

# MEMÒRIA 2017

## ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



### **Habitatge**

Regidora Margarita Mauri Junqué (gener-maig)

Regidora Mònica Tauste Vivo (maig-desembre)

### 3. Oficina Municipal d'Habitatge

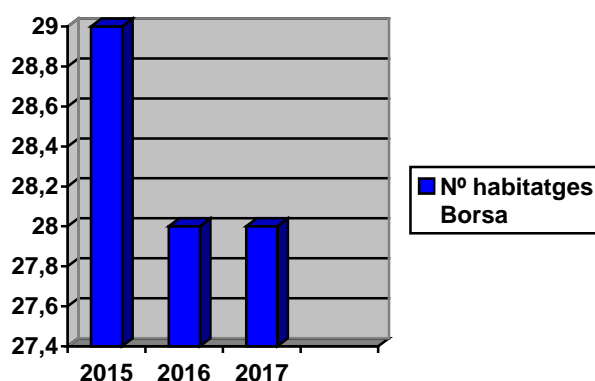
- 3.1 Programa de mediació per al lloguer social
- 3.2 Prestacions per al pagament del lloguer
- 3.3 Subvencions per al pagament del lloguer
- 3.4 Prestacions d'urgència especial per a situacions d'emergència per a l'habitatge
- 3.5 Cèdules d'habitabilitat de segona ocupació
- 3.6 Informació i comunicació
- 3.7 Indicadors
- 3.8 Projectes de futur

### 3.Oficina Municipal d' Habitatge

#### 3.1 Programa de mediació per al lloguer social

Les persones propietàries d'un habitatge desocupat poden posar-lo en lloguer mitjançant la mediació de les borses per al lloguer social, òrgans depenents d'administracions locals i que integren la Xarxa de Mediació. Les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries dels habitatges i les llogateres i se n'ocupen de la formalització i seguiment dels contractes. Per a les persones propietàries vetllen pel bon ús dels habitatges, proporcionen assegurances multirisc i ofereixen assessorament. Per als demandants d'habitatges cerquen l'habitatge més adequat i negocien rendes de lloguer per sota de mercat.

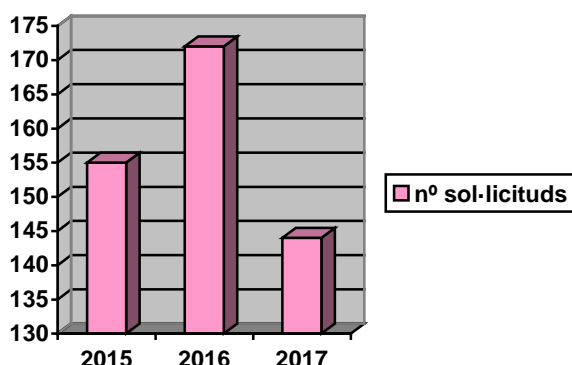
	2015	2016	2017
<b>Supervisió contractes Borsa Lloguer</b>	23	22	22
<b>Nous contracte programa de mediació</b>	6	6	6
<b>Total habitatges Borsa Lloguer Social</b>	29	28	28



#### 3.2 Prestacions per al pagament del lloguer

Per a persones que tenen concedida la prestació per al pagament del lloguer poden gaudir-ne l'any 2017 si continuen complint els requisits.

	2015	2016	2017
<b>Prestacions per al pagament del lloguer</b>	155	172	144

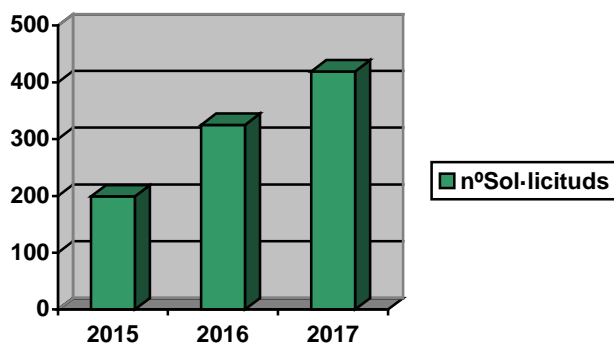


Els expedients favorables s'extingeixen quan porten 4 anys seguits rebent la prestació. Els expedients favorables de prestacions econòmiques d'urgència per atendre persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, passen a ser prestacions per al pagament del lloguer.

### 3.3 Subvencions per al pagament del lloguer

Per a nous perceptors, en règim de concurrència competitiva, per a facilitar l'accés i la permanència en un habitatge en règim de lloguer a sectors de població en risc d'exclusió social (Conveni signat entre el Ministeri de Foment (MIFO) i la Generalitat de Catalunya).

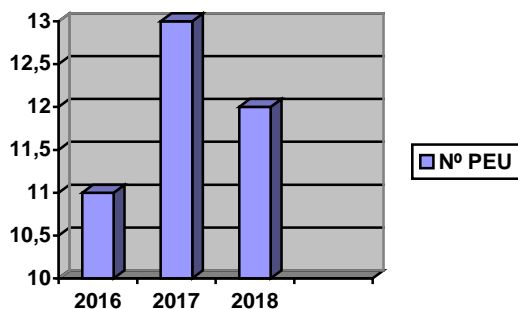
	2015	2016	2017
<b>Subvencions per al pagament del lloguer</b>	199	325	419



### 3.4 Prestacions econòmiques d'urgència per a l'habitatge

Per atendre deutes contrets per rebuts impagats de rendes de lloguer, de quotes d'amortització del préstec hipotecari i per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.

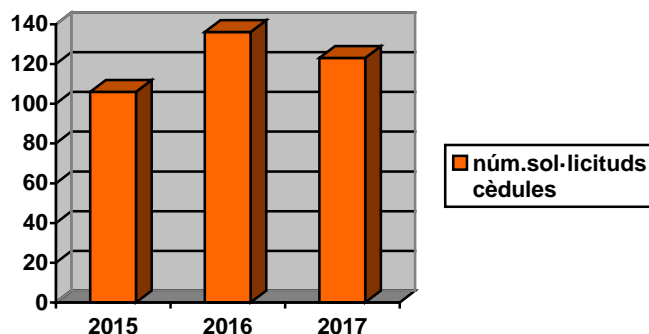
	2015	2016	2017
<b>Prestacions especial d'urgència per a situacions d'emergència</b>	11	13	12



### 3.5 Cèdules d'habitabilitat de segona ocupació

Document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per a ser destinat a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades. La cèdula s'anomena de segona ocupació si es refereix a habitatges usats o preexistents.

	2015	2016	2017
<b>Cèdules d'habitabilitat 2 ocupació</b>	106	136	123



A partir de l'any 2017 es poden tramitar les sol·licituds de cèdula d'habitabilitat de segona ocupació via internet a través de la pàgina de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de la Generalitat de Catalunya, i per tant ha suposat una devallada de l'entrada de sol·licituds a través de l'Oficina Municipal d'Habitatge de l'Ajuntament de Palafrugell.

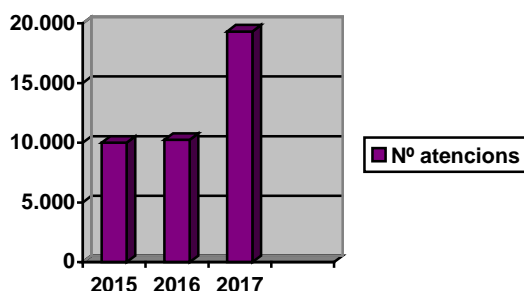
### 3.6 Informació i comunicació

- El web municipal de Palafrugell [www.palafrugell.cat](http://www.palafrugell.cat) ha rebut al llarg del 2017 un total de 19.321 visites a la pàgina d'habitatge.

### 3.7 Indicadors

Número de visites ateses i tasques d'assessorament i d'informació a l'Oficina Municipal d'Habitatge.

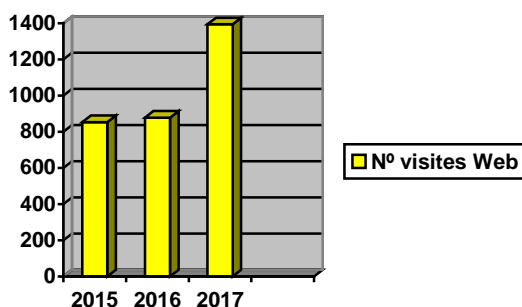
	2015	2016	2017
Persones ateses	9.993	10.233	19.321



El trasllat del Centre de Mediació i Convivència i Mediació Habitatge a partir del mes de març de 2017, a les noves instal·lacions de l'Oficina Municipal ha suposat un augment considerable de l'activitat relativa als serveis bàsics i generals d'atenció.

Número de persones que han visitat la pàgina web de l'Oficina Municipal d'Habitatge dins la de l'Ajuntament de Palafrugell.

	2015	2016	2017
Visites web	853	878	1.394



### 3.8 Projectes de futur

- El trasllat de la oficina d'habitatge, suposa una millora dels espais, dels llocs de treball i reunions, de l'atenció al públic, de la zona d'espera, augment dels serveis a l'oficina.....
- Continuïtat de la Taula de Coordinació d'Habitatge, creada al desembre 2012 i el seu creixement i potenciació amb la incorporació de nous assistents i objectius a assolir.
- Aplicació i desplegament del Decret Llei 1/2015, de mesures extraordinàries i urgents per a la mobilització dels habitatges provinents de processos d'execució hipotecària que estableix la subjecció als drets d'adquisició preferent de tanteig i retracte a favor de l'Administració de la Generalitat de qualsevol transmissió d'habitatges ubicats en els 72 municipis de demanda forta i acreditada relacionats a l'annex del Decret 75/2014, que hagin estat adquirits pels seus actuals propietaris en procediments d'execució hipotecària o mitjançant compensació o pagament de deute amb garantia hipotecària.

- Donar compliment a les mesures de la Llei 24/2015, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. (Mesures contra el sobreendeutament relacionat amb l'habitatge habitual, mesures per a evitar els desnonaments que puguin produir una situació de manca d'habitatge, mesures per a evitar la pobresa energètica i mesures per a garantir la funció social de la propietat i augmentar el parc d'habitatges assequibles de lloguer).
- Arrel de la suspensió de la Llei 4/2016 de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial. Es van deixar sense efecte els articles, 8 apartat e, 10.1, 14.8, 15, 16, 17, la Disposició final tercera, apartat 3, i la Disposició final sexta.  
La supressió dels apartats l'article 16, Obligació de reallotjament en determinats supòsits de persones o unitats familiar en risc d'exclusió residencial, va deixar sense efecte l'obligatorietat d'oferir lloguer social als afectats per l'inici d'un procediment d'execució hipotecària o procediment de desnonament per impagament de lloguer.

Derivació des de l'Oficina Municipal d'Habitatge de les persones afectades, al Servei d'Assessorament sobre el deute hipotecari Ofideute a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de Girona, de la Generalitat de Catalunya.

- Com a mesura per a resoldre la manca d'habitatge de les persones o unitats familiars en risc d'exclusió residencial, s'exercirà un procés informatiu sancionador a les entitats bancàries amb habitatges buits i amb cèdula d'habitabilitat, inscrits en el Registre d'habitatges buits i habitatges ocupats sense títol habilitant de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Tramitació i gestió dels diferents ajuts de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya, per a evitar el desnonament de persones o unitats familiars que no puguin afrontar el pagament del lloguer i deutes de lloguer i hipoteca.
- Tramitació i gestió de les inscripcions de la sol·licitud en el Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya.
- Tramitació i gestió de sol·licituds de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de Girona, de la Generalitat de Catalunya.
- Tramitació i gestió de sol·licituds d'ajuts per a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial i d'habitatges de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, de la Generalitat de Catalunya.
- Potenciació del programa de mediació per al lloguer social de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya amb l'ajut del 50% de l'ibi als propietaris, per part de l'Ajuntament de Palafrugell, preus de lloguer per sota de mercat i ajustats a la situació econòmica actual, gestió i tramitació de contractes gratuïta per a les dues parts, contracte de lloguer de 5 anys de durada, assegurances multirisc i de defensa jurídica gratuïtes durant la durada dels contractes, mediació entre les dues parts.



- Treball conjunt amb el conveni de col·laboració signat per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i diferents entitats bancàries, per promoure l'ocupació d'habitatges per destinar-los a lloguer assequible.
- Sol·licitud de Subvenció a la Diputació de Girona als ajuntaments per estudis, plans, programes i projectes locals en l'àmbit de les polítiques d'habitatge any 2017, pel finançament del Servei d'Intermediació en l'àmbit d'Habitatge.