



Alcaldia

Memòria 2019

Índex

1. Alcaldia

- 1.1 Servei de premsa
- 1.2 Web i xarxes socials
- 1.3 Agenda de l'alcalde i del primer tinent d'alcalde
- 1.4 Casaments civils
- 1.5 Indicadors
- 1.6 Projectes de futur

1.1 Servei de premsa

El servei de premsa redacta i distribueix entre els mitjans de comunicació informacions, notes de premsa municipals i fotografies relacionades.

L'any 2019 es van redactar 302 notes de premsa i es van organitzar 10 rodes de premsa informatives o de presentació d'activitats.

Es van realitzar 198 reportatges fotogràfics, amb un total de 253 imatges digitals. Algunes d'aquestes fotografies es distribueixen a la premsa i, totes elles, passen a formar part del fons d'imatge de l'ajuntament, a disposició també de totes les àrees i serveis municipals.

El servei atén les demandes d'informació municipal que adrecen els mitjans de comunicació i coordina les entrevistes o comunicacions amb els membres del Govern i les diferents àrees municipals.

Es realitza, de forma diària, un recull de premsa que es distribueix internament a les àrees municipals.

1.2 Web i xarxes socials

L'Institut té cura del manteniment i actualització del web www.comunicaciopalafrugell.cat i dels continguts de caràcter informatiu de www.palafrugell.cat.

Al web oficial de l'Ajuntament, a l'apartat de notícies, s'incorporen totes les informacions generades pel Servei de premsa, acompanyades d'una o varies fotografies, il·lustracions o gràfics.

El web de comunicació de l'Ajuntament www.comunicaciopalafrugell.cat va rebre, durant l'any 2019, 44.940 visites amb un total de 65.067 pàgines visitades i 22.896 visitants únics. Els dies amb més visites van ser el 18 d'agost (2.010 visites), el 9 de juny (1570 visites) i el 26 de maig (1499 visites).

Cada setmana es confecciona un butlletí electrònic (newsletter) amb el resum dels continguts informatius publicat al web. A finals de l'any 2019, comptava amb 232 inscrits. També es distribueix en format digital l'agenda setmanal d'activitats municipals que compta amb 296 subscriptors.

A través del web www.palafrugell.cat s'ofereixen en directe (*streaming*) tots els plens municipals de l'any, així com els de caràcter extraordinari. Els enregistraments íntegres dels plens es poden visualitzar a la seu electrònica del web. Es fa el seguiment del servei de participació ciutadana als plens municipals a través de la xarxa social Twitter: [@ajpalafrugell](https://twitter.com/ajpalafrugell).

A.) Estadístiques perfil Twitter de l'Ajuntament de Palafrugell @ajpalafrugell

Any 2019	Piulades	Impressions	Visites al perfil	Mencions	Nous seguidors
Gener	59	37.200	1.162	130	22
Febrer	28	78.200	310	100	16
Març	69	44.800	1.567	146	32
Abril	95	55.700	2.153	166	20
Maig	99	75.300	4.949	140	41
Juny	89	56.300	2.064	149	21
Juliol	70	54.000	2.108	206	42
Agost	38	45.900	1.422	251	44
Setembre	66	46.500	951	124	8
Octubre	73	59.300	1.744	133	26
Novembre	68	80.300	1.575	134	15
Desembre	50	40.800	621	94	8
Total	804	674.300	20.626	1.773	295

B.) Estadístiques perfil Facebook de l'Ajuntament de Palafrugell

Any 2019	Post	Impressions	M'agrada	Compartir	Comentaris
1r trimestre	140	243.354	5.819	899	484
2n trimestre	191	242.160	5.071	836	263
3r trimestre	128	155.600	3.733	614	437
4t trimestre	146	256.030	4.791	2.447	614
Total any	605	897.144	19.414	4.796	1.798

- **Seguidors a 31 de desembre de 2019 :**

Facebook: 2.921

Twitter: 3.496

Instagram: 3.272

1.3 Agenda de l'alcalde i del primer tinent d'alcalde

Durant l'any 2019 l'Alcalde ha realitzat un total de 826 visites, de les quals 418 han estat visites i reunions de caràcter intern, 147 entrevistes amb ciutadans i 161 amb associacions, fundacions i entitats.

Pel que fa referència al Primer Tinent d'Alcalde, s'han realitzat un total de 214 visites, de les quals 161 han estat de caràcter intern, 27 amb ciutadans i 26 amb associacions, fundacions i entitats.

1.4 Casaments civils

Pel que fa referència als casaments civils, s'ha implantat un nou protocol de gestió dels casaments civils, actualitzant el que hi havia anteriorment.

També s'han començat a fer casament a les platges, ja que s'ha creat un web amb informació sobre la possibilitat de realitzar els casaments als espais de costa del municipi. S'han realitzat un total de 18 casaments civils.

1.5 Indicadors

	2019	2018	2017	2016	2015
Matrimonis civils	34	39	41	33	38
Notes de premsa	287	291	278	280	257
Dossiers de premsa	228	119	115	125	159
Visites al web	65.067	70.203	70.602	77.278	71.891
Notícies al web	310	301	297	292	276
Visites a l'APP	36.019	35.329	29.156	-----	-----

1.6 Projectes de futur

- Comptabilitzar l'impacte de la premsa de les notícies generades des del servei.
- Seguir potenciant l'APP Palafrugell al mòbil i consolidar-la com eina bàsica de comunicació entre ajuntament i ciutadania.
- Obrir un canal de whats app vinculat a les incidències municipals.
- Consolidar el nou canal de Telegram iniciat al 2020.
- Implantar el manual d'imatges corporativa.
- Millorar la recerca en l'arxiu fotogràfic.
- Millorar la coordinació entre de les diferents xarxes socials municipals amb reunions periòdiques.
- Analitzar i redistribuir, si cal, les visites de l'alcalde.