



Ajuntament de Palafrugell

# Memòria Qualitat Urbana

Àmbit de Territori i Espai Públic

# 2025

# **Index**

## **1. Qui som**

## **2. Què fem**

2.1 Gestió dels residus i la neteja viària

2.2 Ordenació d'usos i activitats a les platges

2.3 Ocupació via pública

## **3. Compromisos**

## 1. Qui som

L'àrea de Qualitat Urbana és la unitat responsable de garantir un entorn urbà ordenat, net, segur i sostenible per millorar la qualitat de vida de la ciutadania. S'encarrega de gestionar aspectes fonamentals del servei públic com la recollida i tractament de residus, l'ordenació i regulació de les activitats a les platges i la gestió de les ocupacions de la via pública.

La seva acció es basa en l'equilibri entre el desenvolupament econòmic, l'ús responsable de l'espai públic i la protecció del medi ambient, assegurant el compliment de la normativa vigent i el foment de la participació ciutadana en la preservació del municipi.

Els objectius generals són:

### 1. Gestió de residus i neteja urbana

- Garantir un servei eficient de recollida, transport i tractament de residus sòlids urbans, promovent el reciclatge i la reducció de residus.
- Implementar sistemes de recollida selectiva per millorar la separació en origen i augmentar la taxa de reutilització i reciclatge.
- Fomentar campanyes de sensibilització ciutadana sobre bones pràctiques en la gestió de residus, el consum responsable i la reducció de l'ús de plàstics.
- Vetllar per la neteja viària i l'eliminació d'abocaments incontrolats, així com la gestió de residus voluminosos i perillosos.
- Aplicar tecnologies i sistemes innovadors per optimitzar la gestió dels residus i minimitzar l'impacte ambiental

### 2. Ordenació i ús de les activitats a les platges

- Regular i gestionar les activitats turístiques, recreatives i esportives a les platges per garantir-ne un ús ordenat i compatible amb la conservació del medi natural.
- Establir normatives per a l'autorització i explotació d'instal·lacions temporals, com gandules, camps de boies i altres activitats aquàtiques.

### 3. Gestió de les ocupacions de la via pública

- Regular i ordenar les ocupacions de la via pública per garantir l'equilibri entre l'activitat econòmica i el dret de la ciutadania a un espai públic accessible i segur.
- Establir criteris per a la concessió de llicències d'ocupació temporal per a terrasses de bars i restaurants, mercats ambulants, fires i esdeveniments.
- Controlar l'ús de l'espai públic per part de comerciants, empreses i entitats, assegurant el respecte a la normativa i a la convivència veïnal.
- Impulsar l'ús eficient i sostenible de l'espai públic, incorporant criteris de qualitat estètica i paisatgística en les autoritzacions d'ocupació.

**Responsable polític**  
**Xavier Rangel Martinez**

**Regidor d'Urbanisme, Qualitat Urbana, Serveis Municipals, Medi Ambient i Mobilitat**

**Responsable tècnic**  
**Cap de l'àrea**  
**Diana Lledó Salvador**

**Personal**  
**1 administratiu**  
**2 auxiliars administratius**  
**2 inspectors**

**Pressupost inicial vs Pressupost executat**

**Pressupost municipal 2025 Àrea de Qualitat Urbana**

	<b>Inicial</b>	<b>Romanent</b>
<b>Lloguer nau residus</b>	15.574,00 €	0 €
<b>Despeses funcionament Deixalleria</b>	10.000,00 €	0 €
<b>Contracte gestió Deixalleria</b>	322.644,00 €	0 €
<b>Contracte recollida de residus</b>	3.192.656,00 €	211.407,63 €
<b>Despeses contracte consultoria recollida de residus</b>	10.000,00 €	10.133,75 €
<b>Despeses tractament de residus</b>	1.655.610,00 €	1.650,50 €
<b>Amortització inversió de recollida i neteja viària</b>	248.735,68 €	0 €
<b>Inversions Deixalleria</b>	136.555,25 €	0 €
<b>Inversions servei recollida de residus</b>	283.061,93 €	0 €
<b>Inversió nau de residus</b>	1.402.689,00 €	0 €
<b>Despesa campanya civisme (pp)</b>	15.000,00 €	0 €
<b>Neteja viària</b>	2.555.119,00 €	0 €
<b>Despeses control activitats en zona domini marítim terrestre</b>	15.000,00 €	0 €
	<b>9.862.644,86 €</b>	<b>2.294.233,74 €</b>

**El pressupost executat és del 77% de les partides previstes, amb una despesa de 7.568.411,12 €**

## 2. Què fem

### 1. Gestió de residus i neteja urbana

Des de l'Àrea tenim encomanada la tasca de control i supervisió de les actuacions de neteja viària, recollida d'escombraries -de totes les fraccions separades selectivament- i de la Deixalleria Municipal, que s'ha realitzar fins a 14 de gener de 2026 a través de la contractació de l'empresa Urbaser SA i els diferents operadors, transportistes i gestors finals de cada residu.

Disposem d'una pàgina web de referència [residus.palafrugell.cat](http://residus.palafrugell.cat) on es detallen tots els sistemes de recollida previstos i alhora es van penjant les novetats en aquesta matèria on us convidem a accedir per informar-vos més abastament. Les principals estadístiques de la gestió de residus es poden consultar a la mateixa web.

En aquesta operativa en la gestió dels residus es poden distingir fins a 7 sistemes treball i l'acció inspectora en matèria de residus:

#### 1. Recollida de residus domèstics en àrees d'aportació.

Són les àrees organitzades amb els contenidors de les 5 fraccions situades als carrers de la població. Les freqüències de buidatge depenen de la temporada de l'any i de la quantitat de residu que es genera a les nostres llars.

#### 2. Recollida de residus domèstics porta a porta.

Aquest sistema de recollida, vigent des de 2010 en l'àmbit del centre del poble, permet recollir davant de cada habitatge la brossa separada selectivament en cubells individuals. Cada dia de recollida es permet treure dues fraccions separades correctament. L'àmbit actual del servei és d'uns 2.000 habitatges.

#### 3. Recollida de residus comercials.

Atesa la intensa generació de residus de determinats establiments com el sector de la restauració i el de la venda al detall, s'han establert diferents rutes de recollida diferenciada que permeten recollir davant de cada establiment els residus separats de cartró, envasos, vidre i matèria orgànica. L'ajuntament en facilita els contenidors i la neteja periòdica dels mateixos.

#### 4. La Deixalleria Municipal.

És el centre d'emmagatzematge temporal de residus tant d'origen domèstic com de petits comerços o activitats econòmiques on es permeten realitzar aportacions i se'ls separa segons seva naturalesa. Són importants les aportacions de restes de poda, trastos vells, runes, residus especials, entre altres. L'horari de la Deixalleria és de 8h a 13h i de 15h a 20h, de dilluns a dissabte, tot l'any (diumenges i festius exclosos).

L'ús regular i continuat de la deixalleria pot ser objecte de bonificació a la taxa de les escombraries per part dels particulars. Diferents obres i inversions de millora en els espais de la deixalleria, han de permetre que aquest centre esdevingui una referència en les activitats encaminades cap a l'economia circular.

Si voleu consultar com obtenir la targeta de la deixalleria a través del següent [enllaç](#).

Per fer-nos arribar propostes i suggeriments o informar-nos d'alguna qüestió relacionada amb la deixalleria, podeu omplir el següent [formulari](#).

#### 5. Altres recollides: l'oli usat, la roba, els trastos i la poda

L'oli vegetal usat no s'ha d'abocar al sistema de sanejament. L'ajuntament ha habilitat diferents punts de recollida a través del contenidor TARONJA, on cal dipositar-lo dins d'una ampolla de plàstic tapat o bé a la deixalleria municipal.

Per als trastos i la poda, que són residus en general voluminosos, la recollida és concertada a través de l'APP Palafrugell al mòbil –[descarrega-te-la aquí](#)–, la web de residus o la trucada al telèfon 900 100 810.

## 6. El compostatge casolà

El compostatge és una pràctica molt senzilla que consisteix bàsicament en dipositar les restes orgàniques generades a les nostres cases junt amb les restes vegetals o llenyoses de petita mida. El procés que s'esdevé és el que succeeix a la natura on es descompon aquest material fins a esdevenir adob vegetal, apte per aplicar al nostre hort o jardí.

Des de l'ajuntament es faciliten compostadors per als habitatges amb jardí del nostre municipi que així ho sol·licitin, aquests es poden beneficiar d'una reducció de la taxa d'escombraries del 25% del total.

## 7. L'organització de la neteja viària

La neteja viària dels carrers, places, mercats i platges i en general de tots els espais públics urbans és objecte d'una activitat intensa amb diferents equips humans i mitjans mecànics que es fan servir per a l'ocasió tals com: escombradores, equips d'aigua a pressió, camió amb grua elevadora, camions de petit format amb caixa oberta i bolquet, carretons i escombres, o cribadores d'acció manual per a les platges.

L'ús continuat de la via pública, requereix alhora un manteniment específic quan hi ha situacions d'ús amb intensitat com són les festes majors, concerts, curses,... des de l'empresa de recollida i neteja es dona cobertura amb l'aportació de mitjans per a la recollida dels residus i la neteja prèvia i posterior d'aquests actes.

### Acció Inspectora dels Sistemes de recollida de residus i neteja viària

L'acció inspectora és inherent a la funció de la gestió de la recollida de residus i la neteja viària. Aquesta es realitza principalment durant els mesos de major intensitat de les recollides de manera sistemàtica i de manera esporàdica en la resta de temporades de l'any.

Es realitzen periòdicament caracteritzacions dels residus, que comporta una inspecció de la bossa o contenidor per comprovar que les fraccions aportades són correctes i no hi ha abocaments incontrolats.

## Principals projectes i iniciatives

### **Ampliació de la recollida porta a porta al centre de Palafrugell**

Durant l'any 2025, l'Ajuntament de Palafrugell ha reprès el projecte d'ampliació del sistema de recollida selectiva porta a porta al centre del municipi, que havia quedat temporalment suspès l'any anterior per motius aliens a l'administració. A partir del mes de febrer, s'han incorporat 263 nous habitatges a aquest model, incrementant fins a prop de 2.000 el nombre total d'habitatges adherits al sistema al conjunt del municipi, consolidant així una aposta estratègica per millorar els índexs de recollida selectiva.

L'ampliació ha afectat diversos carrers de l'àmbit del Camí Fondo, el carrer de la Llibertat, el carrer de l'Empordà, el carrer de les Escoles, el carrer dels Forns, el passeig de Migdia i un tram del carrer Picasso, on s'ha dut a terme una tasca prèvia d'informació i acompanyament als veïns i veïnes per facilitar l'adaptació al nou sistema. La ciutadania ha disposat de material de suport i assessorament personalitzat a través de l'Àrea de Qualitat Urbana, reforçant la comprensió del funcionament del servei. Aquesta actuació ha contribuït a reduir la presència de contenidors a la via pública, a millorar la imatge urbana de l'entorn comercial i a avançar en els objectius municipals de sostenibilitat i qualitat ambiental.

### **Adjudicació definitiva i previsió d'inici del nou contracte de recollida de residus i neteja viària**

Al novembre, l'Ajuntament de Palafrugell ha reprès el desplegament del nou contracte de recollida de residus i neteja viària, un cop resolt favorablement el recurs presentat davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic. Aquesta resolució ha permès confirmar l'adjudicació del servei a l'empresa GBI Paprec SA per un període de vuit anys. L'acord ha fet possible redefinir el calendari d'implantació i fixar l'inici efectiu del nou contracte el 15 de gener de 2026, amb un desplegament progressiu de les millores. El nou model substitueix l'anterior, ja insuficient, i permet disposar d'un sistema més modern, eficient i adaptat a les necessitats actuals del municipi.

S'ha previst la renovació integral de vehicles, contenidors i maquinària, així com el reforç dels recursos humans destinats al servei. Un dels principals canvis és l'ampliació del sistema de recollida porta a porta a la Vila i a Llofriu, tant en l'àmbit domèstic com comercial. També es crearan noves àrees d'aportació amb control d'accés mitjançant targeta i punts nets d'emergència operatius les 24 hores. En matèria de neteja viària, es reforça la presència d'escombradores i la neteja manual durant tot l'any, incloent-hi horaris de tarda. A les platges, es renovaran les bateries de contenidors i es desenvoluparan campanyes de sensibilització per fomentar el bon ús dels serveis. El nou contracte incorpora eines digitals de control que permetran millorar el seguiment del servei i oferir una resposta més àgil a les incidències.

Al llarg de l'any 2026 es realitzarà un seguiment continu del procés d'implantació i informarà la ciutadania de manera anticipada sobre els canvis en els sistemes de recollida i neteja.

### **Participació en el projecte FUTURECORK de recollida diferenciada de taps de suro**

L'Ajuntament de Palafrugell ha participat en la prova pilot del projecte FUTURECORK, una iniciativa de bioeconomia forestal coordinada per la Fundació Institut Català del Suro i amb el suport del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, compartida amb l'Ajuntament de Cassà de la Selva. Aquest projecte ha permès implementar al municipi un sistema de recollida diferenciada de taps de suro mitjançant una xarxa de 27 establiments, equipaments municipals i entitats col·laboradores, entre els quals destaquen la Deixalleria Municipal, el Mercat Municipal i la Biblioteca, consolidant així un model de recollida proper i accessible per a la ciutadania.

Com a resultat de la prova pilot, s'han recollit un total de 2.000 kg de taps de suro, que han estat classificats de manera diferenciada per garantir l'obtenció d'un subproducte net i apte per al seu

posterior tractament, trituració i reutilització. A Palafrugell, el material obtingut s'ha utilitzat com a material de reblert en diversos escocells municipals, contribuint a fomentar l'economia circular, la valorització dels residus d'origen forestal i la implicació ciutadana en les polítiques municipals de sostenibilitat ambiental.

### Projecte de millora de la gestió dels residus als barris

Entre els mesos de març a setembre, l'Àrea de Qualitat Urbana ha impulsat un projecte específic de sensibilització i difusió per fomentar la correcta gestió dels residus municipals i millorar l'estat de l'espai públic als diferents barris del municipi. Aquesta actuació s'ha desenvolupat mitjançant la contractació d'una persona a través del programa Treball als Barris del Servei d'Ocupació de Catalunya, amb l'objectiu de promoure les bones pràctiques en matèria de separació de residus, incrementar la recollida selectiva, reduir els abocaments incontrolats i fomentar el respecte per l'entorn col·lectiu.

El projecte ha inclòs accions de bustiada informativa amb continguts sobre la separació correcta dels residus i els serveis municipals disponibles, com la deixalleria, la recollida de trastos a domicili i l'ús de l'aplicació mòbil, complementades amb la presència d'agents cívics al carrer i l'organització de parades informatives als barris, on la ciutadania ha pogut resoldre dubtes i rebre assessorament directe. Paral·lelament, s'ha dut a terme un acompanyament als serveis d'atenció descentralitzada als barris, coincidint amb les visites institucionals als locals socials, facilitant la difusió de la informació i reforçant la implicació veïnal. Aquesta iniciativa ha contribuït a consolidar una relació més propera amb la ciutadania i a reforçar les polítiques municipals de qualitat urbana i sostenibilitat ambiental.



### Commemoració del 25è aniversari de la Deixalleria Municipal i millores de les instal·lacions

La Deixalleria Municipal de Palafrugell ha commemorat el seu 25è aniversari, consolidant-se com un equipament clau en el sistema municipal de gestió de residus, des de la seva posada en funcionament l'any 2000 com a punt de recollida de residus especials, voluminosos i altres fraccions sense recollida específica a la via pública. Amb motiu d'aquesta efemèride, l'Àrea de Qualitat Urbana ha impulsat diverses activitats al llarg de l'any per posar en valor el servei, com la Biblioteca Circular per fomentar l'intercanvi de llibres o accions de sensibilització per incentivar la recollida selectiva de càpsules de cafè, reforçant així les polítiques municipals de prevenció i reutilització.



2000 – 2025

**Deixalleria Municipal de Palafrugell. 25 anys**  
reciclant amb tu.

Durant el mes de novembre s'ha activat la campanya "25 dies – 25 reptes" a les xarxes socials municipals, coincidint amb la Setmana Europea de la Prevenció de Residus, amb la publicació de consells pràctics i preguntes sobre reciclatge i prevenció de residus per fomentar la reflexió i la participació ciutadana.

Paral·lelament, s'ha impulsat una campanya específica de recollida de petits aparells elèctrics i electrònics als instituts del municipi, amb l'objectiu d'implicar el jovent en la correcta gestió d'aquest tipus de residus i reforçar la conscienciació ambiental des de l'àmbit educatiu.

### Obres de millora a la deixalleria municipal

Durant el mes d'abril s'han finalitzat les darreres obres de millora de les instal·lacions, amb el suport financer de l'Agència de Residus de Catalunya, que han inclòs l'ampliació de la pavimentació de la zona posterior d'abassegament de caixes de residus, la construcció d'un nou

magatzem destinat a la Prevenció per la Reutilització i el repintat general dels edificis existents, així com la instal·lació de panells fotovoltaics amb autoconsum de fins a 4KWw.. Aquestes actuacions han permès optimitzar el funcionament de l'equipament i millorar les condicions de treball i d'atenció a les persones usuàries amb una inversió total de 140.697,96€ subvencionat al 90%.

## Posada en funcionament de l'aplicació de consulta d'aportacions a la Deixalleria

Durant l'any 2025, l'Ajuntament de Palafrugell ha posat en funcionament un nou servei digital que permet a les persones usuàries consultar les seves aportacions a la Deixalleria Municipal a través de l'aplicació "Palafrugell al mòbil" i del portal web de residus. Mitjançant la introducció del número de la targeta d'usuari i del telèfon de contacte, els usuaris poden conèixer el nombre de visites realitzades i el volum d'aportacions efectuades, tant en l'àmbit domèstic com comercial, facilitant així el seguiment personalitzat del seu ús del servei.



Aquesta eina, operativa des de l'1 de gener de 2025, permet també verificar el compliment dels requisits per accedir a les bonificacions previstes a la taxa d'escombraries, vinculades a un mínim d'aportacions anuals, i reforça la transparència en la gestió del servei. Paral·lelament, s'ha habilitat un sistema d'atenció per actualitzar les dades de contacte dels usuaris, garantint la correcta identificació i el bon funcionament de l'aplicatiu. Amb aquesta actuació, l'Ajuntament ha avançat en la digitalització dels serveis municipals i en la promoció d'una gestió més eficient, participativa i orientada a la millora contínua de la recollida selectiva.

## Neteja excepcional per arribada de "Barquetes de Sant Pere"

Les barquetes de sant Pere són uns organismes de la família de les meduses que es desplaça per la superfície del mar amb el vent i que aquest mes de març han arribat en grans quantitats a les nostres platges. La feina de retirada ha estat important, per la gran quantitat d'organismes que han atapeït la sorra i quan es van assecant desprenen males olors i es poden arribar a podrir i generar unes masses llefiscoses que cal enretirar per al gaudi de la zona de platja.



Les feines s'han allargat durant dues setmanes i s'han realitzat amb operaris manuals.

## Campanyes

### Campanya de civisme "Palafrugell, casa teva, cosa teva"

Durant el mes de setembre de 2025, s'ha posat en marxa la campanya de civisme "Palafrugell, casa teva, cosa teva", amb l'objectiu de conscienciar la ciutadania sobre la importància de mantenir nets i ordenats els carrers, les places i els espais compartits, tot recordant que l'espai públic és una extensió de la llar i que la seva cura és una responsabilitat col·lectiva. La iniciativa ha combinat accions artístiques, comunicatives i participatives, destacant la transformació de la Plaça Nova amb la



recreació d'un menjador domèstic amb mobiliari real, on un actor va desenvolupar escenes de vida quotidiana i va interactuar amb el públic per transmetre el missatge que igual que no s'embruta l'espai privat tampoc s'ha de fer a la via pública

Paral·lelament, s'han realitzat intervencions urbanes en una quinzena d'espais del municipi mitjançant grafitis amb elements quotidians com cendrers, lavabos, cistelles de bàsquet o recollidors, destinats a fomentar la reflexió sobre conductes incíviques habituals, com el llançament de burilles o l'abandonament de residus. La campanya s'ha complementat amb la creació d'un portal web informatiu i amb la difusió de continguts audiovisuals a les xarxes socials municipals, que continuen actius per reforçar el missatge de sensibilització. Aquesta actuació, sorgida dels Pressupostos Participatius 2025, ha permès implicar directament la ciutadania en la millora de la convivència i del respecte per l'espai públic, contribuint a reforçar les polítiques municipals de civisme i qualitat urbana.

### Ampliació dels punts de recollida selectiva de càpsules de cafè

mitjançant la instal·lació d'un nou punt de recollida sota els porxos del Mercat del Peix s'ha impulsat l'ampliació de la xarxa de recollida selectiva de càpsules de cafè, que complementa el servei ja existent a la Deixalleria Municipal. Aquest nou espai, ubicat en una zona de gran afluència, s'integra amb altres punts de recollida de residus especials com l'oli usat, els taps de suro i les piles, facilitant així l'accés de la ciutadania als sistemes de separació selectiva.

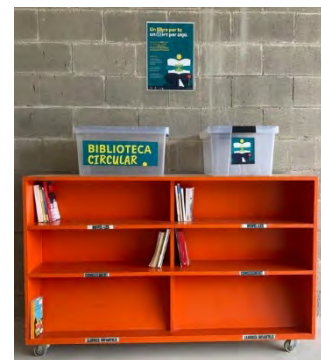
La iniciativa permet dipositar càpsules de cafè de plàstic i de metall, que posteriorment són traslladades a un centre de tractament on se separa el marro, apte per al compostatge, de l'element d'encapsulat, garantint una gestió adequada del residu. Durant l'any 2024 es van recollir 1.220 kg de càpsules a través de la deixalleria, i amb la nova ubicació es preveu superar les dues tones anuals, reforçant així els objectius municipals de reducció de residus i increment del reciclatge. Paral·lelament, s'ha promogut la conscienciació sobre l'impacte ambiental d'aquest sistema de consum i s'han difós alternatives més sostenibles, com l'ús de cafeteres tradicionals, càpsules reutilitzables o envasos compostables, fomentant hàbits de consum més responsables.



### Impuls de la Biblioteca Circular

Durant l'any 2025, l'Àrea de Qualitat Urbana ha impulsat la campanya "Un llibre per tu, un llibre per algú" amb l'objectiu de fomentar la reutilització de llibres i promoure la lectura i l'intercanvi de coneixement entre la ciutadania a través de la Biblioteca Circular ubicada a la Deixalleria Municipal. Aquesta iniciativa ha permès recollir llibres en bon estat, com novel·les, contes, llibres infantils i obres de divulgació, que han estat classificats i posats a disposició d'altres persones usuàries, facilitant així un circuit d'aprofitament basat en la reutilització.

Els llibres que no reuneixen les condicions adequades per a la seva reutilització s'han destinat al circuit de reciclatge, garantint una gestió ambientalment responsable dels materials. L'accés a la deixalleria s'ha realitzat mitjançant la targeta d'usuari, reforçant el sistema de control d'entrades i el coneixement dels serveis municipals per part de la ciutadania. Amb aquesta actuació, s'ha contribuït a reduir la generació de residus, a fomentar hàbits sostenibles i a consolidar una comunitat més col·laborativa i compromesa amb els valors de l'economia circular.



### Foment del compostatge a la deixalleria

S'ha creat un espai a la deixalleria municipal especialment pensat per al foment del compostatge, que inclou un compostador domèstic, una zona per a retirar triturat vegetal -per als compostaires existents- i un cartell explicatiu de les avantatges de practicar-lo. Aquest suport ens permet poder també explicar-lo a les escoles en les seves visites a la instal·lació.

## Altres campanyes

- Habitualment col·laborem amb l'Àrea de Medi Ambient amb la coorganització de campanyes com el Let's Clean up Day 2025, o la Jornada de Neteja del Fons Marí, o les visites d'educació ambiental a la deixalleria, així com aportant material de recollida en d'altres campanyes que s'han portat a terme per part de voluntariat.
- A petició del Consell Comarcal del Baix Empordà, es realitzen diferents sessions informatives a l'Aula d'Acollida per a persones nouvingudes al municipi, amb la presentació dels diferents models de recollida i els principals drets i obligacions dels ciutadans en relació a la gestió dels residus i la prevenció de l'embrutiment de la via pública.
- S'han realitzat diferents campanyes de retirada d'abocaments incontrolats que ha estat abocat en zones rústiques o contenidors, a la zona de la Font de la teula, font d'en Cruanyes i sectors rústics de Farena.
- S'ha editat i distribuït 600 calendaris de recollida comercial entre els establiments de la vila i les platges amb els Agents Cívics. Aquest any com a millora, s'han incorporat funcionalitats per sol·licitar serveis de reposició de contenidors, informació d'incidències i neteges de contenidors comercials a través de la Webapp de residus.

## 2. Ordenació i ús de les activitats a les platges

### 1. El Pla d'Usos de platges

El Pla d'Usos de temporada de les platges és l'eina que disposa la legislació de Costes per establir la distribució i els usos permesos a les platges en zona de domini marítima terrestre. Correspon als ajuntaments de formular, en base al seu coneixement del territori, les activitats econòmiques i la compatibilitat d'usos a les platges, de realitzar una proposta en l'àmbit terrestre i en l'àmbit marítim de competència municipal.

El tercer trimestre de cada anualitat, es preparen els plànols, les fitxes de servei, l'estudi econòmic i financer per cadascuna de les activitats proposades que comprenen els camps de boies de fondeig, el lloguer d'embarcacions recreatives, els esports nàutics per a la pràctica del caiac o pàdel sud, el lloguer de gandules o els varadors d'embarcacions a la sorra per a la temporada d'estiu de l'any següent.

Ahora, es presenta la petició d'autorització per a les terrasses d'establiments de restauració situades en Domini públic Marítimterrestre. Totes aquestes activitats estan subjectes al cànon de Costes del Ministerio així com les que es troben en domini portuari, com és el cas de Llafranc i Tamariu, subjectes al cànon de Ports de la Generalitat, d'acord amb la seva ocupació i previsible rendibilitat. Aquesta anualitat, també s'ha hagut de presentar l'informe de compatibilitat de les estratègies Marines.

### 2. Sol·licitud d'autoritzacions d'activitats i actes en DPMT, en temporada d'estiu

3.

Essent una vila molt prolífica en activitat cultural promoguda per les entitats, les associacions de veïns i altres aquestes sovint s'emplacen en zona de domini marítim terrestre (DPMT), fet que comporta haver de tramitar la corresponent autorització al Servei del Litoral de la Generalitat. Des de l'àrea es concentren totes aquestes peticions i es generen les corresponents resolucions

d'autorització, si s'escau. L'any 2025 es van resoldre més de 30 peticions d'activitats en domini marítim terrestre.

#### Acció inspectora dels Serveis de Temporada

Durant la instal·lació, funcionament i desinstal·lació dels serveis de temporada es realitzen inspeccions sobre el compliment dels plecs de condicions tècniques així com les millores proposades del servei. La funció inspectora es realitza presencialment i a nivell documental. En el cas que es detecti algun incompliment, es realitzen els corresponents requeriments.

## Principals projectes i iniciatives

### Treballs de vigilància ambiental dels camps de boies sobre Posidonia

L'any 2025, han continuat els treballs de vigilància dels fondejos provinents dels camps de boies de fondeig en entorns sensibles i amb presència de Posidonia. Es realitzen immersions sobre totes les ubicacions dels fondejos i se'n determina si existeix o no impacte sobretot causat pel la instal·lació del tren de fondeig o si fos el cas, del mateix mort. El resultat ha estat que de totes les immersions efectuades només un 1% dels fondejos ha evidenciat alguna disfunció que ha pogut ser subsanada per l'esmena dels treballs d'instal·lació de les cadenes o boies intermitges instal·lades.

### Instal·lació de camps de boies d'ús diürn

Amb el material ja subministrat a partir de la subvenció obtinguda de la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural s'han instal·lat un total de 40 fondejos d'ús diürn mitjançant tacos químics a les roques (38 boies i 2 perimetrals) a les cales de la Pedrosa, Massoni i illes Formigues Nord. El primer any de funcionament s'ha dut a terme amb la seva instal·lació entre els mesos de juny i setembre, amb algun episodi de vandalisme per sostracció de les boies de cala Massoni, el balanç però és positiu.



S'han distribuït pòsters informatius a tots els operadors dels camps de fondeig, de lloguer d'embarcacions, ports esportius i nàutics, centres d'immersió i altres per al coneixement d'aquesta nova modalitat de fondeig regulat a les nostres cales. Així com s'han realitzat campanyes informatives a través de xarxes socials i s'ha actualitzat l'APP Palafrugell al mòbil amb aquests continguts.

Amb aquesta mesura el que es pretén és evitar el fondeig lliure en les zones sensibles amb fanerògames marines i fomentar la sostenibilitat del sector nàutic recreatiu a les nostres costes.

## 4. Gestió de les ocupacions de la via pública

L'ús i gaudi de l'espai públic municipal de manera privativa o en règim especial, resta condicionat a l'atorgament de la corresponent autorització de l'ajuntament. Es considera que es troben subjectes a aquestes autoritzacions tots aquells establiments, en especial els de restauració i venda d'articles de consum, que fan algun tipus d'ús o ocupació de la via pública, amb elements fixes o desmuntables.

El marc normatiu municipal es regula mitjançant l'aplicació de l'Ordenança Municipal Reguladora de l'Ocupació de la Via Pública.

Les autoritzacions en les vies i espais públics resten condicionades a la compatibilitat de la resta d'usos, en especial, el de l'accés universal i per als vianants.

### Tasques de disciplina urbanística

L'Àrea té com a finalitat, la realització de tasques d'inspecció relacionades amb les condicions d'ús i conservació de les finques de propietat privada, de forma que s'evitin riscos que pugin afectar a la seguretat, la salubritat i el decòrum públic.

El Decret Legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'Urbanisme de Catalunya, obliga als propietaris de tota classe de terrenys, construccions i instal·lacions a complir amb els deures d'ús, conservació i rehabilitació establerts en la mateixa llei, així com el manteniment o reposició de les condicions de seguretat, salubritat i ornament públic dels bens immobles.

Aquest articulat, faculta a l'Administració per ordenar el compliment d'aquestes obligacions així com per executar subsidiàriament amb càrrec a l'interessat en cas de desobediència, sense perjudici de la imposició de multes coercitives que es poden reiterar fins que es compleixi l'obligació de conservació.

Els expedients de disciplina urbanística en aquest àmbit es poden iniciar a instància de l'interessat o d'ofici a través de l'acció inspectora.

S'han tramitat 25 expedients d'ordres d'execució.

#### a. Acció inspectora de l'Ocupació de la Via pública

La resolució d'autoritzacions porta aparellada tota l'activitat inspectora afecte, per a comprovar, verificar i requerir el compliment de dites autoritzacions i el seu règim d'ús.

Aquestes inspeccions es realitzen regularment sobre els establiments sol·licitants de l'ocupació de la via pública. En cas d'incompliment, es generen expedients sancionadors, que poden comportar multes i/o requeriments de retirada.

### Principals projectes i iniciatives

#### Tramitació de les autoritzacions d'ocupació de la via pública

Per a l'any 2025, s'han tramitat autoritzacions d'ocupació de la via pública per a 106 instàncies d'establiments i particulars d'ocupació anual.

#### Autoritzacions i control de les atraccions, circs del recinte firal i les pirotecnies

Una de les tasques anuals de l'àrea és ordenar l'ocupació de la via pública de les fires i atraccions, així com els circs o altres espectacles que visiten la nostra vila. En aquest sentit, durant l'any 2022, i arrel de les obres de desdoblament de l'avinguda d'Espanya, es va realitzar una reordenació de l'espai del recinte firal per a encabir les atraccions que en sol·licitaven l'ocupació. Des de l'àrea es realitza el control documental de cadascuna de les atraccions, l'assentament, els amidaments de verificació de l'ocupació i es sol·liciten els certificats de correcte funcionament de les atraccions per part d'una enginyeria acreditada.

Per a l'any 2025, es van tramitar 31 expedients d'autoritzacions d'atraccions de fires per a la festa major i 3 expedients d'autoritzacions per a circs.

Així mateix es van tramitar 7 expedients per a l'autorització de muntatge de casetes de venda de material pirotècnic durant la setmana de St. Joan. I es van tramitar 8 expedients d'autoritzacions per al muntatge de pancartes o banderoles informatives.

### Autoritzacions d'actes i esdeveniments, rodatges i filmacions

Per a l'any 2025 es van tramitar 54 autoritzacions d'actes o esdeveniments tals com concerts, curses i altres i 15 sol·licituds d'autorització per a rodatges i filmacions.

## 3. Compromisos

### Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar al següent [enllaç](#).

Compromís	Avaluació
Contestar els avisos, les queixes, els suggeriments i en general la comunicació d'incidències a la via pública que arribin a la nostra Àrea en un temps no superior a 10 dies hàbils	<p>ASSOLIT</p> <p>Les incidències que arriben a l'Àrea mitjançant el l'aplicació mòbil, es responen amb la màxima celeritat, tot i que a vegades no son de compliment immediat, es respon a l'usuari sobre les accions empreses o de futur per complir amb l'objectiu de servei.</p>
Contestar les consultes realitzades a l'Àrea de forma presencial, a través de correu electrònic o per via telefònica en un termini màxim de 2 dies hàbils	<p>ASSOLIT</p> <p>Les consultes presencials s'atenen en l'horari d'atenció al públic, així com les telefòniques, si no es poden resoldre, es prenen les dades de l'usuari per contactar-hi amb posterioritat, assolint l'objectiu plantejat.</p>
Contestar les instàncies que arribin l'Àrea en un termini màxim de 2 mesos.	<p>PARCIALMENT ASSOLIT</p> <p>El volum d'instàncies és sovint important a l'Àrea i les respostes a vegades no acaben sortint amb la celeritat desitjada. Es prioritza la resolució d'incidències que es comuniquin via instància i en una segona fase, es realitzen totes les comunicacions escrites pertinents.</p>

<p>Resoldre situacions d'embrutiment de la via pública i les platges en un termini màxim de 48h des de la notificació i/o detecció.</p>	<p style="text-align: center;"><b>PARCIALMENT ASSOLIT</b></p> <p>El funcionament de l'APP d'incidències permet la comunicació entre usuari, ajuntament i empresa de servei amb celeritat. Certes situacions d'embrutiment de la via pública, cal plantejar la seva resolució amb mitjans complementaris que s'han de subcontractar o realitzar durant un període llarg de temps, com ara la retirada de gruixos importants de sorra i presència de restes dels temporals. Tanmateix, es fa un seguiment tècnic de les incidències fins a la seva solució i es procura explicar els motius del retard en l'assoliment de la fi.</p>
---	--

Altres indicadors

**GESTIÓ DE RESIDUS MUNICIPALS**

**Residus generals**

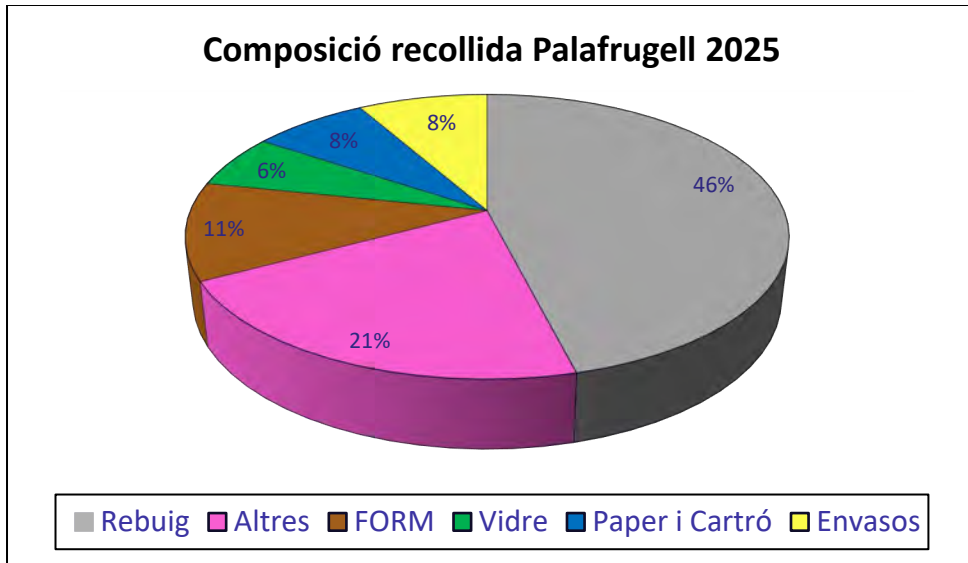
<b>Total de residus gestionats</b>			
	<b>Any 2024</b>	<b>Any 2025</b>	<b>Evolució 2024-2025</b>
<b>Tones abocador (abocador i neteja viària)</b>	8.024,34	8.203,64	179,30
<b>Tones residus reciclades (P/c, vidre, envasos, M.O, residus deixalleria)</b>	8.936,93	9.187,60	250,67
<b>Tones residus municipals gestionades</b>	16.961,27	17.391,24	429,97
<b>% reciclatge (Tn reciclades/Tn totals sense neteja viària)</b>	53,60	53,97	0,37
<b>Assoliment 60 %</b>	- 6,40	-6,03	
<b>Increment de la gestió de residus en Tn (2024-2025)</b>			405,00
<b>% increment/decrement de Tn de residus gestionades (2024-2025)</b>			2,39

<b>Generació de residus per càpita</b>			
	<b>Any 2024</b>	<b>Any 2025</b>	<b>Evolució 2024-2025</b>
<b>Kg/hab.dia a Palafrugell</b>	1,88	1,89	0,01
<b>Kg/hab.dia Catalunya</b>	1,32	Pendent de publicació	
<b>Kg/hab.any Palafrugell</b>	687,65	693,20	5,55
<b>kg/any.any Catalunya</b>	480,76	Pendent de publicació	

**Composició dels residus**

<b>Composició residus municipals 2025</b>	
<b>Fraccions</b>	<b>Tones</b>
Rebuig	7.834,56
Altres	3.602
FORM	1.887,75
Vidre	1.034,12
Paper i Cartró	1.254,67
Envasos	1.409,53

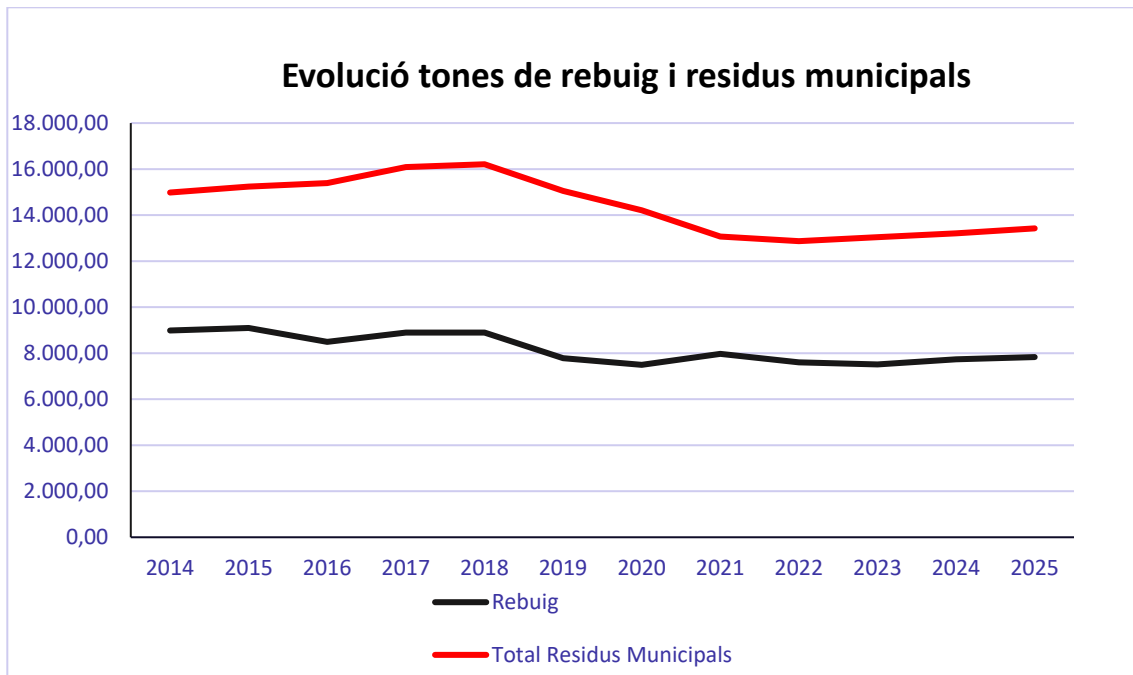
\*\* Altres=suma deixalleria



### Evolució de la generació de residus

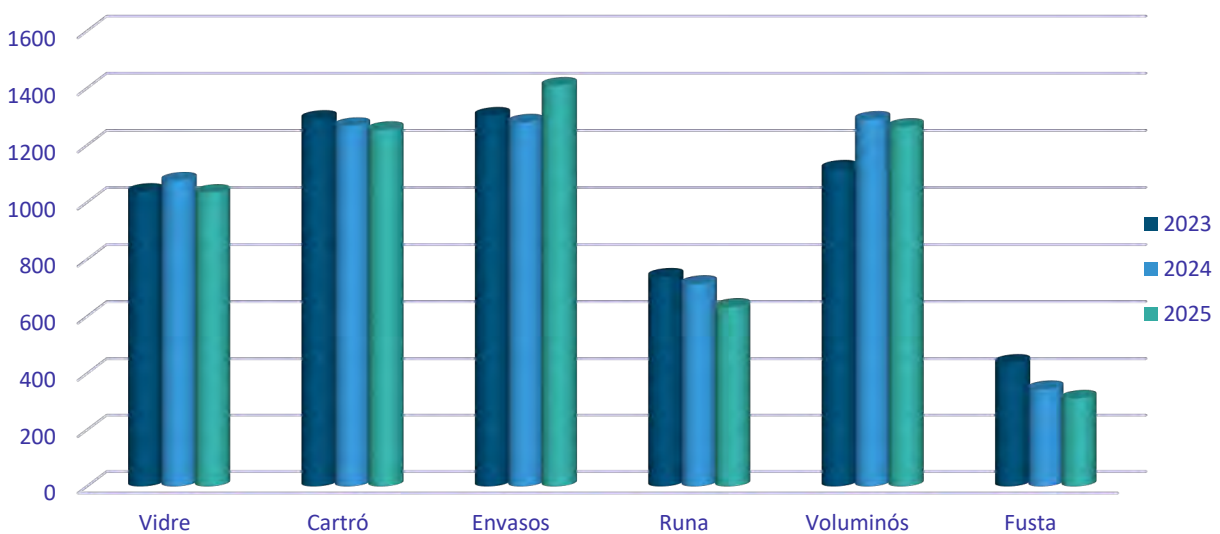
Evolució tones rebuig i residus municipals	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rebuig	9.095,32	8.493,82	8.894,86	8.894,86	7.785,52	7.493,42	7.969,40	7.598,26	7.511,42	7.735,08	7.834,56
Total Residus Municipals*	15.240,85	15.395,03	16.087,98	16.210,00	15.048,76	14.207,63	13.072,19	12.868,54	13.038,23	13.210,016	13.420,63

\*Rebuig, orgànica, vidre, p/c i envasos

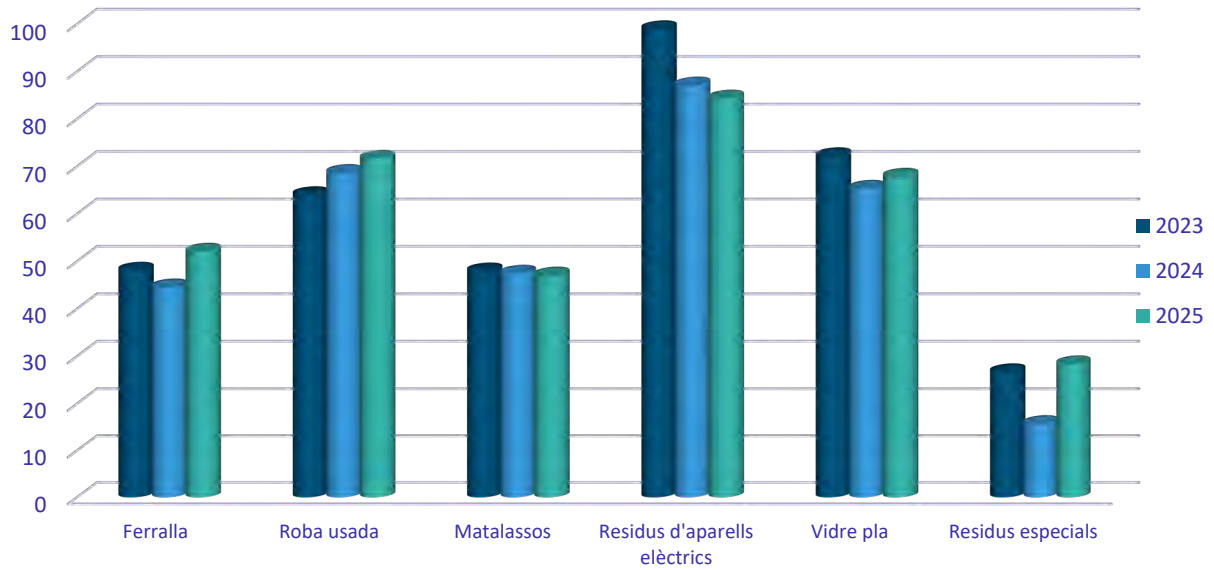


Tones de residus totals gestionades (2020-2025)						
Residu	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Rebuig</b>	7493,42	7969,4	7598,26	7511,42	7735,08	7834,56
<b>Matèria orgànica</b>	1652,36	1937,94	1969,14	1890,84	1849,22	1887,75
<b>Poda</b>	465,16	452,29	374,25	456,66	763,94	1022,47
<b>Vidre</b>	887,58	998,66	1352,74	1037,76	1076,9	1034,12
<b>Cartró</b>	816,77	972,41	957,35	1293,512	1268,246	1254,67
<b>Envasos</b>	993,64	1193,78	1253,53	1304,7	1280,57	1409,53
<b>Runa</b>	398,6	459,39	503,72	740,59	714,97	634,79
<b>Voluminós</b>	889,36	1065,36	1049,72	1119,22	1290,54	1265,48
<b>Fusta</b>	298,14	344,55	381,48	438,74	346,32	312,58
<b>Ferralla</b>	72,39	62,4	62,51	48,16	44,63	52,15
<b>Roba usada</b>	48,14	5,71	48,456	64,076	68,744	71,723
<b>Matalassos</b>	49,14	55,88	53,93	48	47,52	47,12
<b>Residus d'aparells elèctrics (RAEE)</b>	99,23	77,44	152,82	99,03277	87,175	84,412
<b>Vidre pla</b>	0		59,16	72,28	65,42	67,94
<b>Residus especials (REPQ)</b>	25,76	22,35	31,627	26,75	15,814	28,424
<b>Olis vegetals</b>		7,78	7,45	5	5,223	5,24
<b>Pneumàtics</b>	4,38	0	0	5,54	7,64	4,64
<b>Piles</b>	0,97	1,53	0,98	0,808	1,034	1,561

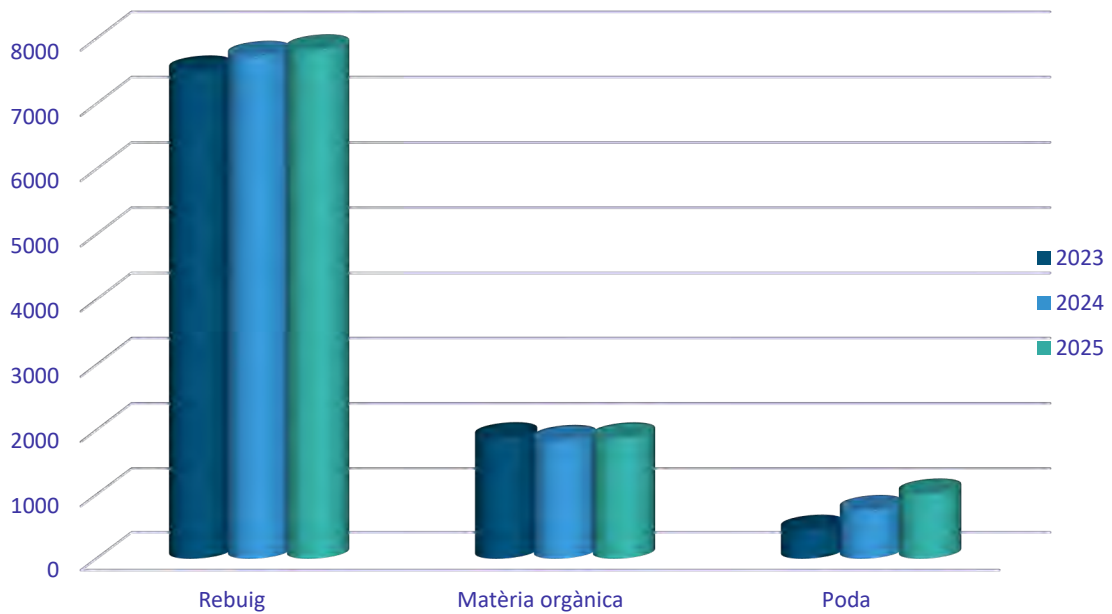
Tones de residus recollits segons tipologia (I)



Tones de residus recollits segons tipologia (I)

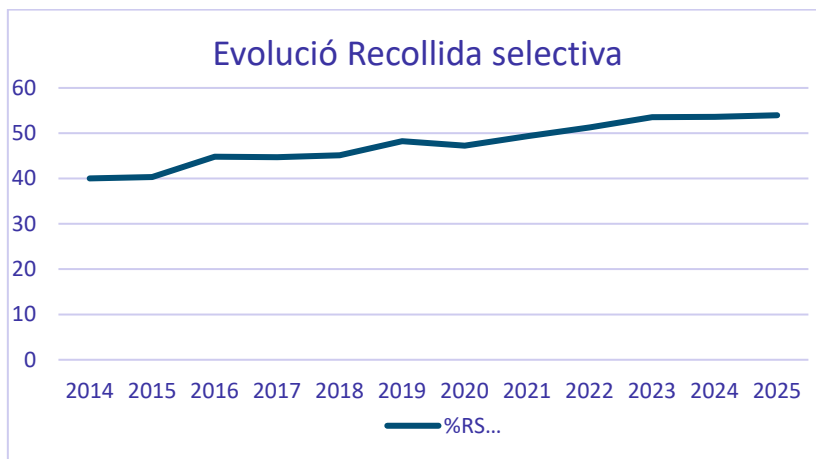


Tones de residus recollits segons tipologia (II)



## Recollida selectiva general

EVOLUCIÓ PERCENTATGE RECOLLIDA SELECTIVA MUNICIPAL (2014-2014)										
% recollida selectiva	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
%RS (inclou deixalleria)	44,82	44,7	45,12	48,3	47,25	49,35	51,29	53,53	53,6	53,97



## Deixalleria

Entrades a la deixalleria municipal	2022	2023	2024	2025
Particulars	6.156	6.771	8.756	11.900
Empreses i brigades municipals	1.349	1.964	1.649	4.375
<b>Total</b>	<b>7.505</b>	<b>8.735</b>	<b>10.405</b>	<b>16.275</b>

Usuaris que han accedit a la deixalleria	1478	1.615	1.718	2.217
Empreses que han accedit a la deixalleria	195	157	173	217

## Recollides de poda i trastos

Nombre de recollides concertades (2023)	2024	2025	Increment núm	Increment %
Trastos	2315	2377	62	1%
Poda	1878	2144	266	7%

## Compostatge casolà

Compostatge casolà	2022	2023	2024	2025
Nombre de compostaires registrats	417	419	428	452
Tn equivalents de residus gestionades a través de compostatge casolà (400 kg/hab.any)	166,80	167,60	171,20	180,80
Bonificacions x compostatge casolà	109	109	111	113
Bonificacions per deixalleria	501	475	578	833

## OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA (2025)

Tramitació d'expedients d'ocupació de la via pública (2025)	
POBLACIÓ	ANUALS
PALAFRUGELL	43
LLOFRIU	0
CALELLA	10
LLAFRANC	3
TAMARIU	11
PARTICULARS LLAFRANC	23
PARTICULARS TAMARIU	16
<b>TOTALS</b>	<b>106</b>

## TRAMITACIÓ GENERAL ADMINISTRATIVA (2025)

NÚM. INSTÀNCIES TRAMITADES ANY 2025													
	GEN	FEB	MAR	ABRIL	MAIG	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	
GESTIÓ DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA	72	16	11	17	8	12	16	14	12	14	33	33	258
ORDENACIÓ DE LA VIA PÚBLICA	55	55	88	50	54	20	19	6	17	14	11	12	401
ORDENACIÓ D'USOS A LES PLATGES	22	10	23	15	17	19	5	11	17	25	8	8	180
ORDRES D'EXECUCIÓ	4	3	0	1	6	3	8	5	2	2	5	1	40
<b>TOTALS</b>	<b>153</b>	<b>84</b>	<b>122</b>	<b>83</b>	<b>85</b>	<b>54</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>879</b>