

Ajuntament de Palafrugell

Memòria Habitatge

Àmbit de Territori i Espai Públic

2025

Index

1. Qui som

2. Què fem

2.1. En conveni amb l'AHC

2.2. Amb el CCBE segons conveni de l'AHC

2.3. En conveni amb el Departament d'Educació de GENCAT

2.4. Dins el Pla de Serveis de la Diputació de Girona

2.5. Desenvolupament del PLH

3. Compromisos

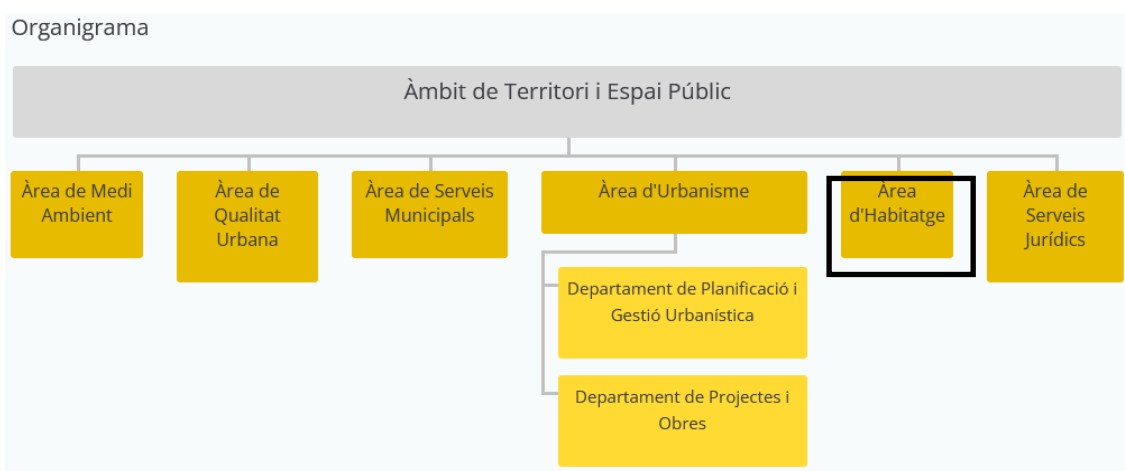
3.1 Carta de serveis

3.2. Altres indicadors

1. Qui som

L'Àrea d'Habitatge és la unitat responsable de definir, planificar i gestionar les polítiques públiques en matèria d'habitatge, i queda adscrita dins l'Àmbit de Territori i Espai Públic, connectada de forma molt important amb l'Àmbit de Serveis a les Persones, per tal d'afrontar la complexitat i problemàtica de l'habitatge, i de les seves derivades de caire urbanístic. El seu objectiu principal és garantir el dret a un habitatge digne, assequible i adequat per a tota la ciutadania, especialment per als col·lectius més vulnerables, dins les seves competències com a administració local.

Les seves competències d'acord amb el Portal de Transparència de Catalunya de l'any 2025 són: La planificació, la programació i la gestió d'habitatge públic i la participació en la planificació en sòl municipal de l'habitatge de protecció oficial (HPO).



Aquesta àrea treballa en coordinació amb altres administracions competents segons la legislació vigent (Estat i CCAA), i en col·laboració amb la diputació provincial, entitats socials i agents econòmics per impulsar mesures d'accés, conservació, rehabilitació i sostenibilitat de l'habitatge.

Els objectius generals són:

Garantir l'accés a l'habitatge

- Desenvolupar polítiques d'habitatge social per assegurar l'accés a un habitatge digne per a persones i famílies amb dificultats econòmiques.
- Gestionar el parc públic d'habitatge, promovent l'adquisició i/o construcció d'HPO, el lloguer social i l'accés preferent per a col·lectius vulnerables.
- Impulsar ajudes i subvencions al lloguer i a la compra d'habitatge per facilitar-ne l'accessibilitat a joves, famílies monoparentals i altres grups prioritaris.
- Gestionar, tramitar i fomentar la borsa d'habitatges de lloguer social

Fomentar la rehabilitació i conservació del parc d'habitatges

- Promoure programes de rehabilitació d'habitatges per millorar les condicions d'habitabilitat, accessibilitat i eficiència energètica.
- Oferir ajudes i incentius per a la millora de l'aïllament tèrmic, la instal·lació d'energies renovables i l'adaptació dels edificis a persones amb mobilitat reduïda.
- Impulsar la recuperació i reutilització d'habitatges buits per posar-los al servei de necessitats socials i evitar la degradació urbana.

Per al desenvolupament dels objectius l'àrea porta a terme funcions que li són pròpies i delegades per l'Agència d'Habitatge de Catalunya (AHC) i les impròpies relacionades directament amb les Polítiques d'Habitatge Municipals que venen definides pel document refós del Pla Local d'Habitatge 2024-2029 (PLH) aprovat pel Ple de l'Ajuntament en sessió del dia 25/02/2025.

Per concertar polítiques d'habitatge amb el Govern de la Generalitat de Catalunya (GENCAT) durant l'any 2024, el PLH va ser aprovat definitivament pel Ple de l'Ajuntament en sessió del 29/10/2024, en compliment del Pla Territorial Sectorial de l'Habitatge (PTSH) aprovat inicialment l'octubre de 2021. I el 2025, el PLH ha estat adaptat pel compliment del PTSH aprovat definitivament amb el Decret 408/2024, de 22 d'octubre de 2024.

Responsable polític

Margarita Mauri Junqué

Regidora de Serveis i Acció Social, Igualtat, Habitatge i Salut

Responsable tècnic

Cap de l'àrea

Estèfan Garcia Moreno

Personal

1 tècnica social

1 administrativa

2 auxiliars administratives

Pressupost inicial

782.803,00 €.

Pressupost executat

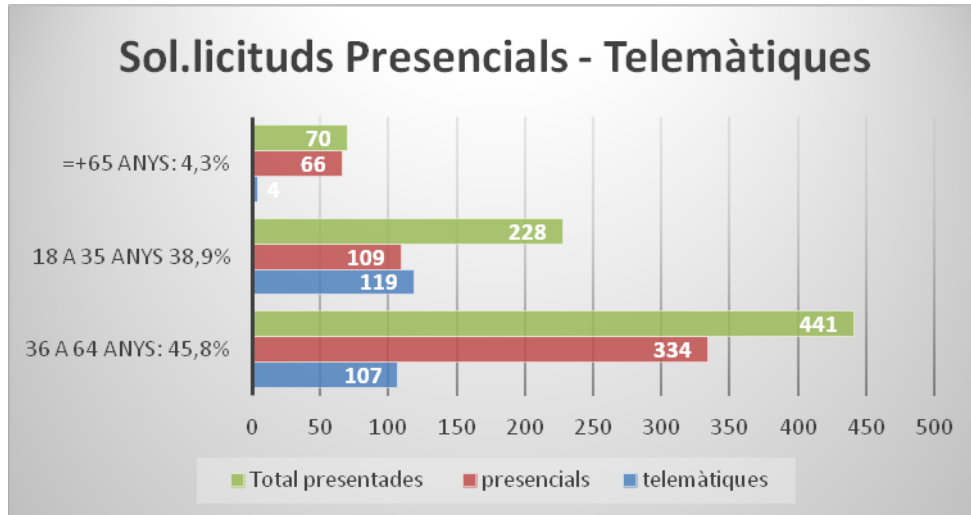
856.272,60 €.



2. Què fem

2.1. En conveni amb l'AHC

- Ajuts pel pagament del lloguer: s'han tramitat i gestionat 739 sol·licituds (669 el 2024 i 584 el 2023)



<https://comunicacio.palafrugell.cat/premsapalafrugell/habitatge/6748-l-oficina-local-d-habitatge-de-palafrugell-tramita-744-sol-licituds-d-ajuts-al-lloguer-un-15-mes-que-l-any-passat>

- Ajuts a la rehabilitació per a gent gran: s'han gestionat **2 sol·licituds** (1 habitatge al c. Frederic Martí Carreras i 1 habitatge al c. Bellcaire)
- Prestacions d'Especial Urgència (PEEU) i Programa d'accés a l'habitatge REALLOTGEM: s'han gestionat **8 sol·licituds** (9 el 2024 i 8 el 2023).
- Ajuts implícits: s'han gestionat **62 sol·licituds**.
- Tramitació de les cèdules d'habitabilitat de 2a ocupació i registre de les de 1a. Ocupació: s'han tramitat **30 CdH** presencials (38 l'any 2024 i 55 l'any 2023)
- Captació, gestió i manteniment de la Borsa de Mediació d'Habitatges Privats amb destinació a l'oferiment de Lloguer Social (BMLS): s'han gestionat **560 consultes** i els contractes actius han estat els següents:

BMLS	Contractes
2023	20
2024	20
2025	25

- Gestió del tràmit d'inscripcions al Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial (HPO): **360 inscripcions noves** (215 el 2024 i 249 el 2023).
- Gestió i manteniment dels habitatges amb polítiques socials d'inclusió: dels **4 habitatges** cedits per l'AHC s'han realitzat obres de millora i rehabilitació per mantenir els nivells mínims d'habitabilitat a 3 habitatges, per uns 18 mil euros.
- Regularització de **4 habitatges** cedits de l'AHC a l'Ajuntament, que l'Ajuntament cedia a la Fundació Privada Vilagran-Maristany (VIMAR): s'exclouen del conveni de cessió a l'Ajuntament per tal que l'AHC els pugui cedir directament a VIMAR (que ja disposava d'altres habitatges cedits al mateix bloc), per tal d'optimitzar els tràmits i gestions entre administracions i el tercer sector, i per acord de les 3 parts.

- Gestió de sol·licituds de servei d'assessorament sobre el deute hipotecari (OFIDEUTE) i de Mesa de Valoracions den situació d'Emergències econòmiques i socials: s'han gestionat **799 consultes** (49 l'any 2024), 385 en relació amb Mesa d'Emergència (23 l'any 2024) i 414 sobre OFIDEUTE (26 l'any 2024), i s'han generat els següents expedients:

OFIDEUTE	Expedients
2023	14
2024	18
2025	20

MESES	Expedients
2023	16
2024	19
2025	14

- Aprovació d'addenda de modificació del conveni i encàrrec de les tasques de l'Oficina Local d'Habitatge (OLH) per prestar els serveis derivats de l'AHC, per als anys 2024 a 2027, amb la finalitat de facilitar a la ciutadania la proximitat de les gestions i serveis relatius a l'habitatge de competència autonòmica. Al conveni inicial es va determinar un pagament fix inicial de 10.000 €. Per als 4 anys i l'addenda preveu el pagament fix de **10.000 €.** per l'exercici 2024, i un pagament inicial fix de **20.000 €.** per als exercicis 2025 a 2027.
- Disponibilitat d'Oficina de Rehabilitació pels ajuts en matèria de rehabilitació residencial aprovats per GENCAT en el marc estatal de Recuperació, transformació i resiliència, i l'instrument de recuperació NEXT GENERATION EU (1)

S'acorda amb l'AHC la primera addenda al conveni, per establir la col·laboració entre l'Agència i l'Ajuntament, en relació amb l'oficina de rehabilitació comarcal, que funciona com a finestreta única per coordinar, informar, assessorar i facilitar la gestió dels ajuts i la prestació de serveis que contribueixen a facilitar la implementació i la gestió integral dels diferents programes, mitjançant una aportació econòmica en forma de bestreta garantida per un import total de **2.800,00 €.**

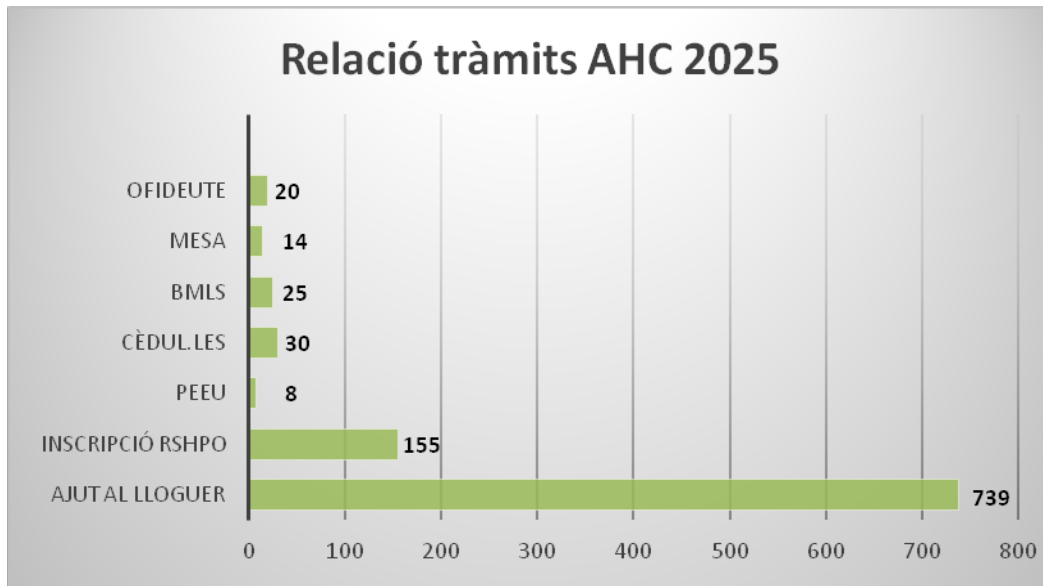
Els expedients gestionats en relació al programa 3, sobre els ajuts a les actuacions de rehabilitació d'edificis residencials (plurifamiliars o unifamiliars), i al programa 4, sobre els ajuts a les actuacions de millora de l'eficiència energètica en habitatges han estat els següents:

Recull expedients de l'AHC	
PROGRAMA 3: EDIFICI	PROGRAMA 4: HABITATGE
5 expedients (14 habitatges) Resolució favorable	19 expedients (19 habitatges) 5 en tràmit 1 favorable / 8 desfavorable 5 executat i finalitzat

- Inspecció per adquisició d'habitatges amb destinació social mitjançant dret Tanteig i Retracte:

80 HABITATGES TANTEIG I RETRACTE	73 descartats 5 visitats 2 adquirit	<u>TIPOLOGIA HABITATGES</u> edificis plurifamiliars
		<u>PREU MITJÀ</u> 126.328,42 € a 1.418,76 €/m2. (75.204,46 € a 978,59 €/m2. any 2024)
		<u>SUP. MITJANA</u> 89,04 m2. (76,85 any 2024)
		<u>PROCEDÈNCIA</u> Entitats Bancàries (69) (Haddington 21, Inmediarres, Livingcenter, Critería Caixa, Carlton Investment 42, Coral Homes, Sareb, etc ...) Persones físiques (11)
		<u>34 OCUPATS</u> (17 any 2024) 14 amb títol habilitant (9 any 2024) 20 sense títol habilitant (8 any 2024)

En resum, a l'AHP s'han atès **3968 visites presencials** (3.750 el 2024 i 4.500 el 2023) i **7.018 persones ateses** (6.700 el 2024 i 8.100 el 2023) i els expedients han estat els següents:



I el servei del punt TIC a l'Àrea d'Habitatge ha atès un total de **700 persones**.

<https://comunicacio.palafrugell.cat/premsapalafrugell/habitatge/6680-el-nou-punt-tic-de-l-area-d-habitatge-ha-ates-presencialment-prop-de-300-persones-en-els-seus-4-primers-mesos-en-funcionament>

2.2 Amb el CCBE segons conveni de l'AHC

- El Servei d'Habitatge del Consell Comarcal del Baix Empordà, ha prestat els següents serveis com a Oficina de Rehabilitació pels ajuts en matèria de rehabilitació residencial aprovats per GENCAT en el marc estatal de Recuperació, transformació i resiliència, i l'instrument de recuperació NEXT GENERATION EU (1):

NEXT GENERATION
10 atencions
5 expedients (1 executat i finalitzat) PROGRAMA 3 - EDIFICI
19 expedients (5 executats i finalitzats) PROGRAMA 4 - HABITATGE
3 expedients (tots executats i finalitzats) PROGRAMA 5 – LLEE I PROJECTE

2.3. En conveni amb el Departament d'Educació de GENCAT

- Finalització l'abril de 2025 del conveni de col·laboració amb l'INS Baix Empordà per a la formació pràctica d'un alumne en estudis d'un cicle mitjà de gestió administrativa orientat a l'àmbit jurídic, amb una durada de 6 mesos:

Objectius conveni estudiant en pràctiques
Instal·lació del punt TIC https://radiopalafrugell.cat/la-ciutadania-podra-fer-tramits-telematics-a-loficina-dhabitatge-de-palafrugell/
Campanya de digitalització de tràmits en matèria d'habitatge de l'AHC https://comunicacio.palafrugell.cat/premsapalafrugell/habitatge/6588-nou-punt-tic-a-l-oficina-d-habitatge-de-palafrugell
Digitalitzar els col·lectius de veïns/es de Palafrugell als que oferim els serveis d'habitatge

<https://comunicacio.palafrugell.cat/premsapalafrugell/habitatge/6680-el-nou-punt-tic-de-l-area-d-habitatge-ha-ates-presencialment-prop-de-300-persones-en-els-seus-4-primers-mesos-en-funcionament>

Divulgació als usuaris d'habitatge dels canals d'accés, informació i tramitació de documentació amb l'AHC

2.4. Dins el Pla de Serveis de la Diputació de Girona

- La Diputació de Girona el mes de març de 2025 d'acord amb l'adhesió de l'Ajuntament de Palafrugell a la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge, atorga una **subvenció de 25.500,00 €.** (12.500,00 €. Any 2024) pel finançament dels serveis locals d'habitatge.
- Subvencions per inversions en adquisició d'habitatges destinats a polítiques socials: tramitació i gestió per l'atorgament de subvenció en l'adquisició d'habitatges pel dret de tanteig i retracte de l'AHC: s'ha obtingut una **subvenció de 56.250,00 €.** sobre el cost de compra de **2 habitatges** (subvenció del 90% sobre 62.500,00 €.).
- Subvenció per rehabilitació d'habitatges municipals destinats a polítiques socials: tramitació i gestió per l'atorgament de subvenció obtenint una **subvenció d'11.858,00 €.** per a les obres de rehabilitació (subvenció del 50% sobre 23.716,00 €.).
- Programa d'estalvi energètic i pobresa energètica, i participació en desenvolupament dels objectius ODS: s'obté una subvenció per a la compra d'electrodomèstics per a llars vulnerables de 9.233,00€.

Actuacions executades dins l'Eix 1 Programa d'auditories en llars vulnerables.

Habitatges auditats (13)
13 llars vulnerables (6 el 2024 i 8 el 2023)
26 Lliurats (4 el 2024 i 15 el 2023)
<i>5 frigorífics grans, 5 frigorífics mitjans, 2 deshumidificadors grans i 14 radiadors</i>

Als habitatges se'ls lliuren elements d'estalvi energètic com: bosses d'estalvi d'aigua, reductors de cabal, airejadors, endolls temporitzats, rivets aïllants per obertures.

<https://palafrugell.cat/l-ajuntament/destaquem/subvencio-per-a-programes-de-pobresa-energetica>

2.5. Desenvolupament del PLH

- Aprovació del Pla Local de l'Habitatge 2024-2029 (PLH). Document refós.

S'actualitza el PLH vigent, incorporant les observacions realitzades per la direcció del *Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya*, en relació a l'aprovació definitiva del Pla Territorial Sectorial de l'Habitatge de Catalunya (PTSH).

- Implantació i seguiment del Pla Local de l'Habitatge 2024-2029 (PLH)

<https://www.palafrugell.cat/l-ajuntament/plans-i-projectes-estrategics/pla-local-d-habitatge-2024-2029>

Durant l'any 2025 s'han iniciat i desenvolupat les estratègies del PLH relatives a les diferents actuacions planificades següents:

A. ACCÉS, PRESERVACIÓ I ÚS ADEQUAT DE L'HABITATGE	
Gestió de les Inscripcions en el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial	EXECUTAT AMB CONVENI AHC
Informació, gestió i tramitació dels ajuts al lloguer per part de la Generalitat i l'Estat Espanyol	EXECUTAT AMB CONVENI AHC
Mediació en matèria d'habitatge per evitar la pèrdua de l'habitatge	ACCIÓ SOCIAL_Servei d'Intermediació

Actuacions per evitar desnonaments de col·lectius vulnerables	ACCIÓ SOCIAL_Servei d'Intermediació
Foment de la borsa de lloguer per a la mobilització d'habitatges vacants de particulars	EXECUTAT AMB CONVENI AHC
Acords amb grans tenidors per a la cessió d'habitatges buits a l'Ajuntament	EXECUTAT AMB FUNDACIÓ PRIVADA RESILIS Obtenció de 4 habitatges destinats a famílies vulnerables (la previsió el 2024 era de 3 habitatges), mitjançant conveni de cessió a l'Ajuntament i gestió per part de RESILIS https://www.palafrugell.cat/l-ajuntament/destaquem/l-ajuntament-aprova-un-conveni-de-col-laboracio-amb-el-tercer-sector-per-disposar-de-4-habitatges-destinats-a-politiques-socials https://comunicacio.palafrugell.cat/premsapalafrugell/benestar-social/6873-l-ajuntament-de-palafrugell-aprova-un-conveni-amb-resilis-per-disposar-de-quatrehabitatges-per-a-politiques-socials-2
	
Adequació de l'ordenança pel recàrrec de l'IBI habitatges buits	EXECUTAT AMB INTERVENCIÓ EXERCICI 2024 123 Habitatges declarats buits any 2024 (període 2023-2024) (158 derivats exercicis anteriors)
R. QUALITAT DE L'EDIFICACIÓ I REHABILITACIÓ DEL PARC RESIDENCIAL	
Informació, gestió i tramitació d'ajuts a la rehabilitació i a l'eficiència energètica	EXECUTAT CONVENI AHC Encàrrec al CCBE per atencions i gestió expedients Rehabilitació Next Generation AHC any 2025
Rehabilitació dels pisos de Sant Martí mitjançant el fons Next Generation	EQUIP NEXT GENERATION HABITATGE: Adquisició via tanteig i retracte de 2 habitatges : 1 amb subrogament de lloguer social a família vulnerable i 1 per rehabilitar i recuperar nivell d'habitabilitat per destinar a polítiques socials
Ajuts municipals per a la rehabilitació per a la cessió d'habitatges a la Borsa de Lloguer https://seu.palafrugell.cat/tramits/ajuts-i-subvencions/subvencions-per-a-la-rehabilitacio-dhabitatges-per-a-la-borsa-de-mediacio-per-al-lloguer-social-i-per-a-la-rehabilitacio-del-parc-residencial-de-palafrugell	CONVOCATÒRIA AJUTS REHAB. (100.000,00 €.) S'atorga subvenció a 4 habitatges (1 renúncia) Import inicial de subvenció= 21.425,73 €.
Ajuts municipals per a la rehabilitació https://seu.palafrugell.cat/tramits/ajuts-i-subvencions/subvencions-per-a-la-rehabilitacio-dhabitatges-per-a-la-borsa-de-mediacio-per-al-lloguer-social-i-per-a-la-rehabilitacio-del-parc-residencial-de-palafrugell	CONVOCATÒRIA AJUTS REHAB. (150.000,00 €.) S'atorga subvenció a 39 habitatges (4 renunciacions, 3 no compleixen, 3 sense justificar) Import inicial de subvenció= 130.050,87 €.
Comunicació i difusió de les inspeccions tècniques dels edificis (ITES)	SOL.LICITUD CONVENI AHC PLATAFORMA PITE EINA INFORMÀTICA GESTIÓ ITES
Estudi de viabilitat per a la creació de comunitats energètiques	MEDI AMBIENT En tràmit amb la distribuïdora: 100 kW Pavelló Poliesportiu (compartits amb

	Estadi, Piscina i Pavelló d'Hoquei) 30 kW a Promoció Econòmica (previsió compartir amb Teatre)
Bonificació per la millora de l'eficiència energètica i la implantació d'energies renovables https://seu.palafrugell.cat/tramits/medi-ambient/bonificacio-de-l-impot-sobre-bens-immobles-per-disposar-de-sistemes-d-energia-solar	MEDI AMBIENT Bonificació IBI del 5 al 50% (Sistemes d'energia solar fotovoltaica)
H. PROMOCIÓ I NOVES FORMES D'ACCÉS I Tinença D'HABITATGE ASSEQUIBLE	
Promoció d'habitatge protegit	INSCRIPCIÓ DE 5 SOLARS MUNICIPALS A LA 1A. CONVOCATÒRIA DE LA RESERVA PÚBLICA DE SOLARS DE L'AHC Previsió d'HPO= 37 habitatges https://agenciahabitatge.gencat.cat/ca/temes/acces-a-lhabitatge/habitatges-amb-proteccio-oficial-hpo/reserva-publica-de-solars Informe per al PPU SUD 1.5 La Costa sobre la reserva sòl HPO
Impuls de l'habitatge assequible mitjançant noves formes d'accés i tinença https://comunicacio.palafrugell.cat/premsapalafrugell/habitatge/6568-l-ajuntament-aprova-el-primer-conveni-de-col-laboracio-amb-el-tercer-sector-per-a-la-promocio-d-un-projecte-d-habitatge-cooperatiu-a-palafrugell	AMB TERCER SECTOR_SOSTRE CÍVIC d'acord amb conveni, es presenta L'ESTUDI ECONÒMIC I FINANCER per a la promoció d'habitatge social en cooperativa Resultat de viabilitat FAVORABLE per poder fer la cessió de sòl a promotora social
Adquisició i finalització d'edificis vacants pendents d'acabament a través tercers agents	AMB SAREB Estudi adquisició d'un solar al c.Torrent de Palafrugell per a promoure HPO, amb resultat DESFAVORABLE perquè el cost de compra i la inversió no s'ajusten a preus socials i disponibilitat
P. GESTIÓ I AMPLIACIÓ DEL PATRIMONI MUNICIPAL VINCULAT A L'HABITATGE	
Gestió del Patrimoni municipal de sòl i habitatge	EXECUTAT AMB SECRETARIA Proposta de canvi d'ús de 2 habitatges municipals a habitatges amb polítiques socials
Estratègies per relacionar aprofitaments obtinguts en àmbits sense HPO amb polítiques d'habitatges	URBANISME
Adquisició d'habitatges exercint el dret de tanteig i retracte per a situacions d'emergència social	2 ut. ERRP dels Pisos Sant Martí https://www.palafrugell.cat/l-ajuntament/destaquem/subvencio-per-a-inversions-en-habitatges-destinats-a-politiques-socials-d-habitatge
Creació del registre de solars buits	URBANISME
U. PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA VINCULATS A L'HABITATGE	
Seguiment i gestió de sectors residencials amb reserva per a habitatge protegit	URBANISME
Proposta d'ordenança pels habitatges d'ús turístic (HUT) i acta d'inspecció	EXECUTAT AMB DDGI
O. RECURSOS, ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ	
Creació de l'Àrea d'habitatge	PLE 28/11/2023

<p>Seguiment pel desenvolupament del Pla local d'habitatge</p>	<p>22/05/2025: S'aprova la Resolució d'alcaldia i es crea el Comitè de Seguiment i Planificació de l'Habitatge</p> <p>25/07/2025: Reunió operativa de Seguiment i Planificació</p> <p>17/12/2025: 1a. Reunió del Comitè de Seguiment i Planificació de l'Habitatge</p>
<p>Disposar d'eines de gestió de la informació per conèixer la situació de l'habitatge a la ciutat, i que permetin actualitzar la diagnosi, el disseny i la planificació de les polítiques d'habitatge.</p>	<p>PLH</p>
<p>Possibilitat de convenis amb altres administracions per tenir recursos suficients en projectes concrets</p>	<p>AHC+DIPGI</p>

- Altres accions executades per incrementar el parc públic d'habitatges socials

<p>Obtenció per cessió d'1 habitatge dotacional de l'AHC destinat a gent gran.</p> <p>Ampliació de la bonificació de l'IBI fins al 95% pels habitatges dins la Borsa de Mediació per a lloguer social i pels que en passin a formar part</p> <p>https://comunicacio.palafrugell.cat/premsapalafrugell/habitatge/6624-palafrugell-amplia-la-bonificacio-en-l-ibi-fins-al-95-per-aquells-habitatges-que-es-trobin-dins-la-borsa-de-mediacio-per-a-lloguer-social</p> <p>https://www.palafrugell.cat/l-ajuntament/destaquem/tens-un-pis-buit-i-el-vols-llogar</p>
<p>Es modifica el conveni amb SAREB fent la substitució d'un habitatge cedit que estava okupat al c.Tallers, per un habitatge buit al c. Begur que es destina a una família vulnerable, mitjançant la formalització del corresponent contracte de lloguer social.</p> <p>S'ofereix a SAREB la possibilitat d'ampliar el nombre d'habitatges del conveni de cessió amb resultat desfavorable, atès que no fan més convenis ni ampliacions degut als traspàs d'actius al Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana (SEPES)</p>
<p>Inpeccions tècniques i gestions amb ENDESA i Ingenieros IM3 per regularitzar el subministrament elèctric del Centre Residencial Acció Educativa (CRAE) de la Fundació RESILIS, amb l'objecte de dotar els habitatges amb polítiques socials.</p> <p>https://comunicacio.palafrugell.cat/premsapalafrugell/benestar-social/6873-l-ajuntament-de-palafrugell-aprova-un-conveni-amb-resilis-per-disposar-de-quatre-habitatges-per-a-politiques-socials-2</p>

3. Compromisos

3.1 Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/catalog-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
Compliment dels compromisos en els convenis amb l'AHC	EXECUTAT GENER 2026: ENVIAMENT DE LA MEMÒRIA 2025 I PREVISIÓ DE TASQUES 2026 DE LA OLH A L'AHC
Contestar els avisos d'anomalies en habitatges del parc social, tramitar les incidències als titulars, i respondre les instàncies escrites que arribin a la nostra àrea en un temps no superior a 15 dies hàbils	EXECUTAT
Respondre les consultes realitzades a l'Àrea de forma presencial, a través de correu electrònic o per via telefònica en un termini màxim de 2 dies hàbils	EXECUTAT
Implementar progressivament l'accés telemàtic en paral·lel als serveis presencials	EXECUTAT CONVENI COL·LABORACIÓ AMB ENSENYAMENT – INS BAIX EMPORDÀ
Garantir el servei durant la vigència del conveni amb l'AHC	EXECUTAT
Potenciar les prestacions del servei durant la vigència del conveni amb l'AHC	A BANDA DE LES FUNCIONS PRÒPIES L'ÀREA D'HABITATGE PROMOU POLÍTIQUES D'HABITATGE COMPLEMENTÀRIES
Mantenir el servei i col·laboració amb Serveis Socials, el Servei de Mediació en l'Habitatge i l'AHC	EXECUTAT
Informar tècnicament a la ciutadania	EXECUTAT S'INCORPOREN PUBLICACIONS A PREMSA I XARXES SOCIALS
Informar tècnicament de la idoneïtat per l'adquisició d'habitatges per a polítiques socials	EXECUTAT
Arribar al major nombre de ciutadans i llars possible	EXECUTAT
Treball actiu amb totes les Àrees dels Àmbits de l'Ajuntament i de forma molt estreta amb Acció Social, Territori, Policia Local i Serveis Jurídics	EXECUTAT

3.2. Altres indicadors

L'Àrea d'Habitatge es crea el novembre de 2023 i a partir del febrer de 2024 s'inicia un període a l'Ajuntament de Palafrugell on les polítiques d'habitatge tenen com a guió municipal el PLH. Aquest pla s'emmarca dins el marc de les finalitats de les polítiques públiques definides per la Llei del dret a l'habitatge, es considera instrument de planificació i programació de caràcter viu, que en aplicació de les competències municipals redefineix les estratègies d'actuació durant el seu període de vigència, per assolir els objectius fixats inicialment, **sempre que es disposi dels recursos suficients.**

Malgrat la complexitat i problemàtica de l'habitatge, l'Àrea d'Habitatge amb els recursos disponibles, analitza i planifica els objectius de forma progressiva, per obtenir els indicadors per:

Previsió de serveis
Proposar anualment el pressupost de l'Àrea, l'ampliació de l'equip de treball i la professionalització del personal en relació amb les polítiques d'habitatge
Avaluar l'impacte de les polítiques públiques d'habitatge municipals i supramunicipals
Coordinar les actuacions internes a l'Ajuntament
Col.laborar amb l'Àmbit de Territori per agilitzar els procediments administratius relacionats amb les polítiques de sòl i urbanisme per promocionar l'HPO d'acord amb el POUM
Buscar les millors fórmules per l'increment del parc social d'habitatges
Impulsar la rehabilitació del parc residencial
Col.laborar amb la iniciativa privada i el tercer sector per augmentar el parc de lloguer social a preu assequible
Col.laborar amb l'AHC, Diputació de Girona, Consell Comarcal del Baix Empordà i altres ens públics per millorar la situació d'emergència residencial del municipi

D'acord amb el PTSH -que desenvolupa l'objectiu de solidaritat urbana que preveu la Llei 18/2007 del Dret a l'Habitatge- Palafrugell haurà de disposar, en un període de vint anys, d'un parc mínim d'habitatges destinats a polítiques socials del 15% respecte del total d'habitatges principals existents (un 10,3% destinat a lloguer). Aquest és un dels objectius planificats pel PLH de Palafrugell, que haurà de comptar amb la col.laboració de la GENCAT i la resta d'ens públics relacionats amb les polítiques d'habitatge a Catalunya.



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Medi Ambient

Àmbit de Territori i Espai Públic

2025

Index

1. Qui som

2. Què fem

2.1. Biodiversitat i patrimoni natural

2.1.1 Control de l'expansió d'espècies exòtiques invasores

2.1.2 Potenciació de la biodiversitat urbana

2.1.3 Recuperació i millora d'habitats naturals

2.2. Canvi climàtic i gestió energètica

2.2.1 Evolució del consum energètic de gas, electricitat i biomassa i emissions de CO₂

2.2.2 Gestió de la sequera

2.3 Educació i comunicació ambiental

2.4 Prevenció d'incendis forestals

2.5 Protecció dels animals domèstics i de companyia

2.6 Salut pública

2.6.1 Risc higiènic-sanitari d'espais d'ús públic

2.6.2 Plagues urbanes i animals de carrer

2.7 Atenció ciutadana

3. Compromisos

3.1 Carta de serveis

3.2 Altres indicadors

1. Qui som

L'àrea de Medi Ambient és l'òrgan responsable de la planificació, gestió i execució de polítiques ambientals a nivell local amb l'objectiu de protegir, conservar i millorar el medi ambient i la qualitat de vida dels ciutadans. Aquesta àrea treballa per garantir un desenvolupament sostenible, minimitzar l'impacte ambiental de les activitats humanes i promoure una consciència ecològica entre la ciutadania.

Els objectius generals són:

1. Protegir i conservar el medi natural

- Preservar els espais naturals, la biodiversitat i els ecosistemes del municipi.
- Gestionar i protegir els recursos naturals com l'aigua, el sòl i la vegetació.
- Fomentar actuacions de restauració ambiental en zones degradades.

2. Promoure la sostenibilitat i la lluita contra el canvi climàtic

- Aplicar polítiques de mitigació i adaptació al canvi climàtic a nivell local.
- Reduir l'empremta de carboni del municipi impulsant l'ús d'energies renovables i l'eficiència energètica.

3. Vetllar per una ordenació territorial i urbanisme sostenibles

- Integrar criteris ambientals en la planificació urbanística i el desenvolupament del municipi.
- Protegir les zones verdes i fomentar la creació de nous espais naturals urbans.
- Afavorir la construcció i rehabilitació d'edificis amb criteris de sostenibilitat i eficiència energètica.

4. Sensibilitzar i educar la ciutadania en matèria ambiental

- Desenvolupar campanyes de conscienciació ambiental sobre reciclatge, estalvi energètic i protecció del medi.
- Fomentar la participació ciutadana en la presa de decisions ambientals.
- Impulsar programes educatius i formatius en escoles i altres col·lectius sobre medi ambient i sostenibilitat.

5. Impulsar polítiques de governança ambiental i participació

- Potenciar la col·laboració amb altres administracions, entitats ecologistes i el sector privat per millorar la gestió ambiental.
- Facilitar la participació de la ciutadania en la presa de decisions ambientals mitjançant processos participatius i consultes públiques.

Responsable polític

Xavier Rangel Martínez

Regidor d'Urbanisme, Qualitat Urbana, Serveis Municipals, Medi Ambient i Mobilitat

Responsable tècnic

Cap de l'àrea

Rut Palomeque Abaurrea

Personal

1 enginyer

1 tècnic auxiliar

1 auxiliar administratiu

Pressupost inicial

462.944,00 €

Pressupost executat

1.444.455,06 €

2. Què fem

L'àrea de medi ambient treballa en diferents àmbits:

Biodiversitat i patrimoni natural: Conjunt d'accions i projectes orientats a millorar la qualitat dels ecosistemes, ja sigui mitjançant accions per afavorir la flora i fauna autòctona, accions de control sobre espècies invasores, recuperant hàbitats o elaborant projectes per definir les actuacions futures.

Canvi climàtic i gestió energètica: Estudis i intervencions orientats a reduir les emissions de carboni especialment en els serveis d'enllumenat, climatització, aigua calenta sanitària, mitjançant la implantació de sistemes d'energia renovable i el seguiment del consum energètic municipal. Així mateix, es treballa en altres projectes relacionats amb l'adaptació al canvi climàtic, com el consum d'aigua.

Educació ambiental: Es promou l'educació, sensibilització i informació ambiental mitjançant activitats adreçades a diferents sectors de la població (xerrades, exposicions, guiatges de natura, activitats de voluntariat, tallers, panells informatius). Una part important de les activitats estan adreçades als centres educatius de primària i secundària.

Prevenició d'incendis forestals: Actuacions per reduir el risc en cas d'incendi forestal en aplicació de la normativa específica i del servei públic de prevenició d'incendis forestals del municipi de Palafrugell. Aquestes accions consisteixen en mantenir la densitat de vegetació de les zones afectades (franja perimetral de 25 metres d'ample entorn els nuclis urbans i parcel·les urbanes boscoses) dins dels límits que estableix la normativa.

Protecció dels animals domèstics i de companyia: Les actuacions es centren principalment en la gestió i control de les colònies felines (inventariar colònies, identificar els gats, control sanitari i esterilització dels gats) així com de l'establiment dels punts d'alimentació controlada i la col·laboració amb les persones alimentadores. L'objectiu d'aquestes accions és reduir la població de gats de carrer de forma compatible amb la salut i benestar dels animals.

Salut pública: en aquest enunciat s'engloben dos grups d'actuacions amb el denominador comú de la protecció de la salut pública. En primer lloc, el control de les piscines d'ús públic és un servei que presta la Diputació de Girona i que té per objectiu que les piscines d'ús públic compleixin amb la normativa per a garantir la seguretat de les persones usuàries. En segon lloc, la gestió de les plagues i dels animals de carrer consisteix en el control de les poblacions d'espècies presents als entorns urbans i que representen un risc per a la salut humana (coloms, rosegadors, mosquit tigre, paneroles)

2.1 Biodiversitat i patrimoni natural

2.1.1 Control de l'expansió d'espècies exòtiques invasores

- Execució les actuacions de control de flora exòtica invasora (*Ailanthus altissima*) a l'entorn de l'EIN Muntanyes de Begur i a la Plana de l'Aubi, vinculades als ajuts per al desenvolupament d'actuacions de conservació del patrimoni natural en espais d'interès natural, anys 2024-25 de la Diputació de Girona. L'ajut atorgat per l'any 2025 ha estat de 5.828,66 € i el cost total de les actuacions executades durant l'any 2025 ha estat de 741,4 €.
- Actuacions de control i manteniment de diferents poblaments de la cactàcia invasora *Opuntia aurantiaca* a l'entorn del Puig d'en Ponç i del paratge Cap de Gall. El cost dels treballs ha estat de 1.028,50 €.
- Control de flora invasora al llarg de diferents punts del Camí de Ronda a Tamariu, Llafranc i Calella, concretament s'ha actuat en les espècies: *Ailanthus altissima*, *Tradescantia fluminensis*, *Opuntia-ficus-indica*. L'objectiu de l'actuació és millorar la qualitat natural i paisatgística de la zona. Els treballs han tingut un cost de 17.570,00 € i els ha dut a terme l'empresa Servinatura Forestal i Muntatges SL.

2.1.2 Potenciació de la biodiversitat urbana

- Projecte de naturalització de les escoles i equipaments de Palafrugell amb el manteniment i seguiment de 23 caixes nius per a ocells i ratpenats instal·lades en diferents centres educatius i espais verds urbans del municipi. En les tasques de seguiment de les caixes hi van participar alumnes de 5 centres educatius del municipi. El cost total del projecte ha sigut de 1.523,39 €.
- Execució de la segona fase de l'estudi de les àrees urbanes com a zones d'alimentació i beneficis ecosistèmics del duc (*Bubo bubo*) a Palafrugell. L'objectiu del projecte ha estat la millora de la gestió i conservació d'aquesta espècie de rapinyaire nocturn. El cost de la segona fase del projecte ha sigut de 2.178,00 €.
- Execució del projecte de construcció d'una bassa temporal al recinte del dipòsit de les Arenes, amb l'objectiu d'afavorir la biodiversitat i promoure els serveis ecosistèmics i el control biològic de plagues als horts urbans. El projecte s'ha desenvolupat amb la col·laboració del Programa de Transició al Treball PFI – PTT Auxiliar de Vivers i Jardins durant el curs escolar 2024-2025.
- Actuacions de manteniment de la bassa de Prat Xirlo, en el marc del conveni de custòdia del territori amb l'Associació la Sorellona. L'objectiu del conveni ha estat la restauració i millora de l'estat natural

de la bassa, per afavorir-ne la biodiversitat. Durant el mes de juny es van realitzar treballs de retirada de canyís i de millora ambiental de la bassa.

2.1.3 Recuperació i millora d'habitats naturals

- Redacció del Pla pilot municipal estratègic d'infraestructura verda, amb l'objectiu de preservar el patrimoni natural a través de la conservació i gestió sostenible del territori, per a la millora de la qualitat de vida dels habitants de Palafrugell. Aquest projecte va ser aprovat inicialment pel Ple de 30 de setembre de 2025 i ha estat finançat en la seva totalitat per la Diputació de Girona.

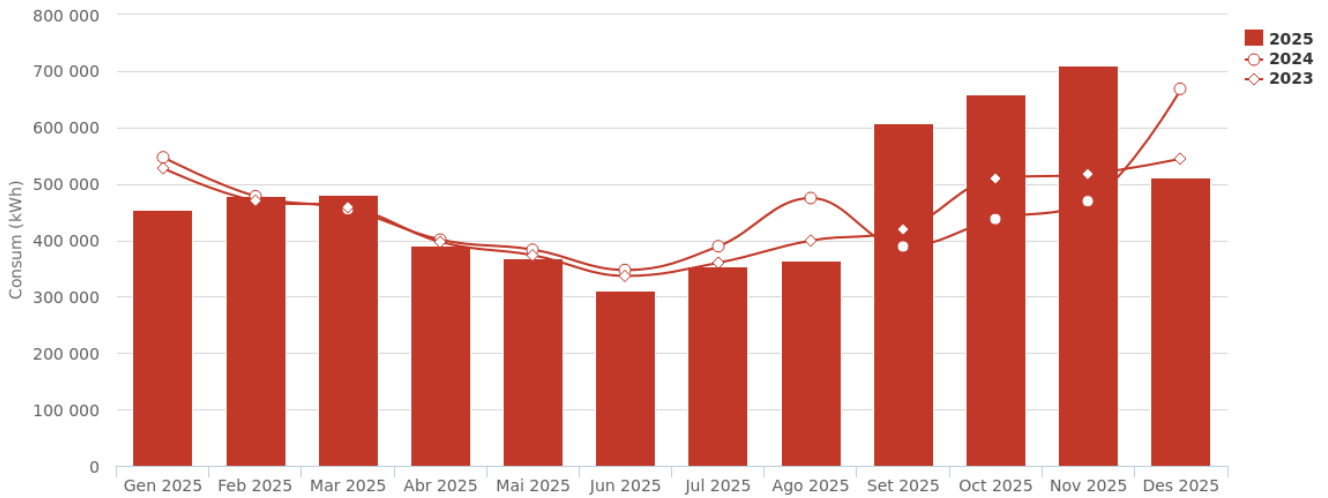
2.2 Canvi climàtic i gestió energètica

- Seguiment i contractació de la gestió i el manteniment d'un punt de recàrrega per a vehicles elèctrics a L'Avinguda García Lorca 17. El cost de l'actuació és de 1.147,58 € pel manteniment preventiu i la gestió de visualització de les dades a la plataforma digital.
- Contractació del Projecte redacció de projecte executiu d'instal·lació fotovoltaica al Centre Municipal d'Educació. El cost de la redacció del projecte és de 4.295,50€.
- Aprovació inicial del Projecte executiu d'Instal·lació fotovoltaica de 36 kW d'autoconsum al centre municipal d'educació Núria Rivas Mascarós. El Projecte contempla la instal·lació de 72 panells fotovoltaics de 500W amb una potència total de 36KWp i s'acollirà a la modalitat d'autoconsum. El cost del projecte és de 47.687,30€.
- Redacció de memòria tècnica per la substitució dels projectors per la il·luminació artificial de la instal·lació municipal esportiva del Gregal. Aquesta actuació millora substancialment la il·luminació de l'estadi segons normativa, adquirint uns valors de luminància mitjana en servei per sobre dels 200 Lux segons estudi fotomètric i alhora s'ha estimat una reducció de despesa elèctrica de 3.800€. La substitució dels projectors s'ha valorat amb un import de 17.419,16€.
- Contractació de la substitució dels projectors per la il·luminació artificial de la instal·lació municipal esportiva del Gregal. El cost de la substitució és de 17.419,16€.
- Redacció de memòria tècnica i contractació de la instal·lació de de tres equips d'aire condicionat tipus Split mural a diferents aules de la Llar d'Infants Municipal Tomanyí, situada al carrer de Sant Ramon 49, per tal de millorar el confort tèrmic dels infants i del personal educatiu durant els mesos de calor, la instal·lació té amb capacitat de 7,1kW en refrigeració i 8.0 kW en calefacció amb eficiència energètica A+++. El cost de la instal·lació és 14.933,82€.

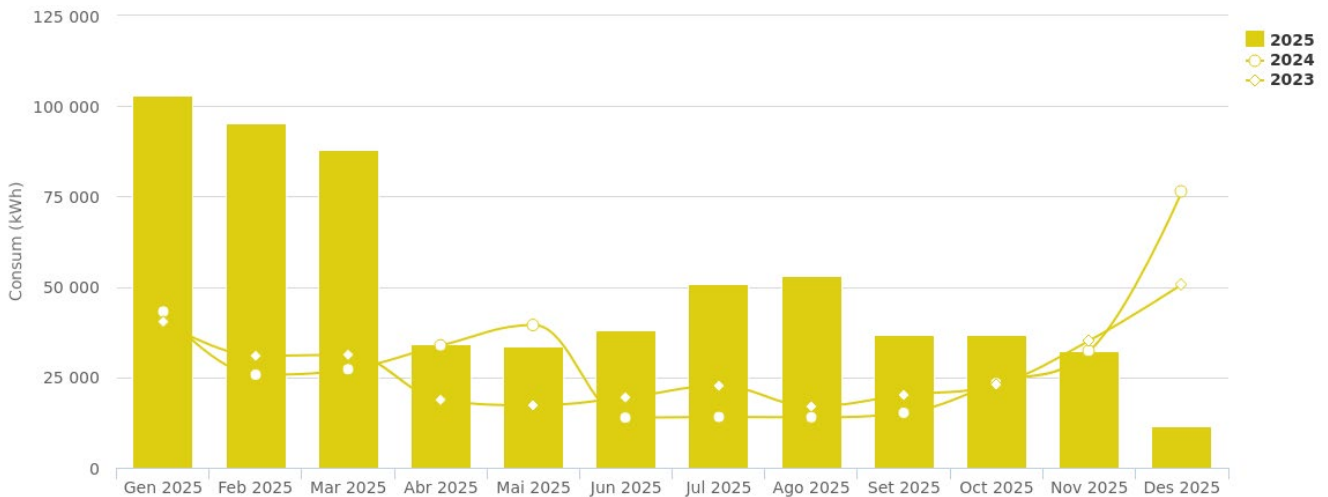
- Redacció de memòria tècnica i contractació de la instal·lació de de tres equips d'aire condicionat tipus Split mural a diferents aules de la Llar d'Infants Municipal Belluguets, situada a l'avinguda Generalitat 13, per tal de millorar el confort tèrmic dels infants i del personal educatiu durant els mesos de calor, la instal·lació té amb capacitat de 7,1kW en refrigeració i 8.0 kW en calefacció amb eficiència energètica A++. El cost de la instal·lació és 14.216,83€.
- Execució de la modificació de la instal·lació elèctrica de 4 punts de recàrrega de vehicle elèctric connectats a quadres d'enllumenat existent, per tal d'individualitzar escomeses. Aquest actuació s'ha realitzat mitjançant el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència amb càrrec a Fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea – Next Generation amb un cost de 35.449,24€.
- Control i gestió de les obres executades de la instal·lació de mòduls d'aparcament per bicicletes amb control d'accés. La finalitat es disposar d'aparcaments amb un nivell de seguretat per tal de donar resposta als usuaris que utilitzen aquest medi de transport i millorar la qualitat de l'aire. Aquesta actuació s'ha realitzat mitjançant el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència amb càrrec a Fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea amb un cost de 101.370,06€.
- Contractació per la instal·lació d'endolls i bateries de recàrrega per a bicicletes dins el mòdul d'aparcament de bicicletes amb control d'accés. Aquesta actuació permet carregar les bateries de les bicicletes que estacionin dins els mòduls i fomenta els objectius de desenvolupament Sostenible (ODS) en el punt 11 (Ciutats i comunitats Sostenibles) i punt 13 (Accions pel Clima) de la Agenda 2030 pel desenvolupament Sostenible. El cost de l'actuació és de 6.253,28€.
- Execució de les obres de reforma de la instal·lació d'Aigua Calenta Sanitària dels vestidors del Pavelló de Patinatge i de l'Estadi Municipal Josep Pla i Arbonès. L'abast de les obres és la millora del sistema de generació d'aigua calenta per prevenir el risc de legionel·la en base a les consideracions realitzades per Dipsalut. El cost de l'actuació és de 107.690,00€.
- Contractació de les obres Execució del projecte executiu d'instal·lació fotovoltaica de 30 kW per autoconsum col·lectiu a l'Àrea de Promoció Econòmica de Palafrugell. Aquest equipament s'acollirà a la modalitat d'autoconsum compartit donant cedint part de l'energia generada a altres equipaments municipals. El cost del projecte és 58.087,32€.

2.2.1 Evolució del consum energètic d'electricitat, gas en kWh/mes i emissions de CO2

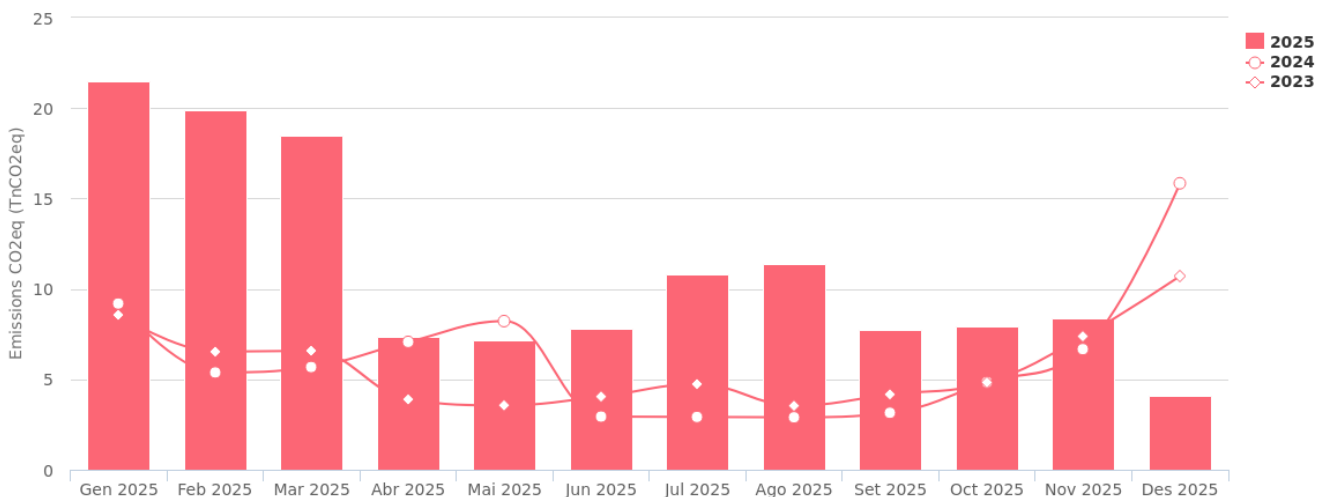
Evolució mensual del consum de Electricitat agregat



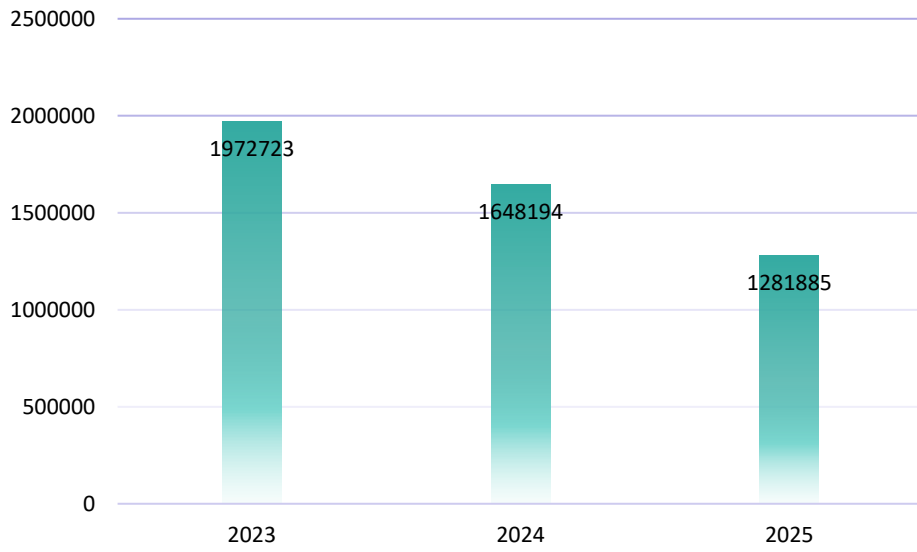
Evolució mensual del consum de Gas agregat



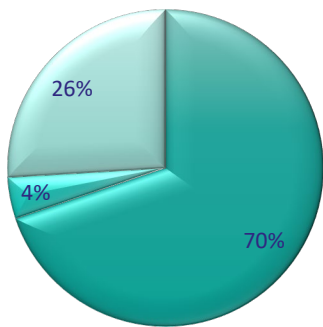
Evolució mensual de les emissions de CO2 de energia agregades



2.2.2 Evolució del consum energètic de biomassa kWh/annuals

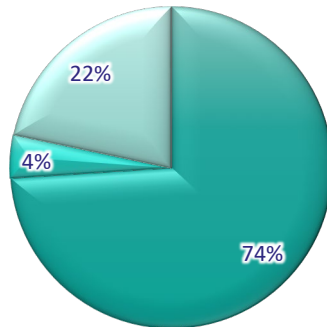


2023



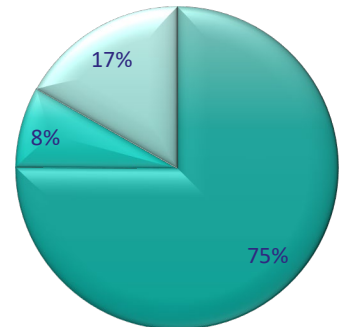
■ Electricitat ■ Gas ■ Biomassa

2024



■ Electricitat ■ Gas ■ Biomassa

2025



■ Electricitat ■ Gas ■ Biomassa

2.2.2 Gestió de la sequera

- Aprovació de la Ordenança Municipal per a l'estalvi d'aigua, que té per objectiu establir una nova regulació de l'ús de l'aigua per part de la ciutadania i grans consumidors, i garantir un ús més eficient de l'aigua.
- Requeriment a 9 activitats amb gran consum d'aigua per a què elaborin i presentin un pla d'estalvi d'aigua d'acord amb la Ordenança Municipal. L'objectiu dels plans d'estalvi és que les activitats de major consum d'aigua identifiquin quines mesures han d'aplicar per optimitzar el consum d'aigua.
- Gestió dels canvis d'estat de sequera durant l'any i de les repercussions sobre les usos de l'aigua.

2.3 Educació i comunicació ambiental

- Obtenció del distintiu Bandera Blava a les tres platges per a les quals es va presentar candidatura (Tamariu, Llafranc i Canadell).
- Jornada Netegem el Litoral, el dia 20 de setembre, una activitat de voluntariat per a la neteja de les platges i del fons marí de Tamariu, Llafranc i Port Pelegrí, on es van recollir 70 kg de residus, principalment plàstics i envasos. En total, hi van participar 85 voluntaris, inclosos submarinistes i caiacs dels diferents centres col·laboradors. L'objectiu de la jornada era, a més de la retirada de residus, conscienciar a la ciutadania de la importància de conservar l'ecosistema marí i evitar abocar residus al medi natural.
- Organització del programa d'activitats d'educació ambiental als centres educatius de Palafrugell. Durant l'any 2025 es van realitzar 21 activitats on hi van participar un total de 822 alumnes de primària i secundària del municipi:

Activitat	Núm. alumnes
Visites a la Deixalleria municipal	355
Tallers als Horts comunitaris	212
Sortida la Biodiversitat de Palafrugell	45
Sortida la flora exòtica invasora	60
Seguiment caixes niu a escoles i instituts	150
Total alumnes	822

- Instal·lació de l'exposició fotogràfica "La fauna urbana de Palafrugell" a l'Escola Pi Verd.
- Activitats familiars d'educació ambiental en el marc del Palafrugell en Viu, un programa per descobrir l'entorn i els valors naturals del municipi. Es van realitzar diferents activitats com una gimcana de la biodiversitat xerrades i un taller infantil. La xerrada – taller sobre el mosquit tigre es va organitzar conjuntament amb l'AVAC de Calella.

Activitat	Núm. participants
Bioblitz de les Torretes	15
Xerrada – taller sobre el mosquit tigre	8
Taller de construcció de caixes refugi per a ratpenats	21
Xerrada el Projecte de seguiment de caixes niu	5
Total participants	49

- Coordinació del grup de voluntaris del projecte de ciència ciutadana Surfing for Science, impulsat per la Universitat de Barcelona. L'objectiu del projecte és avaluar la contaminació per microplàstics al mar amb mostrejos cada quinze dies al llarg de la franja litoral entre Llafranc i Calella de Palafrugell. El projecte compta amb la col·laboració de l'AVAC de Calella de Palafrugell, l'empresa de caiacs Tourist Service Llafranc i el Club Nàutic Llafranc. Durant el 2025 s'han realitzat un total de 7 mostrejos amb la participació de 5 persones voluntàries. Per a més informació i resultats <https://litter.shinyapps.io/surfingforscience2/>.
- Durant els mesos d'abril i maig es va instal·lar a la placeta del Museu del Suro, l'exposició *Cap a on anem?*, amb l'objectiu de conscienciar a la ciutadania i sectors econòmics sobre els efectes del canvi climàtic a les comarques gironines i destacar la importància de la transició energètica com a eina fonamental per mitigar aquests impactes. Amb el suport de la Diputació de Girona.
- Instal·lació al mercat de Palafrugell, el dia 02/07/2025, d'un estand informatiu del Programa de suport a la gestió dels riscos derivats de la presència del mosquit tigre (*Aedes albopictus*). El programa està promogut per Dipsalut, l'organisme de salut pública de la Diputació de Girona.
- Celebració de les III Jornades de Meteorologia i Canvi Climàtic de Palafrugell.
 - 7 de març. *Pedregades i tempestes violentes*, xerrada a càrrec de la Dra. Carme Farnell i Barqué, tècnica de l'Equip de predicció i vigilància del Servei Meteorològic de Catalunya.
 - 13 de març. *Caçadors de tempestes*, xerrada a càrrec d'Enric Navarrete, fotògraf i caçador de tempestes.

- 20 de març. *On és la tramuntana?*, xerrada a càrrec de Sergi Corral, climatòleg i observador meteorològic
 - 27 de març. *La sequera, símptoma de canvi climàtic*, xerrada a càrrec d'Albert Llausàs i Pascual, del Departament de Geografia i Institut de Medi Ambient (UdG).
- Difusió de la informació ambiental i de les activitats i projectes desenvolupats per l'Àrea de Medi Ambient en diferents canals de comunicació: ràdio municipal, xarxes socials i pàgina web municipal.

2.4 Prevenició d'incendis forestals

- Finalització de les obres d'obertura de les franges perimetrals de protecció d'incendis forestals iniciades l'any 2024. Els treballs consisteixen en disminuir la densitat de vegetació al voltant dels nuclis de població i també en les parcel·les boscoses situades dins les zones urbanes per tal de reduir el risc i facilitar la intervenció dels serveis d'emergència en cas d'incendi forestal. Les obres s'han iniciat al mes d'octubre de 2024 i han finalitzat a l'abril de 2025, el cost total ha sigut de 198.530,02 € finançats amb càrrec a Fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea – Next Generation EU.
- Redacció del projecte executiu pel tractament forestal de parcel·les interiors no edificades a Tamariu i Llafranc. La redacció ha estat a càrrec de Àpex Forestal i Ambiental per un import de 4.980,36 €. L'objectiu de l'actuació és definir i quantificar els treballs que cal executar per a reduir els riscos en cas d'incendi forestal a les parcel·les privades i no edificades situades en sòl urbà, i d'aquesta manera agilitzar el procediment administratiu per a efectuar els treballs per part dels titulars de les parcel·les.
- Contractació de la revisió i redacció de l'annex del projecte executiu de per un import de 2.238,50 € a favor de Sandra Torras Noguer.
- Requeriment als propietaris de 4 parcel·les boscoses situades en zones urbanes per a què redueixin la densitat de vegetació de les parcel·les per tal de complir amb la normativa de protecció contra incendis forestals.

2.5 Protecció dels animals domèstics i de companyia

- Instal·lació de cartells informatius a 28 punts d'alimentació controlada de colònies felines amb l'objectiu de compatibilitzar el benestar dels gats de les colònies amb la convivència ciutadana.

- L'Ajuntament té signat un conveni amb el Consell Comarcal del Baix Empordà per a la recollida de gossos i gats abandonats a la via pública. El 2025 s'han recollit un total de 81 gossos i 12 gats.
- S'ha actuat en 38 colònies per incidències relacionades amb la presència de gats ferals (17 a Palafrugell vila, 13 a Calella, 3 a Llafranc i 5 a Tamariu). Aquestes actuacions tenen com a objectius les captures, esterilitzacions, control veterinari, eutanàsia si cal, i informació/sensibilització a veïns afectats i persones que alimenten gats a la via pública. S'han dut a terme 179 esterilitzacions (119 femelles i 60 mascles), s'han posat 86 microxips i s'hi ha destinat un total de 215 hores de treball.

2.6 Salut pública

2.6.1. Risc higiènic-sanitari d'espais d'ús públic

- Obtenció d'ajut de Dipsalut (organisme salut pública de la Diputació de Girona) del programa d'avaluació de la salubritat de les piscines d'ús públic. Concedida, en espècie. En el marc d'aquest programa es va fer l'avaluació higiènica i sanitària de les piscines d'ús públic de 10 instal·lacions privades ubicades al municipi, amb l'objectiu de garantir la seguretat dels usuaris i del personal que treballa en aquestes instal·lacions.
- Obtenció d'ajut de Dipsalut (organisme salut pública de la Diputació de Girona) per l'avaluació higiènica i sanitària de les platges. Coordinació i comunicació amb relació a les inspeccions (neteja, desinfecció i control analític de legionel·la a les dutxes i rentapeus, i control de la salubritat de la sorra a les plataformes de dutxes i rentapeus). S'intervé a: Cala Aiguadolça, platja de Tamariu, platja dels Liris, platja de Llafranc, platja del Canadell, platja de Port Bo, platja d'en Calau, Platgeta d'en Cosme i platja de Port Pelegrí.
- Control ambiental del dragatge del port de Llafranc que realitza anualment l'ens gestor del port per dragar i traslladar part de la sorra que s'acumula a la zona del port cap al sector sud de la platja.

2.6.2. Plagues urbanes i animals de carrer

- Seguiment del contracte de serveis de control de plagues urbanes. El servei consisteix en actuacions preventives i correctives de desinsectació i desratització d'equipaments municipals i xarxa de clavegueram, així com el control del mosquit tigre en embornals de la via pública.
- Intervenció per incidències puntuals a via pública o equipaments municipals: rates (20), vespes (9), paneroles (4), mosquits (1) i formigues (1).
- Control de la població de coloms mitjançant captures regulars (502 coloms). Al mes d'octubre es va iniciar un nou contracte per al control de coloms, gavians i estornells adjudicat a l'empresa ADDA OPS SA per import de 29.798,85 €

- S'han localitzat un total de 29 nius de vespa asiàtica al municipi, 14 dels quals a la via pública o equipaments municipals. S'han portat a termes accions de control i/o eliminació dels nius segons els criteris del protocol de gestió local de la vespa asiàtica elaborat per la Diputació de Girona.
- Campanya de prevenció del mosquit tigre amb tractaments antilarvaris als embornals de risc. Els embornals de risc són aquells en que acumulen aigua a l'interior per evitar la sortida de males olors procedents del clavegueram i estan distribuïts per tot el municipi. Tractaments entre els mesos de maig i setembre).

2.7 Atenció ciutadana

Temàtica	Instàncies rebudes		
	2023	2024	2025
Neteges forestals	7	3	11
Plagues	19	16	17
Arbrat	2	3	5
Sanitat ambiental	7	5	6
Animals domèstics	8	20	30
Animals salvatges	1	4	3
Crema de restes vegetals	0	0	2
Altres (energia, litoral)	4	10	5
TOTAL	48	61	79

3. Compromisos

3.1 Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/cataleg-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
Destinar un mínim d'1,5 € per habitant i any a actuacions directament relacionades amb la conservació dels ecosistemes autòctons, mitjançant un mínim de cinc projectes/intervencions anuals.	No assolit (0,84 € per habitant)
Oferir 5 activitats anuals d'educació ambiental (xerrades, exposicions, visites guiades) adreçades a la població general.	Assolit
Oferir 30 activitats anuals d'educació ambiental (tallers, xerrades, visites guiades) a la població en edat escolar de primària i secundària.	No assolit (21 activitats)
Inspeccionar cada any el 30% de les piscines, de tal manera que cada 3 anys s'inspeccionin totes les existents.	Assolit
Control veterinari a un mínim de 120 gats de carrer cada any.	Assolit
Destinar un màxim de 6 hores després de rebre un avís, a capturar un gos perdut o abandonat, i 48 hores en cas d'un gat.	Assolit. Tret de casos excepcionals es capturen els animals en les 8 hores posteriors a l'avís, i la majoria de casos es resolen en menys de 2 hores.
Destinar un màxim de 24 hores en fer la intervenció en cas de detectar una incidència urgent relacionada amb la presència de plagues urbanes.	No s'ha donat cap situació d'urgència.
Capturar un mínim de 500 coloms durant l'any	Assolit
Efectuar cada any treballs de prevenció d'incendis en un mínim del 25% de la superfície de les franges perimetrals de protecció contra incendis i parcel·les de titularitat municipal.	Assolit

3.2 Altres indicadors

Indicador	2025	2024	2023	2022	2021
€ per habitant destinats a projectes de Medi Ambient	27,81	27,99	17,87	22,63	25,37
Nombre de nius de vespa asiàtica localitzats	29	8	9	4	11
Nombre de colònies de gats ferals en que s'ha actuat	38	35	36	42	27
Nombre de gossos recollits a la via pública	81	101	130	110	96
Nombre de gats recollits a la via pública	12	21	36	14	14
Activitats d'educació ambiental programades a centres educatius	21	25	40	38	37
Assistents a les activitats d'educació ambiental a centres educatius	822	908	907	1.389	1.563
Activitats d'educació ambiental Palafrugell en Viu	4	6	7	4	6
Assistents a les activitats d'educació ambiental Palafrugell en Viu	49	127	105	77	142
Activitats de neteja del litoral	3	3	2	2	2
Assistents a les activitats de neteja del litoral	85	117	56	354	436
Despesa en electricitat €/habitant	43,99	40,43	48,00	55,95	24,92
Consum electricitat kWh/habitant	232,86	229,43	218,56	209,63	182,83
Despesa en gas €/habitant	2,37	1,39	2,10	1,66	1,56
Consum gas kWh/habitant	24,96	13,50	14,77	17,65	26,90



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Qualitat Urbana

Àmbit de Territori i Espai Públic

2025

Index

1. Qui som

2. Què fem

2.1 Gestió dels residus i la neteja viària

2.2 Ordenació d'usos i activitats a les platges

2.3 Ocupació via pública

3. Compromisos

1. Qui som

L'àrea de Qualitat Urbana és la unitat responsable de garantir un entorn urbà ordenat, net, segur i sostenible per millorar la qualitat de vida de la ciutadania. S'encarrega de gestionar aspectes fonamentals del servei públic com la recollida i tractament de residus, l'ordenació i regulació de les activitats a les platges i la gestió de les ocupacions de la via pública.

La seva acció es basa en l'equilibri entre el desenvolupament econòmic, l'ús responsable de l'espai públic i la protecció del medi ambient, assegurant el compliment de la normativa vigent i el foment de la participació ciutadana en la preservació del municipi.

Els objectius generals són:

1. Gestió de residus i neteja urbana

- Garantir un servei eficient de recollida, transport i tractament de residus sòlids urbans, promovent el reciclatge i la reducció de residus.
- Implementar sistemes de recollida selectiva per millorar la separació en origen i augmentar la taxa de reutilització i reciclatge.
- Fomentar campanyes de sensibilització ciutadana sobre bones pràctiques en la gestió de residus, el consum responsable i la reducció de l'ús de plàstics.
- Vetllar per la neteja viària i l'eliminació d'abocaments incontrolats, així com la gestió de residus voluminosos i perillosos.
- Aplicar tecnologies i sistemes innovadors per optimitzar la gestió dels residus i minimitzar l'impacte ambiental

2. Ordenació i ús de les activitats a les platges

- Regular i gestionar les activitats turístiques, recreatives i esportives a les platges per garantir-ne un ús ordenat i compatible amb la conservació del medi natural.
- Establir normatives per a l'autorització i explotació d'instal·lacions temporals, com gandules, camps de boies i altres activitats aquàtiques.

3. Gestió de les ocupacions de la via pública

- Regular i ordenar les ocupacions de la via pública per garantir l'equilibri entre l'activitat econòmica i el dret de la ciutadania a un espai públic accessible i segur.
- Establir criteris per a la concessió de llicències d'ocupació temporal per a terrasses de bars i restaurants, mercats ambulants, fires i esdeveniments.
- Controlar l'ús de l'espai públic per part de comerciants, empreses i entitats, assegurant el respecte a la normativa i a la convivència veïnal.
- Impulsar l'ús eficient i sostenible de l'espai públic, incorporant criteris de qualitat estètica i paisatgística en les autoritzacions d'ocupació.

Responsable polític
Xavier Rangel Martinez

Regidor d'Urbanisme, Qualitat Urbana, Serveis Municipals, Medi Ambient i Mobilitat

Responsable tècnic
Cap de l'àrea
Diana Lledó Salvador

Personal
1 administratiu
2 auxiliars administratius
2 inspectors

Pressupost inicial vs Pressupost executat

Pressupost municipal 2025 Àrea de Qualitat Urbana

	Inicial	Romanent
Lloguer nau residus	15.574,00 €	0 €
Despeses funcionament Deixalleria	10.000,00 €	0 €
Contracte gestió Deixalleria	322.644,00 €	0 €
Contracte recollida de residus	3.192.656,00 €	211.407,63 €
Despeses contracte consultoria recollida de residus	10.000,00 €	10.133,75 €
Despeses tractament de residus	1.655.610,00 €	1.650,50 €
Amortització inversió de recollida i neteja viària	248.735,68 €	0 €
Inversions Deixalleria	136.555,25 €	0 €
Inversions servei recollida de residus	283.061,93 €	0 €
Inversió nau de residus	1.402.689,00 €	0 €
Despesa campanya civisme (pp)	15.000,00 €	0 €
Neteja viària	2.555.119,00 €	0 €
Despeses control activitats en zona domini marítim terrestre	15.000,00 €	0 €
	9.862.644,86 €	2.294.233,74 €

El pressupost executat és del 77% de les partides previstes, amb una despesa de 7.568.411,12 €

2. Què fem

1. Gestió de residus i neteja urbana

Des de l'Àrea tenim encomanada la tasca de control i supervisió de les actuacions de neteja viària, recollida d'escombraries -de totes les fraccions separades selectivament- i de la Deixalleria Municipal, que s'ha realitzar fins a 14 de gener de 2026 a través de la contractació de l'empresa Urbaser SA i els diferents operadors, transportistes i gestors finals de cada residu.

Disposem d'una pàgina web de referència residus.palafrugell.cat on es detallen tots els sistemes de recollida previstos i alhora es van penjant les novetats en aquesta matèria on us convidem a accedir per informar-vos més abastament. Les principals estadístiques de la gestió de residus es poden consultar a la mateixa web.

En aquesta operativa en la gestió dels residus es poden distingir fins a 7 sistemes treball i l'acció inspectora en matèria de residus:

1. Recollida de residus domèstics en àrees d'aportació.

Són les àrees organitzades amb els contenidors de les 5 fraccions situades als carrers de la població. Les freqüències de buidatge depenen de la temporada de l'any i de la quantitat de residu que es genera a les nostres llars.

2. Recollida de residus domèstics porta a porta.

Aquest sistema de recollida, vigent des de 2010 en l'àmbit del centre del poble, permet recollir davant de cada habitatge la brossa separada selectivament en cubells individuals. Cada dia de recollida es permet treure dues fraccions separades correctament. L'àmbit actual del servei és d'uns 2.000 habitatges.

3. Recollida de residus comercials.

Atesa la intensa generació de residus de determinats establiments com el sector de la restauració i el de la venda al detall, s'han establert diferents rutes de recollida diferenciada que permeten recollir davant de cada establiment els residus separats de cartró, envasos, vidre i matèria orgànica. L'ajuntament en facilita els contenidors i la neteja periòdica dels mateixos.

4. La Deixalleria Municipal.

És el centre d'emmagatzematge temporal de residus tant d'origen domèstic com de petits comerços o activitats econòmiques on es permeten realitzar aportacions i se'ls separa segons seva naturalesa. Són importants les aportacions de restes de poda, trastos vells, runes, residus especials, entre altres. L'horari de la Deixalleria és de 8h a 13h i de 15h a 20h, de dilluns a dissabte, tot l'any (diumenges i festius exclosos).

L'ús regular i continuat de la deixalleria pot ser objecte de bonificació a la taxa de les escombraries per part dels particulars. Diferents obres i inversions de millora en els espais de la deixalleria, han de permetre que aquest centre esdevingui una referència en les activitats encaminades cap a l'economia circular.

Si voleu consultar com obtenir la targeta de la deixalleria a través del següent [enllaç](#).

Per fer-nos arribar propostes i suggeriments o informar-nos d'alguna qüestió relacionada amb la deixalleria, podeu omplir el següent [formulari](#).

5. Altres recollides: l'oli usat, la roba, els trastos i la poda

L'oli vegetal usat no s'ha d'abocar al sistema de sanejament. L'ajuntament ha habilitat diferents punts de recollida a través del contenidor TARONJA, on cal dipositar-lo dins d'una ampolla de plàstic tapat o bé a la deixalleria municipal.

Per als trastos i la poda, que són residus en general voluminosos, la recollida és concertada a través de l'APP Palafrugell al mòbil –[descarrega-te-la aquí](#)–, la web de residus o la trucada al telèfon 900 100 810.

6. El compostatge casolà

El compostatge és una pràctica molt senzilla que consisteix bàsicament en dipositar les restes orgàniques generades a les nostres cases junt amb les restes vegetals o llenyoses de petita mida. El procés que s'esdevé és el que succeeix a la natura on es descompon aquest material fins a esdevenir adob vegetal, apte per aplicar al nostre hort o jardí.

Des de l'ajuntament es faciliten compostadors per als habitatges amb jardí del nostre municipi que així ho sol·licitin, aquests es poden beneficiar d'una reducció de la taxa d'escombraries del 25% del total.

7. L'organització de la neteja viària

La neteja viària dels carrers, places, mercats i platges i en general de tots els espais públics urbans és objecte d'una activitat intensa amb diferents equips humans i mitjans mecànics que es fan servir per a l'ocasió tals com: escombradores, equips d'aigua a pressió, camió amb grua elevadora, camions de petit format amb caixa oberta i bolquet, carretons i escombres, o cribadores d'acció manual per a les platges.

L'ús continuat de la via pública, requereix alhora un manteniment específic quan hi ha situacions d'ús amb intensitat com són les festes majors, concerts, curses,... des de l'empresa de recollida i neteja es dona cobertura amb l'aportació de mitjans per a la recollida dels residus i la neteja prèvia i posterior d'aquests actes.

Acció Inspectora dels Sistemes de recollida de residus i neteja viària

L'acció inspectora és inherent a la funció de la gestió de la recollida de residus i la neteja viària. Aquesta es realitza principalment durant els mesos de major intensitat de les recollides de manera sistemàtica i de manera esporàdica en la resta de temporades de l'any.

Es realitzen periòdicament caracteritzacions dels residus, que comporta una inspecció de la bossa o contenidor per comprovar que les fraccions aportades són correctes i no hi ha abocaments incontrolats.

Principals projectes i iniciatives

Ampliació de la recollida porta a porta al centre de Palafrugell

Durant l'any 2025, l'Ajuntament de Palafrugell ha reprès el projecte d'ampliació del sistema de recollida selectiva porta a porta al centre del municipi, que havia quedat temporalment suspès l'any anterior per motius aliens a l'administració. A partir del mes de febrer, s'han incorporat 263 nous habitatges a aquest model, incrementant fins a prop de 2.000 el nombre total d'habitatges adherits al sistema al conjunt del municipi, consolidant així una aposta estratègica per millorar els índexs de recollida selectiva.

L'ampliació ha afectat diversos carrers de l'àmbit del Camí Fondo, el carrer de la Llibertat, el carrer de l'Empordà, el carrer de les Escoles, el carrer dels Forns, el passeig de Migdia i un tram del carrer Picasso, on s'ha dut a terme una tasca prèvia d'informació i acompanyament als veïns i veïnes per facilitar l'adaptació al nou sistema. La ciutadania ha disposat de material de suport i assessorament personalitzat a través de l'Àrea de Qualitat Urbana, reforçant la comprensió del funcionament del servei. Aquesta actuació ha contribuït a reduir la presència de contenidors a la via pública, a millorar la imatge urbana de l'entorn comercial i a avançar en els objectius municipals de sostenibilitat i qualitat ambiental.

Adjudicació definitiva i previsió d'inici del nou contracte de recollida de residus i neteja viària

Al novembre, l'Ajuntament de Palafrugell ha reprès el desplegament del nou contracte de recollida de residus i neteja viària, un cop resolt favorablement el recurs presentat davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic. Aquesta resolució ha permès confirmar l'adjudicació del servei a l'empresa GBI Paprec SA per un període de vuit anys. L'acord ha fet possible redefinir el calendari d'implantació i fixar l'inici efectiu del nou contracte el 15 de gener de 2026, amb un desplegament progressiu de les millores. El nou model substitueix l'anterior, ja insuficient, i permet disposar d'un sistema més modern, eficient i adaptat a les necessitats actuals del municipi.

S'ha previst la renovació integral de vehicles, contenidors i maquinària, així com el reforç dels recursos humans destinats al servei. Un dels principals canvis és l'ampliació del sistema de recollida porta a porta a la Vila i a Llofriu, tant en l'àmbit domèstic com comercial. També es crearan noves àrees d'aportació amb control d'accés mitjançant targeta i punts nets d'emergència operatius les 24 hores. En matèria de neteja viària, es reforça la presència d'escombradores i la neteja manual durant tot l'any, incloent-hi horaris de tarda. A les platges, es renovaran les bateries de contenidors i es desenvoluparan campanyes de sensibilització per fomentar el bon ús dels serveis. El nou contracte incorpora eines digitals de control que permetran millorar el seguiment del servei i oferir una resposta més àgil a les incidències.

Al llarg de l'any 2026 es realitzarà un seguiment continu del procés d'implantació i informarà la ciutadania de manera anticipada sobre els canvis en els sistemes de recollida i neteja.

Participació en el projecte FUTURECORK de recollida diferenciada de taps de suro

L'Ajuntament de Palafrugell ha participat en la prova pilot del projecte FUTURECORK, una iniciativa de bioeconomia forestal coordinada per la Fundació Institut Català del Suro i amb el suport del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, compartida amb l'Ajuntament de Cassà de la Selva. Aquest projecte ha permès implementar al municipi un sistema de recollida diferenciada de taps de suro mitjançant una xarxa de 27 establiments, equipaments municipals i entitats col·laboradores, entre els quals destaquen la Deixalleria Municipal, el Mercat Municipal i la Biblioteca, consolidant així un model de recollida proper i accessible per a la ciutadania.

Com a resultat de la prova pilot, s'han recollit un total de 2.000 kg de taps de suro, que han estat classificats de manera diferenciada per garantir l'obtenció d'un subproducte net i apte per al seu

posterior tractament, trituració i reutilització. A Palafrugell, el material obtingut s'ha utilitzat com a material de reblert en diversos escocells municipals, contribuint a fomentar l'economia circular, la valorització dels residus d'origen forestal i la implicació ciutadana en les polítiques municipals de sostenibilitat ambiental.

Projecte de millora de la gestió dels residus als barris

Entre els mesos de març a setembre, l'Àrea de Qualitat Urbana ha impulsat un projecte específic de sensibilització i difusió per fomentar la correcta gestió dels residus municipals i millorar l'estat de l'espai públic als diferents barris del municipi. Aquesta actuació s'ha desenvolupat mitjançant la contractació d'una persona a través del programa Treball als Barris del Servei d'Ocupació de Catalunya, amb l'objectiu de promoure les bones pràctiques en matèria de separació de residus, incrementar la recollida selectiva, reduir els abocaments incontrolats i fomentar el respecte per l'entorn col·lectiu.

El projecte ha inclòs accions de bustiada informativa amb continguts sobre la separació correcta dels residus i els serveis municipals disponibles, com la deixalleria, la recollida de trastos a domicili i l'ús de l'aplicació mòbil, complementades amb la presència d'agents cívics al carrer i l'organització de parades informatives als barris, on la ciutadania ha pogut resoldre dubtes i rebre assessorament directe. Paral·lelament, s'ha dut a terme un acompanyament als serveis d'atenció descentralitzada als barris, coincidint amb les visites institucionals als locals socials, facilitant la difusió de la informació i reforçant la implicació veïnal. Aquesta iniciativa ha contribuït a consolidar una relació més propera amb la ciutadania i a reforçar les polítiques municipals de qualitat urbana i sostenibilitat ambiental.



Commemoració del 25è aniversari de la Deixalleria Municipal i millores de les instal·lacions

La Deixalleria Municipal de Palafrugell ha commemorat el seu 25è aniversari, consolidant-se com un equipament clau en el sistema municipal de gestió de residus, des de la seva posada en funcionament l'any 2000 com a punt de recollida de residus especials, voluminosos i altres fraccions sense recollida específica a la via pública. Amb motiu d'aquesta efemèride, l'Àrea de Qualitat Urbana ha impulsat diverses activitats al llarg de l'any per posar en valor el servei, com la Biblioteca Circular per fomentar l'intercanvi de llibres o accions de sensibilització per incentivar la recollida selectiva de càpsules de cafè, reforçant així les polítiques municipals de prevenció i reutilització.



2000 – 2025

Deixalleria Municipal de Palafrugell. 25 anys
reciclant amb tu.

Durant el mes de novembre s'ha activat la campanya "25 dies – 25 reptes" a les xarxes socials municipals, coincidint amb la Setmana Europea de la Prevenció de Residus, amb la publicació de consells pràctics i preguntes sobre reciclatge i prevenció de residus per fomentar la reflexió i la participació ciutadana.

Paral·lelament, s'ha impulsat una campanya específica de recollida de petits aparells elèctrics i electrònics als instituts del municipi, amb l'objectiu d'implicar el jovent en la correcta gestió d'aquest tipus de residus i reforçar la conscienciació ambiental des de l'àmbit educatiu.

Obres de millora a la deixalleria municipal

Durant el mes d'abril s'han finalitzat les darreres obres de millora de les instal·lacions, amb el suport financer de l'Agència de Residus de Catalunya, que han inclòs l'ampliació de la pavimentació de la zona posterior d'abassegament de caixes de residus, la construcció d'un nou

magatzem destinat a la Prevenció per la Reutilització i el repintat general dels edificis existents, així com la instal·lació de panells fotovoltaics amb autoconsum de fins a 4KWw.. Aquestes actuacions han permès optimitzar el funcionament de l'equipament i millorar les condicions de treball i d'atenció a les persones usuàries amb una inversió total de 140.697,96€ subvencionat al 90%.

Posada en funcionament de l'aplicació de consulta d'aportacions a la Deixalleria

Durant l'any 2025, l'Ajuntament de Palafrugell ha posat en funcionament un nou servei digital que permet a les persones usuàries consultar les seves aportacions a la Deixalleria Municipal a través de l'aplicació "Palafrugell al mòbil" i del portal web de residus. Mitjançant la introducció del número de la targeta d'usuari i del telèfon de contacte, els usuaris poden conèixer el nombre de visites realitzades i el volum d'aportacions efectuades, tant en l'àmbit domèstic com comercial, facilitant així el seguiment personalitzat del seu ús del servei.



Aquesta eina, operativa des de l'1 de gener de 2025, permet també verificar el compliment dels requisits per accedir a les bonificacions previstes a la taxa d'escombraries, vinculades a un mínim d'aportacions anuals, i reforça la transparència en la gestió del servei. Paral·lelament, s'ha habilitat un sistema d'atenció per actualitzar les dades de contacte dels usuaris, garantint la correcta identificació i el bon funcionament de l'aplicatiu. Amb aquesta actuació, l'Ajuntament ha avançat en la digitalització dels serveis municipals i en la promoció d'una gestió més eficient, participativa i orientada a la millora contínua de la recollida selectiva.

Neteja excepcional per arribada de "Barquetes de Sant Pere"

Les barquetes de sant Pere són uns organismes de la família de les meduses que es desplaça per la superfície del mar amb el vent i que aquest mes de març han arribat en grans quantitats a les nostres platges. La feina de retirada ha estat important, per la gran quantitat d'organismes que han atapeït la sorra i quan es van assecant desprenen males olors i es poden arribar a podrir i generar unes masses llefiscoses que cal enretirar per al gaudi de la zona de platja.



Les feines s'han allargat durant dues setmanes i s'han realitzat amb operaris manuals.

Campanyes

Campanya de civisme "Palafrugell, casa teva, cosa teva"

Durant el mes de setembre de 2025, s'ha posat en marxa la campanya de civisme "Palafrugell, casa teva, cosa teva", amb l'objectiu de conscienciar la ciutadania sobre la importància de mantenir nets i ordenats els carrers, les places i els espais compartits, tot recordant que l'espai públic és una extensió de la llar i que la seva cura és una responsabilitat col·lectiva. La iniciativa ha combinat accions artístiques, comunicatives i participatives, destacant la transformació de la Plaça Nova amb la



recreació d'un menjador domèstic amb mobiliari real, on un actor va desenvolupar escenes de vida quotidiana i va interactuar amb el públic per transmetre el missatge que igual que no s'embruta l'espai privat tampoc s'ha de fer a la via pública

Paral·lelament, s'han realitzat intervencions urbanes en una quinzena d'espais del municipi mitjançant grafitis amb elements quotidians com cendrers, lavabos, cistelles de bàsquet o recollidors, destinats a fomentar la reflexió sobre conductes incíviques habituals, com el llançament de burilles o l'abandonament de residus. La campanya s'ha complementat amb la creació d'un portal web informatiu i amb la difusió de continguts audiovisuals a les xarxes socials municipals, que continuen actius per reforçar el missatge de sensibilització. Aquesta actuació, sorgida dels Pressupostos Participatius 2025, ha permès implicar directament la ciutadania en la millora de la convivència i del respecte per l'espai públic, contribuint a reforçar les polítiques municipals de civisme i qualitat urbana.

Ampliació dels punts de recollida selectiva de càpsules de cafè

mitjançant la instal·lació d'un nou punt de recollida sota els porxos del Mercat del Peix s'ha impulsat l'ampliació de la xarxa de recollida selectiva de càpsules de cafè, que complementa el servei ja existent a la Deixalleria Municipal. Aquest nou espai, ubicat en una zona de gran afluència, s'integra amb altres punts de recollida de residus especials com l'oli usat, els taps de suro i les piles, facilitant així l'accés de la ciutadania als sistemes de separació selectiva.

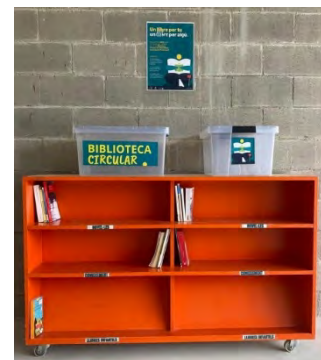
La iniciativa permet dipositar càpsules de cafè de plàstic i de metall, que posteriorment són traslladades a un centre de tractament on se separa el marro, apte per al compostatge, de l'element d'encapsulat, garantint una gestió adequada del residu. Durant l'any 2024 es van recollir 1.220 kg de càpsules a través de la deixalleria, i amb la nova ubicació es preveu superar les dues tones anuals, reforçant així els objectius municipals de reducció de residus i increment del reciclatge. Paral·lelament, s'ha promogut la conscienciació sobre l'impacte ambiental d'aquest sistema de consum i s'han difós alternatives més sostenibles, com l'ús de cafeteres tradicionals, càpsules reutilitzables o envasos compostables, fomentant hàbits de consum més responsables.



Impuls de la Biblioteca Circular

Durant l'any 2025, l'Àrea de Qualitat Urbana ha impulsat la campanya "Un llibre per tu, un llibre per algú" amb l'objectiu de fomentar la reutilització de llibres i promoure la lectura i l'intercanvi de coneixement entre la ciutadania a través de la Biblioteca Circular ubicada a la Deixalleria Municipal. Aquesta iniciativa ha permès recollir llibres en bon estat, com novel·les, contes, llibres infantils i obres de divulgació, que han estat classificats i posats a disposició d'altres persones usuàries, facilitant així un circuit d'aprofitament basat en la reutilització.

Els llibres que no reuneixen les condicions adequades per a la seva reutilització s'han destinat al circuit de reciclatge, garantint una gestió ambientalment responsable dels materials. L'accés a la deixalleria s'ha realitzat mitjançant la targeta d'usuari, reforçant el sistema de control d'entrades i el coneixement dels serveis municipals per part de la ciutadania. Amb aquesta actuació, s'ha contribuït a reduir la generació de residus, a fomentar hàbits sostenibles i a consolidar una comunitat més col·laborativa i compromesa amb els valors de l'economia circular.



Foment del compostatge a la deixalleria

S'ha creat un espai a la deixalleria municipal especialment pensat per al foment del compostatge, que inclou un compostador domèstic, una zona per a retirar triturat vegetal -per als compostaires existents- i un cartell explicatiu de les avantatges de practicar-lo. Aquest suport ens permet poder també explicar-lo a les escoles en les seves visites a la instal·lació.

Altres campanyes

- Habitualment col·laborem amb l'Àrea de Medi Ambient amb la coorganització de campanyes com el Let's Clean up Day 2025, o la Jornada de Neteja del Fons Marí, o les visites d'educació ambiental a la deixalleria, així com aportant material de recollida en d'altres campanyes que s'han portat a terme per part de voluntariat.
- A petició del Consell Comarcal del Baix Empordà, es realitzen diferents sessions informatives a l'Aula d'Acollida per a persones nouvingudes al municipi, amb la presentació dels diferents models de recollida i els principals drets i obligacions dels ciutadans en relació a la gestió dels residus i la prevenció de l'embrutiment de la via pública.
- S'han realitzat diferents campanyes de retirada d'abocaments incontrolats que ha estat abocat en zones rústiques o contenidors, a la zona de la Font de la teula, font d'en Cruanyes i sectors rústics de Farena.
- S'ha editat i distribuït 600 calendaris de recollida comercial entre els establiments de la vila i les platges amb els Agents Cívics. Aquest any com a millora, s'han incorporat funcionalitats per sol·licitar serveis de reposició de contenidors, informació d'incidències i neteges de contenidors comercials a través de la Webapp de residus.

2. Ordenació i ús de les activitats a les platges

1. El Pla d'Usos de platges

El Pla d'Usos de temporada de les platges és l'eina que disposa la legislació de Costes per establir la distribució i els usos permesos a les platges en zona de domini marítima terrestre. Correspon als ajuntaments de formular, en base al seu coneixement del territori, les activitats econòmiques i la compatibilitat d'usos a les platges, de realitzar una proposta en l'àmbit terrestre i en l'àmbit marítim de competència municipal.

El tercer trimestre de cada anualitat, es preparen els plànols, les fitxes de servei, l'estudi econòmic i financer per cadascuna de les activitats proposades que comprenen els camps de boies de fondeig, el lloguer d'embarcacions recreatives, els esports nàutics per a la pràctica del caiac o pàdel sud, el lloguer de gandules o els varadors d'embarcacions a la sorra per a la temporada d'estiu de l'any següent.

Ahora, es presenta la petició d'autorització per a les terrasses d'establiments de restauració situades en Domini públic Marítimterrestre. Totes aquestes activitats estan subjectes al cànon de Costes del Ministerio així com les que es troben en domini portuari, com és el cas de Llafranc i Tamariu, subjectes al cànon de Ports de la Generalitat, d'acord amb la seva ocupació i previsible rendibilitat. Aquesta anualitat, també s'ha hagut de presentar l'informe de compatibilitat de les estratègies Marines.

2. Sol·licitud d'autoritzacions d'activitats i actes en DPMT, en temporada d'estiu

3.

Essent una vila molt prolífica en activitat cultural promoguda per les entitats, les associacions de veïns i altres aquestes sovint s'emplacen en zona de domini marítim terrestre (DPMT), fet que comporta haver de tramitar la corresponent autorització al Servei del Litoral de la Generalitat. Des de l'àrea es concentren totes aquestes peticions i es generen les corresponents resolucions

d'autorització, si s'escau. L'any 2025 es van resoldre més de 30 peticions d'activitats en domini marítim terrestre.

Acció inspectora dels Serveis de Temporada

Durant la instal·lació, funcionament i desinstal·lació dels serveis de temporada es realitzen inspeccions sobre el compliment dels plecs de condicions tècniques així com les millores proposades del servei. La funció inspectora es realitza presencialment i a nivell documental. En el cas que es detecti algun incompliment, es realitzen els corresponents requeriments.

Principals projectes i iniciatives

Treballs de vigilància ambiental dels camps de boies sobre Posidonia

L'any 2025, han continuat els treballs de vigilància dels fondejos provinents dels camps de boies de fondeig en entorns sensibles i amb presència de Posidonia. Es realitzen immersions sobre totes les ubicacions dels fondejos i se'n determina si existeix o no impacte sobretot causat pel la instal·lació del tren de fondeig o si fos el cas, del mateix mort. El resultat ha estat que de totes les immersions efectuades només un 1% dels fondejos ha evidenciat alguna disfunció que ha pogut ser subsanada per l'esmena dels treballs d'instal·lació de les cadenes o boies intermitges instal·lades.

Instal·lació de camps de boies d'ús diürn

Amb el material ja subministrat a partir de la subvenció obtinguda de la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural s'han instal·lat un total de 40 fondejos d'ús diürn mitjançant tacos químics a les roques (38 boies i 2 perimetrals) a les cales de la Pedrosa, Massoni i illes Formigues Nord. El primer any de funcionament s'ha dut a terme amb la seva instal·lació entre els mesos de juny i setembre, amb algun episodi de vandalisme per sostracció de les boies de cala Massoni, el balanç però és positiu.



S'han distribuït pòsters informatius a tots els operadors dels camps de fondeig, de lloguer d'embarcacions, ports esportius i nàutics, centres d'immersió i altres per al coneixement d'aquesta nova modalitat de fondeig regulat a les nostres cales. Així com s'han realitzat campanyes informatives a través de xarxes socials i s'ha actualitzat l'APP Palafrugell al mòbil amb aquests continguts.

Amb aquesta mesura el que es pretén és evitar el fondeig lliure en les zones sensibles amb fanerògames marines i fomentar la sostenibilitat del sector nàutic recreatiu a les nostres costes.

4. Gestió de les ocupacions de la via pública

L'ús i gaudi de l'espai públic municipal de manera privativa o en règim especial, resta condicionat a l'atorgament de la corresponent autorització de l'ajuntament. Es considera que es troben subjectes a aquestes autoritzacions tots aquells establiments, en especial els de restauració i venda d'articles de consum, que fan algun tipus d'ús o ocupació de la via pública, amb elements fixes o desmuntables.

El marc normatiu municipal es regula mitjançant l'aplicació de l'Ordenança Municipal Reguladora de l'Ocupació de la Via Pública.

Les autoritzacions en les vies i espais públics resten condicionades a la compatibilitat de la resta d'usos, en especial, el de l'accés universal i per als vianants.

Tasques de disciplina urbanística

L'Àrea té com a finalitat, la realització de tasques d'inspecció relacionades amb les condicions d'ús i conservació de les finques de propietat privada, de forma que s'evitin riscos que pugin afectar a la seguretat, la salubritat i el decòrum públic.

El Decret Legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'Urbanisme de Catalunya, obliga als propietaris de tota classe de terrenys, construccions i instal·lacions a complir amb els deures d'ús, conservació i rehabilitació establerts en la mateixa llei, així com el manteniment o reposició de les condicions de seguretat, salubritat i ornament públic dels bens immobles.

Aquest articulat, faculta a l'Administració per ordenar el compliment d'aquestes obligacions així com per executar subsidiàriament amb càrrec a l'interessat en cas de desobediència, sense perjudici de la imposició de multes coercitives que es poden reiterar fins que es compleixi l'obligació de conservació.

Els expedients de disciplina urbanística en aquest àmbit es poden iniciar a instància de l'interessat o d'ofici a través de l'acció inspectora.

S'han tramitat 25 expedients d'ordres d'execució.

a. Acció inspectora de l'Ocupació de la Via pública

La resolució d'autoritzacions porta aparellada tota l'activitat inspectora afecte, per a comprovar, verificar i requerir el compliment de dites autoritzacions i el seu règim d'ús.

Aquestes inspeccions es realitzen regularment sobre els establiments sol·licitants de l'ocupació de la via pública. En cas d'incompliment, es generen expedients sancionadors, que poden comportar multes i/o requeriments de retirada.

Principals projectes i iniciatives

Tramitació de les autoritzacions d'ocupació de la via pública

Per a l'any 2025, s'han tramitat autoritzacions d'ocupació de la via pública per a 106 instàncies d'establiments i particulars d'ocupació anual.

Autoritzacions i control de les atraccions, circs del recinte firal i les pirotecnies

Una de les tasques anuals de l'àrea és ordenar l'ocupació de la via pública de les fires i atraccions, així com els circs o altres espectacles que visiten la nostra vila. En aquest sentit, durant l'any 2022, i arrel de les obres de desdoblament de l'avinguda d'Espanya, es va realitzar una reordenació de l'espai del recinte firal per a encabir les atraccions que en sol·licitaven l'ocupació. Des de l'àrea es realitza el control documental de cadascuna de les atraccions, l'assentament, els amidaments de verificació de l'ocupació i es sol·liciten els certificats de correcte funcionament de les atraccions per part d'una enginyeria acreditada.

Per a l'any 2025, es van tramitar 31 expedients d'autoritzacions d'atraccions de fires per a la festa major i 3 expedients d'autoritzacions per a circs.

Així mateix es van tramitar 7 expedients per a l'autorització de muntatge de casetes de venda de material pirotècnic durant la setmana de St. Joan. I es van tramitar 8 expedients d'autoritzacions per al muntatge de pancartes o banderoles informatives.

Autoritzacions d'actes i esdeveniments, rodatges i filmacions

Per a l'any 2025 es van tramitar 54 autoritzacions d'actes o esdeveniments tals com concerts, curses i altres i 15 sol·licituds d'autorització per a rodatges i filmacions.

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar al següent [enllaç](#).

Compromís	Avaluació
Contestar els avisos, les queixes, els suggeriments i en general la comunicació d'incidències a la via pública que arribin a la nostra Àrea en un temps no superior a 10 dies hàbils	<p style="text-align: center;">ASSOLIT</p> <p>Les incidències que arriben a l'Àrea mitjançant el l'aplicació mòbil, es responen amb la màxima celeritat, tot i que a vegades no son de compliment immediat, es respon a l'usuari sobre les accions empreses o de futur per complir amb l'objectiu de servei.</p>
Contestar les consultes realitzades a l'Àrea de forma presencial, a través de correu electrònic o per via telefònica en un termini màxim de 2 dies hàbils	<p style="text-align: center;">ASSOLIT</p> <p>Les consultes presencials s'atenen en l'horari d'atenció al públic, així com les telefòniques, si no es poden resoldre, es prenen les dades de l'usuari per contactar-hi amb posterioritat, assolint l'objectiu plantejat.</p>
Contestar les instàncies que arribin l'Àrea en un termini màxim de 2 mesos.	<p style="text-align: center;">PARCIALMENT ASSOLIT</p> <p>El volum d'instàncies és sovint important a l'Àrea i les respostes a vegades no acaben sortint amb la celeritat desitjada. Es prioritza la resolució d'incidències que es comuniquin via instància i en una segona fase, es realitzen totes les comunicacions escrites pertinents.</p>

<p>Resoldre situacions d'embrutiment de la via pública i les platges en un termini màxim de 48h des de la notificació i/o detecció.</p>	<p style="text-align: center;">PARCIALMENT ASSOLIT</p> <p>El funcionament de l'APP d'incidències permet la comunicació entre usuari, ajuntament i empresa de servei amb celeritat. Certes situacions d'embrutiment de la via pública, cal plantejar la seva resolució amb mitjans complementaris que s'han de subcontractar o realitzar durant un període llarg de temps, com ara la retirada de gruixos importants de sorra i presència de restes dels temporals. Tanmateix, es fa un seguiment tècnic de les incidències fins a la seva solució i es procura explicar els motius del retard en l'assoliment de la fi.</p>
---	--

Altres indicadors

GESTIÓ DE RESIDUS MUNICIPALS

Residus generals

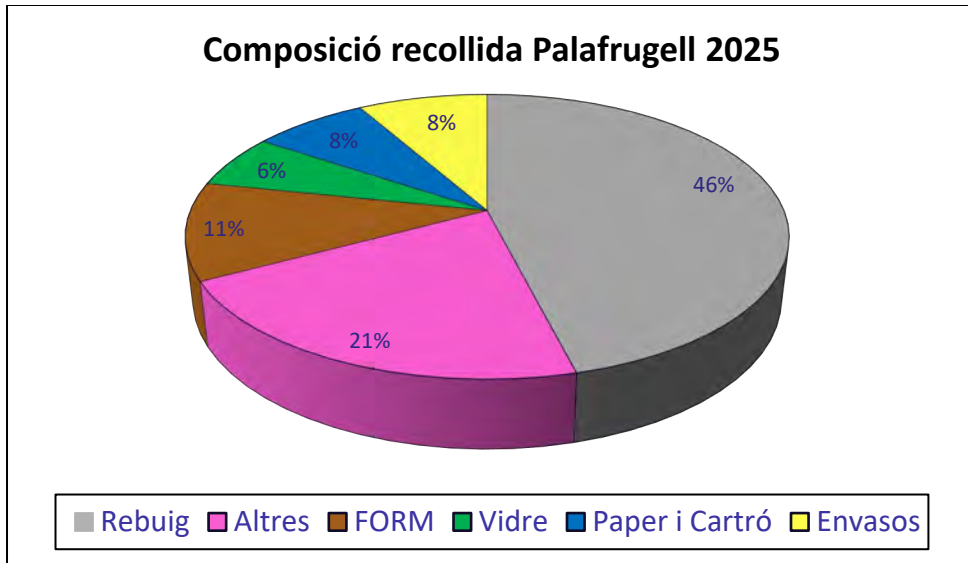
Total de residus gestionats			
	Any 2024	Any 2025	Evolució 2024-2025
Tones abocador (abocador i neteja viària)	8.024,34	8.203,64	179,30
Tones residus reciclades (P/c, vidre, envasos, M.O, residus deixalleria)	8.936,93	9.187,60	250,67
Tones residus municipals gestionades	16.961,27	17.391,24	429,97
% reciclatge (Tn reciclades/Tn totals sense neteja viària)	53,60	53,97	0,37
Assoliment 60 %	- 6,40	-6,03	
Increment de la gestió de residus en Tn (2024-2025)			405,00
% increment/decrement de Tn de residus gestionades (2024-2025)			2,39

Generació de residus per càpita			
	Any 2024	Any 2025	Evolució 2024-2025
Kg/hab.dia a Palafrugell	1,88	1,89	0,01
Kg/hab.dia Catalunya	1,32	Pendent de publicació	
Kg/hab.any Palafrugell	687,65	693,20	5,55
kg/any.any Catalunya	480,76	Pendent de publicació	

Composició dels residus

Composició residus municipals 2025	
Fraccions	Tones
Rebuig	7.834,56
Altres	3.602
FORM	1.887,75
Vidre	1.034,12
Paper i Cartró	1.254,67
Envasos	1.409,53

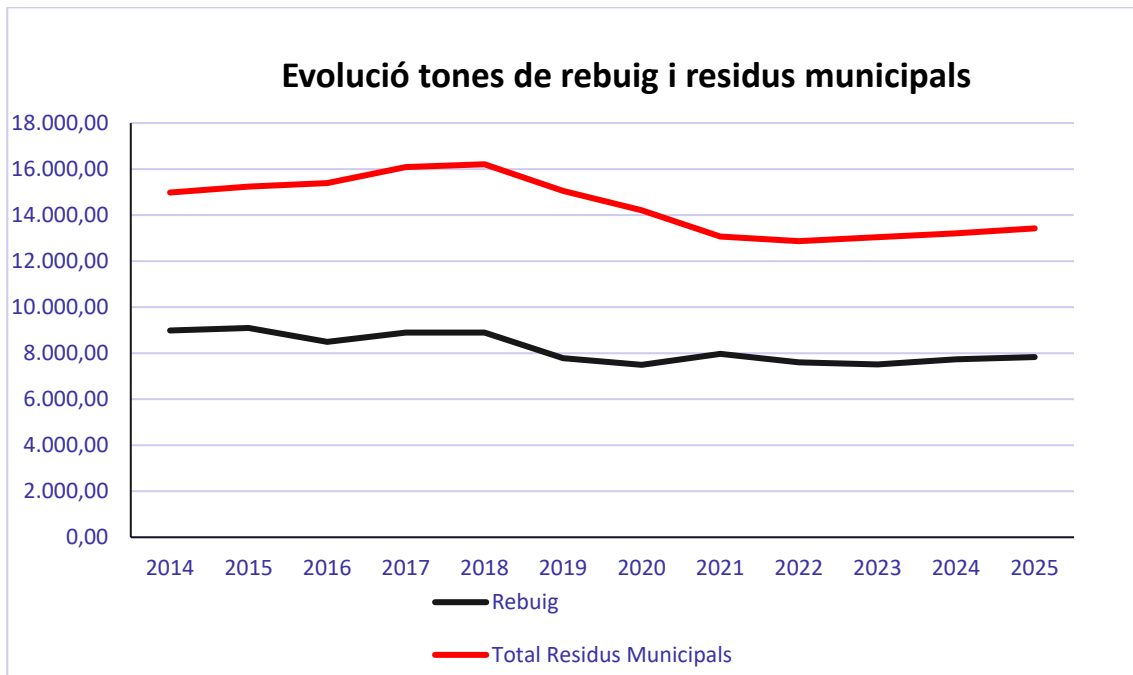
** Altres=suma deixalleria



Evolució de la generació de residus

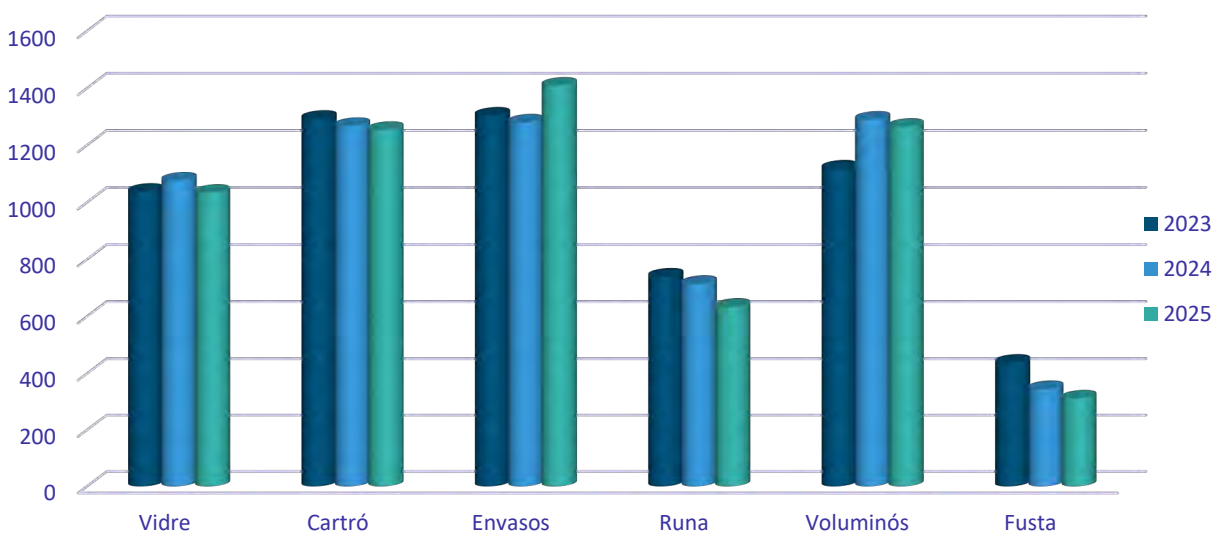
Evolució tones rebuig i residus municipals	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rebuig	9.095,32	8.493,82	8.894,86	8.894,86	7.785,52	7.493,42	7.969,40	7.598,26	7.511,42	7.735,08	7.834,56
Total Residus Municipals*	15.240,85	15.395,03	16.087,98	16.210,00	15.048,76	14.207,63	13.072,19	12.868,54	13.038,23	13.210,016	13.420,63

*Rebuig, orgànica, vidre, p/c i envasos

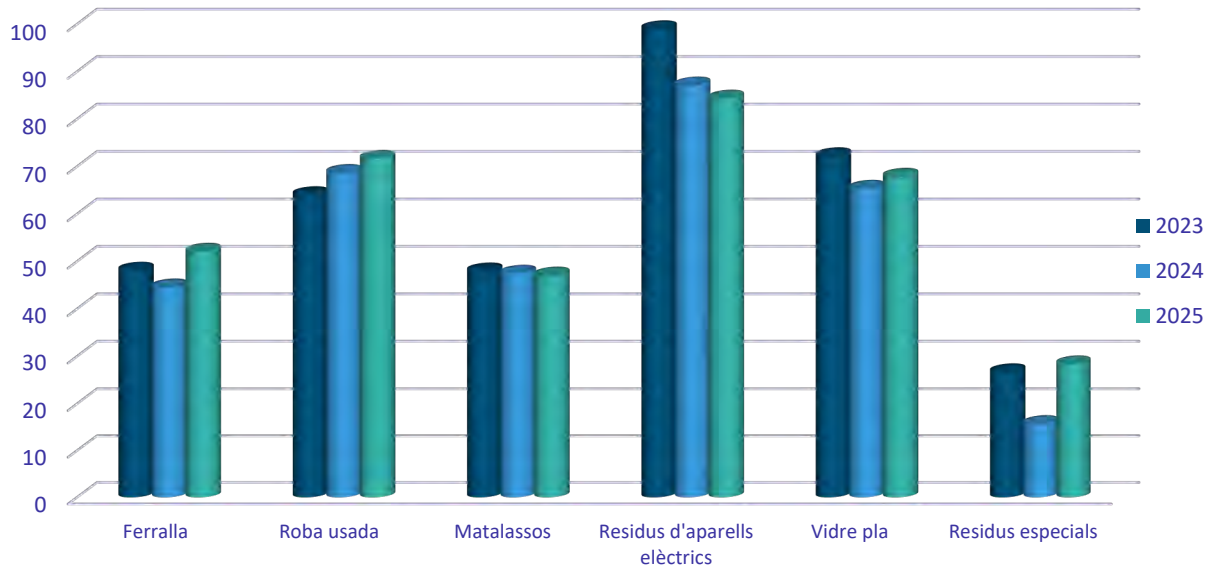


Tones de residus totals gestionades (2020-2025)						
Residu	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rebuig	7493,42	7969,4	7598,26	7511,42	7735,08	7834,56
Matèria orgànica	1652,36	1937,94	1969,14	1890,84	1849,22	1887,75
Poda	465,16	452,29	374,25	456,66	763,94	1022,47
Vidre	887,58	998,66	1352,74	1037,76	1076,9	1034,12
Cartró	816,77	972,41	957,35	1293,512	1268,246	1254,67
Envasos	993,64	1193,78	1253,53	1304,7	1280,57	1409,53
Runa	398,6	459,39	503,72	740,59	714,97	634,79
Voluminós	889,36	1065,36	1049,72	1119,22	1290,54	1265,48
Fusta	298,14	344,55	381,48	438,74	346,32	312,58
Ferralla	72,39	62,4	62,51	48,16	44,63	52,15
Roba usada	48,14	5,71	48,456	64,076	68,744	71,723
Matalassos	49,14	55,88	53,93	48	47,52	47,12
Residus d'aparells elèctrics (RAEE)	99,23	77,44	152,82	99,03277	87,175	84,412
Vidre pla	0		59,16	72,28	65,42	67,94
Residus especials (REPQ)	25,76	22,35	31,627	26,75	15,814	28,424
Olis vegetals		7,78	7,45	5	5,223	5,24
Pneumàtics	4,38	0	0	5,54	7,64	4,64
Piles	0,97	1,53	0,98	0,808	1,034	1,561

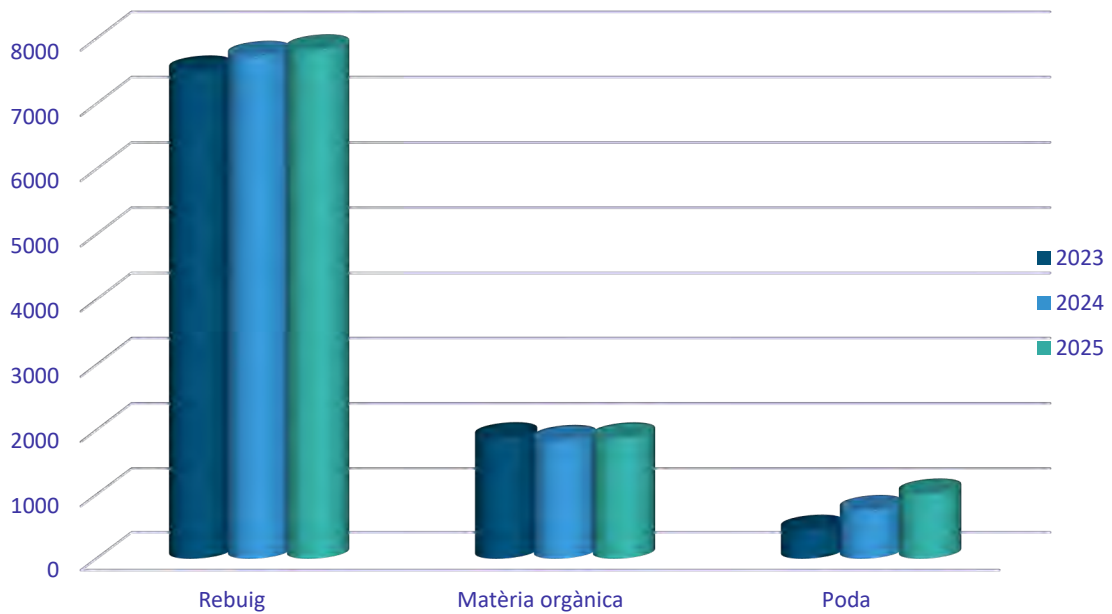
Tones de residus recollits segons tipologia (I)



Tones de residus recollits segons tipologia (I)

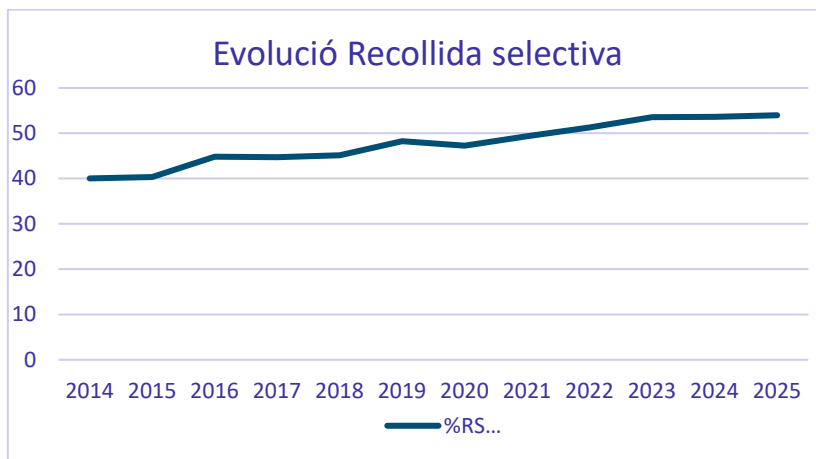


Tones de residus recollits segons tipologia (II)



Recollida selectiva general

EVOLUCIÓ PERCENTATGE RECOLLIDA SELECTIVA MUNICIPAL (2014-2014)										
% recollida selectiva	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
%RS (inclou deixalleria)	44,82	44,7	45,12	48,3	47,25	49,35	51,29	53,53	53,6	53,97



Deixalleria

Entrades a la deixalleria municipal	2022	2023	2024	2025
Particulars	6.156	6.771	8.756	11.900
Empreses i brigades municipals	1.349	1.964	1.649	4.375
Total	7.505	8.735	10.405	16.275

Usuaris que han accedit a la deixalleria	1478	1.615	1.718	2.217
Empreses que han accedit a la deixalleria	195	157	173	217

Recollides de poda i trastos

Nombre de recollides concertades (2023)	2024	2025	Increment núm	Increment %
Trastos	2315	2377	62	1%
Poda	1878	2144	266	7%

Compostatge casolà

Compostatge casolà	2022	2023	2024	2025
Nombre de compostaires registrats	417	419	428	452
Tn equivalents de residus gestionades a través de compostatge casolà (400 kg/hab.any)	166,80	167,60	171,20	180,80
Bonificacions x compostatge casolà	109	109	111	113
Bonificacions per deixalleria	501	475	578	833

OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA (2025)

Tramitació d'expedients d'ocupació de la via pública (2025)	
POBLACIÓ	ANUALS
PALAFRUGELL	43
LLOFRIU	0
CALELLA	10
LLAFRANC	3
TAMARIU	11
PARTICULARS LLAFRANC	23
PARTICULARS TAMARIU	16
TOTALS	106

TRAMITACIÓ GENERAL ADMINISTRATIVA (2025)

NÚM. INSTÀNCIES TRAMITADES ANY 2025													
	GEN	FEB	MAR	ABRIL	MAIG	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	
GESTIÓ DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA	72	16	11	17	8	12	16	14	12	14	33	33	258
ORDENACIÓ DE LA VIA PÚBLICA	55	55	88	50	54	20	19	6	17	14	11	12	401
ORDENACIÓ D'USOS A LES PLATGES	22	10	23	15	17	19	5	11	17	25	8	8	180
ORDRES D'EXECUCIÓ	4	3	0	1	6	3	8	5	2	2	5	1	40
TOTALS	153	84	122	83	85	54	48	36	48	55	57	54	879



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Serveis Municipals

Àmbit de Territori i Espai Públic

2025

Index

1. Qui som

2. Què fem

2.1. Gestió del manteniment i conservació de la via pública

- 2.1.1. Manteniment de paviments, mobiliari, senyalització vertical i camins. Actuacions executades durant l'any.
 - 2.1.1.1. Categoria paviments.
 - 2.1.1.2. Categoria mobiliari Urbà.
- 2.1.2. Conservació i manteniment dels espais verds enjardinats. Actuacions executades durant l'any.
- 2.1.3. Neteja de la xarxa de clavegueram. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.1.4. Conservació de la xarxa d'enllumenat. Actuacions executades durant l'any.
- 2.1.5. Manteniment de les estacions de bombament d'aigües residuals. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.1.6. Serveis de Salvament i Socorrisme a les platges de Palafrugell. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.1.7. Treballs de pintura a la via pública. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.1.8. Manteniment d'instal·lacions municipals de la via pública. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.1.9. Manteniment de serralleria. Actuacions remarcables durant l'any.
- 2.1.10. Manteniment de fusteria a la via pública. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.1.11. Subministraments de material per als equips de manteniment de la via pública.
- 2.1.12. Manteniment de les pilones de control d'accés. Actuacions realitzades durant l'any.

2.2. Gestió del manteniment dels equipaments municipals.

- 2.2.1. Manteniment capítol paletaeria. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.2. Manteniment dels jardins. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.3. Manteniment de les instal·lacions. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.4. Il·luminació edificis.
- 2.2.5. Treballs de pintura als edificis.
- 2.2.6. Conservació i gestió administrativa del Cementiri Municipal. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.7. Manteniment en tanques exteriors. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.8. Manteniment en fusteria. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.9. Manteniment capítol de vidriera. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.10. Manteniment capítol de serralleria. Actuacions realitzades durant l'any.
- 2.2.11. Subministraments de materials per al manteniment dels equipaments municipals.

2.3. Suport logístic a festes i actes a la via pública.

2.4. Atenció ciutadania

3. Compromisos

1. Qui som

L'àrea de Serveis Municipals és la unitat responsable de la conservació i manteniment de l'espai públic i dels equipaments municipals. A més, s'encarrega de donar suport logístic i tècnic a l'organització d'actes i festes a la via pública. Aquesta àrea treballa per garantir unes condicions òptimes de seguretat, accessibilitat i confort per a la ciutadania.

Els objectius generals són:

1. Conservació i manteniment de la via pública

- Vetllar pel bon estat de carrers, places, voreres i altres espais públics com les platges urbanes

2. Gestió del manteniment i conservació dels edificis municipals i de les seves instal·lacions

- Mantenir en bones condicions els edificis i equipaments públics (escoles, centres cívics, biblioteques, poliesportius).

3. Suport logístic a festes i activitats a la via pública

- Coordinar el muntatge i desmuntatge d'infraestructures per esdeveniments públics (escenaris, taules, tarimes, tanques, etc.) i facilitar els materials necessaris.

4. Instal·lació i conservació dels equipaments i infraestructures de les platges de Palafrugell

- Muntatge, manteniment i retirada dels elements de temporada d'estiu: casetes salvament i socorrisme, passeres, dutxes, rentapeus i altres.

5. Promoció d'una gestió eficient i sostenible

- Implementar criteris de sostenibilitat en les actuacions de manteniment i rehabilitació.
- Planificar actuacions preventives per reduir costos i millorar la durabilitat de les infraestructures.

6. Resposta ràpida a incidències i millora de la qualitat del servei

- Atendre de manera eficient les queixes i peticions de la ciutadania en relació amb la via pública i els equipaments municipals.
- Implementar sistemes de control i avaluació per garantir un manteniment àgil i eficaç.
- Col·laborar amb altres àrees municipals per donar una resposta integral a les necessitats del municipi.

Responsable polític

Xavier Rangel Martínez

Regidor d'Urbanisme, Qualitat Urbana, Serveis Municipals, Medi Ambient i Mobilitat

Responsable tècnica

Núria Viñas i Benavent

Cap de Serveis Municipals

Personal

1 arquitecte tècnic

1 enginyer tècnic

2 administratives

1 administratiu

1 auxiliar administrativa

1 oficial instal·lador

2 oficials pintors

Pressupost inicial

4.761.028 €

Pressupost executat

4.672.332 €

2. Què fem

- Gestió del manteniment i conservació de la via pública.
- Manteniment de paviments, mobiliari, senyalització vertical i camins.
- Conservació i manteniment dels espais verds enjardinats.
- Manteniment i neteja de la xarxa de clavegueram.
- Conservació de la xarxa d'enllumenat.
- Manteniment de les estacions de bombament d'aigües residuals.
- Gestió del servei de Salvament i Socorrisme a les platges de Palafrugell.
- Treballs de pintura a la via pública
- Manteniment d'instal·lacions municipals de la via pública.
- Manteniment en serralleria.
- Manteniment de fusteria de fusta a la via pública.
- Subministrament de materials per als equips de manteniment de via pública.
- Manteniment de les pilones de control d'accés.
- Gestió del manteniment i conservació dels equipaments municipals
- Manteniment capítol paletaeria.
- Manteniment dels jardins.
- Manteniment de les instal·lacions.
- Il·luminació d'edificis.
- Treballs de pintura als edificis.
- Conservació i gestió administrativa al Cementiri Municipal.
- Manteniment en tanques exteriors.
- Manteniment en fusteria alumini.
- Manteniment capítol vidrieria.
- Manteniment capítol serralleria.
- Manteniment capítol fusteria de fusta.
- Subministrament de materials per al manteniment dels equipaments municipals.
- Suport logístic a festes i actes a la via pública
- Atenció ciutadana

1.- OBJECTIUS

El manteniment i conservació de la via pública i dels equipaments municipals és responsabilitat de l'àrea de Serveis Municipals i es duu a terme, bé amb personal propi, bé amb contractes de serveis i/o de subministrament que, per import, es divideixen en contractes menors de serveis (import inferior a 15.000 € iva exclòs) i en contractes de serveis d'adjudicació per licitació, quan es supera aquest import.

2.1 GESTIÓ DEL MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DE LA VIA PÚBLICA

Relació de contractes de serveis de manteniment per licitació:

- Contracte de conservació i manteniment de paviments, mobiliari, senyalització vertical, camins de terra i suport en muntatge de festes. Adjudicatari PERE GIRALT SAGRERA S.A.
- Contracte de conservació i manteniment dels espais verds enjardinats i de l'arbrat viari. Adjudicatari PREZERO ESPAÑA SA.
- Contracte de neteja i inspecció de la xarxa de clavegueram. Adjudicatari FCC AQUALIA S.A.

- Contracte de manteniment de la xarxa d'enllumenat, xarxa semafòrica, instal·lació de garlandes de Nadal i assistència a festes. Adjudicatari ENLLUMENATS COSTA BRAVA .S.L.
- Contracte de manteniment de les estacions de bombament d'aigües residuals. Adjudicatari FCC AQUALIA SA.
- Contracte de serveis de salvament i socorrisme a les platges. Adjudicatari PROACTIVA SERVEIS AQUÀTICS SL.

Relació de contractes menors de serveis:

- Contracte de manteniment de les pilones automàtiques retràctils de control d'accés a Tamariu i a Calella. Adjudicatari PILOSTOP SL.
- Contracte de manteniment de la instal·lació fotovoltaica que dona subministrament al grup de bombament de l'avinguda de Pozo Alcón. Adjudicatari GREEN ELECTRIC ENERGIES RENOVABLES S.L.

Altres treballs de manteniment, amb recursos externs:

- Treballs de serralleria del mobiliari de la via pública.
- Treballs de fusteria del mobiliari de la via pública.

Treballs de manteniment amb recursos propis

- Treballs de pintura del mobiliari urbà. 2 oficials pintors en plantilla municipal.
- Treballs de reparació de les instal·lacions de la via pública (fonts, dutxes, rentapeus, etc). 1 oficial instal·lador en plantilla municipal.
- Gestió de subministraments de material per a manteniment del mobiliari de la via pública: paleta, lampisteria, pintura i altres. Personal d'administració de l'àrea de serveis municipals.

2.1.1 Manteniment de paviments, mobiliari, senyalització vertical i camins.

1.962 actuacions totals de manteniment, que descompostes per nuclis, resultaria:

- Palafrugell: 1.285 intervencions
- Llofríu: 34 intervencions
- Calella: 315 intervencions
- Llafranc: 181 intervencions
- Tamariu-AiguaXelida: 147 intervencions

La totalitat d'actuacions descompostes per tipologia, resultaria:

- Senyalització viària: 323 intervencions
- Mobiliari urbà: 380 intervencions
- Asfalt: 113 intervencions
- Desbrossaments i neteja reixes: 388 intervencions
- Reparacions de voreres i similars: 758 intervencions

2.1.1.1 Categoria paviments

Les actuacions més rellevants portades a terme durant l'any 2025, han estat:

Gener

- Adaptació de dos passos de vianants en el carrer Picasso a la normativa d'accessibilitat.
- Substitució del clavegueram en mal estat del carrer Primavera de Calella.
- Adaptació d'un pas de vianants en el carrer Raval Superior davant del local de la gent gran, i desplaçament de reixa a la normativa d'accessibilitat.
- Ampliació vorera al carrer Vilar amb carrer de la Font.
- Substitució de diverses toves ceràmiques de la plaça del Port Bo.



Febrer

- Reparació de les voltes de maó ceràmic vist de dos túnels al camí de Ronda de Calella de Palafrugell.
- Construcció de dos nous pous a la xarxa de clavegueram del carrer Serrà.
- Col·locació de 25 noves plaques als equipaments municipals (punts d'informació, encàrrec IPEP).
- Substitució graonat de fusta camí de ronda de Calella.
- Eliminació de deformitats al ferm d'aglomerat, degudes a les arrels dels pins, al carrer del Serrà, carrer de Francesc Macià, carrer de la Creu Roquinyola, carrer dels Almogàvers, passeig de Pau Casals i carrer de Monturiol.



Març

- Instal·lació de baranes a diferents punts del camí de ronda de Calella per protegir el risc de caiguda per un inversió de 959,55 €.
- Reparació de patologies de dos túnels del camí de ronda de Calella.



Abril

- Millora del ferm de sauló de l'aparcament del costat de l'escola Barceló Matas del carrer de Pals per un inversió de 11.620,44 €.
- Buixardat de paviment carrer Cavallers amb carrer Major per un import de 786,50 €
- Millores al parc infantil de Maria Junque, recreixement de muret perimetral del parc infantil per seguretat i instal·lació d'una nova tanca de fusta amb porta doble batent, inversió de la tanca de fusta: 862 €.
- Instal·lació d'un nou màstil de fusta de 5 metres a la Punta de Burricaires de Calella. Inversió 2.383,70 €.

Maig

- Adequació a la normativa vigent del pas de vianants del carrer de la Lluna amb el carrer de Begur.

Juny

- Desplaçar la reixa de recollida d'aigües pluvials de davant del local social de la Gent Gran, al carrer del raval superior.
- Millora de la recollida d'aigües de la cantonada del carrer de Vilar amb el carrer de la Font, eixamplant la vorera i aixecant la rasant de l'aglomerat.

Juliol

- Millora de capacitat de desguàs i seguretat a la riera del Canadell amb desbrossament del tram entre els carrers Alguer i Lloret amb una inversió de 9.559,00 €.
- Renovació d'un interceptor de pluvials al carrer del Pireu de Llafranc per una inversió de 642,61 €
- Instal·lació de manta antigerminant i manta orgànica de coco a la riera del Canadell, per prevenir el creixement de vegetació invasiva. Subministrament per un import de 995 €.
- Recreixement del muret de contenció de la plaça del Racó del Barça.
- Reparació del paviment de sota el gronxador del parc de la Sauleda per un import de 999,46 €.

Setembre

- Reparació de deformacions de voreres a l'avinguda de Pompeu Fabra, davant de la residència geriàtrica.
- Adaptació del pas de vianants de davant l'escola Sant Jordi a la normativa d'accessibilitat.

- Obres d'augment de capacitat de la recollida d'aigües del sistema municipal del carrer de la Metal·lúrgia.
- Reparació d'un interceptor de pluvials al carrer Aiguablava de Tamariu.
- Obres de millora de la recollida d'aigües pluvials del camí de les Filipines de Llafranc, construint trenques de drenatge de fusta tractada.
- Instal·la una nova barana de fusta al carrer d'Aiguablava.

Octubre

- Pavimentar amb formigó armat carrer Dulce Chacon per un import d'11.132,00 €.
- Adaptació de passos de vianants del carrer Josep Maria de Segarra i Lope de Vega a normativa accessibilitat.
- Col·laboració amb l'Institut Català del Suro per fer un revestiment dels escocells del carrer Torres Jonama amb encenalls de suro encolades.

Novembre

- Treballs de millora de la recollida d'aigües pluvials de la plaça de Joan XXIII
- Substitució de tram de 26 metres de canonada de sanejament al carrer de la Gavina de Calella, davant del càmping, trencada per envelliment.

Desembre

- Reparació de deformacions del ferm d'aglomerat del carrer Aiguablava de Tamariu
- Reparació de deformacions voreres degut a arrels arbres a l'entorn de la plaça de la Pau.
- Feina d'adaptació de guals del carrer Josep Maria de Segarra a la normativa d'accessibilitat
- Rectificació de pas de vianants de l'avinguda d'Espanya perquè la gent amb mobilitat reduïda arribi a prémer el botó del semàfor amb comoditat.

2.1.1.2 Categoria mobiliari Urbà

Els treballs més destacats de mobiliari Urbà durant l'any 2025 són:

Gener

- Substitució de 16 ml de reixes en mal estat a les escales del carrer dels Canyers de Calella, per un import de 2.012,47 €.
- Substitució de 8 ml de reixes i marcs en mal estat al carrer Cavallers davant del Gretel, per un import de 760,61 €.
- Substitució de 7 ml de reixes i marcs en mal estat a les escales del carrer Llevant de Llafranc, per un import de 881,24 €.

Febrer

- Renovació de 3 jocs infantils, per a la plaça situada entre els carrers Joan Margall i Noguera de Palafrugell, per un import de 9.575,58 €.

Maig

- Reposició d'una nova barrera de fusta per tallar el camí d'accés a Cap Roig des del carrer del Camí del Jardí Botànic per un import de 627,49 €.

Juliol

- Col·locació d'una barana de fusta tractada a La riera del Canadell carrer Lloret.
- Subministrament d'una peça de recanvi per al joc combinat (pont tibetà) situat al parc infantil de Can Bech, per un import de 2.822,93 €

Octubre

- Substitució del gronxador en mal estat de la plaça Jose Barba Ramos "Pepe".
- Instal·lació d'una font d'acer amb dues aixetes amb diferents alçades a la plaça Sant Jordi per un import de 767,75 €

Novembre

- Substitució de la cadireta del gronxador incluiu Parc de Can Bech trencat per vandalisme per un import de 1.058,70 €.
- Subministrament de la instal·lació de lama indicativa del local social de la punxa, pressupost de 356.30€
- Instal·lació de dos màstils. Un a Tamariu i un altre al Port Bo per un import total de 983,00 €
- Instal·lació de dos bancs de recuperació a la plaça Sant Jordi.

Desembre

- Adquisició 20 taules plegables de 183 x 76 cm. per festes, per un import total de 2.055,55 €.

2.1.2 Conservació i manteniment dels espais verds enjardinats.

Independentment de les tasques programades de manteniment s'han resolt **436** incidències, que descompostes per nuclis, resultaria:

- Palafrugell: 317 intervencions
- Llofriu: 5 intervencions
- Calella: 49 intervencions
- Llafranc: 36 intervencions
- Tamariu-AiguaXelida: 29 intervencions

Durant l'any 2025 les actuacions més rellevants portades a terme, han estat:

Gener

- Transplantament d'una olivera que hi ha al costat de la farmàcia de Llafranc al carrer Pere Pascuet al parterre que hi ha just davant.



Febrer

- Reposició de 110 unitats d'arbres de diferents espècies per a la seva replantació en espais verds i jardins municipals, per un import de 17.888,43 €.

Març

- Tallar i retirar 3 pins de la zona verda del Cau Toixó de Llafranc, per indisponibilitat de recursos en alçada del servei de manteniment de la jardineria, per un import de 1.415,70 €.

- Esporga dels oms de la plaça de Manel Massoni, per evitar que les branques volin per sobre de les finques privades que donen al parc.

Abril

- Tala de pi al camp d'en prats, a la cantonada del carrer de la Lluna. Afectat per la ventada de finals de març.

Juny

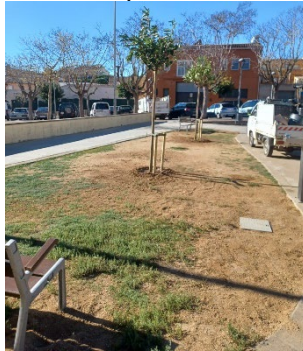
- Subministrament de plantes i arbustos de diferents espècies per a replantació en espais verds municipals per un import de 2.204,11 €.

Octubre

- Subministrament de plantes i arbustos de diferents espècies per a replantació en espais verds municipals per un import de 1.505,70 €.

Novembre

- Plantació de dos arbres per un import de 604,76 € a la plaça Sant Jordi, per tal de construir una àrea de refugi climàtic, a petició del Consell d'Infants.



2.1.3 Neteja de la xarxa de clavegueram.

Independentment de les neteges preventives s'han resolt **131** neteges correctives per embussaments, que descompostes per nuclis, resultaria:

- Palafrugell: 72 intervencions
- Llofriu: 0 intervencions
- Calella: 34 intervencions
- Llafranc: 7 intervencions
- Tamariu-AiguaXelida: 18 intervencions

2.1.4 Conservació de la xarxa d'enllumenat.

Independentment de les tasques programades de manteniment s'han resolt **734** incidències, que descompostes per nuclis, resultaria:

- Palafrugell: 511 intervencions
- Llofriu: 25 intervencions
- Calella: 113 intervencions
- Llafranc: 45 intervencions
- Tamariu-AiguaXelida: 40 intervencions

Durant l'any 2025 els treballs de millora executats a la xarxa d'enllumenat han estat d'un import total de 87.120,20 €:

Gener

- Reposició quadre PA072 del carrer Goya per un import de 3.964,44 €.
- Reposició columna trencada per accident desconegut punt de llum PA014/1.07 del carrer Horta d'en Fina per un import de 1.128,97 €.
- Reposició llumenera fanal c/ Ronda Vilaseca PA009 - 1.102 per un import de 267,72 €.
- Reposició llumenera fanal c/ Cadí TA008 - 1.44 per un import de 267,72 €.
- Reposició llumenera fanal c/ Llebeig CA013 - 1.11 per un import de 310,07 €.
- Reposició llumenera fanal c/ Paraguai LL012 - 1.31 per un import de 310,07 €.
- Reposició balisa punt de llum LL009/PLL.1.41 carrer Pireu per un import de 722,09 €.
- Retirada i reposició de columna i llumenera del punt de llum PA077155 del carrer Campillos per un import de 1.541,27 €
- Reposició de la llumenera del punt de llum PA041019 del carrer del Pi i Margall, per un import de 817,06 €
- Reposició d'un tram de línia avariada al carrer Consolat del mar, per un import de 504,12 €
- Instal·lació d'un tram de línia davant l'oficina de turisme de l'avinguda de la Generalitat per a la connexió d'un punt de llum, per un import de 320,13 €.
- Instal·lació d'un tram de línia a la façana de les Palmeres per un import de 619,10 €

Febrer

- Reposició de 3 columnes deteriorades a plaça Nova per un import de 4.092,91 €
- Substitució línia enllumenat carrer Pals PA006 del P.II. 1.24 al 1.28 per un import de 2.636,20 €.
- Reposició de barra de led especial de tres punts de llum situats al passeig Cípsela de Llafranc, per un import de 3.498,79 €
- Reposició de la llumenera del punt de llum CA006173 de l'avinguda de la Costa Brava de Calella, per un import de 303,42 €.
- Reposició braç semàfor carrer Pi i Margall per un import de 138,17 €.
- Reposició de 5 aplics del camí de ronda de Calella a Llafranc per un import de 1.121,95 €.
- Reposició llumenera punt de llum PA0075/PLL 004 carrer Alt Camp per un import de 310,07 €.
- Reposició llumenera punt de llum LL009/PII1.54 carrer Almogàvers per un import de 310,07 €.
- Instal·lació d'un projector al carrer Flaçà davant de l'aparcament de terra, per un import de 162,90 €

Març

- Reposició d'una columna del punt de llum LL018177 del passeig Cípsela per un import de 687,46 €

Abril

- Reposició poste fusta enllumenat per un de nou al carrer del Bruguerol per un import de 1.472,58 €
- Retirada i reposició màstil fanal trencat PA008/pll 1.70 del carrer Esclanyà per un import de 312,52 €.
- Reposició llumenera punt de llum PA016/PLL 1.078 av. Corts Catalanes per un import de 310,07 €.

- Reposició node trencat pl. Nova PA033/pll 1.46 per un import de 317,63 €.
- Retirada i reposició de columna i llumenera del punt de llum CA014113 del carrer Marina de Calella per un import de 1.421,01 €
- Reposició d'una columna i llumenera trencada per accident al passeig Cipsela de Llafranc punt de llum LL018/2.57 per un import de 3.062,56 €.
- Reposició d'una llumenera punt de llum PA049/PlI.033 de la pl. Mestra Maria Junqué per un import de 1.023,26 €.
- Reposició de llumenera trencada punt llum LL010/PLL1.03 del Carrer del Nero per un import de 310,07 €

Maig

- Reposició columna trencada per accident al carrer Daró per un import de 716,37 €.
- Reposició columna deteriorada a la plaça de Can Mario per un import de 5.054,50 €.
- Reposició llumenera punt de llum CA020/pl 1.18 del carrer Teresa Ferrer per un import de 310,07 €.
- Reposició columna colpejada per accident al carrer de la Fanga PA087/PLL 4.07 per un import de 299,51 €.
- Connectar columna Escofet a la pl. del Museu del Suro per un import de 280,15 €.

Juny

- Reforç il·luminació Camp d'en Prats per un import de 5.679,20 €.
- Reposició columna caiguda al carrer St. Sebastià per un import de 250,20 €.
- Reposició llumenera del punt de llum del carrer Àngel Guimerà per un import de 325,04 €

Juliol

- Columna colpejada per accident CA017 1.53 al carrer d'Eivissa per un import de 614,41 €
- Substitució i instal·lació llumeneres noves Plaça Mestre Joan Planes per un import de 3.720,75 €
- Reposició llumenera LL009/PLL. 1.54 del carrer Almogàvers per un import de 325,04 €.
- Reposició fanal PA016 0 40 trencat per accident a l'av Corts Catalanes per un import de 1.228,80 €
- Reposició de la columna TA013109 del carrer Cap de Begur de Tamariu per un import de 299,51 €
- Reposició llumenera PLL1.104 C. Miranda per un import de 325,04 €.
- Nou subministrament elèctric BT P. Xavier Miserachs per alimentació enllumenat Camí de Ronda per un import de 8.722,45 €
- Retirada i reposició de columna PA007/PLL.3.91 Carrer Solsonès per un import de 588,40 €
- Substitució columna i llumenera PLL1.02 amb el PLL 1.01 C. Barceloneta per un import de 110,45 €
- Reposició columna i llumenera accidentada PA052/PLL014 carrer Metal·lúrgia per un import de 1.249,98 €
- ECB. Reposició columna i llumenera caiguda CA006/PLL1,46 al carrer del Golfet per un import de 614,41 €
- ECB. Reposició columna i llumenera trencada per accident PA082/PLL1.31 cr. Torroella per un import de 1.415,31 €.
- ECB. Reposició llumenera PA043/PLL 022 del carrer Torre dels Moros per un import de 303,42 €.

Agost

- Bàcul colpejat per accident PA009 1.23 a L'AV. Pompeu Fabra per un import de 797,44 €
- Reposició malmesa per accident TA004/PLL.1.03 c/ Perica, Tamariu, per un import de 255,35 €.
- Reposició columna colpejada per accident al carrer Enric Morera de Tamariu TA013/PLL 1.77 per un import de 599,00 €.
- Reposició de la llumenera del punt de llum TA001PLL150 del carrer Equador de Tamariu, per un import de 310,07 €.
- Nou subministrament enllumenat camí Ronda Calella a Llafranc per un import de 7.316,10 euros.

Setembre

- Reposició de columna i braç llumenera caigudes per accident TA0515/PLL.012 del carrer Tordera per un import de 386,82 €
- Reposició de llumenera del punt de LL013/PLL.1.33 c. Amadeu Vives per un import de 1.391,81 €
- Reposició bàcul trencat per accident al carrer Torre dels Moros PA043 pll 010 per un import de 599,00 €.

Octubre

- Retirada i reposició de columna i llumeneres trencats per accident de trànsit al Camp d'en Prats per import de 2.378,10 €
- Reposició de la llumenera del punt de llum PA075/PLL.003 C. ALT CAMP per import de 310,07 €
- Reposició de la llumenera del punt de llum LL012/PLL.1.50 C. BRISA per import de 310,07 €.
- Substitució d'una llumenera per projector PA025 PLL 002 i retirada de 2 columnes PLL.001 i 003 del carrer Vilar per un import de 645,24 €.

Novembre

- Reposició llumenera punt de llum PA007 1.01 del carrer Carrilet per import de 888,45 €.
- Reposició columna i llumenera trencada per accident (no hi ha dades) de la pl. les Llevadores PA041/PLL. 1.033 per un import de 614,41 €.
- Substitució de columnes d'enllumenat de la plaça del Doctor Trueta de Calella, aprofitant les recuperades de l'avinguda d'Espanya, fase 3.
- Reposició columna i llumenera fanal carrer Hivern CA020 1.4 trencat per accident per un import de 1.263,11 €
- Reposició llumenera punt llum PA044/1.030 av. Mestre Josep Bonay per un import de 310,07 €.
- Reposició braç caigut de la llumenera PA038/PLL.1.78 del carrer Bruguerol per un import de 110,87 €.

Desembre

- Retirada i instal·lació llumenera PLL1.10 del carrer de la Perica trencada en accident de trànsit, per un import de 2.004,66 €
- Reposició de llumeneres dels punts de llum PA054/PLL.022 i 013 de la plaça Antonio Miguel Ramirez per un import de 606,82 €
- Substitució bàcul per columna troncocònica TA002/PLL.1.21 carrer Perú de Tamariu per un import de 329,76 €
- Reposició de la llumenera del punt de llum PA050/PLL.1.019 Av. Del Mar per un import de 370,57 €

- Reposició columna i llumenera trencada per accident al carrer de la Fanga punt de llum PA058 PII. 006 per un import de 625,00 €.

2.1.5 Manteniment de les estacions de bombament d'aigües residuals.

Independentment de les tasques programades de manteniment s'han resolt **5** incidències, que descompostes per nuclis, resultaria:

- Palafrugell: 4 intervencions
- Llafranc: 1 intervenció

En el transcurs de l'any 2025 s'ha executat la següent millora:

- Subministrament, instal·lació i posada en marxa de dues bombes a l'EBAR del darrere del carrer del Suro (Trefinos), per un import d'11.025,82 €.

2.1.6 Servei de Salvament i Socorrisme a les platges de Palafrugell.

El recull d'intervencions durant la temporada de bany 2025 ha estat:

Tipus de servei	2025
Núm. persones ateses	1.662
Núm. d'assistències aquàtiques	277
Núm. persones perdudes	1
Núm. persones rescatades	7
Núm. persones evacuades a centres hospitalaris	33
Núm. assistències patologies lleus (picades meduses, ferides lleus, altres, ...)	1.358
Núm. assistències per patologies greus (èxitus, PCR, politraumatisme, luxació, lipotímia, cop de calor, insolació, fractura,...)	70
Núm. banys a persones amb diversitat funcional	91

2.1.7 Treballs de pintura a la via pública.

S'han realitzat **61** actuacions totals de manteniment a la via pública. Del total de treballs de restauració de pintura, en destaquem els següents:

Gener

- Treballs de pintura a tot el mobiliari i dels jocs infantils de l'avinguda del Pozo Alcon
- Treballs de restauració de pintura del mobiliari del parc de Vilaseca.
- Treballs de restauració de pintura del mobiliari del parc del carrer de Vilar.

Juliol

- Treballs de restauració de la pintura dels jocs infantils del carrer del Port Pelegrí.

Octubre

- Treballs de pintura del mobiliari urbà i jocs infantils del Camp d'en Prats.
- Treballs de pintura i mobiliari urbà del carrer del Carrilet, Mont-ras i Campillos, en col·laboració amb el projecte de serveis socials (curs pre-laboral de pintura).

Novembre

- Treballs de pintura del mur del parc de Can Bech en col·laboració amb el projecte de serveis socials (curs pre-laboral de pintura)
- Treballs de restauració de pintura de la plaça Joan XXIII
- Treballs de millora de la pintura de la plaça Maria Junqué
- Treballs de restauració de pintura del mobiliari del carrer de Torres Jonama

Desembre

- Treballs de restauració de pintura de la plaça Ramón Margalef

2.1.8 Manteniment d'instal·lacions municipals de la via pública.

S'han realitzat **100** actuacions totals de manteniment. Del total de treballs de reparació de les instal·lacions, en destaquem les següents:

- Instal·lació d'un comptador d'aigua per un import de 1.631,87 € a la plaça Sant Jordi, a petició del Consell d'Infants.
- Instal·lació de 9 conjunts d'aixetes per aïllar els trams d'instal·lació d'aigua de les dutxes i rentapeus de les platges de Palafrugell, per tal de poder fer el control i tractament de legionel·la.

2.1.9 Manteniment en serralleria.

S'han realitzat **46** actuacions en serralleria d'acer inoxidable, acer i ferro a la via pública, per un import total de 19.680,33 €, de les quals destaquen:

- Reparació de les baranes de la plaça de Can Mario per un import de 861,52 €
- Reparació de la barana del Mirador de Joaquim Turró del Far de Sant Sebastià per un import de 883,30 €
- Fabricació i muntatge de dues baranes d'acer inoxidable, una al Camp d'en Prats i l'altre a l'accés de la platja de Tamariu, per un import de 2.057,75 €.
- Fabricació i instal·lació d'una barana d'acer inoxidable al passeig del Mar de Tamariu per un import de 2.413,95 €.



2.1.10 Manteniment de fusteria a la via pública.

S'han realitzat **56** actuacions (incidències) en fusteria de fusta, per import total de 7.137,64 €, de les quals es destaca:

Així mateix, s'han realitzat les següents inversions de millora:

- Construcció d'una passera de fusta pel trànsit de vianants a la platja de Calau per un import de 8.983,29 €
- Construcció i col·locació d'una escala de fusta tractada per a la passera de la platja de Calau per un import de 2.319,15 €

2.1.11 Subministraments de materials per als equips de manteniment de la via pública.

S'han gestionat un total de **244** factures pel subministrament de material de tot tipus per realitzar manteniment a la via pública, amb un import total de 92.291,30 €.

2.1.12 Manteniment de les pilones de control d'accés.

S'han realitzat els treballs preventius contractats a les pilones del carrer d'en Gotes de Tamariu i plaça de Sant Pere de Calella. No s'ha realitzat cap millora durant el transcurs de l'any 2025.

2.2 GESTIÓ DEL MANTENIMENT DELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Relació de contractes de manteniment per licitació:

- Contracte de conservació i manteniment del capítol de paleta dels edificis. Servei inclòs dins del contracte de manteniment de la via pública, adjudicat a PERE GIRALT SAGRERA SA.
- Contracte de conservació i manteniment de la jardins dels equipaments municipals. Adjudicatari CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ (Centre de Cultius Tramuntana).
- Contracte de neteja dels edificis municipals. Adjudicatari LA BRUIXA SA.
- Contracte de subministrament de combustible, gas-oil, per les instal·lacions de calefacció. Adjudicatari PETROLIS DE BARCELONA.
- Contracte de manteniment de les alarmes d'intrusió dels equipaments municipals. Adjudicatari CIS SERRA S.A.
- Contracte de manteniment de les instal·lacions contra incendis dels equipaments municipals. Adjudicatari INSTAFOC BARCELONA SL.
- Contracte manteniment de les calderes de biomassa de les escoles Torres Jonama i Barceló i Matas. Adjudicatari BIGAS GLOBAL SA.
- Contracte de manteniment dels ascensors dels equipaments municipals. Adjudicatari ZARDOYA OTIS SA per acord marc amb l'ACM.
- Contracte de conservació, manteniment, neteja, custòdia i gestió administrativa del cementiri municipal. Adjudicatari AUFUCE SL.
- Contracte de subministrament d'estella per a les calderes de biomassa del Pavelló Poliesportiu, del Pavelló de Hoquei, Estadi Municipal, Piscina Municipal, escola Barceló i Matas i escola Torres Jonama mitjançant acord marc amb ACM. Adjudicatari FORESTAL SOLIVA S.L.

Relació de contractes menors de serveis:

- Contracte de manteniment de les portes automàtiques d'accés als equipaments municipals. Adjudicatari ACCES RAPID SL.
- Contracte de control i prevenció de la legionel·la en les instal·lacions sanitàries d'aigua calenta. Adjudicatari EMINFOR SL.

- Contracte de manteniment de les calderes de calefacció dels equipaments municipals. Adjudicatari BIGAS GLOBAL S.A.
- Contracte de manteniment de les instal·lacions frigorífiques del mercat municipal del peix. Adjudicatari INSTAL·LACIONS BAIXCAT SL.
- Contracte de manteniment dels dispositius de control de temperatura i evacuació de fums de l'edifici de la Bòbila Vella (exutoris). Adjudicatari AEROSPIRATOS SA.
- Contracte de manteniment dels equips de climatització del centre cultura Bassa Rocas de Llofriu. Adjudicatari VILASAT.
- Contracte de manteniment de les línies de vida dels equipaments municipals. Adjudicatari MANTENIMENT I SEGURETAT EN ALÇADA SKYFIXERS S.L.
- Contracte de manteniment de les instal·lacions fotovoltaïques dels equipaments municipals. Adjudicatari GREEN ELECTRIC ENERGIES RENOVABLES S.L.
- Contracte de manteniment de la campana extractora de la cuina de l'escola Piverd. Adjudicatari VIDAL I PORTA S.L.
- Contracte de manteniment de la campana extractora de la cuina del CEIP Carrilet. Adjudicatari MANCIVENT S.L.

Altres treballs de manteniment, amb recursos externs:

- Treballs de vidrieria.
- Treballs de serralleria d'acer.
- Treballs de fusteria de fusta.
- Treballs de fusteria d'alumini.

Treballs de manteniment amb recursos propis

- Treballs de pintura del mobiliari d'equipament municipal. 2 oficials pintors en plantilla municipal.
- Treballs de reparació de les instal·lacions municipals.
- Gestió de subministraments de material per a manteniment d'equipaments municipals: paleta, lampisteria, pintura i altres. Personal d'administració de l'àrea de Serveis Municipals.

2.2.1 Manteniment capítol paleta.

Aquest 2025 els treballs més rellevants que s'han dut a terme han estat:

Gener

- Construcció de nou paviment continu de formigó a la planta baixa de la Biblioteca municipal per un import de 52.260,30 €
- Substitució de la pica del canviador de l2 de la Llar d'Infants Belluguets i del seu moble. per un import de 2.664 €

Febrer

- Habilitació de la porta d'accés a la sala de calderes de l'escola Barceló i Matas (de 2 fulles), per un import de 310,97€
- Adquisició d'escala vertical d'alumini, amb baranes, per accedir a la terrassa de la biblioteca municipal (ubicació de l'equip generador de climatització), per un import de 1.079,01€

Març

- Instal·lació estores de coco amb perfil d'acer inoxidable per a les dues entrades de la Biblioteca Municipal per un import de 3.621,53 €

Abril

- Millora dels accessos al local social de la Punxa amb la instal·lació de dues portes antipànic per un import de 1.763,27 €



Juny

- Neteja de la coberta i de la canal de l'Ermita de Sant Sebastià, amb personal especialitzat en treballs en alçada, per un import de 1.095,05 €
- Obres per la modificació d'escomesa d'entrada d'aigua general i contra incendis, del col·legi Torres Jonama. Intervenien Agbar (pressupost total de 3.277,33 €), brigada fent l'obra civil, i lampista de manteniment de SM.

Juliol

- Retirada i substitució 4 taules tennis taula de l'escola Torres Jonama per un import total de 3.932,50 €.
- Neteja de coberta i la canal de l'Ermita de Sant Sebastià per un import 1.095,05 €
- Neteja de canal i teulada de l'edifici de Can Roses per un import de 2.032,80 €

Agost

- Renovació dels paviments continus en molt mal estat de dos lavabos de la llar d'infants Belluguets per un import de 2.808,95 €
- Millora de la viabilitat de l'exterior del local social del Mas Mascort substituint un graó per una rampa.
- Eliminació de barreres arquitectòniques al tram de pas de primària a infantil a l'escola Barceló i Matas, inversió en material (lloses Breinco) 2.304 € feines fetes per dos equips de paleta de la Brigada municipal.
- Adequació d'una aula per convertir-la en aula SIEI (suport intensiu escolarització inclusiva) a l'escola Barceló i Matas. Inversió de 2.173 €, les feines de paleta es van fer des d'Urbanisme amb el Constructor Marc Salabert.
- S'han substituït 4 taules de ping-pong, el desmuntatge de les taules velles l'ha fet la Brigada Municipal, el subministre i instal·lació de les noves l'ha fet l'empresa Happy-Ludic amb una inversió de 3.932 €
- Renovació dels paviments continus en molt mal estat de dos lavabos a la Llar d'Infants Belluguets per un import de 2.808,95 €

Novembre

- Substitució de dues portes RF120 al Pavelló Poliesportiu, per un import de 2.825,65€.

- Substitució d'una porta RF120 a la Piscina, de color especial, per un import de 1.436,57€.

2.2.2 Manteniment dels jardins.

Independentment de les tasques programades de manteniment, s'han resolt **12** incidències, de les quals en destaquem:

- Treballs de neteja a la finca municipal del carrer Nou, 11 per un import de 603,35 €.
- Tala d'un tronc de palmera a l'escola Torres Jonama per un import de 943,80 €.

2.2.3 Manteniment de les instal·lacions.

S'han realitzat **423** actuacions totals de manteniment. Del total de treballs de reparació de les instal·lacions, en destaquem els següents:

Febrer

- Substitució dels motors elèctrics de 3 exutoris (trampilles tallafocs) del TMP, per un import de 1.488,30 €
- Reparació de la instal·lació de gasoil de l'escola Torres Jonama (fuita interna), per un import de 1.153,07 €
- Substitució de balises del jardí de la llar d'infants Tomanyí per un import de 1.113,74 €.
- Substitució de caldera de gas deteriorada, per un termo elèctric, a la llar d'infants Belluguets, per un import de 435,79 €.
- Adaptació a la nova normativa dels ascensors de: Benestar Social, Escoles velles de Llofriu, Arxiu Can Rosés, Biblioteca, Teatre, Ajuntament, CME i Torres Jonama i Piscina. Per un import de 18.902,49 € (10.921,34 € per Dependències, 5.700,88 € per Ensenyament i 2.280,27 € per Piscina)

Abril

- Substitució de l'aire condicionat del Repetidor de la Ràdio per un model més específic per treballar 24h-365 dies. Per un import de 8.983 €

Maig

- Instal·lació d'una cortina d'aire amb bateria elèctrica a l'entrada principal del Mercat del Peix per un import de 3.363,29 €.
- Subministrament i instal·lació de retenidors i coixinet d'entrada per a la caldera de biomassa de l'escola Barceló i Matas per un import de 2.902,39 €
- Substitució de detectors de diferents zones de l'alarma de l'escola Torres Jonama per adaptació a la normativa G2 per un import de 1.805,72 €

Juny

- Substitució de la bomba de circulació refredadora feta malbé per a la reparació del sistema de climatització de la Biblioteca Municipal per un import de 2.484,38 €.
- Instal·lació de cablejat de telecomunicacions al Teatre Municipal per un import de 2.578,18 €
- Canvi de vàlvula de 3 vies, separador d'aire i purgadors, a la instal·lació d'aigua de la caldera Belluguets, per un import de 1.591,15 €.

Juliol

- Preparar la instal·lació elèctrica per a la demolició d'una paret per adequar les aules SIEI (suport intensiu escolarització inclusiva) a l'escola Barceló i Matas per un import de 2.173,16 €.
- Manteniment i reparacions elèctriques al CME (bàsicament modificació d'ubicacions d'endolls elèctrics i audiovisuals per pantalles i projectors, a diferents aules. Posicionar i carregar gas refrigerant a màquina exterior d'aire condicionat tombada pel vent. Reparar aplics i llums d'emergència d'escales i passadissos. Repàs de mecanismes d'endolls trencats) per un import de 6.903,39 + 329,52 € = 7.232,91 €
- Reparació instal·lació fotovoltaica (subestructura inferior, cablejat elèctric i 5 panells solars trencats) a l'edifici Policia Local feta malbé per fort vent per un import de 5.811,69 €

Agost

- Revisió i manteniment de 4 aparells d'aire condicionat que no funcionen a l'edifici de Can Genís per un import de 1.574,39€
- Desmuntatge de les plaques solars tèrmiques i resta d'instal·lació de la sala de calderes de la Llar d'Infants Tomanyí, per no ser operatives, per un import de 1.452,00 €.
- Nou Descalcificador per la cuina i aules d'infantil de l'escola Barceló i Matas, i Espai Dona, per un import de 975,26 €
- Instal·lació de descalcificador a la llar d'infants Belluguets. Import en material 2.800 € (ma d'obra a càrrec del lampista municipal)
- Instal·lació de descalcificador a l'escola Torres Jonama. Inversió en material 3.720 € (ma d'obra a càrrec a del lampista municipal)

Setembre

- Substitució de 2 dipòsits d'ACS per un de nou d'acer inoxidable a la piscina Municipal per un import de 21.078,20 €.
- Canvi placa electrònica màquina climatització antigues escoles Llofriú per un import de 3.302,36 euros.
- Substitució motobomba pel reg dels horts municipals per import de 3.206,50 €.
- Canvi dels 16 filtres (M6 i F7) de les dues unitats Rooftop (de climatització) del Teatre, per un import de 997€
- Electrificació de tots els llocs de treball de la nova OAC, per un import de 3.420,79€

Novembre

- Electrificació de diferents llocs de treball de les noves dependències de Serveis Municipals, per un import de 6.594,96€
- Electrificació del lloc de treball de l'entrada de l'OAC, per un import de 682,77€

Desembre

- Ampliació instal·lacions elèctriques OAC per connexions preses de corrent i xarxa, per un import de 1.634,84 €.
- Substitució wc aules infantils I3 i I5 escola Carrilet, per un import de 2.969,20 €

2.2.4 Il·luminació edificis

El mes de novembre del 2025 és va realitzar la següent millora en la il·luminació:

- Substitució de 2 plafons de lluminàries led, més 2 plafons nous, a Intervenció, per un import de 847€.

2.2.5. Treballs de pintura als edificis

S'han realitzat **51** actuacions a diferents edificis municipals i les tasques més rellevants d'aquest 2025 han estat aquestes:

Gener

- Treballs de restauració de pintura de les façanes de l'edifici Benestar Social.
- Renovació de pintura i parets i sostres i esmaltat d'armaris, pilars i escales de la Biblioteca Municipal, per un import de 9.014,50 €

Febrer

- Neteja amb aigua a pressió de la façana de l'edifici de Can Bech.
- Pintar façanes de la Biblioteca municipal per un import del material de 1.268,24 €.

Març

- Treballs de pintura a les façanes de l'escola Torres Jonama per un import de 4.339,85 €.

Setembre

- Treballs de pintura de les noves oficines de l'OAC i Àrea d'Informàtica.

Octubre

- Treballs de pintura de la façana de l'ermita de Sant Sebastià.



Desembre

- Treballs de restauració de pintura dels dos edificis (lavabos i magatzem de bitlles), en col·laboració amb l'àrea de Benestar Social, projecte pre-laboral de pintura.
- Treballs de pintura a la finca municipal del carrer Ample 9

2.2.6 Conservació i gestió administrativa del Cementiri Municipal.

A part de les tasques administratives i de les tasques de neteja i manteniment del recinte, els serveis funeraris específics realitzats durant aquest any 2025 han estat un total de **119**:

- 3 trasllats de restes dins del mateix recinte
- 15 Inhumacions
- 75 Inhumacions, amb restes i residus

- 25 Inhumacions cendres
- 1 Inhumació cendres jardí del repòs

El mes de febrer es va portar a terme la següent millora:

- Substitució de bigues deteriorades a les pèrgoles del Cementiri Municipal amb una inversió de 1.280,16 €.

2.2.7 Manteniment en tanques exteriors.

S'han portat a terme **3** actuacions de manteniment el detall de les quals són:

- 2 reparacions de la tanca de l'Institut la Sureda per un import de 251,86 €
- Reparació de la tanca de l'escola Carrilet per un import de 303,02 €

2.2.8 Manteniment en fusteria.

Fusta

S'han realitzat **56** actuacions a diferents edificis municipals i les més rellevants d'aquest 2025 han estat aquestes:

- Substitució de 3 finestres balconeres de la Llar d'infants La Tulita per un import de 3.918,66 €.
- Realització d'un armari per estris de neteja a l'àrea de Serveis Municipals, per un import de 450,47€
- Treballs de folrar parets i mobiliari al recinte de la Bòbila per la MAP25 per un import de 2.276,98 €
- Treballs de col·locació de sòcols a la Biblioteca Municipal per un import de 644,07 €

Alumini:

S'han realitzat un total de **10** actuacions en fusteria d'alumini, de les quals, 8 han estat reparacions portades a terme a les escoles Barceló i Matas, Carrilet i La Sureda i 2 reparacions a diferents àrees de l'Ajuntament de Palafrugell.

2.2.9 Manteniment capítol de vidriera.

S'han realitzat **15** actuacions de les quals es destaca:

- A l'edifici de la Bòbila Vella es van fer i col·locar (enganxats) 3 miralls nous de mida 50x70 i se'n van enganxar 3 més que ja hi havia als lavabos interiors d'aquest edifici per un import de 388,11 €.
- Substitució de quatre vidres trencats de diferents dimensions al Centre Municipal per un import de 1.101,67 €.

2.2.10 Manteniment capítol de serralleria.

S'han realitzat **26** actuacions durant el transcurs de l'any 2025, el detall del qual és el següent:

- Treballs de reparacions en acer i ferro a les dependències municipals per un import de 2.843,41 €
- Treballs de reparacions en acer i ferro a les escoles municipals per un import de 2.103.61 €

2.2.11 Subministraments de materials per al manteniment dels equipaments municipals.

S'han gestionat un total de **295** factures per a subministrament de material pels edificis, descompostes de la següent manera:

- 167 factures, amb un import total de 22.413,17 €, pels edificis de caire no educatiu.
- 128 factures, amb un import total de 21.327,21 €, pels edificis de caire educatiu (escoles d'ensenyament primari, llars d'infants, aula taller, centre municipal d'educació)

2.3 SUPORT LOGISTIC A FESTES I ACTES A LA VIA PÚBLICA

S'han efectuat **467** assistències per a la realització d'actes organitzats per diferents entitats del municipi.

Descompostes per nuclis i tipus de treballs, resultaria:

	Calella	Llafranc	Tamariu	Llofriu	Palafrugell	Total assistències
Brigada: muntatge material, trasllats,...	29	32	24	4	181	290
Enllumenat	17	19	14	2	103	155
Jardineria	1	2	1	1	7	12
Instal·lador Municipal	2	3	1	0	4	10

Descompostes per entitats, resultaria:

- Escola Carrilet: 3 serveis
- Escola Piverd: 6 serveis
- Escola Torres Jonama: 10 serveis
- Institut La Sureda: 6 serveis
- Institut Baix Empordà: 22 serveis
- Institut Frederic Martí Carreras: 3 serveis
- Àrea de Medi Ambient: 7 servei
- Àrea de Joventut - Can Genís: 9 serveis
- Àrea d'Esports: 13 serveis
- Àrea de Cultura: 33 serveis
- Institut de Promoció Econòmica: 22 serveis
- Àrea de Benestar Social: 11 serveis
- Àrea de Protocol / Alcaldia: 4 serveis
- Arxiu / Can Rosés: 5 servei
- Museu del Suro: 7 serveis
- Biblioteca Municipal: 14 serveis
- Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC): 3 serveis

- Centre Municipal d'Educació: 6 serveis
- CAP Palafrugell: 1 servei
- Associació Els Trompats: 3 serveis
- Associació Cípsela veïns Llafranc: 5 serveis
- Associació Amics i Veïns de Llafranc: 5 serveis
- Associació Cultural i Recreativa Amics de Sant Roc: 1 servei
- Associació Recreativa Festes Calella: 1 servei
- Associació Amics i veïns de Tamariu: 9 serveis
- Associació Veïns Mas Mascort: 9 serveis
- Associació veïns de Llofriú: 1 servei
- Associació Colles Festes Primavera: 1 servei
- Associació Veïns i Amics Calella (AVAC): 14 serveis
- Agrupació Excursionista de Palafrugell: 3 serveis
- Fundació Oncolliga: 6 serveis
- Associació Cultural la Xarxa: 3 serveis
- Associació Joves Birres Braves: 4 serveis
- Club Atlètic Palafrugell: 3 serveis
- Club Ciclista Palafrugell: 3 serveis
- Club Natació Radikal Swim: 2 serveis
- Costa Brava Stage Run: 1 servei
- Club Vela Calella: 2 serveis
- Grup Cultural Camp d'en Prats: 2 serveis
- Grup de Pesca Esportiva Tamariu: 1 servei
- Consell de la Gent Gran: 1 servei
- Associació Comerciants Oohxigen: 2 serveis
- Policia Local: 4 serveis
- Centre Fraternal: 2 serveis

2.4 ATENCIÓ CIUTADANA

- S'han tramitat un total de **187** instàncies.
- S'han realitzat **56** requeriments a propietaris privats.
- S'ha sol·licitat **1** subvenció a l'organisme DIPSALUT de seguretat, vigilància, salvament i socorrisme a les platges, atorgada per un import de 37.950,17 €

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/catalog-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
Inspeccionar setmanalment l'àmbit públic per a la prompta detecció d'anomalies	Assolit d'acord amb els elements de verificació disponibles
Contestar els avisos, les queixes, els suggeriments i les instàncies escrites que arribin a la nostra àrea en un temps no superior a 10 dies hàbils	Assolit d'acord amb els elements de verificació disponibles
Contestar les consultes realitzades a l'Àrea de forma presencial, a través de correu electrònic o per via telefònica en un termini màxim de 2 dies hàbils	Assolit d'acord amb els elements de verificació disponibles
Reparar les avaries d'enllumenat que afectin a un únic punt de llum en un termini màxim de 12 hores des de la detecció. Iniciar les actuacions per reparar les avaries que afectin a un major nombre de faroles en un termini no superior a 24 hores	Assolit d'acord amb els elements de verificació disponibles
Iniciar les actuacions per solucionar la presència d'aigües residuals a la via pública i platges en un termini màxim de 4 hores	Assolit d'acord amb els elements de verificació disponibles



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Urbanisme

Àmbit de Territori i Espai Públic

2025

Index

1. Qui som

2. Què fem

1. Planejament i gestió

1.1 Gestió d'àmbits/sectors del Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM)

1.2 Expedients diversos

2. Projectes i Obres

2.1 Obres acabades

2.2 Obres en curs

2.3 Projectes redactats, aprovats i pendents d'execució

3. Patrimoni

3.1 Béns culturals d'interès local (BCIL)

3.2 Béns culturals d'interès nacional (BCIN)

3.3 Masies i cases rurals

3.4 Patrimoni històric de Palafrugell

3.5 Fitxes del Pla Especial de Protecció i Intervenció del Patrimoni Històric de Palafrugell (PEPIPH)

4. Disciplina urbanística

5. Indicadors

3. Compromisos

1. Qui som

L'àrea d'Urbanisme és la unitat responsable de la planificació, ordenació, gestió i execució de les polítiques urbanístiques dins l'àmbit municipal. Aquesta àrea treballa per garantir un desenvolupament territorial sostenible, equilibrat i coherent amb les necessitats de la ciutadania i amb la normativa vigent.

Els objectius generals són:

1. Planificació i Ordenació del Territori

- Elaborar i actualitzar el Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM) i altres instruments de planificació territorial per garantir un creixement ordenat i sostenible.
- Coordinar el desenvolupament dels plans parcials, plans especials i projectes d'urbanització que regulen l'ús del sòl i la transformació urbana.
- Assegurar la coherència de les actuacions urbanístiques amb els objectius estratègics del municipi i amb les polítiques supramunicipals.

2. Gestió Urbanística i Disciplina Urbanística

- Tramitar llicències urbanístiques per a la construcció, reforma i ús del sòl, vetllant pel compliment de la normativa vigent.
- Garantir el control i la disciplina urbanística, evitant construccions il·legals i promovent el respecte als instruments de planificació.
- Impulsar mesures per a la recuperació i revitalització d'àrees urbanes degradades o en desús.

3. Infraestructures i Espai Públic

- Planificar i executar projectes d'infraestructures urbanes (carrers, xarxes de sanejament, enllumenat públic, equipaments).
- Vetllar per la qualitat i accessibilitat de l'espai públic.
- Promoure la millora energètica i ambiental de l'entorn urbà, apostant per la incorporació de criteris de sostenibilitat en l'urbanisme.

Responsable polític

Xavier Rangel Martínez

Regidor d'Urbanisme, Qualitat Urbana, Serveis Municipals, Medi Ambient i Mobilitat

Responsable tècnic

Cap de l'àrea

Joaquim Garcia Balda

Personal

3 arquitectes

1 enginyer tècnic

3 arquitectes tècnics

5 administratius

2 delineants

4 auxiliars administratius

1 inspector territori

2. Què fem

1. Planejament i Gestió

MODIFICACIONS PLA D'ORDENACIÓ URBANÍSTICA MUNICIPAL - POUM

ÀMBIT MODIFICACIÓ	EXPEDIENT	ESTAT TRAMITACIÓ
Modificació Puntual núm.19 PMU b4.3 Jardins Rubió i Tudurí, a Calella	Modificació puntual núm. 19 del POUM 5/2023	- Aprovat provisionalment per CTU, Girona de data 26 d'agost 2025
Modificació Puntual núm 16, del POUM àmbit delimitat per l'entorn residencial rehabilitació programada	Modificació Puntual núm. 16 del POUM 3/2023	- Publicació DOGC núm. 9490 en data 1 de setembre 2025
Modificació Puntual núm 20, a Escales de Garbí	Modificació puntual núm. 20 del POUM 2/2024	- Aprovat definitivament per CTU, Girona en data 30 de juliol 2025 - Publicació DOGC núm. 9521 en data 16 d'octubre de 2025

GESTIÓ ÀMBITS/ SECTORS DEL POUM

NUCLI: PALAFRUGELL

ÀMBIT/SECTOR	EXPEDIENT	ESTAT TRAMITACIÓ
Pla Especial urbanístic Modificació dels paràmetres reguladors per l'ampliació i reforma del centre d'atenció primària	Plans Especials Urbanístics 1/2025	- Aprovat inicialment pel Ple Municipal del 25 de març de 2025 - Aprovat definitivament pel Ple del 27 de maig de 2025
Pla especial Urbanístic d'àrea d'acollida d'autocaravanes al paratge Feneia, a Palafrugell	Plans Especials Urbanístics 1/2023	- Aprovat provisionalment pel Ple Municipal de 25 de març 2025 - Verificació Text Refòs pel Ple Municipal en data 25 de novembre 202

Suspensió Potestativa de tramitació de determinades activitats a la zona Comercial Zona Centre	Plans Especials Urbanístics 2025/3	- Aprovat pel Ple Municipal en data 30 de setembre de 2025 - Publicat al BOPG 189 en data 3 d'octubre de 2025
Pla de Millora Urbana sector a1.5 l'Energia	Pla de Millora Urbana 2/2025	- Aprovat inicialment pel Ple Municipal de data 28 d'octubre de 2025
Pla Parcial Urbanístic SUD 1.5 Territori la Costa	Plans Parcials Urbanístics	- Aprovat definitivament pel Ple Municipal del 23 de desembre de 2025

GESTIÓ ÀMBITS/SECTORS DEL POUM

NUCLI: CALELLA

ÀMBIT/SECTOR	EXPEDIENT	ESTAT TRAMITACIÓ
Pla de Millora Urbana del b4.3 Jardins Rubió i Tudurí	Pla de Millora Urbana 2/2023	- Segona Aprovació inicial pel Ple Municipal en data 26 d'agost de 2025
Pla de Millora a l'Avinguda Costa de la Llum	Pla de Millora Urbana 6/2022	- Aprovat definitivament pel Ple Municipal en data 25 de març de 2025

GESTIÓ ÀMBITS/SECTORS DEL POUM

NUCLI: LLAFRANC

ÀMBIT/SECTOR	EXPEDIENT	ESTAT TRAMITACIÓ
Pla Millora Urbana parcel·la del Pinell, 1	Pla de Millora Urbana 2/2024	- Aprovat definitivament pel Ple Municipal en data 25 de febrer de 2025 - Publicació aprovació definitiva BOPG en data 25 d'abril de 2025

Pla de Millora Urbana PAU b3.5 carrer Migjorn	Pla de Millora Urbana 5/2024	- Aprovat definitivament pel Ple municipal en data 30 de novembre de 2025 - Publicat al BOPG en data 10 d'octubre de 2025
Pla de Millora Urbana del passeig Cipsela, 1-47 i del carrer Francesc Blanes, 1-28	Plans de Millora Urbana 2/2022	Verificació del Text Refós pel Ple en data 25 de novembre de 2025
Pla de Millora Urbana de la parcel·la Z1 , àmbit PAU a,3,8a, Muntanya de Sant Sebastià	Pla de Millora Urbana 9/2022	- Aprovat definitivament pel Ple Municipal en data 25 de novembre de 2025 - Publicació aprovació definitiva BOPG en data 15 de desembre de 2025

GESTIÓ ÀMBITS/SECTORS DEL POUM

NUCLI: TAMARIU

ÀMBIT/SECTOR	EXPEDIENT	ESTAT TRAMITACIÓ
Pla de Millora Urbana PAU A.2.1 Aigua Xelida	Pla de Millora Urbana 2022/1	- Publicació BOPG en data 20 de març de 2025

GESTIÓ ÀMBITS/SECTORS DEL POUM

NUCLI: ERMEDÀS

ÀMBIT/SECTOR	EXPEDIENT	ESTAT TRAMITACIÓ
Pla especial urbanístic del nucli rural d'Ermedàs	Plans Especials Urbanístics 1/2022	- Aprovació Conveni de col·laboració per la Junta de Govern Local en data 20 de març de 2025 - Aprovat inicialment pel Ple Municipal en data 23 de desembre de 2025

EXPEDIENTS DIVERSOS

EXPEDIENT	ESTAT TRAMITACIÓ
Cessió de 134 m² de terreny destinats a sistema viari, al carrer Illa Blanca, núm. 44 a Tamariu	- Acta de cessió signada a data 28/01/2025 - Assentament al registre de la propietat 263 diari 2025 data 30/01/2025
Cessió de 84,94 m² de terreny (73,28 m² destinats a camí de ronda i 11,66 m² destinats a parcs i jardins urbans) al carrer Illa Blanca, 57	- Acta de cessió signada a data 24/02/2025
Cessió de 13,49 m² terreny destinats a sistema viari, al carrer Perica, 48	- Acta de cessió signada a data 01/10/2025
Cessió de 1985,88 m² de terreny destinats a camí rural al paratge Subirà, 5	- Acta de cessió signada a data 23/12/2025
Conveni de Sòl destinat a sistema viari i aparcament	- Aprovació Inicial pel Ple municipal en data 14 de novembre de 2025

GESTIÓ URBANÍSTICA AL TERME MUNICIPAL PALAFRUGELL

ÀMBIT/SECTOR	EXPEDIENT	ESTAT TRAMITACIÓ
Projecte Urbanització, sector PAU a 2,5 Hotel Aigua Xelida	Projectes d'Urbanització 3/2023	- Publicació aprovació definitiva BOPG núm. 64 de data 2 d'abril de 2025
Projecte de reparcel·lació PAU a 2.5 Hotel Aigua Xelida	Reparcel·lacions 2023/3	Publicació aprovació definitiva BOPG núm.72 en data 22 d'abril de 2025

Projecte d'Urbanització PAU b1.42 carrer Solsonès	Projectes d'Urbanització 2/2024	- Publicació aprovació definitiva BOPG núm. 25 d'abril de 2025
Projecte de reparcel·lació PAU b1.42 carrer Solsonès	Reparcel·lacions 2/2024	- Publicació aprovació definitiva BOPG núm. 79 en data 25 d'abril de 2025
Estatuts i Bases Junta de Compensació del sector SUD 1.7	Reparcel·lacions 2021/2	- Aprovat definitivament pel Ple Municipal de 25 de juny 2025 - Publicació aprovació definitiva BOPG núm. 129 en data 8 de juliol de 2025
Projecte d'Urbanització polígon 1 del PMU a5.1 La Barceloneta	Projectes d'Urbanització 1/2025	- Aprovat inicialment pel Ple Municipal de 27 de maig 2025 - Aprovat definitivament pel Ple Municipal de 25 de novembre 2025 - Publicació aprovació definitiva BOPG núm. 248 en data 31 de desembre de 2025
Projecte de reparcel·lació del polígon 1 sector a5.1 la Barceloneta	Reparcel·lació 2025/2	- Aprovat inicialment pel Ple Municipal de 29 de juliol de 2025 - Aprovat definitivament pel Ple Municipal de 25 de novembre 2025 - Publicació aprovació definitiva BOPG núm. 248 en data 31 de desembre de 2025
Pla Especial de Protecció i Intervenció del Patrimoni Històric de Palafrugell (PEPIPHP)	Plans Especials Urbanístics 1/2024	Revisió completa de la normativa particular del patrimoni arqueològic i paleontològic, en data 17 de setembre de 2025

2. Projectes i Obres

PROJECTES REDACTATS, APROVATS I PENDENTS D'EXECUCIÓ DURANT L'ANY 2025

DESCRIPCIÓ OBRA	OBSERVACIONS
Projecte de tractament urbà dels carrers Punta d'en Blanc, Lluís de Santàngel, Pere III i de la Barca, a Palafrugell	Aprovat definitivament
2a Actualització preus MV enderroc murs contenció, coberts i restauració de la realitat física alterada al c. Cuba, 9-15 a Llafranc, aprovada en data 29/07/2021	Aprovada
Projecte executiu d'adequació paisatgística dels accessos i connexions del camí de ronda entre Tamariu i cala Pedrosa, en el tram entre cala Portió direcció cala Pedrosa	Aprovat inicialment
Projecte refós reforma equipaments per espais expositius	Aprovat inicialment
Projecte actualització obres urbanització PAU b1.46 Paratge Can Salgues II	Aprovat definitivament
Projecte de condicionament del camí de ronda dels Jardins de Cap Roig	Aprovat inicialment
Projecte instal·lació elèctrica de BT per al subministrament de socors del Teatre, ubicat al c. Santa Margarida 1, a Palafrugell	Aprovat inicialment
Projecte tècnic d'execució per la restauració i ampliació del skatepark, a la plaça 11 de març de 2004, a Palafrugell	Adjudicat i pendent d'inici

OBRES EN CURS DURANT L'ANY 2025

DESCRIPCIÓ OBRA
Actualització preus Projecte per l'ampliació de l'av. d'Espanya fase 3 (entre c. Creu Roquinyola i plaça Floreal) aprovat definitivament 04/03/2021
Actualització preus Projecte per a l'adequació d'unes dependències a Can Rosés per a l'Emissora Municipal de Ràdio, aprovat definitivament el 03/07/2023
Projecte executiu refós de reforma i ampliació del camp de futbol Gregal de Palafrugell
Projecte obres de millora i renovació de la canonada principal de distribució d'aigua potable a Palafrugell
Projecte urbanització avinguda Garcia Lorca
Projecte per a la construcció de la nau de serveis de residus i neteja viària municipal
Projecte d'aparcament dissuasiu a la Plaça Floreal, a Palafrugell
Text refós del Projecte d'adequació del tram de camí de ronda de Tamariu fins a la platja de Cala Pedrosa, a Tamariu
Projecte d'adequació de la planta baixa de l'edifici de l'antiga biblioteca, a Palafrugell
Projecte peatonalització front marítim de Llafranc
Projecte bàsic i d'execució d'un lavabo i magatzems a la plaça 11 de març de 2004, a Palafrugell
Treballs connexió elèctrica c. Marquès de Llafranc
Treballs desmuntatge línia baixa tensió Plaça 11 de març de 2004
Instal·lació barana escales c. Víctor Català
Integració bomba enoteca en el sistema de control SAUTER del Museu del Suro
Arranjament vorera c. Mestre Sagrera
Il·luminació amb led equipament industrial c. Metal·lúrgia
Condicionament acústic de les sales del soterrani de l'Enoteca Cal Ganxó
Subministrament i instal·lació nou quadre de festes c. Francesc de Blanes
Obra civil variant tub sanejament a Llafranc
Treballs moviment terres i eixamplament vial c/ M.A. Alberti Vendrell
Muntatge enllumenat provisional aparcament rambla Ramir Deulofeu per obres av. Garcia Lorca
Col·locació columnes per enllumenat aparcament provisional obres av. Garcia Lorca

Treballs mallat xarxa aigua c. Joan Maragall
--

OBRES ACABADES DURANT L'ANY 2025

DESCRIPCIÓ OBRA	OBSERVACIONS
Projecte d'urbanització del sector del Pla de Millora Urbana PMU 3.1 "Riera de Llafranc", a Llafranc	
Projecte per al condicionament d'un camp de cultius a zona d'horts, a Palafrugell (fase 2)	
Projecte de reparació de la coberta del Mercat de la Carn F2	
Projecte per les obres d'ampliació i millores estructurals a la deixalleria municipal	Subvenció Agència Catalana de Residus
Projecte bàsic i d'execució de la consolidació de la Torre dels Moros de Palafrugell	Subvenció Departament Cultura Generalitat de Catalunya
Projecte per a la instal·lació d'un tram de xarxa d'aigua potable al camí de la Viola, a Palafrugell	Subvenció Fons Cooperació 2023 Diputació Girona
Projecte bàsic i d'execució per a la rehabilitació de la nau de la Guitarra com a magatzem per al Museu del Suro F1	Subvenció Departament Cultura Generalitat de Catalunya
Plaques ceràmica per esmenar errors detectats a les plaques actuals del nucli de Calella	
Reparació tram mur escales del passeig Carles Vila al passeig Cipsela a Llafranc	
Connexió xarxa sanejament c. Torre dels Moros	
Esbrossada parcel·la al polígon Les Brugueres	
Estudi recopilatori inicial per obtenir tensió preliminar del terreny pel projecte de consolidació estructural de l'antic Molí d'en Caixa	
Reforma i renovació d'un tram de vorera i paviment del passeig de Tamaríu	
Formació aparcament c/ Alt Camp	
Adequació solar industrial per aparcament de vehicles situat al c. del Gas cantonada c. Indústria	
Formació vorera c. Forcats	
Condicionament punts llum plaça 11 setembre per inspecció ECA	
Il·luminació escultura havanera	
Il·luminació tram c. Mestral, Far i Celebantic amb fanals autònoms solars Memòria valorada de l'obra civil per als mòduls prefabricats al camp de futbol del Gregal, a Palafrugell	
Treballs estesa línia variant BT c. Marquès de Llafranc núm. 2	
Instal·lació teclat interior clima Enoteca	
Arranjament aparcament av. Costa de la Luz	
Instal·lacions elèctriques planta superior c. Ample, 9	
Treballs pel canvi hidrant de columna trencat per un de nou al c. Trefí	
Modificació envans aules escola Barceló Matas	
Instal·lació bomba nova reg camp futbol Gregal	
Enderroc i retirada de restes construcció aparcament av. Costa de la Luz	
Canvi de tèrmic del quadre de clima de l'Enoteca del Museu del Suro	
Adequació passadís c. Caritat de l'aparcament del Casal	
Drenatge escoles velles carrer Torres Jonama	
Treballs reparació instal·lació elèctrica climatització Enoteca	
Adequació aparcament provisional obres av. Garcia Lorca	

3. Patrimoni

3.1 Béns culturals d'interès local (BCIL)

- Reforma d'un habitatge unifamiliar entre mitgeres situat al carrer **Palamós núm. 60** de Palafrugell.
- Reforma interior i canvi d'ús per alberg juvenil de l'edificació en cantonada situada al carrer **Cavallers núm. 33** de Palafrugell.
- Reforma d'un habitatge unifamiliar aïllat, conegut com "la Musclera" situat al carrer de **la Perica núm. 137** de Tamariu.
- Reforma d'equipament de l'edifici del Mercantil, per espais expositius, situat a la **Plaça Nova, núm. 5** de Palafrugell.
- Sol·licitud d'informe de viabilitat per passar l'edificació adossada a la part posterior de la principal alineada a vial de nivell 3 de protecció a nivell 4 i possibilitar-ne l'enderroc per fer una nova ampliació de l'habitatge dins la profunditat edificable de planta baixa i pis, situada al carrer **Palamós, núm. 57** de Palafrugell
- Construcció d'una edificació plurifamiliar de cinc habitatges i un local comercial entre mitgeres, situat al carrer **Sant Sebastià, núm. 43-45** de Palafrugell.
- Sol·licitud d'informe de viabilitat per intervenir en la edificació de planta baixa i pis existent a la finca situada al carrer **Palamós, núm. 23-25** de Palafrugell, per fer-ne 4 habitatges en divisió horitzontal tombada, una nova edificació comunitària alineada al carrer Independència, i deixar dos solars buits per edificar dos habitatges entre mitgeres situats al carrer **Independència 12-14** de Palafrugell.
- Reforma interior en planta baixa de dos edificis situats al carrer **Raval Superior núm. 18 i al carrer Pi i Margall núm. 55** de Palafrugell
- Reforma d'un habitatge entre mitgeres i l'enderroc de les construccions del pati posterior situat al carrer **Pi i Margall, núm. 80** de Palafrugell
- Reforma i ampliació d'un habitatge entre mitgeres existent situat al carrer **Palamós núm. 133** de Palafrugell
- Substitució de la coberta terminal de l'edifici i reconstrucció d'una volta interior esfondrada en l'edifici entre mitgeres existent situat al carrer **Raval Superior, núm. 10** de Palafrugell
- Substitució del paviment de dos habitacions de l'Hotel Sant Roc, situat a la **plaça de l'Atlàntic núm. 2** de Calella
- Sol·licitud d'informe de viabilitat per executar obres de reforma de l'habitatge unifamiliar aïllat i el seu entorn, conegut com "la Musclera", situat al **carrer Perica, 137 de Tamariu**

3.2 Béns culturals d'interès nacional (BCIN)

- Realització d'obertura d'accés i reconstrucció de paret mitgera a la finca situada a la **plaça del Port Bo, núm. 3**, planta 1^a, de Calella de Palafrugell

3.3 Masies i cases rurals

- Reforma d'un habitatge unifamiliar aïllat, conegut com "la Musclera" situat al carrer de **la Perica núm. 137** de Tamariu.
- Rehabilitació i ampliació d'un habitatge unifamiliar aïllat situat al **Paratge dels Plans, núm. 2** de Palafrugell (polígon 6 parcel·la 72)

3.4 Patrimoni històric de Palafrugell

- Sol·licitud d'informe de viabilitat per enderrocar la construcció existent de planta baixa en desús i edificar cinc habitatges unifamiliars entre mitgeres de planta baixa i pis amb aparcament en soterrani a la finca situada al carrer **Independència, núm. 4-14** de Palafrugell.
- Sol·licitud d'informe de viabilitat per a la reforma d'un habitatge unifamiliar existent alineat a vial situat al carrer **Palamós, núm. 60** de Palafrugell.
- Reforma interior i canvi d'ús per alberg juvenil de l'edificació en cantonada situada al carrer **Cavallers núm. 33** de Palafrugell.
- Sol·licitud d'informe de viabilitat per executar obres de reforma de l'habitatge unifamiliar aïllat conegut com "la Musclera", situat al carrer **Perica núm. 137** de Tamariu.-----
-----**GENER-25**
- Construcció de sis habitatges entre mitgeres de planta baixa i pis amb aparcament en soterrani a la finca situada al carrer **Independència, núm. 4-14** de Palafrugell.
- Reforma interior i canvi d'ús per dos habitatges i local de l'habitatge unifamiliar existent entre mitgeres situat al carrer **Sant Antoni, núm. 4** de Palafrugell.-----
-----**FEBRER-25**
- Sol·licitud d'informe de viabilitat per executar obres de reforma de l'habitatge unifamiliar aïllat conegut com "la Musclera", situat al carrer **Perica núm. 137** de Tamariu.
- Construcció d'una escala interior per a l'ampliació de l'habitatge de la planta baixa d'un edifici entre mitgeres situat al carrer **Sant Sebastià, núm. 62** de Palafrugell.-----
-----**MARÇ-25**
- Rehabilitació parcial d'un habitatge entre mitgeres situat al carrer **Sant Ramón, núm. 12-14** de Palafrugell.
- Reforma de la façana a vial d'un habitatge entre mitgeres situat al carrer **Baix, núm. 8** de Llofriú.
- Sol·licitud d'informe per a la reforma d'equipament de l'edifici del Mercantil, per espais expositius, situat a la **Plaça Nova, núm. 5** de Palafrugell.
- Modificació del projecte de reforma i ampliació d'habitatge unifamiliar entre mitgeres, situat al carrer **Pedró Gran, núm. 10**, de Palafrugell.-----**ABRIL-25**
- Sol·licitud d'informe de viabilitat per executar obres de reforma i ampliació d'un edifici entre mitgeres per a 5 habitatges situat al carrer **Torres i Jonama, núm. 90** de Palafrugell.
- Sol·licitud d'informe de viabilitat per la passar la finca de nivell 3 de protecció a nivell 4 i possibilitar l'enderroc de l'edificació existent de planta baixa, situada al **paratge Santa Margarida, núm. 13B** de Palafrugell.
- Rehabilitació i ampliació d'un habitatge unifamiliar aïllat situat al **Paratge dels Plans, núm. 2** de Palafrugell (polígon 6 parcel·la 72).-----**MAIG-25**
- Sol·licitud d'informe de viabilitat per passar l'edificació adossada a la part posterior de la principal alineada a vial de nivell 3 de protecció a nivell 4 i possibilitar-ne l'enderroc per fer una nova ampliació de l'habitatge dins la profunditat edificable de planta baixa i pis, situada al carrer **Palamós, núm. 57** de Palafrugell.
- Construcció d'una edificació plurifamiliar de tres habitatges i un local comercial en cantonada, situat al carrer **Codina, núm. 1-3** de Calella.
- Construcció d'una edificació plurifamiliar de cinc habitatges i un local comercial entre mitgeres, situat al carrer **Sant Sebastià, núm. 43-45** de Palafrugell.
- Sol·licitud d'informe de viabilitat de la proposta de mantenir el badalot existent sense tancar, només efectuant les obres de manteniment i reparació necessàries en el volum disconforme situat en la coberta de l'edificació existent entre mitgeres situada al carrer **Sant Antoni, núm. 4** de Palafrugell.-----**JUNY-25**
- Sol·licitud d'informe sobre la introducció d'una xemeneia pròpia de l'activitat de restauració en planta Baixa situat al carrer **Chopitea, núm. 1** i carrer **Lladó núm. 2-4** de Calella de Palafrugell
- Sol·licitud d'informe de viabilitat per intervenir en la edificació de planta baixa i pis existent a la finca situada al carrer **Palamós, núm. 23-25** de Palafrugell, per fer-ne 4 habitatges en divisió horitzontal tombada, una nova edificació comunitària alineada al carrer Independència, i deixar

- dos solars buits per edificar dos habitatges entre mitgeres situats al carrer **Independència 12-14** de Palafrugell.....**JULIOL-25**
- Reforma interior en planta baixa de dos edificis situats al carrer **Raval Superior núm. 18** i al carrer **Pi i Margall núm. 55** de Palafrugell
- Reforma i ampliació d'un habitatge entre mitgeres existent situat al carrer **Carudo núm. 3** de Llafranc
- Reforma d'un habitatge entre mitgeres i l'enderroc de les construccions del pati posterior situat al carrer **Pi i Margall, núm. 80** de Palafrugell
- Reforma i ampliació d'un habitatge entre mitgeres existent situat al carrer **Palamós núm. 133** de Palafrugell
- Construcció d'un habitatge unifamiliar alineat a vial, situat al carrer **Fra Bernat Boïl, núm. 14** de Llafranc
- Reforma d'un habitatge entre mitgeres existent situat al carrer **Torres i Jonama, núm. 80** de Palafrugell
- Sol·licitud d'informe sobre reforma de l'habitatge unifamiliar aïllat conegut com "la Musclera", situat al carrer **Perica, 137** de Tamariu.....**SETEMBRE-25**
- Reforma d'un habitatge entre mitgeres existent situat al carrer **Pedró Gran núm. 49** de Palafrugell
- Enderroc i nova construcció d'un habitatge entre mitgeres situat al carrer **Francesc de Blanes, núm. 8** de Llafranc
- Reforma i ampliació d'un habitatge entre mitgeres existent situat al carrer **Independència núm. 25** de Palafrugell.....**OCTUBRE-25**
- Executar un badalot en la coberta de l'edificació plurifamiliar en cantonada situada al carrer **Lladó núm. 9** de Calella de Palafrugell
- Ampliar una obertura en la part baixa de la façana que dona al carrer **Gravina, núm. 16** de Calella de Palafrugell
- Substitució de la coberta terminal de l'edifici i reconstrucció d'una volta interior esfondrada en l'edifici entre mitgeres existent situat al carrer **Raval Superior, núm. 10** de Palafrugell
- Modificació de la façana de l'edifici alineat a vial existent situat al carrer **Cesàrea, núm. 2** de Llafranc
- Construcció d'un habitatge unifamiliar alineat a vial, situat al carrer **Fra Bernat Boil, núm. 14** de Llafranc
- Modificació d'obertura de façana en habitatge unifamiliar entre mitgeres, situat al carrer **Torres i Jonama núm. 96** de Palafrugell
- Substitució del paviment de dos habitacions de l'Hotel Sant Roc, situat a la **plaça de l'Atlàntic núm. 2** de Calella.....**NOVEMBRE-25**
- Modificació de la llicència de reforma i ampliació d'un habitatge entre mitgeres situat al carrer **Sant Ramón, núm. 15** de Palafrugell
- Reforma d'un habitatge entre mitgeres situat al carrer Botines núm. 10 de Palafrugell
- Sol·licitud d'informe de viabilitat per executar obres de reforma de l'habitatge unifamiliar aïllat i el seu entorn, conegut com "la Musclera", situat al carrer **Perica, 137 de Tamariu**
- Realització d'obertura d'accés i reconstrucció de paret mitgera a la finca situada a la **plaça del Port Bo, núm. 3**, planta 1^a, de Calella de Palafrugell
- Reforma i ampliació d'un habitatge entre mitgeres existent situat al carrer **Palamós núm. 57** de Palafrugell.....**DESEMBRE-25**

3.5 Fitxes del Pla Especial de Protecció i Intervenció del Patrimoni Històric de Palafrugell (PEPIPH)

- **Fitxa 011 – Antiga casa Estrabau**
 - Reforma interior i canvi d'ús per alberg juvenil de l'edificació en cantonada situada al carrer Cavallers núm. 33 de Palafrugell.

- **Fitxa 132 – La Musclera**
 - Reforma d'un habitatge unifamiliar aïllat, conegut com "la Musclera" situat al carrer de la **Perica núm. 137** de Tamariu.

- **Fitxa 016 – Cercle Mercantil**
 - Reforma d'equipament de l'edifici del Mercantil, per espais expositius, situat a la **Plaça Nova, núm. 5** de Palafrugell.

- **Fitxa 073 - Casa Bech**
 - Reforma d'un habitatge entre mitgeres existent situat al carrer **Torres i Jonama, núm. 80** de Palafrugell.

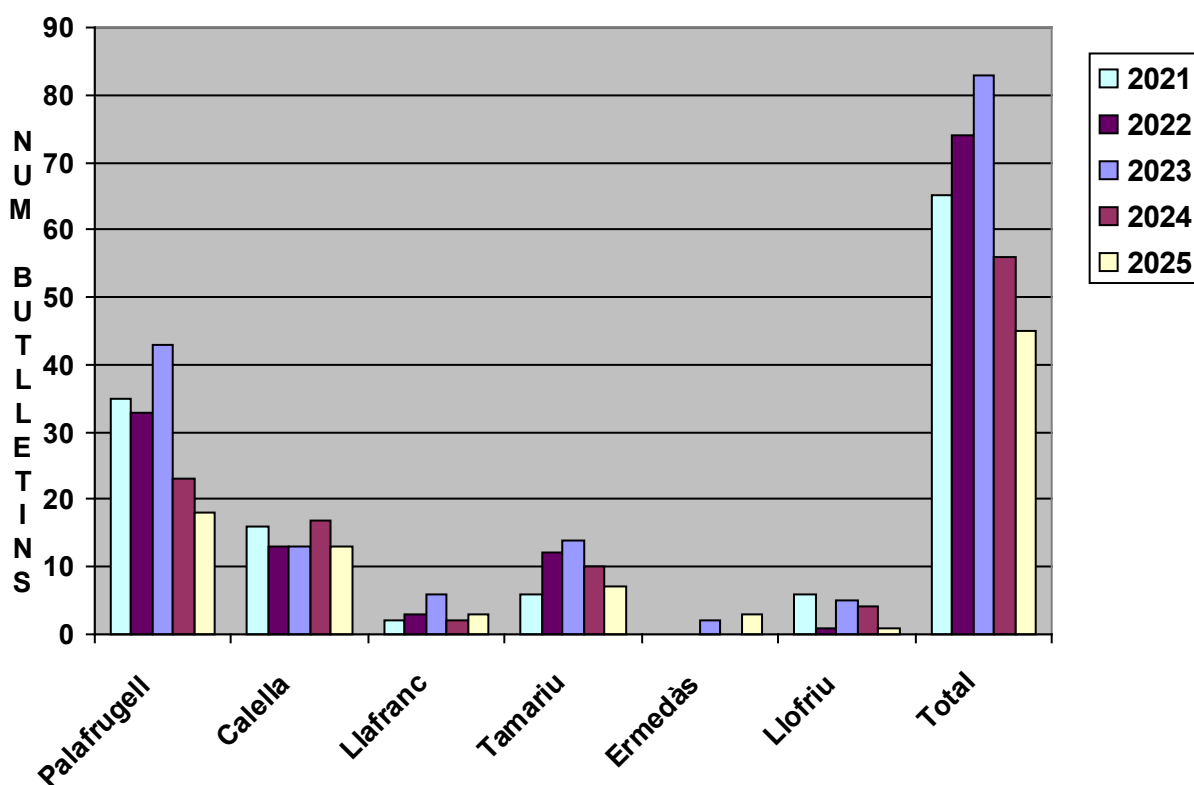
- **Fitxa 109 – Les voltes**
 - Realització d'obertura d'accés i reconstrucció de paret mitgera a la finca situada a la **plaça del Port Bo, núm. 3**, planta 1^a, de Calella de Palafrugell

4. Disciplina urbanística

Informe butlletins de denúncies durant l'any 2025

Classificació de denúncies segons situació:

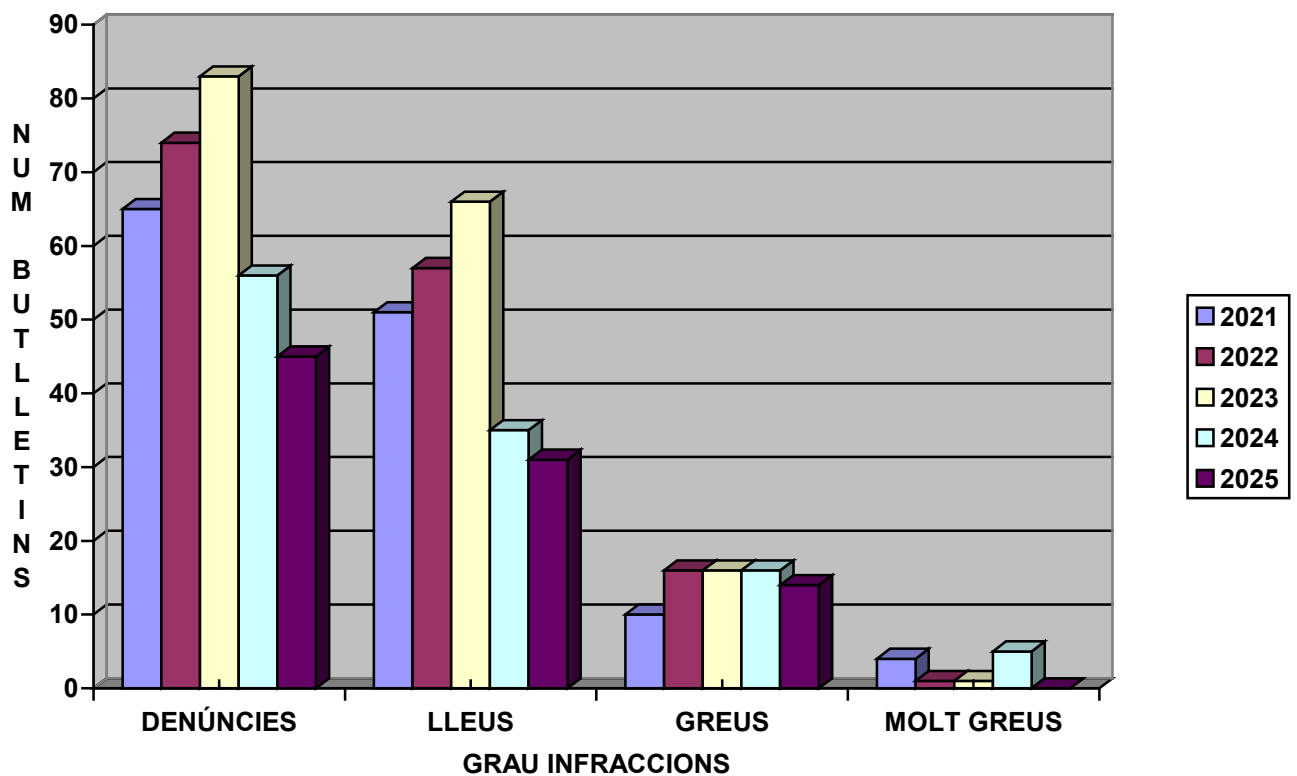
Situació	Núm denúncies	Sòl urbà	Sòl no urbanitzable	PEPIPH
Palafrugell	18	15	3	6
Calella	13	13	-	2
Llafranc	3	3	-	1
Tamaríu	7	6	1	1
Ermedàs	3	-	3	1
Llofriu	1	-	1	-
TOTAL	45	37	8	11



Classificació de les infraccions urbanístiques :

Infraccions	Núm denúncies	Resultats	Pendants d'enderroc	Pendants de legalització
Lleus	31	17	3	11
Greus	14	1	5	8
Molt greus	-	-	-	-

GRÀFIC BUTLLETINS DE DENÚNCIA



	2021	2022	2023	2024	2025
Baixa d'activitats	28	34	21	26	31
Possibilitats d'instal·lació			0	0	0
Declaració responsable d'obertura activitat innòcua			0	4	0
Comunicació obertura activitat innòcua	40	53	38	41	34
Comunicació obertura activitat amb projecte	23	42	28	23	20
Comunicació prèvia obertura establiment públic			0	1	
Comunicació d'habitatge d'ús turístic	154	99	251	0	1
Llicència d'obertura i autorització municipal	22	9	0	0	0
Llicència ambiental	2	4	2	3	1
Llicència espectacle públic o activitat recreativa extraordinària	0	0	0	2	2
Llicència municipal espectacle públic i activitat recreativa	1	2	2	2	2
Transmissió de llicència o comunicació	40	40	48	34	38
Queixes i molèsties	13	21	14	14	25
Certificats	5	5	-	7	1
Peticions de dades /altres peticions			8	45	73

Llicències d'obres	2025	2024	2023	2022	2021
Llicències obres majors	197	178	243	193	208
Llicències obres menors	614	702	816	770	677

Certificats urbanístics	2025	2024	2023	2022	2021
Certificats urbanístics	139	121	123	120	141

Patrimoni	2025	2024	2023	2022	2021
Llicències obres majors	28	28	40	26	34
Llicències obres menors	3	8	2	3	6

Patrimoni	2025	2024	2023	2022	2021
Comissions convocades	11	11	7	3	4
Informes previs redactats	12	13	5	14	5

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/cataleg-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
Millorar el termini de concessió de les llicències majors a menys de 2 mesos	S'ha millorat el termini de resposta i seguim treballant per assolir l'objectiu
Millorar el termini de concessió de les llicències menors a menys d'1 mes	S'ha millorat el termini de resposta i seguim treballant per assolir l'objectiu
Millorar el termini dels certificats d'aprofitament urbanístic a menys d'1 mes	S'ha millorat el termini de resposta i seguim treballant per assolir l'objectiu
Millorar el termini de concessió de les pròrrogues a menys d'1 mes	S'ha millorat el termini de resposta i seguim treballant per assolir l'objectiu