

# MEMÒRIA 2016

## ÀMBIT D'ADMINISTRACIÓ GENERAL



### **Participació Ciutadana**

Regidora Vanesa Palacios Ruiz

# Índex

---

## 1. Participació Ciutadana

- 1.1 Accions formatives
- 1.2 Processos participatius
- 1.3 Col·laboració amb altres àrees
- 1.4 Gabinet de Relacions Ciutadanes
- 1.5 Indicadors

## 1.Participació Ciutadana

### 1.1 Accions informatives

#### Sessió Acollida

Dintre del programa d'Acollida es va realitzar una jornada informativa on es va explicar quins són els drets i deures de la ciutadania i com podem fer arribar les seves peticions a través de l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

### 1.2 Processos participatius

#### Enquesta d'opinió ciutadana sobre el canvi de nom dels carrers Isabel II i Alfons XII

**Procés**

Enquesta d'opinió ciutadana sobre el canvi de nom dels carrers Isabel II i Alfons XII

**Promou el procés**

Equip de Govern

**Equip de Participació**

Lídia González i Silvia Esteva

**Agents Involucrats**

Veïns i veïnes dels carrers Isabel II i Alfons XII

**Dates**

30 maig – 4 juny 2016

**Eines utilitzades**

Enquesta

**Nombre de participants**

74 veïns i veïnes dels carrers objecte de l'enquesta d'opinió

**Suport tècnic**

Protocol (Narcís Mir)

Administració Electrònica (Jordi Bruguera)

**Objectiu**

Recollir l'opinió dels veïns i veïnes dels carrers Isabel II i Alfons XII sobre l'adequació d'un canvi de nomenclatura

**Metodologia i descripció del procés**

El Ple Municipal, en sessió del dia 26 d'abril de 2016 va acordar la realització d'una enquesta d'opinió ciutadana en relació al canvi de nom dels carrers Isabel II i Alfons XII, amb les següents condicions:

- L'enquesta es farà únicament als veïns dels carrers afectats
- Hi podran participar les persones empadronades en aquests dos carrers que tinguin una edat a partir de 18 anys.
- L'enquesta serà amb sistema porta a porta.

- La pregunta a realitzar tindrà el següent contingut: "Esteu d'acord en què es canviï la denominació del vostre carrer, per ser un nom borbònic?". Amb dues possibles respostes: Si, No.
- Per tal que la resposta sigui admesa, caldrà acreditar l'identitat de la persona que l'emeta a través d'un document oficial amb fotografia, i que es constati que està empadronada al carrer.
- El grau de vinculació dels resultats: si participa el 75% dels veïns dels carrers Isabel II i Alfons XII amb dret a vot i per tal que guanyi una opció caldrà que guanyi la meitat més 1.

### **Difusió**

La difusió s'ha fet a través d'aquests canals.

- ✓ Web i xarxes socials
- ✓ Revista Municipal Can Bech
- ✓ Díptic informatiu
- ✓ Pantalla informativa Teatre

### **Pla Local de Joventut 2016-2018**

#### **Procés**

Pla Local de Joventut 2016-2018

#### **Promou el procés**

Àrea de Joventut

#### **Equip de Participació**

Lídia González i Sílvia Esteva

#### **Agents Involucrats**

Adolescents i joves de 14 a 29 anys

#### **Dates**

Del 6 de maig al 1 de juliol de 2016

#### **Eines utilitzades**

3 tallers participatius

#### **Nombre de participants**

74 joves

#### **Suport tècnic**

Personal àrea de Joventut

### **Objectiu**

Debatre i conèixer l'estat actual de la situació dels joves de Palafrugell i poder intervenir més encertadament en les polítiques juvenils del municipi. En primer lloc, es volen detectar elements que permetin millorar, completar o corregir les accions que es desenvolupen en el Pla Local de Joventut i les actuacions proposades en el Pla d'Actuació Territorial de Joventut 2016 (PATJ); i en segon lloc, traslladar als grups polítics les 3 prioritats de cada un dels 8 àmbits de treball (treball, formació, salut, habitatge, cohesió social, lleure, cultura i oci).

## Metodologia i descripció del procés

La dinàmica de treball ha estat totalment participatiu en el qual s'han realitzat diferents grups de treball i debat que es combinaran amb tallers d'oci i d'interès juvenil entre els espais de treball. Els participants són adolescents i joves de 14 a 29 anys.

Es van realitzar tres tallers:

- Taller 1 **#dediaidenit**. 6 de maig de 2016. Es va parlar sobre oci nocturn, lleure, temps lliure i associacionisme
- Taller 2 **#tanttucomjo**. 3 de juny de 2016. Es va parlar sobre diversitat cultural, espai públic, relacions personals, violència de gènere, bulling i civisme.
- Taller 3 **#volarforadelniu**. 1 de juliol de 2016. Es va parlar sobre emancipació i habitatge, treball, formació, salut i mobilitat.

## Difusió

La difusió s'ha fet a través d'aquests canals.

- ✓ Web i xarxes socials
- ✓ Cartells

## Procés Participatiu Carretera Vella de Calella

Aquest procés participatiu neix amb l'objectiu de fomentar el diàleg entre l'Ajuntament i la ciutadania per tal de definir i transformar l'espai públic i recollir les aportacions de la ciutadania per tal que enriqueixin el procés de redacció del projecte del Pla Especial Urbanístic Autovia del Mar (PEU 1 Autovia del Mar).

Les accions portades a terme al llarg de l'any 2016 han estat:

- Enquesta d'opinió. Del 19 de desembre al 13 de febrer de 2017. S'han rebut 194 respostes.

Pregunta	Número total d'aportacions
1. Que creus que s'hauria de potenciar en aquest espai?	194
2. Quins creus que són els problemes que té?	166
3. Que t'agradaria trobar en aquest espai? Com te l'imagines?	76

- Participació de les escoles del municipi i del Consell des Infants. L'activitat a desenvolupar va ser un taller on es va explicar l'objectiu de l'activitat, els nens i nenes van poder expressar les seves opinions a través de dibuixos que després al Consell dels Infants es van triar les millors idees.

## Revisió del Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social 2013-2018

Al llarg de l'any 2015, l'equip de participació, ha desenvolupat tasques d'assessorament, disseny i elaboració de documents per la revisió del Pla Estratègic.

### 1.3 Col·laboracions amb altres àrees

#### Mesa de Salut Jove

Per part de l'equip de participació s'ha col·laborat en el disseny i facilitació de les sessions de treball de la Mesa de Salut Jove de Palafrugell.

#### Redacció EDUSI

Durant el mes de desembre de 2016, des de l'Ajuntament de Palafrugell es va redactar l'Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible i Integrat per concórrer a la convocatòria de subvencions del l'Estat en el marc del FEDER. Des de l'equip de participació ciutadana es va col·laborar amb l'equip redactor pel que fa al recull del processos participatius que tenien incidència en l'Estratègia (EDUSI), i a la proposta de planificació de la participació.

#### #TreballemxPalafrugell

El febrer del 2015 es va posar en marxa, conjuntament amb el Gabinet de l'Alcaldia, el projecte #TreballemxPalafrugell amb la intenció que la feina realitzada des de les diferents àrees de l'Ajuntament de Palafrugell es visualitzi de forma clara i evident. En un intent de pal·liar el possible desconeixement que existeix entre els treballadors de l'Ajuntament i la ciutadania, durant un període de dues setmanes, i amb regularitat bimensual, un treballador o treballadora de l'Ajuntament utilitza les xarxes socials per explicar als palafrugellencs les principals tasques que realitza, amb l'etiqueta #TreballemxPalafrugell.

Les millors piulades i posts (a Twitter i Facebook) de cada un dels treballadors i treballadores que han col·laborat amb el projecte, s'editen al Can Bech juntament amb un perfil professional de la persona. També es poden consultar al lloc web municipal.

El projecte ha tingut continuïtat durant tot el 2016.

### 1.4 Gabinet de Relacions Ciutadanes

El setembre de 2015 es va posar en funcionament el Gabinet de Relacions Ciutadanes. La creació d'aquest Gabinet té per objectiu assessorar a l'Alcaldia en la presa de decisions referents a les relacions ciutadanes i també coordinar l'activitat municipal des d'un punt de vista polític i tècnic.

Es vol potenciar les formes de relació entre l'Ajuntament i els ciutadans del municipi, així com obrir la gestió municipal a la participació dels veïns a través dels Consells de Gestió i Participació, així com a través de les Associacions de Veïns i Veïnes.

El Gabinet està presidit per l'alcalde, i té com a vocals el primer tinent d'alcalde, la regidora de Participació i Relacions Ciutadanes, el regidor d'Obra Pública, i la regidora de Joventut.

A través d'aquest òrgan es duen a terme reunions periòdiques amb cada un dels Consells de Gestió i Participació (de Calella, Llafranc, Tamariu i Llofriu) i amb cada una de les Associacions de Veïns i Veïnes de Palafrugell (Vilaseca-Bruguerol, La Punxa, Mas Mascort, Pi Verd i Carrer Ample).

Es pot fer el seguiment de l'activitat del Gabinet, que s'ha mantingut durant tot el 2016, des de la pàgina web de l'Ajuntament de Palafrugell (apartat de Relacions Ciutadanes) on hi ha totes les actes de les reunions així com documentació complementària.

### 1.5 Indicadors

Processos realitzats	2016	2015	2014	2013
Informatius	1	2	1	2
Participatius	4	2	2	3
Formatius	0	1	0	0
Col·laboracions amb altres àrees	4	5	1	3