



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Serveis Municipals

Àmbit de Territori i Espai Públic

2025

Index

1. Qui som

2. Què fem

2.1. Gestió del manteniment i conservació de la via pública

- 2.1.1. Manteniment de paviments, mobiliari, senyalització vertical i camins. Actuacions executades durant l'any.
 - 2.1.1.1. Categoria paviments.
 - 2.1.1.2. Categoria mobiliari Urbà.
- 2.1.2. Conservació i manteniment dels espais verds enjardinats. Actuacions executades durant l'any.
- 2.1.3. Neteja de la xarxa de clavegueram. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.1.4. Conservació de la xarxa d'enllumenat. Actuacions executades durant l'any.
- 2.1.5. Manteniment de les estacions de bombament d'aigües residuals. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.1.6. Serveis de Salvament i Socorrisme a les platges de Palafrugell. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.1.7. Treballs de pintura a la via pública. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.1.8. Manteniment d'instal·lacions municipals de la via pública. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.1.9. Manteniment de serralleria. Actuacions remarcables durant l'any.
- 2.1.10. Manteniment de fusteria a la via pública. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.1.11. Subministraments de material per als equips de manteniment de la via pública.
- 2.1.12. Manteniment de les pilones de control d'accés. Actuacions realitzades durant l'any.

2.2. Gestió del manteniment dels equipaments municipals.

- 2.2.1. Manteniment capítol paletaeria. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.2. Manteniment dels jardins. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.3. Manteniment de les instal·lacions. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.4. Il·luminació edificis.
- 2.2.5. Treballs de pintura als edificis.
- 2.2.6. Conservació i gestió administrativa del Cementiri Municipal. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.7. Manteniment en tanques exteriors. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.8. Manteniment en fusteria. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.9. Manteniment capítol de vidriera. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.10. Manteniment capítol de serralleria. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.11. Subministraments de materials per al manteniment dels equipaments municipals.

2.3. Suport logístic a festes i actes a la via pública.

2.4. Atenció ciutadania

3. Compromisos

1. Qui som

L'àrea de Serveis Municipals és la unitat responsable de la conservació i manteniment de l'espai públic i dels equipaments municipals. A més, s'encarrega de donar suport logístic i tècnic a l'organització d'actes i festes a la via pública. Aquesta àrea treballa per garantir unes condicions òptimes de seguretat, accessibilitat i confort per a la ciutadania.

Els objectius generals són:

1. Conservació i manteniment de la via pública

- Vetllar pel bon estat de carrers, places, voreres i altres espais públics com les platges urbanes

2. Gestió del manteniment i conservació dels edificis municipals i de les seves instal·lacions

- Mantenir en bones condicions els edificis i equipaments públics (escoles, centres cívics, biblioteques, poliesportius).

3. Suport logístic a festes i activitats a la via pública

- Coordinar el muntatge i desmuntatge d'infraestructures per esdeveniments públics (escenaris, taules, tarimes, tanques, etc.) i facilitar els materials necessaris.

4. Instal·lació i conservació dels equipaments i infraestructures de les platges de Palafrugell

- Muntatge, manteniment i retirada dels elements de temporada d'estiu: casetes salvament i socorrisme, passeres, dutxes, rentapeus i altres.

5. Promoció d'una gestió eficient i sostenible

- Implementar criteris de sostenibilitat en les actuacions de manteniment i rehabilitació.
- Planificar actuacions preventives per reduir costos i millorar la durabilitat de les infraestructures.

6. Resposta ràpida a incidències i millora de la qualitat del servei

- Atendre de manera eficient les queixes i peticions de la ciutadania en relació amb la via pública i els equipaments municipals.
- Implementar sistemes de control i avaluació per garantir un manteniment àgil i eficaç.
- Col·laborar amb altres àrees municipals per donar una resposta integral a les necessitats del municipi.

Responsable polític

Xavier Rangel Martínez

Regidor d'Urbanisme, Qualitat Urbana, Serveis Municipals, Medi Ambient i Mobilitat

Responsable tècnica

Núria Viñas i Benavent

Cap de Serveis Municipals

Personal

1 arquitecte tècnic

1 enginyer tècnic

2 administratives

1 administratiu

1 auxiliar administrativa

1 oficial instal·lador

2 oficials pintors

Pressupost inicial

4.761.028 €

Pressupost executat

4.672.332 €

2. Què fem

- Gestió del manteniment i conservació de la via pública.
- Manteniment de paviments, mobiliari, senyalització vertical i camins.
- Conservació i manteniment dels espais verds enjardinats.
- Manteniment i neteja de la xarxa de clavegueram.
- Conservació de la xarxa d'enllumenat.
- Manteniment de les estacions de bombament d'aigües residuals.
- Gestió del servei de Salvament i Socorrisme a les platges de Palafrugell.
- Treballs de pintura a la via pública
- Manteniment d'instal·lacions municipals de la via pública.
- Manteniment en serralleria.
- Manteniment de fusteria de fusta a la via pública.
- Subministrament de materials per als equips de manteniment de via pública.
- Manteniment de les pilones de control d'accés.
- Gestió del manteniment i conservació dels equipaments municipals
- Manteniment capítol paletaeria.
- Manteniment dels jardins.
- Manteniment de les instal·lacions.
- Il·luminació d'edificis.
- Treballs de pintura als edificis.
- Conservació i gestió administrativa al Cementiri Municipal.
- Manteniment en tanques exteriors.
- Manteniment en fusteria alumini.
- Manteniment capítol vidrieria.
- Manteniment capítol serralleria.
- Manteniment capítol fusteria de fusta.
- Subministrament de materials per al manteniment dels equipaments municipals.
- Suport logístic a festes i actes a la via pública
- Atenció ciutadana

1.- OBJECTIUS

El manteniment i conservació de la via pública i dels equipaments municipals és responsabilitat de l'àrea de Serveis Municipals i es duu a terme, bé amb personal propi, bé amb contractes de serveis i/o de subministrament que, per import, es divideixen en contractes menors de serveis (import inferior a 15.000 € iva exclòs) i en contractes de serveis d'adjudicació per licitació, quan es supera aquest import.

2.1 GESTIÓ DEL MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DE LA VIA PÚBLICA

Relació de contractes de serveis de manteniment per licitació:

- Contracte de conservació i manteniment de paviments, mobiliari, senyalització vertical, camins de terra i suport en muntatge de festes. Adjudicatari PERE GIRALT SAGRERA S.A.
- Contracte de conservació i manteniment dels espais verds enjardinats i de l'arbrat viari. Adjudicatari PREZERO ESPAÑA SA.
- Contracte de neteja i inspecció de la xarxa de clavegueram. Adjudicatari FCC AQUALIA S.A.

- Contracte de manteniment de la xarxa d'enllumenat, xarxa semafòrica, instal·lació de garlandes de Nadal i assistència a festes. Adjudicatari ENLLUMENATS COSTA BRAVA .S.L.
- Contracte de manteniment de les estacions de bombament d'aigües residuals. Adjudicatari FCC AQUALIA SA.
- Contracte de serveis de salvament i socorrisme a les platges. Adjudicatari PROACTIVA SERVEIS AQUÀTICS SL.

Relació de contractes menors de serveis:

- Contracte de manteniment de les pilones automàtiques retràctils de control d'accés a Tamariu i a Calella. Adjudicatari PILOSTOP SL.
- Contracte de manteniment de la instal·lació fotovoltaica que dona subministrament al grup de bombament de l'avinguda de Pozo Alcón. Adjudicatari GREEN ELECTRIC ENERGIES RENOVABLES S.L.

Altres treballs de manteniment, amb recursos externs:

- Treballs de serralleria del mobiliari de la via pública.
- Treballs de fusteria del mobiliari de la via pública.

Treballs de manteniment amb recursos propis

- Treballs de pintura del mobiliari urbà. 2 oficials pintors en plantilla municipal.
- Treballs de reparació de les instal·lacions de la via pública (fonts, dutxes, rentapeus, etc). 1 oficial instal·lador en plantilla municipal.
- Gestió de subministraments de material per a manteniment del mobiliari de la via pública: paleta, lampisteria, pintura i altres. Personal d'administració de l'àrea de serveis municipals.

2.1.1 Manteniment de paviments, mobiliari, senyalització vertical i camins.

1.962 actuacions totals de manteniment, que descompostes per nuclis, resultaria:

- Palafrugell: 1.285 intervencions
- Llofríu: 34 intervencions
- Calella: 315 intervencions
- Llafranc: 181 intervencions
- Tamariu-AiguaXelida: 147 intervencions

La totalitat d'actuacions descompostes per tipologia, resultaria:

- Senyalització viària: 323 intervencions
- Mobiliari urbà: 380 intervencions
- Asfalt: 113 intervencions
- Desbrossaments i neteja reixes: 388 intervencions
- Reparacions de voreres i similars: 758 intervencions

2.1.1.1 Categoria paviments

Les actuacions més rellevants portades a terme durant l'any 2025, han estat:

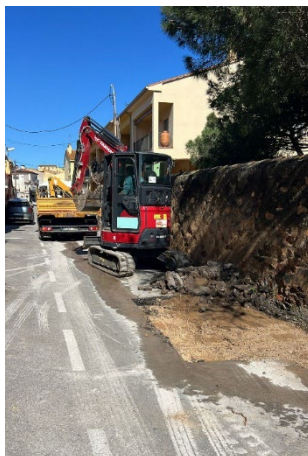
Gener

- Adaptació de dos passos de vianants en el carrer Picasso a la normativa d'accessibilitat.
- Substitució del clavegueram en mal estat del carrer Primavera de Calella.
- Adaptació d'un pas de vianants en el carrer Raval Superior davant del local de la gent gran, i desplaçament de reixa a la normativa d'accessibilitat.
- Ampliació vorera al carrer Vilar amb carrer de la Font.
- Substitució de diverses toves ceràmiques de la plaça del Port Bo.



Febrer

- Reparació de les voltes de maó ceràmic vist de dos túnels al camí de Ronda de Calella de Palafrugell.
- Construcció de dos nous pous a la xarxa de clavegueram del carrer Serrà.
- Col·locació de 25 noves plaques als equipaments municipals (punts d'informació, encàrrec IPEP).
- Substitució graonat de fusta camí de ronda de Calella.
- Eliminació de deformitats al ferm d'aglomerat, degudes a les arrels dels pins, al carrer del Serrà, carrer de Francesc Macià, carrer de la Creu Roquinyola, carrer dels Almogàvers, passeig de Pau Casals i carrer de Monturiol.



Març

- Instal·lació de baranes a diferents punts del camí de ronda de Calella per protegir el risc de caiguda per un inversió de 959,55 €.
- Reparació de patologies de dos túnels del camí de ronda de Calella.



Abril

- Millora del ferm de sauló de l'aparcament del costat de l'escola Barceló Matas del carrer de Pals per un inversió de 11.620,44 €.
- Buixardat de paviment carrer Cavallers amb carrer Major per un import de 786,50 €
- Millores al parc infantil de Maria Junque, recreixement de muret perimetral del parc infantil per seguretat i instal·lació d'una nova tanca de fusta amb porta doble batent, inversió de la tanca de fusta: 862 €.
- Instal·lació d'un nou màstil de fusta de 5 metres a la Punta de Burricaires de Calella. Inversió 2.383,70 €.

Maig

- Adequació a la normativa vigent del pas de vianants del carrer de la Lluna amb el carrer de Begur.

Juny

- Desplaçar la reixa de recollida d'aigües pluvials de davant del local social de la Gent Gran, al carrer del raval superior.
- Millora de la recollida d'aigües de la cantonada del carrer de Vilar amb el carrer de la Font, eixamplant la vorera i aixecant la rasant de l'aglomerat.

Juliol

- Millora de capacitat de desguàs i seguretat a la riera del Canadell amb desbrossament del tram entre els carrers Alguer i Lloret amb una inversió de 9.559,00 €.
- Renovació d'un interceptor de pluvials al carrer del Pireu de Llafranc per una inversió de 642,61 €
- Instal·lació de manta antigerminant i manta orgànica de coco a la riera del Canadell, per prevenir el creixement de vegetació invasiva. Subministrament per un import de 995 €.
- Recreixement del muret de contenció de la plaça del Racó del Barça.
- Reparació del paviment de sota el gronxador del parc de la Sauleda per un import de 999,46 €.

Setembre

- Reparació de deformacions de voreres a l'avinguda de Pompeu Fabra, davant de la residència geriàtrica.
- Adaptació del pas de vianants de davant l'escola Sant Jordi a la normativa d'accessibilitat.

- Obres d'augment de capacitat de la recollida d'aigües del sistema municipal del carrer de la Metal·lúrgia.
- Reparació d'un interceptor de pluvials al carrer Aiguablava de Tamariu.
- Obres de millora de la recollida d'aigües pluvials del camí de les Filipines de Llafranc, construint trenques de drenatge de fusta tractada.
- Instal·la una nova barana de fusta al carrer d'Aiguablava.

Octubre

- Pavimentar amb formigó armat carrer Dulce Chacon per un import d'11.132,00 €.
- Adaptació de passos de vianants del carrer Josep Maria de Segarra i Lope de Vega a normativa accessibilitat.
- Col·laboració amb l'Institut Català del Suro per fer un revestiment dels escocells del carrer Torres Jonama amb encenalls de suro encolades.

Novembre

- Treballs de millora de la recollida d'aigües pluvials de la plaça de Joan XXIII
- Substitució de tram de 26 metres de canonada de sanejament al carrer de la Gavina de Calella, davant del càmping, trencada per envelliment.

Desembre

- Reparació de deformacions del ferm d'aglomerat del carrer Aiguablava de Tamariu
- Reparació de deformacions voreres degut a arrels arbres a l'entorn de la plaça de la Pau.
- Feina d'adaptació de guals del carrer Josep Maria de Segarra a la normativa d'accessibilitat
- Rectificació de pas de vianants de l'avinguda d'Espanya perquè la gent amb mobilitat reduïda arribi a prémer el botó del semàfor amb comoditat.

2.1.1.2 Categoria mobiliari Urbà

Els treballs més destacats de mobiliari Urbà durant l'any 2025 són:

Gener

- Substitució de 16 ml de reixes en mal estat a les escales del carrer dels Canyers de Calella, per un import de 2.012,47 €.
- Substitució de 8 ml de reixes i marcs en mal estat al carrer Cavallers davant del Gretel, per un import de 760,61 €.
- Substitució de 7 ml de reixes i marcs en mal estat a les escales del carrer Llevant de Llafranc, per un import de 881,24 €.

Febrer

- Renovació de 3 jocs infantils, per a la plaça situada entre els carrers Joan Margall i Noguera de Palafrugell, per un import de 9.575,58 €.

Maig

- Reposició d'una nova barrera de fusta per tallar el camí d'accés a Cap Roig des del carrer del Camí del Jardí Botànic per un import de 627,49 €.

Juliol

- Col·locació d'una barana de fusta tractada a La riera del Canadell carrer Lloret.
- Subministrament d'una peça de recanvi per al joc combinat (pont tibetà) situat al parc infantil de Can Bech, per un import de 2.822,93 €

Octubre

- Substitució del gronxador en mal estat de la plaça Jose Barba Ramos "Pepe".
- Instal·lació d'una font d'acer amb dues aixetes amb diferents alçades a la plaça Sant Jordi per un import de 767,75 €

Novembre

- Substitució de la cadireta del gronxador incluiu Parc de Can Bech trencat per vandalisme per un import de 1.058,70 €.
- Subministrament de la instal·lació de lama indicativa del local social de la punxa, pressupost de 356.30€
- Instal·lació de dos màstils. Un a Tamariu i un altre al Port Bo per un import total de 983,00 €
- Instal·lació de dos bancs de recuperació a la plaça Sant Jordi.

Desembre

- Adquisició 20 taules plegables de 183 x 76 cm. per festes, per un import total de 2.055,55 €.

2.1.2 Conservació i manteniment dels espais verds enjardinats.

Independentment de les tasques programades de manteniment s'han resolt **436** incidències, que descompostes per nuclis, resultaria:

- Palafrugell: 317 intervencions
- Llofriu: 5 intervencions
- Calella: 49 intervencions
- Llafranc: 36 intervencions
- Tamariu-AiguaXelida: 29 intervencions

Durant l'any 2025 les actuacions més rellevants portades a terme, han estat:

Gener

- Transplantament d'una olivera que hi ha al costat de la farmàcia de Llafranc al carrer Pere Pascuet al parterre que hi ha just davant.



Febrer

- Reposició de 110 unitats d'arbres de diferents espècies per a la seva replantació en espais verds i jardins municipals, per un import de 17.888,43 €.

Març

- Tallar i retirar 3 pins de la zona verda del Cau Toixó de Llafranc, per indisponibilitat de recursos en alçada del servei de manteniment de la jardineria, per un import de 1.415,70 €.

- Esporga dels oms de la plaça de Manel Massoni, per evitar que les branques volin per sobre de les finques privades que donen al parc.

Abril

- Tala de pi al camp d'en prats, a la cantonada del carrer de la Lluna. Afectat per la ventada de finals de març.

Juny

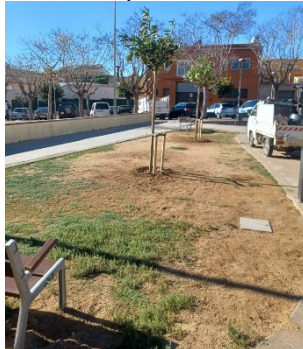
- Subministrament de plantes i arbustos de diferents espècies per a replantació en espais verds municipals per un import de 2.204,11 €.

Octubre

- Subministrament de plantes i arbustos de diferents espècies per a replantació en espais verds municipals per un import de 1.505,70 €.

Novembre

- Plantació de dos arbres per un import de 604,76 € a la plaça Sant Jordi, per tal de construir una àrea de refugi climàtic, a petició del Consell d'Infants.



2.1.3 Neteja de la xarxa de clavegueram.

Independentment de les neteges preventives s'han resolt **131** neteges correctives per embussaments, que descompostes per nuclis, resultaria:

- Palafrugell: 72 intervencions
- Llofriu: 0 intervencions
- Calella: 34 intervencions
- Llafranc: 7 intervencions
- Tamariu-AiguaXelida: 18 intervencions

2.1.4 Conservació de la xarxa d'enllumenat.

Independentment de les tasques programades de manteniment s'han resolt **734** incidències, que descompostes per nuclis, resultaria:

- Palafrugell: 511 intervencions
- Llofriu: 25 intervencions
- Calella: 113 intervencions
- Llafranc: 45 intervencions
- Tamariu-AiguaXelida: 40 intervencions

Durant l'any 2025 els treballs de millora executats a la xarxa d'enllumenat han estat d'un import total de 87.120,20 €:

Gener

- Reposició quadre PA072 del carrer Goya per un import de 3.964,44 €.
- Reposició columna trencada per accident desconegut punt de llum PA014/1.07 del carrer Horta d'en Fina per un import de 1.128,97 €.
- Reposició llumenera fanal c/ Ronda Vilaseca PA009 - 1.102 per un import de 267,72 €.
- Reposició llumenera fanal c/ Cadí TA008 - 1.44 per un import de 267,72 €.
- Reposició llumenera fanal c/ Llebeig CA013 - 1.11 per un import de 310,07 €.
- Reposició llumenera fanal c/ Paraguai LL012 - 1.31 per un import de 310,07 €.
- Reposició balisa punt de llum LL009/PLL.1.41 carrer Pireu per un import de 722,09 €.
- Retirada i reposició de columna i llumenera del punt de llum PA077155 del carrer Campillos per un import de 1.541,27 €
- Reposició de la llumenera del punt de llum PA041019 del carrer del Pi i Margall, per un import de 817,06 €
- Reposició d'un tram de línia avariada al carrer Consolat del mar, per un import de 504,12 €
- Instal·lació d'un tram de línia davant l'oficina de turisme de l'avinguda de la Generalitat per a la connexió d'un punt de llum, per un import de 320,13 €.
- Instal·lació d'un tram de línia a la façana de les Palmeres per un import de 619,10 €

Febrer

- Reposició de 3 columnes deteriorades a plaça Nova per un import de 4.092,91 €
- Substitució línia enllumenat carrer Pals PA006 del P.II. 1.24 al 1.28 per un import de 2.636,20 €.
- Reposició de barra de led especial de tres punts de llum situats al passeig Cípsela de Llafranc, per un import de 3.498,79 €
- Reposició de la llumenera del punt de llum CA006173 de l'avinguda de la Costa Brava de Calella, per un import de 303,42 €.
- Reposició braç semàfor carrer Pi i Margall per un import de 138,17 €.
- Reposició de 5 aplics del camí de ronda de Calella a Llafranc per un import de 1.121,95 €.
- Reposició llumenera punt de llum PA0075/PLL 004 carrer Alt Camp per un import de 310,07 €.
- Reposició llumenera punt de llum LL009/PII1.54 carrer Almogàvers per un import de 310,07 €.
- Instal·lació d'un projector al carrer Flaçà davant de l'aparcament de terra, per un import de 162,90 €

Març

- Reposició d'una columna del punt de llum LL018177 del passeig Cípsela per un import de 687,46 €

Abril

- Reposició poste fusta enllumenat per un de nou al carrer del Bruguerol per un import de 1.472,58 €
- Retirada i reposició màstil fanal trencat PA008/pll 1.70 del carrer Esclanyà per un import de 312,52 €.
- Reposició llumenera punt de llum PA016/PLL 1.078 av. Corts Catalanes per un import de 310,07 €.

- Reposició node trencat pl. Nova PA033/pll 1.46 per un import de 317,63 €.
- Retirada i reposició de columna i llumenera del punt de llum CA014113 del carrer Marina de Calella per un import de 1.421,01 €
- Reposició d'una columna i llumenera trencada per accident al passeig Cipsela de Llafranc punt de llum LL018/2.57 per un import de 3.062,56 €.
- Reposició d'una llumenera punt de llum PA049/PlI.033 de la pl. Mestra Maria Junqué per un import de 1.023,26 €.
- Reposició de llumenera trencada punt llum LL010/PLL1.03 del Carrer del Nero per un import de 310,07 €

Maig

- Reposició columna trencada per accident al carrer Daró per un import de 716,37 €.
- Reposició columna deteriorada a la plaça de Can Mario per un import de 5.054,50 €.
- Reposició llumenera punt de llum CA020/pl 1.18 del carrer Teresa Ferrer per un import de 310,07 €.
- Reposició columna colpejada per accident al carrer de la Fanga PA087/PLL 4.07 per un import de 299,51 €.
- Connectar columna Escofet a la pl. del Museu del Suro per un import de 280,15 €.

Juny

- Reforç il·luminació Camp d'en Prats per un import de 5.679,20 €.
- Reposició columna caiguda al carrer St. Sebastià per un import de 250,20 €.
- Reposició llumenera del punt de llum del carrer Àngel Guimerà per un import de 325,04 €

Juliol

- Columna colpejada per accident CA017 1.53 al carrer d'Eivissa per un import de 614,41 €
- Substitució i instal·lació llumeneres noves Plaça Mestre Joan Planes per un import de 3.720,75 €
- Reposició llumenera LL009/PLL. 1.54 del carrer Almogàvers per un import de 325,04 €.
- Reposició fanal PA016 0 40 trencat per accident a l'av Corts Catalanes per un import de 1.228,80 €
- Reposició de la columna TA013109 del carrer Cap de Begur de Tamariu per un import de 299,51 €
- Reposició llumenera PLL1.104 C. Miranda per un import de 325,04 €.
- Nou subministrament elèctric BT P. Xavier Miserachs per alimentació enllumenat Camí de Ronda per un import de 8.722,45 €
- Retirada i reposició de columna PA007/PLL.3.91 Carrer Solsonès per un import de 588,40 €
- Substitució columna i llumenera PLL1.02 amb el PLL 1.01 C. Barceloneta per un import de 110,45 €
- Reposició columna i llumenera accidentada PA052/PLL014 carrer Metal·lúrgia per un import de 1.249,98 €
- ECB. Reposició columna i llumenera caiguda CA006/PLL1,46 al carrer del Golfet per un import de 614,41 €
- ECB. Reposició columna i llumenera trencada per accident PA082/PLL1.31 cr. Torroella per un import de 1.415,31 €.
- ECB. Reposició llumenera PA043/PLL 022 del carrer Torre dels Moros per un import de 303,42 €.

Agost

- Bàcul colpejat per accident PA009 1.23 a L'AV. Pompeu Fabra per un import de 797,44 €
- Reposició malmesa per accident TA004/PLL.1.03 c/ Perica, Tamariu, per un import de 255,35 €.
- Reposició columna colpejada per accident al carrer Enric Morera de Tamariu TA013/PLL 1.77 per un import de 599,00 €.
- Reposició de la llumenera del punt de llum TA001PLL150 del carrer Equador de Tamariu, per un import de 310,07 €.
- Nou subministrament enllumenat camí Ronda Calella a Llafranc per un import de 7.316,10 euros.

Setembre

- Reposició de columna i braç llumenera caigudes per accident TA0515/PLL.012 del carrer Tordera per un import de 386,82 €
- Reposició de llumenera del punt de LL013/PLL.1.33 c. Amadeu Vives per un import de 1.391,81 €
- Reposició bàcul trencat per accident al carrer Torre dels Moros PA043 pll 010 per un import de 599,00 €.

Octubre

- Retirada i reposició de columna i llumeneres trencats per accident de trànsit al Camp d'en Prats per import de 2.378,10 €
- Reposició de la llumenera del punt de llum PA075/PLL.003 C. ALT CAMP per import de 310,07 €
- Reposició de la llumenera del punt de llum LL012/PLL.1.50 C. BRISA per import de 310,07 €.
- Substitució d'una llumenera per projector PA025 PLL 002 i retirada de 2 columnes PLL.001 i 003 del carrer Vilar per un import de 645,24 €.

Novembre

- Reposició llumenera punt de llum PA007 1.01 del carrer Carrilet per import de 888,45 €.
- Reposició columna i llumenera trencada per accident (no hi ha dades) de la pl. les Llevadores PA041/PLL. 1.033 per un import de 614,41 €.
- Substitució de columnes d'enllumenat de la plaça del Doctor Trueta de Calella, aprofitant les recuperades de l'avinguda d'Espanya, fase 3.
- Reposició columna i llumenera fanal carrer Hivern CA020 1.4 trencat per accident per un import de 1.263,11 €
- Reposició llumenera punt llum PA044/1.030 av. Mestre Josep Bonay per un import de 310,07 €.
- Reposició braç caigut de la llumenera PA038/PLL.1.78 del carrer Bruguerol per un import de 110,87 €.

Desembre

- Retirada i instal·lació llumenera PLL1.10 del carrer de la Perica trencada en accident de trànsit, per un import de 2.004,66 €
- Reposició de llumeneres dels punts de llum PA054/PLL.022 i 013 de la plaça Antonio Miguel Ramirez per un import de 606,82 €
- Substitució bàcul per columna troncocònica TA002/PLL.1.21 carrer Perú de Tamariu per un import de 329,76 €
- Reposició de la llumenera del punt de llum PA050/PLL.1.019 Av. Del Mar per un import de 370,57 €

- Reposició columna i llumenera trencada per accident al carrer de la Fanga punt de llum PA058 PII. 006 per un import de 625,00 €.

2.1.5 Manteniment de les estacions de bombament d'aigües residuals.

Independentment de les tasques programades de manteniment s'han resolt **5** incidències, que descompostes per nuclis, resultaria:

- Palafrugell: 4 intervencions
- Llafranc: 1 intervenció

En el transcurs de l'any 2025 s'ha executat la següent millora:

- Subministrament, instal·lació i posada en marxa de dues bombes a l'EBAR del darrere del carrer del Suro (Trefinos), per un import d'11.025,82 €.

2.1.6 Servei de Salvament i Socorrisme a les platges de Palafrugell.

El recull d'intervencions durant la temporada de bany 2025 ha estat:

Tipus de servei	2025
Núm. persones ateses	1.662
Núm. d'assistències aquàtiques	277
Núm. persones perdudes	1
Núm. persones rescatades	7
Núm. persones evacuades a centres hospitalaris	33
Núm. assistències patologies lleus (picades meduses, ferides lleus, altres, ...)	1.358
Núm. assistències per patologies greus (èxitus, PCR, politraumatisme, luxació, lipotímia, cop de calor, insolació, fractura,...)	70
Núm. banys a persones amb diversitat funcional	91

2.1.7 Treballs de pintura a la via pública.

S'han realitzat **61** actuacions totals de manteniment a la via pública. Del total de treballs de restauració de pintura, en destaquem els següents:

Gener

- Treballs de pintura a tot el mobiliari i dels jocs infantils de l'avinguda del Pozo Alcon
- Treballs de restauració de pintura del mobiliari del parc de Vilaseca.
- Treballs de restauració de pintura del mobiliari del parc del carrer de Vilar.

Juliol

- Treballs de restauració de la pintura dels jocs infantils del carrer del Port Pelegrí.

Octubre

- Treballs de pintura del mobiliari urbà i jocs infantils del Camp d'en Prats.
- Treballs de pintura i mobiliari urbà del carrer del Carrilet, Mont-ras i Campillos, en col·laboració amb el projecte de serveis socials (curs pre-laboral de pintura).

Novembre

- Treballs de pintura del mur del parc de Can Bech en col·laboració amb el projecte de serveis socials (curs pre-laboral de pintura)
- Treballs de restauració de pintura de la plaça Joan XXIII
- Treballs de millora de la pintura de la plaça Maria Junqué
- Treballs de restauració de pintura del mobiliari del carrer de Torres Jonama

Desembre

- Treballs de restauració de pintura de la plaça Ramón Margalef

2.1.8 Manteniment d'instal·lacions municipals de la via pública.

S'han realitzat **100** actuacions totals de manteniment. Del total de treballs de reparació de les instal·lacions, en destaquem les següents:

- Instal·lació d'un comptador d'aigua per un import de 1.631,87 € a la plaça Sant Jordi, a petició del Consell d'Infants.
- Instal·lació de 9 conjunts d'aixetes per aïllar els trams d'instal·lació d'aigua de les dutxes i rentapeus de les platges de Palafrugell, per tal de poder fer el control i tractament de legionel·la.

2.1.9 Manteniment en serralleria.

S'han realitzat **46** actuacions en serralleria d'acer inoxidable, acer i ferro a la via pública, per un import total de 19.680,33 €, de les quals destaquen:

- Reparació de les baranes de la plaça de Can Mario per un import de 861,52 €
- Reparació de la barana del Mirador de Joaquim Turró del Far de Sant Sebastià per un import de 883,30 €
- Fabricació i muntatge de dues baranes d'acer inoxidable, una al Camp d'en Prats i l'altre a l'accés de la platja de Tamariu, per un import de 2.057,75 €.
- Fabricació i instal·lació d'una barana d'acer inoxidable al passeig del Mar de Tamariu per un import de 2.413,95 €.



2.1.10 Manteniment de fusteria a la via pública.

S'han realitzat **56** actuacions (incidències) en fusteria de fusta, per import total de 7.137,64 €, de les quals es destaca:

Així mateix, s'han realitzat les següents inversions de millora:

- Construcció d'una passera de fusta pel trànsit de vianants a la platja de Calau per un import de 8.983,29 €
- Construcció i col·locació d'una escala de fusta tractada per a la passera de la platja de Calau per un import de 2.319,15 €

2.1.11 Subministraments de materials per als equips de manteniment de la via pública.

S'han gestionat un total de **244** factures pel subministrament de material de tot tipus per realitzar manteniment a la via pública, amb un import total de 92.291,30 €.

2.1.12 Manteniment de les pilones de control d'accés.

S'han realitzat els treballs preventius contractats a les pilones del carrer d'en Gotes de Tamariu i plaça de Sant Pere de Calella. No s'ha realitzat cap millora durant el transcurs de l'any 2025.

2.2 GESTIÓ DEL MANTENIMENT DELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Relació de contractes de manteniment per licitació:

- Contracte de conservació i manteniment del capítol de paleta dels edificis. Servei inclòs dins del contracte de manteniment de la via pública, adjudicat a PERE GIRALT SAGRERA SA.
- Contracte de conservació i manteniment de la jardins dels equipaments municipals. Adjudicatari CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ (Centre de Cultius Tramuntana).
- Contracte de neteja dels edificis municipals. Adjudicatari LA BRUIXA SA.
- Contracte de subministrament de combustible, gas-oil, per les instal·lacions de calefacció. Adjudicatari PETROLIS DE BARCELONA.
- Contracte de manteniment de les alarmes d'intrusió dels equipaments municipals. Adjudicatari CIS SERRA S.A.
- Contracte de manteniment de les instal·lacions contra incendis dels equipaments municipals. Adjudicatari INSTAFOC BARCELONA SL.
- Contracte manteniment de les calderes de biomassa de les escoles Torres Jonama i Barceló i Matas. Adjudicatari BIGAS GLOBAL SA.
- Contracte de manteniment dels ascensors dels equipaments municipals. Adjudicatari ZARDOYA OTIS SA per acord marc amb l'ACM.
- Contracte de conservació, manteniment, neteja, custòdia i gestió administrativa del cementiri municipal. Adjudicatari AUFUCE SL.
- Contracte de subministrament d'estella per a les calderes de biomassa del Pavelló Poliesportiu, del Pavelló de Hoquei, Estadi Municipal, Piscina Municipal, escola Barceló i Matas i escola Torres Jonama mitjançant acord marc amb ACM. Adjudicatari FORESTAL SOLIVA S.L.

Relació de contractes menors de serveis:

- Contracte de manteniment de les portes automàtiques d'accés als equipaments municipals. Adjudicatari ACCES RAPID SL.
- Contracte de control i prevenció de la legionel·la en les instal·lacions sanitàries d'aigua calenta. Adjudicatari EMINFOR SL.

- Contracte de manteniment de les calderes de calefacció dels equipaments municipals. Adjudicatari BIGAS GLOBAL S.A.
- Contracte de manteniment de les instal·lacions frigorífiques del mercat municipal del peix. Adjudicatari INSTAL·LACIONS BAIXCAT SL.
- Contracte de manteniment dels dispositius de control de temperatura i evacuació de fums de l'edifici de la Bòbila Vella (exutoris). Adjudicatari AEROSPIRATOS SA.
- Contracte de manteniment dels equips de climatització del centre cultura Bassa Rocas de Llofriu. Adjudicatari VILASAT.
- Contracte de manteniment de les línies de vida dels equipaments municipals. Adjudicatari MANTENIMENT I SEGURETAT EN ALÇADA SKYFIXERS S.L.
- Contracte de manteniment de les instal·lacions fotovoltaïques dels equipaments municipals. Adjudicatari GREEN ELECTRIC ENERGIES RENOVABLES S.L.
- Contracte de manteniment de la campana extractora de la cuina de l'escola Piverd. Adjudicatari VIDAL I PORTA S.L.
- Contracte de manteniment de la campana extractora de la cuina del CEIP Carrilet. Adjudicatari MANCIVENT S.L.

Altres treballs de manteniment, amb recursos externs:

- Treballs de vidrieria.
- Treballs de serralleria d'acer.
- Treballs de fusteria de fusta.
- Treballs de fusteria d'alumini.

Treballs de manteniment amb recursos propis

- Treballs de pintura del mobiliari d'equipament municipal. 2 oficials pintors en plantilla municipal.
- Treballs de reparació de les instal·lacions municipals.
- Gestió de subministraments de material per a manteniment d'equipaments municipals: paleta, lampisteria, pintura i altres. Personal d'administració de l'àrea de Serveis Municipals.

2.2.1 Manteniment capítol paleta.

Aquest 2025 els treballs més rellevants que s'han dut a terme han estat:

Gener

- Construcció de nou paviment continu de formigó a la planta baixa de la Biblioteca municipal per un import de 52.260,30 €
- Substitució de la pica del canviador de l2 de la Llar d'Infants Belluguets i del seu moble. per un import de 2.664 €

Febrer

- Habilitació de la porta d'accés a la sala de calderes de l'escola Barceló i Matas (de 2 fulles), per un import de 310,97€
- Adquisició d'escala vertical d'alumini, amb baranes, per accedir a la terrassa de la biblioteca municipal (ubicació de l'equip generador de climatització), per un import de 1.079,01€

Març

- Instal·lació estores de coco amb perfil d'acer inoxidable per a les dues entrades de la Biblioteca Municipal per un import de 3.621,53 €

Abril

- Millora dels accessos al local social de la Punxa amb la instal·lació de dues portes antipànic per un import de 1.763,27 €



Juny

- Neteja de la coberta i de la canal de l'Ermita de Sant Sebastià, amb personal especialitzat en treballs en alçada, per un import de 1.095,05 €
- Obres per la modificació d'escomesa d'entrada d'aigua general i contra incendis, del col·legi Torres Jonama. Intervenien Agbar (pressupost total de 3.277,33 €), brigada fent l'obra civil, i lampista de manteniment de SM.

Juliol

- Retirada i substitució 4 taules tennis taula de l'escola Torres Jonama per un import total de 3.932,50 €.
- Neteja de coberta i la canal de l'Ermita de Sant Sebastià per un import 1.095,05 €
- Neteja de canal i teulada de l'edifici de Can Roses per un import de 2.032,80 €

Agost

- Renovació dels paviments continus en molt mal estat de dos lavabos de la llar d'infants Belluguets per un import de 2.808,95 €
- Millora de la viabilitat de l'exterior del local social del Mas Mascort substituint un graó per una rampa.
- Eliminació de barreres arquitectòniques al tram de pas de primària a infantil a l'escola Barceló i Matas, inversió en material (lloses Breinco) 2.304 € feines fetes per dos equips de paleta de la Brigada municipal.
- Adequació d'una aula per convertir-la en aula SIEI (suport intensiu escolarització inclusiva) a l'escola Barceló i Matas. Inversió de 2.173 €, les feines de paleta es van fer des d'Urbanisme amb el Constructor Marc Salabert.
- S'han substituït 4 taules de ping-pong, el desmuntatge de les taules velles l'ha fet la Brigada Municipal, el subministre i instal·lació de les noves l'ha fet l'empresa Happy-Ludic amb una inversió de 3.932 €
- Renovació dels paviments continus en molt mal estat de dos lavabos a la Llar d'Infants Belluguets per un import de 2.808,95 €

Novembre

- Substitució de dues portes RF120 al Pavelló Poliesportiu, per un import de 2.825,65€.

- Substitució d'una porta RF120 a la Piscina, de color especial, per un import de 1.436,57€.

2.2.2 Manteniment dels jardins.

Independentment de les tasques programades de manteniment, s'han resolt **12** incidències, de les quals en destaquem:

- Treballs de neteja a la finca municipal del carrer Nou, 11 per un import de 603,35 €.
- Tala d'un tronc de palmera a l'escola Torres Jonama per un import de 943,80 €.

2.2.3 Manteniment de les instal·lacions.

S'han realitzat **423** actuacions totals de manteniment. Del total de treballs de reparació de les instal·lacions, en destaquem els següents:

Febrer

- Substitució dels motors elèctrics de 3 exutoris (trampilles tallafocs) del TMP, per un import de 1.488,30 €
- Reparació de la instal·lació de gasoil de l'escola Torres Jonama (fuita interna), per un import de 1.153,07 €
- Substitució de balises del jardí de la llar d'infants Tomanyí per un import de 1.113,74 €.
- Substitució de caldera de gas deteriorada, per un termo elèctric, a la llar d'infants Belluguets, per un import de 435,79 €.
- Adaptació a la nova normativa dels ascensors de: Benestar Social, Escoles velles de Llofriu, Arxiu Can Rosés, Biblioteca, Teatre, Ajuntament, CME i Torres Jonama i Piscina. Per un import de 18.902,49 € (10.921,34 € per Dependències, 5.700,88 € per Ensenyament i 2.280,27 € per Piscina)

Abril

- Substitució de l'aire condicionat del Repetidor de la Ràdio per un model més específic per treballar 24h-365 dies. Per un import de 8.983 €

Maig

- Instal·lació d'una cortina d'aire amb bateria elèctrica a l'entrada principal del Mercat del Peix per un import de 3.363,29 €.
- Subministrament i instal·lació de retenidors i coixinet d'entrada per a la caldera de biomassa de l'escola Barceló i Matas per un import de 2.902,39 €
- Substitució de detectors de diferents zones de l'alarma de l'escola Torres Jonama per adaptació a la normativa G2 per un import de 1.805,72 €

Juny

- Substitució de la bomba de circulació refredadora feta malbé per a la reparació del sistema de climatització de la Biblioteca Municipal per un import de 2.484,38 €.
- Instal·lació de cablejat de telecomunicacions al Teatre Municipal per un import de 2.578,18 €
- Canvi de vàlvula de 3 vies, separador d'aire i purgadors, a la instal·lació d'aigua de la caldera Belluguets, per un import de 1.591,15 €.

Juliol

- Preparar la instal·lació elèctrica per a la demolició d'una paret per adequar les aules SIEI (suport intensiu escolarització inclusiva) a l'escola Barceló i Matas per un import de 2.173,16 €.
- Manteniment i reparacions elèctriques al CME (bàsicament modificació d'ubicacions d'endolls elèctrics i audiovisuals per pantalles i projectors, a diferents aules. Posicionar i carregar gas refrigerant a màquina exterior d'aire condicionat tombada pel vent. Reparar aplics i llums d'emergència d'escales i passadissos. Repàs de mecanismes d'endolls trencats) per un import de 6.903,39 + 329,52 € = 7.232,91 €
- Reparació instal·lació fotovoltaica (subestructura inferior, cablejat elèctric i 5 panells solars trencats) a l'edifici Policia Local feta malbé per fort vent per un import de 5.811,69 €

Agost

- Revisió i manteniment de 4 aparells d'aire condicionat que no funcionen a l'edifici de Can Genís per un import de 1.574,39€
- Desmuntatge de les plaques solars tèrmiques i resta d'instal·lació de la sala de calderes de la Llar d'Infants Tomanyí, per no ser operatives, per un import de 1.452,00 €.
- Nou Descalcificador per la cuina i aules d'infantil de l'escola Barceló i Matas, i Espai Dona, per un import de 975,26 €
- Instal·lació de descalcificador a la llar d'infants Belluguets. Import en material 2.800 € (ma d'obra a càrrec del lampista municipal)
- Instal·lació de descalcificador a l'escola Torres Jonama. Inversió en material 3.720 € (ma d'obra a càrrec a del lampista municipal)

Setembre

- Substitució de 2 dipòsits d'ACS per un de nou d'acer inoxidable a la piscina Municipal per un import de 21.078,20 €.
- Canvi placa electrònica màquina climatització antigues escoles Llofriú per un import de 3.302,36 euros.
- Substitució motobomba pel reg dels horts municipals per import de 3.206,50 €.
- Canvi dels 16 filtres (M6 i F7) de les dues unitats Rooftop (de climatització) del Teatre, per un import de 997€
- Electrificació de tots els llocs de treball de la nova OAC, per un import de 3.420,79€

Novembre

- Electrificació de diferents llocs de treball de les noves dependències de Serveis Municipals, per un import de 6.594,96€
- Electrificació del lloc de treball de l'entrada de l'OAC, per un import de 682,77€

Desembre

- Ampliació instal·lacions elèctriques OAC per connexions preses de corrent i xarxa, per un import de 1.634,84 €.
- Substitució wc aules infantils I3 i I5 escola Carrilet, per un import de 2.969,20 €

2.2.4 Il·luminació edificis

El mes de novembre del 2025 és va realitzar la següent millora en la il·luminació:

- Substitució de 2 plafons de lluminàries led, més 2 plafons nous, a Intervenció, per un import de 847€.

2.2.5. Treballs de pintura als edificis

S'han realitzat **51** actuacions a diferents edificis municipals i les tasques més rellevants d'aquest 2025 han estat aquestes:

Gener

- Treballs de restauració de pintura de les façanes de l'edifici Benestar Social.
- Renovació de pintura i parets i sostres i esmaltat d'armaris, pilars i escales de la Biblioteca Municipal, per un import de 9.014,50 €

Febrer

- Neteja amb aigua a pressió de la façana de l'edifici de Can Bech.
- Pintar façanes de la Biblioteca municipal per un import del material de 1.268,24 €.

Març

- Treballs de pintura a les façanes de l'escola Torres Jonama per un import de 4.339,85 €.

Setembre

- Treballs de pintura de les noves oficines de l'OAC i Àrea d'Informàtica.

Octubre

- Treballs de pintura de la façana de l'ermita de Sant Sebastià.



Desembre

- Treballs de restauració de pintura dels dos edificis (lavabos i magatzem de bitlles), en col·laboració amb l'àrea de Benestar Social, projecte pre-laboral de pintura.
- Treballs de pintura a la finca municipal del carrer Ample 9

2.2.6 Conservació i gestió administrativa del Cementiri Municipal.

A part de les tasques administratives i de les tasques de neteja i manteniment del recinte, els serveis funeraris específics realitzats durant aquest any 2025 han estat un total de **119**:

- 3 trasllats de restes dins del mateix recinte
- 15 Inhumacions
- 75 Inhumacions, amb restes i residus

- 25 Inhumacions cendres
- 1 Inhumació cendres jardí del repòs

El mes de febrer es va portar a terme la següent millora:

- Substitució de bigues deteriorades a les pèrgoles del Cementiri Municipal amb una inversió de 1.280,16 €.

2.2.7 Manteniment en tanques exteriors.

S'han portat a terme **3** actuacions de manteniment el detall de les quals són:

- 2 reparacions de la tanca de l'Institut la Sureda per un import de 251,86 €
- Reparació de la tanca de l'escola Carrilet per un import de 303,02 €

2.2.8 Manteniment en fusteria.

Fusta

S'han realitzat **56** actuacions a diferents edificis municipals i les més rellevants d'aquest 2025 han estat aquestes:

- Substitució de 3 finestres balconeres de la Llar d'infants La Tulita per un import de 3.918,66 €.
- Realització d'un armari per estris de neteja a l'àrea de Serveis Municipals, per un import de 450,47€
- Treballs de folrar parets i mobiliari al recinte de la Bòbila per la MAP25 per un import de 2.276,98 €
- Treballs de col·locació de sòcols a la Biblioteca Municipal per un import de 644,07 €

Alumini:

S'han realitzat un total de **10** actuacions en fusteria d'alumini, de les quals, 8 han estat reparacions portades a terme a les escoles Barceló i Matas, Carrilet i La Sureda i 2 reparacions a diferents àrees de l'Ajuntament de Palafrugell.

2.2.9 Manteniment capítol de vidriera.

S'han realitzat **15** actuacions de les quals es destaca:

- A l'edifici de la Bòbila Vella es van fer i col·locar (enganxats) 3 miralls nous de mida 50x70 i se'n van enganxar 3 més que ja hi havia als lavabos interiors d'aquest edifici per un import de 388,11 €.
- Substitució de quatre vidres trencats de diferents dimensions al Centre Municipal per un import de 1.101,67 €.

2.2.10 Manteniment capítol de serralleria.

S'han realitzat **26** actuacions durant el transcurs de l'any 2025, el detall del qual és el següent:

- Treballs de reparacions en acer i ferro a les dependències municipals per un import de 2.843,41 €
- Treballs de reparacions en acer i ferro a les escoles municipals per un import de 2.103.61 €

2.2.11 Subministraments de materials per al manteniment dels equipaments municipals.

S'han gestionat un total de **295** factures per a subministrament de material pels edificis, descompostes de la següent manera:

- 167 factures, amb un import total de 22.413,17 €, pels edificis de caire no educatiu.
- 128 factures, amb un import total de 21.327,21 €, pels edificis de caire educatiu (escoles d'ensenyament primari, llars d'infants, aula taller, centre municipal d'educació)

2.3 SUPORT LOGISTIC A FESTES I ACTES A LA VIA PÚBLICA

S'han efectuat **467** assistències per a la realització d'actes organitzats per diferents entitats del municipi.

Descompostes per nuclis i tipus de treballs, resultaria:

	Calella	Llafranc	Tamariu	Llofriu	Palafrugell	Total assistències
Brigada: muntatge material, trasllats,...	29	32	24	4	181	290
Enllumenat	17	19	14	2	103	155
Jardineria	1	2	1	1	7	12
Instal·lador Municipal	2	3	1	0	4	10

Descompostes per entitats, resultaria:

- Escola Carrilet: 3 serveis
- Escola Piverd: 6 serveis
- Escola Torres Jonama: 10 serveis
- Institut La Sureda: 6 serveis
- Institut Baix Empordà: 22 serveis
- Institut Frederic Martí Carreras: 3 serveis
- Àrea de Medi Ambient: 7 servei
- Àrea de Joventut - Can Genís: 9 serveis
- Àrea d'Esports: 13 serveis
- Àrea de Cultura: 33 serveis
- Institut de Promoció Econòmica: 22 serveis
- Àrea de Benestar Social: 11 serveis
- Àrea de Protocol / Alcaldia: 4 serveis
- Arxiu / Can Rosés: 5 servei
- Museu del Suro: 7 serveis
- Biblioteca Municipal: 14 serveis
- Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC): 3 serveis

- Centre Municipal d'Educació: 6 serveis
- CAP Palafrugell: 1 servei
- Associació Els Trompats: 3 serveis
- Associació Cípsela veïns Llafranc: 5 serveis
- Associació Amics i Veïns de Llafranc: 5 serveis
- Associació Cultural i Recreativa Amics de Sant Roc: 1 servei
- Associació Recreativa Festes Calella: 1 servei
- Associació Amics i veïns de Tamariu: 9 serveis
- Associació Veïns Mas Mascort: 9 serveis
- Associació veïns de Llofriú: 1 servei
- Associació Colles Festes Primavera: 1 servei
- Associació Veïns i Amics Calella (AVAC): 14 serveis
- Agrupació Excursionista de Palafrugell: 3 serveis
- Fundació Oncolliga: 6 serveis
- Associació Cultural la Xarxa: 3 serveis
- Associació Joves Birres Braves: 4 serveis
- Club Atlètic Palafrugell: 3 serveis
- Club Ciclista Palafrugell: 3 serveis
- Club Natació Radikal Swim: 2 serveis
- Costa Brava Stage Run: 1 servei
- Club Vela Calella: 2 serveis
- Grup Cultural Camp d'en Prats: 2 serveis
- Grup de Pesca Esportiva Tamariu: 1 servei
- Consell de la Gent Gran: 1 servei
- Associació Comerciants Oohxigen: 2 serveis
- Policia Local: 4 serveis
- Centre Fraternal: 2 serveis

2.4 ATENCIÓ CIUTADANA

- S'han tramitat un total de **187** instàncies.
- S'han realitzat **56** requeriments a propietaris privats.
- S'ha sol·licitat **1** subvenció a l'organisme DIPSALUT de seguretat, vigilància, salvament i socorrisme a les platges, atorgada per un import de 37.950,17 €

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/catalog-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
Inspeccionar setmanalment l'àmbit públic per a la prompta detecció d'anomalies	Assolit d'acord amb els elements de verificació disponibles
Contestar els avisos, les queixes, els suggeriments i les instàncies escrites que arribin a la nostra àrea en un temps no superior a 10 dies hàbils	Assolit d'acord amb els elements de verificació disponibles
Contestar les consultes realitzades a l'Àrea de forma presencial, a través de correu electrònic o per via telefònica en un termini màxim de 2 dies hàbils	Assolit d'acord amb els elements de verificació disponibles
Reparar les avaries d'enllumenat que afectin a un únic punt de llum en un termini màxim de 12 hores des de la detecció. Iniciar les actuacions per reparar les avaries que afectin a un major nombre de faroles en un termini no superior a 24 hores	Assolit d'acord amb els elements de verificació disponibles
Iniciar les actuacions per solucionar la presència d'aigües residuals a la via pública i platges en un termini màxim de 4 hores	Assolit d'acord amb els elements de verificació disponibles