Municipal, contempla la planificació municipal dels següents riscos específics:

Planificació davant el risc per Contaminació Accidental de la Aigües Marines (CAMCAT)  
Planificació davant el risc per Inundacions (INUNCAT)  
Planificació davant el risc per nevades (NEUCAT)  
Planificació davant el risc per emergències sísmiques (SISMICAT)  
Planificació davant el risc per incendis forestals (INFOCAT)  
Planificació davant el risc per ventades (VENTCAT)

L'Ajuntament de Palafrugell participa activament en les següents campanyes estacionals de prevenció de riscos programades per la Generalitat de Catalunya.

INFOCAT. D'abril a setembre  
INUNCAT. De juliol a novembre.  
NEUCAT. D'octubre a març.  
REVETLLES. Abril, per a la nit de Sant Joan.  
RUES I FESTES POPULARS. De maig a juny.

### **Altres riscos**

El servei de protecció civil municipal és l'encarregat de portar a terme allò establert al Decret 30/2015 que regula els plans d'autoprotecció.

Les actuacions relacionades amb l'autoprotecció local que es porten a terme a nivell local són les següents:

1. Confecció dels plans d'autoprotecció de les instal·lacions i activitats municipals d'interès local. En l'actualitat existeixen un total de 10 plans d'autoprotecció homologats, 8 d'interès local i 2 d'interès nacional.
2. Confeccionar informes tècnics en relació amb els plans d'autoprotecció d'interès nacional d'activitats e instal·lacions ubicades al nostre municipi.
3. Proposar a la Comissió de Protecció Civil Municipal l'homologació dels plans d'autoprotecció d'interès local.
4. Participar en les reunions de la Comissió de Protecció Civil Municipal.
5. Implantar els plans d'autoprotecció. Realitzar els simulacres obligatoris.
6. Portar a terme la tasca d'inspecció contemplada a la normativa d'autoprotecció.

## 6 Indicadors

<b>Indicador</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Nombre total d'accidents	236	334	294	339	289
Accidents amb víctimes mortal	0	2	0	0	0
Accidents amb ferits greus	5	5	0	3	3
Atestats per delictes i faltes	898	368	312	293	188
Persones detingudes	93	72	59	30	38
Llei 4/2015 de protecció seguretat ciutadana	542	182	172	191	80
Controls estàtics	89	137	188	277	440
Vehicles controlats	924	1.026	1.568	2.036	2.815
Vehicles retirats amb grua	352	544	565	618	655
Talls de carrer	238	253	232	248	258
Vehicles abandonats retirats via pública	10	71	20	14	18

<b>Indicadors</b>	<b>2020</b>
<i>Núm. total d'intervencions</i>	<i>12.123</i>
Polícia de circulació	1.259
Accidents de trànsit	252
Anomalies Policia Local	31
Anomalies via pública	508
Col·laboracions	163
Objectes perduts	18
Polícia Administrativa	1.408
Polícia Assistencial	693
Protecció Civil	111
Recursos Humans	80
Seguretat Ciutadana	3.025
Polícia comunitària	961
COVID-19	478