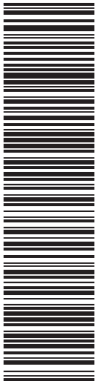


|                                                                                                                                                  |                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                   | IDENTIFICADORS                                            |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 1 de _2 92 | SIGNATURES<br><br>ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>

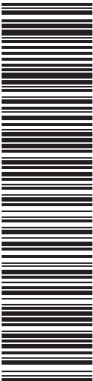
# Pla de Diversitat i Convivència 2024-2028



*Setembre 2024*



|                                                                                                                                                                |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                                 | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>2 de _2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



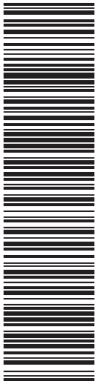
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



SUMARI

|                                                                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Presentació .....</b>                                                                                 | <b>3</b>  |
| <b>2. Context.....</b>                                                                                      | <b>4</b>  |
| <b>3. Objectius .....</b>                                                                                   | <b>10</b> |
| <b>4. Fases i metodologia .....</b>                                                                         | <b>12</b> |
| Primera fase: .....                                                                                         | 12        |
| Segona fase: Definició dels eixos d'intervenció .....                                                       | 13        |
| Tercera fase: Procés participatiu, diagnosi i propostes.....                                                | 14        |
| Quarta fase: redacció del document .....                                                                    | 15        |
| <b>5. Mapatge del Territori .....</b>                                                                       | <b>19</b> |
| <b>6. Procés participatiu. Diagnosi participada i propostes .....</b>                                       | <b>26</b> |
| Diagnosi a partir de les entrevistes realitzades a l'equip tècnic .....                                     | 27        |
| Diagnosi de la percepció ciutadana sobre la convivència intercultural .....                                 | 31        |
| Sessions de Participació .....                                                                              | 36        |
| Síntesi propostes a desenvolupar per eixos d'actuació .....                                                 | 37        |
| <b>7. Actuacions a desenvolupar per implementar les propostes del Pla .....</b>                             | <b>40</b> |
| <b>8. Bibliografia i referències .....</b>                                                                  | <b>55</b> |
| <b>9. Annexos .....</b>                                                                                     | <b>57</b> |
| Annex 1: Sessió amb entitats .....                                                                          | 57        |
| Annex 2: Sessió participativa amb equips tècnics .....                                                      | 63        |
| Annex 3: Sessió participativa amb ciutadania .....                                                          | 73        |
| Annex 4: Sessió participativa amb referents polítics .....                                                  | 79        |
| Annex 5: sessió amb el Consell de joventut .....                                                            | 85        |
| Annex 6: Síntesi de les principals propostes per àmbits com a resultat de les sessions participatives ..... | 87        |

|                                                                                                                                                         |                |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                          | IDENTIFICADORS |                                         |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina 3 de _2 92 | SIGNATURES     | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## 1. Presentació

L'Ajuntament, com a ens local, juga un paper clau en la construcció de societats més inclusives i cohesionades i en el foment de comunitats obertes i acollidores on tothom hi pugui participar i tingui l'oportunitat de desenvolupar tot el seu potencial.

En aquest sentit, el Pla de Diversitat i Convivència de Palafrugell, respon a la necessitat d'implementar accions inclusives en el marc d'un context on la pluralitat d'orígens i la diversitat es presenten com una realitat quotidiana així com a la necessitat de fer front a les causes estructurals que perpetuen les desigualtats socials i econòmiques vinculades a la diversitat d'orígens.

L'Ajuntament de Palafrugell, des de l'àrea d'Acció Social, Ciutadania i Joventut fa l'encàrrec per la realització del Pla de diversitat i convivència a la Fundació SERGI, entitat experta en la gestió de la diversitat des de metodologies de l'acció communitaria inclusiva.

Aquest Pla és el resultat d'un procés de reflexió i de participació per part del teixit social, tècnic, polític i ciutadania en general, i defineix l'estratègia política a seguir en els propers anys per a potenciar les relacions de respecte, confiança i col·laboració comunitària al conjunt de la ciutat, reconeixent i posant en valor la diversitat del municipi.

L'objectiu global és avançar cap a un Palafrugell més inclusiu i just, a partir dels principis d'igualtat efectiva, reconeixement de la diversitat, interacció positiva, reciprocitat i diàleg intercultural, on el català sigui la llengua vehicular d'integració i de cohesió social i on, a través del marc normatiu de referència, tots i totes les persones residents a Palafrugell coneguin els seus drets i les seves obligacions.

Entre els camps prioritaris d'actuació hi ha la igualtat i la no discriminació com a equiparació de drets i obligacions, l'accés a la ciutadania mitjançant la plena participació, la inclusió mitjançant la superació dels desavantatges socials o la gestió positiva de la diversitat com a mecanisme d'interacció positiva entre persones de diversos orígens i realitats.

El Pla de Diversitat i Convivència es fonamenta en el respecte incondicional als drets humans universals, reconeguts per la legislació catalana, espanyola i pels tractats internacionals. Això implica que cap pràctica cultural, tradicional o religiosa pot justificar vulneracions dels drets fonamentals.

Es parteix de la convicció que la promoció de la diversitat ha de fer-se sempre des del reconeixement i la defensa activa de la igualtat de drets i oportunitats, la no-discriminació per cap motiu (gènere, orientació sexual, origen, creences, discapacitat, edat, etc.) i el respecte a la dignitat de totes les persones.

A més, com a administració pública en un estat laic, l'Ajuntament es compromet a garantir la neutralitat de l'espai públic i a vetllar perquè cap creença religiosa condicioni el disseny de polítiques públiques o el funcionament dels serveis municipals. La laïcitat es considera una eina essencial per assegurar la convivència plural i el respecte mutu entre creences i conviccions diverses, tant religioses com no religioses.

En resum, aquest pla dona resposta a la realitat de les dinàmiques migratòries, on les administracions com la societat en el seu conjunt han d'articular estratègies dirigides a la integració de la diversitat i a la promoció de la cohesió social i la convivència per la construcció d'una societat més justa.

|                                                                                                                                                         |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                                          | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina 4 de _2_92 | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                         | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DDB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## 2. Context

La Declaració Universal de la UNESCO sobre la diversitat cultural (2001) reconeix la diversitat cultural com a patrimoni de la humanitat. Aquesta diversitat es manifesta en l'originalitat i la pluralitat d'identitats que caracteritzen als grups i a les societats de la humanitat, i es reconeix com a font d'intercanvis, d'innovació i de creativitat. Així mateix, es tan necessària per al gènere humà com la diversitat biològica per als organismes vius. En aquest sentit, constitueix el patrimoni comú de la humanitat i ha de ser reconeguda i consolidada en benefici de les generacions presents i futures. Per últim, la reconeix com a font de desenvolupament, i afirma que es necessari garantir la interacció harmoniosa i la convivència de persones i grups amb identitats a un temps plurals, diverses i dinàmiques.

El marc normatiu de Catalunya i de l'Estat espanyol reconeix el dret de les persones a la igualtat de tracte i no discriminació amb independència de les seves circumstàncies.

En l'àmbit estatal, la Llei 15/2022, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació, desenvolupa el dret a la igualtat i a la no discriminació quant al naixement, la raça, el sexe, la religió o l'opinió, i prohibeix la discriminació per qualsevol altra circumstància personal o social. A aquest efecte, l'article 16 estableix que els plans i programes sobre serveis socials han de procurar l'atenció prioritària dels grups especialment vulnerables. Pel que fa als serveis socials, s'ordena a les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, que garanteixin que en l'accés i la prestació dels diferents serveis no es produeixin situacions discriminatòries per qualsevol de les causes establertes a la llei.

En l'àmbit autonòmic, la Llei 19/2020 d'igualtat de tracte i no-discriminació protegeix fins a 12 eixos de discriminació entre els quals s'inclou l'edat, l'origen, el fenotip, l'orientació sexual, la llengua o l'aparença física entre d'altres.

En l'àmbit local, tenim el següent marc normatiu:

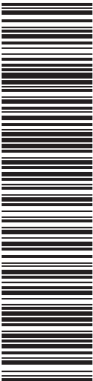
- **Ordenança de convivència i civisme de l'ajuntament de Palafrugell, aprovada el 22 de juny de 2022:**

L'apartat segon i tercer del preàmbul de l'Ordenança de convivència i civisme de l'ajuntament de Palafrugell, aprovada el 22 de juny de 2022, refereix expressament lo següent: *"L'Ajuntament de Palafrugell, mitjançant aquesta Ordenança de civisme i la convivència, pretén contribuir a l'enfortiment d'un marc de civisme, de convivència social i de respecte mutu entre els vilatans, fomentant les relacions entre les persones, la convivència i el respecte individual i col·lectiu, tenint en compte la diversitat de costums i de cultures, de manera que això permeti gaudir de tots aquests espais i fer-ne un ús correcte, impulsant així els valors que ajuden a progressar dia a dia amb l'objectiu de garantir una bona convivència ciutadana i enunciant valors de progrés i actituds cíviqes que contribueixen a consolidar el sentiment de pertinença a la comunitat, fent que cada vegada sentim i estimem més la nostra vila."*

En els títols II i III de l'Ordenança es regulen respectivament les normes de comportament, conducta dels vilatans i usos del domini públic i els seus béns, tot això des del punt de vista de la protecció de la llibertat de la ciutadania, reflectint l'esperit tolerant que sempre ha estat una característica de Palafrugell, on conviuen diverses cultures i sensibilitats socials, les quals es manifesten al carrer d'una o altra forma i totes elles mereixedores de respecte i protecció. No obstant això, s'ha de tenir en compte l'existència d'un límit essencial de la llibertat de la ciutadania, que és el respecte als altres. Per tot això, aquesta Ordenança s'ha redactat pensant a afavorir la llibertat individual i/o col·lectiva, però, alhora, per garantir el respecte per cadascú.

- **Pla Local d'Infància i Adolescència 2023-2026, aprovat pel Ple de 25 de juliol de 2023.**

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DDB56411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



| Objectius                              | 1 El dret a ser valorat, respectat i tractat de manera justa                                                                                                                                                                                                                      | 2 El dret a ser escoltat                                                                                                                                                                                                                     | 3 El dret als serveis essencials                                                                                                                                                                               | 4 El dret a viure en entorns segurs i nets                                                                                                                                                                                   | 5 El dret a ser infant                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Components                             | 1.1 Donar a conèixer els drets de la infància i la Convenció dels Drets de l'Infant.<br>1.2 Polítiques i planificació contra la desigualtat: discapacitat, gènere, etc.<br>1.3 Comunitats inclusives i protectores, amb atenció a col·lectius vulnerables i situacions concretes. | 2.1 Participació significativa de la infància per mitjà de l'Òrgan de Participació Infantil i altres espais.<br>2.2 Protagonisme de la infància<br>2.3 Foment de la participació infantil: sensibilització, formació, trobades i normatives. | 3.1 Lluita contra la pobresa i les desigualtats d'accés.<br>3.2 Educació i TIC: ajudes, necessitats especials, absentisme, bretxa digital, etc.<br>3.3 Salut i alimentació.                                    | 4.1 Mobilitat independent i segura per a la infància. Protecció contra tots els tipus de violència.<br>4.2 Habitatge i planificació urbana adaptada a infants i adolescents.<br>4.3 Acció climàtica favorable a la infància. | 5.1 Accés a instal·lacions culturals, d'oci i esportives.<br>5.2 Vida familiar: competències parentals, suport familiar, violència de gènere, etc.<br>5.3 Cultura i joc. |
| Components transversals y obligatorios | T.1. ESTRUCTURA I POLÍTQUES locals amb enfocament de drets d'infància: canvis legislatius; formació a tècnics i polítics; pressupost Pla local d'infància.                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                              | T.2. GOVERNANÇA: seguiment de polítiques; mecanisme de coordinació interna i externa; treball amb altres organitzacions en el territori; ajudes a entitats que treballen amb la infància; pertinença a xarxes. |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |

- Ordenança municipal reguladora de la tinença, el benestar i la protecció dels animals de Palafrugell, aprovada pel Ple de l'Ajuntament, en sessió del dia 31 de maig de 2022

PREÀMBUL

La tinença d'animals domèstics comporta beneficis des del punt de vista emocional i afectiu, però també comporta unes obligacions i responsabilitats que cal observar, tant pel que fa a la seva protecció i preservació del benestar físic i psíquic com per la convivència veïnal. Darrerament ha anat canviant la sensibilitat de la ciutadania envers la tinença d'animals de companyia i s'han aprovat un seguit de noves lleis i decrets tendents a regular, amb més eficàcia, la tinença responsable.

La tinença d'animals té un valor potencial afectiu i emocional molt important, que alhora comporta un seguit d'obligacions i responsabilitats envers la resta de persones, i els mateixos animals, com la resta d'espècies que conviuen de manera natural a l'ecosistema urbà.

En referència a aquesta convivència, pren especial importància la gestió de les colònies de gats ferals, per tal de garantir la protecció exigida legalment i alhora minimitzar l'impacte negatiu que causen sobre la biodiversitat.

- Ordenança municipal reguladora de sorolls i vibracions i del mapa de capacitat acústica aprovada pel Ple de l'Ajuntament, a la sessió celebrada el 31 de gener de 2012

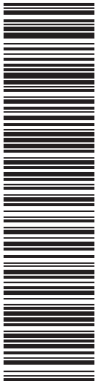
PREÀMBUL

El soroll és actualment una de les principals causes de preocupació ciutadana, ja que incideix en la qualitat de vida de les persones i, a més, pot provocar efectes nocius en la salut i en els comportaments, tant individuals com socials.

- Ordenança municipal reguladora de residus aprovada pel Ple de l'Ajuntament de Palafrugell, a la sessió celebrada el 19 de juliol de 2009

II. L'Ajuntament de Palafrugell, mitjançant aquesta Ordenança reguladora dels residus, i tenint en compte que la gestió dels residus està esdevenint un dels principals problemes ambientals de la nostra societat, pretén contribuir a desenvolupar una cultura de la Prevenció dels residus i de la màxima segregació dels mateixos, en particular d'aquelles fraccions que siguin reciclables o que presentin un alt nivell de perillositat pel medi. Aquesta Ordenança incorpora, d'una banda, un seguit d'aspectes pedagògics i de valors socials, adaptats a la societat actual, que bàsicament pretenen fomentar que els ciutadans prenguin consciència de la importància d'una bona gestió dels residus i de la seva responsabilitat ineludible per al seu correcte funcionament, i de l'altra, un conjunt d'aspectes normatius que defineixen i estableixen mecanismes per regular, corregir i sancionar, quan escaigui, actituds incíviques, negligents i irresponsables que deteriorin la qualitat del medi ambient.

|                                                                                                                                                                |                |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                                 | IDENTIFICADORS |                                         |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>6 de _2 92</b> | SIGNATURES     | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W, DED96CA710EA9950A31802200DBB564 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



La Guia d'estructura i continguts del Pla d'actuació per a la transversalització de les polítiques migratòries en els serveis públics, el foment de la participació ciutadana i la dinamització comunitària elaborada pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya, proporciona un model d'estructura per definir el pla partint d'una perspectiva de drets i deures amb un enfocament interseccional.

Així doncs, segons l'esmentada Guia, son obligacions per part dels ens locals:

- Impulsar polítiques i prestar els serveis necessaris per a la creació del sentit de pertinença compartit i la interacció social en condicions d'igualtat entre les persones migrades i la resta de població.
- Establir mecanismes interns de coordinació, cooperació i col·laboració que vinculin les accions dels diversos plans d'actuació social i comunitària amb les eines previstes en els serveis d'acollida, migracions i vida digna compartida en el seu territori.
- Establir mecanismes de col·laboració amb altres serveis del territori per garantir una atenció basada en les necessitats de cada persona i dissenyar els mecanismes de derivació necessaris quan s'escaigui.

És necessari implementar actuacions previstes a ser executades per l'ens local, emmarcades en tres eixos principals:

#### 1. Transversalització dels serveis en un entorn de diversitat cultural

- a) Adequació dels serveis públics. S'han d'especificar les adequacions dels serveis públics per a l'atenció amb igualtat d'oportunitats, dels programes de prevenció de la irregularitat administrativa, i dels plans, estudis, programes o projectes d'abordatge del racisme des d'una mirada interseccional. L'objectiu ha de ser una atenció en condicions d'igualtat als diversos perfils demogràfics provinents de les migracions i grups poblacionals tradicionalment infrarepresentats o discriminats pels processos de racialització. L'adequació ha de fer tant referència al redimensionament quantitatiu dels serveis i prestacions, com al qualitatiu.
- b) Programes de promoció de la igualtat d'oportunitats, per a garantir la no discriminació de persones catalanes racialitzades o migrades. Es tindrà especial atenció en implementar programes d'acompanyament a la regularització i programes de prevenció de la irregularitat sobrevinguda.
- c) Transversalització de la perspectiva interseccional per tal de fer front als límits de mirades polítiques i tècniques fragmentades de la realitat i que no permeten fer un abordatge des de les interseccions entre eixos de desigualtat.

#### 2. Impuls del sentiment de pertinença col·lectiu

S'han de concretar les actuacions de visualització de la diversitat, de referents i de patrimonis social i cultural, això com les accions de reconeixement dels bagatges i coneixements de la població migrada o racialitzada:

- a) Activitats de promoció de la diversificació de referents i patrimoni cultural, de coneixements, pràctiques d'organització i participació comunitària i cívica.
- b) Accions de reconeixement dels bagatges i coneixements de la població migrada o racialitzada.
- c) Visibilització del conjunt de manifestacions públiques -culturals, simbòliques, artístiques- com a formes pròpies d'expressió del poble, barri o ciutat.

#### 3. Impuls de la vida digna i compartida

Per últim, s'han de detallar les iniciatives de remoció de les barreres a la igualtat de condicions materials, de lluita contra la segregació poblacional, educativa i urbana, i les campanyes i formacions sobre el racisme i les formes per combatre'l:

- a) Treballar per l'eliminació de barreres a la igualtat de condicions materials de vida que actualment enfronten les persones estrangeres, especialment les no comunitàries i molt accentuadament les persones estrangeres en situació d'irregularitat administrativa (assessorament jurídic, itineraris formatius o d'acompanyament a famílies amb menors en edat escolar, etc.).
- b) Propostes contra la segregació poblacional, educativa i urbana (lleure, oferta cultural, creació d'espais de participació i deliberació ciutadana que promoguin la interacció entre perfils de diverses

|                                                                                                                                                        |                |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                         | IDENTIFICADORS |                                         |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de 2 Octubre de 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>7 de 2</b> | SIGNATURES     | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED69CA710EA9950A31802200DBB50411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



- procedències socials).
- c) Desenvolupament de proves pilot per a la promoció de la igualtat de representació, tracte, participació i accés als serveis públics.
  - d) Programes de foment de la interacció social entre persones amb diverses trajectòries i perfils en activitats públiques de lleure, participació cultural i participació ciutadana.
  - e) Activitats de sensibilització i formació dels equips de professionals dels serveis públics i del teixit associatiu i comunitari sobre el racisme en les diverses formes i expressions, així com l'aplicació d'eines per combatre'l.

### Com gestionem la diversitat? La proposta intercultural des d'una perspectiva antiracista.

Hi ha diferents models d'incorporació de les persones a les societats d'acollida. De manera resumida, podem apuntar:

- **Model de segregació o exclusió.** Les persones migrades s'incorporen a determinats àmbits de la societat (principalment el mercat laboral), però es nega l'accés a altres (com els serveis socials o la participació política). Poden gaudir d'alguns drets (limitats) relacionats amb la seva participació (drets laborals). La seva presència es veu com a temporal i, per tant, no cal reforçar l'estatut legal de les persones migrades ni cal reconèixer l'augment de la diversitat cultural a la comunitat.
- **Assimilacionisme.** Es tracta d'un procés d'adaptació unilateral pel qual un grup (minoritari) adopta (o està induït a adoptar) els costums, actituds i les característiques culturals i estructurals del grup dominant (cultural, econòmic, polític o simbòlicament). El grup assimilat renuncia a la seva identitat prèvia, amb l'objectiu que amb el temps es converteixi en part del grup majoritari preexistent, no només amb relació a les normes, sinó també als valors, comportaments i estils de vida.
- **Multiculturalisme.** Aquest model significa acceptar les persones migrades com a comunitats ètniques que continuen sent distingibles per la majoria de la població pel que fa al llenguatge, la cultura i altres característiques. Les comunitats de persones migrades gaudeixen d'un marc d'igualtat en drets i deures, sense haver de renunciar a les seves característiques pròpies. El multiculturalisme, per tant, fomenta el respecte a les diferències entre comunitats, que conviu amb un marc regulador de drets individuals compartits.

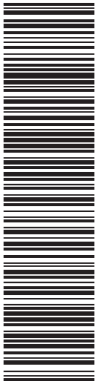
En els últims anys, s'ha posat en dubte aquests models tradicionals atès el fracàs del model assimilacionista i multiculturalista.

En aquest context, la **interculturalitat** apareix com un model que busca recuperar el respecte als drets i deures individuals, la igualtat d'oportunitats i la conformació d'una única societat que defensa el model assimilacionista, amb el respecte i la visibilització de la diferència que promulga el model multiculturalista. Reclama sumar aquests elements a la construcció d'escenaris, valors i accions compartides i comunes, afavorint la interacció entre les persones, diverses, que conformen la societat. Aquest model es basa en tres eixos fonamentals:

- La **igualtat** real de drets, deures i oportunitats
- El **reconeixement de la diversitat** en un sentit ampli, com una realitat estructural i que comporta oportunitats i complexitats que s'ha de gestionar de forma proactiva.
- La promoció de les **interaccions positives** i del **diàleg intercultural**, des de la igualtat, per poder generar vincles i sentiments de pertinença compartits.

En aquest sentit, el model intercultural ha d'anar de la mà de la **perspectiva antiracista**, la qual ens porta a reconèixer que les causes i les conseqüències del racisme són estructurals i que donen lloc a privilegis i desigualtats socials. Cal doncs un posicionament polític i desenvolupar una sèrie d'accions per tal d'identificar, desafiar i eliminar tot el que perpetua les lògiques racistes i supremacistes.

|                                                                                                                                                  |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                   | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de 2 Octubre de 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina 8 de 92 | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                  | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W, DED96CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>

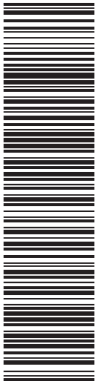


Un dels elements indispensables en la relació intercultural que hem d'introduir és el concepte de **reciprocitat**. Per al professor Isidor Marí (2005), director dels Estudis d'Humanitats i Filologia de la UOC la reciprocitat no es pot interpretar com un intercanvi de contrapartides idèntiques, sinó com una adaptació mútua raonable. Una convivència intercultural equitativa comporta un esforç recíproc d'aproximació i d'adaptació a la cultura de rebuda per part d'aquelles que hi arriben, mentre que la ciutadania que acull ha de poder valorar positivament la incorporació d'elements culturals de procedència diversa, sense essencialismes estàtics entenent que la diversitat és una aportació positiva a la construcció d'un futur comú.

Des d'aquest model, que podríem anomenar **intercultural amb perspectiva antiracista**, hi ha alguns conceptes claus que cal definir per clarificar-los:

- **Acollida:** rebuda d'una persona en el si de la societat on s'estableix amb vocació de romandre-hi. L'acollida de les persones migrades, sol·licitants d'asil, refugiades, apàtrides i retornades es fa a través d'un servei de primera acollida.
- **Acompanyament:** actuació consistent a estar amb una persona en situació de necessitat d'atenció, particularment d'exclusió social o de solitud, per a prevenir-ne o pal·liar-ne una situació de risc o per ajudar-la a superar aquesta situació.
- **Alteritat:** concepte filosòfic que fa referència a la percepció de les altres persones com a diferents de la pròpia identitat. Si ens centrem en l'àmbit de l'educació per una ciutadania inclusiva, aquest terme hauria d'implicar també la capacitat de posar-se en el lloc de l'altre, considerant la seva perspectiva com a vàlida i tenint-la en compte.
- **Ciutadania estrangera:** segons la Llei orgànica 4/2000 de l'11 de gener, es delimita el terme a tota persona resident al territori espanyol que tingui una nacionalitat diferent a l'espanyola.
- **Cohesió social:** capacitat d'una societat d'assegurar el benestar de tots els seus membres, minimitzant les diferències i evitant la marginalització. Des d'una perspectiva conceptual de ciutadania avançada, es parla de cohesió social quan el conjunt de persones que viuen en un territori tenen garantits els drets civils i polítics, els econòmics, socials i culturals, i se senten partícips del conjunt, tot complint recíprocament amb els deures corresponents. Recollim també l'accepció que defineix cohesió social com a vinculació dels membres d'una comunitat entre ells mateixos i com a grup.
- **Convivència:** es tracta d'un concepte vinculat a la coexistència pacífica i en harmonia de grups humans en un mateix espai. Es basa en el fe que les persones som éssers socials i, per tant, necessitem de la interacció per gaudir de salut i benestar.
- **Comunitat:** grup social cohesionat per un vincle territorial i de convivència dins del qual la voluntat col·lectiva predomina sobre l'interès egoista dels individus, l'harmonia sobre la competència, la cooperació sobre el conflicte, etc.
- **Inclusió social:** situació resultant de les accions adreçades a acceptar en la societat una persona o un col·lectiu en risc o en situació d'exclusió social, la qual cosa inclou la participació plena en la vida social, econòmica i cultural de la societat en què viu o viuen.
- **Interculturalitat:** condició d'una societat en què les diferents cultures que hi conviuen s'interrelacionen i s'enriqueixen mútuament. Recollim també l'accepció que defineix la interculturalitat com a conjunt de relacions de contacte i intercanvi que es produeixen entre membres de cultures diferents.
- **Interseccionalitat:** perspectiva analítica que permet entendre i respondre a les maneres en què diferents categories identitàries (raça, gènere, orientació sexual, edat, etc.) s'entrecreuen des de diferents eixos de desigualtat i com aquests creuaments contribueixen a experiències úniques d'opressió i privilegi.
- **Mediació i pràctiques restauratives:** La mediació i les pràctiques restauratives, són metodologies que ens permeten reconèixer la inevitabilitat del conflicte en les comunitats diverses i desenvolupar la capacitat de resolució i mediació de la ciutadania. L'enfocament restauratiu destaca la importància de

|                                                                                                                                                                |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                                 | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>9 de _2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DDB564 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



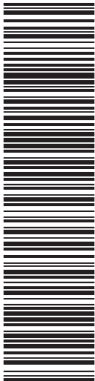
les relacions per al benestar emocional, la resolució de conflictes, la prevenció i reparació de danys i la creació de comunitat. En definitiva, se centra a cuidar les persones i les relacions.

- **Persona nouvinguda:** persona que fa poc que ha arribat a un municipi provinent d'un país estranger i possible destinataria de les accions d'acollida i el circuit formatiu i informatiu existent.
- **Racialització:** totes les persones som racialitzades, perquè totes tenim un fenotip o se'ns adjudica una categoria racial en base a diferents atributs. En el camp de la sociologia i l'activisme social, el terme s'utilitza per denunciar un tracte discriminatori en base a la categoria racial que la societat li atribueix a una persona. Aquesta condició atribuïda per diferents motius (fenotip, elements religiosos com el hijab, etc.) comporta uns estereotips que deriven en aquesta discriminació racial o ètnica.
- **Racisme:** doctrina que propugna la inferioritat d'unes races o ètnies humanes respecte a les altres, en virtut de la qual se'n justifica la discriminació, la segregació social, l'explotació econòmica, etc.

Respecte als **valors** que hi ha darrere aquest pla volem indicar que qualsevol idea humana, incloent-hi les contingudes en aquest Pla, sorgeix de supòsits a priori que en molts casos no són teòrics o acadèmics. Es tracta de fonaments emocionals, ètics i polítics que emmarquen el nostre pensament i condueixen el nostre fer. En un intent per transparentar els nostres supòsits presentem a continuació una sèrie de principis que van ser treballats pel grup motor i que fonamenten la nostra mirada global dirigida a la convivència, incloent-hi la diversitat i la interseccionalitat:

- **Alteritat:** és la concepció de les altres persones com a diferents de la pròpia identitat. És un concepte filosòfic encunyat per Emmanuel Lévinas, que consisteix a substituir la pròpia perspectiva per la de l'altre. Així l'alteritat consisteix a prendre consciència del punt de vista de l'altre, considerar-lo com a vàlid i tenir-lo present
- Un punt de partida per aquestes polítiques són les propostes tant teòriques com pràctiques que es van duent a terme des de la **cultura de la pau**, propostes que parteixen del diàleg i no de la confrontació, de la solució consensuada dels conflictes i no de la imposició d'un model vertical i jeràrquic.
- **L'acció comunitària** té com a motor la cerca de la justícia social. Es tracta de desenvolupar accions col·lectives amb objectius col·lectius posant el focus en la promoció social i la dinamització relacional. Aquestes accions parteixen del principi d'apoderament i autodeterminació de les persones i les comunitats. Això suposa que totes les accions que volem plantejar per treballar el racisme, la diversitat cultural i la convivència han de construir-se conjuntament amb la ciutadania del municipi.
- La **mediació comunitària** com la creació de noves estratègies d'intervenció (funció transformadora), posa focus en la relació entre les persones per davant dels problemes, treballant amb elles a través de la revalorització (entendre quines són les seves preocupacions i fer-los conscients dels seus recursos) i del reconeixement de l'altre (acceptació de l'existència de l'altre i mostrar-se sensible a les situacions i qualitats humanes comuns de l'altre). Jean Paul Lederach diu que sense reconeixement no es pot aconseguir la reconciliació entre les persones.
- La **convivència** és l'acte de conviure. La paraula convivència és d'origen llatí, format pel prefix "con" i la paraula "vivència" que significa acte d'existir de manera respectuosa amb la resta de persones. La convivència necessita de la pluralitat de les persones. Des de que naixem és fonamental la socialització entre els individus i per això, es imprescindible la interacció amb altres éssers humans per a la salut mental i la integritat psíquica. La convivència suposa desenvolupar un sentiment compartit en el qual els drets propis i aliens de totes les persones es tenen en compte, establint vincles que ens permetin interactuar des del respecte i sense cap tipus de violència.
- La **mirada restaurativa** cap als conflictes, inherents a la persona i motor de canvi, com a medi per gestionar de manera pacífica els mateixos i enfortir els vincles de la comunitat. Les pràctiques restauratives busquen la reparació de les víctimes, la responsabilització de les persones que cometten una infracció i la participació de la comunitat en la resolució del conflicte.

|                                                                                                                                                   |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                    | IDENTIFICADORS                                            |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 10 de _2 92 | SIGNATURES<br><br>ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED969CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



Tot i aquests comentaris és important destacar que el grup motor en tant que espai impulsor i assignat per assumir tasques i actuacions, valori afegir noves propostes, informació o documentació al Pla, que aquest és i serà viu mentre sigui vigent.

### 3. Objectius

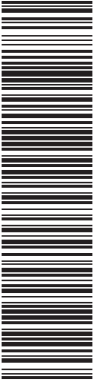
Són **objectius generals** d'aquest pla:

1. Impulsar polítiques, actuacions i accions d'adequació dels serveis públics per a l'atenció amb igualtat d'oportunitats.
2. Promoure iniciatives per avançar cap a un projecte de ciutat que incorpori la diversitat existent i promogui espais de comunicació i convivència des d'una mirada interseccional.
3. Establir mecanismes interns de coordinació, cooperació i col·laboració que vinculin les activitats dels diversos plans d'actuació social i comunitària amb les eines previstes en els serveis d'acollida, migracions i vida digna compartida en el municipi.

**Objectius específics:**

- 1.1 Crear eines per a la implementació del pla
- 1.2 Garantir l'adequació dels serveis públics per l'atenció amb igualtat d'oportunitats
- 1.3 Promoure la interacció social en condicions d'igualtat de drets i deures entre les persones amb diferents orígens, trajectòries i perfils.
- 1.4 Consolidar l'abordatge de la diversitat des de la reciprocitat i la inclusió de tota la comunitat
- 2.1 Promoure actuacions i accions de reconeixement de la diversitat i dels referents i els patrimonis socials.
- 2.2 Estimular la capacitat de la ciutadania en la perspectiva intercultural
- 2.3 Garantir la formació per a persones professionals dels serveis públics i teixit associatiu en la perspectiva interseccional
- 3.1 Fomentar accions per enfortir la xarxa relacional.
- 3.2 Impulsar polítiques i prestació de serveis necessaris per a la creació del sentit de pertinença compartit des d'una mirada interseccional.

|                                                                                                                                                                 |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                                  | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>11 de _2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                 | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>1</div> <div>Serveis públics amb igualtat d'oportunitats</div> <div><div>1. Creació d'eines per a la implementació del Pla</div><div>2. Adequació dels serveis públics per l'atenció amb igualtat d'oportunitats</div><div>3. Promoció de la interacció social en condicions d'igualtat</div><div>4. Atenció de la diversitat des d'una mirada interseccional i de reciprocitat</div></div> | <div>2</div> <div>Reconeixement de la diversitat existent</div> <div><div>1. Promoció d'actuacions i accions de reconeixement de la diversitat i dels referents i dels patrimonis socials</div><div>2. Capacitació de la ciutadania en la perspectiva intercultural</div><div>3. Formació dels equips professionals i teixit associatiu en la perspectiva interseccional</div></div> | <div>3</div> <div>Mecanismes de coordinació i cooperació per una vida digna compartida</div> <div><div>1. Promoció d'actuacions per enfortir la xarxa relacional.</div><div>2. Impuls de polítiques i prestació de serveis per a la creació del sentit de pertinença compartit</div></div> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## 4. Fases i metodologia

El Pla de diversitat i convivència ha estat construït i elaborat de forma participada i col·lectiva segons la perspectiva de la pedagogia social comunitària. Entenem que l'eina essencial i bàsica per combatre l'exclusió social és la participació del màxim nombre d'actors possibles del territori, amb la finalitat d'afavorir el sentiment de pertinença al municipi i possibilitar la coordinació de les actuacions que es facin. Aquesta articulació només serà eficaç si les accions es generen amb els equips tècnics i polítics, les entitats, els agents socials i la ciutadania del territori.

Així doncs, la definició del Pla s'ha estructurat en diferents fases, cadascuna amb objectius i metodologies específiques:



A continuació detallem la metodologia de cada fase:

### PRIMERA FASE:

#### 1. Mapatge del territori

En aquesta fase del mapatge del territori i diagnosi, s'ha fet lectura de la documentació disponible al voltant de la convivència i la inclusió al municipi i recopilació de dades documentals, històriques i estadístiques públiques. Alhora, s'ha recollit informació, tant quantitativa com qualitativa, des de les diferents àrees de l'ajuntament que fan atenció i servei a la ciutadania i que per la seva tasca poden oferir una visió actual de la situació i necessitats del municipi en matèria de convivència i diversitat. Aquestes evidències s'han recopilat a partir de diverses converses amb les persones referents de les corresponents àrees de l'Ajuntament.

|                                                                                                                                            |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                             | IDENTIFICADORS                   |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: 87LY0-A5WCW-SU89W<br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 13 de _2 92 | SIGNATURES                       |
|                                                                                                                                            | ESTAT<br>NO REQUEREIX SIGNATURES |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W, DED96CA710EA9950A3180220DDB564 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## 2. Anàlisi de fonts secundàries

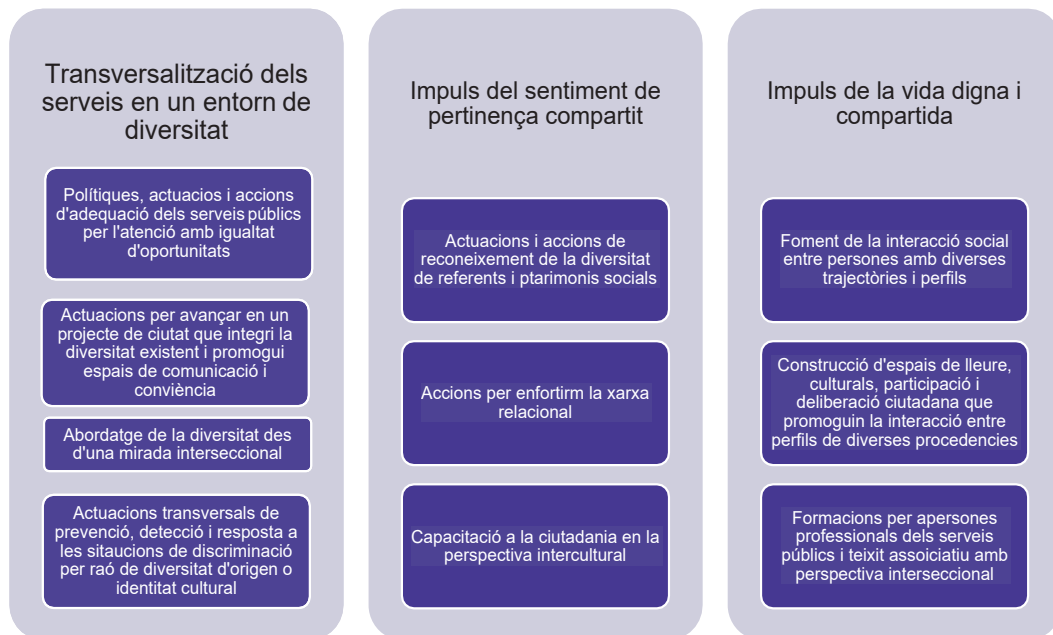
S'han tingut en compte l'anàlisi de fonts secundàries és a dir, l'anàlisi selectiva de dades i estudis que ja han sigut recopilats i publicats per altres institucions, assegurant-nos que siguin de rellevància per a l'elaboració del Pla. Específicament, s'ha consultat i analitzat documentació al voltant de la diversitat, convivència i inclusió social a Palafrugell.

Detallem a continuació els diferents tipus de documents analitzats, alguns dels quals hem detallat a l'apartat de bibliografia d'aquest Pla:

- Memòries de treball, avaluacions i informes de l'administració i organitzacions socials.
- Decrets i notificacions de l'administració local.
- Estudis anteriors específics o generals sobre la temàtica abordada.
- Estudis o memòries d'organitzacions.
- Articles de mitjans de comunicació local.
- Fonts estadístiques.

## SEGONA FASE: DEFINICIÓ DELS EIXOS D'INTERVENCIÓ

S'ha definit la intervenció a partir dels eixos que la Generalitat de Catalunya, des del Departament d'Igualtat i Feminismes, proposen per a l'elaboració de plans que donin resposta a la transversalització de les polítiques migratòries en els serveis públics, el foment de la participació ciutadana i la dinamització comunitària, entesa de manera àmplia i integral, partint d'una perspectiva de drets i deures amb un enfocament interseccional.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A31802200DBB584 1985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## TERCERA FASE: PROCÉS PARTICIPATIU, DIAGNOSI I PROPOSTES

### 1. Tècniques qualitatives: entrevistes

Es va decidir establir contacte directe amb referents de l'equip tècnic de l'Ajuntament amb l'objectiu d'obtenir informació relacionada amb els eixos d'intervenció del Pla. Es van definir els criteris per la selecció de les persones a entrevistar i es van fer entrevistes prioritàriament amb els caps d'àrea i amb altres referents tècnics que poguessin oferir-nos informació rellevant tant per fer el mapatge del territori, com per començar a tenir dades diagnòstiques. Les entrevistes es van fer a partir d'un guió de preguntes consensuat amb l'equip tècnic local per tal obtenir el màxim de dades rellevants amb relació als eixos d'intervenció.

Calendari d'entrevistes realitzades:

| ÀREA                | REFERENTS                                          | FEBRER | MARÇ | ABRIL |
|---------------------|----------------------------------------------------|--------|------|-------|
| CULTURA             | CAP D'ÀREA                                         | 8      |      |       |
| OAC PARTICIPACIÓ    | CAP D'ÀREA                                         | 8      |      |       |
| JOVENTUT            | DINAMITZADORA JUVENIL                              | 19     |      |       |
| ESPORTS             | CAP D'ÀREA                                         | 19     |      |       |
| ESPAI DONA          | TÈCNiques D'IGUALTAT                               | 19     |      |       |
| IPEP                | CAP D'ÀREA I CAP DE SERVEI D'OCUPACIÓ              | 22     |      |       |
| EDUCACIÓ            | TÈCNiques D'EDUCACIÓ                               | 22     |      |       |
| ESDEVENIMENTS       | PRODUCTOR EXECUTIU                                 | 22     |      |       |
| ESPAI LGTB          | TÈCNIC D'IGUALTAT                                  | 22     |      |       |
| JOVENTUT            | TÈCNICA COMUNITÀRIA DE SALUT                       |        | 5    |       |
| GOVERN OBERT        | CAP D'ÀREA                                         |        | 7    |       |
| MEDI AMBIENT        | CAP D'ÀREA                                         |        | 7    |       |
| ACOLLIDA (CCBE)     | TÈCNICA D'ACOLLIDA I AGENT D'ACOLLIDA              |        | 8    |       |
| POLICIA LOCAL       | CAP DEL SERVEI I INSPECTOR/ SARGENT / SOTINSPECTOR |        | 11   |       |
| EDUCADORS DE CARRER | EDUCADORES                                         |        | 19   |       |
| SALUT               | DIRECTOR DE L'ABS PALAFRUGELL                      |        | 21   |       |
| BIBLIOTECA          | DIRECTOR DEL SERVEI                                |        | 21   |       |
| MUSEU DEL SURO      | RESPONSABLE D'EDUCACIÓ I ACCIÓ CULTURAL            |        | 25   |       |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED969CA710EA9950A3180220DBB564 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



| ÀREA                                | REFERENTS                                                     | FEBRER | MARÇ | ABRIL |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|------|-------|
| RADIO PALAFRUGELL                   | DIRECTOR DEL SERVEI                                           |        | 25   |       |
| ACCIÓ SOCIAL, CIUTADANIA I JOVENTUT | CAP D'ÀREA / COORDINADORA SSB/ TECNQUES DE PARTICIPACIÓ PLACI |        |      | 2     |

2. Tècniques quantitatives: enquesta ciutadana

Com a tècnica quantitativa principal s'ha dut a terme una enquesta representativa de la localitat, un dels elements distintius de la qual es que ha estat desenvolupada de forma participada. Les persones que conformen el Grup Tècnic han participat en el disseny i revisió del qüestionari.

Aquesta eina ha estat emprada per recollir dades relatives a les realitats de convivència quotidiana i per identificar els tipus de sociabilitat (convivència, coexistència i hostilitat) que es pot percebre al territori per part de persones que viuen o treballen a Palafrugell. Paral·lelament, es van recopilar demandes i propostes de millora i amb relació als eixos d'intervenció del Pla.

L'enquesta consta de dues parts: una part de diagnosi i d'opció múltiple amb opcions per afegir informació i una part de propostes amb preguntes obertes.

L'enquesta es va publicar a la plataforma de participació *Decidim* i va estar disponible entre el dia 10 i el 22 de juliol de 2024. Se'n va fer difusió pels diferents mitjans de comunicació i a través de contacte directe amb referents del municipi. En total s'han obtingut 176 respostes.



Cartell de difusió de l'enquesta en línia

|                                                                                                                                                   |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                    | IDENTIFICADORS                                            |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 16 de _2 92 | SIGNATURES<br><br>ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A31802200DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



### 3. Tècniques participatives: grups focals

Els grups focals de participació permeten treballar amb grups de població reduïts amb un debat guiat sobre temes concrets, permetent la recopilació de dades i el coneixement d'opinions i percepcions sobre el tema en qüestió. A través de la conversa amb persones amb característiques similars emergeixen percepcions i problemàtiques. Aquesta tècnica requereix per tant, definir grups homogenis. La definició dels grups respon a la necessitat d'articular espais de trobada entre els diferents agents que desenvolupen un paper actiu i intencionat en el marc de les intervencions conviviales presents i futures.

El disseny i la composició dels grups es va dur a terme conjuntament amb l'equip de l'àrea d'Acció Social, Ciutadania i Joventut, establint-se quatre grups focals de participació: entitats, ciutadania, equip tècnic i equip polític.

Paral·lelament, es van fer presentacions del projecte i debat amb el Consell d'Entitats Juvenils i amb el Consell de Benestar Social, on es va explicar el procés del pla i es va convidar a la participació.



Cartell de difusió a la sessió de participació amb la ciutadania

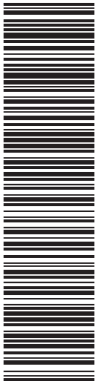


Sessió de presentació i debat al consell d'entitats juvenils

En total es van organitzar, realitzar i dinamitzar quatre sessions de participació amb una setantena de persones, i dues sessions de presentació i debat amb entitats juvenils i d'àmbit social.

Es va recollir, buidar i sistematitzar tota les aportacions fetes des de cada grup i es van redactar les fitxes de participació (una per cada sessió) que es van penjar a la plataforma Decidim per la seva consulta pública.

|                                                                                                                                                   |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                    | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 17 de _2 92 | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                   | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB564 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



### Sessió amb entitats

Data i lloc: 7 de maig 2024, Can Genís

Nombre d'entitats participants: 9



### Sessió amb equip tècnic

Data i lloc: 23 de maig 2024, la Pedrera

Nombre de referents tècnics participants: 25



### Sessió amb ciutadania

Data i lloc: 30 de maig 2024, Can Genís

Nombre de participants: 18



### Sessió amb referents polítics

Data i lloc: 5 de juny 2024, sala de plens

Nombre de representants polítics participants: 10

## QUARTA FASE: REDACCIÓ DEL DOCUMENT

Aquesta última fase del procés consta de dues parts diferenciades. Per una banda, la realització del buidatge de les sessions participatives i la sistematització de tota la informació recopilada. Per altra banda, l'elaboració de l'esborrany del document per tal de compartir-lo i incorporar les modificacions i millores necessàries. Finalment, es requereix la seva validació i elaboració del document final.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB584 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



Calendarització de les actuacions

|                                                       |                                                                             | 2024 |     |      |     |      |     |     |     |     |  |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|--|
| FASES                                                 | ACCIONS                                                                     | gen  | feb | març | abr | maig | jun | jul | ago | set |  |
| 1. MAPATGE DEL TERRITORI                              | Anàlisi de la documentació                                                  |      |     |      |     |      |     |     |     |     |  |
|                                                       | Anàlisi de l'estructura municipal i serveis relacionats                     |      |     |      |     |      |     |     |     |     |  |
|                                                       | Converses amb les persones referents de les àrees d'atenció a la població   |      |     |      |     |      |     |     |     |     |  |
| 2. DEFINICIÓ EIXOS D'INTERVENCIÓ                      | Definir els eixos d'anàlisi i intervenció                                   |      |     |      |     |      |     |     |     |     |  |
|                                                       | Definir els grups implicats en la participació del Pla                      |      |     |      |     |      |     |     |     |     |  |
|                                                       | Definició de la metodologia participativa                                   |      |     |      |     |      |     |     |     |     |  |
| 3. ELABORACIÓ DE LA DIAGNOSI I ESPAIS DE PARTICIPACIÓ | Contacte i coordinació dels grups focals i espais de participació           |      |     |      |     |      |     |     |     |     |  |
|                                                       | Dinamització dels espais i grups focals per fer la diagnosi i les propostes |      |     |      |     |      |     |     |     |     |  |
|                                                       | Enquesta ciutadana                                                          |      |     |      |     |      |     |     |     |     |  |
| 4. REDACCIÓ DEL DOCUMENT                              | Sistematització dels resultats del procés participatiu                      |      |     |      |     |      |     |     |     |     |  |
|                                                       | Estructuració, redacció i validació del Pla                                 |      |     |      |     |      |     |     |     |     |  |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## 5. Mapatge del Territori

### Indicadors demogràfics

La població de Palafrugell és de 24.753 segons les dades actualitzades del padró municipal d'habitants de 2024. Ha passat d'un creixement anual de més del 2% entre l'any 2000 i el 2008, a un creixement moderat durant la última dècada. Enguany, superats els efectes globals de la pandèmia, s'ha tornat a observar un creixement més significatiu.

Taula 1. Població total 2024

| Dones  | Homes  | Total  |
|--------|--------|--------|
| 12.424 | 12.329 | 24.753 |

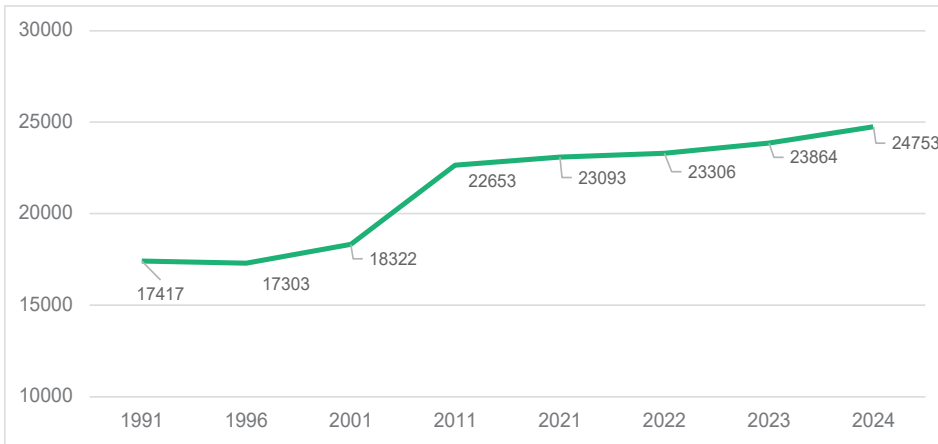
Font: elaboració pròpia a partir de les dades del Padró Municipal de l'Ajuntament de Palafrugell 2024

Taula 2. Evolució de la població 1991-2024

|       | 1991   | 1996   | 2001   | 2011   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total | 17.417 | 17.303 | 18.322 | 22.653 | 23.093 | 23.306 | 23.864 | 24.753 |

Font: elaboració pròpia a partir de les dades de l'Idescat 2024 i del Padró Municipal de l'Ajuntament de Palafrugell 2024

Gràfic 1. Evolució de la població 1991-2024



Actualment, una de les característiques principals de Palafrugell i de la resta de municipis de Catalunya, és el sobreenvelliment de la població, que segueixen la tendència global d'envelliment. L'any 2023, almenys una de

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A31802200DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



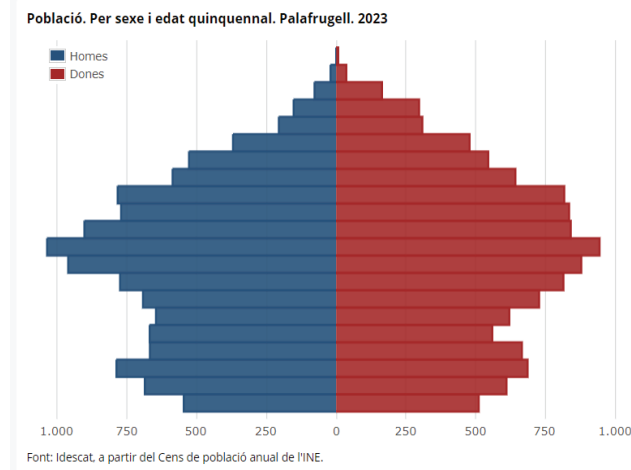
cada cinc persones a Europa tenia més de 65 anys, segons dades de l'IDESCAT<sup>1</sup>, el que representa un 20% del total. En el cas de Palafrugell i amb les dades del padró municipal de 2024, veiem que aquest grup de població ja arriba al 18,9%.

Aquesta tendència demogràfica confronta les administracions locals i els governs a importants reptes en tots els àmbits de la societat (laboral, cultural, sociosanitari, identitari, d'inclusió social i familiar, etc.), que s'han d'abordar de manera transversal.

Taula 3. Població per edat i sexe per grans grups 2023

|                 | Homes  | Dones  | Total  |
|-----------------|--------|--------|--------|
| De 0 a 15 anys  | 2.144  | 1.942  | 4.086  |
| De 16 a 64 anys | 7.784  | 7.573  | 15.357 |
| 65 anys o més   | 1.942  | 2.479  | 4.421  |
| Total           | 11.870 | 11.994 | 23.864 |

Font: elaboració pròpia a partir de les dades de l'Idescat 2023



Podem afirmar que hi ha una tendència de feminització de l'envelliment, veient que a Palafrugell el 56% del col·lectiu de persones majors de 65 anys són dones, i a més edat més creix aquesta diferència en la qual les dones són més representatives. Aquesta realitat implica una situació de vulnerabilitat afegida que s'ha de tenir en consideració. En canvi, en els altres grups d'edat, hi ha més representativitat d'homes.

<sup>1</sup> Dades estadístiques actualitzades a la web Eurostat, oficina d'estadística de la Unió Europea.  
[https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/TPS00028/default/table?lang=en&category=demo.demo\\_ind](https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/TPS00028/default/table?lang=en&category=demo.demo_ind)

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A31802200DB564 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## Població estrangera

D'acord amb les dades del Padró, a Palafrugell la diversitat d'orígens lligada a la nacionalitat està representada per 78 països diferents. La població estrangera representa el 25,5% del total, és a dir que un de cada cinc residents al municipi és d'origen estranger.

En aquest sentit, i tenint en compte el paradigma d'interseccionalitat, cal tenir present que moltes persones originàries d'altres països han obtingut la nacionalitat, per la qual cosa, son enteses com a persones espanyoles, però tenen un bagatge de vida que contempla un procés migratori que pot suposar un eix de vulnerabilitat a l'hora d'accedir a les mateixes oportunitats que la resta de la ciutadania nascuda al territori espanyol. De la mateixa manera que cal tenir presents les noves generacions amb famílies originàries d'altres països que, si bé han nascut aquí, es troben sempre amb diferències culturals entre la societat on creixen i la cultura familiar, podent experimentar el sentiment de no pertinença ni a un lloc ni a un altre.

Taula 4. Evolució de la població segons nacionalitat 1991-2024

|                     | 1991   | 1996   | 2001   | 2011   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Població Espanyola  | 16.631 | 16.533 | 16.405 | 17.062 | 17.909 | 18.037 | 18.203 | 18.446 |
| Població estrangera | 786    | 770    | 1.917  | 5.590  | 5.184  | 5.269  | 5.661  | 6.307  |
| Total               | 17.417 | 17.303 | 18.322 | 22.653 | 23.093 | 23.306 | 23.864 | 24.753 |

Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat, 2024 i del Padró Municipal de l'Ajuntament de Palafrugell 2024

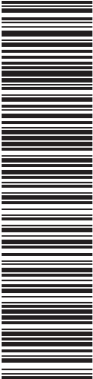
A diferència de la situació en la dècada dels anys noranta, quan els moviments migratoris generaven poc moviment, Palafrugell viu a partir del nou segle, un increment considerable amb un creixement exponencial entre els anys 2001 i 2011 i constant a partir d'aquest moment.

D'acord amb el Pla Local d'Infància i Adolescència de Palafrugell 2023-2026, el 19,6% de la població de Palafrugell és menor d'edat, puntualitzant que a Catalunya el 60% dels infants (nascuts a Catalunya o no) tenen un o tots dos progenitors nascuts a l'estranger. En aquest cas, veiem que la població d'origen divers influeix a establitzar la piràmide d'edats amb relació a la població d'infància i joventut, i representa també un increment de la població en edat laboral. Però no implica un augment significatiu de les persones grans, encara que cada vegada seran més les persones d'origen divers que formaran part d'aquest grup.

D'aquesta manera les migracions han estat la principal font de creixement del municipi, fonamentalment les d'origen estranger però també les d'altres municipis de Catalunya i Espanya.

Taula 5. Principals nacionalitats de la població estrangera 2024

| País     | Població | %     |
|----------|----------|-------|
| Marroc   | 3.111    | 49,3% |
| Romania  | 916      | 14,5% |
| Hondures | 510      | 8,1%  |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED69CA710EA9950A31802200BB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



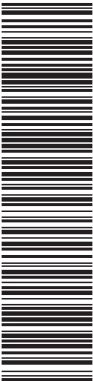
| País            | Població | %     |
|-----------------|----------|-------|
| Colòmbia        | 154      | 2,4%  |
| Regne Unit      | 141      | 2,2%  |
| Ucraïna         | 140      | 2,2%  |
| França          | 106      | 1,7%  |
| Itàlia          | 87       | 1,3%  |
| Rússia          | 70       | 1,1%  |
| Paraguai        | 68       | 1%    |
| Senegal         | 60       | 0,95% |
| Resta de Països | 944      | 15%   |

Font: elaboració pròpia a partir de dades del Padró Municipal de l'Ajuntament de Palafrugell 2024

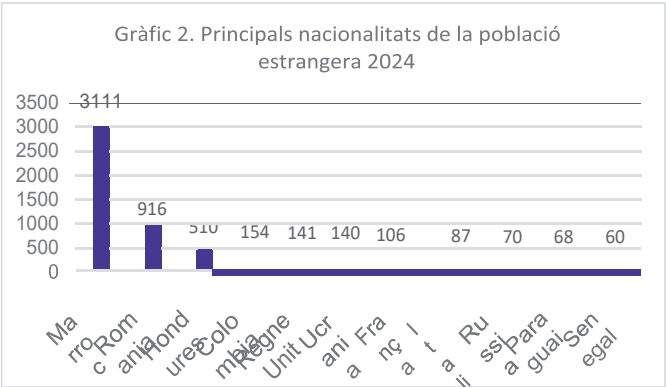
Si observem la distribució de la població estrangera segons nacionalitats, veiem que la població del Marroc és la més representativa, sent el 49,3% del total de la població estrangera. En el cas de Catalunya representen el 17,18% de la població estrangera encara que un nombre considerable de persones d'aquest origen han obtingut la nacionalitat espanyola en els darrers anys. La població marroquina a Catalunya és jove en comparació amb la població autòctona, amb una proporció significativa de població en edat escolar, el que reflecteix un perfil demogràfic dinàmic i en creixement.

En segon lloc, trobem la població romanesa, que és també la segona comunitat estrangera més gran a Catalunya i de les més consolidades juntament amb la població marroquina, amb la que comparteixen un perfil d'edat similar. A Palafrugell representen el 14,5% de les persones estrangeres i la seva arribada va ser determinada per la caiguda del règim comunista a finals dels anys vuitanta, quan moltes persones van buscar oportunitats econòmiques fora del seu país. Romania és membre de la Unió Europea des de l'1 de gener de 2007, essent aquesta adhesió un pas important per facilitar la mobilitat de la seva ciutadania a altres països d'Europa.

En tercer lloc, trobem la població de nacionalitat hondurenya. Aquest grup respon a una dinàmica recent i té unes característiques específiques: les raons de la seva migració responen a les dificultats econòmiques i a la inestabilitat política i social del país d'origen. Segons el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, en les últimes dues dècades més de 90.000 persones hondurenyes, principalment dones, s'han vist obligades a emigrar cap a l'Estat Espanyol. A Palafrugell, com en altres municipis del Baix Empordà, la població hondurenya representa ja la tercera nacionalitat, amb una població de 510 habitants, el 8,1% del total de persones estrangeres. Les dones tenen més presència que els homes i segons l'estudi *Dones que fan treball de cures i de la llar* (2022) de la Universitat de Girona i de l'Ajuntament de Girona, en la majoria dels casos aquestes dones es dediquen a desenvolupar treballs de cura i de la llar per atendre situacions de dependència relacionades amb l'envelliment de la població i també per atendre població amb discapacitat i població infantil.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W, DED96CA710EA9950A3180200DBB50411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



Font: elaboració pròpia a partir de les dades del Padró Municipal de l'Ajuntament de Palafrugell 2024

### Dades econòmiques

Segons les dades de l'Institut d'Estadística de Catalunya, mentre la renda familiar a Catalunya l'any 2021 era de 18.356 euros per habitant, a Palafrugell era de 14.213 euros, essent el 14è municipi de la comarca i el 424è (de 947) de Catalunya amb relació a la renda familiar disponible anualment.

L'evolució d'aquesta dada a Palafrugell ens revela que l'any 2019 era de 14.377 euros, en canvi, l'any 2020 va disminuir fins als 13.415 euros com a resultat dels efectes de la pandèmia. Actualment, el municipi, com la resta de poblacions de Catalunya i de l'Estat, reben l'impacte de la inflació persistent, l'augment dels preus dels aliments i la desacceleració del creixement econòmic global.

Pel que fa a l'ocupació, l'estacionalitat té efectes determinants en l'economia local que està centrada en els serveis i el turisme, representant el 73,9% de les afiliacions a la seguretat social. D'acord amb les dades de 2023, la taxa d'atur de les dones (10,5%) és 4 punts percentuals més elevada que la dels homes (6,6%).

Segons dades del Pla Local de Salut de Palafrugell 2024-2028, el sector turístic té un gran pes, com mostren les dades de l'any 2021: Palafrugell comptava amb 31 hotels, 4 càmpings i 2 establiments de turisme rural, la qual cosa suposa un total de 5.482 places de pernoctació, que representen gairebé una per cada quatre habitants censats al municipi.

De fet, segons dades de l'IDESCAT, la població estacional ETCA (Persones en Equivalència a Temps Complet Anual) durant l'any 2022 a Palafrugell, va ser de 6.893 persones. Aquesta dada es refereix a la mesura que estima la càrrega de població que suporta un municipi al llarg de l'any, i ens ajuda a entendre l'impacte de la població flotant com ara turistes o persones treballadores amb contractes estacionals en els serveis i les infraestructures locals.

### Habitatge

Segons el document de diagnosi del Pla local d'habitatge de Palafrugell 2024-2029, actualment a Palafrugell el percentatge més gran de les llars són de 4 o més membres encara que hi ha una tendència a l'increment de llars unipersonals, que actualment representen un 25% del total.

Es detecta un desequilibri entre el baix volum d'oferta de lloguer i la demanda, a la qual se li afegeix un preu elevat, tant de lloguer com de compra, situació que dificulta l'accés.

|                                                                                                                                                                 |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                                  | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>24 de _2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                 | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W-DEDE96CA710EA9950A31802200BB5641985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



D'acord amb les dades de la diagnosi, el preu mitjà del lloguer dels habitatges plurifamiliars, és d'uns 760 € mensuals, i no existeix oferta al mercat lliure per sota els 550 € al mes. No hi ha obra nova i la que existeix es concentra en habitatges unifamiliars.

Es considera que un 49% de les llars del municipi no podrien accedir a un lloguer lliure, i un 27% no podria accedir al règim de lloguer protegit especial i, per tant, requereix allotjament a un preu menor a 370 mensuals. El 62% de les persones inscrites al registre de sol·licitants d'habitatge protegit declaren tenir uns ingressos de la unitat de convivència per sota els 9000 anuals.

En el moment de la elaboració de la diagnosi del Pla d'Habitatge, l'any 2023, des de serveis socials s'estaven atenent 179 casos de llars vinculades a situacions de desnonament i ocupació de l'habitatge, a persones que viuen en habitatges precaris o a persones que pateixen violència de gènere. En aquest sentit, es considera que hi ha una necessitat de 40 a 50 habitatges d'emergència.

Com veiem a Palafrugell com a la resta de municipis del Baix Empordà, la manca d'oferta d'habitatges de lloguer accessible és una de les principals problemàtiques per complir les necessitats bàsiques de la població. Aquesta situació afecta a tota la població, no obstant afecta de manera més acusada a la població en situacions de risc d'exclusió social com són les famílies monoparentals (amb un major percentatge de dones com a figura de sosteniment familiar) i les persones que viuen en habitatges inadequats o insegurs.

## Serveis comunitaris al territori

Per acabar amb aquesta secció del mapatge del territori de Palafrugell, és important que quedin reflectits els recursos comunitaris que hi ha al territori, perquè es poden considerar un potencial però també un punt de partida per desenvolupar objectius i actuacions d'aquest Pla.

Cal subratllar que les persones que van prendre part en les diferents accions participatives apunten que aquells serveis amb referents comunitaris consolidats fan un treball coordinat i en xarxa que dona resultats positius en l'àmbit de la convivència i la interacció social.

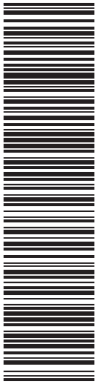
Els serveis i programes de l'Àrea d'Acció Social, Ciutadania i Joventut de l'Ajuntament, que entenem que són vius i canviants per donar respostes a les situacions que es detecten, són:

- **Servei de primera acollida:** és un servei local, on es lideren un conjunt d'accions emmarcades a la Llei d'acollida, i que responen a les necessitats inicials de formació i informació per a les persones nouvingudes. Es tracta d'iniciatives d'atenció específica a persones i famílies nouvingudes, projectes diversos i espais de participació en xarxa i coordinació.

També contempla un servei de traducció i acompanyament que es presta des del Consell Comarcal, i s'ofereix un servei d'assessorament jurídic.

- **Servei d'acció comunitària inclusiva:** s'hi desenvolupen programes i projectes concrets que contribueixin a impulsar la participació i el treball en xarxa, l'enfortiment de la xarxa comunitària, l'acompanyament i reforç a les entitats i al voluntariat, i la capacitació estratègica cap a models comunitaris inclusius. Algunes actuacions són:
  - Horts comunitaris
  - Voluntariat
  - Suport i dinamització d'entitats
  - Taules, consells i altres espais de participació

|                                                                                                                                                                 |                |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                                                  | IDENTIFICADORS |                                         |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>25 de _2 92</b> | SIGNATURES     | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>

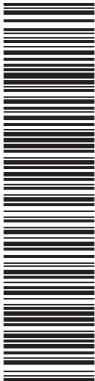


- **Servei d'atenció a joves vulnerables:** impulsa projectes adreçats a la població jove sense referents adults, fent activitats per donar resposta als processos vitals en què es troben i prioritant el treball en xarxa amb els recursos i agents del territori, amb els següent objectius:
  - La recerca de contractes de treball
  - La inclusió social de les persones joves
  - Gaudir de bona salut física i psíquica
  - Coordinació amb els centres residencials de població jove migrada sola.
- **Centre de mediació i convivència:** concebut com un recurs preventiu per tal de millorar la convivència entre persones, famílies i comunitats, promovent el diàleg, la comunicació no violenta, la sensibilització i la cultura de la pau.
  - Sota el paraigües de la mediació es fan:
  - Mediacions interpersonals i familiar
  - Programa de mesures restauratives
  - Intermediacions d'habitatge
  - Mediacions comunitàries

En quant a la promoció de la convivència harmoniosa i pacífica, es porten a terme:

- Formacions i xerrades
  - Accions de sensibilització
  - Accions a la biblioteca
  - Presència en els òrgans i comissions de participació municipal
  - Comissió de convivència
- **SIAD / espai dona:** amb l'objectiu de desenvolupar accions per promoure la igualtat entre dones i homes del municipi de Palafrugell.
  - **SAI / espai LGTBI+:** servei municipal especialitzat, gratuït i confidencial que té l'objectiu de garantir els drets de les persones LGTBI+ i les seves famílies.
  - **Temps per cures:** programa finançat pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya, que permet a les dones-mares disposar de més temps per a elles i millorar la seva qualitat de vida, tant a nivell físic, psicològic i/o intel·lectual. Els perfils de mares que participen al projecte es prioritzen tenint en compte la mirada interseccional.
  - **Espai Jove:** lleure socioeducatiu per a persones joves de 12 a 18 anys on s'organitzen activitats (tallers, sortides, colònies per al foment de les habilitats socials per a una correcta participació i integració social, etc.).
  - **Equip d'educació de carrer:** acompanyament a la població jove des dels barris del municipi per tal d'assessorar-los, apoderar-los i detectar situacions de vulnerabilitat. Són referents professionals de proximitat i de confiança.

|                                                                                                                                                                 |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                                  | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>26 de _2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                 | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



### Òrgans de participació:

- **Consell Municipal de Benestar Social:** òrgan de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials al municipi de Palafrugell (article 24.2 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials).
- **Taula de prevenció de matrimonis forçats:** espai de treball inter-àrees per donar una resposta coordinada per a la prevenció, detecció i intervenció davant de situacions de matrimonis forçats.
- **Taula Municipal de Cooperació i Solidaritat:** òrgan municipal de participació per a la solidaritat i la cooperació internacional. Fan tasques de cooperació per al desenvolupament, sensibilització i promoció de la participació.

#### Altres espais municipals de participació inclusius:

- Consells de gestió i participació i associacions de barri.
- Comissió de convivència: grup de treball antiracisme
- Comissió d'igualtat
- Comissió de salut mental
- Consell municipal d'entitats juvenils
- Taula municipal de solidaritat i cooperació de Palafrugell.

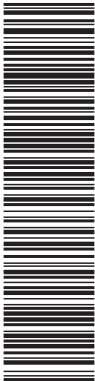
## 6. Procés participatiu. Diagnosi participada i propostes

En aquest apartat detallem la diagnosi i les propostes d'actuació realitzades de forma participada per:

- els equips de persones tècniques
- les enquestes ciutadanes
- els grups focals

Per tant, el que es presenta és el buidatge de totes les entrevistes i sessions realitzades, organitzades i relatades des de la lògica de la identificació de necessitats i les propostes per tal de donar respostes a aquestes necessitats, des dels tres eixos que la Generalitat de Catalunya des del Departament d'Igualtat i Feminismes proposen per a l'elaboració de plans de diversitat.

|                                                                                                                                                                 |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                                  | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>27 de _2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                 | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## DIAGNOSI A PARTIR DE LES ENTREVISTES REALITZADES A L'EQUIP TÈCNIC

### Necessitats detectades des de la mirada de les persones tècniques entrevistades

Pel que fa a la **transversalització dels serveis en un entorn de diversitat**, des dels serveis públics es detecta la dificultat de garantir l'accés a la **informació i la comunicació** amb l'administració pública atenent els paràmetres de la diversitat. Caldrien serveis d'interpretació més presents i punts d'acompanyament a les Tecnologies de la Informació i Comunicació. S'haurien de poder adaptar els serveis a les necessitats reals de la població.

S'incideix molt en tenir en compte les necessitats de la població a l'hora d'escollir opcions i ofertes culturals, formatives, festives, etc.

Es valoren força importants les accions **de formació contínua per als equips tècnics, i per a la comunitat**. Caldria tenir, per exemple, eines per explicar el context administratiu i els marcs legals a la població d'origen divers. Es manifesta que, pel que fa als equips, hi ha poca participació en les accions i cursos de sensibilització.

També s'expressa la necessitat d'elaborar i actualitzar **estudis locals** específics sobre les desigualtats i la relació d'aquestes amb l'origen i la situació administrativa de les persones.

Amb relació al **sentiment de pertinença col·lectiu**, un hàndicap a l'hora de generar-lo és la manca de **representativitat de la població diversa a l'administració en general**. Es reconeix que els serveis que tenen representativitat de la diversitat són un potencial (per exemple Serveis Socials i Salut).

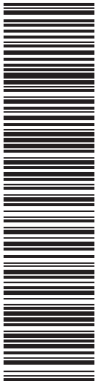
Els equips tècnics manifesten que, en general, hi ha **manca de coneixement de la diversitat** existent al municipi; no s'ha arribat als grups d'origen divers ni s'han diversificat referents. Reconeixen que calen accions per desmuntar estereotips i prejudicis, poder reflexionar i reconèixer els sistemes de desigualtat i de l'existència del racisme. Entenen que hi ha un **sentiment d'incomoditat i esgotament de tota la població que creix constantment**.

Per contrarestar aquestes situacions de desconeixement, creuen en la promoció d'**espais d'interacció natural** com les escoles, l'espai jove, els centres de barri, els espais públics, els esdeveniments culturals o els equipaments.

Es detecta la necessitat de realització de projectes i programes que donin visibilitat a les aportacions i recorreguts de la població d'origen divers; **reconeixement de les persones referents reconegudes per la ciutadania, visibilitat i reconeixement de les trajectòries vitals de les persones que han arribat al municipi a través d'accions comunicatives** com programes de ràdio, campanyes, exposicions, biblioteca humana, etc.

Es va indagar sobre **les necessitats que perceben els equips tècnics amb relació a la convivència intercultural**. En aquest àmbit, torna a aflorar que hi ha un racisme estructural a la societat, que es necessita sensibilització, protocols i directrius clares en la promoció de la interculturalitat per tal de deconstruir discursos d'odi i treballar discursos inclusius.

|                                                                                                                                                   |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                    | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 28 de _2 92 | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                   | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB564 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



La manca d'equitat en **l'accés igualitari als serveis genera bretxes que incideixin i dificulten la convivència intercultural**. D'aquestes, les persones tècniques identifiquen limitacions com poden ser:

- l'accés als serveis quan són de pagament (esports, extraescolars, lleure, formació, etc.)
- dificultat en l'accés als serveis administratius quan són limitats a persones amb documentació regularitzada (SOC, formacions, atenció, etc.)
- manca d'estudis i protocols específics en cas de situacions de discriminació en l'accés a l'habitatge, a la inclusió laboral, la participació ciutadana, la salut, etc.
- acompanyament i assessorament jurídic limitat per afrontar les desigualtats.

A tot això s'hi suma que es percep una manca d'equilibri en la distribució territorial de serveis i oportunitats (espais d'interrelació i activitat, dinamització als centres de barri), i per tant caldria treballar per millorar l'articulació dels barris i minimitzar de desconexió.

Una temàtica que es demana abordar és la sensació d'inseguretat, i lligat a aquesta, la necessitat de projectes d'oci nocturn.

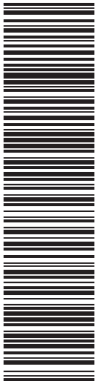
Altres aspectes on es podria aprofundir són el dol migratori i les problemàtiques de salut mental en persones joves i adultes la seva relació amb el procés migratori.

Quant a la **comunicació i participació** es fa un cercle amb diverses necessitats que estan interconnectades i es retroalimenten:

- ☐ manca d'un teixit associatiu intercultural actiu
- ☐ inexistència de representació de la diversitat en les entitats tradicionals
- ☐ insuficient acompanyament a les entitats per incloure la mirada interseccional i intercultural
- ☐ manca de relleu generacional en el teixit associatiu
- ☐ mancança d'una comunicació inclusiva i una guia pròpia de comunicació inclusiva
- ☐ necessitat de recursos públics per facilitar la tasca de les entitats locals

Per últim, es reflexiona al voltant de la idea que un Pla de diversitat hauria d'assegurar la introducció de la visió interseccional als programes i projectes específics.

|                                                                                                                                                                 |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                                  | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>29 de _2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                 | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## Potencialitats dels serveis municipals

No obstant totes les necessitats detectades per les persones que formen part dels equips tècnics, es visualitzen moltes potencialitats. No es tracta d'accions transversals ni hi ha un alineament polític, sinó que són potencials en els serveis que es desenvolupen. Són aspectes a treballar ja que afavoreixen la gestió d'una ciutadania diversa. Aquestes potencialitats estan relacionades principalment amb el capital humà i amb la mirada que envolta les intervencions:

### Atenció a la ciutadania

Servei públic obert i tracte igualitari, amb visió de servei públic. Atenció amb empatia vers la diversitat.

Contacte directe amb la ciutadania, amb les entitats, sector privat i àmbits governamentals.

Contacte individualitzat amb la ciutadania i atenció especial a les situacions de vulnerabilitat on es té coneixement dels individus i les seves necessitats.

Mirada comunitària, mirada inclusiva i interseccional, tenint en compte les particularitats de les persones a les quals es dona atenció.

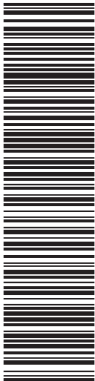
Contacte directe amb la població des d'una vessant propera i no institucional, vincle amb el veïnat quan es treballa amb escales i barris.

Contacte directe i vincle amb la població quan hi ha presència al carrer.

Les figures comunitàries en els serveis d'atenció existents (salut, policia, mediació, agents cívics, acollida, joventut, etc.) fan un treball directe, en xarxa i coordinat. Generen un coneixement ampli i detallat de la població i del territori. Generen vincle i projectes de millora a llarg termini. Els existents han consolidat una mirada social i son reconeguts per la comunitat.

L'equip tècnic reconeix que els serveis que tenen representativitat de la diversitat, son un potencial.

|                                                                                                                                                                 |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                                  | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>30 de _2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                 | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED69CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



Celebracions conjuntes potencialment inclusives (festes de l'esport, festes de primavera, etc.).

Obertura a propostes de formació, d'activitats i d'espais fora dels programes tradicionals.

Programes de voluntariat oberts a la població.

Espais de comunicació (ràdio, xarxes, publicacions) oberts a la programació i a propostes per donar veu.

**Obertura a les propostes ciutadanes**

### Treball en xarxa

Coneixement del conjunt de projectes, serveis i referents de les àrees per fer derivació i seguiment adequats.

Treball en xarxa per a una millor dedicació dels recursos existents.

Intercanvi d'informació i de referents.

Mirada interseccional i interdisciplinar en alguns equips de treball.

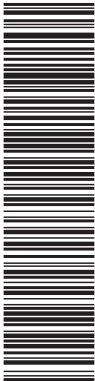
Participació en les diverses comissions i taules de treball per conèixer la realitat i els recursos existents.

Els barris, equipaments i els espais públics com a espai de convivència intercultural.

Possibilitat de fer difusió i sensibilització a través de la natura i la seva diversitat

**Equipaments**

|                                                                                                                                                   |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                    | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 31 de _2 92 | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                   | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



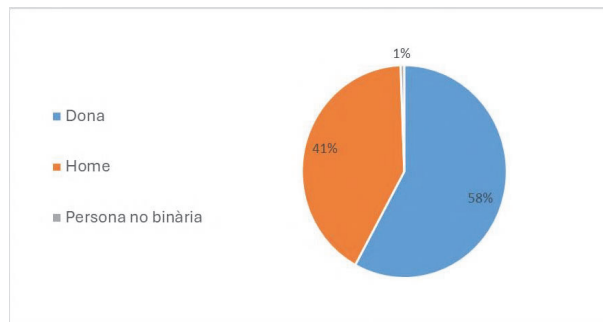
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## DIAGNOSI DE LA PERCEPCIÓ CIUTADANA SOBRE LA CONVIVÈNCIA INTERCULTURAL

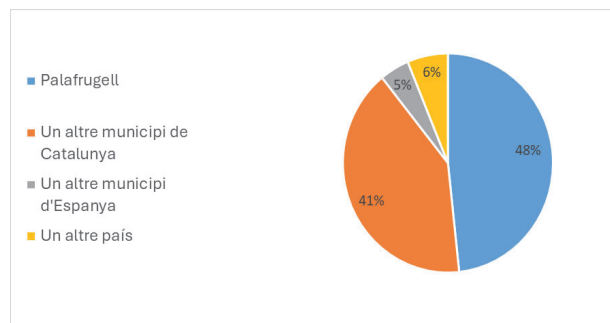
A continuació s'analitzen els resultats de l'Enquesta oberta a la ciutadania que es va realitzar durant el mes de juliol de 2024, dirigida a la població que resideix o treballa a Palafrugell. Es van rebre **176** enquestes resoltes. Comencem per detallar les respostes a cada pregunta, amb un breu comentari per a cadascuna, i a continuació es formulen algunes conclusions a partir de les dades.

### 1. T'identifiques com a:



Quant a la identitat de les persones que van contestar l'enquesta, un 58% s'identifiquen com a dones i un 41% homes, i una resposta amb identitat no binària.

### 2. Vas néixer a:

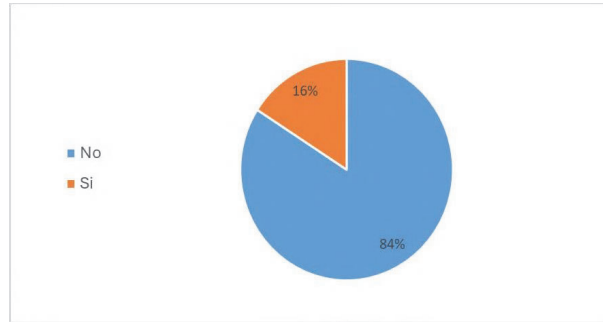


Quant a l'origen de les persones que van respondre l'enquesta, un 94% són nascudes a Espanya i només un 6% van néixer a un altre país. Això ens indica primerament una manca de representativitat, ja que necessitaríem una participació més propera a la representació de persones d'altres països residents al municipi (25%) per poder considerar que reflecteix la realitat.

Hem de tenir en compte que hi ha persones que tenen orígens diversos, però que han nascut a Catalunya o a la resta d'Espanya, que ja tenen la nacionalitat espanyola o que són una generació amb bagatge divers nascuda a Palafrugell.

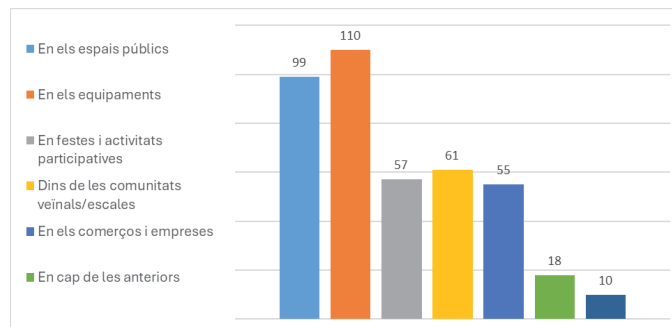


3. Creus que hi ha una convivència fluida i respectuosa entre totes les persones a Palafrugell?



D'acord amb les respostes, l'estat de la convivència és millorable, ja que un 84% considera que no existeix una relació de convivència fluida i respectuosa entre totes les persones que resideixen al municipi.

4. Segons la teva experiència, en quins espais es produeixen les relacions d'interacció i convivència intercultural?

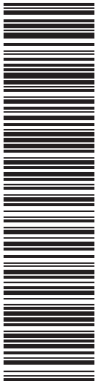


Quant a l'experiència ciutadana sobre els espais d'interacció i convivència intercultural, veiem dos espais predominants: els equipaments i els espais públics.

A l'enquesta s'especificaven els equipaments públics com són: oficines de serveis de l'Ajuntament, centres cívics, biblioteca, escoles, instituts, centres esportius, centres sanitaris, etc. I els espais públics com places, parcs, carrers, platges, etc.

Les següents opcions d'interacció i convivència s'identificaven en les escales i comunitats veïnals i en les festes i esdeveniments de la ciutat.

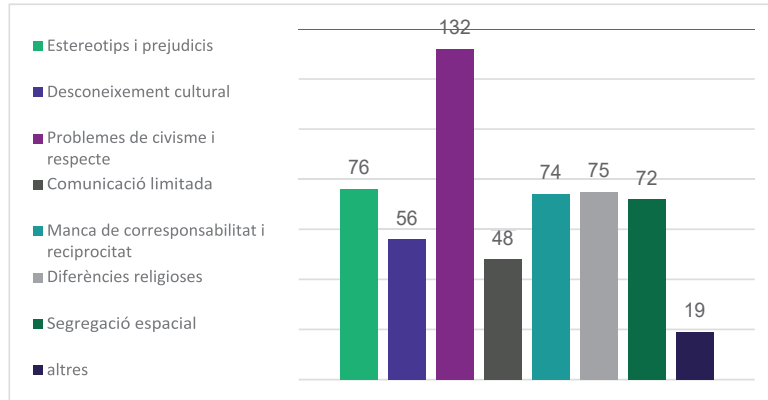
Aquestes respostes ens donen la percepció d'una interacció principalment casual per la coincidència en espais públics més que en els privats i denoten interaccions involuntàries i no planificades que no solen generar una interacció profunda o que pugui generar relacions de convivència i veïnatge positius, com sí que pot passar en el cas de les festes i activitats participatives.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



5. Segons la teva experiència, quines són les principals barreres o dificultats per a una bona convivència a Palafrugell?

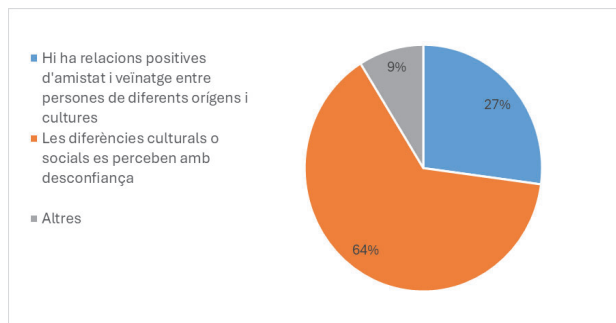


D'acord amb la percepció ciutadana la principal barrera per a una bona convivència a Palafrugell es la falta de civisme i respecte, percepció que coincideix amb la informació dels mitjans de comunicació que detecten una incomoditat ciutadana en aquest sentit.

En segon lloc, s'assenyala l'existència d'estereotips i prejudicis que d'alguna manera està relacionada a la percepció dels problemes de civisme i respecte. En els últims temps hem vist notícies relacionades a activitats delinqüencials i existeix la percepció que aquests fets estan lligats directament amb la població d'origen divers, i en particular a la població jove. Això crea una sèrie de prejudicis i generalitzacions que afecten les relacions de convivència.

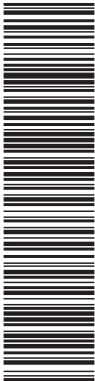
També es consideren important, aspectes com la percepció de les diferències religioses, la manca de reciprocitat i corresponsabilitat i les conseqüències de la segregació espacial.

6. Percepció sobre les relacions socials a Palafrugell. Escull l'afirmació o afirmacions que consideris més encertades:



En relació amb la percepció de les relacions socials veiem que en un 64% considera que les diferències culturals o socials es perceben amb desconfiança. Per contra, només un 27% consideren que hi ha relacions positives d'amistat i veïnatge entre persones de diferents orígens i cultures. La percepció de la diversitat com a element desestructurador de la convivència és un dels elements preocupants amb relació a la influència d'estereotips i prejudicis que es transmeten socialment amb suport d'alguns mitjans i de determinats discursos polítics actuals.

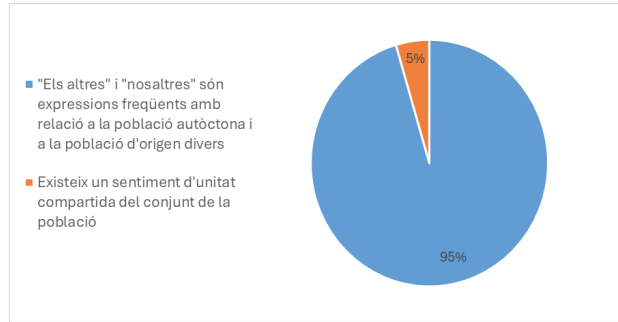
|                                                                                                                                                                               |                |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                                                                | IDENTIFICADORS |                                         |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025</b> a les <b>13:18:20</b><br>Pàgina <b>34</b> de <b>_2 92</b> | SIGNATURES     | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9850A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>

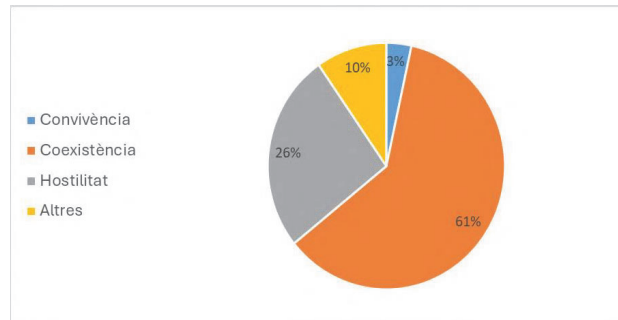


7. Amb relació al sentiment d'identitat compartida a Palafrugell



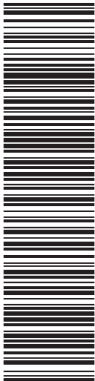
Quant a la percepció del sentiment d'identitat compartida, el 95% de la població considera que "els altres" i "nosaltres" són expressions freqüents amb relació a la població autòctona i a la població d'origen divers. Aquesta resposta, pràcticament unànime, ens indica una relació amb la identitat col·lectiva molt fragmentada i una evident manca de sentiment de pertinença.

8. D'acord amb les teves respostes, consideres que les relacions amb la diversitat a Palafrugell són de:



Quant a la percepció sobre les relacions amb la diversitat de la població, un 61% de la població considera que hi ha una relació de coexistència, un 26% considera que hi ha hostilitat. Solament el 3% de la població considera que hi ha relacions de convivència.

|                                                                                                                                                          |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                           | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina 35 de _2 92 | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                          | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W-DEDA96CA710EA9950A3180220DBB50411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## Conclusions de l'estat de la convivència a partir de les enquestes

L'enquesta ciutadana realitzada, no pretén donar dades acurades del territori i de la seva població. Era important poder recollir la percepció de la ciutadania amb relació a la interacció i la convivència intercultural i a propostes o suggeriments al Pla de Diversitat i Convivència. En ser una enquesta oberta i no una enquesta dirigida on s'hagi validat la representativitat, hem de tenir en compte la possibilitat de biaixos que tinguin efecte en el resultat de les enquestes. A partir dels resultats de les enquestes, sí que podem considerar que s'han validat algunes idees que ja havien sortit a partir de les entrevistes amb l'equip tècnic de l'Ajuntament:

- **No hi ha una convivència del tot fluida i respectuosa entre la població**

En l'aspecte relacional, veiem que hi ha una situació de coexistència que passa per una interacció casual i no premeditada. Una majoria de les persones enquestades consideren que no existeix una convivència fluida i respectuosa.

- **Les diferències socials i culturals es perceben amb desconfiança**

El reconeixement de la diversitat d'origens en la població es detecta com un fet inevitable, i no es considera ja un fenomen nou. No obstant això, es reconeixen elements que actuen com a barreres cap a una convivència positiva. Es posa accent en problemes de civisme i respecte, però també es reconeixen situacions d'estereotips i prejudicis, així com la manca d'entesa per diferències culturals, religioses, o idiomàtiques entre d'altres.

- **No hi ha una percepció d'identitat col·lectiva i compartida**

Queda patent que hi ha un desigual sentiment de pertinença pel que fa a la identitat col·lectiva entre la població autòctona i la d'origen divers. Existeix una clara representació de l'alteritat en l'imaginari col·lectiu: una distinció entre "nosaltres", persones de Palafrugell i "elles", persones d'origen divers representades majorment per "població marroquina" i a l'inrevés entre grups i comunitats d'origen divers i població autòctona. Veiem llavors una identitat col·lectiva fragmentada i una manca de sentiment de pertinença.

- **Es considera que l'estat de les relacions és de coexistència i no de convivència**

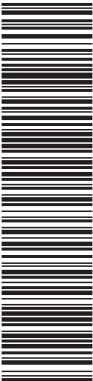
La hipòtesi de la coexistència es contrasta amb l'opinió de la població i sorgeix una motivació per a valorar l'escenari de coexistència hostil. És a dir, es confirma la hipòtesi del predomini de la coexistència però amb un alt protagonisme de l'hostilitat.

En el camp del conflicte explícit ens trobem amb diversos discursos que tenen relació amb el que en l'àmbit conceptual s'anomena *islamofòbia*<sup>2</sup> i que en l'àmbit social pot portar a situacions de rebuig i discriminació. El fet que la població d'origen estranger més nombrosa és la població del Marroc, apunta específicament a aquest col·lectiu quant a una sèrie d'estereotips i prejudicis sobre els quals és important treballar per poder avançar en un camí a la convivència.

Malgrat l'evident pluralitat existent, sembla que hi ha una gran distància entre la població autòctona i l'al·lòctona en els seus marcs relacionals.

<sup>2</sup> El racisme antimusulmà o islamofòbia inclou la discriminació, l'odi i l'exclusió a què s'enfronten les persones musulmanes percebudes com a tal a causa de la seva identitat religiosa. [Què és la discriminació per islamofòbia? | Ajuntament de Barcelona](#)

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DDBB58411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>

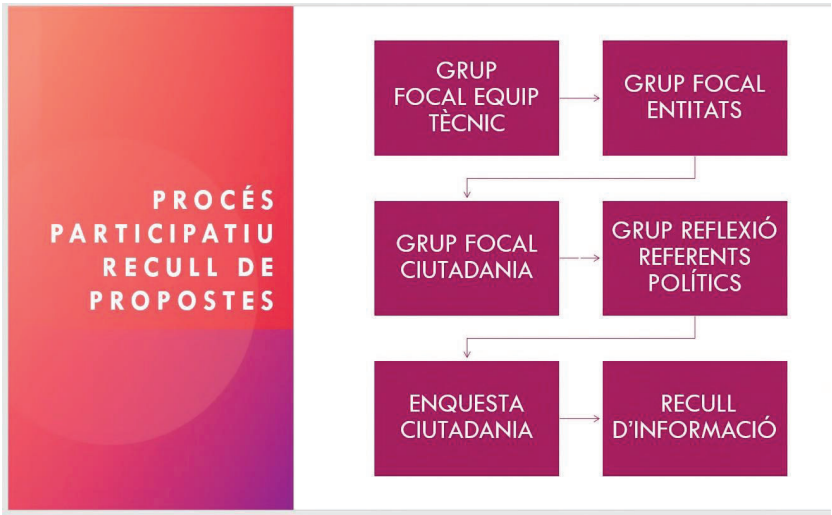


## SESSIONS DE PARTICIPACIÓ

Com s’ha esmentat a l’apartat de fases i metodologia, es van fer sessions amb quatre grups focals de participació: entitats, ciutadania, equip tècnic i equip polític.

Paral·lelament, es van programar presentacions del projecte i debat amb el Consell d’Entitats Juvenils i amb el Consell de Benestar Social, on es va explicar el procés del pla i es va convidar a la participació.

Als annexes es poden veure quines són les persones que van participar de cada sessió, l’estructura de les mateixes, les propostes i les valoracions.

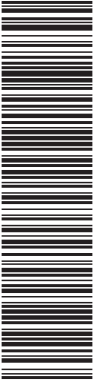


CALENDARI SESSIONS DE PRESENTACIÓ I PARTICIPACIÓ

| SESSIÓ                                      | ABRIL | MAIG | JUNY |
|---------------------------------------------|-------|------|------|
| Consell d’entitats socials- Benestar Social | 3     |      |      |
| Consell d’entitats juvenils                 | 9     |      |      |
| Sessió amb entitats                         |       | 7    |      |
| Sessió amb equip tècnic                     |       | 23   |      |
| Sessió amb ciutadania                       |       | 30   |      |
| Sessió amb referents polítics               |       |      | 5    |

|                                                                                                                                            |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                             | IDENTIFICADORS                   |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: 87LY0-A5WCW-SU89W<br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 37 de _2 92 | SIGNATURES                       |
|                                                                                                                                            | ESTAT<br>NO REQUEREIX SIGNATURES |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W, DED96CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## SÍNTESI PROPOSTES A DESENVOLUPAR PER EIXOS D'ACTUACIÓ

Presentem a continuació la síntesi de les principals propostes que van sortir de les sessions de participació dels 4 grups esmentats (persones tècniques, entitats, ciutadania i càrrecs polítics) , presentades per eixos d'actuació. El detall de cadascuna de les sessions es poden consultar a les fitxes de participació dels annexos d'aquest document.

### EIX 1: Transversalització dels serveis en un entorn de diversitat cultural

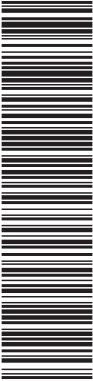
#### DES DE L'ACOLLIDA CAP A L'INCLUSIÓ

- ☑ Garantia de derivació als serveis d'acollida des dels primers contactes amb la població nouvinguda.
- ☑ Ampliació dels recursos i hores d'acompanyament a la població nouvinguda per donar una atenció integral.
- ☑ Implicació de la ciutadania, les entitats i les persones referents en el circuit d'acollida a través de mentories (mentoria no només de la llengua sinó per a un acompanyament d'acollida).
- ☑ Promoció d'espais de trobada, formació i informació sobre drets i deures de la ciutadania.
- ☑ Eines per explicar el context administratiu i els marcs legals a la població d'origen divers.

#### IGUALTAT

- ☑ Garantia de recursos de mediació comunitària i intercultural.
- ☑ Millor acompanyament i assessorament jurídic per afrontar desigualtats.
- ☑ Compliment de les lleis d'igualtat de tracte i no discriminació i implementació dels serveis derivats (informació, assessorament i denúncia).
- ☑ Actuacions per combatre estereotips i prejudicis: a l'interior de l'administració, a les entitats públiques i privades (empreses).
- ☑ Aprovació de protocols d'actuació davant situacions de discriminació.
- ☑ Elaboració d'estudis i protocols específics en cas de situacions de discriminació en l'accés a l'habitatge, a la inclusió laboral, la participació ciutadana, la salut, persones grans, etc.
- ☑ Creació d'indicadors amb perspectiva interseccional en diversos àmbits: salut, habitatge, participació, inclusió laboral, esports, etc.
- ☑ Recollida i atenció del malestar les persones professionals que fa atenció a la ciutadania.

|                                                                                                                                                   |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                                    | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 38 de _2 92 | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                   | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



**ACCÉS I COMUNICACIÓ**

- ▣ Recursos per garantir l'accés als drets, als serveis i a la informació: serveis de traducció, accés a la comunicació i participació digital.
- ▣ Comunicació institucional en les principals llengües que es parlen al municipi. Treballar paral·lelament amb la bretxa digital.
- ▣ Incorporació de la diversitat en les campanyes i la comunicació de l'ajuntament tenint en compte la interseccionalitat.
- ▣ Reconeixement institucional de les llengües i tradicions d'altres comunitats que viuen al municipi.

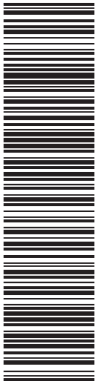
**PARTICIPACIÓ**

- ▣ Programació d'activitats tenint en compte la diversitat, implementar una mirada intercultural.
- ▣ Promoció d'espais de trobada estables al municipi. Aprofitar els locals socials i garantir la dinamització comunitària als barris.
- ▣ Potenciació d'espais de trobada i de treball grupal, espais on es potencien els resultats (grups multifamiliars, grups de dones que fan cures, etc.).

**RECONeixEMENT POSITIU DE LA DIVERSITAT**

- ▣ Promoció de les persones referents dels barris i de la comunitat
- ▣ Accions positives per tenir equips professionals diversos per aprofitar les seves experiències i el seu coneixement de la realitat i la diversitat.
- ▣ Implementació de formacions als equips professionals en temes de diversitat i interseccionalitat.

|                                                                                                                                                                        |                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                                         | IDENTIFICADORS                                            |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>39</b> de <b>_2 92</b> | SIGNATURES<br><br>ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



Moltes de les aportacions d'aquest eix han sortit també en l'eix de transversalització de serveis. Les propostes estan en consonància a generar espai de trobada inclusius, acompanyar i apoderar les entitats i reforçar les accions de mediació comunitària.

Algunes de les propostes són:

- ❑ Creació d'espais de trobada permanents, inclusius i oberts per trobar punts i interessos en comú.
- ❑ Organització de trobades culturals i festes populars inclusives.
- ❑ Donar veu i recursos a la població d'origen divers; espais de difusió de trets socials, tradicions, història.
- ❑ Reconeixement i coordinació amb les persones referents naturals, que són models per a tota la població en diferents àmbits, per poder treballar conjuntament i tenir-los en compte a l'hora de programar activitats, formacions, etc.
- ❑ Apoderament i acompanyament a les entitats d'origen divers per garantir una millor participació i col·laboració amb la resta d'entitats.
- ❑ Reconeixement de les entitats i promoure el seu treball en xarxa afavorint espais de connexió: Consell d'entitats, trobades, mostres, fires, etc.
- ❑ Accions positives per garantir una major representativitat en entitats, consells, espais de treball, etc.
- ❑ Potenciació dels serveis de mediació comunitària per afavorir la convivència.
- ❑ Dinamització dels espais de trobada per afavorir el sentiment de pertinença i cura dels espais comuns.

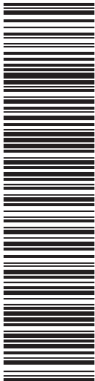
## EIX 2. Impuls del sentiment de pertinença

## EIX 3. Impuls de la vida digna i compartida

En aquest eix, a més de les coses que ja han sortit als altres eixos sobre la cura de transversalitzar la mirada intercultural en espais, participació i representativitat de la diversitat de la població en els diferents àmbits, s'hi afegeix:

- Descentralització de les activitats i actuacions i portar-les a tots els barris.
- Garantia d'una dinamització comunitària a tots els barris que afavoreixi la connexió intercultural.
- Dotació de més recursos per les tasques d'educació de carrer per recollir les propostes d'activitats i ajudar a la seva organització.
- Dinamització de les associacions veïnals per promoure que siguin més inclusives.
- Dinamització de les entitats a través d'una figura que faciliti l'organització i coordinació de les activitats conjuntes i la relació entre entitats.
- Espais de trobada: locals socials oberts, centre cívic, etc.
- ❑ Reconeixement del racisme com a fet estructural i complex.

|                                                                                                                                                                 |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                                  | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>40 de _2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                 | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## 7. Actuacions a desenvolupar per implementar les propostes del Pla

Una vegada fet el procés participatiu i havent sistematitzat els sabers i propostes de les persones que van participar, i coneixent el mapa d'actius que hi ha al municipi, tant de programes com d'intencions i recursos, a continuació es presenta el pla d'actuació per els propers 4 anys.

Les propostes que surten al pla d'actuació pretenen ser fidels a les formulades en els processos que s'han fet, només s'han sistematitzat i s'han formulat obeint a uns objectius específics i operatius.

El pla té dos tipus de propostes diferenciades:

- ▣ Propostes estructurals
- ▣ Actuacions específiques

Entenem per fer una gestió de la diversitat i la convivència les intervencions han de ser estructurals, perquè arribin a l'origen de les desigualtats. En aquest sentit, es proposen com a propostes estructurals:

- ▣ Crear un **grup motor**, concebut com el pilar per la implementació del pla i com a plataforma estable que doni impuls a la participació i la presa de decisions del pla, un espai on es poden prioritzar, calendaritzar i liderar les actuacions i els espais de trobada. El grup motor ha de donar seguiment a l'acompliment de les accions destinades a la promoció de la convivència intercultural.

Poden formar part d'aquest grup motor, representants de les diverses àrees i serveis d'atenció a la ciutadania: acció social, ciutadania i joventut, igualtat, educació, salut, govern obert, policia local entre d'altres, així com representants d'entitats, serveis no governamentals i representants dels grups polítics.

Es proposa aprofitar l'impuls de la comissió d'antiracisme, ja que és un equip amb diferents serveis i referents de l'Ajuntament amb un interès en el treball per a millorar la convivència intercultural.

- ▣ Una segona proposta estructural implica reforçar una figura que ja existeix a l'àrea d'acció social, ciutadania i joventut, com és la figura de **tècnica de transversalització de les polítiques de convivència intercultural**.

Aquesta figura té com a objectius: implementar la mirada intercultural i comunitària amb perspectiva interseccional, així com la d'identificar els mecanismes existents d'exclusió i discriminació i desenvolupar estratègies i accions per combatre la discriminació i promoure la igualtat de drets, deures i la convivència intercultural.

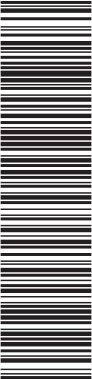
La figura tècnica portaria a terme en coordinació amb el grup motor del Pla de Diversitat i Convivència, actuacions de dinamització d'espais de debat i grups de treball, coordinar la participació en els espais municipals de decisió i participació garantint la mirada intercultural i antiracista, establiment de protocols d'actuació coordinats, elaboració d'estudis específics sobre l'impacte de la discriminació a la població d'origen divers en l'accés als serveis públics, elaboració de campanyes de sensibilització, informació i formació oberts a la ciutadania.

- ▣ Finalment, dins de les actuacions estructurals, es planteja una actuació de **reforç de l'acció comunitària en l'acollida**. Amb els objectius de promoure un sistema d'acollida integral i garantir l'accés a la informació a la població nouvinguda o en situació d'irregularitat administrativa.





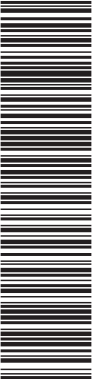
| Objectiu específic                                                                          | Objectius operatius                                                                                                                                               | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Àrees Responsables                                                                                      | Àrea col·laboradora                                                                                           | Pressupost   | Calendari |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| 1.2.<br>Garantir l'adequació dels serveis públics per l'atenció amb igualtat d'oportunitats | Acollida:<br>1.2.1<br>Reforçar l'acció comunitària del Servei de Primera Acollida                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Programa de detecció, assessorament i acompanyament per a població jove i persones en els processos de regularització administrativa en col·laboració i coordinació amb altres serveis i programes del municipi</li><li>Programa de mentoria amb persones referents d'acollida per acompanyar processos individuals i grupals</li><li>Espai d'assessorament integral amb programes individualitzats per donar seguiment al circuit d'acollida, oferir informació sobre formacions i noves oportunitats</li></ul> | Acció social, ciutadania i joventut<br>Servei d'acollida<br>Mediació i convivència<br>Acció Comunitària | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |
|                                                                                             | Salut:<br>1.2.2<br>Promoure l'atenció al Dol Migratori<br>1.2.3.<br>Promoure l'accés inclús als serveis de salut<br>1.2.4<br>Promoure espais de salut comunitària | <ul style="list-style-type: none"><li>Programa grupal d'atenció al dol migratori</li><li>Projecte de promoció de la informació municipal accessible en els principals idiomes del municipi</li><li>Creació de projectes d'interacció intercultural i promoció de la salut i del benestar comunitària en els espais públics i els locals socials</li></ul>                                                                                                                                                                                              | Salut i referents comunitaris<br>Mediació i convivència<br>Serveis a les persones                       | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |







| Objectiu específic | Objectius operatius      | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Àrees Responsables                                                                                                             | Àrea col·laboradora                                                                                           | Pressupost   | Calendari |
|--------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|                    | <b>Iguatari i LGBTQ+</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |                                                                                                               |              |           |
|                    | 1.2.11                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Programa de mentoria a dones amb situacions de vulnerabilitat</li><li>Programa d'atenció i recursos per a dones que fan treball social i de cura i de la llar</li><li>Creació d'espais de sensibilització, diàleg i intercanvi entre entitats de diversitat cultural, religiosa, afectiva-sexual i de gènere</li></ul>                                                                      | Acció social, ciutadania i joventut<br>Espai Dona i LGBTQ+<br>Servei d'Acollida<br>Mediació i convivència<br>Acció comunitària | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |
|                    | 1.2.12                   | Promoure espais de sensibilització, diàleg i intercanvi amb relació a la diversitat cultural i religiosa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |                                                                                                               |              |           |
|                    | <b>Esports</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |                                                                                                               |              |           |
|                    | 1.2.14                   | Promoure la relació diversitat i esports                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Esports<br>Acció comunitària<br>Mediació i convivència<br>Educació                                                             | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |
|                    | 1.2.15                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Creació de campanyes de visibilitat de la diversitat, referents en l'esport i difusió de la diversitat d'esports en el territori.</li><li>Projecte d'implementació de la mirada interseccional en les activitats esportives</li><li>Accions inclusives per apropar l'esport a grups i comunitats que no practiquen l'esport per vulnerabilitat o per circumstàncies específiques.</li></ul> |                                                                                                                                |                                                                                                               |              |           |
|                    |                          | Garantir l'accés igualitari a la pràctica de l'esport i l'activitat física.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                |                                                                                                               |              |           |



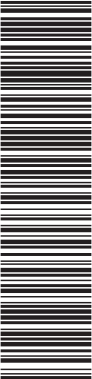


| Objectiu específic | Objectius operatius                                                                      | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Àrees Responsables                                          | Àrea col·laboradora                                                                                           | Pressupost   | Calendari |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|                    |                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Reforçar els projectes esportius i d'activitat física als espais públics per a tota la població</li><li>Projecte de difusió de les activitats físiques vinculades amb altres entitats i àrees del municipi: activitats de voluntariat, intercanvi, torneigs entre barris, etc.</li></ul> |                                                             |                                                                                                               |              |           |
|                    | <b>Gent Gran: 1.2.16</b><br>Conèixer la realitat i les necessitats de les persones grans | <ul style="list-style-type: none"><li>Projecte participatiu per conèixer les necessitats de la gent gran des d'una mirada interseccional.</li><li>Projecte de promoció de l'ús dels espais comunitaris: Horts Urbans, activitats esportives comunitàries, etc.</li></ul>                                                       | Acció social, ciutadania i joventut<br>Gent Gran<br>Esports | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |
|                    | <b>Promoure espais d'interacció intergeneracional i intergeneracional</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |                                                                                                               |              |           |





| Objectiu específic | Objectius operatius | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Àrees Responsables                                                                                                                                                | Àrea col·laboradora                                                                                           | Pressupost   | Calendari |
|--------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|                    | Atenció ciutadana   | <ul style="list-style-type: none"><li>Actuacions per eliminar les barres idiomàtiques i digitals de manera eficient.</li><li>Servei de mediació intercultural</li><li>Programa de capacització per adquirir o actualitzar els coneixements de les figures tècniques en l'àmbit de l'atenció de les persones usuàries des d'una perspectiva global i d'atenció a la diversitat</li></ul>                                                                                                                                                                                                                               | Atenció a la ciutadania<br>Acció social, ciutadania i joventut,<br>Acció comunitària, Servei d'acollida<br>Mediació i convivència<br>Govern obert Recursos humans | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |
|                    | Comunicació         | <ul style="list-style-type: none"><li>Revisió i adequació dels documents, estudis, memòries, cartells, etc per garantir un ús del llenguatge inclusiu que reconegui la diversitat.</li><li>Difusió i promoció de la participació del personal municipal i de les persones referents de les entitats en formacions en llenguatge inclusiu i igualtat.</li><li>Ampliació de la cobertura mediàtica inclusiva amb figures referents positives i oferint els mitjans de comunicació a les comunicats d'origen divers i les entitats que els representen: podcasts, documentals, projectes artístics i culturals</li></ul> | Comunicació<br>Cultura<br>Acció comunitària<br>Mediació i convivència<br>Recursos humans                                                                          | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |



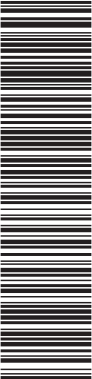


| Objectiu específic                                                                                                                            | Objectius operatius                                                                                                                              | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                         | Àrees Responsables                                                                                                              | Àrea col·laboradora                                                                                           | Pressupost   | Calendari |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| 1.3.<br>Promoure la interacció social en condicions d'igualtat de drets i deures entre persones amb diferents orígens, trajectòries i perfils | 1.3.1<br>Garantir la comunicació entre persones nouvingudes i les persones professionals dels serveis públics                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementació del servei de traducció i interpretació i mediació intercultural municipal</li><li>• Suport i acompanyament individual a persones víctimes d'una agressió o un acte discriminatori amb violència física o psíquica</li></ul> | Acció social, ciutadania i joventut<br>Acció comunitària<br>Mediació i convivència<br>Acol·lida<br>CPNL Palafrugell<br>Educació | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |
|                                                                                                                                               | 1.3.2<br>Donar resposta a situacions de discriminació per diversitat d'origen o identitat cultural                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Col·laboració amb altres institucions públiques (Generalitat, Síndic de Greuges, Fiscalia i altres institucions amb relació als recursos i protocols per la implementació de l'allei per l'igualtat i la no discriminació</li></ul>        |                                                                                                                                 |                                                                                                               |              |           |
|                                                                                                                                               | 1.3.3<br>Potenciar les accions positives en el personal administratiu i en el teixit associatiu, enfortir les figures comunitàries del territori | <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementació de projectes de difusió i coneixement de l'entorn i del català com a llengua vehicular a tots els serveis públics i en especial en l'àmbit comunitari</li></ul>                                                              |                                                                                                                                 |                                                                                                               |              |           |
|                                                                                                                                               | 1.3.4.<br>Promoure el coneixement de l'entorn i de la llengua des de cada servei                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                                                                                               |              |           |

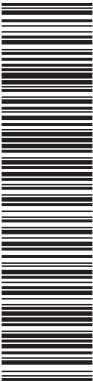




| Objectiu específic                                                                                     | Objectius operatius | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Àrees Responsables                                                                 | Àrea col·laboradora                                                                                           | Pressupost   | Calendari |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| 1.4. Consolidar l'Abordatge de la diversitat des de la reciprocitat i la inclusió de tota la comunitat | 1.4.1               | Implementar la mirada intercultural i comunitària amb perspectiva restaurativa a través d'una figura tècnica de referència.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Acció social, ciutadania i joventut<br>Mediació i convivència<br>Acció comunitària | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |
|                                                                                                        |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dotació de recursos per garantir el servei d'una figura tècnica comunitària de transversalització de les polítiques de convivència intercultural i de la mirada interseccional i una perspectiva restaurativa</li><li>• Creació de projectes i accions per a la transversalització de les polítiques de diversitat i convivència</li><li>• Promoció d'espais de trobada, formació i informació sobre drets i deures de la Ciutadania (Pla de Difusió d'Ordenança de Civisme i Convivència)</li><li>• Dinamització dels espais de trobada per afavorir el sentiment de pertinença i cura dels espais comuns (treballar el civisme als barris)</li><li>• L'establiment de programes que fomentin l'aprenentatge del català entre els nouvinguts i garanteixin la seva participació en la vida social i econòmica del municipi</li><li>• La promoció activa de la catalanitat com un factor d'identitat compartida per totes les persones residents a Palafrugell, independentment del seu origen. Implementació de projectes de coneixement de l'entorn i del català com a llengua vehicular a tots els serveis públics i en especial en l'àmbit</li></ul> |                                                                                    |                                                                                                               |              |           |



|                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <div><div><div><div></div><div>Fundació</div><div>SERGI</div></div><div>Acompanyar, incloure, transformar</div></div></div> |  | comunitari.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |
|                                                                                                                             |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Creació d'espais de llaç per construir ciutadania amb una mirada restaurativa</li><li>• Foment de la vida digna i compartida a través de les actuacions de l'eix 3: impuls de la vida digna i compartida</li><li>• Impuls i col·laboracions dels projectes del CPNL en l'àmbit de comerç i hostaleria. (implicar serveis municipals en la difusió de les obligacions lingüístiques)</li><li>• Continuitat de la campanya "Comercis Aprenents" del CPNL.</li></ul> |  |  |  |
| 1.4.2<br>Promoure el compliment de les obligacions lingüístiques dels establiments comercials.                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |





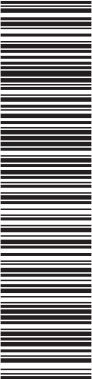
EIX 2. IMPULS DEL SENTIMENT DE PERTINÈNCIA COMPARTIT

| Objectiu específic                                                                                            | Objectius operatius                                                                                                                                         | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Àrees Responsables                  | Àrea col·laboradora                                                                                           | Pressupost   | Calendari |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| 2.1.Promoure actuacions i accions de reconeixement de la diversitat i dels referents i els patrimonis socials | 2.1.1                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Promoció de projectes culturals representatius de la diversitat de la població</li><li>• Accions per conèixer i reconèixer la diversitat del fet religiós de Palafrugell. Mapa d'indrets i recursos religiosos de la ciutat</li><li>• Organització de jornades sobre la diversitat religiosa i els seus centres com espais oberts a la ciutadania i com a espais de reflexió</li><li>• Programació d'activitats per la celebració comunitària de dates significatives: dia de les persones migrades, diada de la diversitat cultural, dia de la Pau, etc.</li></ul> | Acció social, ciutadania i joventut | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |
|                                                                                                               | 2.1.2                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                                                                                               |              |           |
|                                                                                                               | Promoure activitats per donar protagonisme a les persones referents i al patrimoni cultural, social, religiós de les comunitats d'origen divers al municipi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                                                                                               |              |           |





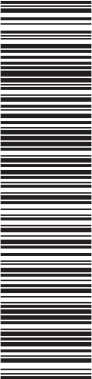
| Objectiu específic                                                                                                              | Objectius operatius                                                                                                                                                | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Àrees Responsables                                                                                                               | Àrea col·laboradora                                                                                           | Pressupost   | Calendari |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| 2.2. Estimular la capacitat de la ciutadania en la perspectiva intercultural                                                    | 2.2.1 Promoure un entorn de ciutat no discriminatori i inclusiu.                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Creació d'un programa formatiu obert i accessible per oferir capacitat a la ciutadania a voltant de la interculturalitat, la interseccionalitat i amb relació als bagatges i coneixements de grups de població representats en el municipi</li><li>Campanya d'informació i sensibilització sobre drets i deures i el marc legal sobre les discriminacions</li><li>Campanyes per combatre rumors i prejudicis</li><li>Accions de foment i acompanyament a l'associacionisme</li><li>Projecte de difusió de la riquesa lingüística del municipi</li></ul>                                                                                 | Acció social, ciutadania i joventut<br>Mediació i convivència<br>Acció comunitària<br>CPNL Palafrugell<br>Serveis a les persones | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |
| 2.3 Garantir la formació per a persones professionals dels serveis públics i teixit associatiu en la perspectiva interseccional | 2.3.1 Sensibilitzar i formar als equips professionals dels serveis públics, teixit associatiu i comunitari sobre els eixos de discriminació i eines per combatre'l | <ul style="list-style-type: none"><li>Organització d'una formació pròpia per tal d'adquirir o actualitzar els coneixements en l'atenció de les persones usuàries des d'una perspectiva global i d'atenció a la diversitat</li><li>Tenir informació actualitzada de les diferents formacions que ofereixen altres institucions públiques per a persones professionals i entitats socials</li><li>Tenir informació actualitzada de les persones i col·lectius que treballen per a l'interculturalitat i la interseccionalitat per tal d'oferir una programació de formacions i activitats acurada i innovadora entorn de la diversitat i la convivència intercultural</li></ul> | Acció social, ciutadania i joventut<br>Servei d'acollida, Acció comunitària<br>Mediació i convivència<br>Recursos humans         | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |



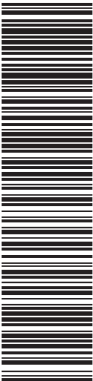


EIX 3. IMPULS DE LA VIDA DIGNA I COMPARTIDA

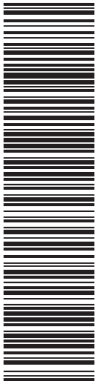
| Objectiu específic                                                                                                                                | Objectius operatius | Accions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Àrees Responsables                  | Àrea col·laboradora                                                                                           | Pressupost   | Calendari |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| 3.1 Fomentar accions per enfortir la xarxa relacional                                                                                             | 3.1.1               | <ul style="list-style-type: none"><li>Recuperar festes, celebracions i espais interculturals comunitaris</li><li>Programa formatiu per a les entitats per incorporar la mirada intercultural a les seves actuacions i comunicacions</li><li>Atenció i seguiment de les propostes de les entitats i d'espais d'intercanvi, formació i reflexió que poden proposar</li></ul> | Acció social, ciutadania i joventut | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |
|                                                                                                                                                   | 3.2.1               | <ul style="list-style-type: none"><li>Creació d'una agenda cultural als locals socials i els espais públics dels diferents barris i que tingui en compte el reconeixement de la diversitat i la seva visibilització en positiu</li><li>Recull de les necessitats i interessos de la població amb relació a l'ús de l'espai públic</li></ul>                                | Acció social, ciutadania i joventut | Àrees i entitats implicades en el grup motor i aquelles àrees on s'identifiqui la necessitat de participació. | A determinar | 2024-2028 |
| 3.2. Impulsar polítiques i prestació de serveis necessaris per a la creació del sentiment de pertinença compartit des d'una mirada interseccional | 3.2.2               | <ul style="list-style-type: none"><li>Adaptació dels espais públics a les necessitats de la població que l'utilitza i creació de lligami apropiació comunitària dels projectes urbans: punts de connectivitat, espais expositius, dinamització d'activitats, gimnàs al aire lliure</li></ul>                                                                               | Mediació i convivència              |                                                                                                               |              |           |



| Objectiu específic | Objectius operatius                                                                                                                                                  | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Àrees Responsables | Àrea col·laboradora | Pressupost | Calendari |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|------------|-----------|
|                    | 3.2.3<br>Projectes de foment de l'intercanvi de coneixements culturals                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Espai d'intercanvi de coneixements, eines i sabers populars. Tallers d'intercanvi de coneixements: costura, bricolatge, acompanyament a la lectura, etc. Fórmula Plaça del Món o banc del temps</li><li>• Promoure espais d'intercanvi de coneixements en espais d'interacció consolidats: horts comunitaris, escola d, locals socials</li><li>• Programació i suport a activitats públiques per promoure el coneixement de l'entorn com a eina de cohesió social i convivència</li></ul> |                    |                     |            |           |
|                    | 3.2.4<br>Programar activitats culturals, educatives, comunitaris i d'oci amb projectes de coneixement i vinculació al territori com a espai de cohesió i convivència |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                     |            |           |



|                                                                                                                                                                 |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                                                  | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>54 de _2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                 | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB564 1985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



#### INDICADORS.

Per tal de fer un seguiment rigorós i transformador, es proposa incorporar indicadors concrets adaptats a cada àmbit d'intervenció. Alguns exemples serien:

##### 1. Indicadors de participació comunitària

- % d'activitats co-dissenyades entre Ajuntament i comunitat.
- Nombre de trobades deliberatives realitzades anualment amb participació de ciutadania diversa.
- Índex de satisfacció ciutadana amb els processos de participació
- % de propostes ciutadanes incorporades al Pla durant la seva execució.

##### 2. Indicadors de convivència i percepció ciutadana

- % de població que percep el municipi com un lloc “acollidor i segur”, segons enquesta biennal.
- Reducció del nombre de conflictes/queixes de convivència registrats anualment
- Nombre d'activitats descentralitzades als barris amb participació diversa i la participació de les entitats en aquestes.

##### 3. Indicadors d'accés als serveis i igualtat d'oportunitats

- Nombre de casos de discriminació detectats i resolts en l'accés a l'habitatge, salut, educació, etc.
- Percentatge de serveis que apliquen protocols antidiscriminació.
- Reducció de la taxa d'abandonament escolar prematur entre alumnat d'origen immigrant.
- Nombre de persones nouvingudes que completen el circuit d'acollida (formació, orientació, participació).

##### 4. Indicadors relacionats amb la sensibilització i la transformació social

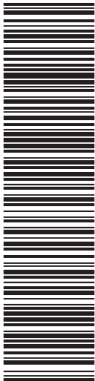
- Nombre de campanyes contra el racisme, l'antigitanisme, islamofòbia o altres formes de discriminació.
- % de personal tècnic i polític format en perspectiva intercultural i interseccional.
- Nombre d'activitats de sensibilització realitzades per any i per sector (escoles, entitats, veïns, etc.).
- Avaluació qualitativa de l'impacte de les activitats (grups de discussió post actuació).

##### 5. Indicadors específics d'educació:

- % de centres educatius que implementen Actuacions Educatives d'Èxit (com tertúlies dialògiques o grups interactius).
- Nombre de conflictes disciplinaris reduïts als instituts.
- % d'alumnat que declara sentir-se segur a l'escola/institut

A partir d'aquests indicadors caldrà fer una avaluació contínua participada, és a dir, una revisió i millora periòdica de les actuacions a partir del feedback recollit, garantint així l'adaptabilitat i la pertinència del pla.

|                                                                                                                                            |                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                             | IDENTIFICADORS                                            |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de 2 Octubre de 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 55 de 92 | SIGNATURES<br><br>ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED969CA710EA9950A3180220DBB50411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## 8. Bibliografia i referències

Compromís del Govern de la Generalitat de Catalunya per un país lliure de racisme, 70 mesures per a la transformació social i institucional 2023, [Compromís del Govern de la Generalitat de Catalunya per un país lliure de racisme. 70 mesures per a la transformació social i institucional \(gencat.cat\)](#)

Declaración universal de la Unesco sobre la diversidad cultural : París 2001. <https://www.unesco.org/es/legal-affairs/unesco-universal-declaration-cultural-diversity>

Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación. BOE núm. 167, de 13 de juliol de 2022. <https://www.boe.es/eli/es/l/2022/07/12/15>

Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació. DOGC núm. 8307, de 31 de desembre de 2020. <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2020/12/30/19>

Pla de convivència en la diversitat de Manlleu 2019-2023, Ajuntament de Manlleu, 2019. [manlleu.cat/educacio/files/doc19/pla-convivencia-19-23-1.pdf](http://manlleu.cat/educacio/files/doc19/pla-convivencia-19-23-1.pdf)

Pla Local d'Infància i Adolescència 2023-2026. Ajuntament de Palafrugell, 2023. [https://www.palafrugell.cat/images/business\\_directory/documents/plans-i-projectes-estrategics/pla-local-infancia-adolescencia-2023-2026.pdf](https://www.palafrugell.cat/images/business_directory/documents/plans-i-projectes-estrategics/pla-local-infancia-adolescencia-2023-2026.pdf)

Pla Comarcal per la diversitat afectiva sexual i de gènere del Baix Empordà 2021-2024, [palafrugell.cat/images/business\\_directory/documents/plans-i-projectes-estrategics/pla-diversitat-afectiva-sexual-genere-baix-emporda-2021-2024.pdf](http://palafrugell.cat/images/business_directory/documents/plans-i-projectes-estrategics/pla-diversitat-afectiva-sexual-genere-baix-emporda-2021-2024.pdf)

Pla Local de Salut 2024-2028. Ajuntament de Palafrugell, 2024. [pla-local-salut-2024-2028.pdf \(palafrugell.cat\)](#)

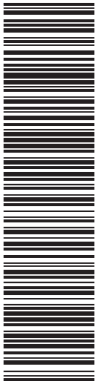
Pla de Barris, la Sauleda-Carrer Ample 2008-2018 Informe d'avaluació final, Ajuntament de Palafrugell, 2019. [palafrugell.cat/images/business\\_directory/documents/plans-i-projectes-estrategics/pla-diversitat-afectiva-sexual-genere-baix-emporda-2021-2024.pdf](http://palafrugell.cat/images/business_directory/documents/plans-i-projectes-estrategics/pla-diversitat-afectiva-sexual-genere-baix-emporda-2021-2024.pdf)

Dones migrades hondurenyes: espais de relació, vincles i cura comunitària. Fons Català de Cooperació al Desenvolupament. <https://fonscatala.org/que-fem/projectes/dones-migrades-hondurenyes-espais-de-relacio-vincles-i-cura-comunitaria/>

Dones que fan treball de cures i de la llar. Desigualtats i violències. Ajuntament de Girona Àrea de Drets Socials i Cooperació, 2022. <https://web.girona.cat/documents/20147/10240114/Donesquecuiden-Informe-executiu.pdf>

Què ens està allunyant? Les causes i efectes de la segregació urbana, escolar i cultural. Blog dels estudis d'Arts i Humanitats, Universitat Oberta de Catalunya, 2022. <https://blogs.uoc.edu/humanitats/ca/que-ens-esta-allunyant-les-causes-i-efectes-de-la-segregacio-urbana-escolar-i-cultural>

|                                                                                                                                                   |                |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                    | IDENTIFICADORS |                                         |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 56 de _2 92 | SIGNATURES     | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED69CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



La pobresa i l'exclusió social a Palafrugell. Diagnosi del Pla Local d'Inclusió Social. Àrea de Benestar Social i Ciutadania, Ajuntament de Palafrugell, 2012. [https://palafrugell.cat/images/business\\_directory/serveis/benestar-social/diagnosi-inclusio-social-palafrugell-juliol-2012.pdf](https://palafrugell.cat/images/business_directory/serveis/benestar-social/diagnosi-inclusio-social-palafrugell-juliol-2012.pdf)

Memòria Acció social, Ciutadania i Joventut 2023. Ajuntament de Palafrugell. [https://www.palafrugell.cat/images/business\\_directory/documents/memories/memories-2023/memoria-accio-social-2023.pdf](https://www.palafrugell.cat/images/business_directory/documents/memories/memories-2023/memoria-accio-social-2023.pdf)

Memòria Institut de Promoció Econòmica 2023. Ajuntament de Palafrugell. [https://www.palafrugell.cat/images/business\\_directory/documents/memories/memories-2023/memoria-ipep-2023.pdf](https://www.palafrugell.cat/images/business_directory/documents/memories/memories-2023/memoria-ipep-2023.pdf)

Memòria de l'àrea d'esports 2023. Ajuntament de Palafrugell. [Memòria de l'Àrea d'Esports any 2023 \(palafrugell.cat\)](#)

Memòria de l'àrea d'educació 2023. Ajuntament de Palafrugell. [Memòria de l'Àrea d'Educació any 2023 \(palafrugell.cat\)](#)

Memòria de l'àrea de govern obert 2023. Ajuntament de Palafrugell. [Memòria de l'Àrea de Govern Obert any 2023 \(palafrugell.cat\)](#)

Memòria de l'àrea de la policia 2023. Ajuntament de Palafrugell. [Memòria de l'Àrea de la Policia Local any 2023 \(palafrugell.cat\)](#)

Memòria de l'àrea de medi ambient 2023. Ajuntament de Palafrugell. [Memòria de l'Àrea de Medi Ambient \(palafrugell.cat\)](#)

Memòria Museu del Suro 2023. Ajuntament de Palafrugell. [Memòria del Museu del Suro any 2023 \(palafrugell.cat\)](#)

Memòria de l'àrea de cultura 2023. Ajuntament de Palafrugell. [Memòria de l'Àrea de Cultura any 2023 \(palafrugell.cat\)](#)

Document de diagnosi del Pla local d'habitatge de Palafrugell 2024-2029. Ajuntament de Palafrugell. [Pla Local d'Habitatge de Palafrugell - Ajuntament de Palafrugell \(ddgi.cat\)](#)

Programa d'acollida, acompanyament i convivència intercultural 2021, Unitats de Benestar Social i Dinamització Comunitària. Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

Serveis per la no discriminació i la igualtat de tracte, guia orientativa per a la seva implementació. 2019, Diputació de Barcelona, [Serveis per la no discriminació i la igualtat de tracte \(diba.cat\)](#)

Una proposta intercultural per a les Balears. 2005, Marí Isidor, pàgines 38-42 de Quadern 1 del CEDOC Centre d'Estudis i Documentació Contemporània, Universitat de les Illes Balears. [Microsoft Word - Llibre Diversitat Cultural 2005 \(uib.cat\)](#)

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>

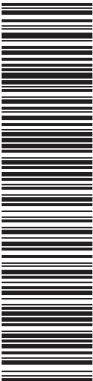


## 9. Annexos

### ANNEX 1: SESSIÓ AMB ENTITATS

#### FITXA TÈCNICA DE LA SESSIÓ

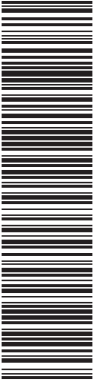
|                                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dia i lloc                          | 7 de maig de 2024, a la sala d'actes de Can Genís                                                                                                                                                                 |
| Horari                              | De 17 a 19h                                                                                                                                                                                                       |
| Títol de la sessió                  | Sessió participativa amb entitats                                                                                                                                                                                 |
| Entitats participants               | Llatins de Palafrugell<br>AFATRAM (tramuntana)<br>Associació de Fibromiàlgia<br>Palafrugell Gent Gran<br>Centre Tramuntana<br>CÀRITAS<br>AREP per la Salut mental<br>Servei d'Acollida (CCBE)<br>Fundació Pallach |
| Ordre del dia                       | 17h Benvinguda<br><br>17:10h Presentació del procés participatiu<br><br>17:20h Explicació de la dinàmica de participació en taules de treball<br><br>17:30h Taules de treball per eixos d'intervenció             |
| Dinamització de la sessió i informe | Martha Pelayo, Maria Méndez, Laura Muñoz                                                                                                                                                                          |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9650A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



| FITXA DE PARTICIPACIÓ                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIX: TRANSVERSALITZACIÓ DELS SERVEIS        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Què ha de fer l'Ajuntament:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| PER COMBATRE<br>ESTEREOTIPS I<br>PREJUDICIS | <ul style="list-style-type: none"><li>Formació i contacte amb persones d'altres orígens (a través de programes) i amb la cultura d'aquí.</li><li>Campanyes que tinguin referents d'origen dives (sobretot per a població jove a les xarxes)</li><li>Treballar els estereotips amb les immobiliàries.</li><li>Crear campanyes publicitàries als cinemes i altres mitjans</li><li>Treballar més dinàmiques que trenquin aquest estereotips, fent èmfasi en els punts en comú).</li></ul> |
| PER PROMOURE<br>L'INTERCULTURALITAT         | <ul style="list-style-type: none"><li>Espais de trobada estables de coneixement, llengua, entorn</li><li>Mentories socials (no només per la llengua sinó per acompanyament)</li><li>Espais de trobada de lleure (prova pilot:</li><li>Platja d'Aro té la "la plaça del món" tallers d'art, cuina.. (1 dia a la setmana)</li></ul>                                                                                                                                                      |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A31802200DBB50411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Tenir en compte la interacció i facilitar la relació entre uns i altres, fent difusió de les activitats.</li><li>Promoure una mostra d'entitats (amb activitats que generin interacció entre les entitats, no només cada entitat a la seva parada)</li><li>Tornar a fer poble amb en Quim Caselles amb la proposta d'entaulats a la Bòbila que reconeixia la labor del voluntariat i generava interacció</li><li>Concerts de diferents orígens, fira d'alimentació del món, tastets</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| PER GARANTIR L'ACCÉS<br>A TOTS ELS DRETS | <p>SALUT:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Treballar el dol migratori –condiciona la forma de relacionar-te amb les persones</li></ul> <p>HABITATGE</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Treballar amb les immobiliàries/sector immobiliari</li><li>Fer complir la llei (igualtat de tracte i no discriminació) i oficina de no discriminació.</li><li>Treballar amb acords amb els bancs per posar els habitatges a disposició (Creu Roja, Caritas, Administració) Denunciar casos que vulnerin les lleis.</li></ul> <p>INCLUSIÓ LABORAL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A Platja d'Aro obren un “prelaboral” /Acol/ Altres</li><li>Incentivar les contractacions</li></ul> <p>ALTRES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>No es té en compte la diversitat quan es fan activitats.</li></ul> |
| ALTRES                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Escaltar les veus de les persones que han hagut de migrar</li><li>Donar espai i veu</li><li>Unir les històries de la migració (l'Estat Espanyol+ altres orígens)</li><li>Aprofitant llocs com la Sauleda, pisos Sant Martí amb dinamització comunitària pels barris</li><li>Projecte i activitats : taller de risoteràpia amb gent d'origen divers, diversos recorreguts, edats i capacitats.</li><li>Que hagi partida pressupostaria per garantir la dinamització dels espais i de les propostes de les Entitats</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



FITXA DE PARTICIPACIÓ

| EIX: IMPULS DE LA VIDA DIGNA I COMPARTIDA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALS ESPAIS PÚBLICS I SOCIALS              | <ul style="list-style-type: none"><li>Festes compartides: Iftar popular, Nadal, etc.</li><li>Concert cultural divers, flors i violes, i que els esdeveniments populars que no siguin tan occidentalitzats</li><li>En la programació d'activitats tenir en compte a la població d'origen divers, conèixer la població, els seus interessos.</li><li>Cicle de festes d'origen divers</li><li>Mostra de cultures</li><li>Celebrar el dia de la diversitat</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ALS BARRIS/VEINATGE                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Descentralitzar les activitats i accions</li><li>Dinamització comunitària (persona que afavoreixi la connexió entre diferents poblacions i orígens)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| DES DE LES ENTITATS                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Visitar a les entitats d'origen divers:</li></ul> <p>Recull de les necessitats, inquietuds</p> <p>Que poden aportar a la resta d'entitats i als espais públics (activitats, festes, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Introduir elements culturals/tradicionals d'altres indrets</li><li>Col·laborar amb les festivitats o tenir-les en compte per visibilitzar altres cultures</li><li>Teatre i cultura d'origen divers</li><li>Fira o mostra d'entitats: concerts, tallers, mostra de les associacions</li><li>Que les entitats estiguin més unides, que hagi connexió entre les entitats</li><li>Són les pròpies entitats les que poden dir el que poden oferir</li><li>Donar a conèixer el que fa cada entitat per poder crear sinèrgies</li><li>Comunicar les activitats que es fan perquè arribin a tothom</li><li>Base de dades d'entitats d'origen divers actives</li><li>Esport: Entitats joves, subvencions per facilitar l'accés a l'esport</li><li>Voluntat de les entitats per tirar endavant que faciliti l'acció de totes les persones.</li></ul> |
| ALTRES                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Cal una persona que faci dinamització i que activi la fira d'entitats</li><li>Més festes al barri</li><li>Les festes de barri poden ser més inclusives perquè estan organitzades per la pròpia comunitat</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

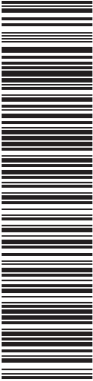
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A31802200DBB59411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>Diamitzadores de carrer- que una persona de l'ajuntament pugui recollir les activitats de les entitats i dinamitzar</li><li>Treball amb població jove, projecte intergeneracionals.</li><li>Persones que impulsin – cal una professional que dinamitzi la relació entre entitats.</li></ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| FITXA DE PARTICIPACIÓ                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIX: IMPULS DEL SENTIMENT DE PERTINENÇA                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| RECONÈIXER LA DIVERSITAT CULTURAL A LES NOSTRES ENTITATS | <ul style="list-style-type: none"><li>Crear espais de trobada per explicar les nostres experiències</li><li>Crear espais de trobada on la gent se senti inclosa</li><li>Trobar punts i interessos comuns</li><li>Donar-se a conèixer: qui som i què fem</li><li>Treballar amb els referents</li><li>Fer accions per obrir-nos a la població</li><li>Obrir-nos com a associació</li><li>Ser visibles: donar-se a conèixer amb paciència</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| RECONÈIXER LES SEVES APORTACIONS                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Reconèixer el Racisme que hi ha a la societat i en cadascú que hi pertany</li><li>Saber perquè la diversitat cultural del poble no se sent part, que els limita/frena per participar?</li><li>Tenir referents de diferents àmbits per poder treballar junts</li><li>Cal una altra mirada per part de l'Ajuntament</li><li>Organitzar Trobades d'entitats on pugui existir l'oportunitat de conèixer-nos entre totes. Espais de trobada com el consell i més enllà: Fires, Activitats.</li><li>Conèixer els referents d'èxit que són models per a tota la població. Casos concrets en els diferents àmbits: esports, art, literatura, ciència, etc.</li><li>Pensar en aquests referents i en la diversitat a l'hora de programar activitats</li><li>Reconèixer el que fa cada entitat i a partir d'aquí obrir-se a fer xarxa</li><li>La mediació és una eina que ja funciona molt bé, cal potenciar-la</li><li>És necessària la figura de una persona professional que faciliti les tasques de les entitats per fer coordinació de les propostes</li><li>Necessitat de fer enllaç entre les entitats i compartir els recursos comuns.</li></ul> |
| ALTRES                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Ajuda mútua: Com ens obrim? Com entren a les comunitats diverses?</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                 |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                                                  | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>62 de _2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                 | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED69CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Espais comuns i reconèixer aportacions: exemple de la missa llatinoamericana en la qual altres persones s'uneixen ja que valoren el que aquest espai aporta a la comunitat i a les relacions.</li><li>• Falta coneixement del que hi ha i del que fan les entitats</li><li>• Tertúlies Pallach: manca presència de la diversitat, espai per compartir experiències positives</li><li>• Recollir l'esgotament de les entitats per la càrrega, és necessari que l'Ajuntament faciliti els espais i la dinamització per a activitats de trobada que es puguin proposar.</li></ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Valoració de la sessió:**

Es va fer una valoració al finalitzar la sessió i van valorar-la positivament, van dir que reunir-se amb altres entitats sempre és positiu, ja que poden conèixer els seus objectius i activitats, i que van poder compartir les reflexions sobre el tema del Pla i trobar els punts en comú. També es va realitzar una enquesta en la qual es valora molt positivament, es considera que els objectius eren clars i que van poder participar i fer una aportació de propostes amb un bon acompanyament.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DDB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



## ANNEX 2: SESSIÓ PARTICIPATIVA AMB EQUIPS TÈCNICS

### FITXA TÈCNICA DE LA SESSIÓ

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dia i lloc                          | 23 de maig de 2024, a la Pedrera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Horari                              | De 9 a 11h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Títol de la sessió                  | Sessió participativa amb l'equip tècnic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Participants                        | Daniel Cortés (Radio Palafrugell)<br>Karima Boukhzar (Salut)<br>Coral Cot, Jesús Corral (Educació)<br>Victor Illescas (Joventut)<br>Claudia Ramírez (Mediació)<br>Nuria Costa, Laura Baeza (Educadores de carrer)<br>Anna Camarero (Esports)<br>Sònia Vivoles (Espai Dona)<br>José Yezpe (Espai LGTBI+)<br>Sandra Medina, Mònica Gonzalez, Maria José Merino, Sònia Martinoy (Serveis Socials)<br>Vanessa Fernandez, Nuria Ramírez (Gent Gran)<br>Alfons García, Joan García, David Puertas (Policia Local),<br>Laura Requena (Museu del Suro)<br>Gerard Prohias (Cultura)<br>Lola Perea, Lluís Anton (OAC)<br>Salima Kadouche (Acol·lida)<br>Estefan García (Habitatge) |
| Ordre del dia                       | 9h Benvinguda i organització de les taules<br><br>9:15 Explicació de la dinàmica de participació en taules de treball<br><br>9:25 - 10:45 Taules de treball per eixos d'intervenció<br><br>10:45 Tancament                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dinamització de la sessió i informe | Martha Pelayo, Maria Méndez, Laura Muñoz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                   |                |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                                    | IDENTIFICADORS |                                         |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 64 de _2 92 | SIGNATURES     | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |

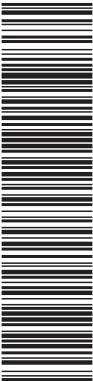
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED969CA710EA9950A3180220DBB584 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB50411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



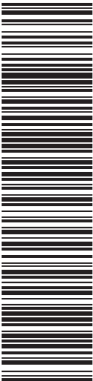
| FITXA DE PARTICIPACIÓ                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIX: DISSENY DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Què podem fer per:<br><br><b>PASSAR DE LA<br/>MULTICULTURALITAT A LA<br/>INTERCULTURALITAT</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Què oferim diferent, escoltar la veu dels</li><li>• Presencia, vida i vincle als barris</li><li>• Incloure la mesquita com a espai per treballar: dol migratori, cercles de dones..</li><li>• Tenir un grup de voluntariat propi per portar aquesta mirada</li><li>• Hi ha una manca de participació per part de les dones, necessiten un espai de suport i confiança, un espai segur.</li><li>• Voluntat política</li><li>• Adaptar-nos a la realitat del municipi i trobar-nos</li><li>• Trobar referents</li><li>• Fer cercles d'interacció i relació amb tothom per treballa temes diversos</li></ul>         |
| <b>PER DESMUNTAR<br/>ESTEREOTIPS</b>                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Festes de primavera (associació llatina participa)</li><li>• Programa de ràdio a Pisos Sant Martí, entrevistes als veïns i veïnes per desmuntar estereotips</li><li>• Reconeixement de la diversitat des de l'administració, esdevenir un "Poble inclusiu" reconèixer les festes i espais de trobada (Ramadà, festa del xai) Poble inclusiu.</li><li>• Muntar una Biblioteca humana</li><li>• Tertúlies diverses a la ràdio</li><li>• Trencar el desconeixement: Portes obertes a espais com la mesquita que moltes persones no coneixen</li><li>• Formació, informació dels equips tècnics sobre ajuts</li></ul> |
| <b>GARANTIR L'ACCÉS ALS<br/>DRETS A LA CIUTADANIA</b>                                          | <p>En general tenir en compte les desigualtats econòmiques i formules per poder accedir als drets (beques, subvencions..)</p> <p>SALUT:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accés inclusiu (codis QR)</li><li>• Necessitat de transmetre les informacions a través dels referents (persones o representants(Iman, mesquita).</li><li>• No només l'accés als drets sinó retorn de la informació</li><li>• Necessitat de mediació intercultural: una persona que interpreta i explica els protocols i informació important.</li></ul>                                                                                                               |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED969CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



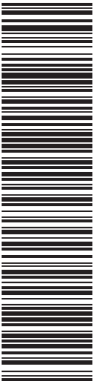
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <div>HABITATGE<ul style="list-style-type: none"><li>Promoure polítiques de lloguer social</li></ul></div> <div>ESPORTS<ul style="list-style-type: none"><li>Club atlètic, te representants d’altres orígens,</li><li>Proposar criteris de diversitat en les subvencions (clubs)</li></ul></div> <div>CULTURA<ul style="list-style-type: none"><li>Programar amb relació a la diversitat (falta la mirada intercultural)</li></ul></div> <div>SERVEIS SOCIALS<ul style="list-style-type: none"><li>Treball comunitari</li><li>Treball de grups</li></ul></div> <div>JOVENTUT<ul style="list-style-type: none"><li>Entitats: que siguin un referent d’acollida a les noves realitats del poble.<br/>(Trompats, Birres Braves)</li></ul></div> <div>GENT GRAN<ul style="list-style-type: none"><li>Ens falta informació per saber que necessiten- ha d’haver una direcció política perquè els equips tècnics ocupin temps en esbrinar que necessita la gent gran d’origen divers</li></ul></div> <div>SEGURETAT<ul style="list-style-type: none"><li>Xerrades als nouvinguts perquè coneguin la labor de la policia i no tinguin por.</li><li>Atendre el problema de la barrera idiomàtica.</li></ul></div> <div>ATENCIÓ CIUTADANA<ul style="list-style-type: none"><li>Atendre el problema de la barrera idiomàtica amb noves eines (traductors online, IA, aplicacions)</li><li>Comptar amb persones professionals d’origen divers que parlin les llengües que s'utilitzen al municipi</li><li>Recursos per treballar la diversitat: formació</li></ul></div> <div>EDUCACIÓ:</div> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED969CA710EA9950A3180220DDB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



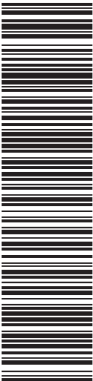
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"><li>Major suport a l'acollida: intervenció per part de les entitats, centres educatius.</li><li>Itineraris d'acompanyament</li><li>Taula cooperativa</li><li>Cercles de suport</li></ul> <p>ACOLLIDA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Ampliar la mirada</li><li>Implicar en el circuit d'acollida els referents comunitaris</li><li>Que hagi més recursos i hores per acompanyar a la població nouvinguda</li><li>Voluntat política per donar més recursos</li><li>Explicar drets i obligacions</li></ul> <p>PARTICIPACIÓ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Pla de dinamització de barris amb una mirada de diversitat</li><li>Quotes de participació</li></ul> <p>ALTRES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Buscar persones referents als barris amb qui podem entendre'ns</li><li>Buscar referents professionals d'origen divers per aprofitar les seves experiències i el seu coneixement de la realitat i la diversitat.</li></ul> |
| ALTRES | <ul style="list-style-type: none"><li>Carrer Verges, Tallers: espais on actua i viu gent delinqüent.</li><li>Evitar que persones en vulnerabilitat entrin a cercles de delinqüència o convivència amb delinqüents.</li><li>La llei d'estrangeria crea una situació d'irregularitat en la qual no tenen accés als drets i oportunitat</li><li>Es necessari canviar els procediments del Padró per evitar el que suposa la picaresca. Identificar aquestes situacions.</li><li>Centre de dia per a gent sense sostre (existeix a Palamós i Lloret de Mar).</li><li>Atendre el malestar de la policia (i altres persones professionals que fan atenció a la ciutadania)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A31802200DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



| FITXA DE PARTICIPACIÓ                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIX: ORIENTACIÓ A LA CIUTADANIA                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Quins:<br><br>RECURSOS TENIM PER ACOMPANYAR A LA POBLACIÓ DIVERSA? | <ul style="list-style-type: none"><li>• Servei d’acollida: orientació a persones nouvingudes</li><li>• Espai jove: educadors de carrer</li><li>• Curs prelaboral/PTT/PCI (possibilitat d’acreditació amb passaport).</li><li>• Educació d’adults</li><li>• Temps per cures</li><li>• Servei d’ocupació: Primers contractes (creu roja)</li><li>• servei d’orientació jurídica (Càritas)</li><li>• OAC servei de traducció: Consell Comarcal-servei d’interpretació, existeix però no és coneix prou i no és suficient.</li><li>• A la policia local no hi ha servei de traducció. En general els serveis s’organitzen amb personal o familiars.</li><li>• Servei Joves vulnerables: 90% d’origen divers</li><li>• Orientació acadèmica amb vinculació amb educadors de carrer</li><li>• Acollida dones que fan cures (acollida)</li></ul> |
| Com<br><br>GESTIONEM ELS CONFLICTES INHERENTS A LA DIVERSITAT?     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Buscar referents locals- familiars/veïnes/altres serveis</li><li>• Servei de mediació familiar, salut, habitatge</li><li>• Conflictes en l’atenció a la ciutadania a l’OAC: violència, exigències i amenaces al personal administratiu. Es dona prioritat a l’empadronament sempre.</li><li>• S’ha de sol·licitar atenció de la policia en situacions de conflicte.</li><li>• Padró social: hi ha un efecte crida? Hi ha problemàtiques</li><li>• Les dificultats estructurals, com afecten a la conflictivitat.</li><li>• Existència de màfies: consum de drogues.</li><li>• A barris com els pisos St. Martí (tenen algun referent però en falten més)</li><li>• Dinamitzant els espais de trobada (fora de Can Mario) crea sentiment de pertinença i cura de l’espai.</li></ul>                |
| Què<br><br>ENS FA FALTA PER ATENDRE LA DIVERSITAT CULTURAL?        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dificultats en l’idioma / servei d’interpretació</li><li>• Dificultat en l’atenció a les dones: manca d’eines, idioma.</li><li>• Dificultats d’accés a població amb situació administrativa irregular</li><li>• Manca de mediació de salut i mediació intercultural</li><li>• Accessibilitat en els serveis</li><li>• Seguiment dels casos d’habitatge- i derivació als recursos</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

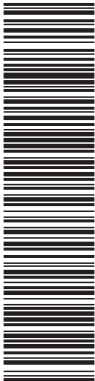


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB50411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Referents naturals</li><li>Major formació als equips professionals en temes de diversitat amb formadors d'origen divers (interseccionalitat)</li><li>Major coneixement al carrer, tenir informació i més referents (polícia)</li><li>Informació amb relació als drets i deures- coneixement mutu i reciprocitat</li><li>Formació/informació per desmuntar rumors</li><li>Donar a conèixer els serveis existents</li><li>Irregularitat a l'assistència als cursos.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Quines ACCIONS POSITIVES PODEM OFERIR?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Habitatge digne (lloguer social, serveis mínims bàsics)</li><li>Identificar i combatre el racisme immobiliari</li><li>Drets-deures: més informació</li><li>Promoure el coneixement de l'entorn</li><li>Fer derivació des d'atenció a la ciutadania a acollida</li><li>Mediació intercultural com a servei</li><li>Espais de trobada informació sobre drets i deures</li><li>Major coneixement i reconeixement de les festivitats de les comunitats</li><li>Més educadors de carrer i agents cívics</li><li>Fomentar la llengua des de cada servei</li><li>Treball grupal – es multiplica el potencia de cada sessió i intervencions (grups multifamiliars, grups de dones que fan cures..)</li><li>Oferir els mitjans de comunicació i eines d'habilitats socials</li><li>Borsa de traducció en cada municipi (però no locals, perquè no tinguin implicació personal)</li><li>Acompanyament tècnic per pa persones: violència de gènere</li><li>Mentoratge entre dones</li><li>Fer més intervenció al carrer- crear vincles amb referents</li><li>Formació interseccional</li><li>Canvi d'estratègia, acabar amb el punitivisme per intervenció directa i personalitzada amb el fi de crear vincle i transformació social</li><li>Fer arribar la informació de cada servei, apropar-se als espais de la població</li><li>Plans de treball personalitzats- compromís</li><li>Beques extraescolars- segons la situació, donar la oportunitat a tothom</li><li>Intervenció en famílies d'origen divers i la relació amb els drets de la diversitat sexual. Relació religiós-diversitat sexual.</li></ul> |

|                                                                                                                                                   |                |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                                    | IDENTIFICADORS |                                         |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 70 de _2 92 | SIGNATURES     | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |

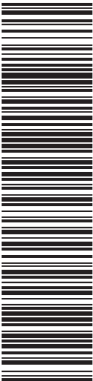


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB50411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



| FITXA DE PARTICIPACIÓ                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIX: IMPULS DEL SENTIMENT DE PERTINENÇA I VIDA COMPARTIDA                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Què podem fer per: DONAR VISIBILITAT I RECONÈIXER LES APORTACIONS DELS REFERENTS D'ORIGEN DIVERS</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Traduir la comunicació institucional a les principals llengües estrangeres que es parlen al municipi</li><li>• Codi QR als cartells municipals amb la traducció, treballar paral·lelament amb la breixa digital.</li><li>• Cadena de favors</li><li>• Incorporar persones d'altres orígens en les campanyes de l'ajuntament, tenint en compte la interseccionalitat</li><li>• Show case: il·lustrar recorreguts vitals de persones d'origen divers (experiències d'inclusió o d'èxit)</li><li>• Biblioteca humana</li><li>• Mirada diversa a l'hora de muntar activitats des dels nostres serveis</li><li>• Apoderar les entitats d'origen divers perquè participin i col·laborin amb la resta d'entitats i amb la població.</li><li>• Distintiu en establiments amics en comerç, recursos i serveis</li><li>• Obrir la participació de referents diversos en comissions, sessions de treball</li><li>• Promoure l'acompanyament en la creació de noves associacions.</li><li>• Participació en el disseny de projectes comunitaris, d'espais d'ús públic.</li><li>• Que hagi un percentatge de representativitat en els consells, plens, comissions, espais de treball, etc. Amb persones d'origen divers</li><li>• Incloure elements d'altres orígens en l'espai públic: places, parcs, jocs tradicionals - participació bidireccional</li><li>• Coneixement dels elements i característiques d'altres cultures, religions, identitats del municipi</li><li>• Mentoria social: acollida a persones novingudes per persones catalanes</li><li>• Promoure la participació de la diversitat en les festes majors</li><li>• Persona que faci de pont entre l'administració i les entitats.</li><li>• Projecte de mediador/es naturals</li><li>• Participació de les entitats d'origen divers en la creació de festes locals i participació en el disseny i programació de grans esdeveniments.</li></ul> |

|                                                                                                                                                                               |                |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                                                                | IDENTIFICADORS |                                         |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025</b> a les <b>13:18:20</b><br>Pàgina <b>71</b> de <b>_2 92</b> | SIGNATURES     | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |

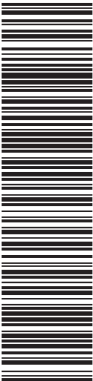


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED969CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FOMENTAR LA INTERACCIÓ SOCIAL I L'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES ENTRE PERSONES AMB DIFERENTS TRAJECTÒRIES (ESPais COMPARTITS)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Plans de treball a Serveis Socials, pactar la participació en actes comunitaris</li><li>Prescripció social comunitària: que hagi un compromís amb la societat, una participació comunitària obligatòria.</li><li>Pagament en espècies- intercanvi no monetari per evitar la gratuïtat.</li><li>Treballar el compromís de participar en la comunitat- pacte/acord</li><li>Celebració del dia de la Diversitat/interculturalitat</li><li>Mostra d'entitats</li><li>Programació cultural amb referents d'origen divers</li><li>Dreta la ciutat :dels objectius dels espais públics compartits</li><li>Ocupació dels espais públics des..</li><li>Banc d'eines: locals socials, lloguer i intercanvi d'eines</li><li>Activitats amb les cosidores diverses, artesans jubilats, paletes, pintors per fer intercanvi amb persones d'origen divers</li><li>Fomentar la participació en les diagnosi, estratègies, visió de les persones d'origen divers</li><li>Subvencions a les entitats: puntuació positiva en la participació en projecte comunitaris</li><li>Portes obertes en locals culturals religiosos amb altres activitats.</li><li>Festa de barris: dinamitzar les associacions veïnals, obrir-les a tothom, que siguin més inclusives.</li><li>Projecte intergeneracional, fira de cuina internacional</li><li>CENTRE CIVIC!!</li><li>Que la festa major sigui inclusiva en la programació, en el tipus de festa, menjar i activitats.</li><li>Afavorir la interacció més íntima en els barris per augmentar la interculturalitat de manera progressiva</li><li>Dinamitzar els locals socials als barris</li><li>Torneig de futbol als barris</li><li>Projecte Bon Dia!</li><li>WiFi obert als locals socials amb agents cívics/educadores de carrer (horari oficina)</li><li>Estudis sobre les dinàmiques de la població jove els espais públics</li><li>Espai jove al vespre/nit: oci nocturn alternatiu acompanyat</li></ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                   |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                    | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 72 de _2 92 | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                   | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Locals socials oberts a les persones joves a través d'una dinamització</li><li>• Mentoria de població jove d'origen divers</li><li>• Festes majors: diversitat d'espais culturals/musicals de tots els orígens</li><li>• Fomentar que des de petits es participi en les celebracions tradicionals</li><li>• Interlocutors diferenciar dels referents</li><li>• Perill de folcloritzar i estigmatitzar activitats com són la cuina, balls tradicionals i altres.</li><li>• Tenir les necessitats bàsiques cobertes per poder participar de la vida comunitària</li><li>• Repensar les festes majors perquè tothom es senti interpel·lat, estudi sobre el sentiment de pertinença a través d'entrevistes.</li></ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Valoració de la sessió:**

Al final de la sessió es va fer una roda per expressar una valoració personal de com havien entrat i com sortien, amb que es quedaven de la sessió i van sortir valors interessants com: utopia, reptes, vicle, entusiasme, etc.

Es va valorar que és molt important crear espais de trobada i d'intercanvi d'experiències i eines amb el personal de l'administració.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



ANNEX 3: SESSIÓ PARTICIPATIVA AMB CIUTADANIA

FITXA TÈCNICA DE LA SESSIÓ

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dia i lloc                          | 30 de maig de 2024, Can Genis                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Horari                              | De 17 a 19h                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Títol de la sessió                  | Sessió participativa amb ciutadania                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Participants                        | Dalal Ahmittach, Aya Taiebi, Hanna Molovomuk, Dolors Gubau, Roser Massaguer, Rebea Imoutguen, Alicia Adams, Sara El Messaoui, Tarik Cheriha, Sofia Font, Iman Yassin El Hadi, Maria Bruguera, Francesc Borell, Obeida Becerra, Karen Montserrat, Lan Yang, Sonia Colindres, Rafa Sanchez. |
| Ordre del dia                       | 17h Benvinguda<br><br>17:10h Presentació del procés participatiu<br><br>17:20h Explicació de la dinàmica de participació en taules de treball<br><br>17:30- Taules de treball per eixos d'intervenció<br><br>18:45 Posada en comú i tancament                                             |
| Dinamització de la sessió i informe | Martha Pelayo, Maria Méndez, Laura Muñoz                                                                                                                                                                                                                                                  |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED969CA710EA9950A31802200DBB584 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>

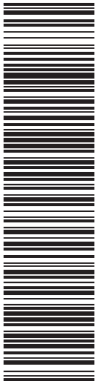


|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FITXA DE PARTICIPACIÓ EIX:<br><br>POLÍTIQUES PÚBLIQUES<br><br>Què pot fer l'Ajuntament per: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| COMBATRE<br>ESTEREOTIPS I<br>PREJUDICIS                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>☑ Hi ha racisme, és un fet que s'ha de admetre, tant a la societat com als governes</li><li>☑ Reciprocitat: Una persona que cobra una ajuda ha de fer un servei a la comunitat (tothom)</li><li>☑ Generar relacions d'igualtat (independentment de l'origen)</li><li>☑ Crear ciutadania: promoure per crear-la, que participem en accions (nens recollida d'escombraries)</li><li>☑ Voluntaris de la llengua</li><li>☑ Fer Podcasts amb referents positius, visibilitzar en positiu. Normalitzar</li></ul> |
| PROMOURE:<br><br>ACCIONS POSITIVES PER<br>DONAR VEU ALA<br>DIVERSITAT CULTURAL              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Promoure el debat i la informació (interculturalitat/ alteritat) mirada als altres, construir-nos plegats</li><li>• Obrir debat els de 3a generació sobre que és ser racialitzada.</li><li>• Que la informació arribi a tothom. (xarxes, radio, paper..)</li><li>• Crear un grup de referents per treballar els conflictes (portar els conflictes a la comunitat)</li><li>• Incloure la diversitat en el personal administratiu</li></ul>                                                                |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



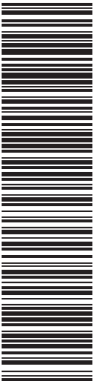
|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GARANTIR L'ACCÉS ALS DRETS A LA CIUTADANIA</b> | <b>SALUT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Tenir indicadors de salut amb perspectiva interseccional</li><li>Que les persones professionals es preocupin de la diversitat i les característiques de les persones a les quals atenen</li><li>Crear campanyes informatives, de sensibilització en altres idiomes. Sobre salut, salut sexual, prevenció d'embaràs, altres.</li></ul> <b>HABITATGE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Sancions a les immobiliàries que fan discriminació</li><li>Promoure els lloguers socials que facilitin l'accés a l'habitatge</li><li>Fomentar el cooperativisme en l'habitatge (noves formules)</li></ul> <b>CULTURA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Més activitats de diferents cultures que incentivin a la gent que vingui i participi.</li><li>Jornades culturals</li><li>Reconeixement institucional de les llengües i tradicions d'altres comunitats</li></ul> <b>ALTRES</b> <b>Esports</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Incentivar que persones d'altres orígens participin en els esports com el hoquei.</li><li>Donar a conèixer altres esports: atletisme, criquet. Altres més enllà del futbol.</li></ul> |
| <b>ALTRES</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Diferencia entre intercultural- multicultural</li><li>Es grups s'han anat enfortint</li><li>Reciprocitat en tot (ajuts, idioma..)</li><li>Espais, persones professionals referents que siguin racialitzades.</li><li>Donar eines perquè tothom tingui possibilitats.</li><li>Com aconseguir que la comunitat marroquí doni visibilitat als seus referents positius.</li><li>Buscar interlocutors (població, persones professionals, de les botigues)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



| FITXA DE PARTICIPACIÓ EIX:<br><br>SENTIMENT DE PERTINENÇA<br><br>Què podem fer per:              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RECONÈIXER LA<br>DIVERSITAT<br>CULTURAL DEL<br>MUNICIPI                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Clases de català- festes finals interculturals</li><li>• Trobades culturals inclusives i festes temàtiques, festes populars inclusives – com podem fer perquè tothom participi?</li><li>• Xocolatada- espais de trobada /escola</li><li>• Escoles: espais de trobada de les famílies per trencar estereotips</li><li>• Atendre les situacions de racisme i exclusió</li><li>• Fer servir espais públics i centres cívics (de barri)</li><li>• Iftar als Ametllers. Celebració comunitària/ festes compartides</li><li>• Conèixer les tradicions de les persones d’altres orígens i pròpies (difusió-col·laboració) comunicar-ho a la ciutadania.</li><li>• Ja es comparteixen altres festes (nadal, festes de primavera)</li><li>• Rutes per la vila, visites espais diversos- portes obertes –visita guiada a mesquites, sinagoga per saber aspectes històrics, culturals, etc.</li><li>• Clases de llengües amb voluntariat: àrab, xinès - falta gent-temps</li><li>• Fira cultural/ presentació/ festa de la diversitat cultural</li><li>• Festa-trobada cultural. Els argentins de Girona fan una trobada a l’any als Ametllers</li><li>• Escola Pi Verd: Festa temàtica dels continents, una activitat on obre les portes a la ciutadania i té molt d’èxit.</li><li>• Treballar amb els adults que tenen més prejudicis</li><li>• Compartir històries, espais per compartir valors</li><li>• Exposició d’objecte del món que porti gent del municipi.</li><li>• Concurs d’art local amb representació de diverses cultures.</li></ul> |
| DONAR VISIBILITAT I<br>RECONÈIXER LES<br>APORTACIONS DE<br>PERSONES REFERENTS<br>D’ORIGEN DIVERS | <ul style="list-style-type: none"><li>• Banc de recursos- identificar les persones que poden oferir serveis i coneixements.</li><li>• Els horts comunitaris és un bon exemple d’un projecte que funciona molt bé, és intergeneracional, intercultural, etc.</li><li>• Teatre, poesia del món, música</li><li>• Reconèixer el talent d’altres països, cultures, tradicions</li><li>• Hi ha un sentiment de frustració cap a la manca d’implicació i també s’ha de donar visibilitat.</li><li>• Detectar els col·lectius i els seus referents, i les seves fortaleces</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

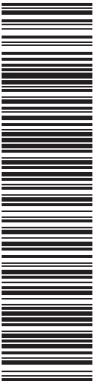


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED969CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Que les festes de primavera incloguin altres col·lectius i comunitats</li><li>• Fomentar l'intercanvi recíproc</li><li>• Fomentar el voluntariat intercultural</li><li>• Zona de platges: diversitat</li><li>• Projecte de poble exemplar amb l'interculturalitat</li><li>• Hi ha un problema de vincle</li><li>• Sentit i intenció</li></ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| FITXA DE PARTICIPACIÓ                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIX:ESPAIS COMPARTITS                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Què podem fer per:<br><br>FOMENTAR LA<br>INTERACCIÓ SOCIAL I<br>L'INTERCANVI<br>D'EXPERIÈNCIES ENTRE<br>PERSONES AMB<br>DIFERENTS TRAJECTÒRIES | <ul style="list-style-type: none"><li>• Portes obertes en partits (per ex. Hoquei)</li><li>• Facilitar l'accés a les activitats extraescolars per a persones amb dificultats econòmiques</li><li>• Donar a conèixer esports, cultures, identitats d'origen típicament catalanes a la resta de cultures.</li><li>• Falten referents d'origen divers perquè se sentin representats i puguin parlar a la radio</li><li>• Buscar referents d'origen divers a les escoles</li><li>• Líders naturals: recerca per poder connectar amb altres comunitats.</li><li>• Participació de persones/referents d'origen divers en grups de treball</li><li>• Podcast amb referents: empresaris, persones que tenen experiències de superació personal</li><li>• Tallers per nouvinguts</li><li>• Fer un mapeig i analitzar l'equilibri entre col·lectius de Palafrugell</li><li>• Facilitar la formació de noves comparses que hi participin persones de diferents orígens</li><li>• Crear vincle</li></ul> |
| EN ELS ESPAIS<br>PÚBLICS                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Jornada cultural als ametllers: cuina, balls</li><li>• Exposicions</li><li>• CENTRE CÍVIC</li><li>• Fira de cultures, tradicions, menjar típic.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ALS BARRIS                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Banc de recursos-relacions recíproques, protocols</li><li>• Banc de recursos lingüístics</li><li>• Banc del temps</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W-DEDA96CA710EA9950A31802200DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"><li>Trobades entre barris: tornejos, gimcanes</li><li>Grup de WhatsApp de trobada i activitats en diferents barris- participació oberta a tot el públic</li><li>Generar més vida als barris, cinema a la fresca o als locals</li><li>Festes de bari i convidar a la població d'origen divers.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ALTRES | <ul style="list-style-type: none"><li>Racisme com a fet estructural, hi ha racisme de persones espanyoles a la població diversa i també hi ha un racisme interioritzat. Es una realitat complexa</li><li>Necessitat de trencar estereotips: lligar la delinqüència amb les persones d'origen marroquí per exemple</li><li>Pas 1: treure estereotips, pors, inseguretats.</li><li>Combatre les notícies falses, rumors, i programes per desmuntar rumors.</li><li>Desplaçament de col·lectius autòctons (també rep racisme)</li><li>Inseguretat- tothom ens hem de sentir bé.</li><li>Discussió prèvia de conceptes abans que fer un grup de treball cal fer un context i intentar que tothom parlem del mateix o amb el mateix llenguatge (marc teòric) totes les persones hem de conèixer aquest marc abans de passar a l'acció.</li></ul> |

**Valoració de la sessió:**

Al final de la sessió es va fer una roda per expressar una valoració personal de com havien entrat i com sortien, amb que es quedaven de la sessió i van sortir valors interessants com il·lusió, vincle, optimisme, també però es va reconèixer la discriminació, el racisme i l'esgotament de la ciutadania en els esforços cap a una millor convivència.

Altres conceptes que van sortir: Interculturalitat, racisme, igualtat, normalització recíprocitat.

Es va valorar que és molt important crear espais de trobada i d'intercanvi d'experiències i de col·laboració

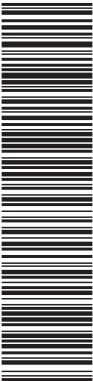
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB56411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



ANNEX 4: SESSIÓ PARTICIPATIVA AMB REFERENTS POLÍTICS

FITXA TÈCNICA DE LA SESSIÓ

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dia i lloc                          | 05 de Juny de 2024, Sala de plens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Horari                              | De 13 a 14:30h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Títol de la sessió                  | Sessió participativa amb referents polítics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Participants                        | Salma Laghzaoui , Josep Ferrés Marcó. Palafrugell en Comú Podem (PECP)<br>Carles Farrarons, Raquel Dalfó. Esquerra Republicana de Catalunya (ERC-AM)<br>Carmen Gispert, David Martin. Junts per Palafrugell (JUNTS)<br>Margarita Mauri, Guillem Genové. Laura Millà. Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC)<br>Ma. Lluïsa Teixidor. Som gent de Poble (SGdP) |
| Ordre del dia                       | 13h Benvinguda<br><br>13:10h Presentació del procés participatiu<br><br>13:20h Explicació de la dinàmica de participació<br><br>13:30h Debat<br><br>14:00h Priorització de les intervencions<br><br>14:15 Posada en comú i tancament                                                                                                                             |
| Dinamització de la sessió i informe | Martha Pelayo, Maria Méndez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A31802200DBB564 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



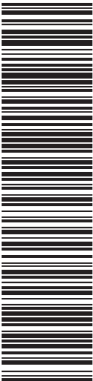
| FITXA DE PARTICIPACIÓ               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NECESSITATS DETECTADES              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| PRIORITAT D'INTERVENCIÓ 1           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Accés igualitari als serveis        | <ul style="list-style-type: none"><li>Manca d'adaptació dels serveis a les necessitat de la població diversa per garantir l'accés als drets: horaris i propostes. (2)</li><li>Limitació en l'accés als serveis quan son de pagament</li><li>Manca de recursos per garantir l'accés als drets, als serveis i a la informació (serveis de traducció, accés a la comunicació i participació digital).</li><li>Equilibri en la distribució territorial de serveis i oportunitats. Espais d'interrelació i activitat, dinamització als centres de barri.</li></ul> |
| Direcció Política                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Manca de direcció política (2)</li><li>Manca del Pla de diversitat, integració de la visió interseccional als programes si projectes específics. Tenir un marc municipal comú.</li><li>Manca de formació i eines per treballar amb la diversitat</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Referents de la diversitat existent | <ul style="list-style-type: none"><li>Desconeixement i manca d'interlocutors de les comunitats</li><li>Reconeixement del sentiment d'incomoditat i esgotament de la població, tant d'origen divers com autòctons. (3)</li><li>Donar visibilitat i reconeixement als valors, recorreguts i coneixements de les persones d'origen divers.</li></ul>                                                                                                                                                                                                             |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A31802200BB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comunicació i participació | <ul style="list-style-type: none"><li>Manca d'un teixit associatiu intercultural actiu (3)</li><li>Necessitat de promoure els espais d'interacció natural (escoles, espai jove, centres de barri, espais públics, esdeveniments culturals, equipaments) (2)</li><li>Dificultat i desconeixement per arribar a la població d'origen divers</li><li>Manca de representació de la diversitat en les entitats tradicionals.</li></ul> |
| Altres                     | <ul style="list-style-type: none"><li>El coneixement del territori com a eina de cohesió</li><li>Treure més profit del que existeix fent ús de formadores i educadores,</li><li>Garantir l'accés universal (gratuït) a les extraescolars</li><li>Ens cal una política de "pobres" no pas de recursos materials</li></ul>                                                                                                          |

| FITXA DE PARTICIPACIÓ               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NECESSITATS DETECTADES I            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| PRIORITAT D'INTERVENCIÓ 2           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Accés igualitari als serveis        | <ul style="list-style-type: none"><li>Necessitat d'eines per explicar el context administratiu i les marcs legals a la població d'origen divers (2)</li><li>Manca de recursos per garantir l'accés als drets, als serveis i a la informació (serveis de traducció, accés a la comunicació i participació digital).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| Direcció Política                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Manca del Pla de diversitat, integració de la visió interseccional als programes si projectes específics. Tenir un marc municipal comú. (2)</li><li>Necessitat de protocols d'actuació davant la discriminació.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Referents de la diversitat existent | <ul style="list-style-type: none"><li>Desconeixement i manca d'interlocutors de les comunitats.</li><li>Donar visibilitat i reconeixement als valors, recorreguts i coneixements de les persones d'origen divers.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Comunicació i participació          | <ul style="list-style-type: none"><li>Manca de participació</li><li>Manca d'un teixit associatiu intercultural actiu (2)</li><li>Manca de representació de la diversitat en les entitats tradicionals</li><li>Necessitat de promoure els espais d'interacció natural: escoles, espai jove, centres de barri, espais públics, esdeveniments culturals, equipaments. (4)</li><li>Necessitat de recursos públics per facilitar la tasca de les entitats locals.</li><li>Dificultat i desconeixement per arribar a la població d'origen divers</li></ul> |

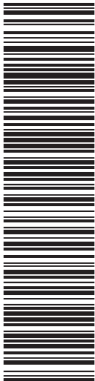


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W-DEDA96CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



| FITXA DE PARTICIPACIÓ               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NECESSITATS DETECTADES I            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| PRIORITAT D'INTERVENCIÓ 3           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Accés igualitari als serveis        | <ul style="list-style-type: none"><li>Necessitat d'un millor acompanyament i assessorament jurídic per afrontar desigualtats (2)</li><li>Formació continua i obligatòria sobre desigualtats i discriminació amb una mirada interseccional (2)</li><li>Manca d'adaptació dels serveis a les necessitats de la població diversa per garantir l'accés als drets: horaris i propostes.</li><li>Necessitat d'eines per explicar el context administratiu i les marcs legals a la població d'origen divers</li></ul> |
| Direcció Política                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Manca del Pla de diversitat, integració de la visió interseccional als programes si projectes específics. Tenir un marc municipal comú.</li><li>Manca de formació i eines per treballar amb la diversitat.</li><li>Manca d'estudis i protocols específics en cas de situacions de discriminació en l'accés a l'habitatge, a la inclusió laboral, la participació ciutadana, la salut, etc.</li></ul>                                                                     |
| Referents de la diversitat existent | <ul style="list-style-type: none"><li>Necessitat d'interlocució amb els referents en situacions específiques (informació de salut, informació dels protocols i marcs normatius) (3)</li><li>Manca de referents d'origen divers en general i per grups (dones, població jove i lgtbiq+, gent gran, persones professionals, artistes, formació).</li><li>Donar visibilitat i reconeixement als valors, recorreguts i coneixements de les persones d'origen divers (2)</li></ul>                                  |
| Comunicació i participació          | <ul style="list-style-type: none"><li>Manca de participació</li><li>Dificultat i desconeixement per arribar a la població d'origen divers</li><li>Mancança d'una comunicació inclusiva</li><li>Necessitat de promoure projectes, programes i serveis basats en la reciprocitat (2)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                        |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                                                         | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>83</b> de <b>_2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                        | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A31802200BB564 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>

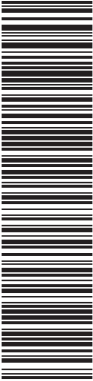


#### FITXA DE PARTICIPACIÓ

##### ELEMENTS DEL DEBAT

- Deures dels col·lectius diversos i dels autòctons.
- Els interlocutors estiguin visibles, accessibles.
- No són grups homogenis i no hi ha representació dels col·lectius.
- Seria molt important que les entitats del poble es puguin implicar en la diversitat. La mateixa gent participa en les diferents associacions.
- Tenim el deure de fer accessible les activitats del poble a tota la ciutadania. Hauríem de reflexionar si les fires que fem són racistes, per exemple, la fira dels indians de Begur.
- Impulsar la nostra cultura per tal que puguin apreciar-la (se sap d'on ve la sardana?)
- També hauríem de tenir reciprocitat dins de la cultura.
- No tots els nens de Palafrugell van tenir accés el dia de l'encesa de les llums de Nadal al pica pica.
- Reconèixer que les polítiques públiques d'abans van ubicar a la població d'altres orígens a barris com a la Sauleda o pisos Sant Martí.
- A les escoles hem de fer que els nens i nenes sentin seu el poble. Un exemple és l'escola de mar que els hi acostava la natura i el mar. Invertir més en persones i no en infraestructures.
- No es troben relleus als barris. Es pot fer alguna cosa?
- La gent autòctona tampoc té el sentiment de pertinença.
- Hi ha més segregació i control de compliment de la religió a les escoles. Hauria d'haver-hi més moviment per les dues bandes i més espais d'interrelació.
- Els nens petits no estan tan travessats pels prejudicis. Què fem amb les famílies?
- Hi ha d'haver un esforç de l'administració perquè les escoles siguin espais neutrals. Hi ha desigualtat econòmica.
- Falta informació dirigida a la població autòctona per trencar estereotips. Com fem per què arribi la informació abans que surti el rumor.
- Ha d'haver-hi extraescolars universals i gratuïtes per a tothom i posant en relleu la singularitat i el coneixement de l'entorn.
- Hi ha espais per un tipus de persones i altres espais per altres tipus de persones. Els fixes de la biblioteca quan els proposen anar als barris no hi van, tenen el seu món social al centre i també hi ha falta de xarxa social als barris. La població migrada no se sent integrada al centre i sí als seus barris.
- No hi ha un grup homogeni, els prejudicis ja hi son.
- Que la gent sàpiga que també estan inclosos
- Transmissió de la cultura i més informació, que hagi apropiació dels espais.

|                                                                                                                                                   |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                    | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 84 de _2 92 | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                   | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



- Reciprocitat- participació, necessitat de codis comuns, obrir-nos a la diversitat
- El problema quan no tothom té accés a una activitat pública
- Informació de qualitat cap a la població autòctona
- Educació 360º, extraescolars gratuïtes almenys una garantida,
- Vincular les extraescolars al territori, coneixement de la natura com a element de cohesió. Projecte Rem a ESO.
- Espais segregats: activitats per a socialitzar en zones en desequilibri territorial.
- Escola i projectes que ajudin a crear una cohesió del territori i sentiment de pertinença.
- Importància del factor humà: educadores de carrer.
- Els barris necessiten un relleu generacional
- No hi ha sentiment de pertinença en general
- Treball amb infància i joventut, es prioritari, per promoure un efecte mirall des d'aquí.
- Escola com a espai neutral on hi ha una igualtat.

**Valoració de la sessió:**

Al final de la sessió es va fer una roda per expressar una valoració personal de com havien entrat i com sortien, amb que es quedaven de la sessió i es va valorar positivament el treball i recull de necessitats en l'àmbit de la convivència i la possibilitat de reflexionar sobre aquest tema i el potencial de fer propostes més específiques en un futur.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



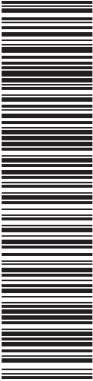
ANNEX 5: SESSIÓ AMB EL CONSELL DE JOVENTUT

FITXA TÈCNICA DE LA SESSIÓ

|                                     |                                                                                                               |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dia i lloc                          | 9 d'abril de 2024, a Can Genís                                                                                |
| Horari                              | De 19 a 19:30h                                                                                                |
| Títol de la sessió                  | Sessió participativa amb el Consell de Joves                                                                  |
| Entitats participants               | Birres Braves<br>AFATRAM (tramuntana)<br>Associació Els Trompats<br>FC Palafrugell<br>Club Hoquei Palafrugell |
| Ordre del dia                       | 19h Benvinguda<br>19:10h Presentació del procés participatiu i debat                                          |
| Dinamització de la sessió i informe | Martha Pelayo                                                                                                 |



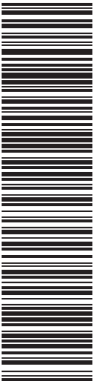
|                                                                                                                                            |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1)_al·legacions incorporades                             | IDENTIFICADORS                   |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: 87LY0-A5WCW-SU89W<br>Data d'emissió: 9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20<br>Pàgina 86 de _2 92 | SIGNATURES                       |
|                                                                                                                                            | ESTAT<br>NO REQUEREIX SIGNATURES |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



| FITXA DE PARTICIPACIÓ                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUÈ CAL PER GARANTIR ELS MATEIXOS DRETS I DEURES | <ul style="list-style-type: none"><li>• Subvencions i beques per garantir l'accés a les activitats</li></ul>                                                                                                                                          |
| PER PROMOURE EL SENTIMENT DE PERTINENÇA          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intervenir en la dificultat de la participació</li><li>• Oferir formacions</li></ul>                                                                                                                          |
| PER PROMOURE LA VIDA I ELS ESPAIS COMPARTITS     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fer festivitats conjunes</li><li>• Participació en les comparses i fires culturals</li><li>• Proposta del Consell d'Entitats Juvenils als pressupostos participatius per fer una Mostra de cultures</li></ul> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED969CA710EA9950A31802200DB564 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>

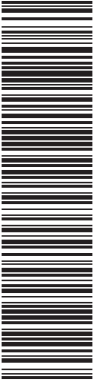


## ANNEX 6: SÍNTESI DE LES PRINCIPALS PROPOSTES PER ÀMBITS COM A RESULTAT DE LES SESSIONS PARTICIPATIVES.

### EIX 1. Transversalització dels serveis en un entorn de diversitat cultural

#### Actuacions per garantir l'accés als drets:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DRETS            | <ul style="list-style-type: none"><li>Fer compliment de la llei (igualtat de tracte i no discriminació) implementació dels serveis de la oficina de no discriminació</li><li>Atendre les situacions de racisme i exclusió</li><li>Atendre les dificultats d'accés a drets per part de la població amb situació administrativa irregular</li><li>Millorar l'accessibilitat en els serveis</li><li>Garantir la informació a tota la població</li><li>Borsa de traducció</li><li>Espais de trobada formació i informació sobre drets i deures</li></ul>                                                                 |
| SALUT            | <ul style="list-style-type: none"><li>Atenció al dol migratori</li><li>Accés inclusiu a la informació (codis QR per a les campanyes informatives-preventives en diversos idiomes)</li><li>Contacte directe amb referents de les comunitats que poden transmetre informació</li><li>Necessitat de mediació intercultural: una persona que interpreti adequadament i expliqui correctament els protocols i la informació important</li><li>Atenció a la salut mental de col·lectius específics: joves, dones,</li><li>Promoure la creació d'indicadors de salut amb perspectiva interseccional</li></ul>               |
| ACOLLIDA         | <ul style="list-style-type: none"><li>Ampliar la mirada en el servei</li><li>Implicar als referents comunitaris en el circuit d'acollida</li><li>Ampliar els recursos i hores d'acompanyament a la població nouvinguda per poder passar de programes bàsics. Donar-li una major complexitat i que sigui més integral</li><li>Potenciar programes de formació sobre drets i obligacions del territori</li><li>Implementar un servei de mediació intercultural</li><li>Garantir la derivació al servei des de la primera atenció a la ciutadania</li><li>Promoure la regularitat en l'assistència als cursos</li></ul> |
| HABITATGE        | <ul style="list-style-type: none"><li>Sensibilització i mediació amb el sector immobiliari</li><li>Identificar les situacions de racisme i discriminació immobiliària i que s'apliquin sancions</li><li>Promoure el seguiment dels casos de vulnerabilitat o risc de pèrdua d'habitatge i la derivació als diferents recursos</li><li>Promoure polítiques de lloguer social, habitatge digne i serveis bàsics</li><li>Obrir noves formules d'accés a l'habitatge com el cooperativisme</li><li>Detectar les situacions irregulars en els procediments del Padró</li></ul>                                            |
| INCLUSIÓ LABORAL | <ul style="list-style-type: none"><li>Programes específics de formació i inclusió laboral –prelaboral, acol-</li><li>Incentivar les contractacions</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| IGUALTAT/LGTBIQ+ | <ul style="list-style-type: none"><li>Programa de mentoratge entre dones</li><li>Detecció de situacions on es vulneren els drets de la diversitat sexual per creences religioses.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ESPORTS          | <ul style="list-style-type: none"><li>Proposar criteris de diversitat en les subvencions als clubs i entitats esportives</li><li>Donar visibilitat d'altres esports més enllà del futbol: atletisme, criquet, hoquei, etc.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED969CA710EA9950A31802200BB56411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>

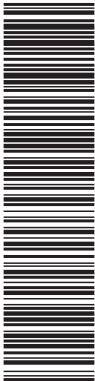


|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Promoure la relació diversitat i esports</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| CULTURA                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Programar amb relació a la diversitat, compensar la manca de mirada intercultural</li><li>Promoure el coneixement de l'entorn i de la llengua des de cada servei</li><li>Jornades culturals temàtiques</li><li>Reconeixement institucional de les llengües i tradicions d'altres comunitats que viuen al municipi</li></ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| SERVEIS SOCIALS            | <ul style="list-style-type: none"><li>Potenciar el treball comunitari i les seves figures en tots els serveis</li><li>Treball de grups</li><li>Habilitat un centre de dia per a persones sense sostre (ex. Palamós i Lloret de Mar)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| PARTICIPACIÓ I COMUNICACIÓ | <ul style="list-style-type: none"><li>Escoltar les veus de les persones que han hagut de migrar, donar espai a les seves històries.</li><li>Diferenciar els referents dels interlocutors</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| GENT GRAN                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Impulsar estudis per saber les necessitats de les persones grans d'origen divers</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ATENCIÓ CIUTADANA          | <ul style="list-style-type: none"><li>Atenció ciutadana</li><li>Atendre la situació de la barrera idiomàtica de manera eficient: noves eines digitals, IA, QR altres.</li><li>Potenciar la presència de personal d'origen divers tant per l'idioma com per visibilitzar i desmuntar prejudicis, acompanyar a aquestes persones per evitar violències.</li><li>Recursos per treballar la diversitat: formació, eines, plataformes.</li><li>Recursos per donar informació amb relació als drets i deures - reciprocitat</li></ul>                                                    |
| EDUCACIÓ                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Donar suport a l'acollida, intervenció per part de les entitats i dels centres educatius</li><li>Crear itineraris d'acompanyament</li><li>Taula cooperativa i Cercles de suport</li><li>Espais de trobada de les famílies per trencar estereotips</li><li>Donar oportunitats a totes les persones garantir beques extraescolars</li></ul>                                                                                                                                                                                                    |
| SEGURETAT                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Apropar la policia a la ciutadania, conèixer la seva labor i reduir el sentiment de rebuig i por per part de les comunitats d'origen divers o de persones en situació de vulnerabilitat (regularitzades o no)</li><li>Atendre les necessitats generades per la barrera idiomàtica</li><li>Promoure un major coneixement al carrer, tenir informació i més referents.</li><li>Disminuir el punitivisme i augmentar la intervenció directa per crear vincle i transformació social</li><li>Plans de treball personalitzats-compromís</li></ul> |

Actuacions per promoure la interculturalitat des de l'administració

- Espais de trobada estables al municipi i als barris de coneixement de la llengua, entorn. Referència a la Plaça del Món.
- Mentories socials –no només per la llengua sinó per un acompanyament d'acollida-
- Espais de trobada de lleure
- Promoure una mostra d'entitats -amb activitats que generin interacció entre les entitats-
- Facilitar aquelles propostes que generen interacció i promouen el voluntariat
- Tenir en compte la diversitat quan es fan activitats

|                                                                                                                                                                        |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Planificació i funcionament - Pla: PLA_DIVERSITAT_PALAFRUGELL_v03<br>(1) al·legacions incorporades                                                         | IDENTIFICADORS                          |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>87LY0-A5WCW-SU89W</b><br>Data d'emissió: <b>9 de _2 Octubre de _2 2025 a les 13:18:20</b><br>Pàgina <b>89</b> de <b>_2 92</b> | SIGNATURES                              |
|                                                                                                                                                                        | ESTAT<br><b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED69CA710EA9950A31802200BB564 1985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



- Oferir tallers sobre temes diversos que puguin acollir a persones de diversos recorreguts, orígens, edats i capacitats.
- Que hagi una partida pressupostaria per garantir la dinamització dels espais i les propostes de les Entitats
- Oferir recursos i eines en habilitats socials
- Obrir els mitjans de comunicació i que hagi representació.
- Promoure el debat i la informació

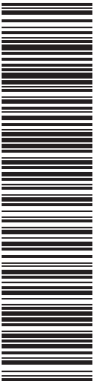
#### Actuacions per combatre estereotips i prejudicis

- Campanyes municipals que tinguin com a protagonistes a les persones que son referents i sond'orígens diversos (sobretot per a població jove)
- Treballar els estereotips a empreses, immobiliaris, serveis públics.
- Promoure formacions i informació per desmuntar rumors
- Crear campanyes publicitàries als cinemes
- Treballar dinàmiques que trenquin amb els estereotips fent èmfasi en els punts en comú.
- Evitar folcloritzar i estigmatitzar des de les propostes i les activitats.
- Reconèixer el racisme tant a la societat com a l'administració pública.
- Treballar la reciprocitat i la implicació ciutadana en de servei comunitari
- Generar relacions d'igualtat -independentment de l'origen-
- Promoure la creació de Ciutadania: participació en les accions de bé comú.
- Voluntariat de la llengua i de les llengües (català, àrab, xinés..)
- Podcasts amb referents positius, visibilitzar en positiu, normalitzar

## EIX 2. Impuls del sentiment de pertinença

### RECONÈIXER LA DIVERSITAT CULTURAL

- Crear espais de trobada on tothom se senti inclosa i explicar les nostres experiències  
I trobar punts i interessos en comú.  
  
Per part de les entitats:
- Donar-se a conèixer: qui són i què fan, ser visibles
- Treballar amb els referents en diferents àmbits per poder treballar conjuntament i tenir en compte la diversitat a l'hora de programar activitats
- Promoure accions per obrir-se a la població
- Trobades culturals inclusives, festes populars inclusives



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED969CA710EA9950A31802200DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RECONÈIXER LES APORTACIONS DE LA DIVERSITAT | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reconèixer el que fan les entitats i obrir-se i fer xarxa</li><li>• Crear espais comuns i reconèixer les aportacions que fan grups amb altres trajectòries</li><li>• Crear espais comuns per compartir experiències positives.</li><li>• Saber perquè la diversitat no se sent part, que els limita o els frena per participar</li><li>• Trobades d'entitats com espai de connexió. Un és el Consell d'entitats però que sigui més actiu i pugi organitzar Fires i altres activitats</li><li>• Conèixer els referents d'èxit que són models per a tota la població. Casos concrets en els diferents àmbits; esports, art, literatura, ciència, etc</li><li>• Pensar en aquests referents i en la diversitat a l'hora de programar activitats</li><li>• Donar veu: podcasts amb referents d'origen divers: com denominacions d'origens</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ALTRES                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprofitar eines com la mediació comunitària, cal potenciar-la</li><li>• Crear espais comuns</li><li>• Recollir l'esgotament de les entitats per la càrrega de treball, la manca de participació. Es necessari que l'Ajuntament faciliti els espais i la dinamització per a activitats de trobada.</li><li>• Dinamitzar els espais de trobada per crear sentiment de pertinença i cura dels espais (fora Can Mario)</li><li>• Comunicació institucional en les principals llengües estrangeres que es parlen al municipi. Treballar paral·lelament amb la breixa digital</li><li>• Incorporar la diversitat en les campanyes i comunicació de l'ajuntament, tenint en compte la interseccionalitat</li><li>• Show Case: il·lustrar recorreguts vitals de persones d'origen divers</li><li>• Biblioteca humana</li><li>• Mirada inclusiva al muntar activitats dels serveis</li><li>• Apoderament i acompanyament de les entitats d'origen divers perquè participin, s'organitzin i col·laborin amb la resta d'entitats</li><li>• Distintiu en establiments amics en comerços, recursos i serveis</li><li>• Que hagi un percentatge de representativitat en les consells, plens, comissions, espais de treball, etc. De persones d'origen divers.</li><li>• Incloure elements d'altres orígens en l'espai públic, places, parcs, jocs tradicionals</li><li>• Projecte de mediadors naturals</li></ul> |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED96CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



### EIX 3. Impuls de la vida digna i compartida

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALS ESPAIS PÚBLICS I SOCIALS | <ul style="list-style-type: none"><li>Promoure les festes compartides: recuperar l'organització de celebracions que podem compartir.</li><li>Promoure i difondre esdeveniments culturals d'altres països (trobada argentins de Girona)</li><li>Promoure el coneixement i reconeixement de les festivitats de les comunitats</li><li>Evitar que les festes populars del poble com Flors i Violes, Festes de Primavera, Festa Major i les seves activitats no siguin només amb propostes occidentalitzades, sinó amb representació de la diversitat</li><li>Tenir en compte la diversitat a l'hora de fer la programació d'activitats. Conèixer la població i els seus interessos</li><li>Mostra de cultures</li><li>Exposició d'objectes del món que porti gent del municipi</li><li>Celebrar el dia de la diversitat</li><li>Necessitat d'un Centre Cívic per a tothom</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ALS BARRIS                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Descentralitzar les activitats i accions</li><li>Dinamització comunitària -una figura que afavoreixi la connexió entre diferents poblacions i orígens.</li><li>Augmentar els educadors de carrer i agents cívics als barris</li><li>Dinamització de les associacions veïnals, obrir-les a tothom que siguin més inclusives.</li><li>Promoure activitats entre barris: torneig de futbol, gimcanes</li><li>Grup de WhatsApp de trobada i activitats en diferents barris</li><li>Generar més vida als barris: cinema a la fresca o als locals socials</li><li>Projecte Bon Dia</li><li>Wifi obert als locals socials amb agents cívics/educadores de carrer</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| DES DE LES ENTITATS          | <ul style="list-style-type: none"><li>Conèixer i apropar-se a les entitats d'origen divers actuals i fer un recull de les seves necessitats, inquietuds i propostes. Saber que volen aportar també a la resta d'entitats i als espais públics.</li><li>Introduir la diversitat en l'organització d'activitats</li><li>Promoure la Fira o mostra d'entitats i associacions</li><li>Donar a conèixer el que fa cada entitat per poder crear sinèrgies</li><li>Millorar la comunicació perquè les activitats i propostes arribin a tothom</li><li>Facilitar l'accés a activitats esportives per a població jove amb la participació de les entitats</li><li>Promoure una figura de dinamització de les entitats i que faciliti l'organització i coordinació de les activitats conjuntes i la relació entre entitats.</li><li>Incrementar la presència de les dinamitzadores de carrer per recollir quines activitats es volen fer i ajudar a organitzar-les</li><li>Incrementar les propostes lúdiques i inclusives als barris promogudes per la comunitat.</li><li>Promoure la participació en els projectes comunitàries per part de les entitats, puntuació positiva en les subvencions</li></ul> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2312302 87LY0-A5WCW-SU89W DED869CA710EA9950A3180220DBB58411985CB15) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <ul style="list-style-type: none"><li>Promoure rutes temàtiques per la vila: visites a espais diversos amb portes obertes a edificis religiosos o culturals per conèixer aspectes històrics, socials, etc.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| AL MUNICIPI | <ul style="list-style-type: none"><li>Promoure una prescripció social comunitària: que hagi un compromís amb la societat. Un pacte de participació.</li><li>Dret a la ciutat: objectius dels espais públics compartits</li><li>Banc d'eines als locals socials –lloguer i intercanvi d'eines</li><li>Banc del temps, de recursos lingüístics, Banc de recursos: relacions recíproques</li><li>Que la festa major sigui inclusiva en la programació, tipus d'activitats, concerts, menjar, etc. Repensar la festa perquè tothom es senti interpel·lat.</li></ul> |
| ALTRES      | <ul style="list-style-type: none"><li>Reconèixer el racisme que hi ha a la societat i en cadascú, el racisme com a fet estructural i complex.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |