



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Policia Local

Àmbit d'Administració General

2025

Index

1. Qui som

2. Què fem

2.1. Policia de trànsit i seguretat viària

- 3.1.1 Accidentalitat viària
- 3.1.2 Controls de trànsit
- 3.1.3 Servei de grua
- 3.1.4 Gestió de vehicles abandonats
- 3.1.5 Educació vial

2.2. Atenció ciutadana

- 3.2.1 Oficina d'Atenció Ciutadana
- 3.2.2 Oficina d'objectes perduts
- 3.2.3 Negociat de sancions

2.3 Policia de proximitat

- 3.3.1 Policia comunitària
- 3.3.2 Escoles
- 3.3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones
- 3.3.4 Serveis extraordinaris

2.4 Seguretat ciutadana

- 3.4.1 Actes
- 3.4.2 Atestats

3. Compromisos

1. Qui som

L'àrea de la Policia Local està orientada a garantir la seguretat ciutadana, mantenir l'ordre públic i assegurar el compliment de les normatives i disposicions municipals.

Els objectius generals són:

1. **Garantir la seguretat ciutadana i l'ordre públic:** prevenir i reduir la delinqüència i les conductes incíviques, vetllar per la protecció de les persones, els béns i el patrimoni públic i privat i respondre ràpidament davant incidents, conflictes o emergències.
2. **Facilitar la convivència ciutadana:** aplicar i fer complir les normatives municipals i autonòmiques, mediar en conflictes veïnals per evitar situacions de tensió i promoure valors de civisme i respecte a l'espai públic.
3. **Proporcionar un servei de proximitat:** fomentar una relació de confiança amb la ciutadania i detectar les necessitats específiques dels barris o zones del municipi.
4. **Ordenar i gestionar la mobilitat urbana:** regular el trànsit i assegurar la seguretat viària, prevenir accidents i garantir la fluïdesa en la mobilitat urbana i controlar el compliment de les normatives de circulació i estacionament.
5. **Promoure la prevenció i protecció davant riscos:** col·laborar en l'elaboració de plans de seguretat i emergències municipals, participar en accions preventives en casos d'incendis, inundacions o altres situacions de risc i actuar com a suport en esdeveniments massius o situacions excepcionals.
6. **Col·laborar amb altres institucions i serveis:** treballar conjuntament amb altres cossos policials, cooperar amb serveis d'emergència, com bombers i serveis mèdics, per garantir una resposta integral i coordinar-se amb altres departaments municipals, com serveis socials o urbanisme, per gestionar problemàtiques complexes.
7. **Potenciar la formació i professionalització dels i les agents:** promoure la capaciació contínua del personal policial en àrees com seguretat ciutadana, trànsit, mediació i gestió de conflictes i introduir noves tecnologies per millorar l'eficiència i la capacitat d'intervenció.

Responsable polític

Judit Zaragoza Lirinós

3a Tinenta d'alcalde, Règim interior, Serveis jurídics, Contractació, Activitats, Seguretat ciutadana

Responsable tècnic

Cap de l'àrea

David Puertas Fernández

Personal

1 Inspector

1 Sotsinspector

3 sergents

10 caporals

36 agents

4 agents interins

2 administratius/ves

2 aux. administratius/ves

Pressupost inicial

6.140.594,00 euros

Pressupost executat

6.310.550,35 euros

2. Què fem

2.1. Policia de trànsit i seguretat viària

2.1.1 Accidentalitat viària

A llarg de l'any 2025 s'han atès un total de 297 accident de trànsit. Aquests accident han tingut lloc en vies del municipi de Palafrugell, que compren el nucli urbà de Palafrugell, els nuclis costaners de Calella de Palafrugell, Llafranc i Tamariu, i Llofriu.

2.1.2 Controls de trànsit

Durant l'any 2025 s'han controlat un total de 1240 vehicle, en 151 controls.

2.1.3 Servei de grua

Durant l'any 2025 s'han retirat un total de 683 vehicles. La major incidències de vehicles retirats pel servei de la grua municipal és durant el període estival.

Gener	32
Febrer	37
Març	36
Abril	44
Maig	51
Juny	67
Juliol	96
Agost	126
Setembre	57
Octubre	43
Novembre	41
Desembre	53

2.1.4 Gestió de vehicles abandonats

S'han tramitat un total de 97 expedients de vehicles que han estat retirats de la via pública per trobar-se en estat d'abandonament o bé que s'han retirat per infracció i el seu titular no se'n ha fet responsable de la retirada del dipòsit municipal de vehicles.

2.1.5 Educació vial

Durant el curs 2024-2025 es van dur a terme classess d'educació vial als següents centres escolars: col·legis Vedruna, Sant Jordi, Barceló i Matas, Carrilet, Torres i Jonama de Palafrugell i de Mont-ràs i col·legi PI I VERD.

També s'ha dut a terme cicles de xerrades als alumnes de segons i tercer d'ESO relacionades amb l'alcohol i les drogues. Aquest és el primer curs que s'han dut a terme aquestes xerrades i s'han fet a l'IES Frederic Martí Carreras, i hi ha participat uns 540 alumnes.

2.2. Atenció ciutadana

2.2.1 Oficina d'Atenció Ciutadana

L'oficina d'atenció al ciutadà de la Policia Local és un punt de referència per a moltes persones per tal d'informar-se i assessorar-se en diversos temes, no només de trànsit o seguretat ciutadana. Les demandes que s'atenen a l'OAC van des de l'orientació en temes de caire jurídic, fins a informació turística de la vila.

Des de l'Oficina d'Atenció al ciutadà s'atenen les demandes directes dels ciutadans i visitants de Palafrugell, les trucades telefòniques i es coordinen les comunicacions entre els agents de servei.

Les altres tasques que es realitzen són:

- Gestió informàtica del dipòsit de vehicles.
- Cobrament de taxes de grua i de talls de carrer.
- Registre informàtic de les incidències i de les trucades.
- Control de les càmeres de vigilància.
- Gestió de l'Oficina d'Objectes perduts.

A l'Oficina d'Atenció Ciutadana de la Policia Local de Palafrugell s'han atès presencialment un total de 1206 persones i s'han atès un total de 19230 trucades.

2.2.2 Oficina d'objectes perduts

S'ha gestionat un total 268 expedient per objectes perduts.

2.2.3 Negociat de sancions

El departament de sancions ha tramitat durant l'any 2025 un total de 24642 expedients de denúncies, desglossats entre els següents tipus:

	2025
Total	24642
Denúncies per infraccions tinença animals (LAP, LGP i LPBA)	27
Denúncies per residus (LRR)	7
Denúncies Llei Seguretat Ciutadana	592
Civisme	424
Denúncies Zona Blava	2742
Denúncies per ocupació de via pública	24
Denúncies Ordenança de circulació	810
Denúncies de radar	2055

Denúncies per control d'accés (càmeres)	17241
Denúncies del Servei Català de Trànsit	720

2.3 Policia de proximitat

2.3.1 Policia comunitària

La policia de proximitat i les relacions amb la comunitat queden emmarcades dins del servei públic de policia en les funcions de prevenció, foment de la pacífica convivència i protecció de les persones.

Els integrants de la unitat de policia comunitària de Palafrugell mantenen una estreta relació amb la ciutadania que acostava la funció policial a la societat que serveix. Aquesta relació propera, policia-ciudadà, fa que el flux d'informació sigui bidireccional i augmenti exponencialment a mesura que s'incrementa la confiança mútua, d'aquesta manera es defineixen "a mida" les necessitats de cada zona o sector de treball amb la possibilitat d'adaptar-les o reajustar-les a cada situació.

Actuacions policia comunitària	Totals
Assistència persones	278
Suport àrees	144
Conflictes privats / veïnals	256
Contactes	32
Intervencions amb menors	48
Ocupacions	175
Xerrades	86
Centres escolars	563

2.3.2 Escoles

Durant el període escolar que es compren des del mes de setembre fins al mes de juny, es dona seguretat, als 8 centres d'ensenyament, durant l'entrada i la sortida dels alumnes als centres docents, amb un mínim d'un agent i un màxim de dos per escola.

A banda de la seguretat als alumnes en l'entrada i la sortida dels centres escolars, a l'hora d'esbarjo dels centre d'educació secundària, es realitzen patrulles per la zona per garantir la seguretat dels joves. Quinzenalment es mantenen entrevistes amb els directors dels centres d'educació secundària, per tal de poder solucionar qualsevol conflicte que pugui sorgir

2.3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones

Es freqüent rebre avisos sol·licitant presència dels serveis sanitaris per atendre persones que s'han lesionat o que es troben malament. Pot tractar-se d'una ensopogada al carrer, d'una caiguda a l'interior del domicili, o d'algun trasllat urgent a un centre hospitalari.

En aquests casos les unitats d'intervenció amb la informació obtinguda mobilitzen els serveis d'urgència necessàries; 061, VAM, Bombers, a més de poder oferir una primera assistència de primers auxilis o de suport psicològic.

Concepte	Totals
Total actuacions de policia assistencial	764
Auxili / ajuda a persones	220
Claus interior habitatge / vehicle	5
Informació ciutadana	174
Pèrdua / desaparició persones	5
Altres assistències socials	13
Avís persones / familiar	34
Conflictes familiars o veïnals	256
Intervenció amb disminuït físic / mental	2
Intervenció amb gent gran	31
Intervenció amb indigent / pidolaire	2
Lliurament / recollida d'objectes	5
Altres	543

2.3.4 Serveis extraordinaris

A Palafrugell es celebren durant l'any actes que ja sigui per la seva tradició o per la seva repercussió social atrauen una gran afluència de públic. Aquestes activitats requereixen un dispositiu policial específic.

- Cavalgata de reis.
- Campanya gastronòmica de la Garoinada de Palafrugell.
- Flors i Violes.
- Cursa ciclista Antonio Miguel.
- Carroussel Costa Brava. Festes de Primavera.
- Revetlla Sant Joan.
- Festival Cap Roig (juliol i agost).
- Cantada d'havaneres de Calella, Llafranc i Tamariu.
- Festa major de Palafrugell.
- Festival de JAZZ Palafrugell.
- Diada de Catalunya
- Oncotrail.
- Radical Ocean52.
- Nadal a Palafrugell

2.4 Seguretat ciutadana

2.4.1 Actes

Des del servei de Policia Local durant el 2025 s'han aixecat un total de 1804 actes per diversos motius.

2.4.2 Atestats

Tipologia	2025
Atestats instruïts	1903
Persones detingudes	186

Tipologia	2025
Contra la seguretat viària	112
Contra la seguretat col·lectiva	2
De les lesions	39
Contra la llibertat	32
Contra la llibertat sexual	2
Delicte contra la intimitat, imatge i inv. domicili	7
Delicte contra el patrimoni	550
De les falsedats	28
Delicte contra l'administració de justícia	18
Delicte contra els drets dels treballadors	0
Delicte contra l'ordre públic	18
Fets varis	872
De les tortures i delictes contra la integritat moral	23
Llei 21/2003 de seguretat aèria	0
Llei 18/2009 de salut pública	11
Delicte contra l'honor	1
Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana	708
Llei 10/1999 gossos perillosos	16

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/catalog-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
En el cas d'accidents greus en el casc urbà, arribar al lloc en un màxim de 7 minuts	El temps d'arribada va ser de màxim 5 minuts i els primers en arribar i activar la resta de serveis d'emergència.
Realitzar un mínim de 100 controls d'alcoholèmia i drogues a l'any	S'han superat els controls realitzats amb un total de 121, amb més vehicles controlats.
Realitzar els informes policials / tècnics, en els casos d'accidents de trànsit, en un termini mig no superior als 15 dies	S'han realitzat un total de 84 informes tècnics-policials relacionats amb accidents de trànsit.
Realitzar un mínim de 50 accions informatives i educatives a l'any. (Tant les adreçades a joves, avis, associacions com a d'altres col·lectius)	Durant l'any 2025 s'ha acomplert l'objectiu fixat
Atendre en termini mig de 15 minuts a les persones que s'adrecin a les dependències policials per interposar una denúncia	Amb la modalitat de cita prèvia, s'ha aconseguit minimitzar el temps d'espera en seu policial
En els casos en que hi hagi risc per a la vida o posin en greu perill la integritat física de les persones, assistirem als serveis en un termini màxim de 7 minuts des de la recepció de l'avís	Tots els serveis es cobreixen amb diligència i urgència amb el menys temps possible, prioritzant davant qualsevol servei els casos de risc per la vida i activacions de la plataforma M7 amb víctimes de VIGE
Atendrem de manera personalitzada a persones víctimes de violència masclista, de gènere i domèstica, domèstica. Així com qual es víctimes de delictes siguin persones especialment vulnerables o víctimes per delictes d'odi i discriminació abans de 24 hores	Atenció personalitzada a través de la unitat de policia comunitària i activacions de plataformes d'avís i alerta telefònica M7 i Proximity. Atenció personalitzada en casos de VIGE, VIDO per par de la unitat OAC de denúncies i atenció a la víctima
Assistència, suport i assessorament als menors (residents al municipi) detectats amb tinença o consumint drogues a la via pública i derivació al Programa d'accions substitutòries	Activació per part de la unitat de policia comunitària i K9 en coordinació amb la unitat de policia administrativa, de les mesures restauratives en cas de menors consumint drogues a la via pública. Coordinats amb les àrees de Mediació i Serveis Socials
Donar formació en educació viària a un mínim de 800 alumnes a l'any dels centres escolars	La unitat de policia comunitària i K9 realitzen formacions i tallers als alumnes de 1er i 2on de l'ESO en matèria de civisme, convivència i drogues. La mateixa unitat realitza formació sobre educació viària al nens i nenes de Palafrugell dels cursos de 5é i 6é de Primària

Realitzar estudis dels punts de concentració d'accidents amb víctimes de la ciutat i proposar millores quan siguin necessàries	La unitat de trànsit localitza, estudia i aplica mesures correctores en punts de concentració d'accidents del municipi. Actualment al municipi no hi ha punts negres amb concentració de més de tres accidents
--	--

Altres indicadors

Indicador	2025	2024	2023	2022	2021
Nombre total d'accidents	297	275	312	294	260
Accidents amb víctimes mortal	0	0	0	0	0
Accidents amb ferits greus	0	1	1	1	1
Atestats per delictes	1903	1608	1140	967	2.560
Persones detingudes	186	151	101	127	119
Llei 4/2015 de protecció seguretat ciutadana	708	611	510	486	615
Controls estàtics	402	239	307	119	324
Vehicles controlats	1978	1104	1678	979	2.212
Vehicles retirats amb grua	683	708	584	656	492
Talls de carrer	324	288	309	351	328
Vehicles abandonats retirats via pública	74	59	21	16	24