



Seguretat Ciutadana

Memòria 2019

Índex

1 Policia de trànsit i seguretat viària

- 1.1 Accidentalitat viària
- 1.2 Controls de trànsit
- 1.3 Servei de grua
- 1.4 Gestió de vehicles abandonats
- 1.5 Educació vial

2 Policia administrativa

- 2.1 Oficina d'atenció ciutadana
- 2.2 Oficina d'objectes perduts
- 2.3 Negociat de sancions

3 Policia de proximitat

- 3.1 Policia Comunitària
- 3.2 Escoles
- 3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones
- 3.4 Serveis extraordinaris

4 Seguretat Ciutadana

- 4.1 Actes
- 4.2 Atestats

5 Protecció Civil

6 Indicadors

La Policia Local

Personal

Inspector	1
Sotsinspector	1
Sergents	4
Caporals	8
Agents	36
Agents interins	1
Agents interins estiu (6 mesos)	3
Agents interins estiu (3 mesos)	6
Administratiu	2
Auxiliar administratiu	1
Auxiliar administratiu Pla ocupació	1

Formació

- SEMINARI ESPECÍFIC DE TARGET. Organitzat per l'empresa Etocan Protection K9. Hi va assistir un agent.
- JORNADA SOBRE GOSSOS PERILLOSOS organitzada per l'Ajuntament de Salt. Hi van assistir un caporal i un agent.
- CURS D'INTERROGATORI POLICIAL, organitzat per la Diputació de Girona. Hi va assistir un agent.
- Curs universitari Expert en Policia Judicial. Organitzat per Netpol. L'ha realitzat un caporal.
- INTERVENCIÓ SANITÀRIA DAVANT DETERMINATS SUPÒSITS. 24 i 28 de gener de 2019. Hi van assistir-hi 18 agents.
- CURS BÀSIC PER A VOLUNTARIS DE PROTECCIÓ CIVIL. Organitzat per ISPC. 4 alumnes.
- CURS D'AUTOAPRENTGE EN LÍNIA: ACTUALITZACIONS LEGISLATIVES 2018. del 25 de març al 12 d'abril de 2019. Hi van assistir tres agents i un caporal
- CURS D'ACTUALITZACIÓ DE SGURETAT CIUTADANA. Organitzat per ISPC. De 11 al 15 març de 2019. Hi van assistir dos caporal i un agent.
- CURS BÀSIC PER VOLUNTARIS DE PROTECCIÓ CIVIL. Organitzat per ISPC. De 19 març al 30 juliol de 2019. tres alumnes.
- FORMACIÓ EMERGÈNCIES I INCEDIS POLICIA LOCAL. Organitzat per sp-activa. 3 abril de 2019. Van assistir-hi els comandaments, i cinc agents.
- PRESENTACIÓ DEL PROTOCOL DE SEGURETAT CONTRA LES VIOLÈNCIES SEXUALS EN ENTORNS D'OCI. Organitzat per ISPC. Dia 2 de maig de 2019. Hi assisteixen l'inspector i el sotsinspector.
- FORMACIÓ CONTINUADA EN TÈCNiques I PROCEDIMENTS POLICIALS. De març de 2019 fins a març 2020. Organitza el Docent Juan Jesús Miranda Cortiada. Entre tres i set agents d'assistents.
- CURS ACTUALITZACIÓ DE LA SEGURETAT CIUTADANA. Organitzat per ISPC. De 20 al 24 de maig de 2019. Hi van assistir dotze agents.

- TALLER SOBRE LES PRIMERES INTERVENCIIONS POLICIALS AMB VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I DOMÈSTICA. Organitzat per ISPC. Del 13 al 17 de maig de 2019. Van assistir-hi tres caporals i dos agents.
- COACHING PER A COMANDAMENTS. Dies 9 i 15 de maig de 2019. Assisteixen tots els comandaments.
- CURS BICICLETA I CIUTATS.Organitza Col. D'Enginyer de Camins, Canals i Ports de Catalunya. Del 6 al 27 de juny de 2019. Assistents un sergent i un caporal.
- CURS D'UTILITZACIÓDEL DISPOSITIU CONDUCTOR D'ENERGIA. Organitzat per ISPC. Juny i Juliol 2019. Assistents l'inspector, tres sergents, cinc caporals i cinc agents.
- CURS DE SVB I DEA. Organitzat per ISPC. Juny i Juliol 2019. Assistents l'inspector, tres sergents, cinc caporals i cinc agents.
- CURS D'UTILITZACIÓ DEL DISPOSITU PERSONAL DE GRAVACIÓ. Organitzat per ISPC. Assistents un caporal, i dos agents.
- CURS D'UTILITZACIÓ DEL DISPOSITU PERSONAL DE GRAVACIÓ. Organitzat per ISPC. Assistents els comandaments, cinc caporals, i 4 agents.
- CONFERÈNCIA SOBRE LA REFORMA DEL CODI PENAL EN MATÈRIA DE SEGURETAT VIAL.Organitza el Consell de l'Advocacia Catalana. Dia 16/05/2019. Hi assisteix un agent.
- FORMACIÓ PER A FORMADORS EN EL USO DE LA FUERZA CON ARMA DE FUEGO. Organitza TDPE. DIES 7, 8, 9 i 10 d'octubre de 2019. Hi assiteix un agent.
- JORNADA SOBRE GIHADISME AMB ELS CAPS DE POLICIA I CAPS D'ABP. Dia 6 de juny de 2019.
- CURS D'AGENTS INTERÍ/NA. Organitzat per ISPC. Assisteixen dos agents. Del 29 de maig al 29 de juny.
- CURS DE CAPACITACIÓ EN EVACUACIÓ I ACOLLIDA DE POBLACIÓ AFECTDA EN CAS D'EMERGÈNCIA. Organitzat per ISPC. Hi assiteix un voluntari de Protecció Civil.
- INTERVENCIÓ POLICIAL CON DROGAS. Organitza el Conveni de l'ajuntament de Sabiñánigo-ISFES Pirenarium. Del 4 de novembre al 15 de desembre de 2019. Hi assiteix un agent.

1. Policia de trànsit

1.1 Accidentalitat viària

Hi ha hagut un descens d'accidents de trànsit.

	2018	2019
Número total d'accidents	294	334
Accidents amb ferits greus	0	5
Accidents amb ferits lleus	79	48

1.2 Controls de trànsit

	2018	2019
Controls estàtics	188	137
Vehicles controlats	1.568	1.026

1.3 Servei de grua

Durant el 2019 hi ha hagut menys vehicles retirats amb grua.

	2018	2019
Total vehicles retirats	565	544
Gener	27	18
Febrer	22	15
Març	29	22
Abril	51	30
Maig	51	35
Juny	59	64
Juliol	108	92
Agost	108	171
Setembre	35	42
Octubre	14	23
Novembre	29	20
Desembre	32	12

1.4 Gestió de vehicles abandonats

L'any 2019 s'han denunciat un total de 71 vehicles. Del control i la gestió dels vehicles abandonats es porta un registre específic de cada vehicle, per tal de controlar les gestions realitzades, i l'agent que les ha dut a terme.

	2018	2019
Vehicles retirats per abandonament	20	71

1.5 Educació vial

Durant el curs 2018-2019 es va impartir educació vial als següents centres escolars: col·legis Vedruna, Sant Jordi, Barceló i Matas, Carrilet, Torres i Jonama de Palafrugell i de Mont-ràs i col·legi PI I VERD.

Els alumnes més joves de Palafrugell també inicien un primer contacte amb la Policia Local. amb motiu del concurs de dibuix es porten vehicles policials als alumnes de P3, P4 i P5.

2 Policia administrativa

2.1 Oficina d'Atenció Ciutadana

L'oficina d'atenció al ciutadà de la Policia Local és un punt de referència per a moltes persones per tal d'informar-se i assessorar-se en diversos temes, no només de trànsit o seguretat ciutadana. Les demandes que s'atenen a l'OAC van des de l'orientació en temes de caire jurídic, fins a informació turística de la vila.

Des de l'Oficina d'Atenció al ciutadà s'atenen les demandes directes dels ciutadans i visitants de Palafrugell, les trucades telefòniques i es coordinen les comunicacions entre els agents de servei.

Les altres tasques que es realitzen són:

- Gestió informàtica del dipòsit de vehicles.
- Cobrament de taxes de grua i de talls de carrer.
- Registre informàtic de les incidències i de les trucades.
- Control de les càmeres de vigilància.
- Gestió de l'Oficina d'Objectes perduts.

2.2 Oficina d'objectes perduts

Durant l'any 2019 s'han obert 360 expedients d'objectes perduts i recuperats.

2.3 Negociat de sancions

El departament de sancions ha tramitat durant l'any 2019 un total de 24.637 expedients de denúncies, desglossats entre els següents tipus:

	2019
Totals	24.637
Ordenança de circulació i seguretat Vial i RG	21.639
Ordenança Reguladora de les Zones Blaves	2.760
Denúncies del Servei Català de Trànsit	238

2.4 Gestió administrativa

Al llarg de l'any 2019 s'han gestionat al departament d'Administració de la Policia Local un total de 1.001 expedients administratius.

Un altre tràmit documental és l'aixecament d'un total de 273 actes per deixar constància d'esdeveniments susceptibles d'expedients sancionadors, o simplement per posar de manifest una voluntat.

Tipologia	Totals
Acta oberta	56
Acta de manifestació	5
Infracció horari	1
Cessió vehicle	8
Vehicle abandonat	14
Immobilització vehicle	14
Precinte vehicle	5
Desprecinte vehicle	1
Alcoholèmia / drogues	99
Lliurament objectes	1
Lliurament menor	24
Acta denúncia	2
Inspecció activitat	3
Per fer constar	15
Civisme i convivència	24
Tancament i precinte establiment	1

3 Policia de proximitat

3.1 Policia comunitària

La policia de proximitat i les relacions amb la comunitat queden emmarcades dins del servei públic de policia en les funcions de prevenció, foment de la pacífica convivència i protecció de les persones.

Els integrants de la unitat de policia comunitària de Palafrugell mantenen una estreta relació amb la ciutadania que acostia la funció policial a la societat que serveix. Aquesta relació propera, policia-ciudadà, fa que el flux d'informació sigui bidireccional i augmenti exponencialment a mesura que s'incrementa la confiança mútua, d'aquesta manera es defineixen "a mida" les necessitats de cada zona o sector de treball amb la possibilitat d'adaptar-les o reajustar-les a cada situació.

Relacions amb la comunitat	
Contactes relacions amb la comunitat	191
Conflicte veïnals	81
Recepció de queixes	569

3.2 Escoles

Durant el període escolar que es compren des del mes de setembre fins al mes de juny, es dóna seguretat, als 8 centres d'ensenyament, durant l'entrada i la sortida dels alumnes als centres docents, amb un mínim d'un agent i un màxim de dos per escola.

A banda de la seguretat als alumnes en l'entrada i la sortida dels centres escolars, a l'hora d'esbarjo dels centre d'educació secundària, es realitzen patrulles per la zona per garantir la seguretat dels joves. Quinzenalment es mantenen entrevistes amb els directors dels centres d'educació secundària, per tal de poder solucionar qualsevol conflicte que pugui sorgir.

3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones

Es freqüent rebre avisos sol·licitant presència dels serveis sanitaris per atendre persones que s'han lesionat o que es troben malament. Pot tractar-se d'una ensopgada al carrer, d'una caiguda a l'interior del domicili, o d'algun trasllat urgent a un centre hospitalari.

En aquests casos les unitats d'intervenció amb la informació obtinguda mobilitzen els serveis d'urgència necessàries; 061, VAM, Bombers, a més de poder oferir una primera assistència de primers auxilis o de suport psicològic.

Concepte	Total
Actuacions de policia assistencial	799
Absentisme escolar	3
Auxili / ajuda a persones	369
Claus interior habitatge	2
Informació ciutadana	164
Intervenció amb gent gran	30
Intervenció amb menors	41
Pèrdua / desaparició persones	16
Altres assistències socials	68
Avís persones / familiars	22
Conflictes familiars o veïnals	49
Intervenció amb disminuït físic / mental	26
Intervenció amb indigent / pidolaire	3
Lliurament / recollida d'objectes	6

3.4 Festes i fires

A Palafrugell es celebren durant l'any actes que ja sigui per la seva tradició o per la seva repercussió social atrauen una gran afluència de públic.

Cada acte o festa fa necessària una planificació específica ja que les característiques de cadascuna són diferents, es cobreix tant la seguretat del trànsit com dels persones assistents i participants als actes.

Els actes celebrats durant l'any 2019 han estat els següents:

GENER	Primer sol de l'any Cavalcada de Reis a Palafrugell Arribada dels Reis a Llafranc
FEBRER	Carnestoltes de les Escoles Concurs de dibuix "Els nens, les nenes i la Policia Local"
MARÇ	Cursa ciclista Marxa Fèmina del Suro
ABRIL	Cursa de les Escoles Processó de Setmana Santa Dia del Far de Sant Sebastià Diada de Sant Jordi EuroLaser Calella
MAIG	Flors i Violes Voltes ciclistes Marxa de la Garoina Fireta infantil Havaneres a Plaça Nova Cursa Memorial Antonio Miguel Empordavespa Regates Tamariu Festes de Primavera (diversos actes: Tustarrada, Torraiada, Cheerleaders, concerts a Can Mario, cercavila de Grallers i Capgrossos, correfoc, espectacles infantils, artesanía...) Carrousel Costa Brava
JUNY	Enfilalls X cursa Llafranc - pujada al Far de Sant Sebastià Festa de la Pela del Suro Cursa ciclista Autovia Sortida bicicletes escola Torres i Jonama Concentració Motos Custom Trobada vehicles clàssics
JULIOL	Cantada d'Havaneres de Calella de Palafrugell Festa Major de Palafrugell (diversos actes) Barraques

	Concerts Cap Roig Concert Itaka Spinning Canadell Ruta pel Camí de Ronda
AGOST	Concerts de Cap Roig Mini marató de Calella Festa del carrer Ample Festa Major de Llafranc Festa Major de Tamariu Havaneres Port Bo Havaneres Plaça Nova Havaneres Tamariu Havaneres Llafranc Fira Brocanters Travessia de Llafranc Festa Major de Llofriu Bicicletada popular de Llafranc Festa d'Ermedàs Festa de Sant Roc Rebaixes al carrer Festa del Pedal Festa del barri Piverd Festa del barri Mas Mascort
SETEMBRE	Mercat Boig Havaneres a Tamariu
OCTUBRE	Travessia Radical Mar Brava Oncotrail Concert Jazz Actes Club Vela Calella
NOVEMBRE	Diada de tot Sants Gran recapte d'aliments Concentració de motos Vespa Can Mario
DESEMBRE	Fira de Nadal Actes Rodamon Pista de Gel Actes Cap d'Any

4 Seguretat Ciutadana

Els ítems o paràmetres a tenir presents en aquesta àrea són:

- La presentació de denúncies
- El número de detencions efectuades
- La instrucció d'atestats
- L'elaboració d'un mapa de fets delictius
- Les actuacions relacionades en matèria de seguretat pública

4.1 Actes

En aplicació a la Llei 4/2015 de protecció de la Seguretat Ciutadana s'han aixecat 182 actes relacionades amb la intervenció de substàncies estupefaents o amb relació amb armes o altres mitjans d'agressió. Les substàncies o material comissat es trameten a la Direcció General de Seguretat Ciutadana, que s'encarrega de la instrucció dels expedients.

	2018	2019
Retirada d'armes prohibides	1	2
Tinença i consum de drogues	146	128
Altres infraccions	25	52

4.2 Atestats

	2018	2019
Atestats instruïts	312	368
Persones detingudes	59	89

	2018	2019
Contra la seguretat viària	61	96
Contra la seguretat col·lectiva	9	3
De les lesions	8	14
Contra la llibertat	7	7
Contra la llibertat sexual	2	1
Delictes contra el patrimoni	19	20
De les falsedats	1	-
Delictes contra l'administració de justícia	4	1
Delictes contra l'ordre públic	12	10
Fets varis	17	34
Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana	172	182

5 Protecció Civil

La protecció civil és el servei públic essencial de gestió del risc col·lectiu que integra el conjunt d'accions adreçades a evitar, reduir o corregir els danys causats a persones, béns i medi ambient per tota classe de perills o d'amenaques quan l'amplitud o la gravetat de llurs efectes, potencials o efectius, els fa assolir el caràcter d'afectació col·lectiva.

Mesures d'emergència de Protecció Civil

1. **Avaluació:** detectar quines situacions de risc són possibles
2. **Prevenió:** fer el possible per disminuir el risc al mínim
3. **Actuació:** actuar si, tot i les mesures anteriorment citades, es dona la situació de risc.

Per desenvolupar aquestes funcions el servei de protecció civil municipal porta a terme les següents actuacions:

1. **Previsió** dels riscos greus, entesa com l'anàlisi objectiva d'aquests i la seva
2. **Prevenió** o conjunt d'actuacions encaminades tant a la disminució dels riscos com a la seva detecció immediata, per vigilància a localització en el territori.
3. **Planificació** de les respostes davant de situacions de greu risc col·lectiu i emergències i també l'estructura de coordinació, comunicacions, comandament i control dels diferents organismes i entitats que actuen en aquestes respostes.
4. **Intervenció** per anul·lar les causes i pal·liar, corregir i minimitzar els efectes de les catàstrofes i les calamitats públiques.
5. **Informació i formació** de les persones i els col·lectius que puguin ésser afectats per riscos, catàstrofes i calamitats públiques i la preparació adequada de les persones que pertanyen als grups d'intervenció (formació d'actuants).
6. La **rehabilitació** o restabliment dels serveis essencials i la confecció de plans de recuperació de la normalitat, en els termes establerts per la Llei 4/1997.

Pel que fa a la planificació, l'Ajuntament de Palafrugell fins a l'any 2015 disposava de 6 manuals d'emergència:

Manual d'Actuació per a Contaminació Accidental de la Aigües Marines (CAMCAT)
Manual d'Actuació per a Inundacions (INUNCAT)
Manual d'Actuació per a nevades (NEUCAT)
Manual d'Actuació per a emergències sísmiques (SISMICAT)
Manual Bàsic d'Actuació
Manual d'Actuació per a incendis forestals (INFOCAT)

Aquests manuals, en compliment amb allò establert al Decret 155/2014, han estat agrupats en el Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM), que engloba en un sol document la planificació per les emergències per tots els riscos naturals que afecten al nostre municipi. Aquesta substitució es va portar a terme en virtut de l'acord del Ple de l'Ajuntament de Palafrugell de 26 de novembre de l'any 2015.

L'Ajuntament de Palafrugell participa activament en les següents campanyes estacionals de prevenció de riscos programades per la Generalitat de Catalunya.

INFOCAT. D'abril a setembre
INUNCAT. De juliol a novembre.
NEUCAT. D'octubre a març.
REVETLLES. Abril, per a la nit de Sant Joan.
RUES I FESTES POPULARS. De maig a juny.

Altres riscos

El servei de protecció civil municipal és l'encarregat de portar a terme allò establert al Decret 30/2015 que regula els plans d'autoprotecció.

Les actuacions relacionades amb l'autoprotecció local que es porten a terme a nivell local són les següents:

1. Confecció dels plans d'autoprotecció de les instal·lacions i activitats municipals d'interès local. En l'actualitat existeixen un total de 10 plans d'autoprotecció homologats, 8 d'interès local i 2 d'interès nacional.
2. Confeccionar informes tècnics en relació amb els plans d'autoprotecció d'interès nacional d'activitats e instal·lacions ubicades al nostre municipi.
3. Proposar a la Comissió de Protecció Civil Municipal l'homologació dels plans d'autoprotecció d'interès local.
4. Participar en les reunions de la Comissió de Protecció Civil Municipal.
5. Implantar els plans d'autoprotecció. Realitzar els simulacres obligatoris.
6. Portar a terme la tasca d'inspecció contemplada a la normativa d'autoprotecció.

6 Indicadors

Indicador	2019	2018	2017	2016	2015
Nombre total d'accidents	334	294	339	289	299
Accidents amb víctimes mortal	2	0	0	0	0
Accidents amb ferits greus	5	0	3	3	7
Atestats per delictes i faltes	368	312	293	188	352
Persones detingudes	89	59	30	38	42
Llei 1/92 (protecció seguretat ciutadana)	-	-	-	-	39
Llei 4/2015 de protecció seguretat ciutadana	182	172	191	80	84
Controls estàtics	137	188	277	440	615
Vehicles controlats	1.026	1.568	2.036	2.815	3.172
Vehicles retirats amb grua	544	565	618	655	735
Talls de carrer	253	232	248	258	301
Vehicles abandonats retirats via pública	71	20	14	18	24

Indicador	2019
<i>Núm. total d'intervencions</i>	<i>12.237</i>
Policia de circulació	2.180
Accidents de trànsit	421
Anomalies Policia Local	31
Anomalies via pública	555
Col·laboracions	200
Objectes perduts	11
Policia Administrativa	1.254
Policia Assistencial	799
Protecció Civil	136
Recursos Humans	189
Seguretat Ciutadana	3.048
Altres	3.413