



Pla estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social 2013-2018

REVISIÓ

2016-2018



P resentació

El mes de novembre de 2011, l'alcalde de Palafrugell encarrega la redacció del Pla Estratègic pel Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social, amb l'objectiu d'establir les línies estratègiques d'actuació que permetin afrontar amb garanties el futur de Palafrugell i que culmini en un pacte amb tots els agents implicats.

El Pla Estratègic pel Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social 2013-2018 va ser aprovat pel Ple de l'Ajuntament en la sessió de 24 de setembre de 2013.

El Pla concreta set eixos d'actuació fruit de la diagnosi i que englobaran el conjunt de les 298 actuacions a executar entre 2013 i 2018. Els eixos es concreten de la següent forma:

- Eix 1.- La diversitat econòmica, un repte de futur
- Eix 2.- Inclusió Social
- Eix 3.- Educació, formació i civisme
- Eix 4.- Cultura
- Eix 5.- Paisatge divers i de qualitat
- Eix 6.- El nostre model turístic
- Eix 7.- L'Ajuntament, eina de la ciutadania

El Pla per al Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social 2013-2018 és un document viu, que s'ha de seguir, revisar i fins i tot modificar en funció dels canvis que puguin haver-hi tant en escenaris econòmics, legislatius i socials dins del seu període de vigència.

Arribats a la meitat del Pla, el 2016 s'ha portat a terme el procés de revisió del pla. Aquesta revisió s'ha realitzat en diferents reunions presencials amb personal tècnic, regidors i regidores, personal de l'Ajuntament i amb ciutadania.

El document s'ha d'entendre com un full de ruta fet des de l'òptica del coneixement i de l'experiència dels tècnics municipals i la visió de les diferents formacions polítiques que hi han participat, sense perdre de vista les aportacions que ha fet la ciutadania, que és al final a qui s'adreça el Pla.

Palafrugell, gener 2017



F itxa tècnica

Procés: Procés de revisió del Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social

Promou el procés: Juli Fernández, alcalde de Palafrugell

Responsable Tècnic: Josep Masgrau

Equip de Participació: Sílvia Esteva i Lúdia González

Agents Involucrats:

Ciutadania de Palafrugell
Entitats i Associacions
Grups Polítics Municipals
Caps d'àrea i Tècnics de l'Ajuntament de Palafrugell

Dates: febrer 2016 – gener 2017

Eines utilitzades:

Reunions de treball amb metodologia col·laborativa i participativa.
Reunions participatives amb ciutadania i entitats.
Xarxes socials (twitter i facebook)
Web

Nombre de participants presencials:

23 tècnics, 17 polítics i 67 persones a les reunions presencials de participació ciutadana.

Suport tècnic:

Institut Municipal de Comunicació (Àlex Cebollero i Narcís Mir)
Administració Electrònica (Jordi Bruguera i Martí Reig)



Índex

1. Encàrrec

2. Desenvolupament de la revisió

3.1 Reunions Tècniques

3.2 Reunions Tècnico-polítiques

3.4 Participació treballadors ajuntament

3.3 Participació Ciutadana

Annexos

- Document inicial
- Document de revisió
- Aportació ciutadana



1. Encàrrec

L'alcalde de Palafrugell, Juli Fernández, liderant l'equip, encarrega el novembre de 2011 a Josep Masgrau la coordinació de la redacció del Pla Estratègic pel Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social 2013-2018, amb l'objectiu d'establir les línies estratègiques d'actuació que permetin afrontar amb garanties el futur de Palafrugell i que culmini en un pacte amb de tots els agents implicats.

Per donar suport en el procés de redacció del pla en mètodes participatius, així com la seva documentació, es va considerar oportú la incorporació de l'equip de participació de l'Ajuntament.

El Pla Estratègic pel Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social 2013-2018 va ser aprovat pel Ple de l'Ajuntament en la sessió de 24 de setembre de 2013.

L'any 2016 es va considerar adient portar a terme una revisió del pla que s'ha portat a terme al llarg de l'any.

Coordinació de la redacció del Pla

Josep Masgrau
gerent de l'IMEP

Suport per al disseny de les reunions, facilitació, comunicació i elaboració de documentació

Sílvia Esteva
Lídia González
Equip de Participació
Ciutadana de
l'Ajuntament

	REUNIONS TÈCNiques	REUNIONS TÈCNICO- POLÍTIQUES	PARTICIPACIÓ CIUTADANA	PARTICIPACIÓ PERSONAL AJUNTAMENT
EN QUINES DATES HO HEM FET?	19-02-2016 01-04-2016 06-05-2016	15-09-2016 01-12-2016	13-10-2016 17-10-2016	14-10-2016
QUE HEM FET?	Revisió de les actuacions	Validació de les actuacions	Priorització de les actuacions	Priorització de les actuacions
QUI HA ASSISTIT?	Tècnics	Tècnics Polítics	Ciutadania Associacions	Personal de l'Ajuntament
QUINS DOCUMENTS S'HAN ELABORAT?	Document revisions actuacions	Document final revisió	Document priorització actuacions eixos 1, 2,3,4,5 i 6	Document priorització actuacions eix 7



2. Desenvolupament la revisió

2.1 Reunions tècniques

L'objectiu de les reunions tècniques ha estat la revisió de totes les actuacions que quedaven per executar dintre del període 2016-2018 atenent als següents criteris:

- a. Actuacions que s'havien d'eliminar per quedar obsoletes.
- b. Actuacions que s'havien de reformular en el seu redactat, en la temporalitat o en les àrees responsables.
- c. Actuacions de nova creació.

Aquesta feina s'ha realitzat en 3 reunions:

- Primera reunió tècnica. 19 de febrer de 2016
- Segona reunió tècnica. 1 d'abril de 2016
- Tercera reunió tècnica. 6 de maig de 2016

2.2 Reunions tècnico-polítiques

L'objectiu d'aquestes reunions ha estat la validació per part dels polítics, amb l'assistència tècnica dels caps d'àrea i tècnics de l'Ajuntament, de les actuacions a realitzar pel període 2016-2018.

Les reunions es van realitzar:

- Primera revisió tècnico-política. 15 de setembre de 2016
- Segona revisió tècnico-política. 1 de desembre 2016. En aquesta reunió es va finalitzar la revisió de les actuacions del Pla i la revisió de l'aportació ciutadana atenent als següents criteris:
 - a. Valoració de si calia eliminar alguna actuació més
 - b. Valoració si calia afegir alguna actuació de les proposades per la ciutadania
 - c. Si no s'havien afegit les actuacions proposades per la ciutadania o bé no s'eliminaven les actuacions que la ciutadania havia proposat eliminar, argumentar el perquè.

2.3 Participació personal de l'Ajuntament

L'objectiu d'aquesta reunió amb el personal de l'Ajuntament va ser la prioritització de les actuacions relatives a l'eix 7 L'Ajuntament, eina de la ciutadania.

Aquesta reunió va tenir lloc el 14 d'octubre de 2016 i van participar un total de 24 persones.



2.4 Participació Ciutadana

L'objectiu d'aquestes reunions va ser la participació ciutadana d'associacions i ciutadania per tal de prioritzar les actuacions atenent als següents criteris:

- quines actuacions eren prioritàries
- quines eren importants però no urgents
- quines no calien que figuressin al pla
- què hi faltava

Les reunions es van realitzar al Museu del Suro i van tenir lloc els dies:

- 13 d'octubre de 2016. Es van prioritzar les actuacions dels següents eixos:
 - Eix 1. La diversitat econòmica, un repte de futur
 - Eix 5. Paisatge divers i de qualitat
 - Eix 6. El nostre model turístic
- 20 d'octubre de 2016. Es van prioritzar les actuacions dels següents eixos:
 - Eix 2. Inclusió social
 - Eix 3. Educació, formació i civisme
 - Eix 4. Cultura

EIX 1 LA DIVERSITAT ECONÒMICA, UN REPTE DE FUTUR

DOCUMENT DEFINITIU

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
1.1 OCUPACIÓ Incidir en la millora de les condicions del mercat de treball	1.1.1 Millorar l'accés al mercat de treball de les persones en situació d'atur i ajudar a les persones ocupades a consolidar o millorar els seus llocs de treball actuals	1.1.1.2 Fomentar la rehabilitació d'edificis per reduir l'estoc d'habitatges buits	HABITATGE	URBANISME INTERVENCIÓ	a determinar	2014-2018
	1.1.2 Promoure la competitivitat de les persones en el mercat de treball i orientar-les cap als sectors generadors de llocs de treball i/o nous jaciments d'ocupació	1.1.2.2 Organitzar una sessió informativa i de sensibilització anual, en funció de la detecció de perfils potencials, per promoure la cultura emprenedora.	IPEP		recursos propis	2013-2018
	1.1.4 Promoure, informar i transmetre a la ciutadania els valors positius i les oportunitats de canvi del mercat de treball que incideixen en el desenvolupament d'aquest	1.1.4.1 Realitzar campanyes periòdiques de comunicació de les oportunitats que ofereix el mercat de treball i altra informació d'interès pel desenvolupament de les persones i empreses	IPEP	COMUNICACIÓ	2.000€/any TOTAL: 12.000€	2013-2018
	1.1.5 Millorar la implementació de la mediació pública i gratuïta al món empresarial del municipi i àmbit d'influència	1.1.5.2 Campanya anual de prospecció per informar, sensibilitzar i detectar les necessitats de l'empresa en relació als perfils professionals més sol·licitats per afavorir la igualtat d'oportunitats, la igualtat de gènere, la conciliació de la vida laboral i familiar, la responsabilitat social de l'empresa per promoure la PARTICIPACIÓ de l'empresa en projectes ocupacionals i formatius que permetin la formació en un context real de treball	IPEP	PLA DE BARRIS	16.750€/any TOTAL: 100.500€	2013-2018
1.2 COMERÇ Dinamitzar el comerç	1.2.1 Ordenar l'actual estratègia de promoció comercial implicant-hi tots els agents relacionats (públics i privats)	1.2.1.1 Ordenar i coordinar l'estratègia de promoció comercial conjuntament a l'associació de comerciants elaborant un calendari d'actuacions que siguin compatibles i complementàries	IPEP		recursos propis	2014-2016
	1.2.2 Protecció del comerç de proximitat com a eina de cohesió social	1.2.2.1 Incentivar l'obertura de comerç especialitzat i complementari a l'existent mitjançant subvencions als establiments locals.	IPEP		25.000€/any TOTAL: 75.000€	2014-2016
		1.2.2.2 Incentivar l'adaptació dels horaris comercials segons les accions de promoció de la ciutat	IPEP		recursos propis	2016-2018
		1.2.2.3 Adaptar el pla d'usos segons l'evolució de la revisió de l'estudi de comerç	IPEP		recursos propis	2017
		1.2.2.4 Elaborar el Pla Estratègic comercial.	IPEP		TOTAL: 12.000€ (2015)	2017
	1.2.3 Consolidar el lideratge que representa el mercat diari i setmanal com a pol d'atracció comercial	1.2.3.2 Realitzar campanyes de conscienciació entre els ciutadans per la compra de producte al comerç local, de temporada i de proximitat	IPEP	MEDI AMBIENT	10.000€/any	2014-2016
1.2.5 Millorar l'estètica de l'espai públic dels eixos comercials	1.2.5.2 Millorar l'enjardinament	URBANISME	SERVEIS MUNICIPALS IPEP	a determinar	2014-2018	

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
1.3 EMPRESA Fomentar el creixement empresarial	1.3.1 Crear el millor marc possible per a la competitivitat empresarial i la cultura emprenedora	1.3.1.3 Organitzar jornades de formació orientades a fomentar les habilitats directives i la gestió empresarial	IPEP		700 €/any TOTAL 3.500€	2014-2018
		1.3.1.4 Organitzar i millorar la difusió de les jornades de networking empresarial (per ex. Empordà Business)	IPEP		recursos propis	2014-2018
		Formació adreçada als comerciants	IPEP		recursos propis	2017-2018
	1.3.2 Treballar per cercar i potenciar nous sectors empresarials que suposin oportunitats de creixement sostenible del municipi	1.3.2.1 Jornada Emprendre Internet. Aportació de coneixements sobre les oportunitats del sector Internet per poder emprendre a empreses i emprenedors de qualsevol sector	IPEP		1.000€/any	2014-2018
	1.3.3 Fomentar la relació entre la ciutadania, l'Administració i les empreses	1.3.3.1 Crear una base de dades d'empreses comuna amb l'Àrea d'Activitats i Urbanisme, per millorar la relació i l'efectivitat administrativa entre les parts	URBANISME	IPEP	2015: 10.000€ TOTAL: 10.000€	2014-2018
	1.3.4 Col·laborar amb els actors implicats en el manteniment de la indústria surera com a tret distintiu de l'economia local	1.3.4.1 Organitzar un taller participatiu amb el sector per tal de definir estratègies de cooperació empresarial	IPEP	MUSEU	200€/any TOTAL: 1.000€	2014-2018

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
2.1 TREBALL EN XARXA Vetllar per la transversalitat de totes les línies de l'eix	2.1.2 Promoure la coordinació i el treball en xarxa entre els diferents agents implicats en la inclusió social	2.1.2.2 Continuació i dinamització de la Taula de Coordinació d'Habitatge	BENESTAR SOCIAL	HABITATGE JOVENTUT	recursos propis	2013-2018
		2.1.2.4 Constitució formal del consell municipal d'entitats juvenils	JOVENTUT		recursos propis	2013-2018
		Potenciar i donar continuïtat al Consell Municipal de Benestar Social	BENESTAR SOCIAL		recursos propis	2016-2018
2.2 SENSIBILITZACIÓ Informar i sensibilitzar la població del municipi sobre els factors d'exclusió social, els col·lectius vulnerables i les accions d'inclusió social, per tal de lluitar contra l'estigmatització dels col·lectius desfavorits	2.2.1 Formar a professionals del municipi sobre factors i col·lectius en risc d'exclusió social	2.2.1.1 Elaborar formatiu per a serveis administracions públiques professionals (CAP, OAC, Policia, Benestar)	BENESTAR SOCIAL	IPEP EDUCACIÓ JOVENTUT ESPORTS RRHH	recursos propis	2013-2018
		2.2.2 Sensibilitzar a tot el municipi (ciutadania) sobre factors i col·lectius en risc d'exclusió social	2.2.2.1 Definir un programa d'accions des dels serveis que treballen de manera comunitària amb la ciutadania (Educatadors de carrer, mediació, policia, etc.)	BENESTAR SOCIAL	IPEP EDUCACIÓ JOVENTUT POLICIA LOCAL ESPORTS	1000€/any (5.000€)
	2.2.3 Informar i donar a conèixer els recursos per a la inclusió social	2.2.2.2 PARTICIPACIÓ de l'Espai Jove en activitats populars (fetes primavera, Sant Jordi, setmanes joves)	JOVENTUT		recursos propis	2013-2018
		2.2.3.2 Actualitzar i donar difusió al mapa de recursos per la inclusió	BENESTAR SOCIAL		recursos propis	2017-2018
		2.2.3.3 Elaborar la carta de serveis	BENESTAR SOCIAL		2.000€/any TOTAL: 4.000€	2016-2017
		2.2.3.5 Obrir l'espai jove a serveis i recursos del municipi (dinàmic, escola de família, entitats, etc)	JOVENTUT		recursos propis	2013-2018
		Promoció i visibilització de les actuacions i projectes en l'àmbit de la mediació	BENESTAR SOCIAL		recursos propis	2016
2.3 LABORAL Garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés de totes les persones al mercat laboral	2.3.1 Fomentar la implicació de l'empresariat del municipi en la inserció de col·lectius en risc d'exclusió	2.3.1.1 Incorporar a les actuacions de prospecció d'empreses la normativa i els avantatges per a la contractació de col·lectius amb risc d'exclusió social	IPEP	BENESTAR SOCIAL JOVENTUT	subjecte a subvencions	2013-2018
		2.3.1.2 Donar a conèixer a l'empresariat els recursos d'inserció del municipi (SOMI, SOL, Dispositiu d'inserció, empreses de formació ocupacional)	IPEP	BENESTAR SOCIAL JOVENTUT	subjecte a subvencions	2013-2018
	2.3.3 Vetllar perquè les persones amb risc d'exclusió social puguin accedir a tota la informació i orientació laboral que els permetin tenir les mateixes oportunitats d'accés al mercat de treball	2.3.3.1 Articular els mecanismes de coordinació i informació necessaris a nivell municipal que permetin articular una xarxa d'informació i orientació inclusiva	BENESTAR SOCIAL	IPEP JOVENTUT	recursos propis	2013-2018

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
	2.3.4 Promoure accions proactives per part de l'Ajuntament per afavorir l'ocupació dels col·lectius en risc	2.3.4.2 Negociar amb les grans empreses de Palafrugell per tal que puguin incorporar persones en situació d'exclusió social en la selecció de personal	Alcaldia	BENESTAR SOCIAL IPEP	recursos propis	2013-2018
2.3.4.3. Destinar un import equivalent pressupostada per sancions sobre l'ordenança de convivència, a programes socials i d'integració laboral		ALCALDIA	BENESTAR SOCIAL IPEP SECRETARIA INTERVENCIÓ	variable	2014-2018	
Dissenyar i implementar accions destinades a lluitar contra situacions de cronicitat		BENESTAR SOCIAL		5.000€/any	2017-2018	
2.4 SOCIAL I SOCIO SANITARI Prevenir, atendre i promoure la inserció social en les situacions d'exclusió i marginació social	2.4.1 Afavorir la igualtat efectiva de les persones, eliminant discriminacions per raó de gènere o de discapacitat o per qualsevol altra condició o circumstància personal o social arbitrària	2.4.1.1 Nova redacció del Pla d'Igualtat d'Oportunitats	BENESTAR SOCIAL	ESPAI DONA	45.000€/anuals inclou actuacions 2014:43,885€ TOTAL: 135.000€ 2.4.1.2, 2.4.1.3 i 2.4.1.4	2016-2018
		2.4.1.4 Millora de la visibilització del SIAD a tots els segments de la població	BENESTAR SOCIAL	ESPAI DONA		2013-2018
		2.4.1.5 Millora dels criteris de distribució dels recursos adreçats a les entitats socials	BENESTAR SOCIAL		recursos propis	2014-2018
		2.4.1.6 Reforçar el paper d'interlocució del Consell de la Gent Gran	BENESTAR SOCIAL	PARTICIPACIÓ	recursos propis	2014-2018
		Creació Observatori d'Accessibilitat	BENESTAR SOCIAL	URBANISME	recursos propis	2016-2017
		Creació Observatori Conciliació	BENESTAR SOCIAL		recursos propis	2017
		2.4.2 Atendre les necessitats derivades de la manca de recursos bàsics i dels dèficits en les relacions personals i amb l'entorn, evitant, si és possible, la institucionalització segregadora com a solució a dites mancances.	2.4.2.1 Centre de Distribució d'Aliments	BENESTAR SOCIAL		2016:35.000€ 2017:37.000€ 2018:37.000€
	2.4.2.2 Reforçar les ajudes a famílies amb menys recursos	BENESTAR SOCIAL		20.000€/any TOTAL: 120.000€ pressupost del reforç de la partida	2013-2018	
	2.4.2.3 Instar a les administracions superiors a donar els recursos necessaris per cobrir les necessitats bàsiques de les famílies	BENESTAR SOCIAL		recursos propis	2013-2018	
	Projecte reaprofitament alimentari	BENESTAR SOCIAL		recursos propis	2017-2018	

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
	2.4.4 Fomentar les actituds i hàbits saludables	2.4.4.1 Consolidar la Mesa de Salut Jove	JOVENTUT	BENESTAR SOCIAL ESPORTS EDUCACIÓ PARTICIPACIÓ	1.000€ (2013) 2.000€/any de 2014 a 2018 TOTAL: 11.000€	2013-2018
		2.4.4.2 Realitzar actuacions de prevenció de violència entre iguals	BENESTAR SOCIAL	ESPAI DONA JOVENTUT EDUCACIÓ	inclòs actuació 2.4.1.3	2013-2018
		2.4.4.3 Tallers sobre prevenció d'accidents als centres educatius	POLICIA LOCAL		recursos propis	2014-2018
	2.4.5 Fomentar accions de prevenció dels consum de drogues	2.4.5.1 Programes específics en centres educatius per evitar el consum i la tinença	POLICIA LOCAL		recursos propis	2014-2018
		2.4.5.2 Programa de Reparació a la comunitat en casos de consum i tinença de substàncies	POLICIA LOCAL,	JOVENTUT BENESTAR SOCIAL	recursos propis	2013-2018
	2.4.6 Donar suport i promocionar les entitats que treballen en l'àmbit de l'atenció social i sociosanitària	2.4.6.1 Revisar i donar continuïtat als convenis amb les entitats socials i sociosanitàries	BENESTAR SOCIAL		11.700€/any total 70.200€	2013-2018
2.5 HABITATGE Garantir el dret de l'habitatge digne a totes les persones	2.5.1 Evitar que cap família del municipi es quedi sense habitatge, promovent habitatges d'inclusió adreçats als col·lectius en risc d'exclusió social i altres mesures d'urgència	2.5.1.1 Creació d'habitatges d'inclusió i del seu marc regulador	BENESTAR SOCIAL Habitatge		8.000€(2013 això ja hi és) 10.000€/any total 58.000€	2013-2018
		2.5.1.2 Creació d'una borsa d'habitatge social d'origen privat i públic i del seu marc regulador	BENESTAR SOCIAL Habitatge		recursos propis	2013-2018
		2.5.1.3 Potenciar la Xarxa de Mediació de lloguer social de l'Oficina d'Habitatge	BENESTAR SOCIAL	HABITATGE	recursos propis	2016-2018
		2.5.1.4 Gestionar les ajudes econòmiques a les famílies per evitar la pèrdua de l'habitatge habitual	BENESTAR SOCIAL		inclòs actuació 2.4.2.2	2013-2018
		2.5.1.5 Donar continuïtat al Servei de Mediació en temes d'habitatge del Centre de Mediació i Convivència	BENESTAR SOCIAL		15.348€/any	2016-2018
		2.5.1.6 Taula de Coordinació d'Habitatge	BENESTAR SOCIAL	HABITATGE DEFENSOR CIUTADÀ JOVENTUT	recursos propis	2013-2018
		Incrementar el parc d'habitatges d'inclusió	BENESTAR SOCIAL			2017-2018
	2.5.2 Promoure actuacions públiques i privades per tal de disminuir el desequilibri existent entre l'oferta i la demanda en el parc d'habitatges	2.5.2.1 Negociar amb promotors, immobiliàries, entitats bancàries i l'Agència d'Habitatge de Catalunya per adequar l'oferta a la demanda	ALCALDIA	BENESTAR SOCIAL HABITATGE	recursos propis	2016-2018
	2.5.3 Facilitar l'accés a l'habitatge a col·lectius amb especial necessitat	2.5.3.1 Creació d'una borsa d'habitatge jove de pisos d'una o dues habitacions	JOVENTUT	BENESTAR SOCIAL HABITATGE	recursos propis	2013-2018

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
		2.5.3.2 Donar suport a les entitats que emprenen iniciatives d'accés a l'habitatge per a col·lectius amb necessitats especials	BENESTAR SOCIAL	HABITATGE	recursos propis	2013-2018
2.6 FORMATIU-EDUCATIU Garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés a la formació i educació, superant els factors d'exclusió que hi condicionen l'accés	2.6.1 Reduir el fracàs escolar dels menors en risc d'exclusió social	2.6.1.1 Centre obert municipal	BENESTAR SOCIAL		102.702,49€/any total 616.214,94€	2013-2018
		2.6.1.2 Coordinació i suport en la derivació del serveis de reforç escolar de les entitats	BENESTAR SOCIAL	EDUCACIÓ	recursos propis	2013-2018
		2.6.1.3 Projecte d'intervenció i coordinació social als centres de primària i secundària	BENESTAR SOCIAL	EDUCACIÓ	recursos propis	2013-2018
	2.6.2 Reduir la incidència que tenen els factors culturals en l'accés a la formació i l'EDUCACIÓ en igualtat d'oportunitats	2.6.2.1 Actualitzar el projecte del servei de mediació escolar	BENESTAR SOCIAL	EDUCACIÓ	recursos propis	2013-2018
		2.6.2.2 Xerrades anuals de coneixement de l'entorn sobre el sistema educatiu	BENESTAR SOCIAL	EDUCACIÓ	recursos propis	2013-2018
	2.6.4 Fomentar actuacions per reduir les dificultats d'accés a la formació i EDUCACIÓ, motivades per factors econòmics	2.6.4.1 Intercanvi / socialització de llibres i material	EDUCACIÓ	BENESTAR SOCIAL	1.000€/any TOTAL: 4.000€	2015-2018
		2.6.4.2 Revisió beques serveis artístics	CULTURA	BENESTAR SOCIAL EDUCACIÓ	a determinar	2014-2018
		2.6.4.3 Beques escola bressol	EDUCACIÓ	BENESTAR SOCIAL	26.000€/any TOTAL: 130.000€	2014-2018
	2.6.5 Fomentar la implicació de les famílies en el procés educatiu	2.6.5.1 Incorporar en el treball amb famílies de l'Espai Jove, la seva vinculació amb els centres escolars	JOVENTUT		recursos propis	2013-2018
		2.6.5.2 Recerca de noves vies d'acostament i relació família-escola	BENESTAR SOCIAL	EDUCACIÓ JOVENTUT	1.000€/any total 5.000€	2014-2018
2.7 RELACIONAL Enfortir les famílies i les xarxes socials i comunitàries de proximitat per garantir l'exercici de la inclusió social i l'exercici de la ciutadania	2.7.1 Fomentar espais relacionals de caràcter formal i informal, per les entitats i per la ciutadania	2.7.1.1 Programes de dinamització juvenil (13 progrés, sonoris causa, estiu jove)	JOVENTUT		35.263€/any total 211.578€	2013-2018
		2.7.1.2 Reactivar de l'escola família	EDUCACIÓ		3000€/any TOTAL: 15.000€	2014-2018
		2.7.1.3 Creació de la taula ciutadania i convivència com a espai de debat i inclusió	ALCALDIA	BENESTAR SOCIAL	recursos propis	2014-2018
		Projecte "Et convido"	BENESTAR SOCIAL	JOVENTUT	recursos propis	2017-2018
	2.7.2 Promoure la creació de xarxes de suport informal, autoajuda i de voluntariat	2.7.2.1 Creació plataforma voluntariat	BENESTAR SOCIAL	ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA SERVEIS A LES PERSONES	500€/any total 3.000€	2013-2018
		2.7.2.2 Projecte comunitari d'ajuda mútua i solidaritat social	BENESTAR SOCIAL		2.000€/any TOTAL: 12.000€	2013-2018
		2.7.2.3 Creació i execució del projecte d'horts comunitaris	BENESTAR SOCIAL	MEDI AMBIENT SERVEIS MUNICIPALS SECRETARIA JOVENTUT	70.000€ 2013 10.000€/any total 120.000€	2013-2018

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
		2.7.2.4 Formació de voluntariat per a la inclusió	BENESTAR SOCIAL		3.500€/any 2014:34.000€ TOTAL: 17.500€	2014-2018
		2.7.2.5 Elaboració i execució d'un projecte adreçat a combatre el sentiment de soledat de la gent gran	BENESTAR SOCIAL	PLA DE BARRIS	6.000€ (2013) 2.000€/any total 16.000€	2013-2018
		Projecte "Entaulats"	BENESTAR SOCIAL		3.000€/any	2017-2018
		Projecte Dones per la Convivència	BENESTAR SOCIAL	EDUCACIÓ	recursos propis	2016
	2.7.3 Millorar la convivència en els espais públics	2.7.3.1 Projecte Treball de Carrer	BENESTAR SOCIAL	JOVENTUT	55.818€/any total 334.908€	2013-2018
		2.7.3.2 Projecte de Mediació Comunitària dins el centre de mediació i convivència	BENESTAR SOCIAL		36.000€/any total 216.000€	2013-2018
2.8 TERRITORIAL Incorporar les especificitats territorials i la diversitat per evitar la segregació territorial que realimenten la exclusió social	2.8.1 Facilitar l'accés a tots els serveis bàsics per les persones que viuen en nuclis allunyats del centre	2.8.1.1 Creació de xarxes de suport veïnal des de la Plataforma de Voluntariat	BENESTAR SOCIAL		recursos propis	2013-2018
		2.8.1.2 Negociar amb operadors privats noves parades de transport públic	ALCALDIA	POLICIA LOCAL BENESTAR SOCIAL	recursos propis	2013-2018
2.9 CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ Garantir l'exercici de la ciutadania per tothom	2.9.1 Promoure accions informatives sobre els drets i deures que conformen una ciutadania responsable	2.9.1.1 Difondre, mantenir i actualitzar el material informatiu d'acollida al municipi	BENESTAR SOCIAL	ATENCIÓ CIUTADANA	2.000€/any total 10.000€	2014-2018
		2.9.1.2 Xerrades de Coneixement de l'entorn del servei municipal d'acollida	BENESTAR SOCIAL		recursos propis	2013-2018
		2.9.1.3 Consell dels infants	EDUCACIÓ		recursos propis	2014-2018
		2.9.1.4 Jornades de portes obertes de l'àrea de Joventut	JOVENTUT		recursos propis	2013-2018
	2.9.2 Garantir que els processos participatius promoguts per l'Ajuntament arribin a tots els col·lectius de la ciutadania, especialment als col·lectius en risc d'exclusió i que tinguin caràcter decisiu, no informatiu	2.9.2.1 Incloure els infants i els joves en tots els processos participatius promoguts per l'ajuntament	BENESTAR SOCIAL	JOVENTUT EDUCACIÓ PARTICIPACIÓ	recursos propis	2013-2018
		2.9.2.2 Incloure les entitats socials en tots els processos participatius promoguts per l'ajuntament	BENESTAR SOCIAL	PARTICIPACIÓ	recursos propis	2013-2018
2.9.2.3 En l'execució de l'actuació 7.6.1.2 posar especial atenció al col·lectiu immigrant		PARTICIPACIÓ	BENESTAR SOCIAL	1.000€ (2014)	2014-2018	

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
2.10 COOPERACIÓ INTERNACIONAL	2.10.1 Realitzar accions i suport a la cooperació internacional	2.10.1.1 Convocatòria d'ajuts a projectes	COOPERACIÓ		60.000€/any total 360.000€	2013-2018
	2.10.2 Difondre i sensibilitzar el treball de la taula de cooperació	2.10.2.1 Definir amb la taula accions de visibilització dels treballs de les entitats	COOPERACIÓ		recursos propis	2013-2018

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
3.1 POLÍTIQUES EDUCATIVES Afavorir la qualitat i la diversificació de l'EDUCACIÓ per mitjà de les polítiques educatives.	3.1.1 Fomentar la implicació de tots els agents educatius	3.1.1.1 Identificar els principals agents educatius	EDUCACIÓ	SERVEIS A LES PERSONES /MEDI AMBIENT	recursos propis	2016-2018
		3.1.1.2 Realitzar una trobada anual de coneixement i participació de tots els agents educatius	EDUCACIÓ		recursos propis	2014-2018
	3.1.2 Mantenir i continuar adaptant les polítiques municipals educatives com a eina d'inclusió social	3.1.2.1 Revisar el Pla de Ciutat Educadora	EDUCACIÓ	TOTES LES ÀREES	TOTAL: 18.000€ (2016)	2016-2017
3.2 FORMACIÓ Promoure i potenciar una oferta formativa adaptada al context, i que cobreixi tots els nivells d'aprenentatge per tal de garantir la igualtat d'oportunitats	3.2.1 Garantir una oferta formativa per cobrir les necessitats d'alfabetització de competències bàsiques i l'entorn	Conscienciar a les famílies amb infants de 2 anys de la necessitat d'escolarització futura i el funcionament dels centres	EDUCACIÓ	BENESTAR SOCIAL	recursos propis	2017-2018
		3.2.2. Garantir l'oferta formativa ocupacional i de formació continuada	3.2.2.2 Programar formacions més especialitzades i concretes	EDUCACIÓ	IPEP JOVENTUTBENESTAR SOCIAL	recursos propis
	3.2.2.4 Elaborar una base de dades de formació no reglada		EDUCACIÓ	SERVEIS A LES PERSONES MEDI AMBIENT IPEP EDUCACIÓ	a determinar	2015-2018
	3.2.3. Donar suport a les iniciatives formatives promogudes per entitats sense ànim de lucre, que siguin coherents amb la política educativa municipal.	3.2.3.1 Elaborar llistes de difusió conjuntes i de cessió d'espais	SERVEIS A LES PERSONES	ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	recursos propis	2015-2018
		3.2.4. Garantir un esport de base de qualitat	3.2.4.1 Donar suport a les entitats esportives per fomentar els valors com a marca de qualitat	ESPORTS	EDUCACIÓ BENESTAR SOCIAL JOVENTUT	2.000€/any TOTAL: 6.000€
	3.2.4.2 Fomentar i donar suport als centres educatius a crear hàbits de pràctica físico-esportiva (JEEL, activitat aquàtica, coneixement del medi natural)		ESPORTS	EDUCACIÓ	6.000€/any TOTAL: 36.000€	2013-2018
	3.2.4.3 Donar suport a les entitats esportives per fomentar l'esport de base (cessió d'instal·lacions, recursos humans)		ESPORTS		50.000€ any (2013)+ recursos propis / altres anys a determinar	2013-2018
3.2.5 Potenciar la relació amb les institucions europees vinculades a la formació i la mobilitat europees.	3.2.5.1 Participar en projectes i iniciatives europees en l'àmbit de serveis a les persones	EDUCACIÓ	SERVEIS A LES PERSONES	6.000€/any TOTAL: 36.000€	2013-2018	
3.3 CIVISME Fomentar el civisme	3.3.1 Fomentar el compliment de l'ordenança municipal de convivència	3.3.1.2 Elaborar programes per reduir les molèsties de sorolls (establiments, vehicles i persones)	POLICIA LOCAL	URBANISME	recursos propis	2016-2018
		3.3.1.3 Presència de seguretat i informativa a les zones d'esbarjo del poble (biblioteca, parcs i jardins)	POLICIA LOCAL	BENESTAR SOCIAL JOVENTUT	recursos propis	2013-2018
		3.3.1.4 Realitzar campanyes d'inspecció d'establiments públics	POLICIA LOCAL	URBANISME	recursos propis	2016-2018
	3.3.2 Promoure accions de sensibilització i EDUCACIÓ en civisme i convivència.	3.3.2.1 Realitzar xerrades informatives i de sensibilització a sectors vulnerables de la societat	BENESTAR SOCIAL		inclòs en 2.2.1 / 2.2.2	2013-2018

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
		3.3.2.2 Potenciar i cercar noves estratègies educatives dins el programa de Reparació de danys per incompliment de l'ordenança de civisme	BENESTAR SOCIAL	POLICIA LOCAL JOVENTUT	recursos propis	2014-2018
		Incorporar la figura dels agents cívics per a realitzar tasques educatives, informatives i de control	MOBILITAT	POLICIA LOCAL MEDI AMBIENT BENESTAR SOCIAL		2016-2018
3.4 COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA Millorar la coordinació i treball en xarxa entre els agents educatius	3.4.1 Millorar la coordinació entre escoles	3.4.1.1 Reunions mensuals dels representants dels centres escolars	EDUCACIÓ		recursos propis	2013-2018
	3.4.2 Millorar la coordinació entre escoles i entitats esportives, culturals, educatives i socials del municipi	3.4.2.1 Crear una taula de treball de posada en comú i de propostes formatives	ESPORTS	EDUCACIÓ BENESTAR SOCIAL CULTURA	recursos propis	2014-2018
		3.4.2.2 Potenciar el PICJES com a recurs informatiu transversal en els centres educatius	JOVENTUT	EDUCACIÓ	16.514€/any total 99.084€	2013-2018
3.5 EQUIPAMENTS Promoure la millora dels equipaments municipals educatius, socials i esportius	3.5.1 Garantir el nivell de qualitat dels equipaments educatius (escoles bressol, escoles, Centre Municipal d'EDUCACIÓ,...) i dels esportius i lúdics regulats (Els Ametllers, La Bòbila, Can Genís,	3.5.1.1 Elaborar un calendari de coordinacions	SERVEIS MUNICIPALS	SERVEIS A LES PERSONES	recursos propis	2014-2018
		3.5.2 Millorar i ampliar els espais i equipaments educatius i espais educatius, esportius i lúdics, formals, no formals o no regulats (parcs, espais esportius oberts,...)	3.5.2.1 Revisar i completar les accions previstes al MIEM	ESPORTS		50.000€ (2014) 630.400€ (2015)
	3.5.3 Fer les inversions per a la creació de nous equipaments que cobreixin les necessitats educatives, formatives, cíviques i socials	3.5.3.3 Fomentar el creixement de la formació musical del municipi	EDUCACIÓ	SECRETARIA	a determinar	2016

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari	
4.1 DESENVOLUPAMENT CULTURAL Fomentar la cultura com a element d'identitat i de desenvolupament individual i ciutadà	4.1.2 Fomentar el compromís dels agents culturals amb un treball adreçat prioritàriament als següents segments: àmbit territorial proper, àmbit educatiu i	4.1.2.1 Crear una Taula de Coordinació Cultural	CULTURA		recursos propis	2017	
		4.1.2.2 Prioritzar la creació de producte i promoció conjunta de turisme cultural	IPEP	CULTURA MUSEU	TOTAL: 6.000€	2016-2017	
	4.1.4 Adequar els equipaments culturals de la vila a les propostes del PECCAT i del Pla estratègic d'equipaments	4.1.4.1 Coordinar la gestió de sales d'exposició d'arts plàstiques públiques	CULTURA				2014-2018
		4.1.4.2 Crear un Espai d'Art Escèniques (tallers i aules)	CULTURA	URBANISME	en funció mapa d'usos		2018
4.2 CULTURA PER A LA COHESIÓ SOCIAL Fomentar la cohesió social a través de polítiques culturals en les quals la ciutadania hi prengui un paper rellevant	4.2.1 Incorporar la diversitat a les polítiques culturals	4.2.1.1 Programar un nombre d'activitats a concretar que s'obri als diferents col·lectius existents a Palafrugell	CULTURA	JOVENTUT	5.000€/ any	2017-2018	
	4.2.2 Fomentar unes polítiques culturals inclusive	4.2.2.2 Difondre programació i continguts als col·lectius que tradicionalment no participen de les activitats culturals	JOVENTUT	MUSEU CULTURA	5.000€/any TOTAL:15.000€	2014-2016	
		4.2.2.3 Incorporar en esdeveniments artístic-tecnològics, joves artistes del municipi	JOVENTUT	CULTURA	1.000€/any TOTAL: 3.000€	2014-2018	
		Unificar la gestió d'exposicions artístiques municipals dins la marca ARTECA	CULTURA	JOVENTUT	recursos propis	2016-2018	
	4.2.3 Aplicar les eines de PARTICIPACIÓ ciutadana a les polítiques culturals	4.2.3.1 Que la Taula de Cultura apliqui eines de participació	CULTURA	PARTICIPACIÓ	600€/any TOTAL: 3.000€	2017-2018	
		4.2.3.2 Facilitar la participació cultural als col·lectius que tradicionalment no hi participen	CULTURA		recursos propis	2014-2018	
4.3 PATRIMONI CULTURAL, NATURAL I IMMATERIAL Fomentar el patrimoni com a element de valor ciutadà i de desenvolupament	4.3.1 Incrementar la gestió del patrimoni local cultural, natural i immaterial (conservació, recerca, creació de producte i comunicació)	4.3.1.1 Estudiar la fórmula de gestió idònia del patrimoni local (cultural, natural i immaterial)	MUSEU		4.000€/any TOTAL: 12.000€	2016-2018	
	4.3.2 Reforçar els elements patrimonials singulars i que van més enllà de l'àmbit local	4.3.2.1 Crear un projecte de recerca i difusió que uneixi el suro, la literatura, la música i el mar amb la finalitat de potenciar cada un dels elements	MUSEU	CULTURA ARXIU FUNDACIONS	TOTAL: 12.000€	2017-2018	

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
		4.3.2.2 Fomentar la recerca històrica sobre la guerra civil i el franquisme	MUSEU	ARXIU	1.000€ (2013) 2.000€ (2014) TOTAL: 3.000€	2017-2018
	4.3.3 Focalitzar l'atenció en la gestió del patrimoni oblidat (guerra civil, moviments migratoris...)	4.3.3.1 Crear i desenvolupar un projecte de recerca antropològic de memòria oral que serveixi per a una reflexió col·lectiva	MUSEU	ARXIU CULTURA FUNDACIONS	20.000€ 15.000€(2013) 5.000€(2014- 2018)	2013-2018
	4.3.4 Incrementar les sinèrgies entre els agents del patrimoni	4.3.4.1 Crear un consell assessor de patrimoni on hi estiguin representats els agents públics i privats	MUSEU		recursos propis	2017
4.4 CULTURA COM A MARCA Crear marca Palafrugell des dels seus múltiples elements	4.4.1 Potenciar la identificació entre les marques "Palafrugell" i "Empordà"	4.4.1.1 Integrar representants del món de la cultura i del patrimoni en les comissions que eventualment es creïn pel desenvolupament d'una marca	CULTURA	MUSEU	recursos propis	2017
4.5 CULTURA PER AL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC Integrar la cultura i el patrimoni en les estratègies de desenvolupament econòmic de Palafrugell	4.5.1 Incrementar la transformació de les potencialitats culturals i patrimonials de Palafrugell en elements per al desenvolupament de la vila	4.5.1.1 Creació de jornades tècniques i seminaris cultura	MUSEU	CULTURA ARXIU BIBLIOTECA JOVENTUT	6.000€/any TOTAL: 24.000€	2015-2018
	4.5.2 Incrementar el treball en xarxa i la coordinació entre l'IPEP, els agents econòmics i els agents culturals	4.5.2.1 Tenir un representant del món de la cultura i el patrimoni a l'IPEP	IPEP	CULTURA BIBLIOTECA MUSEU	recursos propis	2017

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari	
5.1 ESPAI URBA Millorar la qualitat de l'espai urbà	5.1.2 Fomentar la utilització correcta dels serveis de recollida	5.1.2.1 Campanyes de sensibilització i informació ambiental sobre residus	MEDI AMBIENT		recursos propis	2013-2018	
	5.1.3 Incrementar els itineraris peatonals accessibles	5.1.3.1 Pla per adequar determinats carrers, per millorar l'accessibilitat, que permeti itineraris complets, relliguin barris i equipaments	URBANISME	POLICIA LOCAL	recursos propis	2014-2018	
		5.1.3.2 Pla per transformar amb plataforma única, carrers de menys de 8 metres d'amplada	URBANISME POLICIA LOCAL		recursos propis	2016-2018	
	5.1.4 Estendre l'espai restringit als vianants més enllà de la zona centre	5.1.4.1 Peatonalitzar nous carrers a l'entorn de la zona centre	URBANISME POLICIA LOCAL		recursos propis	2016-2018	
	5.1.5 Equipar les zones verdes i espais lliures per donar resposta a diferents usos i necessitats de diferents franges d'edat	5.1.5.1 Fer un pla de millora de les zones verdes urbanes, amb l'objectiu de distribuir usos i adaptar les espècies vegetals al les necessitats dels espais (sol/obra, manteniment...) i connectar els espais verds urbans entre sí, creant "camins amb vegetació" mitjançant l'arbrat urbà	MEDI AMBIENT	URBANISME SERVEIS MUNICIPALS	TOTAL: 10.000€	2017	
		5.1.5.2 Redactar l'ordenança de jardineria sostenible	MEDI AMBIENT	SERVEIS MUNICIPALS	recursos propis	2016	
	5.1.6 Aprofitar accions d'estalvi i eficiència energètica	5.1.6.1 Promoure auditories energètiques a particulars i usuaris de serveis socials per combatre la pobresa energètica	MEDI AMBIENT	IPEP	recursos propis	2018	
		5.1.6.2 Redactar el PAES (Pla d'acció de l'energia sostenible)	MEDI AMBIENT	SERVEIS MUNICIPALS URBANISME	TOTAL: 7.000€	2017	
		5.1.6.3 Implantar un sistema de gestió energètica a les instal·lacions municipals	MEDI AMBIENT		2013: 6.000€ 2014-18: 5.000€/any TOTAL: 31.000€	2013-2018	
	5.2 ESPAI NATURAL Millorar la qualitat de l'espai natural	5.2.1 Potenciar l'agricultura com a eix estratègic de conservació del paisatge i desenvolupament econòmic	5.2.1.1 Introduir l'ús de la biomassa forestal com a combustible en dependències municipals	MEDI AMBIENT	URBANISME SERVEIS MUNICIPALS	TOTAL: 30.000€	2014-2018
			5.2.1.2 Fer campanyes per potenciar el consum de productes locals i de proximitat	IPEP	MEDI AMBIENT	2.000€/any TOTAL: 12.000€	2013-2018
		5.2.2 Aprofitar el paisatge com un actiu per projectar el municipi	5.2.2.1 Projectes de regeneració i millora de torrents i rieres	MEDI AMBIENT		5.000€/any TOTAL:15000€	2015-2017
5.2.2.2 Difondre els valors naturals del municipi			MEDI AMBIENT	IPEP MUSEU CULTURA	2.000€2016 TOTAL: 2.000€	2016-2018	
5.2.2.3 Crear una ruta del paisatge			MEDI AMBIENT	IPEP	recursos propis	2016-2018	
5.2.2.5 Ajuts per substitucions de tanques vegetals d'espècies invasores			MEDI AMBIENT	INTERVENCIÓ URBANISME	a determinar	2014-2018	
5.2.2.7 Millorar la seguretat en els camis de ronda			URBANISME	SERVEIS MUNICIPALS	pendent d'altres administracions	2014-2018	

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
		5.2.2.8 Obrir nous trams de camí de ronda	URBANISME	SERVEIS MUNICIPALS MEDI AMBIENT	pendent d'altres administracions	2014-2018
	5.2.3 Compatibilitzar la conservació dels recursos naturals amb el desenvolupament econòmic.	5.2.3.2 Recuperació d'espais degradats per la presència d'espècies invasores	MEDI AMBIENT		10.000€/any TOTAL: 60.000€	2013-2018
		5.2.3.5 Dur a la pràctica les recomanacions del catàleg del paisatge	URBANISME		recursos propis	2014-2018
	5.2.4 Donar a conèixer els valors naturals existents al municipi a la ciutadania	5.2.4.2 Recuperar i millorar la xarxa de senders i les seves connexions	MEDI AMBIENT	URBANISME	a determinar (conjuntament amb Consell Comarcal)	2016-2017
		5.2.4.3 Senyalització dels itineraris amb informació sobre distàncies, temps estimat. Utilitzar sistemes de senyalització que alterin poc el medi (marques dels senders locals).	MEDI AMBIENT	URBANISME IPEP MUSEU	a determinar	2015-2018
		5.2.4.4 Edició de material informatiu dels diferents itineraris (consulta telemàtica i informació en paper)	IPEP	MEDI AMBIENT	2.000€/any TOTAL: 8.000€	2015-2018
		5.2.4.7 Utilitzar les noves tecnologies i la georeferenciació com a eines de descobriment del patrimoni natural i històric	MEDI AMBIENT	IPEP MUSEU	a determinar	2015-2018
5.3 MOBILITAT Planificar la mobilitat urbana del municipi amb criteris de sostenibilitat, eficiència i seguretat	5.3.1 Garantir una mobilitat a peu còmoda i segura	5.3.1.1 Millora dels eixos bàsics per a vianants; millora de l'amplada útil i de la senyalització, adaptació dels passos de vianants	URBANISME	POLICIA LOCAL	a determinar	2014-2018
		5.3.1.2 Creació de més zones de prioritat per al vianant	URBANISME		TOTAL: 586.465€	2013-2018
		Pacificació de la carretera vella de Calella	MOBILITAT	PARTICIPACIÓ POLICIA LOCAL	85.000 €	2015-2018
	5.3.2 Fomentar l'ús de la bicicleta	5.3.2.2 Creació i senyalització de vies per a la bicicleta i creació d'itineraris senyalitzats	POLICIA LOCAL	MEDI AMBIENT URBANISME	9.555 €	2016-2018
	5.3.3 Incrementar l'ús del transport públic	5.3.3.1 Definir el traçat de bus urbà (connexió La Fanga- centre vila)	MOBILITAT		a determinar	2016--2018
		5.3.3.4 Potenciació de l'utilització del bus interurbà; manteniment de les freqüències durant l'estiu, creació servei bus a demanda, instar a l'increment dels serveis de bus amb les poblacions del nord, instar a la creació d'una ruta d'autobus a l'aeroport de Girona, realitzar convenis del carnet, renegociar les rutes del bus nocturn dins del circuit d'oci juvenil jove amb les empreses del sector públic	MOBILITAT		a determinar	2013-2018
	5.3.4 Donar més fluïdesa a la circulació	5.3.4.1 Pacificació del trànsit en el municipi (ordenació de vies per a vianants, ordenació de zones de prioritat invertida, ordenació de zones 30)	URBANISME	POLICIA LOCAL	TOTAL: 618.000€ (any a any a determinar)	2013-2018
		5.3.4.2 Augment de la capacitat a l'Avinguda Espanya	URBANISME	POLICIA LOCAL	a determinar	2014-2018
5.3.5 Habilitar zones d'aparcament per reduir la densitat de vehicles en el centre i a les platges	5.3.5.3 Garantir l'aparcament fora de calçada en els nous desenvolupaments	URBANISME		recursos propis	2016-2018	

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
	5.3.6 Obtenir millores en la seguretat viària	5.3.6.1 Executar el Pla Local de Seguretat Viària	POLICIA LOCAL	URBANISME	a determinar	2013-2016
	5.3.7 Altres mesures	5.3.7.2 Instal·lar punts de recàrrega per a vehicles elèctrics	URBANISME	MEDI AMBIENT	a determinar	2014-2018
		5.3.7.3 Promoure l'ús de vehicles més ecològics	MEDI AMBIENT		a determinar	2014-2018

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
6.1 TURISME Consolidar Palafrugell com un municipi turístic de qualitat amb una estratègia basada en la bellesa i la singularitat de l'entorn, i el turisme cultural com a pilar bàsic de l'estratègia de promoció	6.1.1 Ordenar l'actual estratègia de promoció turística del municipi implicant-hi tots els agents relacionats (públics i privats) per projectar una imatge de destinació de turisme cultural i actiu com a complement del turisme de sol i platja.	6.1.1.1 Aplicar el Pla Estratègic Turístic	IPEP	CULTURA ESPORTS MUSEU DEL SURO	30.000€/any TOTAL: 90.000€	2014-2017
		6.1.1.2 Obrir la programació d'espais culturals al públic internacional (per ex. traducció dels programes, espectacles/exposicions en anglès com a mínim...)	IPEP	CULTURA	5000€/any TOTAL: 5.000€	2016-2018
	6.1.2 Fer de Palafrugell un destí de turisme sostenible com a una de les línies estratègiques de futur	6.1.2.1 Inventariar tots els recursos naturals, culturals, marins, etc. i prioritzar-ne la promoció i conservació per traçar un pla estratègic de Palafrugell turisme sostenible. Sobre tot el model turístic, basat en el turisme sostenible i l'aprofitament responsable dels nostres recursos naturals, vertebrar-ho amb la resta de municipis i treballar perquè se'n derivi una estratègia conjunta.	IPEP	MEDI AMBIENT	recursos propis	2014-2018
		6.1.2.4 Potenciar l'esport com a producte turístic	IPEP	ESPORTS	5.000€/any TOTAL: 25.000€	2014-2018
	6.1.3 Incentivar la diversificació del teixit empresarial turístic d'allotjament i la creació de noves places hoteleres, per no tenir una dependència tan gran de la segona residència.	6.1.3.1 Incentivar la nova implantació d'establiments d'allotjament	URBANISME		recursos propis	2014-2018
		6.1.3.2 Replantejament de la catalogació urbanística de diferents zones amb possible interès per a futurs inversors.	URBANISME		recursos propis	2014-2018
		6.1.3.3 Crear un dossier amb totes les oportunitats que ofereix el nostre municipi pensada per a possibles inversors.	IPEP	URBANISME	TOTAL: 2.000€	2017
	6.1.4 Incentivar el treball públic-privat per millorar la projecció internacional del nostre municipi.	6.1.4.4 Obrir la promoció turística al públic europeu	IPEP		recursos propis procedents de la taxa turística	2014-2018

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
7.1 ATENCIÓ CIUTADANA Garantir una atenció de qualitat que faciliti un millor servei a la ciutadania	7.1.1 Millorar l'atenció ciutadana	7.1.1.1 Ampliar l'Oficina d'atenció ciutadana perquè esdevingui una veritable finestreta única	ATENCIÓ CIUTADANA	TOTES LES ÀREES	recursos propis	2013-2018
		7.1.1.2 Elaborar cartes de serveis	ATENCIÓ CIUTADANA	TOTES LES ÀREES	1.000€/per carta	2014-2018
	7.1.2 Unificar els criteris d'atenció ciutadana	7.1.2.1 Elaborar un decàleg d'atenció ciutadana	ATENCIÓ CIUTADANA		recursos propis	2016-2018
7.2 GESTIÓ INTERNA Millorar la gestió interna a partir dels criteris i dels procediments de qualitat	7.2.1 Millorar els processos i simplificar els procediments administratius	7.2.1.1 Elaborar el catàleg de procediments de l'Ajuntament a publicar a la seu electrònica	ATENCIÓ CIUTADANA ORGANITZACIÓ I RRHH		recursos propis	2018
		Revisar el protocol de contractació incorporant mitjans electrònics en la contractació	SECRETARIA		recursos propis	2016-2018
		Consolidar l'expedient electrònic en la gestió interna i en la relació amb el ciutadà	SECRETARIA	ATENCIÓ CIUTADANA NOVES TECNOLOGIES	150.000 €	2016-2018
		Agilitzar la tramitació de procediment sancionador i definir un catàleg d'infraccions i sancions lleus	SECRETARIA			2016-2018
	7.2.2 Promoure una nova política de recursos humans amb especial èmfasi en la formació, la comunicació, la professionalització, la corresponsabilitat i la qualitat en els serveis.	7.2.2.1 Elaborar un pla de formació que aplegui totes les necessitats formatives de l'organització	SECRETARIA	RRHH	2013-2014: 22.331€/any 2015 a 2018: 27.831€/any 9.000€ ajuts individuals i 12.468€ pla de formació i 6.363€ formació personal POLICIA LOCAL. TOTAL: 155.986€	2013-2018
	7.2.2.2 Generar la informació adequada per a la presa de decisions en matèria de RRHH (aplicació informàtica per a la gestió de RRHH)		RRHH	SECRETARIA	30.500 €	2013-2018
	7.2.2.3 Posar a disposició dels diferents agents la informació que necessiten per a la presa de decisions (confeccionar els dossiers de RRHH per les àrees de manera periòdica)		RRHH	SECRETARIA	recursos propis	2017-2018

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari	
		7.2.2.4 Implantar un sistema de gestió per competències: organigrama, relació de llocs de treball, descripció de llocs de treball i avaluació per competències)	RRHH	SECRETARIA	60.000€/any Total: 300.000€ + 4.000€ consultoria externa	2013-2018	
		7.2.2.6 Crear una plantilla de llocs polivalents per tal d'incrementar la flexibilitat i la polivalència dels RRHH	RRHH	SECRETARIA	pressupost inclòs actuació 7.2.2.4	2015-2017	
		7.2.2.7 Determinar els factors de millora del clima laboral	RRHH	SECRETARIA	pressupost inclòs actuació 7.2.2.4	2013-2018	
		7.2.2.8 Elaborar els procediments d'acollida i sortida de l'Ajuntament	RRHH		pressupost inclòs actuació 7.2.2.4	2016-2018	
		7.2.2.12 Millorar l'ús de les memòries com a eina d'avaluació dels serveis	RRHH		pressupost inclòs actuació 7.2.2.4	2017-2018	
7.3 NOVES TECNOLOGIES I COMUNICACIÓ Incrementar la eficiència i millorar els serveis aplicant les TIC	7.3.1 Consolidar les infraestructures TIC	7.3.1.1 Actualitzar i homogeneïtzar el parc informàtic	NOVES TECNOLOGIES		80.000€/any 400.000€ total	2014-2018	
		7.3.1.2 Actualitzar i homogeneïtzar el programari	NOVES TECNOLOGIES		a concretar	2014-2018	
		7.3.1.3 Externalitzar el manteniment	NOVES TECNOLOGIES		a determinar	2017	
		7.3.1.4 Millorar les zones wifi lliures per la ciutadania	NOVES TECNOLOGIES		2.000€/any 10.000€ total	2014-2018	
	7.3.2 Fomentar la relació entre la ciutadania i l'Administració aplicant les TIC	7.3.2.1 Ampliar la oferta de tràmits telemàtics	ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA		recursos propis	2013-2018	
		7.3.2.2 Consolidar la carpeta ciutadana	ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA		recursos propis	2013-2018	
		7.3.2.4 Formar a la ciutadania en l'ús de les TIC	EDUCACIÓ ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA		1.200€/any TOTAL: 7.200€	2013-2018	
		7.3.2.5 Avançar en transparència municipal	SECRETARIA		recursos propis	2015-2018	
	7.4 SEGURETAT CIUTADANA Millorar la seguretat ciutadana i el servei a la ciutadania	7.4.1 Mantenir una relació més fluida i continuada amb la ciutadania	7.4.1.1 Reunions veïnals, xerrades informatives, consells de seguretat, concurs dibuix	POLICIA LOCAL		recursos propis	2013-2018
		7.4.2 Potenciar la seguretat	7.4.2.1 Augmentar els controls de seguretat	POLICIA LOCAL		recursos propis	2013-2018
7.4.2.2 Planificar campanyes específiques de prevenció			POLICIA LOCAL		recursos propis	2013-2018	
7.4.3 Reduir l'accidentalitat		7.4.3.1 Campanyes adreçades a prevenció d'accidents, conductors i vehicles, i vianants	POLICIA LOCAL		recursos propis	2013-2018	
7.4.4 Potenciar la presència de policies al carrer		7.4.4.3 Incrementar els dies i hores de presència de la policia comunitària	POLICIA LOCAL		recursos propis	2013-2018	
7.4.5 Optimitzar els recursos per a la millora operativa	7.4.5.1 Anàlisi de dades per avaluar el patrutllatge dirigit	POLICIA LOCAL		recursos propis	2013-2016		

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Àrees responsables	Àrea col·laboradores	Pressupost	Calendari
		7.4.5.2 Redacció i aprovació d'un reglament de segona activitat	RRHH	POLICIA LOCAL	recursos propis	2014-2016
		7.4.5.3 Destinar un tècnic exclusivament a protecció civil	RRHH	SECRETARIA	promoció interna	2014-2016
		7.4.5.5 Crear una unitat mòbil especialitzada de trànsit	POLICIA LOCAL		12.000€/any 48.000€ total	2014-2016
		7.4.5.6 Redacció d'un nou reglament de la policia local	SECRETARIA POLICIA LOCAL RRHH		recursos propis	2014-2017
7.5 INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ Potenciar els diversos mitjans de comunicació existents i facilitar la comunicació amb el ciutadà	7.5.2 Donar eines a la ciutadania per tal que opini sobre els serveis municipals, el municipi i la gestió política	7.5.2.1 Incorporació de nous canals de comunicació, utilitzant les noves tecnologies	COMUNICACIO	ADMINISTRACIO ELECTRONICA INFORMATICA I	recursos propis	2014-2018
	7.5.3 Unificar els criteris de comunicació a totes les àrees i organismes autònoms	7.5.3.1 Elaborar un llibre d'estil de comunicació	COMUNICACIO CULTURA		recursos propis	2013-2018
		7.5.3.2 Elaborar un pla de comunicació sobre les diferents campanyes i avaluar el seu resultat	COMUNICACIO	TOTES ÀREES	recursos propis	2013-2018
		7.5.3.3 Actualitzar i revisar els elements de comunicació: totems, pantalles informatives... de la via pública	COMUNICACIO	CULTURA IPEP	a determinar	2014-2018
		7.5.3.4 Revisar el llenguatge administratiu per tal d'aconseguir que sigui més comprensible	SECRETARIA	ATENCIÓ CIUTADANA	recursos propis	2016-2018
7.6 PARTICIPACIÓ CIUTADANA Promoure la creació d'una cultura participativa amb tots els agents implicats	7.6.1 Motivar i promoure la participació de la ciutadania	7.6.1.2 Definir el mapa d'actors i els canals de comunicació amb cada un d'ells	PARTICIPACIÓ		a determinar	2013-2017
		Delimitar els barris de Palafrugell per tal de fomentar la participació ciutadana	PARTICIPACIÓ			recursos propis
	7.6.2 Fomentar la participació de la ciutadania a través del moviment associatiu	7.6.2.1 Dissenyar una estratègia per a millorar la interrelació associativa	PARTICIPACIÓ		a determinar	2013-2017
		7.6.2.2 Realitzar una mostra d'entitats del municipi	JOVENTUT	PARTICIPACIÓ CULTURA ESPORTS	6.000€/any	2015-2018
7.7 PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA Millorar la presa de decisions corporatives i l'orientació de totes les accions de l'ajuntament als objectius estratègics	7.7.1 Sistematitzar els processos de planificació a l'ajuntament	7.7.1.1 Aprovar un model organitzatiu	RRHH	SECRETARIA	pressupost inclòs actuació 7.2.2.4+ 2.500€ (curs)	2013-2017
		7.7.2 Implantar un model corporatiu d'organització del treball	7.7.2.1 Sistematitzar el seguiment dels objectius i el control de gestió de l'ajuntament i les àrees	RRHH	SECRETARIA	pressupost inclòs actuació 7.2.2.4
	7.7.2.3 Recolzament a les àrees en la gestió i optimització dels equips de treball		RRHH		pressupost inclòs actuació 7.2.2.4	2013-2018
	7.7.2.4 Crear un sistema de coordinació tècnica de comandament i consolidar les reunions operatives a les àrees i equips de treball de l'Ajuntament		RRHH SECRETARIA		12.000 €	2015-2018