

Memòria 2025



**ajuntament de
palafrugell**

**acció social, ciutadania
i joventut**

01	Àrea d'Acció Social, Ciutadania i Joventut	<i>Pàg. 3</i>
02	Àmbits d'Intervenció	<i>Pàg. 4</i>
03	Plans Estratègics	<i>Pàg. 4</i>
04	Serveis Socials Bàsics	<i>Pàg. 7</i>
05	Suport a Infància i Famílies	<i>Pàg. 13</i>
06	Gent Gran i Dependències	<i>Pàg. 18</i>
07	Habitatges d'Inclusió	<i>Pàg. 20</i>
08	Foment de la Convivència i la Cohesió Social	<i>Pàg. 22</i>
09	Igualtat	<i>Pàg. 42</i>
10	Promoció de la Salut	<i>Pàg. 54</i>
11	Joventut	<i>Pàg. 56</i>
12	Òrgans de participació	<i>Pàg. 81</i>
13	Subvencions a entitats	<i>Pàg. 82</i>
14	Compromisos de l'àrea	<i>Pàg. 83</i>

L'àrea d'Acció Social, Ciutadania i Joventut és la unitat responsable de dissenyar, implementar i coordinar polítiques públiques destinades a promoure el benestar social, la cohesió comunitària i el desenvolupament personal i col·lectiu de la ciutadania, amb una atenció especial als col·lectius més vulnerables i als joves.

Els **objectius** generals són:

1. Garantir els drets socials bàsics per a tota la població, especialment per als col·lectius més vulnerables.
2. Fomentar la cohesió social i la convivència, promovent la inclusió, la diversitat i la igualtat d'oportunitats.
3. Impulsar la participació ciutadana com a eina per enfortir la democràcia local i el sentiment de pertinença a la comunitat.
4. Acompanyar la joventut en el seu procés de desenvolupament personal, educatiu i professional, afavorint-ne l'autonomia i l'empoderament.
5. Promoure la innovació social i la col·laboració entre institucions públiques, entitats del tercer sector i la ciutadania per afrontar els nous reptes socials.

Amb qui treballem?

Amb les persones, entitats, serveis, àrees, institucions, associacions i col·lectius que viuen i/o treballen pel benestar social, la joventut i la convivència.

Com ho fem?

Amb els equips, professionals, serveis, projectes, prestacions, equipaments, tecnologia...

On ho fem?

Oficines de Serveis Socials, SIS, Espai dona/Espai LGTBIQ+, Oficina del Servei de mediació, domicilis, Can Genís, Els Ametllers, Locals Socials, Espai Públic,...

Responsables polítiques/cs

Margarita Mauri Junqué

Regidora de Serveis i Acció Social, Igualtat, Habitatge i Salut

Andrea Albizua Avellí

Regidora de Cultura, Joventut, Festes, Grans Esdeveniments i Comunicació

Maria Lluïsa Teixidor Marimon

Regidora d'Educació, Cooperació Internacional i Nucli de Calella

Guillem Genover Ribas

Regidor de Barris i Nuclis Urbans, Gent Gran i Museu del Suro

Responsable tècnic

Cap de l'àrea

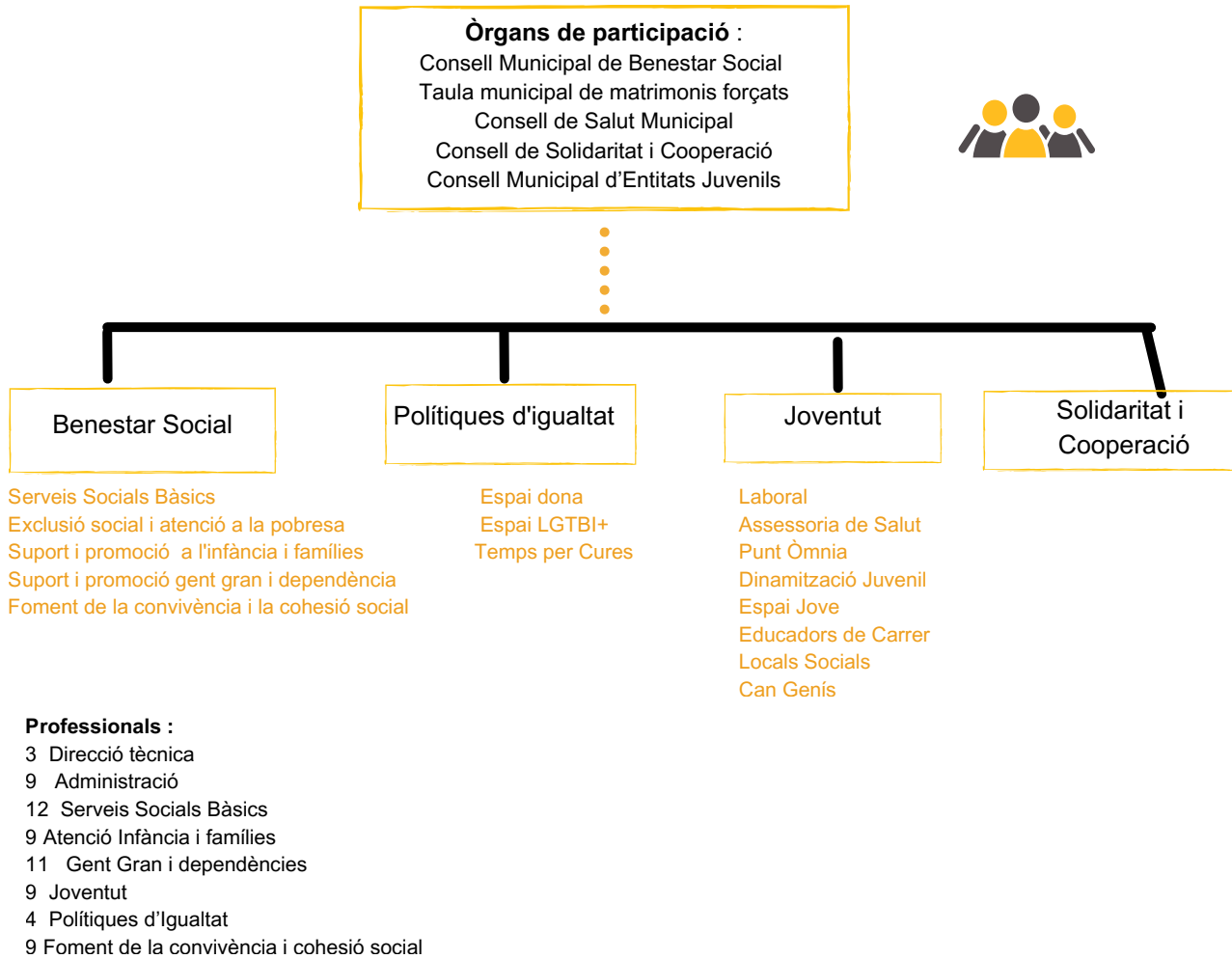
Maria José Merino Pareja

Pressupost inicial

3.361.100,00 €

Pressupost executat (Obligacions reconegudes)

3.506.971,57€

**EN VIGOR:**

1. Pla de Salut Municipal 2024-2028 aprovat l'abril del 2024
2. Pla de Diversitat i Convivència 2024-2028 aprovat al setembre de 2025

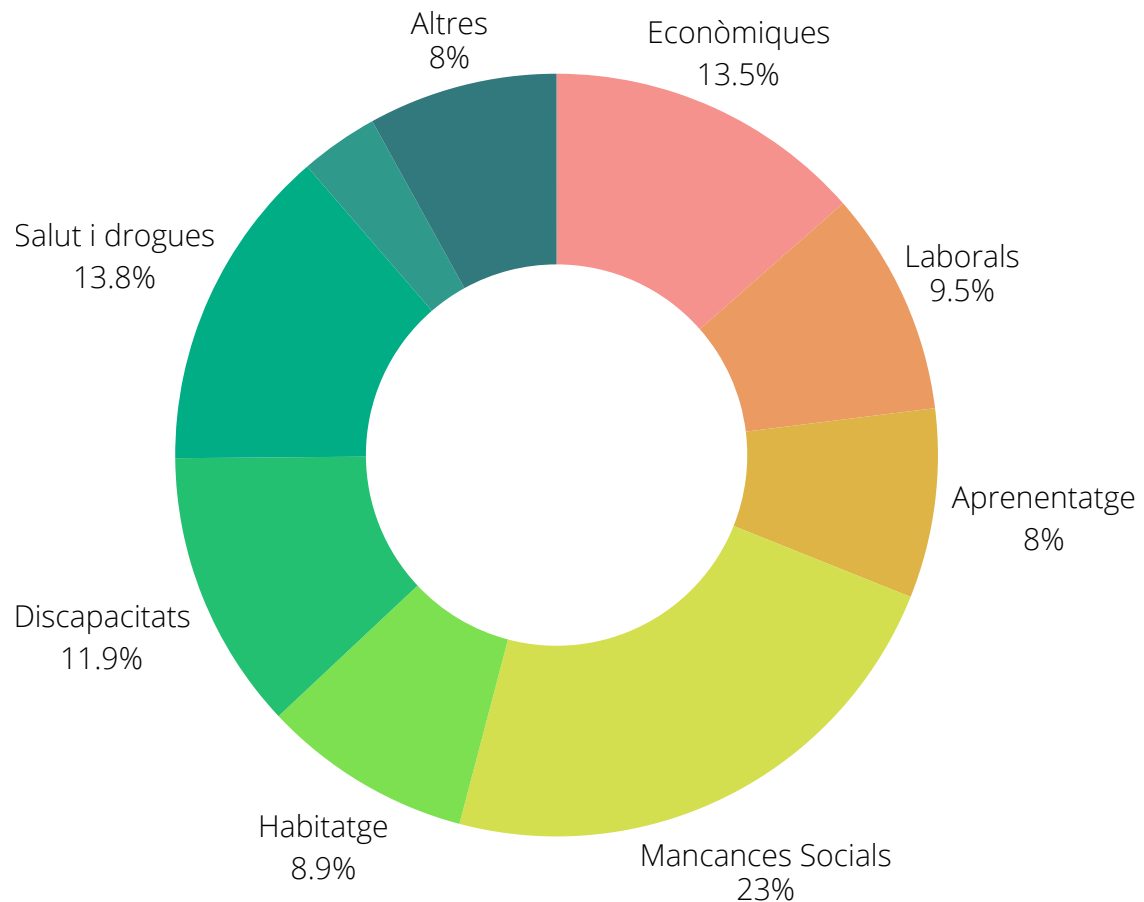
PRORROGAT:

1. Pla Local de Joventut 2022-2025

EN ELABORACIÓ:

1. IV Pla d'Igualtat del municipi

4.2 Problemàtiques



Destaquem les tres problemàtiques més significatives recollides durant l'any 2025 amb les persones que han estat ateses a Servei Socials de Palafrugell :

El **23 %** de les famílies ateses presenten problemàtica de manca social. Dins d'aquesta problemàtica es poden donar les següents situacions:

- Aïllament físic, conductes socials delictives, dificultat d'integració social, dificultats de relacions familiars/socials, índex de trastorns mentals, indigència, mendicitat, transeünts, rebuig social, manca d'autonomia personal, d'altres situacions relacionades.

El **13,8 %** de les famílies ateses presenten problemàtica de salut i drogodependències. Dins d'aquesta problemàtica es poden donar les següents situacions:

Consum de substàncies, risc de dependència, malalties sense seguiment, descompensacions físiques o mentals, baixa adherència terapèutica, conflictes i negligències, emergències sanitàries, entorns insalubres, possible patologia dual i altres situacions associades.

El **13,5 %** de les famílies ateses presenten problemàtica econòmica. Dins d'aquesta problemàtica es poden donar les següents situacions:

- Ingressos insuficients, sense ingressos econòmics, deutes, administració deficient i d'altres situacions relacionades amb la situació econòmica de la família



El Pla de Salut recull les **7 línies estratègiques següents** :

Línia 1. **Bon Govern**

Incorporar la salut a totes les polítiques com a iniciativa alineada amb els ODS, prioritzant les polítiques públiques que generin beneficis per a la salut de i el benestar de la població i garantint la seguretat a Palafrugell.

Línia 2. **Entorn urbà**

Aconseguir un model de municipi més sostenible, accessible i saludable.

Línia 3. **Medi ambient**

Millorar el verd urbà, fomentar les energies renovables, millorar la qualitat ambiental del municipi i garantir la recollida de residus.

Línia 4. **Xarxes comunitàries i socials**

Promoure les xarxes comunitàries com actius de salut per a la millora del benestar i prevenció de l'aïllament social i promoure unes xarxes socials integradores.

Línia 5. **Estils de vida saludables**

Millorar els estils de vida saludables i reduir els factors de risc.

Línia 6. **Salut mental i benestar emocional**

Millorar la salut mental i el benestar de les persones per a totes les etapes de la vida.

Línia 7. **Protecció de la salut**

Garantir el compliment de les competències en protecció de la salut en l'àmbit municipal.

RESUM EN XIFRES

7 línies estratègiques
22 objectius estratègics
126 accions plantejades

Pla de Diversitat i Convivència 2024-2028



Aquest Pla és el resultat d'un procés de reflexió i de participació per part del teixit social, tècnic, polític i ciutadania en general, i defineix l'estratègia política a seguir en els propers anys per a potenciar les relacions de respecte, confiança i col·laboració comunitària al conjunt de la ciutat, reconeixent i posant en valor la diversitat del municipi.

DEFINICIÓ DELS EIXOS D'INTERVENCIÓ

S'ha definit la intervenció a partir dels eixos que la Generalitat de Catalunya, des del Departament d'Igualtat i Feminismes, proposen per a l'elaboració de plans que donin resposta a la transversalització de les polítiques migratòries en els serveis públics, el foment de la participació ciutadana i la dinamització comunitària, entesa de manera àmplia i integral, partint d'una perspectiva de drets i deures amb un enfocament interseccional.

Transversalització dels serveis en un entorn de diversitat

Polítiques, actuacions i accions d'adequació dels serveis públics per l'atenció amb igualtat d'oportunitats

Actuacions per avançar en un projecte de ciutat que integri la diversitat existent i promogui espais de comunicació i convivència

Abordatge de la diversitat des d'una mirada interseccional

Actuacions transversals de prevenció, detecció i resposta a les situacions de discriminació per raó de diversitat d'origen o identitat cultural

Impuls del sentiment de pertinença compartit

Actuacions i accions de reconeixement de la diversitat de referents i patrimonis socials

Accions per enfortir la xarxa relacional

Capacitació a la ciutadania en la perspectiva intercultural

Impuls de la vida digna i compartida

Foment de la interacció social entre persones amb diverses trajectòries i perfils

Construcció d'espais de lleure, culturals, participació i deliberació ciutadana que promoguin la interacció entre perfils de diferents procedències

Formacions per a persones professionals dels serveis públics i teixit associatiu amb perspectiva interseccional

Els Serveis Socials són un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió.

Les funcions principals són les següents:

- Oferir informació, orientació, assessorament, treball comunitari, detecció, prevenció i tractament social i educatiu
- Fer propostes d'atenció a les persones i d'interès per a la comunitat, dissenyar programes d'actuacions socials i cooperar amb els altres serveis de la xarxa de benestar.
- Conèixer els recursos de les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

Els i les ciutadanes poden tenir diferents nivells de vinculació al nostre servei:

1. Informació i tràmits administratius que es porten a terme des de la recepció del servei per part de l'equip d'administratives: targetes d'aparcament, pensió no contributiva, teleassistència, escombraries, etc.

2. Valoració per part de l'equip tècnic: les persones/famílies es poden adreçar al servei i sol·licitar l'atenció d'un/a tècnic/a de l'equip que valorarà la situació personal/familiar i rebrà informació, assessorament i/o tractament. Treballem de manera coordinada, interna i externament, amb serveis i professionals que formen part de la vida de les persones a les que atenem.

3. Participació en els projectes comunitaris: participació activa a través dels òrgans establerts, participació dels usuaris de projectes com els horts, etc.

4.1 Perfils de la població

Des dels Serveis Socials Bàsics donem atenció a les persones/famílies, empadronades al municipi, que arriben per iniciativa pròpia o bé per la derivació d'altres serveis externs per iniciar el seguiment per part del nostre equip.

Persones ateses per SSB per franges d'edat

Edat	Dones	Homes	TOTAL
0- 17 anys	442	518	960
18 - 64 anys	1.154	1.091	2.245
65 - 84 anys	421	319	740
+ 85 anys	233	136	369
TOTAL	2250	2.064	4.314







Alta de noves fitxes -usuàri/es activades any 2024 823

Expedients amb actuacions durant l'any 2025 2.557

4.3 Ajudes a famílies

El pressupost de l'Àrea de Serveis Socials destinat a ajuts a les famílies es dirigeix a les prestacions d'urgència social i a les actuacions de prevenció de l'exclusió social. Aquests ajuts tenen com a finalitat cobrir les necessitats bàsiques de les persones i/o famílies que no disposen de recursos econòmics suficients per fer front a despeses específiques, tant de caràcter ordinari com extraordinari, imprescindibles per prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social.

Aquestes prestacions es configuren com un suport complementari a la intervenció social realitzada pels equips de Serveis Socials Bàsics i s'atorguen vinculades a una situació concreta de necessitat, amb caràcter urgent i transitori, que la persona o unitat familiar no pot atendre amb els seus propis recursos.

	IMPORT	NOMBRE AJUTS	FAMÍLIES
 PRIMERES NECESSITATS	116.610,0€	1.429	215
 GENT GRAN Escombreries	4.756,89 €	27	27
 ALLOTJAMENT ALTERNATIU	2.220 €	1	1
 POBRESA ENERGÈTICA	4.367,66 €	42	
 SALUT	4.104,02 €	220	38
 DESPLAÇAMENTS	5.632,99	662	84

4.4 Cobertura de necessitats bàsiques en alimentació a Palafrugell

L'any 2025 s'estableix una estratègia nacional amb procedència de fons europeus per donar resposta a la cobertura de necessitats bàsiques en alimentació dels nuclis familiars que presenten extrema pobresa. Aquesta estratègia es desplega per comunitats autònomes i aterra al nostre territori en proposta de nous programes que es sumaran als ja existents per donar resposta a la població que es troba en els supòsits que recullen cadascun d'aquests.

En aquests moments al municipi de Palafrugell conflueixen dos models de cobertura:

- 1.- Cobertura de necessitats alimentaries amb aliments en espècie (CDA)
- 2.- Cobertura de necessitats bàsiques a través de targetes de prepagament (Programa Bàsic amb Fons Europeus i Targetes Convo amb subvencions de la Generalitat de Catalunya).

Aquests recursos son gestionats per entitats del tercer sector de manera coordinada amb les àrees bàsiques de tot Catalunya. Ambdós models compten amb el seguiment tècnic dels professionals de referència de l'EBAS i els tècnics de les entitats del tercer sector.

Recursos actius durant el 2025 per la cobertura de necessitats bàsiques en alimentació a Palafrugell:

Projecte CDA (Centres de Distribució d'Aliments) és un recurs que permet ampliar l'actual sistema de cobertura de necessitats bàsiques de la població més desafavorida. Es coresponsabilitza als beneficiaris del projecte, per una banda, a través de la participació a tallers de formació que fomenten l'adquisició d'hàbits de consum responsables a fi d'optimitzar els recursos econòmics disponibles per a despeses bàsiques; per altra banda, els usuaris contribueixen al sosteniment del projecte a través d'una contribució econòmica en funció de les possibilitats de cada família.

A Palafrugell, el CDA és un projecte de partenariat entre Ajuntament de Palafrugell, Càritas Diocesana de Girona (representada territorialment a través de Càritas Palafrugell) i Creu Roja de Palafrugell.

ANY	Famílies ateses	Persones beneficiàries	Cistelles distribuïdes
2024	557	1.317	6.272
2025	472	920	4.683

Projecte CONVO - targetes "Com tu" - Càritas

Aquestes targetes moneder van ser activades l'any 2025. La dotació pressupostaria d'aquest projecte ha donat cobertura a un total de 115 famílies (228 usuaris/es).

Projecte CONVO - targetes "Com tu" - Creu Roja

La dotació pressupostaria d'aquest projecte ha donat cobertura a un total de 24 famílies (76 usuaris/es). Aquestes famílies estaven vinculades a l'entitat i complien els criteris establerts per la convocatòria.

Programa básico - targetes

La dotació pressupostaria d'aquests projecte ha donat cobertura a un total de 24 famílies. El requisit de la convocatòria estableix que aquestes compleixin amb una situació d'extrema pobresa i que tinguin menors a càrrec. La derivació va ser realitzada al mes novembre de 2024 fins a juliol del 2025.

4.5 Tràmits administratius

El personal administratiu de l'oficina de Serveis Socials realitza la primera atenció dels usuaris/es que s'adrecen al nostre servei.

Recull d'alguns dels tràmits més importants realitzats per l'equip d'administratives de serveis socials en el període 01/01/2025 al 31/01/2025:



El **servei de teleassistència** ofereix atenció professional al domicili les 24 hores del dia i 365 dies de l'any. El seu objectiu és oferir seguretat, companyia i suport a la persona usuària i als seus familiars, al seu entorn habitual.

ALTES: 97 aparells
BAIXES: 90 aparells



Targeta d'aparcament per a persones amb disminució

Aquesta targeta dona dret a aturar o estacionar el vehicle que condueix a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants, d'acord amb el que estableixin les ordenances municipals de la localitat corresponent. Persones amb més d'un 33% de grau de disminució.

143 Targetes

La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat no conductores

Aquesta targeta dona dret a aturar o estacionar el vehicle que els transporta a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants, d'acord amb el que estableixin les ordenances municipals de la localitat corresponent. Va dirigit a persones majors de 3 anys que superin el barem de mobilitat. A infants menors de 3 anys pluridiscapacitats que depenen d'aparells tècnics imprescindibles per a les seves funcions vitals de manera continuada. A persones amb agudesa visual bilateral igual o inferior a 0,1 amb correcció, o una reducció concèntrica del camp visual igual o menor a 10 graus.



Programa d'acollida per a persones nouvingudes a Palafrugell: Certificat d'acollida

Servei d'atenció a les persones que s'acaben d'empadronar, de la mà d'una agent d'acollida ubicada a l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania els divendres de 9 a 15h. S'ofereixen dos cursos a l'any de coneixement de l'entorn per a persones nouvingudes i que desconeixen el funcionament de la societat d'acollida. De la superació d'aquesta formació que es concreta en 3 mòduls: coneixement de la llengua, del món laboral i de la societat catalana. S'expedeix el certificat i s'atorga a la persona per a adjuntar als tràmits pertinents.

73 peticions servei
acollida

62 certificats Mòdul C

25 certificats acollida



Altres tràmits administratius

- Títol de família nombrosa
- Títol de família monoparental
- Reconeixement i revisió de discapacitat
- Llei de la dependència
- Pensió no contributiva d'invalidesa , complement i declaració individual
- Informes de padró

9 tràmits

6 tràmits

364 tràmits

296 tràmits

148 PS

Tràmits administratius amb informe de valoració tècnica



Pobresa energètica

Es considera que una llar està en situació de pobresa energètica quan no es pot pagar la quantia suficient per satisfer les seves necessitats d'energia domèstica. Per part de Serveis Socials Bàsics, en compliment de la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica, valorem la situació de vulnerabilitat i exclusió de les famílies i, si és el cas, elaborem l'informe de vulnerabilitat, amb l'objectiu d'evitar els talls de subministrament per impagament. Les famílies assumeixen el compromís de posar-se en contacte amb les companyies subministradores per fraccionar el deute contret, donat que aquest no desapareix per ser considerada una família vulnerable.

Squests informes cal revisar-los anualment per valorar la continuïtat de la vulnerabilitat de la família.

Des de Serveis Socials també emetem els certificats acreditatius de circumstàncies especials en relació al bo social.

112 informes



Beques de menjador escolar

Segons els criteris establerts en la convocatòria de bases per accés a les beques de menjador escolar, les famílies que puguin acreditar situacions de risc social, serà necessari que els serveis socials adjuntin informe social de la situació familiar i d'altre documentació referent a l'accés a les ajudes municipals.

190 beques



Requeriments sol.licitud IMV i seguiment anual

Els serveis socials han de comunicar a través del model d'acreditació de l'IMV aportat per de l'INSS les següents situacions:

16 certificats IMV
5 renovacions IMV

- Certificar l'existència de situacions complexes vinculades a l'empadronament i l'unitat de convivència dels sol.licitants de l'IMV. Petició que ens comunica l'usuàri/a o ens arriba a través del SIR a petició de l'INSS.
- Anualment elaborar certificat de renovació de l'IMV on s'especifica si les circumstàncies acreditades de la persona amb IMV es mantenen o han estat modificades per mantenir la prestació.



Seguiment de la RGC (renda garantida de ciutadania) perfil sociolaboral i no laboral

En el cas que la persona beneficiària de RGC tingui un perfil no laboral i vulgui rebre la PCAI (Prestació complementària d'Activació i inclusió) haurà de realitzar un acord d'inclusió social amb un professional tècnic dels serveis socials corresponents. En el cas que la persona tingui un perfil sociolaboral i vulgui rebre la PCAI, haurà de realitzar un acord d'inserció laboral i un altre d'inclusió social.

52 RGC actives

Acreditacions programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda mínima d'inserció (MAIS)

Possibilitat de derivar al programa MAIS a les persones en risc o en situació d'exclusió social, acreditada mitjançant el certificat corresponent per part de serveis socials dels col.lectius que es recullen en la modificació de la base 2.2 de l'Ordre TSF/128/2017, de 19 de juny.

33 certificats MAIS

Acreditacions per a dones víctimes de violència gènere

L'article 23 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció integral contra la Violència de Gènere, estableix que les situacions de violència de gènere que donen lloc al reconeixement dels drets que regula aquesta Llei. Determinats supòsits s'han d'acreditar mitjançant un informe elaborat pels serveis competents, entre ells Serveis Socials.

6 certificats VG

5.1 Servei d'intervenció socioeducativa (SIS) Palafrugell

Els serveis d'intervenció socioeducativa han d'atendre les necessitats socioeducatives dels infants i adolescents en situació de risc i també la intervenció de suport, acompanyament, capacitació i tractament amb les seves famílies. La població destinatària d'aquests serveis han de ser infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de risc i les seves famílies, i cal disposar de programes específics amb continguts i activitats adaptats a les diferents franges d'edat.

El municipi de Palafrugell compta amb 4 Serveis d'Intervenció Socioeducativa que donen cobertura als infants/adolescents de 0-18 anys i a les seves famílies.

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família

Funcions:

- 1) Suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
- 2) Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- 3) Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
- 4) Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.

- Atenció als infants directe conjuntament amb les llars d'infants.
- Atenció a les famílies 1 cop al mes a nivell grupal
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca

SIS 0-3

Professionals

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social

Total famílies ateses 12

Total infants atesos 15





SIS 3-6

Professionals:

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social

Total famílies ateses 30

Total infants atesos 30

Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com a capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

Funcions :

- 1) Orientar, assessorar i donar suport a la família o unitat de convivència de l'infant
- 2) Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent
- 3) Promocionar les relacions familiars, la criança i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
- 4) Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de suport social.
- 5) Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.

- Atenció directa als infants infants 1 dia a la setmana
- Atenció a les famílies 1 cop al mes a nivell grupal
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca: llars d'infants, ambulatori, CDIAP...

Servei diürn per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

Funcions

- 1) Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- 2) Oferir atenció individualitzada i en grup als infants en situació de risc.
- 3) Acompanyar l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos del territori per evitar l'absentisme i afavorir la seva integració social.
- 4) Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar

- Atenció directa als infants 4 dies a la setmana (dos grups d'edat)
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca

SIS 6-12

Professionals:

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social

Total famílies ateses 29

Total infants atesos 29



SIS 12-18

Professionals:

- 3 Educadora Social
- 1 Integradora Social

Total famílies ateses 18
Total joves atesos 18



Objectiu:

Donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i adolescents refractaris a l'acolliment residencial procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.

Funcions :

- 1) Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc.
- 2) Donar suport i guiatge a l'adolescent en la recerca de recursos.
- 3) Acompanyar l'infant o adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.
- 4) Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
- 5) Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials, amb adolescents en situació de desprotecció propers a la majoria d'edat.
- 6) Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir que es vinculi a altres serveis o projectes.
- 7) Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent als recursos i serveis del territori, mediant en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la seva família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.)

- Atenció directa als joves participants a través de tutories individualitzades i de la participació en els espais municipals per joves.
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell i l'equip d'educadors d'Espai Jove i Educadors de Carrer
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca



En els mesos d'estiu : juny-juliol-agost el menors participants en el programa SIS s'incorporen a l'oferta municipal de lleure: casals, activitats multiesportives, casals temàtics.... es realitza un estudi de la situació de les famílies per valorar el pagament, copagament o la subvenció de l'activitat.

Alguns dels joves que formen part del SIS de 12 a 18 anys, van ser proposats per participar al programa de joves "Palafrugell Viu"

5.2 Intervenció als centres educatius del municipi

LLars d'infants de Palafrugell

Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials

Infantil 0	2
Infantil 1	4
Infantil 2	14

Centres educatius d'educació primària de Palafrugell

Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials

Cicle infantil	63	Cicle inicial	52	Cicle Mitjà	52	Cicle superior	60
----------------	----	---------------	----	-------------	----	----------------	----

Alumnes derivats a la comissió d'absentisme

Cicle infantil	0	Cicle inicial	2	Cicle Mitjà	0	Cicle superior	40
----------------	---	---------------	---	-------------	---	----------------	----

Centres educatius d'educació secundària de Palafrugell

Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials

1r ESO	44
2n ESO	40
3r ESO	53
4t ESO	51

Estudis post-obligatoris(Batx/Cicles/PTT/PQPI) 22

Alumnes derivats a la comissió d'absentisme

1r ESO	0
2n ESO	0
3r ESO	0
4t ESO	1

5.3 Àrea d'atenció a les famílies: suport psicològic

Servei format per tres psicòlogues de l'AAF del Consell Comarcal del Baix Empordà, integrades a l'ABSS de Palafrugell, que ofereixen suport psicoterapèutic individual i grupal per abordar situacions de crisi personal i familiar i prevenir situacions de risc, promovent l'activació dels recursos personals i familiars.

ATENCIÓ INDIVIDUAL I FAMILIAR

Nuclis familiars atesos	135
Persones ateses	187
Processos tancats	42
Noves derivacions	97

TIPOLOGIA D'ATENCIÓ

Violència Masclista		Maltractament infantil		SOAF	
Físic	46	Físic	10	Famílies ateses	18
Sexual	56	Sexual	3	Menors presents	12
Psicològica	56	Psicològica	15	Menors atesos	9
Menors presents	81				
Menors atesos	35				

SERVEI ATENCIÓ HOMES (SAH)



Des de fa un any, s'ha posat en marxa a nivell comarcal el Servei d'Atenció a Homes. És un servei gratuït que ofereix atenció individual i grupal adreçada a homes de Palafrugell a partir dels 16 anys. Des d'aquest espai s'inicia un treball terapèutic i/o educatiu-relacional a través del treball les emocions, identificació de situacions, control d'impulsos... per millorar el benestar personal.

Durant el 2025 el SAH ha atès a **6** homes del municipi de Palafrugell

SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions es vol mantenir les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible

ATENCIÓ DIRECTA EN EL DOMICILI

Persones ateses	163
Total d'hores	10.018 h
Llista d'espera	NO
Temps estimat d'espera	48 hores

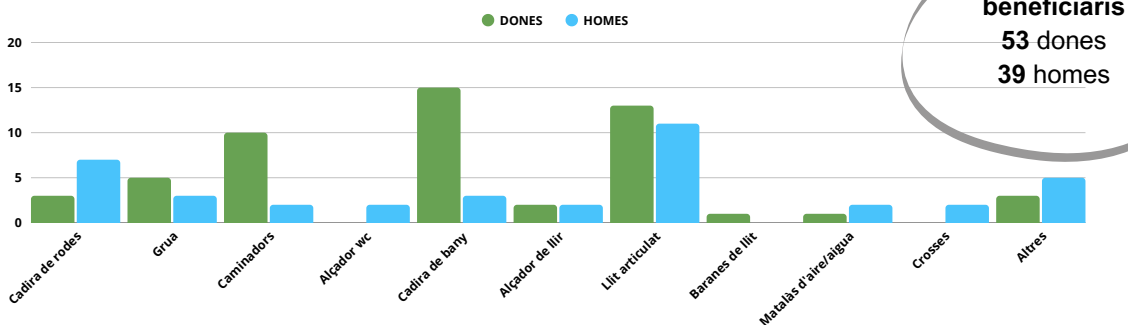
SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI

Persones ateses	35
Nombre d'àpats anuals	6.561
Nombre màxim diari	25 persones

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Persones ateses	650
Altes	97
Baixes	90

SERVEI DE PRÈSTEC D'AJUDES TÈCNiques



MENJADOR SOCIAL

Persones ateses	8
Atencions diàries	5
Nombre de serveis	1.076

HABITATGES DOTACIONALS

Pisos totals	52
--------------	-----------

TRANSPORT ADAPTAT A CENTRE DE DIA

Persones usuàries durant l'any	44
Altes noves durant l'any	19
Baixes durant l'any	15
Serveis realitzats	9.231

SERVEIS PORTA A PORTA

Persones ateses	30
Serveis realitzats	409

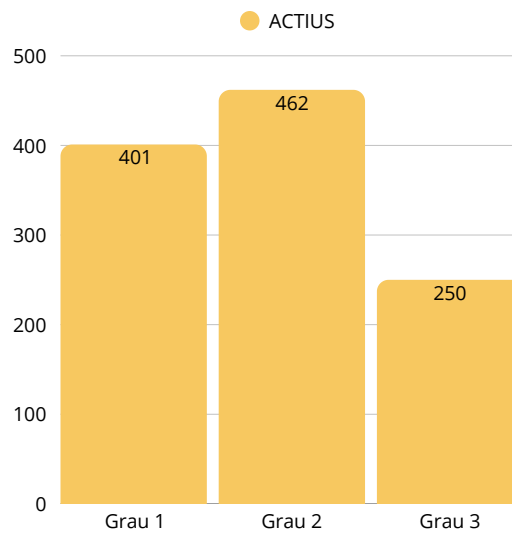
TALLER DE MEMÒRIA

Persones ateses	17
Sessions realitzades	36
Nous participants any 2025	6

SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER A PERSONES GRANS DE PALAFRUGELL

Persones ateses	12
Intervencions	30

PROGRAMES INDIVIDUALS D'ATENCIÓ DERIVATS DE LA LLEI 39/2006, DE 14 DE DESEMBRE, DE PROMOCIÓ DE LA AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA



L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania compta amb el servei d'habitatges d'inclusió, destinat a donar suport excepcional a persones i/o famílies amb una situació personal, familiar, social i laboral que els dificulta l'accés a un habitatge o que, per diferents motius, es troben sense habitatge. La utilització d'aquest recurs habitacional és temporal i condicionat al seguiment i l'acceptació del seu reglament d'ús.

Durant el 2024 disposàvem de 12 habitatges d'inclusió.

Al llarg del 2025, ampliem els habitatges d'inclusió de 12 a 19.

D'aquests 19 habitatges: 9 son de tinença i gestió de l'Ajuntament, 4 son de tinença de l'Agència d'Habitatge de la Generalitat i gestió de l'Ajuntament i 6 son de tinença de SAREB i gestió de l'Ajuntament.

Perfil dels usuaris/àries dels habitatges d'inclusió

- Famílies monoparentals amb situació fràgil
- Dones amb situació de violència
- Dones grans soles
- Joves situació irregular i sense cap ingrés econòmic
- Incidència d'infraestructura greu al domicili (inundacions, incendis...)
- Famílies nuclears amb grau de discapacitat
- Famílies nuclears amb situació de malaltia mental
- Situació d'extrema vulnerabilitat, sense sostre, vivint a la intempèrie o espai públic

Objectius assolits 2025

- . Coordinació Habitatge-Benestar Social
- . Nous convenis per la gestió de nous Habitatges d'Inclusió
- . Definició de nous contractes de lloguer
- . Acompanyament famílies Habitatges Inclusió
- . Regularització dels habitatges amb tinença de l'ajuntament

TOTAL: 63 PERSONES

DONES: 39

HOMES: 24

Nenes: 16

Dones
adultes: 20

Dones
grans: 3

Nens: 6

Homes
adults: 16

Homes
grans: 2

TIPOLOGIA FAMÍLIES

Famílies
nuclears: 6

Famílies
monoparentals:
8

Famílies
extenses: 1

Famílies
sense fills: 1

Famílies
unipersonals: 9

ENTRADES HABITATGES INCLUSIÓ 2025	SORTIDES HABITATGES INCLUSIÓ 2025
TOTAL: 21 PERSONES	TOTAL: 2 PERSONES

TIPOLOGIA HABITATGE	
5 COMPARTITS	17 UNIFAMILIARS

INTERVENCIÓ SOCIAL	2025
Visites a domicili	87
Entrevistes dependències Serveis Socials	64
Entrevistes carrer	7
Entrevistes altres ens locals	12
Telèfon/mitjans electrònics	784
Coordinacions	293
Orientacions i assessoraments	197
Informació	395
Tramitació	66

ACCIONS HABITATGES INCLUSIÓ
AUDITORIES ENERGÈTIQUES: S'han realitzat 13 auditories energètiques i s'han repartit 5 neveres, 12 radiadors i 1 deshumidifador
FEM BARRI: arrel del programa Fem Barri, hem intentat vincular les persones usuàries dels Habitatges d'Inclusió a les activitats organitzades per els locals socials
CONTRACTES DE LLOGUER: s'han formatizat 7 contractes de lloguer

1

SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL

2

PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL

3

JOVES EN SITUACIÓ DE
VULNERABILITAT

4

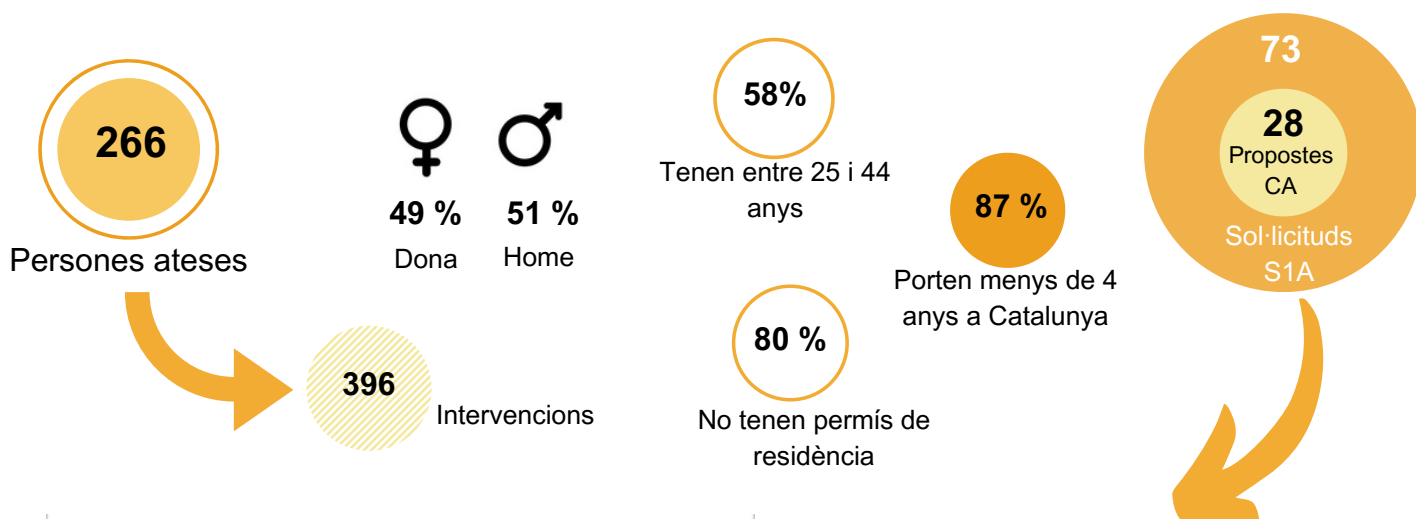
CENTRE DE MEDIACIÓ I
CONVIVÈNCIA

8.1. SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL

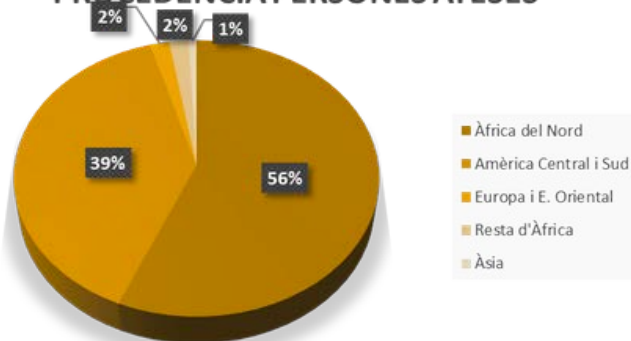
El Servei d'Acollida Municipal presta els serveis d'informació, orientació, assessorament i derivació de les persones acabades d'arribar al municipi i, a més, dona compliment a la normativa en matèria d'acollida de Catalunya, oferint la possibilitat de tramitar els certificats d'acollida a les persones que ho necessitin legalment. Des de l'any 2024 s'ofereix també un Servei Jurídic en matèria d'estrangeria.



SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

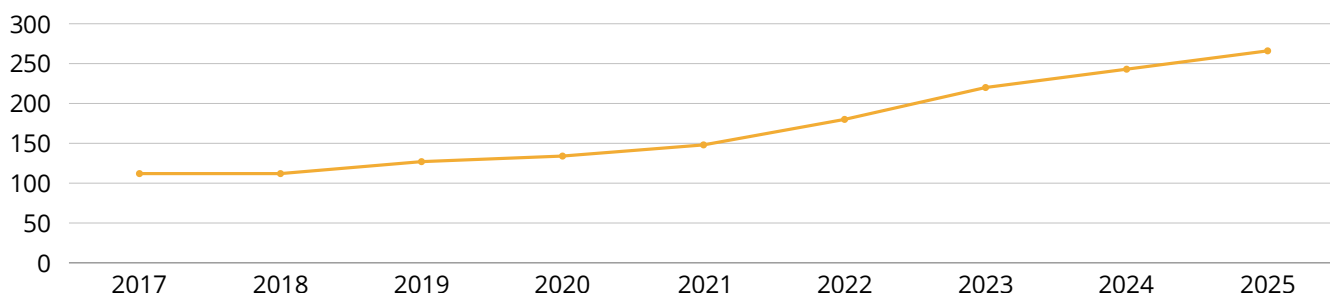


PROCEDÈNCIA PERSONES ATESES



Les sol·licituds i les propostes han estat tramitades per l'Ajuntament. Només una proposta s'ha enviat des del CCBE.

Evolució de les atencions fetes



MÒDULS B (Laboral)

41 **1** Mòdul B realitzat*

Persones noves derivades

* Realitzat pel SOC

21
Certificats emesos

MÒDULS C (Societat catalana)

70 **2** Mòduls C realitzats*

Persones noves derivades

* Realitzats pel S1A

62
Certificats emesos

MÒDULS A (Promoció de la llengua catalana)

12 **1** Curs d'alfabetització (A+B+C)*

Persones inscrites

* Realitzat per Creu Roja

5 **5** **5**
Certificats Mòduls A Certificats Mòduls B Certificats Mòduls C

CURS DE CURES (B+C)

20 **1** Curs realitzat*

Persones inscrites

* Realitzat per MIFAS

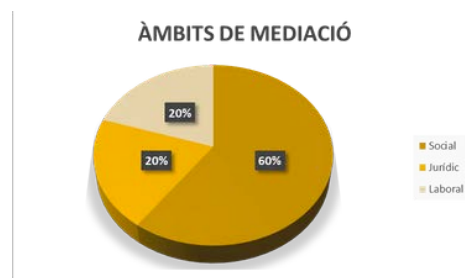
14 **14**
Certificats Mòduls B Certificats Mòduls C

SERVEI DE MEDIACIÓ

5 Mediacions realitzades

80 % Àrab
20 % Anglès

3 Intervencions de la borsa

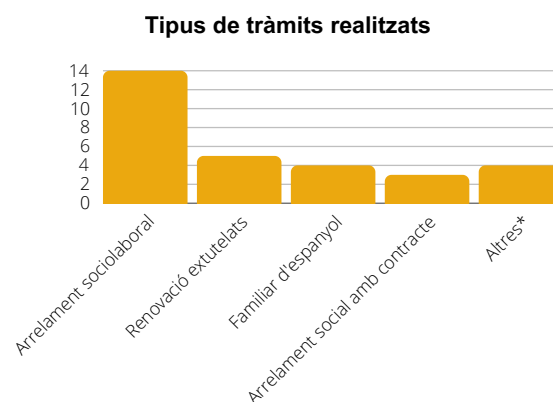


SERVEI JURÍDIC D'ESTRANGERIA

102 **174** Demandes

Persones ateses

30 Tràmits iniciats a estrangeria



ALTRES PROGRAMES ON HEM PARTICIPAT

Altres* inclou: targeta de llarga durada UE, renovació residència i treball, violència de gènere i pròrroga per raons humanitàries.

- Consell municipal de Benestar Social.
- Taula Local de Matrimonis Forçats.
- Programa seguiment Reagrupament Familiar.
- Píndoles formatives per a cuidadores.
- Programa de Treball i Formació del SOC (ACOL).
- Taula d'acollida comarcal.
- Grup de treball Migracions i Ocupabilitat.
- Grup de treball d'Accés a l'Habitatge sense Discriminació.
- Treball sobre l'Empadronament al Baix Empordà.
- Formació comarcal per a professionals i ciutadania:
 - Sessió formativa sobre el nou reglament d'estrangeria.
 - Posem en pràctica el nou reglament d'estrangeria.
 - IV Jornada sobre estrangeria i món laboral

8.2. ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA

El PLACI és una eina que estableix una estratègia comuna per impulsar l'acció comunitària i afavorir la inclusió social a tot el territori català. Es desenvolupa des dels ens locals i forma part del sistema de serveis socials de la Generalitat. Aquest pla promou accions d'intervenció comunitària inclusiva, tant des de la planificació estratègica com mitjançant programes i projectes concrets. L'objectiu és:

- Fomentar l'autonomia de les persones i de les comunitats
- Enfortir els vincles i les relacions entre les persones
- Reduir els factors que provoquen exclusió social



objectius

5.799 participacions

Participació i treball en xarxa

Crear espais de treball conjunt al territori que ajudin a abordar, de manera integral, les problemàtiques socials multidimensionals entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social

- 19 espais de treball
- 192 agents del territori (entitats, serveis i altres)

Ciutadania

Potenciar i enfortir la xarxa comunitària com a estratègia per a l'abordatge dels processos d'exclusió social i per possibilitar dinàmiques d'empoderament de la ciutadania i d'organització col·lectiva al territori.

- 3.898 participacions d'accions comunitàries
- 721 persones formades

Entitats i voluntariat

Impulsar el teixit associatiu com a motor de l'acció comunitària al territori

- 61 entitats
- 433 voluntariat participant

Capacitació, suport tècnic i transició PLACI

Avançar cap a un model d'acció comunitària que unifiqui mirades, discursos i metodologies d'intervenció al territori.

- 177 participants grups d'ajuda i informatius
- 378 diagnòstic gent gran



PARTICIPACIÓ I TREBALL EN XARXA

<p>Consell Municipal de Benestar Social. Òrgan col·legiat de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials.</p>	<p>2 sessions plenàries 47 participants</p>
<p>Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació Internacional. Òrgan de participació en matèria de solidaritat i la cooperació al desenvolupament creat el 2024 en substitució de la Taula de Solidaritat i Cooperació de Palafrugell del 2003.</p>	<p>2 sessions plenàries 47 participants</p>
<p>Taula de matrimonis forçats. Espai de cooperació i treball coordinat per prevenir, detectar i intervenir davant de situacions de matrimonis forçats.</p>	<p>21 participants</p>
<p>Comissió de salut mental. Espai de treball estable amb entitats i serveis on s'estableixen les línies d'actuació i projectes per a la promoció de la salut mental a Palafrugell.</p>	<p>4 sessions 16 participants</p>
<p>Comissió d'igualtat. Espai de treball estable amb entitats i serveis que fa el seguiment del Pla d'Igualtat Municipal.</p>	<p>5 sessions 29 participants</p>
<p>Grup de treball gent gran. Espai estable de coordinació i participació amb entitats i serveis municipals amb l'objectiu de dissenyar, impulsar i avaluar accions que promoguin la qualitat de vida de les persones grans i fomentin les relacions entre generacions.</p>	<p>7 sessions 10 participants</p>
<p>Espais de treball on es participa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taula Benestar i Comunitat del Baix Empordà • Consell de salut municipal • Grup motor del Pla de convivència • Grups de treball comunitari del CAP (sales d'espera i comunitària) • Xarxa d'horts comunitaris del Baix Empordà 	<p>20 sessions 10 participants</p>

168 entitats i serveis participants.

34 sessions de treball

COMISSIÓ DE SALUT MENTAL

Accions de sensibilització i lluita contra l'estigma en salut mental a través de la commemoració del Dia internacional de la prevenció del suïcidi i del Dia internacional de la salut mental.

Recull de recursos de salut mental publicats al web:

<https://www.palafrugell.cat/serveis-ciudadania/benestar-social/salut-mental>

10 DE SETEMBRE DE 2025
DIA MUNDIAL PER A LA PREVENCIÓ DEL SUÏCIDI

EXPOSICIÓ: IMATGES DEL DOL
Exposició sobre el dol i el deute de la gent gran en relació amb la salut. Creada per Carles Audo. L'exposició té com a objectiu sensibilitzar sobre la importància de la salut emocional i fomentar la comunicació amb la gent gran i les seves famílies i comunitats.

PODCAST: DARRERE EL SOMRIURE
Podcast de 15 minuts sobre la prevenció del suïcidi. Una oportunitat per parlar amb un psicòleg, explorar els factors de risc, de protecció, desmentir mites, abordar la prevenció de la gent gran i reflexionar sobre el suïcidi i l'estigma. Un espai per aprendre, sentir-se aïllat, llegir i compartir, que et farà el teu paper.

XERRADA PER A GENT GRAN
Parlem de la salut mental en les persones grans? Des del rol de risc, de protecció i de les comunitats que ens ofereixen suport i de les eines. Trobarem els recursos que podem fer servir per prevenir i detectar el suïcidi en la gent gran.

CONFERÈNCIA: PERDUDA D'IDOL
Compararem el rol de cada un dels dos tipus de processos de canvi: el de transformació i el de transició. També parlarem de la importància de l'acompanyament i de les eines que podem fer servir per prevenir i detectar el suïcidi en la gent gran.

CERCLE DE DOL
Espai de treball i d'acompanyament a les persones que estan vivint un procés de canvi de vida.

Si necessites ajuda, truca al 061 o 93 414 48 48 (Telèfon de l'Esperança)

Dia Mundial de la Salut Mental 2025

220 persones

Dimarts 2 d'octubre, de 15 a 19 h.
Ferrocarril Dal i Estrès Posttraumàtic
Presentació i debat sobre el ferrocarril i l'estrès posttraumàtic. Lloc: Estació de la Salut.

Dimarts 16 d'octubre, a les 9:30 i a les 11 h.
Mar i Març: Joga a Tamarit
Compartim el nostre joc amb els nens i nenes de Tamarit. Joga amb nosaltres i els nens i nenes de Tamarit. Joga amb nosaltres i els nens i nenes de Tamarit.

Dimarts 14 d'octubre, a les 17 h.
Accés als serveis de salut mental i inclusió social
Presentació i debat sobre l'accés als serveis de salut mental i l'inclusió social. Lloc: Centre de Salut Mental.

PALAFRUGELL SALUT MENTAL

Guia de recursos locals pel foment de la Salut Mental

Salut Mental.

GENT GRAN

Commemoració del Dia Internacional de la Prevenció del Maltractament a la Gent Gran 15/06

Aquest és el tercer any que Palafrugell celebra aquest dia per a visibilitzar el maltractament a la gent gran. Durant tota la setmana es realitzen diferents xerrades als espais de reunió del col·lectiu. El mateix diumenge dia 15 es va fer una caminada reivindicativa acompanyada de batucada, la lectura del manifest institucional, una master-class de zumba amb les alumnes de l'Esplai i un pica-pica.

→ **Grup motor:** Acció Social i Ciutadania (TS i PLACI), l'Esplai de la Gent Gran i Consell de la gent Gran, Regidor Gent Gran i Barris, Fundació Palafrugell Gent Gran i la Residència Nostra Sra. de Montserrat.



15 DE JUNY
Dia Internacional contra el Maltractament a la Gent Gran Palafrugell

Dimarts 10 de juny
Xerrada: Tipus de Maltractament a la Gent Gran.
Gloria Pla, psicòloga del Consell Comarcal de l'Alt Empordà - Taula dels Drets de les Persones Grans
A les 18:00h al local del Consell de la Gent Gran

Dijous 12 de juny
Xerrada: Seguretat i Gent Gran, ajudem-nos.
Didac Martínez, Sargent Unitat Policia Comunitària Palafrugell
A les 18:00h a l'Esplai la Caixa

Diumenge 15 de juny - Dia Internacional contra el Maltractament i l'Àbus a la Gent Gran
10:15h Punt de Trobada
Ens trobem al local del Consell de la Gent Gran, a la Pl. Onze de Setembre, 11. Recordeu portar la samarreta blava. En donarem a qui no la tingui, fins a esgotar existències.
10:30h Passejada reivindicativa pel centre urbà de Palafrugell i fins a Plaça Nova. Nivell molt fàcil. Porta aïssel i mou-te pels teus drets!
10:45h Lectura del manifest institucional
11h Espectacle del grup de zumba de l'Esplai a Plaça Nova
L'Eric d'Ostwald Estudios ens amenitzarà una estona de ball on tothom podrà donar-ho tot a la pista!
11:45h Pica-pica a l'Esplai la Caixa
Les amigues de l'Esplai oferiran el tradicional pica-pica a totes les persones que hagin participat a la caminada.

Divendres 13 de juny - Activitat interna al Centre Palafrugell Gent Gran
Visió de documentals sobre la temàtica i col·loqui.
Lectura del Manifest Institucional

Dimecres 11 de juny - Activitat interna a l'Asil Nostra Senyora de Montserrat
Lectura de casos de maltractament i debat.
Lectura del Manifest Institucional

Organitza: **Federació 'la Caixa'**, **PLACI**, **PLACSA**, **Acció Social i Ciutadania**, **Esplai de la Gent Gran**, **Residència Nostra Sra. de Montserrat**, **Consell de la Gent Gran**, **Regidor Gent Gran**, **Barris**, **Fundació Palafrugell Gent Gran**.

Projectes intergeneracionals:

Projecte Vides a l'escola

Projecte intergeneracional que connecta una base de dades de persones grans amb sabers, expertesa i experiència variada en diferents temàtiques i que es posa a l'abast dels centres d'infantil i primària de Palafrugell. Les escoles fan les demandes dels temes i la Fundació Pallach les connecta amb el voluntariat gran disponible per exposar a l'aula.

Flors i Violes

Treball conjunt entre infants i gent gran de pisos i del grup de cuidadores del CLAN,



803 participants



Dinamització dels Pisos Dotacionals

Activitats:

- Assemblea veïnal
- Participació intergeneracional a Flors i Violes amb els i les infants del SIS
- Sopar a la Fresca
- Pica-pica de Nadal

63 participants

Xerrades COFGI

Realització de tres xerrades durant el mes d'octubre als espais de trobada de la gent gran. Es tracta de xerrades oferides pel Col·legi de Farmacèutics de Girona i impartides per tres farmacèutiques diferents de Palafrugell.

Els temes han estat escollit pels socis i sòcies de l'Esplai i del Consell de la Gent Gran.

155 participants

Cicle de xerrades del Col·legi de Farmacèutics de Girona

vols que en parlem?

XERRADA: QUÈ CAL SABER DE LES VACUNES?
7 d'Octubre a les 18h al local del Consell de la Gent Gran (Pl. Onze de Setembre, 11) A càrrec de la farmacèutica Marta Reixach

XERRADA: QUÈ CAL SABER DEL DOLOR?
14 d'Octubre a les 11h a l'Asil Nostra Sra. de Montserrat (C/ del Pedró Petit, 15) A càrrec de la farmacèutica Marta Reixach

XERRADA: QUÈ CAL SABER DE L'INSOMNI?
21 d'Octubre a les 18h a l'Esplai la Caixa (Pl. Nova, 1) A càrrec de la farmacèutica Marisa Dorca

Generalitat de Catalunya Departament de Salut, CatSalut, Col·legi de Farmacèutics de Girona, Pla de Salut



El Jardinet a Pisos Dotacionals

Inauguració de l'espai: 30/04/25. Es fa coincidir amb la posta en marxa d'El Jardinet com a punt oficial del Festival Flors i Violes (projecte intergeneracional). Fem un berenar conjunt. Hi participa Alcaldia, regidories, personal clau d'entitats de Palafrugell, tècnics i professionals del col·lectiu a Palafrugell, els i les infants del Servei d'Intervenció Sociocultural amb les seves famílies, així com els veïns/es de Pisos Dotacionals i ciutadania en general.

108 participants

Tallers: de taichí, plantes remeieres i moviment suau

VOLUNTARIAT

VIP és una plataforma en línia que es va posar en marxa l'octubre del 2015 amb l'objectiu de potenciar la cultura de participació activa i donar a conèixer l'associacionisme i el món de voluntariat a tota la ciutadania.



Visites al lloc web	1.095
Pàgines vistes	1.793

Crides 2025:

1. Dona suport emocional en línia a persones en situació d'angoixa, solitud o malestar emocional. *Fundació Ajuda i Esperança.*
2. Mentor del projecte Sapere Aude per joves de 12 a 22 anys en acolliment residencial. *Fundació Resilis.*
3. Vols ser MENTOR/A i acompanyar a adolescents de Palafrugell a continuar estudiant? *Àrea d'Educació.*
4. Crida voluntariat. *Fundació Josep Pallach.*
5. Voluntaris per posar música als espectacles del nostre grup de Playback. *Associació de veïns del carrer Ample*
6. Voluntariat per donar suport a un grup de persones afectades per ictus . *Associació Ictus Girona*
7. Mentoria Social i Educativa HEDERA. *Fundesplai*
8. Projecte Surfing for Science de recollida de microplàstics al mar. *Associació La Sorellona*
9. Gran Recapte d'aliments. *Càritas i Ajuntament.*

**144 persones
inscrites
10 persones s'han
apuntat a crides**

Gran Recapte d'aliments:

El Gran Recapte es va fer el dies 7 i 8 de novembre de 2025. Hi van participar 6 entitats, 8 centres educatius, 130 voluntaris/àries, 10 empreses privades i 4 àrees municipals.

Dia internacional del voluntariat. Agraïment a les entitats de Palafrugell:

Grup de treball format per les àrees d'Esport, Participació, Cultura, Educació i Acció Social, Ciutadania i Joventut. Objectiu: fer un reconeixement i agraïment a totes les persones voluntàries de Palafrugell i a les entitats que els acullen en motiu del Dia Internacional del Voluntariat.

La celebració es va fer el dia 4 de desembre al Teatre Municipal de Palafrugell i va consistir en una activitat de joc (a càrrec del Oriol Ripoll), un espectacle de musica (Marina Gil) i un espai per berenar i per relacionar-se.

**48 entitats i serveis
250 participants**



FORMACIÓ PER A ENTITATS, VOLUNTARIAT I ALTRES AGENTS SOCIALS

Nom curs	Data i hores	Objectiu	Assistents
Formació Eines i estratègies per a l'estabilitat emocional.	9i16/05/2025, 6 hores	Augmentar el benestar compartint estratègies d'estabilitat emocional, així com generar un impacte positiu en la productivitat davant certes situacions complexes.	15 dones + 4 homes
Dol i estrès posttraumàtic	02/10/2025, 4 hores	Facilitar la comprensió del procés natural de superació davant de pèrdues o incidents crítics, així com identificar aquells casos on la persona pot necessitar un acompanyament més especialitzat.	12 dones + 2 homes
Diversitat pel benestar	04/11/2025, 2 hores	Taller sol·licitat pel Consell de la Gent Gran per donar resposta al tracte amb persones diverses dins la pròpia entitat	62 persones

PROMOCIÓ I SUPORT A LA CAPACITACIÓ DELS USUARIS DEL CDA

Coordinació de la formació dels usuaris del Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell. Els tallers contribueixen a dotar els i les participants d'eines per a facilitar el seu procés cap a una major autonomia.

A través de formacions molt pràctiques es vol que s'impliquin i capacitin per afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en la que es troben.



Destinataris	Taller	Participants
Usuaris/es Targetes com tu	Menús saludables i econòmics	7
Usuaris/es Targetes com tu	Cuina d'aprofitament	5
Usuaris/es Targetes com tu	Esmorzars i berenars saludables	7
Usuaris/es Targetes com tu	Higiene familiar i cosmètica natural	10
Joves prelaboral	Menús, cuina sense cuina i càmpin gas	11
Ciutadania	Nova llei estrangera	20
Ciutadania i veïnat Pisos Dotacionals	Remeis 4 vinagres	12
Joves vulnerables	Menús saludables	15
Joves vulnerables	Menús saludables	15
Joves vulnerables	Menús saludables	15
GAM mares amb infants amb dependència	La natural cura del cos	7
		124



Servei municipal d'horts comunitaris ecològics amb conreu destinat a l'autoconsum en un espai de 5.000 m2 a la zona del Paratge Sorrell de Palafrugell (al costat de la via verda). El projecte es va posar en marxa el febrer del 2016. Es tracta de 33 parcel·les per a particulars i 3 per a entitats socials amb projecte educatiu.

- Les parcel·les estan ocupades al 100%
- Es tanca l'any amb 38 persones a la llista d'espera. A finals d'any adjudiquem 7 parcel·les a persones que estaven a la llista d'espera.
- El perfil dels hortolans continua essent més masculí que femení, la mitjana d'edat continua essent entre els 45-65 anys i la procedència majoritàriament és europea.

Les parcel·les d'entitats estan ocupades per:

→ **Fundació Tresc-** Joves amb problemàtica de salut mental amb formació prelaboral

→ **Pla de Transició al Treball de Jardins i Viviers** de l'Àrea d'Educació que té assignades dues parcel·les, una d'elles és la d'aromàtiques que té finalitats formatives.

Festa d'aniversari i portes obertes als horts:

Novè aniversari dels horts amb el taller de ratafia i el de cosmètica natural, berenar popular, rifa de productes de l'hort ecològics i visites guiades. Amb la participació de **200 persones**.

Altres accions grupals i comunitàries:

Coordinacions, reunions de Junta dels Horts, assemblees generals, jornades de treball comunitari, tallers d'agricultura ecològica, plantada llimoner homenatge.

Visites escolars:

Visites i tallers de les escoles de primària per tal de donar a conèixer els horts ecològics i el seu funcionament, potenciar els bons hàbits alimentaris i fomentar una actitud de comprensió i respecte vers el medi ambient.



Centre educatiu	Curs	Data	Núm. participants
Vedruna	1r	07/05/2025	50
Torres Jonama	2n	14/05/2025	46
Sant Jordi	1r i 2n	21/05/2025	50
Torres Jonama	1r	28/05/2025	45
Carrilet	1r i 2n	04/06/2025	30
INS BE i IFE Hostaleria	IFE	26/09/2025	13
Barceló i Matas	1r i 2n	03/12/2025	42



Total 627 participacions activitats horts

ACOMPANYAMENT PER A L'IMPULS DE L'ACCIÓ COMUNITÀRIA. TREBALL GRUPAL ALS SERVEIS SOCIALS

Grup de suport de les Treballadores de la llar

Objectius: Promoure relacions de reciprocitat i suport mutu entre les treballadores de la llar i generar les condicions que possibilitin possibles processos d'autoorganització entre elles.

El PLACI coordina el grup, juntament amb el Servei d'Acollida del Consell Comarcal del Baix Empordà. També dinamitzem dos grups via Whatsapp: un de general on hi ha 72 dones i un altre de borsa de treball amb 52 dones que també formen part alhora del primer grup.

Taller cuina colombiana impartit per les pròpies usuàries	04/04/25	10 dones
Taller estrangeria advocada Caritas	7/10/25	30 persones
Fem cagar el Tió i berenar	16/12/25	13 dones



Grup de suport de persones cuidadores no professionals

Objectius: Donar suport emocional i empoderament a un grup de persones que tenen cura de familiars (parelles, pares, fills, etc). Grup coordinat amb l'equip de gent gran de serveis socials.

Activitats amb el PLACI: Participació al projecte intergeneracional de Flors i Violes i a les activitats del projecte +Vincles, participació a una sessió de gestió emocional amb la psicòloga Amalia Valderrama. Dinamitzem el grup de Whatsapp i enviem informació de totes les activitats que fem.

14 dones i 1 home



Sessions informatives d'acollida als serveis socials

Objectiu: Iniciar abordatges grupals a demandes individuals de persones novingudes que s'adrecen a serveis socials.

Grup coordinat amb les companyes de l'equip d'acollida. A partir de l'abril es deixa de participar al grup, per haver complert l'objectiu d'acompanyament al treball grupal a les companyes d'EBASP.

107 participants

Grup de suport i ajuda mútua de mares amb menors amb discapacitat

Objectiu: oferir una xarxa d'ajuda mútua i suport entre mares que tenen infants al seu càrrec i que tenen un tercer o segon grau de dependència.

Sessions grupals mensuals amb la psicòloga Amalia Valderrama que dinamitza les sessions i ofereix eines d'autocura i autoregulació emocional. Sessions quinzenals amb la tècnica comunitària de l'ETAC.

16 sessions: 12 dones



Dinamització dels locals socials a Palafrugell

Objectiu del projecte

Dinamitzar els **locals socials** dels barris mitjançant **activitats comunitàries** per afavorir la **cohesió social i la participació veïnal**.

LOCALS SOCIALS:

MAS MASCORT Perfil principal: Gent gran
Participants: 462

LA PUNXA Perfil principal: Infants i famílies
Participants: 532

C/ AMPLE Perfil principal: Adults i gent gran
Participants: 496

LA SAULEDA Perfil principal: Perfil divers
Participants: 1.024

Total: **45** activitats registrades.
2.514 assistències registrades

Algunes de les activitats que han format part d'aquest projecte:

- Viu el teu barri
- Jocs de taula en família
- +Vincles
- Caminades saludables
- Pela del suro
- Ludoteca i canguratge
- Visites de l'alcaldeessa i l'OAC
- Cinema a la fresca
- Biblioteca comunitària
- Servei de canguratge i ludoteca (TxC)
- Taller de comunicació familiar
- Grup de costura

IMPACTE POSITIU

- **Increment de participació** als LS respecte anys anteriors.
- Creació de **2 grups autònoms estables** (costura i gimnàs).
- Millora de la percepció dels **locals** com a **espais vius i accessibles**.
- **Treball transversal** entre totes les **àrees municipals**.
- Creació d'una **imatge corporativa i compartida** que identifica l'estratègia "**Viu el teu barri**".



- Elaborar un **pla d'usos** participat dels **locals**.
- Garantir la **sostenibilitat en el temps** de la **programació d'activitats**, sense la necessitat d'una figura de dinamització present.
- **Reforçar el treball de carrer** i la comunicació.
- Consolidar una **taula de seguiment transversal** amb les **àrees municipals** per garantir una **coordinació estable** i realitzar un seguiment compartit de la **continuitat** de les accions en el temps.
- Crear **grups motor formats per el veïnat** que realitzin **activitats** als diferents locals socials.

Accions futures pendents

La soledat no desitjada

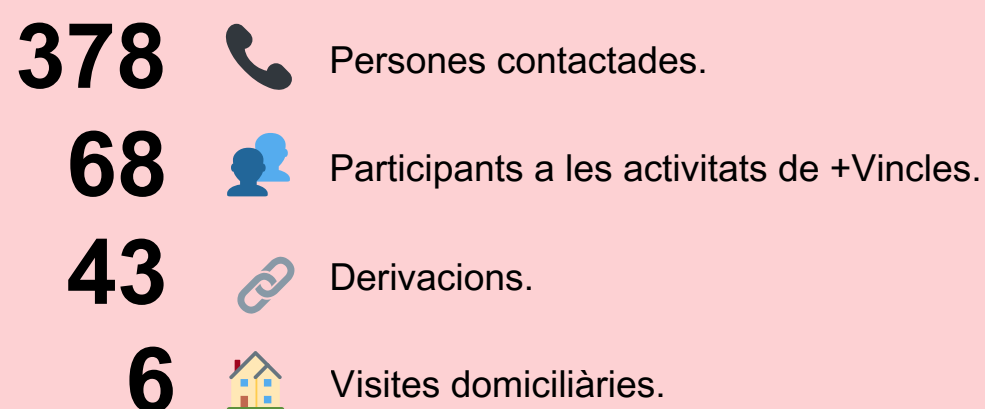
La soledat no desitjada és un **fenomen complex i subjectiu** que pot aparèixer en qualsevol moment de la vida. Es produeix quan **les relacions socials no satisfan les expectatives** de la persona.

La diagnosi posa el focus a les **persones majors de 70 anys empadronades soles** al municipi de Palafrugell.

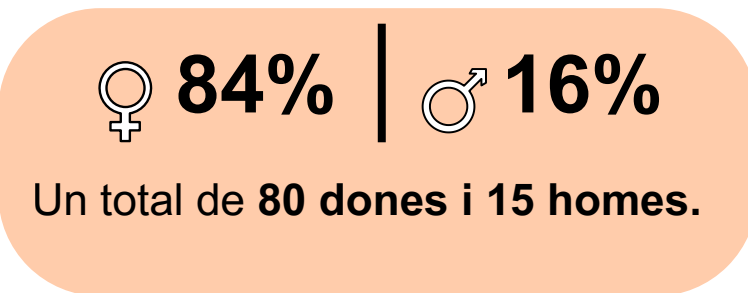
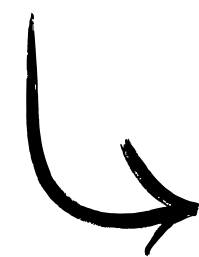
Consulta telefònica (abril-setembre)

La trucada va ser guiada a partir d'una sèrie de preguntes sobre:

- la **situació familiar**,
- la **gestió de la vida quotidiana**
- i les **relacions de proximitat**.



31% de les persones contactades expressen sentir-se sols *a vegades o sovint*.



Propostes per afavorir que les persones grans disposin de relacions significatives

Aïllament social: facilitar la mobilitat i l'accés als espais comunitaris

- Garantir la participació en espais comunitaris, afavorint la participació activa i minimitzant situacions d'aïllament a partir d'un **servei de transport adaptat**.
- Promoure una **xarxa de transport públic** al municipi.
- Facilitar un servei de **transport per l'accés a proves diagnòstiques** habituals, com les analítiques.
- Impulsar **places d'aparcament per a residents** als nuclis costaners.

Soledat relacional: enfortir vincles i xarxes de suport

- Garantir la realització d'**àpats amb companyia** en el marc del Consell de la Gent Gran, per afavorir la relació i el sentiment de pertinença.
- Promoure un **servei de menjador social ubicat al centre** del municipi com a espai de trobada i convivència.
- Facilitar la creació i el manteniment de vincles a través d'un **acompanyament professional** que actuï com a enllaç entre la persona i els recursos del territori.
- Impulsar un **projecte comunitari** que promogui una xarxa de suport veïnal i reforci la corresponsabilitat social.
- Fomentar **accions intergeneracionals** que afavoreixin la cohesió i l'aprenentatge mutu entre diferents grups d'edat.

Les accions del projecte +Vincles han estat **ben rebudes per la població i els professionals del municipi**. Tant les trucades com les activitats **han generat agraïment** i s'han valorat com a **iniciatives necessàries** per donar suport i acompanyament a les persones grans.

8.3. JOVES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

Treballem per aconseguir la integració dels joves migrats sols com un actiu social de territori, i a la vegada fomentar la societat inclusiva a Palafrugell.

El programa ha desenvolupat activitats per a donar resposta a necessitats atenent els processos vitals en què es troben els joves i prioritant el treball en xarxa amb els recursos i agents del territori per a :

1.- Oferir espais formatius:

Per què els joves en situació irregular que no poden accedir a espais d'educació formal puguin participar de processos d'aprenentatge professional per millorar les seves possibilitats d'incorporació al món laboral. Donar continuïtat a l'aprenentatge de la llengua catalana, l'adquisició d'habilitats sociolaborals i la formació ocupacional.

2.- La recerca de contractes de treball :

Per regularitzar la situació administrativa o reconvertir els permisos de residència en permisos de treball.

Per facilitar l'autonomia econòmica dels joves.

Per tenir suficients recursos econòmics per pagar un lloguer d'un habitatge i ser autònoms.

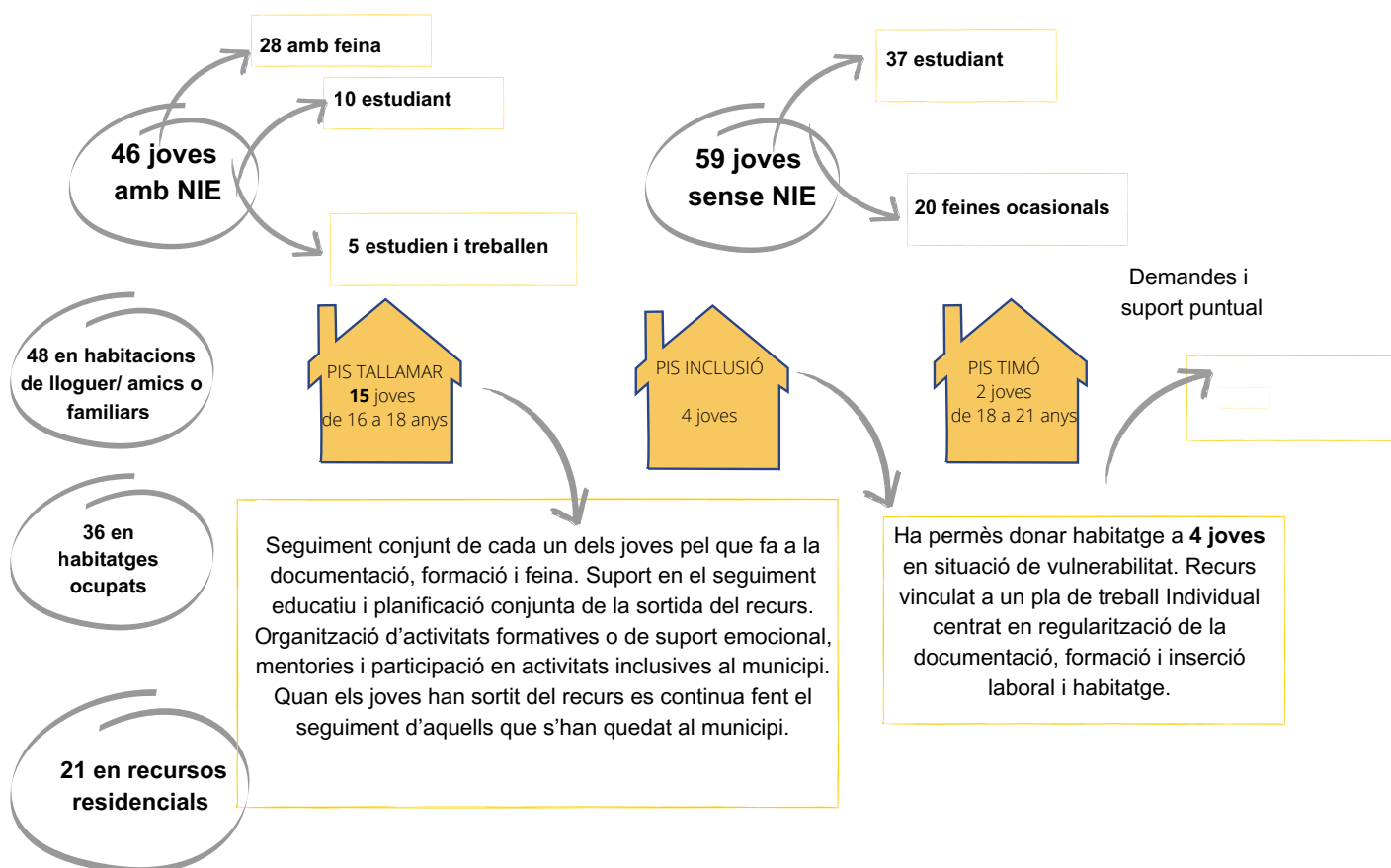
3.- La inclusió social dels joves:

Integració dels joves en entitats, ús dels recursos juvenils, ampliar xarxa de coneixences, activitats de lleure i esportives.

4.- **Gaudir de bona salut física i psíquica** garantint una alimentació equilibrada, les revisions i seguiments mèdics amb el CAP i suport emocional per superar efectes del dol migratori, la llunyania familiar i dotar d'eines als joves en el procés d'emancipació.

105
joves

SITUACIÓ ADMINISTRATIVA, FORMATIVA , DE FEINA I D'HABITATGE



ACCIONS DESENVOLUPADES:

Accions formatives

Projecte Prelaboral: conjuntament amb l'Àrea d'Educació projecte que permet fer un treball integral amb Joves de 16 a 29 anys amb l'objectiu de fer una formació bàsica professional per millorar les seves possibilitats d'incorporació al món laboral i de continuïtat formativa..



JARDINERIA i CUINA



27
joves

Seguiment Pla Individual de Treball

Accions conjuntes i col.laboratives amb Educadors de carrer, Referent d'ocupació Juvenil i Fundació Tresc

Coordinacions amb serveis i entitats del territori: àrea d'educació, àrea de joventut, àrea de cultura, Carites, Creu Roja. etc ...

Accions Comunitàries

Accions de voluntariat

Derivació a recursos formatius i laborals: IPEP, CFA, CNL, PFI, C.P, CFGS, Cambra de comerç, ...
Mòduls d'acollida desenvolupats per Creu roja i pel Servei d'acollida
Sessions adquisició competències bàsiques i emocionals Carites

Formació Orientació Laboral . Referent d'Ocupació Juvenil
Ús de competències digitals bàsiques
Grups acompanyament dol migratori i benestar emocional
Sessions acompanyament individual
Col.laboracions i coneixement dels serveis del territori

DELS 105 JOVES ATESOS:

105
joves

28 TREBALLEN AMB CONTRACTE

46 TENEN PERMÍS DE RESIDÈNCIA

42 PARTICIPEN EN PROCESSOS FORMATIUS

105 FAN ÚS DELS RECURSOS DEL MUNICIPI

69 DISPOSEN D'UN D'HABITATGE DIGNA

41 REBEN SUPORT EMOCIONAL

34 REBEN SUPORT I ORIENTACIÓ LABORAL



Taller d'autoreparació de bicicletes obert a la ciutadania
Donació de bicicletes a entitats i alumnes
Taller de Cuina CDA
Manteniment horts comunitaris
Decoració pati Flors i Violes
Prestatgeria de fusta sala d'espera del CAP
Mural col.laboratiu al Museu del Suro
Taller de cuina
Campanya Donació de sang
Gran Recapte d'aliments.
Festa del Horts comunitaris
Activitat esportiva de pàdel
Mural col.laboratiu Museu del Suro
Sortida amb caiac

8.4. CENTRE DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA

QUÈ FEM?

Treballem per millorar la convivència al municipi des d'una mirada comunitària i restaurativa, es a dir, incloent totes les veus i agents comunitaris, empoderant a la ciutadania en recursos davant dels seus conflictes, treballant en xarxa i fent servir les eines de comunicació no violenta i el diàleg per construir comunitat.

El departament de mediació i convivència és un recurs gratuït, voluntari i confidencial.

COM HO FEM

100 casos MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

Treballem amb les comunitats de veïnes i veïnes i amb tots els agents comunitaris que participen de l'espai públic, per fomentar el civisme i la convivència, treballar la cultura del diàleg i fins i tot, el sentiment de pertinença a la comunitat

MEDIACIÓ INTERPERSONAL I FAMILIAR

141 casos

Intervenció d'un professional de la mediació en els conflictes de la ciutadania (desavinences amb el veïnatge , temes familiars com la cura de les persones grans o la comunicació en la cura dels fills/es, sorolls d'establiments públics...)

INTERMEDIACIÓ EN TEMES D'HABITATGE

88 casos

Intervenció d'una tècnica en dret formada en mediació per intermediar entre les famílies en risc de pèrdua de l'habitatge habitual i els propietaris i grans tenidors dels mateixos, quan es troben amb dificultats de pagament d'hipoteca/lloguer, venciments de contracte de lloguer i situacions d'ocupació il·legítimes

ESPAI RESTAURA'T

20 casos

Treballem amb una mirada restaurativa en els conflictes donant el protagonisme a les persones per tal que puguin reparar el dany, restablir les relacions si s'escau i tornar a ser part de la comunitat que construïm entre totes, a través de cercles restauratius.

En temes de consum i/o tinença d'estupefaents oferim als menors d'edat que puguin acollir-se a una mesura educativa alternativa a la sanció

NOMBRE TOTAL D'INTERVENCIONS

**2.982 de l'equip
de mediació**

Afavorir els espais d'interrelació al municipi tenint en compte la **diversitat** i la **interseccionalitat**.

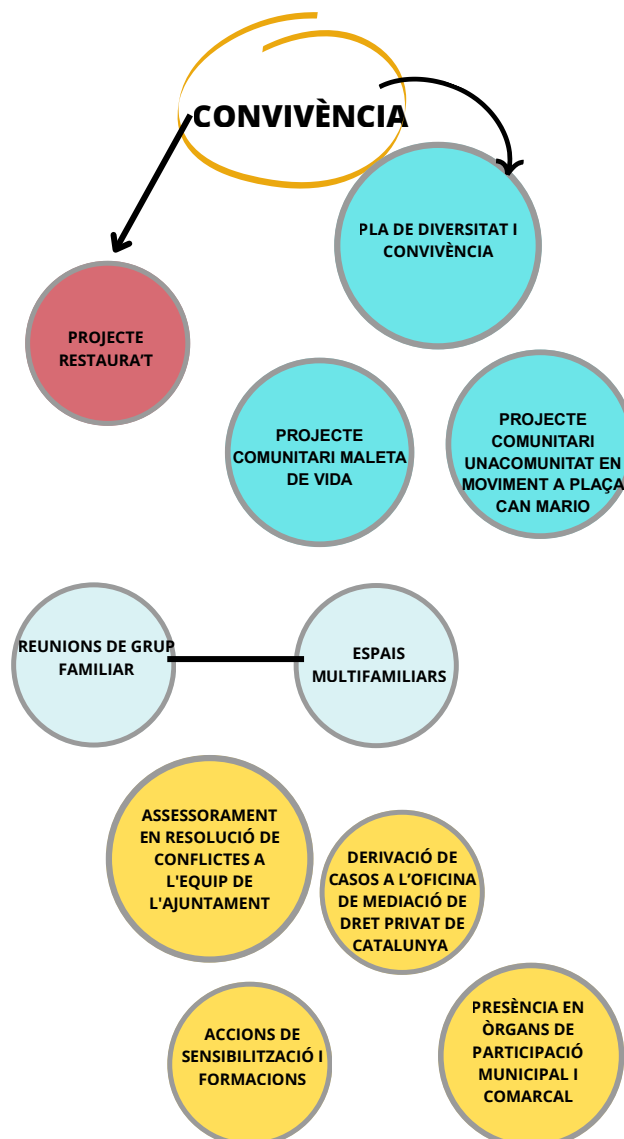
Facilitar la participació en processos d'intervenció en conflictes des de la **mirada restaurativa**, (reparació de les víctimes, responsabilització dels victimaris i restabliment de les relacions si escau) i tenint en compte tots els agents **comunitaris**

TREBALLEM PER

Evitar l'escalada del conflicte convertint-nos en un instrument de pont entre les persones per afavorir un canvi constructiu en les **relacions veïnals i familiars**

Consolidar el **lloguer social** d'habitatges de grans tenidors en famílies en risc d'exclusió residencial .

Garantir el **dret a l'habitatge** evitant la pèrdua a través de la **intermediació**.



CONVIVÈNCIA



Què és un Grup Multifamiliar?

El grup multifamiliar és un espai per a les famílies on poden compartir les diferents situacions de la vida (vivències, preo- cupacions, dubtes, inquietuds...) i a on es treballen els vincles. Entre tot@s es pensen possibles solucions cap al benestar. És un espai on es participa de forma voluntària, acompanyat per facilitadores professionals. Qualsevol temàtica humana pot ser tractada des d'una perspectiva interfamiliar.

**impacte 100
persones**

**13 dones i 4
infants**

**Impacte
12 famílies
17 persones**

Què és una Reunió de Grup Familiar?

son trobades que pot organitzar una persona o família per convocar la seva xarxa de suport per a la presa de decisions quan existeix una problemàtica que li és difícil resoldre tota sola. Els professionals contacten amb la seva xarxa i en una trobada treballen conjuntament per cobrir la necessitat d'aquesta persona o família.

PROJECTES COMUNITARIS

• Vine a imaginar el nou mural al Museu del Suro!

La teva veu i la teva creativitat són clau per a representar a la comunitat que habita i transita la plaça.

Et convidem a la sessió participativa que compartirem amb la muralista Nirvana Jiménez.

Totes les edats són benvingudes!

Dissabte 20 de setembre | 11:00h - 13:00h
Museu del Suro

Sigues part del procés creatiu!

Museu del Suro de Catalunya

**impacte 120
persones**

**impacte 120
persones**

Maleta de vida

Vols formar part d'un projecte artístic comunitari i crear la teva pròpia maleta de vida? Quina objectes, fotografies, dibuixos, escrits o records podrien explicar la història personal? No cal tenir coneixements artístics ni pictòrics, només ganes de compartir des d'un espai íntim, lliure i segur. Artista visual amb qui cooperarem: **Raquel Morán**

DATES: els dijous del 2 d'octubre al 4 de desembre
HORARI: 10 a 12 h
LLOC: Local social de La Sauleda
INSCRIPCIONS: Whatsapp al 655 38 74 02

Museu del Suro de Catalunya

CONVIVÈNCIA

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ I FORMACIONS

TALLER PER FAMÍLIES

"COMUNICACIÓ FAMILIAR"

Lloc: local social Carrer ample

1. Claus per millorar la comunicació en família
2. Confiança i resolució de conflictes en família

**impacte 10
famílies**

TALLER IES PRATS DE LA CARRERA

Dues sessions als delegats i subdelegats

Sessions orientades a posar en pràctica situacions reals de conflicte de forma lúdica i reflexiva .

Juntament amb els alumnes es reflexiona sobre la comunicació assertiva i les eines de la comunicació no violenta CNV.

**impacte 150
alumnes**

PODSCAT "MEDIEM" RÀDIO PALAFRUGELL

Iniciem un projecte de col·laboració per difondre el nostre servei des de els àmbits d'intervenció i participació ciutadana.

Que és el servei de mediació i convivència ?

https://podcastsradiopalafrugell.cat/podcasts/Mediam/que-es-el-servei-de-mediacio-i-convivencia-de-lajuntament_1760619573.mp3

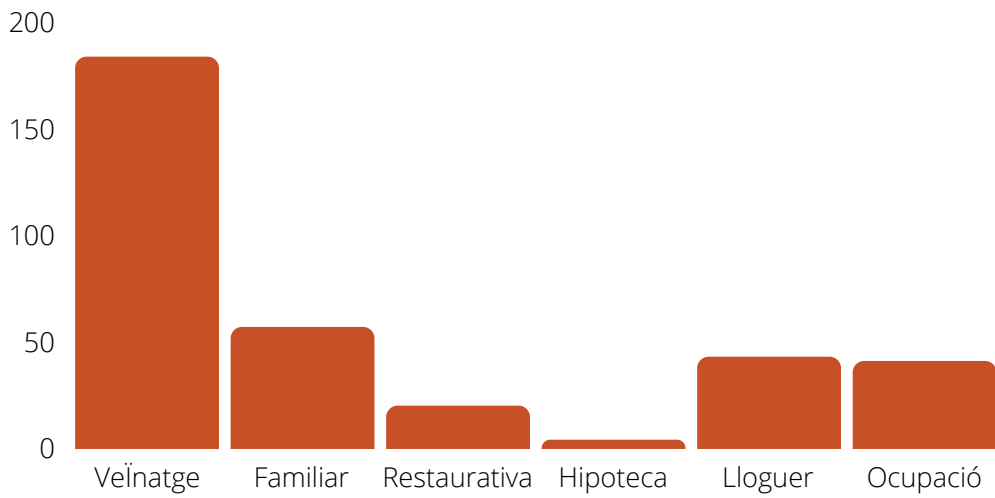


COL·LABORACIÓ AMB SERVEI D'ACOLLIDA

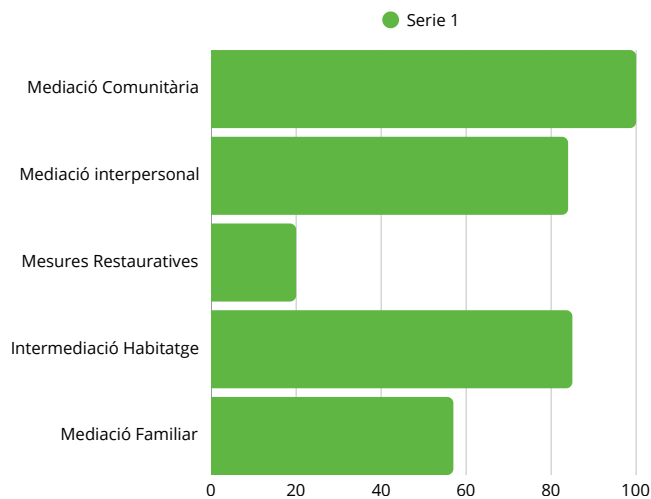
Participació en les sessions del Servei d'acollida de persones nouvingudes per presentar el recurs del Departament de mediació i convivència i afavorir el contacte proper i constructiu . (2 sessions)

**impacte 20
persones**

TIPOLOGIA DE CASOS



CASOS NOUS



349 CASOS NOUS OBERTS

249 CASOS TANCATS

TIPUS DE TANCAMENT DELS CASOS

Positiu	227
Negatiu/ no resolt	10
Derivat/ interromput	12

1

SERVEI D'INTERVENCIÓ I ATENCIÓ
A LES DONES (SIAD)

2

SAI LGTBI+

3

TEMPS PER CURES

4

PROJECTES COMUNS IGUALTAT

9.1. SIAD/ESPAI DONA

- L'objectiu principal del SIAD-Espai Dona és desenvolupar accions per promoure la igualtat entre dones i homes del municipi de Palafrugell.
- És un servei d'informació, assessorament, atenció i participació per a dones sobre qualsevol àmbit de la seva vida. Compta amb un servei d'atenció psicològica, individual i grupal, i assessorament legal en dret de família, justícia gratuïta i violències masclistes.
- Desenvolupa accions de sensibilització i prevenció de les violències masclistes i la igualtat dirigides a la ciutadania
- Assessora a entitats i centres educatius per a la sensibilització i prevenció de la desigualtat de gènere, el sexisme i les violències masclistes.

	TOTALS	ATENCIÓ INDIVIDUAL	ASSESSORAMENT LEGAL
Dones ateses	113	106	72
Nombre d'atencions	1062	954	108
Dones amb fills i filles a càrrec	60%		
% dones en situació de violència masclista (*)	65%	85%	60%

(*)

Formes: Física, psicològica, sexual, obstètrica i vulneració dels drets sexuals i reproductius, econòmica, digital, de segon ordre i vicària

Àmbits: Parella, familiar, laboral, social/comunitari, digital, institucional, vida política/esfera pública, educatiu

LLEI 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

EDAT DE LES DONES ATESES

Menors de 18 anys	1
De 18 a 30 anys	16
De 31 a 45 anys	49
De 46 a 60 anys	30
De 61 a 75 anys	13
+ de 75 anys	4

- L'origen de les dones és divers. El 70% de les dones tenen nacionalitat espanyola.

- L'accés al servei és principalment per compte propi (36 %) i derivades per l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (40%). En alguns casos venen derivades per cossos de seguretat, altres serveis municipals comarcals i/o pel Centre d'Atenció Primària. (14 %)

ACCIONS COMUNICATIVES I DE DIFUSIÓ DEL SERVEI

• Accions de comunicació:

- Col·laboració en el podcast de Ràdio Palafrugell en Clau de Dona.
- Programa especial dels 20 anys d'Espai Dona a Ràdio Palafrugell presentat per la Rita Valero (novembre)
- Participacions amb Radio Palafrugell, TV Costa Brava i Radio Capital per diferents esdeveniments.
- Publicacions a Can Bech
- Projecte d'Instagram @donesdepalafrugell
- Xarxes Socials @espaidonapalafrugell: Instagram i Facebook

• Accions de difusió i explicació del servei

- Presentacions del servei als cursos de 1r de Batxillerat dels Centres Educatius de secundària del municipi (novembre i desembre)

MUNICIPALS:

- Consell de Benestar Social (2 sessions)
- Comissió d'Igualtat (5 sessions)
- Comissió de Salut Mental (5 sessions)
- Taula local de prevenció i abordatge de Matrimonis Forçats (1 sessió)
- Taula de salut (2 sessions)

COMARCALS:

- Taula Comarcal de violència masclista (1 sessió)
- Comissió de treball sobre mirada restaurativa (4 sessions)

ACCIONS PER A LA SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ DE LA DESIGUALTAT DE GÈNERE, EL SEXISME I LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

- 8 de Març. Sensibilització del Dia Internacional de les Dones
- 28 de Maig. Sensibilització del Dia d'Acció per a la Salut de les Dones
- 25 de Novembre. Sensibilització del Dia Internacional per l'eliminació de la violències masclistes.
- Projecte El Benestar al Centre.
- Redacció del 4rt Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes de Palafrugell

ACCIONS PEL 20È ANIVERSARI D'ESPAI DONA 2025

- Programa especial dels 20 anys d'Espai Dona a Ràdio Palafrugell presentat per la Rita Valero (15 novembre)
- Projecte "Més poètica i menys estètica" amb l'Associació Espai al cos.

Sensibilització pel 8 de març

Dia Internacional de les dones

430
participants

- **6 de març**
 - Hora del Conte: Cara Bicileta. Organitza: Biblioteca de Palafrugell
- **8 de març.**
 - Lectura del manifest. A Plaça Nova amb la participació dels centres educatius. Organitza: Espai Dona
 - Flashmob: Vine a Ballar! Plaça Nova. Organitza: Educadors de Carrer
 - Inauguració exposició: "Les dones de la meua vida". Fins el 31 de març. Can Genís. Organitza: Espai Jove i Punt Omnia
 - 5è sopar de dones. Organitza: Espai Dona
- **9 de març**
 - Visita guiada de l'exposició: "Transperència Endins" de Dolors Puidemont. Fins el 31 de març. Organitza: Fundació Vilà Casas. Fins el 2 d'abril. Hora del Conte. Petites i grans. Cla. Creixent amb Art. Biblioteca de Palafrugell.
- **Tot el mes de Març.** Activitats en Clau de Dona al Museu del Suro.

Sensibilització del 25 de novembre

Dia Internacional per l'eliminació de les violències masclistes

300
participants

- **25 de Novembre**
 - Manifest a Plaça nova. Organitza: Espai Dona
 - Cançó 25N. "I ara veig" de Eyetana . Videoclip dirigit per Júlia Alemany amb la col·laboració de l'entitat Encantad@s. A la Plaça Priorat de Santa Anna. Projecte de Joventut i Espai Dona
- **3 de Desembre**
 - Taula rodona sobre la violència obstètrica. Lloc: a L'Auditori del Museu del Suro. Organitza Museu del Suro amb la col·laboració d'Espai Dona.

Pla d'igualtat municipal entre dones i homes

El 2025 s'ha continuat amb la redacció del 4rt Pla d'Igualtat Municipal fent les accions pertinents per a recopilar informació i poder fer anàlisis de la realitat i diagnòs. Aquest Pla d'Igualtat recull totes les accions a realitzar en terme d'igualtat d'oportunitats, de tracte i de drets entre dones i homes a Palafrugell.

- Grups focals.
- Entrevistes per caps d'àrees.
- Entrevistes persones referents del municipi.

Sensibilització del 28 de maig Tallers de salut i benestar per a dones

80
participants

Durant els dies previs al 28 de Maig, dia d'Acció per a la Salut de les Dones es van dur a terme diferents tallers i accions dirigides a dones de Palafrugell, gratuïtes i relacionades amb la Salut i el Benestar. Enguany les accions van versar sobre la Pressió estètica i com aquesta violència simbòlica ens condiciona el nostre dia a dia.

- 13 de maig: Cercle de dones a càrrec de Espai Dona **(20 dones)**
- 26 de Maig: Taller : Imatge corporal i autoestima. Biblioteràpia a càrrec de Booklife **(22 dones)**
- 28 de Maig: Taula Rodano i inauguració de l'Exposició de Pressió estètica a càrrec de l'artista: Tres voltes Rebel, Amé Soler i diferents professionals del municipi. **(15 dones)**

La exposició ha sigut itinerant durant tot l'any, presentant-se en diferents serveis municipals.

El Benestar al Centre Tallers de salut i benestar per a dones

Durant aquest any , la temàtica desenvolupada dins del projecte "El Benestar al Centre" ha sigut el concepte de la pressió estètica en els seus diferents àmbits d'actuació e influència. S'han desenvolupat activitats mensuals entorn de la temàtica proposada des del 28 de maig del 2025 fins el mes de Maig del 2026.

Accions 2025:

GENER:

Taller vivencial procés cíclic en la dona i menopausa. El 17 de Gener amb la Sophie Style a la Biblioteca. (15 participants)

FEBRER

Caminada d'Hivern. El dia 7 de Febrer amb Dipsalut. (10 participants)

Entrenament i cicles de la dona. El 19 de Febrer a càrrec de l'Àrea d'Esports a la Sala polivalent de l'Estadi. (8 participants)

MARÇ

CREAR LA DEESA INTERIOR . El 15 de Març a càrrec de Montserrat Graupera al Local Social de la Sauleda (15 participants).

Caminada de Primavera. El 21 de Març a càrrec de Dipsalut. (7 participants)

ABRIL

ELS CICLES I LA SEXUALITAT. El 26 de Abril a càrrec de Marina Sabaté a l'Espai la Sauleda (13 participants).

JUNY

Exposició tres voltes Rebel: Pressió Estètica, al Centre Municipal d'Educació del 28 de Maig al 28 de Juny.

185
participants

JULIOL/ AGOST

Exposició tres voltes Rebel: Pressió Estètica, al Projecte de les Sales d'Espera del CAP Palafrugell del 15 de Juliol al 15 de Setembre.

17 de Juliol Programa de ràdio a les portes del CAP.

SETEMBRE

Exposició tres voltes Rebel: Pressió Estètica, a instal·lacions esportives (piscina) des del 15 de Setembre i durant el mes d'Octubre.

OCTUBRE

Bany de bosc: Connectant amb la natura que som dins . Pendent concretar dia i hora amb Estela de Dipsalut. El divendres 24 d'Octubre (12 participants).

NOVEMBRE 2025

Exposició tres voltes Rebel: Pressió Estètica, a la Biblioteca i durant tot el mes de Novembre.

Taller de biblioteràpia: Imatge Corporal i Autoestima. Llibres per ajudar-nos a treballar la imatge que tenim de nosaltres mateixos. El dia 4 de Novembre. A càrrec de Taller Booklife (Laura Garcia). Col·laboració: Espai Dona i Biblioteca de Palafrugell. (11 participants).

DESEMBRE

Tallers IFE "Pressió Estètica i Identitat" dimecres 10 i divendres 12 a la Sala d'Actes de Can Genis (13 participants).

Expo "tres voltes Rebel" al Hall de Palafrugell Gent Gran durant el mes de Desembre.

Cercle de dones un dimecres al mes a la Sala de Dansa de Can Genis. (de Gener a Maig i d'octubre a Desembre) (81 participants).

El Benestar al centre

LLIURES DE COMPLEXOS!

ACTIVITATS DE SETEMBRE A DESEMBRE DE 2025

OCTUBRE
CERCLE DE DONES
Dimarts 14 a Can Genis Hora: 17.30h

BANY DE BOSC
Divendres 24 Hora: 17.00h
Guiat per Estela Gómez de Dipsalut
Lloc: A concretar

NOVEMBRE
TALLER: IMATGE CORPORAL I AUTOESTIMA
Biblioteràpia a càrrec de Taller Booklife
Dimarts 4 a la Biblioteca Hora: 18.00h
Inscripcions al 972 30 48 09

CERCLE DE DONES
Dimarts 11 a Can Genis Hora: 17.30h

DESEMBRE
TALLER: PRESSIÓ ESTÈTICA I IDENTITAT
Dimecres 10 i divendres 12 a Can Genis
Hora: de 10.00h a 12.30h
Imparteix l'entitat Sisme Creatiu

CERCLE DE DONES
Dimarts 16 a Can Genis Hora: 17.30h

Inscripcions obertes!

EXPOSICIÓ DE 3 VOLTES REBEL PRESSIÓ ESTÈTICA
Cada mes a un espai diferent! Consulta XXSS!



Taller participatiu
Dies 10 i 12 de desembre, de 10 a 12.30 hores
Sala d'actes de Can Genis. Carrer del Progrés, 15. Palafrugell

Taller vivencial per reflexionar i compartir eines davant la pressió estètica, la grassofòbia i els ideals de bellesa imposats.

Pressió estètica i empoderament

Impartits per: **sisme**

En un espai segur i proper, explorarem com aquestes pressions afecten la vida quotidiana i descobrirem recursos per cuidar-nos i enfortir-nos col·lectivament.

Organitza: **Generalitat de Catalunya**

9.2. SAI/ESPAI LGTBI+



El SAI Espai LGTBI+ és un servei municipal especialitzat, gratuït i confidencial que té l'objectiu de garantir els drets de les persones LGTBI+ i les seves famílies a Palafrugell. Forma part de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGTBI+ de la Generalitat de Catalunya.

S'adreça a tota la població i especialment a les persones LGTBI+ (lesbianes, gais, transgènere, bisexuals, intersexuals i altres identitats no normatives).

Les accions que desenvolupa el servei són:

- Atendre des de la proximitat a totes les persones sobre situacions relacionades amb la diversitat sexual, orientació sexual o expressió de gènere, especialment a aquelles persones que han patit, pateixen o siguin susceptibles de patir qualsevol situació de discriminació per LGTBIfòbia.
- Donar suport per a la realització de denúncies per discriminació, així com suport específic per fer determinats tràmits, com són els relacionats amb la rectificació de nom i sexe (Registre Civil, DNI, Targeta Sanitària Individual...).
- Coordinar i impulsar el desplegament de polítiques públiques per garantir els drets LGTBI+ a escala local.
- Realitzar accions de sensibilització dirigides a tota la ciutadania per prevenir la LGTBIfòbia.
- Oferir recursos i informació als serveis i equipaments municipals.

	Expedients nous	Atencions a la ciutadania de Palafrugell	Accions de comunicació	Personal Ajuntament amb formació bàsica	Plans i projectes amb mirada LGTBI+
Número (2025)	65	56	802	261 persones (79,33% acumul.)	13 (acumulat, en vigor)
Número (2024)	65	19	713	253 persones (80,32% acumul.)	11 (acumulat, en vigor)
Variació	+0%	+194,74%	+12,48%	-0,99% (augment plantilla > n° personal format)	+18,18%

El canvi més rellevant respecte el 2024 està en l'augment de visites a la ciutadania sense un augment d'expedients, producte d'una **major arribada de consultes de la ciutadania** (vs 2024, que hi va haver més assessoraments puntuals) que a més **necessiten més atencions per a la seva resolució** (més acompanyaments a persones LGTBI+ i famílies i més situacions complexes).

Si bé durant el 2024 es va fer molt d'èmfasi en la comunicació i en la formació, 2025 ha estat un any de consolidació del servei

IMPACTES DEL SERVEI

- Commemorem el 17 de maig (17M) conjuntament amb els centres educatius de Palafrugell amb un acte a Plaça Nova amb unes **90 persones**, culminant la feina de sensibilització que han fet internament.
- Presentem una bona pràctica davant dels Serveis LGTBI+ de tota Catalunya (**més de 130 persones**): Incorporació de la mirada LGTBI+ al Protocol d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Palafrugell.
- Participem, amb l'Aula d'Art de Palafrugell, en la Campanya Comarcal #DiversArt (Desplegament del *Pla Comarcal*). El resultat és una exposició coral que ha estat a Sant Feliu de Guíxols durant el mes de maig. A la inauguració hi van assistir unes **40 persones**. Viatjarà per la comarca.
- Posem en marxa un projecte pilot de trobades LGTBI+. Es fan només 2 trobades, amb **9 i 2 assistents** respectivament (la tercera es cancel·la per manca d'inscripcions, **3 inscripcions**). Tot i així, és l'inici de les propostes per generar espais LGTBI+ a Palafrugell.



Polítiques públiques per a garantir drets

Fem canvis treballant en xarxa amb altres Àrees i Serveis. Aquest 2025 destaquem:

COMPROMÍS INSTITUCIONAL		EDUCACIÓ	
Difusió dels serveis d'Igualtat a través de cartells i tríptics	Impuls clàusules LGTBI+ a contractes i subvencions	Formació LGTBI+ al personal de les Escoles Bressol	Promoció activitats i guies de sensibilitz. a les aules
ESPAI DONA	ESPORTS		SALUT
Participació taula rodona pressió estètica (28 maig)	Actualització de formularis (abonaments)	Commemoració del 19F	Preparació col·laboracions amb CAP per al 2026
DIVERSES ÀREES O SERVEIS // EXTERNS			
Formació LGTBI+ al personal del Parc de Bombers	Participació als Consells Municipals de Benestar Social i de Salut	Participació en elaboració Pacte Nacional contra Discursos d'Odi 2026-2030	

Atenció i assessorament a la ciutadania

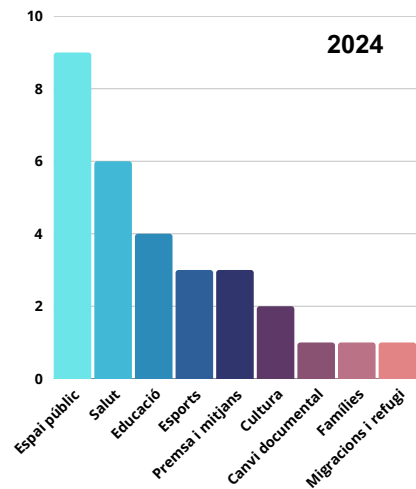
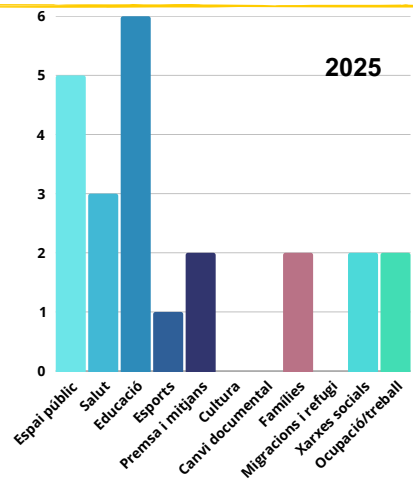
ATENCIIONS I ASSESSORAMENT

	2025	2024
Persones ateses	76	96
Nombre consultes	50	53
Nombre d'incidències	23	30
Nombre de denúncies	0	1

La baixada en persones ateses, consultes i incidències amb el mateix nombre d'expedients mostra que s'atén a persones **durant més temps i per diferents motius**

EN QUINS ÀMBITS S'HAN PRODÛIT LES INCIDÈNCIES?

Educació, espai públic i salut continuen sent els àmbits dels que ens arriben més incidències



Les consultes fan referència a peticions d'atenció individual i assessorament que no impliquen situacions de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere

Les incidències fan referència a les situacions on hi podria haver alguna forma de discriminació per acció o per omissió

Les denúncies són incidències que han derivat en la interposició de denúncies

Formació per incorporar la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar

- 1 formació bàsica dirigida a les persones contractades per Plans d'Ocupació (Barris, Comunicació, Qualitat Urbana): sensibilització, conceptes bàsics i posar la mirada LGTBI+.
- 1 formació especialitzada al personal de la Policia Local: detecció, recepció i intervenció en casos de delictes d'odi, el Deure d'Intervenció, realització d'atestats policials específics i recollida de denúncies per LGTBIfòbia (segona sessió).
- 1 formació bàsica dirigida a personal del Parc de Bombers: sensibilització, conceptes bàsics i posar la mirada LGTBI+.
- 1 formació especialitzada al personal de les Escoles Bressol Els Belluguets i Tomanyí: sensibilització, conceptes bàsics, diversitat sexual i de gènere en la petita infància, acompanyament a les famílies, eines i recursos.

Número de persones formades TOTALS durant el 2025

47

Incorporar la mirada LGTBI+ és clau per garantir els drets de les persones LGTBI+ i les seves famílies

Durant el 2024

279

Formar i sensibilitzar és l'eina principal per a incorporar-la

Al 2025 s'han dedicat menys recursos a la formació, si bé s'ha treballat en la implantació d'un curs recurrent

9.3. TEMPS PER CURES

objectius

- Consolidar el dret de nens i nens a ser cuidats/des
- Alliberar temps a les famílies, i en especial a les dones, que són a qui s'atribueix el gruix de les tasques domèstiques i de cures
- Generar nova ocupació de qualitat en aquest sector

Temps x Cures Servei de Cures

LUDOTECA

17h-19h: dilluns La Punxa, dimarts Mas mascort,
dimecres Can Genís, divendres La Sauleda

CANGURATGES FORMACIONS

matins de 9h a 11h als Mas Mascort i Sauleda
perque les mares participin en formacions

CANGURATGES REUNIONS ESCOLARS:

canguratge a les escoles durant les reunions
escolars

CANGURATGES ACTIVITATS MUNICIPALS I MINILUDOTEQUES:

canguratges als infants per promoure la
participació de les mares a les activitats
municipals

CASAL DE PRIMAVERA

CASAL DE NADAL

MAS MASCORT



Temps x Cures Corresponsabilitats

TALLER PATERNITAT I CRIANÇA CORRESPONSABLE:

dirigit a pares

TALLER EDUQUEM AMB CORRESPONSABILITAT:

dirigit a professionals-homes

TEATRE DEL GÈNERE:

dirigit a adolescents nois i noies



TEMPS X CURES DADES SERVEIS DE CURES

RESUM ANUAL	2025
TOTAL INFANTS	810
% INSCRIPCIONS REALITZADES	13,83%
PROFESSIONALS CONTRACTATS	83
INFANTS AMB NECESSITATS ESPECIALS segons inscripció	28
TOTAL HOMES - CORRESPONSABILITAT	51
TOTAL DONES - CORRESPONSABILITAT	32

LUDOTECA	2025
TOTAL	75
Nenes	46
Nens	29

ESPAI D'ACOLLIDA A L'ESCOLA FORA DE L'HORARI ESCOLAR	2025
TOTAL	200

SERVEI DE CURA PUNTUAL EN EQUIPAMENTS	2025
TOTAL	150

CASAL ESTIU	2025
TOTAL	289

CASAL SETMANA SANTA	2025
TOTAL	48
Nenes	26
Nens	22

CASAL NADAL	2025
TOTAL	48
Nenes	22
Nens	26

TEMPS X CURES DADES CORRESPONSABILITATS

TALLER PATERNITAT I CRIANÇA CORRESPONSABLE	2025
Homes pares	8

FORMACIÓ EDUQUEM AMB CORRESPONSABILITAT	2025
Homes professionals	8

TEATRE DEL GÈNERE	2025
Total	72
Nois	35
Noies	32
No consta	5

9.4. PROJECTES DE L'ESPAI D'IGUALTAT



Sensibilització i atenció de les violències masclistes i LGTBfòbiques en context festiu i d'oci nocturn: PUNT LILA

PUNT LILA	NOMBRE PERSONES	GÈNERE FEMENÍ	GÈNERE MASCULÍ	NO BINARISME I ALTRES IDENTITATS
Festa de Reis	91	49	42	0
Flors i Violes	46	29	17	0
Festes de Primavera	72	41	30	1
Festa a la Nit (FM)	427	304	120	3
Total	636	423	209	4

Comissió d'Igualtat Municipal

Òrgan col·legiat de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria d'igualtat del municipi. En formen part entitats i serveis relacionats amb l'atenció a les persones.

Els objectius de la Comissió d'Igualtat són:

- Informar sobre les actuacions en matèria d'igualtat que es duen a terme al municipi (seguiment del Pla d'Igualtat Municipal).
- Fomentar el treball comunitari, les sinergies i col·laboracions entre serveis, agents socials i educatius del municipi.
- Treball conjunt, revisar, plantejar idees i prendre decisions entorn els dies internacionals: 19F (Dia Internacional contra l'LGTFbòbia a l'Esport), 8M (Dia Internacional de les Dones), 17M (Dia Internacional contra l'LGTFbòbia), 28M (Dia Internacional d'Acció per a la salut de les dones), 28J (Dia Internacional de l'Orgull LGTFBI+), 25N (Dia Internacional per a l'erradicació de les violències masclistes). També en el marc d'altres projectes d'Igualtat, com els Punts Liles.
- Debatre qüestions en matèria d'igualtat.

Enguany s'ha reunit en 5 ocasions:

17 de gener, 13 de març, 15 de maig, 10 de juliol i 18 de setembre.

A més a més, durant el 2024 s'ha realitzat una formació per a promoure la incorporació de la mirada LGTFBI+ a totes les accions de la Comissió.



El Pla de Salut Municipal té per objectiu promoure la salut i benestar de les persones tenint en compte 7 línies estratègiques d'intervenció i **126 accions** proposades per portar a terme entre el 2024 i el 2028:

Línies estratègiques	Finalitat	% d'assoliment d'accions
Bon govern	Incorporar la salut a totes les polítiques.	85,8%
Entorn urbà	Aconseguir un model de municipi més sostenible, accessible i saludable	61,1%
Medi ambient	Millorar el verd urbà, fomentar les energies renovables, millorar la qualitat ambiental del municipi i garantir la recollida de residus.	75%
Xarxes comunitàries i socials	Promoure les xarxes comunitàries com actius de salut per a la millora del benestar i prevenció de l'aïllament social i promoure unes xarxes socials integradores.	80%
Estils de vida saludables	Millorar els estils de vida saludables i reduir els factors de risc.	55,3%
Salut mental i benestar emocional	Millorant-la en totes les etapes de la vida.	55,5%
Protecció de la salut	Garantir el compliment de les competències en protecció de la salut en l'àmbit municipal.	100%

S'ha assolit el 45,1% de les accions, el 73,8% si tenim en compte les accions parcialment assolides.

Algunes de les moltes accions que s'han portat a terme en el marc del Pla de salut



PARTICIPACIÓ I TREBALL EN XARXA

Consell de Salut

1 sessió plenària
30 participants

Comissió addiccions

5 sessions
15 participants

Comissió d'alimentació i activitat física

4 sessions
7 participants

Espais de treball on es participa:

- Consell Municipal de Benestar social
- Comissió de salut mental
- Comissió d'igualtat
- Grups de treball - Sales d'espera actives

11.1 ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

11.2 DINAMITZACIÓ JUVENIL

11.3 PUNT ÒMNIA

11.4 ESPAI JOVE

11.5 EDUCADORS DE CARRER

11.6 PARTICIPACIÓ

11.7 SALUT JOVE

11.8 PROGRAMA SUPORT A LA OCUPACIÓ JUVENIL

11.9 AQUÍ T'ESCOLTEM

11.10 JORNADA DE PORTES OBERTES

11.11 CESSIÓ D'ESPAIS

11.12 COMPROMISOS DEL DEPARTAMENT DE JOVENTUT

11.1 ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

Conjunt de serveis i professionals que treballen pel benestar, l'empoderament i la dinamització de les persones joves en el municipi de Palafrugell, tant a nivell individual com a nivell comunitari.

Amb qui treballem?

Principalment amb persones joves, entitats juvenils, serveis, àrees, institucions, associacions i col·lectius que viuen i/o treballen i/o estudien a Palafrugell.

Com ho fem?

Mitjançant la implementació del Pla Local de Joventut, amb les professionals, serveis, projectes, equipaments i locals socials. Aquest 2025 s'ha iniciat l'elaboració del nou Pla Local de Joventut 2026 - 2030.

On ho fem?

A Can Genís (sala d'actes, sala d'estudi, sala entitats, Punt Òmia, sala de dansa, cuina, Punt de trobada, plató de fotografia, pati, assessoria de salut, Punt de Salut durant els espais d'oci de gran format, etc.

Regidora del Departament de Joventut: Andrea Albizua

Òrgans de participació

Consell Municipal d'Entitats Juvenils



Professionals Dep. de Joventut

1 cap d'Àrea d'Acció social, ciutadania i joventut
1 auxiliar administrativa
1 tècnica comunitària de salut
1 dinamitzadora juvenil
1 referent d'ocupació juvenil
1 tècnic Punt Òmia
2 educadors/es Espai Jove
1 TIS Espai Jove
2 educadors/es de carrer
1 conserge

9628
persones ateses*

*Sumatori de persones ateses en els diferents serveis de l'àrea i que podrien ser repetides

11.2 DINAMITZACIÓ JUVENIL

Propostes d'activitats per afavorir la participació i emancipació de les persones joves

El programa de dinamització juvenil de Can Genís inclou un conjunt d'activitats destinades a joves entre 14 i 29 anys. Cada trimestre, s'ofereix una programació d'activitats diferent, que inclou cursos formatius de música, audiovisuals, salut i noves tecnologies; tallers de lleure; sortides d'un dia; jornades; concerts i exposicions. La difusió de les activitats es fa mitjançant cartells a l'espai públic, i a través de la web de Can Genís i a les xarxes socials.

Els mesos d'estiu, únicament s'ofereix els casals d'estiu i la programació de barraques de Festa Major. La difusió es fa a través de les xarxes socials i cartelleria.

Programació d'activitats per joves
Activitats d'estiu
Dinamització musical
Programa Tabarín



USUARIS	2024	2025	VARIACIÓ
TOTAL	409	383	-6,35 %

Aquest any 2025, la gestió del casal municipal ha anat a càrrec de l'Àrea d'Educació.

Tot i això, es continuen recollint dades relatives a les activitats d'estiu en què participen joves i que reben subvenció per part del Departament de Joventut, fet que implica la necessitat de disposar d'informació actualitzada i sistematitzada sobre la participació i l'impacte de les activitats.

ACTIVITAT	TOTAL
INDIKA AVENTURA	40
COLÒNIES DE PUIGPARDINES	111
TOTAL	639

GENER-FEBRER-MARÇ

CURSOS I TALLERS	NOIS	NOIES	NO BINNARIES	TOTAL
DIBUIX I INTRODUCCIÓ A LA PINTURA	9	29	-	38
CERÀMICA	0	9	-	9
TALLER DE FOTOGRAFIA DE PLATÓ	5	4	-	9
IOGA	0	9	-	9
MAQUILLATGE ARTÍSTIC - ESCOLA CARROSSAIRES	-	-	-	ANUL·LAT
XERRADA: MOTIVACIÓ I AUTOCONFIANÇA	12	8	-	20
PUNT ÒMNIA				
INTRODUCCIÓ AL DISSENY GRÀFIC	-	-	-	ANUL·LAT
CREACIÓ D'APLICACIONS MÒBILS	-	-	-	ANUL·LAT
SORTIDES				
INTRODUCCIÓ A L'ESCALADA DE ROCÒDROM	-	-	-	ANUL·LAT
ESQUIADA MARSELLA (FEBRER)	26	19	-	45
TOTAL	52	78	-	130



ABRIL-MAIG - JUNY

CURSOS I TALLERS	NOIS	NOIES	NO BINNARIES	TOTAL
DIBUIX I INTRODUCCIÓ A LA PINTURA	9	28	-	37
CERÀMICA	0	10	-	10
LA BESTIA DE FARTON. JOC DE ROL	-	-	-	ANUL·LAT
CANÇONS EXPANDIDES	-	-	-	ANUL·LAT
MONITOR/A I PREMONITOR/A DE LLEURE	5	15	-	20
FORMACIÓ CODI CRACK	5	2	-	7
PUNT ÒMNIÀ				
CREACIÓ DE VIDEOJOCs AMB ROBLOX STUDIO	5	8	-	13
CURS CODI CRACK	5	2	-	7
SORTIDES				
PORTAVENTURA	21	32	-	53
TOTAL	50	97	-	147



OCTUBRE - NOVEMBRE - DESEMBRE

CURSOS I TALLERS	NOIS	NOIES	NO BINNARIES	TOTAL
DIBUIX I INTRODUCCIÓ A LA PINTURA	7	35	-	42
CERAMICA	0	10	-	10
COSMÈTICA NATURAL	6	2	-	8
CURS DJ MARC DUNJO (OCTUBRE)	8	0	-	8
CURS DJ MARC DUNJO (NOVEMBRE)	8	1	-	9
CURS DE FOTOGRAFIA EXTERIOR	3	7	-	10
ESCOLA CARROSAIRE	11	2	-	13
PREPARA'T PER L'ENTREVISTA DE FEINA	4	2	-	6
CREACIÓ DE CANÇONS	-	-	-	ANUL-LAT
PUNT ÒMNIA				
GESTIÓ DE XARXES SOCIALS	-	-	-	ANUL-LAT
URS IA'S PER L'ÀMBIT FORMATIU I PROFESSIONAL - UNDARIUS	-	-	-	ANUL-LAT
TOTAL	47	59	-	106



DINAMITZACIÓ MUSICAL

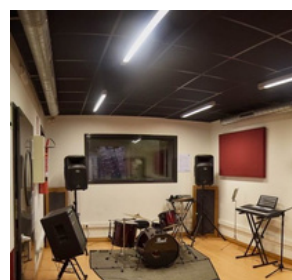
SONORIS CAUSA DINAMITZACIÓ DE GRUPS DE MÚSICA LOCAL

TABARÍN ESPECTACLES TMP 2026				
ESPECTACLE	DATA	Entrades de pagament	Entrades Tabarín	% total Tabarín
Concert Barroc & Swing	14/03	135	5	3,70 %
Doble estrena de dansa. Cobosmika SEED's	28/03	106	4	3,77 %
Art – Grup de teatre Teló Esquinçat	27/04	113	2	1,77 %
Assassinat a l'Orient Express	24/05 25/05	184 185	9	2,44 %
El Molinet de l'Empordà presenta l'última representació "El cabaret de les Restretes"	12/07 13/07	104 198	8	2,65 %
Kyle Eastwood Quintet presenta Eastwood by Eastwood	11/10	470	15	3,19 %
Avui no sopem	25/10 26/10	181 154	4	1,19 %
TOTAL		1830 espectadors	47 Tabarín	2,57 %

2024	2025
0 GRUPS NOUS PENJATS AL WEB DE CANGENIS.CAT	0 GRUPS NOUS PENJATS AL WEB DE CANGENIS.CAT
20 GRUPS LOCALS	23 GRUPS LOCALS
204 USOS DEL BUC D'ASSAIG	268 USOS DEL BUC D'ASSAIG
3 GRAVACIONS REALITZADES A L'ESTUDI DE GRAVACIÓ	4 GRAVACIONS REALITZADES A L'ESTUDI DE GRAVACIÓ
0 USOS CABINA DJ	8 USOS CABINA DJ
4 USOS EQUIP DE SO DE LES ENTITATS	1 USOS EQUIP DE SO DE LES ENTITATS

USOS EQUIP DE SO	2024	2025
TOTAL	4	1

USOS BUC D'ASSAIG, CABINA DE GRAVAIÓ I DE DJ	2024	2025
TOTAL	204	268



11.3 PUNT ÒMNIA

Punt Òmnia és un programa universal d'intervenció social que utilitzant com a instrument les eines TIC cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat. Els cursos són gratuïts i s'inclouen en la programació trimestral Can Genís.

El Punt Òmnia disposa de 14 ordinadors destinats al tractament d'imatge i de material audiovisual a disposició dels joves i associacions. Es tracta d'un espai d'acolliment, informació, aprenentatge, socialització i participació en la comunitat.

ACTUACIONS

Gestió del Punt Òmnia i d'ocupacions per cessió

Gestió i manteniment del web cangenis.cat i Instagram

Responsable del manteniment del maquinari informàtic

Oferir una imatge corporativa unificada dels serveis i recursos de l'Àrea de Joventut

Gestió del protocol de difusió de la informació elaborada per l'Àrea (premsa, cartelleria i web)

Arxiu fotogràfic de l'Àrea i difusió de les activitats realitzades durant l'any

Manteniment del material de préstec a les entitats juvenils (projector, megafonia, ordinador portàtil, etc.)

Gestió i manteniment del plató de fotografia

Organització de cursos i formació TIC



Lab Can Genís - Plató fotogràfic

PROJECTES I CURSOS
TALLER DE FOTOGRAFIA DE PLATÓ
CURS DE FOTOGRAFIA D'EXTERIOR
CURS IFE - MERCAT DE NADAL
TOTAL - 3 PROJECTES



Usos lliures Plató de Fotografia

PLATÓ DE FOTOGRAFIA	NOIS	NOIES	NO BINNARIES
USOS LLIURES	12	7	-
TOTAL	19		

Alfabetització digital

CURSOS I TALLERS	NOIS	NOIES	NO BINNARIES	TOTAL
SUPORT IDECAT AMB CREU ROJA	1	7	-	8
ACOMPANYAMENT DIGITAL PER TRÀSMITS	2	12	-	14
TALLER EN COMPETÈNCIES DIGITALS	2	5	-	7
ESPAI D'US FORMATIU LLIURE PER JOVES	35	21	-	56
TOTAL	40	45	-	85



Sala d'exposicions

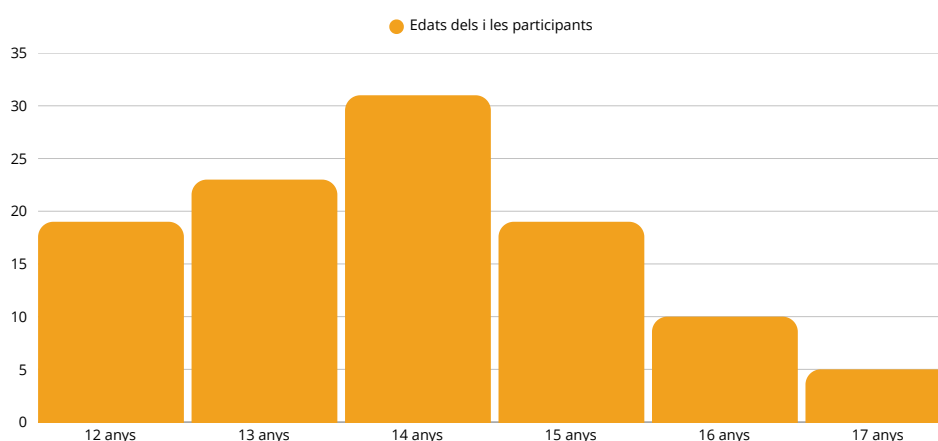
NOM DE L'EXPOSICIÓ	MES
AUTORETRATS I IDENTITATS	ABRIL
GRUP DIBUIX INFANTS 8-12 + JOVES 13-18	JUNY
GRUP DIBUIX ADULTS +19	JULIOL
NUES	NOVEMBRE
MOMENTS QUE FAN POBLE	DESEMBRE

11.4 ESPAI JOVE

Lleure socioeducatiu per a adolescents i joves amb risc d'exclusió social

L'Espai Jove, ubicat als Ametllers, és un espai de trobada i de relació per a joves de 12 a 17 anys. El servei fomenta la participació activa a partir d'una proposta d'activitats lúdiques i socioeducatives pensades per aprofundir i treballar aspectes de convivència així com fomentar el sentiment de pertinença i la implicació en la vida comunitària. La programació té en compte la necessitat d'oferir activitats i recursos adaptats als diferents interessos i franges d'edat, amb l'objectiu de poder acompanyar els i les joves en l'orientació del seu futur, especialment els i les joves en situacions vulnerables i de risc d'exclusió social. El servei està obert de dilluns a divendres, durant el curs escolar, de 16.30 a 19.30h, i un dissabte al mes destinat a sortides i activitats. L'equip està format per una direcció, dues educadores socials i una integradora social.

ACTIVITAT	
2024	2025
119 joves inscrits/es (32% noies - 68% nois)	118 joves inscrits/es (19% noies - 81% nois)
mitjana diària de 17 joves participants	mitjana diària de 19 joves participants



11.5 EDUCADORS DE CARRER

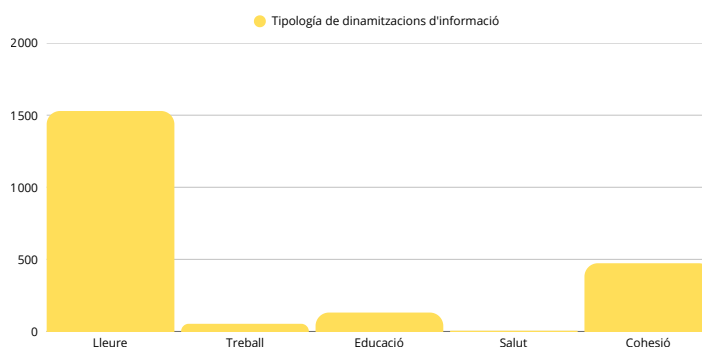
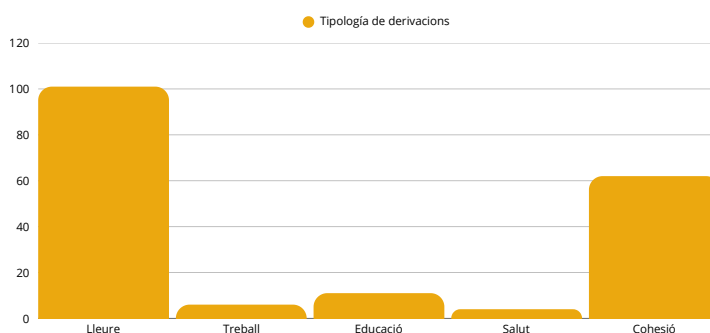
Diagnosi i intervenció dels grups urbans del municipi

Els Educadors de Carrer treballen de manera directa amb adolescents i joves que es troben al medi obert. Aquests, intervenen en diversos àmbits, com ara la salut, l'educació, l'ocupació i la inclusió social, i col·laboren amb altres serveis i institucions per proporcionar un suport integral. La participació al servei és voluntària i es treballa per la implicació, compromís i sentiment de pertinença tenint en compte els seus interessos, moment vital i motivacions. Aquesta intervenció es realitza tant en espais formals i informals, promovent el vincle socioeducatiu.

Els Educadors de Carrer treballen a les tardes, fora de l'horari escolar, a més de dos matins setmanals que dediquen a reunions, coordinacions i feina interna; també treballen alguns dissabtes i a les nits de festa major. Se'ls pot trobar pels carrers de Palafrugell, als parcs, places del municipi i en espais i serveis públics (biblioteca, Can Genís, piscina, Espai Jove, etc.) on es pot concentrar un gran nombre de joves.

L'equip està format per dos educadors socials.

Activitat		
	12-17 anys	18-25 anys
Demandes d'informació	33	55
Dinamitzacions d'informació	632	1559
Derivacions a altres serveis i recursos	67	117



ACTIVITAT	PARTICIPANTS
TALLERS DE CUINA	22
ACTIVITATS AL LOCAL SOCIAL DE LA SAULEDA	70
SESSIONS DE PÀDEL	17
TORNEIG DE FUTBOL	50
MURAL DE CAN MARIO	14
PATINATGE SOBRE GEL	9
SORTIDA DE DISSABTES	48
GRAN RECAPTE D'ALIMENTS	10
TOTAL	240



11.6 PARTICIPACIÓ

Consell Municipal d'Entitats Juvenils

El Consell Municipal d'Entitats Juvenils (CMd'EJ) és un programa del Departament de Joventut que té per objectiu: crear i reglamentar òrgans d'interlocució entre els joves i l'administració, programar i dur a terme activitats de caràcter associatiu de manera conjunta entre les entitats i el Departament de Joventut.

A les reunions es tracten temes d'actualitat, de les tasques i projectes que estan fent les entitats procurant potenciar l'intercanvi d'experiències i la coordinació d'activitats conjuntes. L'any 2025 s'han realitzat 13 reunions.



Entitats

AEiG Indika, Agrupació Excursionista de Palafrugell, Futbol Club Palafrugell, Associació de Joves Birres Braves, Club Hoquei Palafrugell, Associació Els Trompats, Club Bàsquet Palafrugell i el Club Atlètic Palafrugell.

SERVEIS	2024	2025
ENTITATS REGISTRADES AMB SEU SOCIAL A CAN GENÍS	15 ENTITATS	18 ENTITATS
ENTITATS QUE UTILITZEN CAN GENÍS PER FER ACTIVITATS	8 ENTITATS	9 ENTITATS
SERVEI DE PRÉSTEC MULTIMÈDIA PER A ENTITATS DEL CMD'EJ (PROJECTOR, PORTÀTIL, CÀMERA FOTOS)	12 PRÉSTECES	12 PRÉSTECES
SUPORT ADMINISTRATIU A LES ENTITATS	4 SUPORTS	3 SUPORTS

ACTIVITAT	2024	2025	VARIACIÓ
FESTA A LA NIT	8 entitats del CMd'EJ participants	7 entitats del CMd'EJ participants	-12,5 %



Setmanes Joves

Tenen com a objectiu donar a conèixer les entitats, promocionar-les i oferir activitats lúdiques als joves. Les activitats estan dirigides a joves d'entre 14 i 29 anys i tant poden ser esportives, com musicals o més lúdiques o culturals. Les activitats es realitzen sempre en cap de setmana o festius, així s'ofereix una oferta, com a mínim, cada cap de setmana pels joves del municipi.

Agrupament Escolta i Guia Indika, Agrupació Excursionista de Palafrugell, Associació de Joves Birres Braves, Can Genís, Associació Els Trompats, Espai Jove, Club Bàsquet Palafrugell, Club Hoquei Palafrugell i Futbol Club Palafrugell.

DATA	ACTIVITAT	ENTITAT
06/04/2025	21È ROADBOOK BTT	AGRUPACIÓ EXCURSIONISTA
28/03/2025	THE SHOOTERS	CLUB BÀSQUET PALAFRUGELL
06/04/2025	DISCO ROLLER	CLUB HOQUEI PALAFRUGELL
14/04/2025	CURS DE MONITOR/A I PREMONITOR/A	DEPARTAMENT DE JOVENTUT I L'ESCOLA L'EMPORDÀ
13/04/2025	TORNEIG DE PÀDEL	FUTBOL CLUB PALAFRUGELL
13/04/2025	XXII MARXA NOCTURNA	AEIG INDIKA
14/04/2025	MASTERCHEF	ESPAI JOVE
26/04/2025	SOCIAL RUN	BIRRES BRAVES
27/04/2025	BINGO MUSICAL	ELS TROMPATS

El descens de la participació s'explica principalment perquè aquest any no s'han dut a terme dues de les activitats amb més afluència. És el cas de Cultura Urbana, que en edicions anteriors reunia prop de 800 persones al llarg de la jornada. A més, diversos canvis en la programació han obligat algunes entitats a reduir l'aforament de les seves activitats. Per exemple, els concerts al casc antic dels Trompats s'han substituït pel Bingo Musical, o el Social Rub pel Birres & Pàdel de Birres Braves. Finalment, cal tenir en compte que aquest 2025 s'ha decidit que sigui l'última edició de les Setmanes Joves, amb l'objectiu de fer un canvi de format i actualitzar les inquietuds de les entitats juvenils.

USUARIS	2024	2025	VARIACIÓ
TOTAL	2153	624	-71,05 %

11.7 SALUT JOVE



El Pla de Salut Municipal té la finalitat de promoure la salut i benestar de les persones. En aquest apartat només es recollint aquelles accions que estan directament relacionades amb la salut i benestar de les persones joves.

El Pla, aprovat l'abril del 2024, s'estructura en 7 línies estratègiques i nosaltres ens centrarem en tres d'elles: Xarxes comunitàries i socials, Estils de vida saludables i Salut mental i benestar emocional.

ACCIONS AMB LES QUE VOL INCIDIR

Dur a terme accions de sensibilització, prevenció i reducció de riscos associats al consum de drogues, ús problemàtic amb les pantalles, educació sexual integral, alimentació saludable i la salut mental. Mitjançant la celebració dels Dies Mundials, amb taller, muntant el Punt de Salut en espais d'oci, mitjançant publicacions a les xarxes socials, etc.

Formar part de l'equip de professionals del programa de Mesures Alternatives a la Sanció Administrativa.

Elaborar un programa per a l'atenció a la solitud no volguda de persones joves.

Coordinació amb els diferents professionals.

Coordinació amb els professionals i atenció als joves del Programa de conciliació i reparació municipal.

Assessorament confidencial i gratuït per a joves.



Assessoria de salut per a joves i famílies
Un espai d'escolta, d'acompanyament, de recolzament, d'assessorament i d'orientació.
Un espai segur, per a fer preguntes, sense tabús ni judicis.
Un espai per a tu, per vosaltres.

- ALIMENTACIÓ SALUDABLE**
Promoció d'hàbits per menjar bé i sensibilització sobre la pressió estètica.
- DROGUES I ADDICCIONS**
Informació veraç, reducció de riscos i orientació a serveis especialitzats.
- SALUT EMOCIONAL**
Acompanyament emocional a la desmotivació, situacions de bullying, soledat no volguda, entre altres.
- EQUITAT MENSTRUAL**
Informació sobre el cicle menstrual i productes menstruals.
- EDUCACIÓ SEXUAL**
Informació sobre coneixement del propi cos, primeres vegades, identitat, lligar cuidant-nos, pràctiques sexuals, mètodes de prevenció, interrupció de l'embaràs...

gratuït confidencial amb cita prèvia

+info a Can Genis
Noemí Adamus
661 31 25 38
nadarnius@patafrugell.com

Horari
Dimarts de 16 a 19 h
Dijous de 11 a 15 h

Accions portades a terme i comparativa entre els anys 2022-2025

Accions i esdeveniments portats a terme	2024	2025
Acompanyament emocional a l'alumnat	338 alumnes de 2n d'ESO	410 alumnes de 2n d'ESO i PTT
Tallers d'educació sexual integral	349 alumnes de 1r d'ESO	305 alumnes de 1r d'ESO
Teatre social	No programat	No programat
Programa de Mesures Restauratives	6 nois (només 1 amb informe negatiu)	7 nois i 3 noies
Punt de Salut en espais d'oci	Caga tió (Trompats), Reis (Birres Braves), Sant Jordi, Flors i Violes, Festes de Primavera, Barraques i Marrameu (Trompats) Total: 629 joves	Flors i Violes, Festes de Primavera, Barraques Total: 636 joves



11.8 PROGRAMA SUPORT A L'OCUPACIÓ JUVENIL

El Programa de Suport a l'Ocupació Juvenil té com a objectiu impulsar processos d'orientació per a les persones joves d'entre 16 i 29 anys, amb especial atenció a la franja dels 16 als 24 anys, facilitant la continuïtat formativa i acompanyant-les en la transició des del sistema educatiu al món laboral.

El programa s'implementa en dos nivells d'intervenció:

Nivell 1:

- Informació general i primer contacte
- Coordinació i intervenció als centres educatius
- Participació en fires i salons que poden adquerir lo qu es el cambi global sense dir a mes a cara

Nivell 2: Assessorament i orientació especialitzada i més allargada en el temps, vinculat al procés d'orientació per a joves que compleixen els requisits de:

- Tenir entre 16 i 29 anys.
- Estar desocupat/da i inscrit al SOC com a demandant d'ocupació
- Estar inscrit/a al Registre del Sistema Nacional de Garantia Juvenil com a persona beneficiària.

ACTUACIONS

Atenció directe individual i treball amb famílies.

Cerca de feina

Elaboració del currículum

Preparació a l'autocandidatura i entrevistes

Coneixement del món laboral

Assessorament d'itineraris formatius

Tallers d'orientació formativa i professional dins dels centres educatius

Tutories individuals amb alumnes de 4rt ESO dels centres educatius de secundària del municipi.

Tallers d'àmbit formatiu i laboral fora dels centres educatius del municipi.

Coordinacions amb tots els agents implicats al territori

Difusió del programa i material d'interés a través d'Instagram de Can Genis.

Participació en fires i salons especialitzats



ACTUACIONS DE NIVELL 1

JOVES ATEOS/ES		ATENCIIONS INDIVIDUALS	TALLERS GRUPALS FORA DELS CENTRES EDUCATIUS	COORDINACIONS AMB AGENTS DEL TERRITORI
175 joves		156 sessions individuals	15 Tallers 150 joves	58 coordinacions
48 noies	72 nois			
ACTUACIONS DINS DELS CENTRES EDUCATIUS DE SECUNDÀRIA DEL MUNICIPI	ORIENTACIONS INDIVIDUALS CENTRES EDUCATIUS	TALLERS GRUPALS A CENTRES EDUCATIUS	COORDINACIONS AMB CENTRES EDUCATIUS	TALLER PER FAMÍLIES ALUMNAT 4T ESO
	10 orientacions individuals	27 Tallers 587 joves	11 coordinacions	1 Taller d'orientació formativa 50 persones assistents

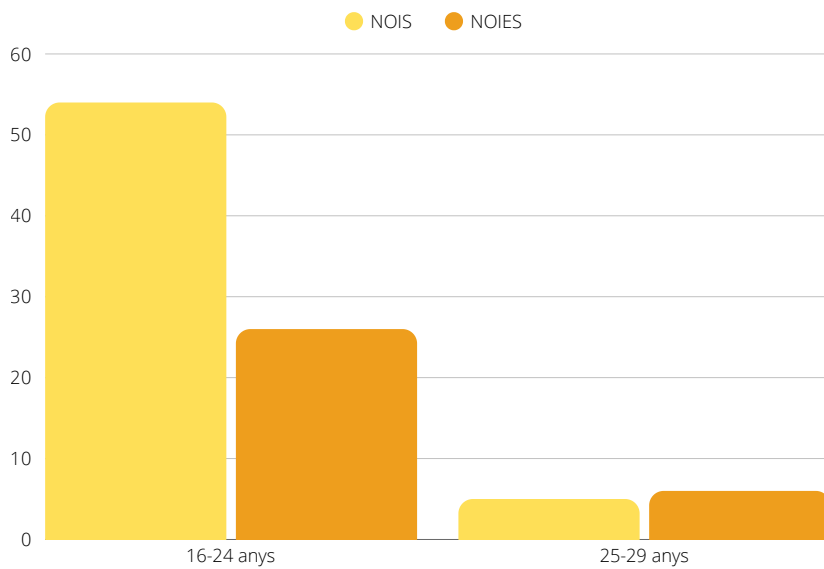
→ Participació al Saló dels Oficis, Expojove i Taula Impuls FP



CURSOS I TALLERS	NOIS	NOIES	NO BINNARIES	TOTAL
TALLER DE RECERCA DE FEINA 1	4	2	-	6
TALLER DE RECERCA DE FEINA 2	3	3	-	9
TALLER RECERCA DE FEINA TEMPORADA D'ESTIU	3	4	-	7
TALLER RECERCA DE FEINA TEMPORADA D'ESTIU	1	5	-	6
TALLER "PREPARA'T PER L'ENTREVISTA DE FEINA"	4	2	-	6
TOTAL	15	16	0	34

ACTUACIONS DE NIVELL 2

JOVES ATEOSOS DE NIVELL 2	ALTES NOVES 2025	ATENCIONS INDIVIDUALS	PROCESSOS D'ORIENTACIÓ TANCATS
91 Joves			
32 noies	51 JOVES	190 sessions individuals	24 Tancaments per inserció o fi del procés d'orientació
59 nois			



RESULTATS OBTINGUTS

41%

Inserció laboral

33%

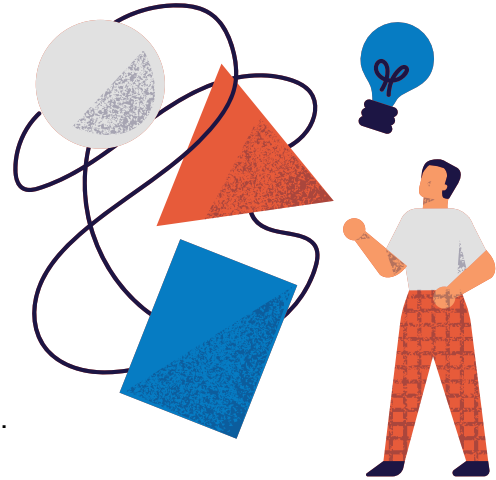
Inserció formativa

11.9 AQUÍ T'ESCOLTEM

El servei "Aquí t'escoltem" és un espai d'acompanyament individual o grupal adreçat a joves d'entre 16 i 20 anys, que té com a finalitat escoltar les seves necessitats i inquietuds, i acompanyar-los en el desenvolupament dels seus projectes vitals.

Es tracta d'una intervenció socioeducativa centrada en el/la jove, amb una mirada integral de la seva realitat i context (família, centre educatiu, entorn social, etc.). En aquest sentit, el servei contempla una primera fase d'acollida i diagnòsi, basada en diverses trobades inicials amb el/la jove. Aquestes sessions permeten tant recollir la demanda explícita com identificar necessitats latents no verbalitzades.

Durant l'any 2025 s'han realitzat un total de **5 processos** d'acompanyament.



ACTUACIONS

Espai d'escolta i acompanyament de les necessitats/objectius del jove. Esdevenir un referent per als joves dins del departament de Joventut.

Ajudar a millorar les competències socio-emocionals i educatives dels i les joves, així com analitzar el seu projecte de vida per ajudar-los a seguir endavant.

Orientació personal al jove: informar, identificar interessos i limitacions, orientar i derivar als joves als recursos ocupacionals, formatius, d'oci i d'altres, partint d'un diagnòstic compartit i un pla de treball conjunt.

Acompanyament socio-educatiu del jove per tal d'aconseguir la seva vinculació amb altres serveis i afavorir la seva integració social.

11.10 JORNADA DE PORTES OBERTES A CAN GENIS

La Jornada de Portes Obertes és una activitat organitzada pel Departament de Joventut amb l'objectiu que els alumnes de 3r d'ESO coneguin de primera mà el funcionament del departament i els seus serveis. Durant aquestes jornades, els estudiants tenen l'oportunitat de:

- Descobrir què ofereix el Departament de Joventut i quins serveis poden utilitzar.
- Conèixer qui hi treballa i com es poden orientar o informar sobre activitats, cursos i recursos juvenils.
- Visitar els espais disponibles per a joves i comprovar els recursos i equipaments que poden fer servir.

Els joves han visitat els espais del Departament de Joventut de manera dinàmica i participativa. A més, enguany els participants han pogut prendre part en una dinàmica participativa en què expressaven què els agradaria trobar a Can Genis. Els joves han pogut pensar propostes d'activitats, espais i programes i presentar-les als tècnics del Departament, contribuint així de manera directa a la planificació i adaptació de les ofertes juvenils.

JORNADA DE PORTES OBERTES 2025

**17 grups
de 3r ESO**

**5 grups de
PFI**

**1 grup
d'IFE**

**422
alumnes
totals**

**344 propostes
fetes pels joves**



Serveis

Espais

Sortides

Tornejos

Cursos i tallers

11.11 CESSIÓ D'ESPAIS

El Departament de Joventut gestiona diferents espais (Can Genís i Locals Socials als barris) que permeten a entitats, associacions i serveis del municipi poder desenvolupar activitats amb i per a la ciutadania.

Espais per a joves que tenen inquietuds i necessitats (Sala d'Estudi, buc d'assaig, sales polivalents,...) i què, amb aquests espais poden donar-li forma i desenvolupar-les.



Concretament, gestiona els següents espais:

Edifici de Can Genís:

Disposa d'una sala d'actes, una sala d'estudi, una sala per entitats, una aula d'art, una aula de dansa, una aula d'informàtica (Punt Òmnia), una cuina, un plató de fotografia i un punt de trobada amb dos plantes, amb lavabos. També disposa d'un pati.

Local social de la Sauleda:

Disposa d'una sala polivalent, sala amb TV, sala de manualitats, despatx i sala de formació, a més d'un distribuïdor i un pati interior.

Local social del Carrer Ample:

Disposa d'un despatx, una sala polivalent, un magatzem i lavabos.

Local social del Bruguerol:

Disposa d'una sala polivalent i un lavabo.

Local social del Mas Mascort:

Disposa d'una sala polivalent i un lavabo.

Local social de la Punxa:

Disposa d'una sala polivalent i un lavabo.



Més enllà de la cessió dels diferents espais, el Departament de Joventut també té l'encàrrec de mantenir en òptimes condicions els diferents locals socials i vetllar per la seva millora. Val a dir que aquest mes de març s'ha iniciat el projecte Viu al teu barri, coordinat per l'equip tècnic d'acció comunitària.

A banda dels locals socials, a Can Genís també es permet l'ús lliure de la sala d'estudis als i les joves, que de gener a desembre, l'han utilitzat 336 noies i 479 nois.

11.12 COMPROMISOS DEL DEPARTAMENT DE JOVENTUT

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar [aquí](#)

COMPROMÍS	AVALUACIÓ
Tenir un catàleg de serveis i recursos	ASSOLIMENT 100% <u>Accés a la carta de serveis i recursos del Departament de Joventut</u>
Cada servei/recurs disposar d'un professional de referència	ASSOLIMENT: 100% Es disposa d'un professional de referència en els següents serveis: <ul style="list-style-type: none">• Dinamització juvenil• Salut Jove• Ocupació i formació• Punt Òmnia• Espai Jove• Educadors de carrer• Consergeria• Administració
Tenir una programació estable i variada al llarg de tot l'any	ASSOLIMENT: 100% S'estableix una programació d'activitats estable de forma trimestral
Oferir una formació anual a les entitats i col·lectius de joves	ASSOLIMENT 100% Aquest 2024 s'ha realitzat la formació de suport vital bàsic i ús dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA)
Fer dues programacions anuals conjuntes amb les entitats	ASSOLIMENT 100% Setmanes Joves, Baixada de Carretons, Gran Recapte d'Aliments, Fresca Major i Barraques de Festa a la Nit
Tenir una formació adient, tots els professionals, per al servei que ofereixen	ASSOLIMENT: 100% Els professionals de tots els serveis tenen la formació adient i estan en continua formació.
Revisar i actualitzar la informació de les nostres xarxes socials cada dia laboral	ASSOLIMENT: 100% L'instagram @Cangenis permet trobar la informació actualitzada del departament de joventut i d'activitats al nostre municipi.

Revisar i actualitzar setmanalment el web	ASSOLIMENT: 65% La web de Can Genis (www.cangenis.cat) disposa de tota la informació actualitzada dels serveis de Joventut i es revisa periòdicament.
Donar resposta a les consultes dels joves en un màxim de 24 hores laborables	ASSOLIMENT: 100% S'aconsegueix donar resposta a les consultes que realitzen els joves dins d'un termini de 24 hores laborables.
Donar resposta a les demandes administratives en un període de 15 dies	ASSOLIMENT: 100% El període màxim establert per donar resposta a les demandes administratives és de 15 dies.
Atendre les demandes en horaris de matí i tarda en horaris laborables	ASSOLIMENT: 100% L'espai d'atenció al públic està obert de dilluns a dijous en horari de matí i tarda, i els divendres en horari de matí.
Facilitar l'ús dels espais a les entitats 365 dies/any	ASSOLIMENT: 100% Les entitats municipals tenen a la seva disposició l'ús dels espais que depenen de Joventut (Can Genis i Locals Socials) i que poden sol·licitar amb el procediment establert per a la reserva d'aquests espais.
Realitzar mensualment una reunió del Consell Municipal d'Entitats Juvenils	ASSOLIMENT: 100% Es realitza una reunió mensual del Consell Municipal d'Entitats Juvenils
Registrar i traslladar mensualment les demandes dels joves a l'Ajuntament	ASSOLIMENT 100% Totes les demandes rebudes per part dels i les joves son traslladades.
Portar a terme anualment un procés participatiu entre els col·lectius juvenils	ASSOLIMENT 100% S'ha portat a terme un procés participatiu a través de la Jornada de Portes Obertes.

<p>Consell Municipal de Benestar Social</p>	<p>Òrgan de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials al municipi de Palafrugell tal i com preveu l'article 24.2 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Any de Creació: 2015 • Membres: 52 • 2 sessions plenàries l'any • 3 comissions de treball / 16 sessions de treball
<p>Taula de prevenció de matrimonis forçats</p>	<p>Espai de cooperació i treball coordinat per prevenir, detectar i intervenir davant de situacions de matrimonis forçats i garantir que cap dona que visqui a Palafrugell en sigui víctima .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Any de Creació: gener 2021 • Membres: 16 • 1 sessió plenària l'any • Actuacions: formació sobre la prevenció dels matrimonis forçats a agents socials de Palafrugell
<p>Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat</p>	<p>Òrgan sectorial de participació, deliberació i debat de les entitats i la ciutadania per portar a terme el seguiment, la consulta i la formulació de propostes en relació amb l'acció de govern en matèria de cooperació internacional i solidaritat amb l'objectiu de recollir aportacions que puguin millorar les actuacions municipals en la matèria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Any de creació de la Taula: gener 2009 • Any de reconversió a Consell i nou reglament: 2024 • Membres: 10 entitats, 7 representants polítics • 4 sessions plenàries l'any
<p>Consell de Salut Municipal</p>	<p>Òrgan de participació que ha de promoure, estimular i canalitzar la participació dels agents socials i les seves associacions en la gestió estratègica de les qüestions relatives a l'àmbit de la salut, ampliant els espais d'influència, interlocució i coresponsabilitat que impliquin una millora de l'acció de govern en l'àmbit de la salut i el benestar de les persones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Any de creació: setembre de 2024 • Membres: pendent de nomenar-se • Sessions plenàries fetes: 1
<p>Consell Municipal d'Entitats Juvenils</p>	<p>Òrgan de participació que té per objectiu: crear i reglamentar òrgans d'interlocució entre els joves i l'administració, programar i dur a terme activitats de caràcter associatiu de manera conjunta entre les entitats i el Departament de Joventut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Any de creació: setembre de 1994 • Membres: 8 entitats, 1 representant polític i 1 tècnic de joventut. • 1 reunió mensual. L'any 2024 es van realitzar 13 reunions.

Una de les formes que l'Ajuntament té per tal de promoure l'activitat de la ciutadania és el suport a les associacions i entitats que, mitjançant del seu treball voluntari, ofereixen serveis i prestacions a les persones. L'any 2024 es van realitzar les següents subvencions:

	Nom	Import
	Acció Social	
1	Subvenció a Càritas, amb conveni, pel Centre de Distribució d'Aliments (CDA)	30.000,00€
2	Subvenció a Càritas (reforç escolar)	1.616,00€
3	Subvenció Associació Centre de Persones Sordes Baix Empordà	2.000,00 €
4	Subvenció Creu Roja Palafrugell projecte Cap Infant Sense Joguina	1.000,00 €
5	Subvenció Creu Roja pel CDA	5.000,00€
6	Subvenció directa a l'Associació Contra el Càncer a Girona (Hospital de Palamós)	1.000,00 €
7	Subvenció directa a l'Associació El Trampolí	5.812,00 €
8	Subvenció directa a l'Associació POTS	2.000,00 €
9	Subvenció i conveni amb la Fundació VIMAR	3.100,00 €
10	Subvenció directa a la Fundació Privada Oncolliga Girona	8.500,00 €
11	Subvenció directa a l'Associació Catalana de persones afectades de Fibromiàlgia i altres síndromes de SCC	2.039,00 €
12	Subvenció directa a l'Associació MIFAS	2.000,00 €
13	Subvenció a AFATRAM	2.000,00 €
14	Associació Dol Baix Empordà	270,00 €
15	Ictus Girona	1.000,00€
	Cooperació	
15	Unitat Solidària. Garantir un àpat diari per a tres escoles de Guatemala.	8.864,18 €
16	Amb les Teves Mans. Drets bàsics a Kekuta Kunda (Gàmbia).	7.508,48 €
17	Creu Roja. Enfortiment lideratge dones governança de municipis PDET, Colòmbia.	7.821,33 €
18	Projecte Xevi. L'aigua és vida. Senegal.	7.769,19 €
19	ACAPS. Projecte als camps de refugiats sahrauís de Tindouf. Sàhara Occidental.	7.299,91 €
20	Associació Nou Sol. Pous de vida. Accés aigua per a persones desplaçades a Burkina Faso	8.029,90 €
21	Active Africa. Reforç de la capacitat de resiliència, a Malawi	7.925,62 €
22	Creu Roja. Resposta humanitària necessitats de la població desplaçada i resident Franja de Gaza i Cisjordània	4.500,00 €
23	Associació Nou Sol. Projecte d'emergència per a persones desplaçades internes a Bobo-Dioulasso	3.500,00€
	Joventut	
25	Subvenció Agrupació Excursionista	3.500,00 €
27	Subvenció Associació Birres Braves	3.000,00 €
28	Subvenció Agrupament Escolta	9.000,00 €
29	Subvenció Minyons Escoltes i Guies Sant Jordi	3.500,00 €
30	Subvenció Trompats	3.000,00 €
	TOTAL	152.555,61 €

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar [aquí](#)

COMPROMÍS	AVALUACIÓ
Tots els serveis oferiran un espai privat i/o un temps individual per atendre totes les demandes	ASSOLIMENT 100%
Totes les demandes de caràcter urgent es respondran amb menys de 24 hores laborables	ASSOLIMENT: 100%
Tots els serveis donaran resposta, per una primera atenció i/o orientació a les demandes en un màxim d'un mes	ASSOLIMENT: Parcial La primera atenció als serveis socials bàsics ha tingut més temps d'espera.
Les persones que atenguin els serveis tindran una titulació adequada, la formació permanent i la suficient experiència per tal de donar un bon servei	ASSOLIMENT 100%
Es garantirà que el 100% dels usuaris tindran un professional de referència a cada servei	ASSOLIMENT: Parcial Durant uns mesos, un dels equips no ha pogut assignar professional de referència (atenció garantida però amb professionals canviants)
Els serveis de l'àrea compliran la normativa de protecció i confidencialitat de dades	ASSOLIMENT: Parcial Amb la incorporació de nous mitjans de comunicació amb grups i persones, caldrà adaptar-nos a la normativa vigent
Els serveis mantindran la informació normativa actualitzada	ASSOLIMENT: 100%

COMPROMÍS	AVALUACIÓ
Es facilitaran vies d'accés fàcils i acurades a tots els serveis via telefònica, telemàtica, correu-e i/o presencial	ASSOLIMENT 100%
Tots els serveis obriran una tarda a la setmana	ASSOLIMENT: 100%
Els serveis vetllaran pel compliment dels protocols vigents	ASSOLIMENT: 100%
Es garantirà que tots els serveis treballin, de manera coordinada, amb la resta de serveis del territori per oferir una atenció integral	ASSOLIMENT 100%

Ajuda'ns a millorar:

OFICINES DE SERVEIS SOCIALS

Av. Josep Pla, 3
Tel 972 61 31 42
serveissocials@palafrugell.cat

CENTRE DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA

Carrer Martí Jordi Frigola, locals 38 i 39 (Centre Comercial Les Palmeres)
Tel 972 30 07 08
mediacio@palafrugell.cat

DEPARTAMENT DE JOVENTUT - CAN GENÍS

Carrer Progrés, 15
Tel 972 61 31 04
joventut@palafrugell.cat

ESPAI DONA - ESPAI LGTBI+ - TEMPS PER CURES

Carrer Pals, 77
Tel 972 61 18 79
espaidona@palafrugell.cat
espailgtbi@palafrugell.cat
espaidecures@palafrugell.cat

ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA

Av. Josep Pla, 3
Tel 972 61 31 42
acciocomunitaria@palafrugell.cat

SERVEI MUNICIPAL D'ACOLLIDA

Av. Josep Pla, 3
Tel 972 61 31 42
acollida@palafrugell.cat



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Biblioteca

Àmbit de Serveis a les Persones

2025

Index

1. Qui som

2. Què fem

1. Préstec i consulta

2. Servei d'informació i orientació

3. Servei d'accés a les TIC

4. Activitats culturals

5. Serveis extramurs

6. Projecte Arteca

3. Compromisos

1. Qui som

La biblioteca pública de Palafrugell té com a finalitat principal facilitar l'accés lliure i democràtic a la informació, el coneixement, la cultura i la formació al conjunt de la ciutadania, d'acord als principis del manifest Unesco per la biblioteca pública 2022 i la llei 4/1993 del sistema bibliotecari de Catalunya.

Aquesta institució de promoció lectora i cultural esdevé, mitjançant el seu personal, equipament i el seus serveis, un espai obert, inclusiu, de comunitat on es promou la lectura, l'aprenentatge continu, el desenvolupament personal i la cohesió social.

Els objectius generals del servei són:

1. **Fomentar la lectura i l'hàbit lector**

La biblioteca promou l'interès per la lectura en totes les franges d'edat, des de la infància fins a la tercera edat, mitjançant activitats de dinamització lectora, clubs de lectura, tallers i recomanacions personalitzades.

2. **Accés universal a la informació i al coneixement**

Facilita l'accés lliure i gratuït a una àmplia gamma de recursos informatius en diferents formats (llibres, revistes, materials audiovisuals, recursos digitals, etc.), afavorint així la igualtat d'oportunitats en l'accés al coneixement.

3. **Promoció de la cultura i la creativitat**

Difusió cultural mitjançant l'organització d'exposicions, xerrades, presentacions de llibres, cicles de conferències i altres activitats culturals que enriqueixen la vida comunitària fomentant la participació ciutadana.

4. **Inclusió social i cohesió comunitària**

La biblioteca actua com un espai de trobada i convivència, accessible per a tothom, independentment de l'edat, l'origen, la situació socioeconòmica o les capacitats individuals.

5. **Accés a les noves tecnologies i alfabetització digital**

Proporciona accés a les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), així com formació bàsica en competències digitals, per tal de reduir la bretxa digital i afavorir la participació de la ciutadania en la societat del coneixement.

6. **Conservació i difusió del patrimoni local**

Preservació i posada en valor del patrimoni documental local, fomentant el coneixement de la història, la cultura i les tradicions del municipi.

Responsable polític

Andrea Albizua Avellí

Regidora de Cultura, Joventut, Festes, Grans Esdeveniments i Mitjans de Comunicació

Responsable tècnic

Cap del departament

Joan Soler Trujillo

Personal

2 Bibliotecaris

4 Tècnics auxiliars biblioteca

1 Ajudant biblioteca

1 Tècnic (Arteca)

Pressupost inicial

456.080

Pressupost executat

550.224,86

Abans d'entrar en les dades de l'any 2025, cal remarcar tres fets que han marcat l'entrada de l'any 2025 a la biblioteca de Palafrugell. Concretament són:

A.- Les obres de millora de l'equipament bibliotecari que l'equip de govern va decidir realitzar a la biblioteca pública de Palafrugell – de gener a març 2025 – davant l'elecció popular d'aquest projecte dins els pressupostos participatius.

B.- La organització de la jornada professional biblioteques públiques Unesco de Catalunya 2025, que l'equip de la biblioteca de Palafrugell va planificar al llarg del 2024 i va desenvolupar durant el divendres 4 d'abril del 2025 al Teatre Municipal, amb la participació de més de 140 professionals del sector bibliotecari de Catalunya.

C.- Els canvis en la plantilla de personal degut a dues baixes per malaltia de llarga durada i reducció de jornada per maternitat. Durant la major part del 2025, la plantilla de la biblioteca ha estat formada per 1 Bibliotecari (Director), 7 Tècnics Auxiliars corresponents a 6 jornades laborals i 1 Ajudant de biblioteca.

Referent a les obres, van comportar el tancament de l'equipament bibliotecari principal – situat al carrer Sant Martí, 18 – per reformes de millora en el paviment, la il·luminació i la renovació de la imatge de la biblioteca (pintura), des de la primera setmana de gener fins a finals del mes de març 2025.

Tanmateix, el servei de préstec de documents i les activitats de promoció lectora van continuar en marxa a la sala polivalent de la biblioteca, annexa al pati de la biblioteca – passatge del carrer Botines –, durant aquestes dotze setmanes de reformes – tan en horari de matí com tarda -, fins a la reobertura de la instal·lació, el divendres 28 de març del 2025.

Amb la reobertura de la biblioteca el divendres 28 de març 2025 – una setmana després de la finalització de les obres de millora - vam organitzar la jornada professional “ *Biblioteques Pùbliques Unesco : entre els llibres i les lectures* “ al Teatre Municipal de Palafrugell (TMP), concretament el divendres 04 d’abril del 2025, amb més de 140 assistents, 12 ponents i l’organització de quatre rutes per conèixer els equipaments i serveis culturals de Palafrugell.

2. Què fem

1.Préstec i consulta

La biblioteca de Palafrugell disposa d’un fons documental exhaustiu, variat i divers. Els usuaris poden fer préstec d’aquests documents i emportar-se el material al seu domicili per la seva lectura o visualització. El volum de material documental en préstec per persona són 30 documents en qualsevol suport – llibre, revista, dvd, altres suports i obra d’art - durant 30 dies, amb la possibilitat de realitzar tres renovacions, si el document no té reserva prèvia per part d’algun altre usuari.

Referent al llarg del 2025, s’han realitzat **34.779** préstecs de documents; **6.653** préstecs d’usuaris infantils i joves, **26.047** préstecs d’usuaris adults i **976** préstecs a entitats, associacions o escoles de Palafrugell i comarca.

El servei de préstec de documents és un servei molt demandat i consolidat a Palafrugell. Aquest any 2025, tenim uns 6000 préstecs menys a causa del tancament per obres els primers mesos de l’any. Tanmateix, els mesos següents a la reobertura, hem mantingut els préstecs i els usuaris en un nivell alt.

Al llarg de l’any, hem incorporat diversos lots de llibres destinat a fundacions i escoles per incrementar la promoció a la lectura i millorar la comprensió lectora dels més joves. També s’ha incrementat la demanda i l’oferta del préstec digital mitjançant la plataforma pública ebiblio, gestionada des de la Generalitat de Catalunya.

Com a equipament de referència social i cultural de Palafrugell, hem seguit amb les col·laboracions regulars amb les entitats del nostre municipi en fons documental i lots de llibres. Al 2025, els centres escolars de Palafrugell, l’oficina de Català, la Fundació La Caixa Palafrugell (Gent Gran) i la Fundació Josep Pallach - amb el programa LECXIT - són les principals entitats que han sol·licitat lots de llibres per fomentar la lectura entre el seu alumnat, els seus voluntaris o socis.

Préstec per tipus de document – llibres, revistes i audiovisuals-

	Transaccions de préstec per tipus de document	Renovacions per tipus de document	Total préstecs per tipus de document
Documents prestats total	27.965	6.814	34.779
Documents prestats llibres i fullets	25.256	6.356	31.612
Documents prestats publicacions periòdiques	1.142	130	1.272
Documents prestats sonors	78	49	127
Documents prestats audiovisuals	1.426	259	1.685
Documents prestats electrònics	3	0	3
Documents prestats altres	60	20	80

Préstec de documents per Tipologia d'Usuari.

	Transaccions de préstec per tipus d'usuari	Renovacions per tipus d'usuari	Total préstecs per tipus d'usuari
Usuaris de préstec total	27.969	6.814	34.783
Usuaris de préstec persones total	27.248	6.559	33.807
Usuaris de préstec infants i joves total	5.558	1.095	6.653
Usuaris de préstec adults total	21.058	4.989	26.047
Usuaris de préstec entitats total	721	255	976

La biblioteca, membre del Sistema de Lectura Pública de Catalunya, facilita l'accés a tot el fons bibliogràfic de la resta de biblioteques públiques de Catalunya per mitjà del préstec interbibliotecari mitjançant el catàleg Argus o Atena. Un préstec gratuït per a tots els ciutadans que disposin de carnet. Les entitats i organitzacions de Palafrugell, en el servei de préstec interbibliotecari, gaudeixen de condicions especials i flexibles per l'ús d'aquest servei.

Si fem un repàs a les xifres d'aquest préstec interbibliotecari del 2025, a la biblioteca de Palafrugell hem rebut uns **1.913** documents demanats pels nostres usuaris a altres biblioteques catalanes i hem servit del nostre fons **1.680** documents a més de 90 biblioteques de tot Catalunya. També s'han servit documents fora de l'àmbit català; aquest 2025, s'han enviat llibres a les biblioteques públiques de Tolosa (País Basc) i la biblioteca pública d'Andorra la vella.

Préstec interbibliotecari (de biblioteca a biblioteca)

	Total documents originals	Total
Documents servits a altres biblioteques total	1.680	1.680
Documents rebuts des d'altres biblioteques total	1.913	1.913

2. Servei d'informació i orientació

L'Equip humà que treballa a la biblioteca orienta i assessora els ciutadans sobre el ventall de serveis que la biblioteca ofereix. Algunes de les tasques més habituals del personal són:

- 1.- Assessorar en consultes de documents o informació mitjançant catàleg propi o extern.
- 2.- Fer préstec de documents a individus, famílies, entitats i col·lectius.
- 3.- Respondre a sol·licituds i demandes de compra de material documental.
- 4.- Respondre a les necessitats dels ciutadans i entitats sobre documents, informació o dades.
- 5.- Realitzar i coordinar activitats de difusió lectora i cultural que fomentin el coneixement i la cultura al nostre municipi.
- 6.- Assessorar en l'ús de les noves tecnologies i en l'ús de la xarxa wifi dins l'equipament.
- 7.- Informar i actualitzar les nostres webs i les nostres xarxes socials.

En aquest any 2025, l'equip humà de la biblioteca ha treballat diàriament per comunicar a la nostra comunitat d'usuaris les notícies, les novetats i les accions de promoció lectora i cultural que poden ser

del seu interès, amb l'objectiu de crear un vincle viu i recíproc amb el conjunt d'usuaris de l'equipament.

Per exemple, s'han confeccionat i difós les agendes mensual d'activitats en format digital i en format paper, la introducció de les notícies i activitats a la web de la biblioteca, la creació de les guies de novetats i les guies de lectura temàtiques per la difusió i el coneixement del fons bibliogràfic, l'edició dels vídeos per xarxes socials i canal youtube de les accions de la biblioteca i la realització dels diferents podcasts - Ales i Arteca – per la difusió de les accions del servei, amb la col·laboració dels professionals de Ràdio Palafrugell.

En termes de xarxes socials, la biblioteca de Palafrugell està present durant el 2025 a Facebook, Youtube, Instagram, Twitter, Bluesky i Tiktok. Durant el mes de febrer es va obrir el compte de Bluesky i durant el mes de maig es va eliminar el compte de Twitter.

La xarxa social on hi ha més presència, seguidors i interaccions és Instagram. La biblioteca fa un ús intensiu d'aquesta xarxa per mostrar tota l'actualitat (activitats setmanals, presència d'autors, inauguracions, recomanacions literàries, efemèrides...) i també participa en moviments bibliotecaris com ara el #Bookfacefriday.

Enllaços:

- <https://biblioteca.palafrugell.cat/>
- <https://podcasts.radiopalafrugell.cat/@Arteca/episodis>
- <https://podcasts.radiopalafrugell.cat/@Ales/episodis>
- <https://bsky.app/profile/bibliopalafrugell.bsky.social>
- <https://www.instagram.com/bibliotecapalafrugell/>
- <https://www.youtube.com/bibliotecadepalafrugell>
- <https://www.facebook.com/biblioteca.palafrugell/>
- <https://www.tiktok.com/@bibliotecadepalafrugell>

Al llarg de l'any 2025, hi ha hagut unes **101.542** entrades presencials de visitants en l'equipament i **150.754** visites en línia totals mitjançant les webs pròpies i diverses xarxes socials – instagram, tik tok, blue sky i facebook -.

Visites per dia (Mitjana mensual)							
Gener	44	Abril	186	Juliol	171	Octubre	127
Febrer	78	Maig	162	Agost	233	Novembre	186
Març	56	Juny	144	Setembre	193	Desembre	143

Visites d'usuaris 2025		Valors
Visites Totals		101.542
Visites en línia total		150.754
Visites a webs de la biblioteca		8.686

Visites a altres recursos digitals de la biblioteca

142.068

3. Servei d'accés a les tecnologies digitals

L'objectiu del servei és garantir la possibilitat d'accés a les TIC a tota la població, tant en els programes d'ofimàtica com en l'accés a Internet per evitar la bretxa digital en l'àmbit social. El personal treballa en l'atenció i l'assessorament dels dubtes i demandes tecnològiques dels usuaris i usuàries de totes les edats, tant per la realització de tràmits digitals, la cerca d'informació, la recerca bibliogràfica o l'aprenentatge en l'ús adient dels diversos tipus de programari.

El servei TIC – internet i programari bàsic - és d'accés lliure i gratuït per a tothom. Tot i ser un servei obert, els menors de catorze anys necessiten l'autorització del pare o la mare per l'ús d'ordinadors i l'accés al servei wifi. Aquest servei d'accés es realitza mitjançant l'empresa Puntxarxa, tant en els ordinadors d'ús públic com en la resta de dispositius mòbils. Per l'increment de la formació contínua i el teletreball aquest servei d'accés digital cada cop és més bàsic i essencial dins la biblioteca pública.

Al llarg de l'any 2025, s'han comptabilitzat les següents sessions: **4.031** sessions actives des dels ordinadors públics, **2.490** sessions en portàtils i tauletes digitals pròpies dels usuaris mitjançant servei wifi i **538** usuaris regularment actius.

Relació de connexions realitzades pels usuaris a la xarxa al llarg del 2024

TIC. Dades de la plataforma Puntxarxa 2025	Valors
Usuaris Actius en PC	538
Sessions Actives en PC	4.031
Usuaris Actius en Servei Wifi	400
Sessions Actives en Servei Wifi	2.490

Referent als tallers de formació TIC per als majors de 55 any, la biblioteca de Palafrugell - amb la col·laboració de la Central de Biblioteques de Girona – s'ha realitzat les següents accions:

Tallers TIC 1: **Taller Xarxa Social Instagram**. 1 sessió. Octubre 2025. Per adults majors de 55 anys. Objectiu: conèixer aquesta aplicació i desenvolupar eines per fer reels, pujar fotografies o vídeos i fer edició.

Taller TIC 2: **Taller Canva, eina digital pel disseny gràfic i imatge**. 1 sessió. Octubre 2025. Per adults majors de 55 anys. Objectiu: conèixer el funcionament d'aquesta pàgina web, la més popular per la iniciació al disseny gràfic bàsic.

També s'ha realitzat un programa de robòtica educativa i creativitat multimèdia que ha tingut una molt bona acollida entre infants, joves i pares. La missió d'aquest programa és conèixer i divertir-se amb la construcció i programació de videojocs i robots.

Robòtica per infants i joves. **Creació de videojocs en 3D amb la plataforma KODU**. 3 Sessions. Abril – Maig 2025. Per infants de 8 a 12 anys. Objectiu: aprenentatge en programació de videojocs, de forma divertida i lúdica.

Robòtica per infants. **Missió robòtica: rescat d'animals, amb Lego Spike Essential**. 3 Sessions. Novembre 2025. Per infants de 6 a 9 anys. Objectiu: Què és un robot, tipologies de robots i com reconstruir, modificar i programar un robot per una o varies tasques concretes.

4. Activitats culturals

La biblioteca de Palafrugell ha programat unes **182** activitats orientades a diversos públics, concretament entre 12 o 15 accions lectores, culturals o artístiques per mes. Unes accions que cerquen els objectius d'incentivar la lectura, el coneixement, el diàleg social, el pensament crític, la participació ciutadana, l'aprenentatge permanent o la difusió artística local, amb una assistència total d'un **5.009** persones de totes les edats – incloses les visites -.

A la sala polivalent de la biblioteca - espai d'interacció social - s'han realitzat **40** clubs de lectura per joves i adults - programats de gener a desembre - de diversa temàtica: Club Narrativa, Llegir Teatre, Club Imprescindibles, Tertúlia Literària, Diàlegs per la igualtat o Club Lectura Fàcil. Han passat més de **630** lectors al llarg de l'any en els diversos clubs. En aquestes sessions s'ha convidat a diversos autors i escriptors, professors universitaris experts amb la matèria, investigadors o traductors literaris que difonen el seu coneixement particular a la vila de Palafrugell.

També s'han realitzat unes **26** presentacions i xerrades d'àmbit local, literari, científic o tecnològic amb la col·laboració de les principals entitats de Palafrugell. Podem destacar aquest any:

La lectura dramatitzada sobre Calders i Ruyra amb el tallerista David Planas (Abril), el taller d'imatge corporal i autoestima amb la companyia BookLife (maig), la III Ruta Literària: hostals i hotels de Palafrugell (Juny), el Cicle Post Scriptium III amb l'objectiu de difondre l'art amb el divulgador Miquel del Pozo (Octubre), la xerrada sobre els millors discos del jazz català amb el periodista Pere Pons Macias (Octubre) o les Lliçons de Literatura Anglesa coordinades pel professor UPF Miquel Berga (Novembre).

Dins els mesos de juliol i agost (estiu 2025), s'han programat diverses activitats culturals al pati de la biblioteca, amb molt públic assistent; presentacions i tertúlies com la presentació del llibre **Volta nostàlgica a la muralla de Palafrugell** (ajuntament de Palafrugell, 2025) amb els autors Lluís Maimí i Francesc Cama, les **Converses al Pati al voltant del MAP** (Mostra d'Art de Palafrugell 2025) amb els ponents Josep Gich i Jordi Sàbat o la presentació del llibre **Señoras Bien** (Planeta, 2025) amb la periodista Pilar Eyre; aquestes foren algunes de les accions més ben valorades.

Un pilar bàsic de la promoció lectora i cultural a les biblioteques públiques són les activitats infantils. Aquest any s'han realitzat més de **12** activitats orientades a infants i joves com són les hores del conte temàtiques – carnestoltes, Sant Jordi, primavera ... – ; cal destacar aquest any, l'actuació **Bibliofilús** amb el tallerista Ruskus Patruskus per la festa major (Juliol) i l'actuació del **Reboombori Jazz** amb el grup musical de Roger Canals per la setmana del Jazz Costa Brava (Octubre).

Durant els mesos d'estiu vam promoure la comprensió lectora per infants i joves mitjançant el projecte **Quadern d'estiu** – de juliol a setembre 2025 – amb 30 participants de Palafrugell, que inclou lectures i activitats per infants de 7 a 12 anys, i vam participar en el projecte **Llegir té premi** - de la Direcció

General de Promoció Cultural i Biblioteques. Al llarg de l'any hem col·laborat activament amb el projecte **Passaport Edunauta** de Centre Municipal d'Educació de Palafrugell amb lectures i activitats diverses.

Relació d'activitats culturals i lectures 2025 (biblioteca de Palafrugell)

	Sessions	Assistents
Activitats total	182	5.009
Visites guiades total	71	1.187
Visites escolars	45	876
Altres visites guiades	22	342
Hores del conte	12	500
Clubs de Lectura totals	40	643
Exposicions	7	495
Conferències i presentacions	26	996
Cursos i tallers total	6	40
Audicions, concerts, projeccions i representacions	7	834
Altres activitats	17	283

També s'ha treballat un programa de **visites escolars i formació d'usuaris** que s'ofereixen a grups escolars o entitats diverses.

L'objectiu de les visites és ampliar els coneixements dels serveis de la biblioteca adequant-ho als diversos nivells i necessitats de la població. Aquest any 2025, s'han realitzat **71** visites, entre escolars i adults en aprenentatge. En total, han passat per la biblioteca de Palafrugell uns **1.187** alumnes – entre infants, joves i adults –.

Relació de visites escolars i visites d'adults 2025 (biblioteca de Palafrugell)

Visites a la Biblioteca. Escolars i altres	Visites	Alumnat
TOTALS ANY 2025		
Alfabetització Mares (Coral Cot)	2	18
Aula Acollida INS La Sureda	2	33
Casals d'Estiu	6	136
Català. Oficina de Català. CNL.	6	108
Ceip Barceló i Matas	6	120
Ceip Carrilet	4	89
Ceip Olivar Vell	3	62
Ceip Pi Verd	2	48
Ceip Torres i Jonama	3	63
Centre Tramuntana	19	190
Escola Hosteleria Baix Empordà	5	58
Escola Sant Jordi	2	22
Escola Vedruna	7	187
Espai Jove Palafrugell	1	12

Fundació TREC	1	7
Llar Tomanyí	2	34
TOTAL	71	1187

Informació i Comunicació : Notícies de la Biblioteca als mitjans al 2025

Núm. arxiu	Data	Publicació	Notícia	Observacions
001	Gener	Can Bech	Obres a la Biblioteca (renovació d'alguns elements de pavimentació, il·luminació i pintura, entre d'altres), durant gener i febrer. Inici accions culturals 2025 a la sala polivalent de la biblioteca.	https://comunicacio.palafrugell.cat/can-bech
002	Gener	Revista de Palafrugell	Obres a la Biblioteca (renovació d'alguns elements de pavimentació, il·luminació i pintura, entre d'altres), durant gener i febrer.	https://revistadepalafrugell.cat/
003	Març	TV Costa Brava	Reobertura de la Biblioteca després de les obres de millora que han durat tres mesos.	https://www.tvcostabrava.com
004	Març	Ràdio Capital	Reobertura de la Biblioteca després de les obres de millora que han durat tres mesos. L'acte de reobertura oficial va ser el 28-03-2025.	https://www.radiocapital.cat
005	Abril	TV Costa Brava	Jornada Unesco Biblioteques al Teatre Municipal de Palafrugell celebrada el divendres 04 d'abril del 2025.	https://www.tvcostabrava.com
006	Abril	Can Bech	Cursos de català del CPNL i Entitats d'Acompanyament entre les que s'inclou la Biblioteca, durant les activitats de Sant Jordi.	https://comunicacio.palafrugell.cat/can-bech
007	Abril	Revista de Palafrugell	Reobertura de la Biblioteca després de les obres de millora que han durat tres mesos. L'acte de reobertura oficial va ser el 28-03-2025.	https://revistadepalafrugell.cat/
008	Abril	El Punt Avui	Article de reflexió sobre la importància de la lectura de Martí Gironell i Gamero, on comenta que va assistir a la Jornada Unesco Biblioteques.	https://www.elpuntavui.cat/opinio/article/8-articles/2530778-el-centre-del-relat.html
009	Juny	Revista de Palafrugell	Entrevista de Montse Colomé (Biblioteca) a l'escriptora Glòria de Castro. (El club de lectura Diàlegs per a la igualtat de la Biblioteca.	https://revistadepalafrugell.cat/
010	Juliol	Revista de Palafrugell	Presentació a la Biblioteca del poemari <i>Pintallavis roig</i> de Pere Costa Pagès el 19-06-2025.	https://revistadepalafrugell.cat/
011	Juliol	Revista de Palafrugell	Presentació a la Biblioteca del llibre <i>Volta nostàlgica a la Muralla de Palafrugell</i> de Lluís	https://revistadepalafrugell.cat/

			Maimí i Francesc Cama el 14-07-2025.	
012	Juliol	TV Costa Brava-Informatius	Presentació a la Biblioteca del llibre <i>Volta nostàlgica a la Muralla de Palafrugell</i> de Lluís Maimí i Francesc Cama el 14-07-2025.	https://www.youtube.com/watch?v=s3yW3y1kjIY
013	Juliol	Can Bech	Presentació d'activitats estiu Biblioteca (juliol i agost).	https://comunicacio.palafrugell.cat/can-bech
014	Juliol	TV Costa Brava	"Duet Literari" al pati de la Biblioteca amb les escriptores Estel Solé i Glòria Gasch. La presentació va anar a càrrec de Guillem Terribas.	https://www.tvcostabrava.com/joan-parareda/cultura/lires
015	Agost	Revista de Palafrugell	Entrevista de Montse Colomé (Biblioteca) a Pilar Eyre (lligam amb Palafrugell).	https://revistadepalafrugell.cat/
016	Agost	Revista de Palafrugell	Presentació a la Biblioteca del llibre <i>Volta nostàlgica a la Muralla de Palafrugell</i> de Lluís Maimí i Francesc Cama el 14-07-2025.	https://revistadepalafrugell.cat/
017	Agost	Revista de Palafrugell	Presentació del llibre <i>Candel, la màquina d'escriure</i> (biografia de Paco Candel) del periodista i escriptor Genís Sinca al Pati de la Biblioteca. (10-07-2025).	https://revistadepalafrugell.cat/
018	Agost	Revista de Palafrugell	Arteca: exposició "A ull nu(s)" dels germans Pau i Uriel Bruguera Vives que combina fotografia (Pau) i ebenisteria (Uriel).	https://revistadepalafrugell.cat/
019	Setembre	Ràdio Capital	Presentació activitats per al "curs 2025-2026" amb explicació detallada dels diferents clubs de lectura i informació d'altres activitats.	https://www.radiocapital.cat
020	Octubre	Can Bech	Pressupostos Participatius del 2025. Projectes Finalitzats: obres de millores de la Biblioteca.	https://comunicacio.palafrugell.cat/can-bech
021	Octubre	Can Bech	"La Biblioteca ja te a punt les activitats dels pròxims 10 mesos" i "Amb Arteca, art a la Biblioteca".	https://comunicacio.palafrugell.cat/can-bech
022	Desembre	Crònica d'un any	Arteca, exposició col·lectiva Sketxers..	La notícia és de finals de 2024.
023	Desembre	Crònica d'un any	Presentació del llibre <i>La Muntanya del Tresor</i> de Martí Gironell.	La notícia és de finals de 2024.
024	Desembre	Crònica d'un any	Presentació del llibre <i>Un regal per a la Martina</i> de Guillem Terribas.	La notícia és de finals de 2024.
025	Desembre	Crònica d'un any	Inauguració dels nous espais de la Biblioteca després de la remodelació.	La notícia és del març de 2025.

026	Desembre	Crònica d'un any	Jornada Unesco Biblioteques al TMP celebrada el 4-4-2025. Una cinquantena de biblioteques catalanes reflexionen sobre els hàbits de lectura.	La notícia és de l'abril de 2025.
027	Desembre	Crònica d'un any	Presentació del llibre El meu marit es posa faldilles de Carme Parera dins la commemoració del dia Internacional contra l'LGTBI-fòbia.	La notícia és del maig de 2025.
028	Desembre	Crònica d'un any	Arteca, inauguració exposició "Matèria Viva" de Laura Elías.	La notícia és del maig de 2025.
029	Desembre	Crònica d'un any	Presentació a la Biblioteca del poemari <i>Pintallavis roig</i> de Pere Costa Pagès.	La notícia és de juny de 2025.
030	Desembre	Crònica d'un any	Presentació a la Biblioteca del llibre <i>Volta nostàlgica a la Muralla de Palafrugell</i> de Lluís Maimí i Francesc Cama el 14-07-2025.	La notícia és del juliol de 2025.
031	Desembre	Crònica d'un any	Festa Major: espectacle de màgia amb Ruskus Patruskus.	La notícia és del juliol de 2025.
032	Desembre	Crònica d'un any	Cantada d'havaneres del grup Els Estevets al Pati de la Biblioteca.	La notícia és del juliol de 2025.
030	Desembre	Crònica d'un any	Arteca: exposició "A ull nu(s)" dels germans Pau i Uriel Bruguera Vives que combina fotografia (Pau) i ebenisteria (Uriel).	La notícia és del juliol de 2025.
034	Desembre	Crònica d'un any	Presentació de la novel·la <i>Señoras bien</i> De l'escriptora Pilar Eyre.	La notícia és de l'agost de 2025.
035	Desembre	Crònica d'un any	Arteca. Exposició Els meus paisatges d'Elisenda Soler, inaugurada el 29-08-2025.	La notícia és de l'agost de 2025.
036	2025-12-00	Crònica d'un any	Conferència del cicle Postescriptum III: "Europa, història d'una violació" amb Miquel del Pozo.	La notícia és de l'octubre de 2025.

5. Serveis extramurs

Al llarg de l'estiu 2025, amb col·laboració amb l'AVAC (Associació d'Amics i de Veïns de Calella), s'ha realitzat el club de lectura d'estiu a Calella de Palafrugell amb el llibre *El dia de la mort d'en Roberto Bravo*; a càrrec de l'escriptor gironí Carles Ribas Blanche, amb l'assistència d'unes 12 persones-. També s'ha programat i realitzat una hora del conte AVAC amb l'actriu Olga Cercós, i el seu conte *Viatgem*; dues activitats ja tradicionals de cada estiu.

Dimecres 27 Agost 2025. AVAC Local de l'Assoc. de veïns de Calella . 19h.

Club de Lectura AVAC. Llibre escollit:

El dia de la mort d'en Roberto Bravo (Brau, 2024) de l'escriptor *Carles Ribas Blanché*.

Col·laboració: AVAC i Biblioteca de Palafrugell.

Dijous 28 d'agost del 2025. AVAC Local de l'Assoc. de veïns de Calella. 19h.

Hora del Conte: ***Viatgem. Un viatge en família***.

A càrrec de l'actriu i tallerista Olga Cercós. Activitat per infants i públic familiar.

Col·laboració: AVAC i Biblioteca de Palafrugell.

Un any més, s'ha participat com a jurat a les semifinals del Baix Empordà del Certamen de Lectura en Veu Alta que es va celebrar al Teatre Municipal de Palafrugell. També hem estat jurat a les semifinals de l'escola Vedruna en el certament de lectura en veu alta –.

Aquest 2025 - com a servei d'extensió bibliotecària – s'han planificat varies propostes amb les monitores del Pla de Barris al voltant de la preparació de lots de llibres per els diversos locals socials de barri, la demanda de lleixes o carros per posar els lots de llibres, la difusió del servei mitjançant un tríptic i la necessitat de disposar d'un roll-up per visualitzar el projecte. També es va col·laborar amb els locals socials amb la programació d'una hora del conte, concretament al barri de La Punxa.

Dimarts 21 Octubre 2025. Local Social La Punxa (Barri). 17.30h.

Hora del Conte per famílies i infants : ***Els Meus Contes Preferits !***

A càrrec de la tallerista Rosa Vila.

Coordinació: Biblioteca de Palafrugell i Viu el teu barri.

Cal destacar que des de diverses biblioteques públiques de Catalunya es realitzen projectes i accions extramurs, sobretot accions orientades a la biblioteca escolar, centres cívics, barris, piscines. Per la realització d'aquests projectes, la gran majoria de biblioteques públiques disposen de personal de reforç i addicional per desenvolupar la planificació, la logística i la organització d'aquests projectes que necessiten sortir de l'espai bibliotecari i ser pensats d'acord a les necessitats del territori.

Dins l'àmbit català, i fora del terme de Palafrugell, la biblioteca ha participat en les 5 trobades anuals amb les biblioteques catalanes associades a la Unesco, i hem organitzat una jornada professional.

A nivell de comarques de Girona hem participat activament en la promoció i difusió de la literatura infantil i juvenil mitjançant el grup de biblioteques CLER que promou la Diputació de Girona amb reunions mensuals, amb activitats i guies de lectura. Es va participar en l'elaboració de les guies de primavera i tardor del 2025.

6. Projecte Arteca

Arteca és un servei que facilita l'exposició i el préstec gratuït d'obres d'art creades per artistes vinculats amb Palafrugell. L'objectiu del projecte és impulsar la vida cultural i artística del nostre entorn, sota la direcció de la Biblioteca de Palafrugell i l'àrea de Cultura.

Aquest 2025, s'ha fet un treball intern de reordenació de les obres al magatzem, d'etiquetatge i d'incloure el codi QR a cada una de les obres per poder fer el préstec de quadres a través del programa SIERRA de la biblioteca (fins ara es controlava a través d'una full de càlcul Excel).

S'ha adquirit nou mobiliari per a la sala d'exposicions: 6 pedestals per a escultures, i s'aprofiten dues vitrines, per a peces petites o materials amb necessitat de protecció, de la Fundació Josep Pla, a cost zero.

Referent a les exposicions programades, s'han realitzat 6 exposicions amb els següents criteris: *artistes joves, del territori (Empordà), que mostrin disciplines variades i que aportin contingut i aprenentatge als nostres usuaris.*

La primera exposició, donat que coincidia amb la inauguració de la remodelació de la biblioteca i les Jornades de Biblioteques Unesco, es va escollir una exposició escultòrica de Matthieu Kowad amb el títol de *Espurnes*, on els llibres, les màquines d'escriure i la literatura tenien un gran protagonisme.

Al maig, vam seguir amb exposició *Matèria Viva* de ceràmica i micelis de Laura Elías Soler. A l'estiu vam mostrar l'exposició *A ull nu(s)* d'ebenisteria i fotografia a càrrec dels germans Uriel i Pau Bruguera. Tot seguit vam fer dues exposicions de pintura acrílica i tècniques mixtes, *Els meus paisatges* a càrrec d'Elisenda Soler, i *Boscós Submarins* de Moontserrat Abril. Aquesta darrera artista tornava exposar degut a que la seva exposició va quedar sense visitar degut a l'esclat de la pandèmia al 2020. Vam tancar el 2025, com es ve fent en els darrers anys, amb la col·lectiva dels sketxers de la biblioteca, amb una col·lecció de dibuixos i aquarel·les fets en les 4 sortides anuals.

Cal destacar el gran èxit de públic en les obertures de les exposicions, amb una mitjana de **90 a 135 persones** per exposició.

Aquest any es proposava als artistes que exposaven amb nosaltres, la possibilitat de fer una activitat - visita guiada a l'exposició, un taller o una xerrada, entre altre -. Per aquesta raó, vam realitzar una visita guiada per conèixer el procés creatiu de Matthieu Kowad; Laura Elías va oferir el taller de fer un test en micelis; Elisenda Soler va fer un taller de decoració de ventalls i l'artista Moontserrat Abril vam fer una presentació del projecte *Regorgonia't* amb el que s'havia inspirat – vegeu quadre d'activitats Biblioteca 2025 per la relació d'accions artístiques realitzades (ART) -.

Un altre element a destacar per aquest any 2025, ha estat la posada en marxa del pòdcasts Arteca, amb l'objectiu de donar visibilitat i difusió al servei de préstec d'obres d'art Arteca i establir un vincle entre la comunitat i el col·lectiu artistes mitjançant aquesta tecnologia, i amb l'ajut dels companys de Ràdio Palafrugell. Els pòdcasts inclouen entrevistes, recomanacions artístiques i qüestions al voltant de l'art, tan general com local; ha tingut molt bona acollida, amb més de **300** oients.

Relació de dades bàsiques del Projecte Arteca (2025):

Dades Arteca 2025	Valors
Total Exposicions	6
Sortides Urban Sketching	5
Nous usuaris	7
Nombre total d'usuaris	123
Nombre total Obres Prestades	52
Total ArtistesArteca	140
IncorporacionsArtistes	5
Total Peces Fons	170

Referent als préstecs d'obres d'art, durant els mesos de gener, febrer i març que la biblioteca estava tancada no es van fer préstecs, sinó que es van allargar els préstecs de desembre 2024 fins a la reobertura de la biblioteca. Per tant els préstecs 2025 comencen a partir del mes d'abril.

Mesos	Préstec d'obres d'art Arteca 2025
Abril	4
Maig	4
Juny	7
Juliol	7
Agost	3
Setembre	8
Octubre	9
Novembre	6
Desembre	4
TOTAL	52

Des del projecte Arteca, cada any s'organitzen 4 sortides d'sketxers acompanyats de l'expert Jordi Bruguera i la responsable d'Arteca, Sandra Bisbe. La primera activitat, al ser un espai no obert al públic, va tenir molta requesta i es va obrir un altre data. Normalment no es limita el número de participants, a menys de que sigui un espai tancat, com era el cas del castell de Cap Roig.

Dates (2025)	Espai d'acció Sketxers	Participants
22.02.2025	Castell Cap Roig	28
28.03.2025	Castell Cap Roig	25
31.05.2025	Gegants	15
06.09.2025	Port de Llafranc	19
25.10.2025	Fundació Cuixart	18
	Totals	105

Col·laboracions amb associacions, entitats i escoles al llarg del 2025:

	Entitat 2025	Concepte	Data
1	ADAMS Acadèmia	Formació TiC	Tot l'any
2	Arxiu Municipal Palafrugell	Xerrades i Col·laboracions	Tot l'any
3	AVAC. Ass. Veïns i amics de Calella	Activitats i Club de Lectura	Estiu
4	Biblioteca de Tolosa (Pais Vasc)	Lot de Llibres i Assessorament	Tot l'any
5	Centre Recursos Pedag. La Bisbal	Certament de Lectura en Veu Alta	Tot l'any
6	Cine Club Garbí	Cine Club al TMP	Estiu
7	Creu Roja	Activitats i Lots de llibres	Tot l'any
8	Editorials	Presentacions (Proa i Columna)	Tot l'any
9	Escola Barceló i Matas	Visites i Tallers de Formació	Tot l'any
10	Escola Carrilet	Maletes viatgeres	Tot l'any
11	Escola Torres Jonama	Lot de Llibres	Tot l'any
12	Escola d'Adults	Visites	Tot l'any
13	Escola Sant Jordi	Visites	Tot l'any
14	Escola Pi Verd	Visites	Tot l'any
15	Escola Vedruna	Visites i Cerca d'informació	Tot l'any
16	Espai Dona	Activitats i Guia de Lectura	Tot l'any
17	Espai LGTBI+	Guies de Lectura	Tot l'any
18	Grup Recerca Literatura UPF	Cicle Lliçons Literatura Anglesa	Hivern
19	Fundació Ernest Morató	Cicle Havaneres	Tot l'any
20	Fundació Josep Pla	Cicle Club de Lectura	Tot l'any
21	Fundació Tom Sharpe	Lliçons Literatura Anglesa	Tot l'any
22	Fundació Josep Pallach	Lots de Llibres	Tot l'any
23	Fundació Gen Gran La Caixa	Lots de Llibres	Tot l'any
24	Fundació La Caixa Castell Cap Roig	Sortides per Dibuixar (Arteca)	Hivern
25	Gegants de Palafrugell	Sortides per Dibuixar (Arteca)	Primavera
26	IES Frederic Martí	Visites	Tot l'any
27	IES Baix Empordà	Visites	Tot l'any
28	IES La Sureda	Visites	Tot l'any
29	IES Prats de la Carrera	Visites	Tot l'any
30	Innova't Educació	Formació Robòtica	Tot l'any
31	Llar Tomanyí	Visites	Tot l'any
32	Local Social La Punxa	Activitat Infantil	Primavera
33	Local Social La Sauleda	Activitat Infantil	Hivern
34	Llibreria Nollegiu Mediterrània	Presentacions	Tot l'any
35	Museu del Suro	Visita Professionals	Primavera
36	Oficina de Català	Club de Lectura Fàcil i Visites	Tot l'any
37	Omnium Cultural Baix Empordà	Presentació Biografia	Estiu
38	Revista del Baix Empordà	Presentació	Primavera
39	Revista Gavarres	Presentació Número 47	Estiu
40	Revista de Palafrugell	Col·laboracions	Tot l'any
41	Radio Palafrugell	Difusió bibliogràfica i Activitats	Tot l'any
42	Triton Diving Center	Projecte Re-gorgonia't (Xerrada ART)	Hivern

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/catalog-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
Mantenir l'equipament bibliotecari confortable al públic	Compromís assolit. Tanmateix, en els propers mesos caldria millorar les prestacions de la bomba d'aire per millorar la confortabilitat.
Disposar d'una col·lecció actualitzada i pertinent	Compromís assolit. El pressupost municipal i les subvencions de la Diputació i Generalitat ens permeten tenir una col·lecció adient per la nostra tipologia de públic.
Oferir informació mensual de les noves adquisicions bibliogràfiques i les accions culturals programades	Compromís assolit. Fem una comunicació en paper mitjançant tríptics i guies, i una informació digital mitjançant webs, xarxes i correus electrònics. També difonem accions en els mitjans locals, de forma regular.
Atendre les demandes d'informació rebudes en un temps no superior a 72 h	Compromís assolit. Treballem per donar resposta a les demandes presencials i digitals en 48 hores, si disposem sempre d'efectius humans per donar resposta.
Facilitar l'alfabetització i la formació dels usuaris en els recursos d'informació locals i generals	Compromís assolit. Fem un ventall de visites i formacions presencials en l'aprenentatge dels recursos d'informació. Cal millorar en la formació en AI i els seus recursos disponibles.
Actualitzar mensualment la pàgina web	Compromís assolit. Disposem d'un cronograma d'actualització mensual de la web de la biblioteca, sobretot activitats, notícies i recursos locals.
Promoure la lectura i el coneixement mitjançant una programació regular i estable	Compromís assolit. Realitzem unes 12 o 15 activitats mensuals orientades a promoure la lectura, el coneixement humanístic i científic, el pensament crític i les arts.
Respondre a les queixes i suggeriments de la comunitat en un temps no superior a 72 h	Compromís assolit. Donem resposta a les demandes, suggeriments i queixes dels usuaris en 48 o 72 hores.
Donar suport i col·laboració a les entitats locals	Compromís assolit. Treballem de forma col·laborativa amb entitats i associacions de Palafrugell. Algunes de forma regular i altres de forma puntual.

Indicadors

El programa de recollida de dades culturals síntesi del Departament de Cultura ens mostra diferents indicadors. Des d'aquest programa podem accedir a les dades bibliotecàries del 2024 en diferents àmbits territorials: Palafrugell, Baix Empordà, Comarques de Girona i Catalunya. Les dades 2025 encara no estan disponibles.

Els indicadors recollits inclouen bàsicament la tipologia del fons disponible, la fluctuació del fons bibliogràfic al llarg de l'any, els tipus d'equipament, la disponibilitat d'ordinadors d'ús públic, el nombre de carnet sobre habitants totals, la tipologia de préstecs, les visites a l'equipament o els assistents per tipus d'activitat cultural.

A continuació exposem els darrers indicadors més destacats :

Indicadors 2024 (per Memòria 2025)	Palafrugell	Baix Empordà	Comarques Gir.	CAT
Visites per habitant 2024	4,85	3,06	2,98	2,83
Documents per habitant 2024	2,69	2,82	2,69	1,9
% carnets (persones) sobre població total	91,24	68,7	64,78	42,23
Document prestats per habitant	1,92	1,93	1,87	1,86
Usuaris actius de préstec per habitant	0,15	0,14	0,13	0,11
Ordinadors d'ús públic per 1.000 habitants	0,62	0,79	0,74	0,74
Usuaris internet/ofimàtica (sessions) per habitant	0,24	0,21	0,21	0,18
Assistents a activitats per 1.000 habitants	150,09	319,56	242,27	176,83
Dades extretes del Programa Síntesi (Gencat). Dades del 2024.				
Dades 2025 no disponibles.				

Annex. Relació d'activitats lectores i culturals realitzades a la biblioteca (2025):

Dia	Tipus	Nom Activitat	A càrrec de	Assist.	
GENER.2025					
1	Dilluns 13	IDIO	Converses en Anglès	Francesca Blázquez	9
2	Dimecres 15	HC	Taller Papiroflexia	Vidal Font Paper	16
3	Dimarts 21	CL	Tertúlia literària: Aforismes	Joan Soler	15
4	Dimecres 22	CL	Diàleg: Les calces al sol	Montse C i Amàlia	14
5	Dilluns 27	CL	Llegir el Teatre: Massa Brillant	Montse P	11
6	Dijous 31	CL	Narrativa: No soc aquí	David	17
FEBRER.2025					
1	Dilluns 03	IDIO	Converses en Anglès	Francesca Blázquez	10
2	Dijous 13	CL	CL IMP (Rosa M. Arquimbau)	Irene Pujadas	18
3	Dimarts 18	CL	Tertúlia Literària (Literatura i Humor)	Joan Soler	11
4	Dijous 20	CL	Club Lectura Fàcil Català (Jane Austen)	Marta Padrós	21
5	Dissabte 22	ART	Sortida Scketxers (Cap Roig a Calella)	Sbisbe / Lbruguera	28
6	Dilluns 24	CL	Llegir Teatre : L'Aranya (Àngel Guimera)	MParra / Rvila	17
7	Dimecres 26	INF	Taller Carnestoltes: Herois i Heroïnes	Creativa SL	14
8	Dijous 27	CL	CL Narrativa (Fahrenheit 451)	Dfigarola / Sbisbe	17
MARÇ.2025					
1	Dilluns 03	IDI	Converses en Anglès	Francesca Blázquez	8
2	Dimecres 05	INF	Hora Conte INF Arthur i Clementina	Capgiralla Comp.	18
3	Dilluns 17	CL	Diàlegs per la Igualtat (Glòria de Castro)	Mcolomé / AValderrama	14
4	Dimarts 18	CL	Tertúlia Literària (Literatura i Holocaust)	Marta Gallart	17
5	Dilluns 24	CL	Llegir Teatre (Marie La Roja)	Mparra / Rvila	18
6	Dijous 27	CL	CL Narrativa (Mariana Enriquez)	Dfigarola / Sbisbe	21
7	Divendres 28	ART	Inici Exposició Matthieu Kowad	Sandra Bisbe	137
8	Dissabte 29	ART	Sortida Sketxers Cap Roig	Sbisbe / Lbruguera	25
ABRIL. 2025					
1	Dilluns 02	CL	Club IMP Cartes d'Itàlia	David Portillo	12
2	Divendres 04	HAV	Grup d'Havaneres Xicranda (Jornada)	Xicranda	58
3	Dilluns07	IDIO	Converses en Anglès	Francesca Blázquez	9
4	Dimecres 09	INF	HC Aventures, Dracs i Altres Espècies	Albert Quintana	53
5	Dijous 10	CL	Tertúlia Literària: Cinema i Literatura	Jaume Cela	18
6	Divendres 11	ART	Procés Creatiu amb Mathieu Kowad	Mathieu Kowad	11
7	Dijous 24	CL	Club Narrativa (José Saramago)	Dfigarola / Sbisbe	22
8	Divendres 25	LEC	Lectura Dramatitzada Calders i Ruyra	David Plana	13
9	Dilluns 28	CL T	Llegir Teatre (La Tercera Fuga)	Mparra / Rvila	8
10	Dimarts 29	ROB	Taller Robòtica Kodu (sessió1)	Innova't Educació	9
MAIG.2025					

1	Dilluns 5	IDIO	Converses en Anglès	Francesca Blázquez	9
2	Dimarts 6	ROB	Taller robòtica videojocs Kodu (sessió 2)	Innova't Educació	3
3	Dilluns 12	CL	Diàlegs igualtat: Història dels vertebrats	Montserrat Colomé	15
4	Dimarts 13	ROB	Taller robòtica Kodu (sessió 3)	Innova't Educació	3
5	Dimecres 14	INF	Biblioadons: Collaret de Contes	Pepa Contes	17
6	Divendres 16	AD	Presentació: El meu marit porta ...	Carme Parera	8
7	Dimarts 20	AD	Tertúlia Literària:	Joan Soler	9
8	Dimarts 20	AD	Presentació: Educar para la vida	Pepe Menendez	30
9	Dijous 22	AD	Presentació: Baix Empordà 32 rutes ...	Pau Roig	14
10	Divendres 23	ART	Inauguració ARTECA: Matèria Viva	Laura Elías	32
11	Dilluns 26	CL	Teatre: Alice Birch	Mparra / Rvilà	12
12	Dimarts 27	AD	Taller: Imatge Corporal i autoestima	Booklife	ajornat
13	Dijous 29	CL	Club Narrativa: Ernesto Sábato	Dfigarola / Sbisbe	14
14	Dissabte 31	ART	Sortida Sketxers Gegants	Sandra Bisbe	15
JUNY.2025					
1	Dimecres 4	AD	Presentació 23 ampolles de ...	Jordi Policarp	22
2	Dijous 5	CL	III Ruta literària: hostals i hotels ...	Montserrat Colomé	22
3	Dijous 5	CL	Tancament de clubs de lectura 2024-25	Tots	27
4	Dilluns 9	AD	Converses anglès	Francesca Blazquez	7
5	Dimecres 11	INF	Hora del conte: una platja de contes	Marina Gil	55
6	Dijous 12	CL	Imprescindibles. Clementina Arderiu.	Caterina Ribas	18
7	Divendres 13	ART	Taller: Fes el teu test amb Micelis	Laura Elías	15
8	Dissabte 14	PRE	Presentació Llibre Les Amants	P. Castro i C. Torres	11
9	Dimarts 17	CL	Tertúlia Literària: La nova programació	Joan Domenech	18
10	Dijous 19	PRE	Presentació Llibre Pintallavis Roig	P. Costa i M. Jimenez	37
JULIOL.2025					
1	Divendres 4	AD	Presentació Revista Gavarres	J.Pastells i A. Pujol	20
2	Dijous 10	AD	Presentació Vida Paco Candel	Genís Sinca	47
3	Divendres 11	ART	Inauguració Ull nu(s)	Pau i Uriel Bruguera	84
4	Dilluns 14	AD	Volta nostàlgica a la muralla ...	Ll. Maimí i F. Cama	192
5	Dimecres 16	HAV	Havaneres. Xicranda	Xicranda	153
6	Dijous 17	INF	Bibliòfilus	Ruskus Patruskus	164
7	Dimarts 22	AD	Duet literari	G. Gasch i E. Solé	46
8	Dimecres 23	ART	Taller. Secrets rere les portes	Jordi Sàbat	18
9	Dijous 24	AD	Converses: Mostra d'Art de Palafrugell	J. Gich i J.Sàbat	41
10	Dimecres 30	HAV	Havaneres. Els Estevets	Els Estevets	182
11	Dijous 31	AD	Presentació Señoras Bien	Pilar Eyre	219
AGOST.2025					
1	Dijous 7	HAV	Havaneres. Aigua Clara	Aigua Clara	128
2	Dimecres 20	CIN	Cinefòrum. Vida en sombras	Alex Cebollero	195
3	Divendres 22	AD	Presentació. Más allá de las metas	Diego Soro	26
4	Dimecres 27	CL	CL Calella: El dia de la mort ...	Carles Riba	6
5	Dijous 28	INF	Hora del conte Calella: Viatgem	Olga Cercós	41
6	Divendres 29	ART	Inauguració Arteca	Elisenda Soler	48
7	Dissabte 30	ART	Taller Arteca	Elisenda Solere	20
SETEMBRE.2025					

1	Dissabte 6	ART	Sortida Sketxers Llafranc	Lluís Bruguera	19
2	Dimecres 24	INF	Biblionadons	Carmina Rabassedas	38
3	Divendres 26	ART	Taller Art Lola Barranco (visita)	L. Barranco i S. Bisbe	20
			OCTUBRE.2025		
1	Divendres 3	AD	Presentació Elogi nova escola pública	Joan Domènech	34
2	Dilluns 6	AD	Diàlegs en anglès	Francesca Blázquez	7
3	Dimecres 8	INF	Reboombori Jazz	Roger Canals	97
4	Dijous 9	AD	Xerrada 100 millors discos del jazz català	Pere Pons Macias	23
5	Divendres 10	ART	Inauguració exposició "Bosc Submarins"	Moontserrat Abril	103
6	Dilluns 13	AD	Lectures que sanen	M. Colomé / A.Valderrama	21
7	Dimarts 14	AD	Tertúlia literària	Joan Soler	19
8	Dimecres 15	AD	Taller TIC Instagram	Bibgirona	6
9	Dijous 16	CdL	Club Imprescindibles Pla	Jordi Nopca	17
10	Divendres 17	ART	Postscriptum III: Pietà	Miquel del Pozo	19
11	Dimarts 21	INF	Hora del conte BARRI la Punxa	Rosa Vilà	5
12	Dimecres 22	AD	Taller TIC Canva	Bibgirona	10
13	Dijous 23	AD	Dins les paraules de Rodoreda	Meritxell Yanes	21
14	Divendres 24	ART	Postscriptum III: Europa	Miquel del Pozo	28
15	Dissabte 25	ART	Sortida Sketxers	S. Bisbe / Ll. Bruguera	18
16	Dilluns 27	AD	Club Llegir el Teatre	Rosa Vilà / Montse Parra	12
17	Dijous 30	AD	Club Narrativa	D. Figarola / S. Bisbe	21
			NOVEMBRE.2025		
1	Dilluns 3	AD	Diàlegs en anglès	Francesca Blázquez	suspès
2	Dimarts 4	AD	Booklife: imatge corporal i autoestima	Laura Garcia	16
3	Dijous 6	ART	Projecte Re-gorgònia't	Sarah Agustí / Patri Poch	20
4	Divendres 7	ART	Postscriptum III: lost in translation	Miquel del Pozo	29
5	Dissabte 8	AD	Cicle lit. Ang: Joseph Conrad	Pere Gifra	35
6	Dimarts 11	AD	Tertúlia literària: literatura postcolonial	Raúl Garcia-Duran	17
7	Dijous 13	AD	Club lectura fàcil català : Joc Brut	Enric Casteis	25
8	Dissabte 15	AD	Cicle lit. Ang: Ernest Hemingway	Miquel Berga	25
9	Dimarts 18	INF	Taller robòtica: Rescat animal	Innova't Educació	10
10	Dimecres 19	INF	H Napbuf: on és la meva mama? (1-4 anys)	Olga Cercós	54
11	Divendres 21	AD	Presentació llibre	Toni Strubell	22
12	Dissabte 22	AD	Cicle lit. Ang: Katherine Mansfield	Irene Pujadas	34
13	Dilluns 24	AD	Club Llegir Teatre: Tàrsius	Rosa Vilà / Montse Parra	14
14	Dimarts 25	AD	Club Imprescindibles: JM Llompart	Jaume C. Pons Alorda	14
15	Dimarts 25	INF	Taller robòtica: Rescat animal	Innova't Educació	8
16	Dimecres 26	AD	Club narrativa: Marxarons	Cristina Masanés	23
17	Divendres 28	ART	Inauguració expo Sketxers	Sandra Bisbe	74
			DESEMBRE.2025		
1	Dilluns 1	AD	Diàlegs en anglès	Francesca Blázquez	8
2	Dimarts 9	INF	Arteca: Taller Com il·lustrar un conte ...	Sílvia Delgado	15
3	Dissabte 13	AD	Arteca: Taller: Crea el teu bloc sketxer	Gemma Heras	20
4	Dilluns 15	AD	Club llegir teatre: La corona d'espines	R. Vila i M. Parra	18
5	Dimarts 16	AD	Tertúlia literària: ciutats literàries	Joan Soler	14
6	Dimecres 17	INF	Taller de Nadal: crea la teva espelma ..	Jabones de Luna	25

7	Dijous 18	AD	Club de Narrativa: Els llits dels altres	D. Figarola i S.Bisbe	22

Annex. Relació de visites guiades realitzades a la biblioteca (2025) :

Visites Guiades a la Biblioteca				
Dia	D'Abril a Desembre 2025 per Obres	Grups	Visitants	Edat
	Abril.2025			
Dilluns 07	Tomanyí (i2)	1	17	INF
Dimarts 08	Barceló i Matas (3r. Primària)	1	25	INF
Dimecres 09	Tomanyí (i2)	1	17	INF
Dimecres 09	Tramuntana	1	10	ADU
Dijous 10	Vedruna (4t. Primària)	2	57	INF
Divendres 11	Espai Jove Palafrugell	1	12	INF
Dimarts 29	Barceló i Matas (i3)	1	14	INF
Dimecres 30	Barceló i Matas (i3)	1	16	INF
Dimecres 30	Tramuntana	1	10	ADU
	Maig.2025			
Dilluns 05	Alfabetització Mares (Coral Cot)	1	8	1
Dilluns 05	Català. Marta Padrós	1	18	ADU
Dimecres 07	Tramuntana	1	10	ADU
Dilluns 12	Petit Vedruna (i2)	1	21	INF
Dijous 08	Alfabetització Mares (Coral Cot)	1	10	ADU
Dimarts 13	Barceló i Matas (1r primària)	1	17	INF
Dimecres 14	Barceló i Matas (1r primària)	1	18	INF
Dimecres 14	Tramuntana (autònoms)	1	10	ADU
Dijous 15	Català. Marta Padrós	1	20	ADU
Dimarts 20	Olivar Vell (i3, i4, i5)(gegants)	2	34	INF
Dilluns 19	Català. Enric Collado	1	20	AD
Dimarts 20	Català. Enric Collado	1	18	AD
Dimecres 21	Tramuntana	1	10	AD
Dimarts 27	Aula Acollida INS La Sureda	1	16	JOV
Dimecres 28	Tramuntana	1	10	ADU
	Juny 2025			
Dimecres 04	Tramuntana	1	10	ADU
Dimecres 11	Tramuntana	1	10	ADU
	Juliol 2025			
Dijous 10	Casal Ca la Tulita	1	30	INF
Dilluns 14	Casal Tennis La Granota (petits)	1	35	INF
Dijous 17	Casal Tennis La Granota (grans)	1	20	INF
	Agost 2025			

Dimecres 06	Casal Tennis La Granota (mitjans)	1	9	INF
Dimecres 06	Casal Tennis La Granota (petits)	1	22	INF
Setembre.2025				
Dilluns 01	Casal Tennis La Granota	1	20	INF
Dijous 25	Escola Hosteleria Baix Empordà	1	15	JOV
Dimarts 23	Escola Sant Jordi 1r ESO	1	27	JOV
Dimarts 30	Escola Sant Jordi 1r primària	1	17	INF
Dimecres 17	Tramuntana	1	10	ADU
Dimecres 24	Tramuntana	1	10	ADU
Octubre.2025				
Dimecres 01	Vedruna i5	1	31	INF
Dimecres 01	Tramuntana	1	10	ADU
Dijous 02	Vedruna i5	1	23	INF
Dimarts 14	Vedruna 4t primària	1	29	INF
Dimecres 08	Tramuntana	1	10	ADU
Dijous 09	Vedruna 4t primària	1	26	INF
Dijous 09	Escola Hosteleria Baix Empordà	1	13	JOV
Dimarts 14	Barceló i Matas 5è (Arteca)	1	23	INF
Dimecres 15	Sant Jordi 2n primària	1	0	INF
Dimecres 15	Tramuntana	1	10	ADU
Dimarts 21	Carrilet 4t primària	1	23	INF
Dimecres 22	Tramuntana (autònoms)	1	10	ADU
Dijous 23	Escola Hosteleria Baix Empordà	1	13	JOV
Dilluns 27	Català (escola d'adults)	1	10	ADU
Dimarts 28	Carrilet 4t primària	1	20	INF
Dimarts 28	Barceló i Matas 5è (Arteca)	1	24	INF
Dimarts 28	Català (escola d'adults)	1	22	ADU
Dimecres 29	Tramuntana	1	10	ADU
Novembre. 2025				
Dimecres 5	Olivar vell i3, i4, i5	1	28	1
Dimecres 05	Tramuntana	1	12	JOV
Dijous 06	Escola Hosteleria Baix Empordà	1	0	JOV
Dimecres 12	Tramuntana	1	12	JOV
Dimarts 18	Pi Verd 1r	1	25	INF
Dimarts 18	Torres i Jonama 6è (Arteca)	1	22	INF
Dimarts 18	Torres i Jonama 6è (Mont-ras)	1	23	INF
Dimecres 19	Carrilet 2n primària	1	24	INF
Dimecres 19	Fundació TRESA (autònoms)	1	7	ADU
Dimecres 19	Tramuntana	1	12	JOV
Dijous 20	Pi Verd 1r	1	23	INF
Dijous 20	Escola Hosteleria Baix Empordà	1	17	JOV
Dimarts 25	Torres i Jonama 6è (Arteca)	1	18	INF
Dimecres 26	Sant Jordi i4	1	22	INF
Dimecres 26	Tramuntana	1	23	JOV
Desembre.2025				

Dimecres 03	Carrilet 2n primària	1	18	INF

Annex. Relació de Lots de Llibres prestats a Entitats o Escoles (2025) :

Lots de Llibres de la Biblioteca de Palafrugell prestats a Entitats o Escoles					
DATA	LOT DE LLIBRES (PRÉSTEC)	CENTRE	Exemplars	Tipus	
1	Gener - Març	La casita bajo tierra 1. Cosecha ..	Rajaret	9	INF
2	Gener - Març	El gran viatge d'en Dominic	Rajaret	9	INF
3	Abril - Juny	Dagfrid, a Thor o a dret	Rajaret	9	INF
4	Abril - Juny	Skeleton Keys 1. L'amic inimaginari	Bib. Cervera	19	INF
5	Abril - Juny	Un fill	Prats de la Carrera	30	JN
6	Abril - Juny	Regreso a Chernobil	Prats de la Carrera	25	JN
7	Maig - Juny	Varis Història LiJ	Torres i Jonama - Mont-ras	10	INF
8	Setembre - Desembre	El meu mestre és un gos	Bib. Porqueres	15	INF
9	Setembre - Desembre	Camil·la. La flauta màgica	Vedruna	8	INF
10	Setembre - Desembre	Camil·la. La flauta màgica	Barceló i Matas	7	INF
11	Setembre - Desembre	Wen i Long	Vedruna	8	INF
12	Setembre - Desembre	Wen i Long	Torres i Jonama	5	INF
13	Setembre - Desembre	L'evolució de la Calpurnia Tate	Prats de la Carrera	5	JN
14	Setembre - Desembre	L'illa del tresor	Rajaret	11	INF
15	Setembre - Desembre	Sóc com sóc	Rajaret	7	INF
16	Setembre - Desembre	Lot variat	Vedruna	13	INF
17	Setembre - Desembre	Lot variat	Vedruna	6	INF
18	Setembre - Desembre	Lot variat	Barceló i Matas	30	INF
19	Setembre - Desembre	Joc Brut (Lectura fàcil)	Català. Escola d'adults	11	ADU
20	Setembre - Desembre	Guia per a lesbianes a l'escola ...	INS Frederic Martí	10	JN
21	Setembre - Desembre	L'Òscar i jo	INS Frederic Martí	3	JN
22	Octubre - Novembre	Lot variat	Pi Verd	16	INF
23	Octubre - Novembre	Las herederas de la singer	Fundació La Caixa	13	Adult
24	Octubre - Desembre	Cartes imprevistes / Tina Vallès	Biblioteca Vayreda Olot	15	INF
25	Octubre - Març 2026	ABC i la Sra. Smith	INS Frederic Martí C	3	INF
26	Octubre - Març 2026	Criatures impossibles	INS Frederic Martí	2	INF
27	Octubre - Novembre	Lot Varis Llibres INF	Ceip Pi Verd (Cicle Inicial)	16	INF
28	Octubre - Juny 2026	Lot variat	LECXIT	8	INF
29	Octubre - Juny 2026	Lot variat	LECXIT	8	INF
30	Octubre - Juny 2026	Lot variat	LECXIT	8	INF
31	Octubre - Juny 2026	Lot variat	LECXIT	8	INF
32	Octubre - Juny 2026	Lot variat	LECXIT	8	INF
33	Octubre - Juny 2026	Lot variat	LECXIT	8	INF
34	Octubre - Desembre	De tres a quatre	Vedruna	15	INF
35	Novembre - Desembre	Solitud	Fundació La Caixa	5	ADU
36	Novembre - Febrer 2026	Viatge al centre de la terra	Vedruna	15	INF
37	Novembre - Març 2026	"Llibres d'artistes K. Komagata	Escola Torres i Jonama	19	INF
38	Novembre - Març 2026	El noi del pijama de ratlles	INS La Sureda	8	JN
		TOTALS LOTS		425	



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Cultura

Àmbit de Serveis a les Persones

2025

Índex

1. Qui som

2. Què fem

1. Teatre

- 1.1 Catàleg escènics
- 1.2 Programació estable
- 1.3 Cobosmika
- 1.4 Campanya Teatre per a les escoles

2. Actes al TeMePé

- 2.1 Esdeveniments organitzats per les escoles
- 2.2 Lliurament de premis
- 2.3 Conferències, xerrades i presentacions

3. Cinema

- 3.1 Cine Club Garbí

4. Música

- 4.1 Concerts Joventuts Musicals
- 4.2 Musica solidària

5. Espectacles infantils

- 5.1 La Xarxa
- 5.2 Cavalcada de Reis

6. Exposicions i activitats varies

- 6.1 TeMePé
- 6.2 La Bòbila

7. Festes populars i tradicionals

- 7.1 Sardanes
- 7.2 Festes de Primavera
- 7.3 Festa Major
- 7.4 Sant Jordi

8. Festival de Jazz Costa Brava

- 8.1 Off Jazz Festival Costa Brava

9. MAP

3. Compromisos

1. Qui som

L'àrea de Cultura és la unitat responsable de la promoció, gestió i desenvolupament de les polítiques culturals a Palafrugell. La seva funció principal és garantir l'accés a la cultura per a tota la ciutadania, fomentar la creació i difusió cultural i potenciar la identitat cultural del municipi. Aquesta àrea actua com a eix vertebrador entre les institucions culturals, els creadors, les entitats i la població, impulsant iniciatives que contribueixin a la dinamització cultural del territori.

Els objectius generals són:

1. **Foment de l'accés universal a la cultura**
 - Garantir que tota la ciutadania pugui gaudir d'una oferta cultural variada i de qualitat.
 - Desenvolupar polítiques que promoguin la inclusió i l'accessibilitat en tots els àmbits culturals.
2. **Promoció i suport a la creació cultural**
 - Impulsar iniciatives per donar suport als artistes i creadors locals.
 - Facilitar espais i recursos per a la producció i exhibició cultural.
 - Promoure la formació i professionalització del sector cultural.
3. **Dinamització de l'activitat cultural local**
 - Organitzar esdeveniments, festivals, exposicions i altres activitats que fomentin la participació ciutadana.
 - Col·laborar amb entitats, associacions i altres institucions per dinamitzar el teixit cultural.
4. **Promoció de la cultura popular i tradicional**
 - Donar suport a les festes, tradicions i manifestacions culturals pròpies del municipi.
 - Afavorir la transmissió intergeneracional de les expressions culturals locals.
5. **Foment de la participació ciutadana en la vida cultural**
 - Implicar la ciutadania en la definició i desenvolupament de les polítiques culturals.
 - Potenciar espais de debat i diàleg entre la població i els agents culturals.
6. **Coordinació amb altres administracions i organismes culturals**
 - Establir sinergies amb institucions culturals supramunicipals per ampliar l'oferta i oportunitats culturals.
 - Gestionar ajuts, subvencions i convenis de col·laboració per al finançament d'iniciatives culturals.

Responsable polític

Andrea Albizua Avellí

Regidora de Cultura, Joventut, Grans Esdeveniments i Mitjans de Comunicació

Responsable tècnic

Cap de l'àrea

Gerard Prohias Fornós

Personal

Cap del Departament de Grans Esdeveniments

Cap del Servei d'Administració

1 administratiu

1 administrativa

3 auxiliars administratives

1 productor executiu

1 tècnic auxiliar

Pressupost inicial

1.631.096,00 €

Pressupost executat

1.620.802,64 €

2. Què fem

1. TEATRE

1.1 Catàleg escènics

Escènics és una plataforma de promoció de les arts escèniques i la música que posa en relació, d'una manera directa i innovadora, l'oferta artística disponible a les comarques de Girona amb ajuntaments, biblioteques, equipaments culturals, centres cívics, associacions o particulars. Escènics és un aparador de la imaginació i la professionalitat dels intèrprets i col·lectius artístics, que contribueix a fer visible el caràcter públic i universal de la cultura i que fomenta la convivència.

Amb la consciència de la necessitat d'oferir oportunitats a les companyies de casa nostra i als artistes més propers, la intenció de l'Ajuntament és la de contractar diferents espectacles del Catàleg Escènics per complementar l'oferta de programació estable de la vila, bàsicament audicions de sardanes.

1.2 Programació estable

És voluntat de l'Àrea de Cultura promoure i afavorir les companyies locals, algunes de les quals cada vegada es professionalitzen més a banda de les programació pròpiament professional. L'Aula de Teatre de Palafrugell treballa intensament al llarg de l'any i és art important de la programació. Igualment, el teatre social i les funcions organitzades per els diferents centres educatius, també juguen un paper important a l'escenari del TMP.

El Temepé ha estat escenari, un any més, de dues obres del festival Temporada Alta.

Data	Companyia	Espectacle
02/11/2025	Temporada Alta	Les mares
08/11/2025	Temporada Alta	Mort d'un comediant
	<u>Altres representacions:</u>	
07/03/2025	Joan Valentí i David Pintó	La Primera i les mestres de la República
26/04/2025	Cia Per-Versiones	Pla per Roig
27/04/2025	Teló Esquinçat	ART
24 i 25/05/2025	Aula de Teatre	Assassinat a l'Orient Express
12 i 13/07/2025	El Molinet de l'Empordà	El cabaret de les restretes
21/07//2025	Gerrilla Produccions	Bona Gent. Quim Masferrer
25 i 26/10/2025	Tri-Art	Avui no sopem

L'assistència total d'aquestes activitats ha estat de 2.675 espectadors.

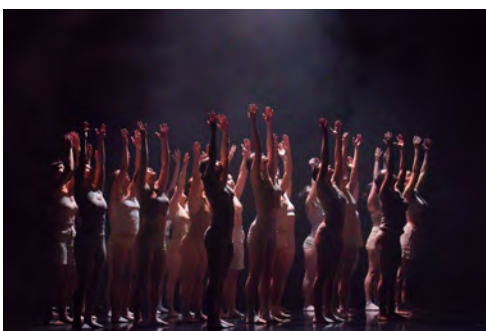


1.3 Cobosmika

Un any més, l'escola de dansa Cobosmika ha presentat les seves dobles estrenes al Temepé.

Data	Companyia	Espectacle
10/01/2025	SEEDs Company i SEEDs Blue	Blink i tens mel dins
21/02/2025	SEEDs Company i SEEDs Red	Tundra i la setena cara del dau
28/03/2025	SEEDs Company i SEEDs Red	Tender Tension i How are you?
11/04/2025	Camilla R.i Annah W. i SEEDs Blue	National Anthem i White Noise

L'assistència total d'aquestes activitats ha estat de 247 espectadors.



1.4 Campanya Teatre per a les escoles

Amb la voluntat d'apropar el món de les arts escèniques als escolars de Palafrugell, des de l'Àrea de Cultura es promocionen un seguit de campanyes especialitzades de les quals es beneficien els alumnes d'Educació Infantil, Cicle Inicial, Mitjà i Superior de les escoles de Palafrugell i el cost és de franc.

Data	Companyia	Espectacle
10/03/2025	Cia. Viu el Teatre	La fotògrafa Mira
11/03/2025	Cia. Ruskus Patruskus	It's Not Rocket Science
12/03/2025	Cia. Transeduca	Pippi Langstrum
13/03/2025	Cia. La Tresca i la Verdesca	Maquinaigües

Assisteixen les escoles de Palafrugell: Barceló i Matas, Pi Verd, Carrilet, Torres Jonama, Vedruna i Sant Jordi; l'Escola Torres Jonama, de Mont-ras; l'Escola L'Olivar Vell, d'Esclanyà i el Centre Tramuntana.

L'assistència total d'aquesta campanya ha estat de 2.485 escolars.



2. ACTES AL TEMEPÉ

2.1 Esdeveniments organitzats per les escoles de Palafrugell

Espectacle	Data
Audició Escola de Música	01/02/2025
Cantata alumnes de 3r. de les escoles de Palafrugell	08/03/2025
Espectacle Escola Pi Verd	26 i 27/03/2025
Festival Escola Sant Jordi	07/05/2025
Musicals Escola Sant Jordi	03/06//2025
Festival Escola Torres Jonama	10/06/2025
Festival Escola Vedruna	11/06/2025
Festival Escola Barceló i Matas	13/06/2025
Centenari Escola Torres Jonama	14/06//2025
Festival Santa Cecília Escola Vedruna	19/11/2025
Festival Nadal Escola Torres Jonama	10/12//2025
Festival Nadal Escola Barceló i Matas	16/12/2025
Festival Nadal Escola Pi Verd	17 i 18/12//2025
Concert de Nadal Escola de Música	20/12/2025

Enguany han tingut lloc també diverses graduacions dels centres escolars de primària i secundària.

Al llarg dels darrers dies de juny i primers de juliol, les escoles de dansa Dinàmic, Nou Estil, Eric Ostwald i Lab Dance han celebrat els seus festivals de fi de curs.

2.2 Lliurament de premis

Premis	Data
Concurs de dibuix Policia Local	29/03/2025
40è Premi Mestre Sagrera	23/04/2025
50è Concurs literari Josep Pla i Francesc Alsius	25/04/2025
Premis Tom Sharpe	12/05/2025
Crònica d'un any, Premis Peix Fregit	14/12/2025



2.3 Conferències, xerrades i jornades

- Jornades Unesco, Biblioteca de Palafrugell.
- Xerrada Re_Palafrugell amb Marta Marcè, Àrea de Promoció Econòmica.
- Jornada Emociona't amb Àlex Riera, Àrea de Promoció Econòmica.
- Palarobòtica, Àrea d'Educació.

3. CINEMA

3.1 Cine Club Garbí

Les sessions tenen lloc en coordinació amb la programació del Teatre Municipal de Palafrugell. La venda d'entrades es fa a partir de mitja hora abans de cada funció, amb un preu de 5,00 € per persona i sessió.

		Observacions
Sessions	345	13 més que l'any anterior
Pel·lícules	84	1 més que l'any anterior
Sessions en català	77	
Espectadors en català	6.289	2.329 menys que l'any anterior
VOSE	4.635 espectadors	1.363 més que l'any anterior
Pel·lícula més taquillera	1.195 espectadors	Wolfgang (en català)
ESPECTADORS TOTALS	24.423	2.010 menys que l'any anterior

La programació es pot consultar mitjançant el web www.cultura.palafrugell.cat i de l'instagram [cinema_palafrugell](https://www.instagram.com/cinema_palafrugell).



4. MÚSICA

4.1 Concerts Joventuts Musicals

L'ajuntament, mitjançant un conveni, segueix fent una aportació econòmica anual a Joventuts Musicals per elaborar una programació estable de música a Palafrugell.

Els ingressos en concepte de taquillatge pels seus espectacles van al fons de l'entitat, la qual forma part de JJMM de Catalunya i JJMM d'Espanya.

Els concerts del 42è Cicle de Concerts d'Estiu, celebrats a l'Església de Sant Pere de Calella i l'últim a l'Ermita de Sant Sebastià de Llafranc, han estat:

Data	Concert	Lloc
16/07/2025	Trio Da Vinci & "Trios de Beethoven i Schurbert"	Església de Sant Pere de Calella
23/07/2025	Emma Stratton recital de piano "Syndesi"	Església de Sant Pere de Calella
30/07/2025	Twelve Strings "Enrique Muñoz"	Església de Sant Pere de Calella
06/08/2025	Recital "Europa lírica a dues veus" Passatges operístics	Església de Sant Pere de Calella
13/08/2025	Trio Armonie di Voci	Església de Sant Pere de Calella
20/08/2025	Sextet Gerió & "Piazzollissimo!"	Església de Sant Pere de Calella
27/08/2025	Postals Il·luminades amb l'Orquestra de Cambra Terrassa 48	Església de Sant Pere de Calella
05/09/2025	Athrodeel, Ahmad & Aseel	Ermita de Sant Sebastià de Llafranc

L'assistència total a aquests concerts ha estat de 697 persones.

Els del cicle de Concerts de Tardor, celebrats al Museu del Suro de Catalunya i al Teatre Municipal de Palafrugell, han estat:

Data	Concert	Lloc
21/09/2025	Una vetllada lírica: cançó, òpera i musical	Teatre Municipal de Palafrugell
04/10/2025	Trio Barroc & "Misteriòs Barroc"	Museu del Suro de Catalunya
15/11/2025	Duo Reyner-Vila & Concert per a veu i guitarra "A l'entorn de la cançó espanyola"	Museu del Suro de Catalunya
13/12/2025	United Chamber Orquestra: invitació a ballar & valsos – Concert de Nadal	Teatre Municipal de Palafrugell

L'assistència total a aquests concerts ha estat de 309 persones.

També s'han programat les audicions per a les escoles al Teatre Municipal.



4.2 Música Solidària

La recaptació d'aquests concerts són per a fins benèfics. Aquest any s'han realitzat 4 concerts benèfics dels quals dos eren concerts de Festa Major. El preu de l'entrada dels concerts de Festa Major és de 2,00 €, i la resta de concerts de 10,00 €.

Data	Espectacle
09/03/2025	Concert de l'Energia's Jazz Ensemble + Arjau + Pere Fort i Xiqui Ramon. Fundació Esclerosi Múltiple
19/07/2025	Concert de Festa Major amb l'Orquestra Maravella. Banc d'Aliments
20/07/2025	Concert de Festa Major amb l'Orquestra Venus. Banc d'Aliments
23/11/2025	Concert amb els Grups Arjau i Peix Fregit. Càritas

L'assistència total a aquests concerts ha estat de 1.273 persones.

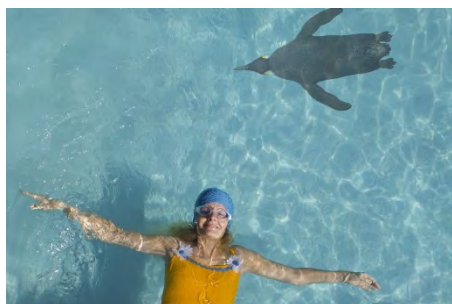
5. ESPECTACLES INFANTILS

5.1 La Xarxa

De la mateixa manera que amb la programació musical, anualment es signa un conveni amb La Xarxa, el qual té per objectiu la promoció i organització d'espectacles infantils i juvenils, una gran part dels quals tenen lloc al TeMePé. Amb La Xarxa es convenien les actuacions per al públic infantil entre 3 i 12 anys, però també s'intenta captar públic adolescent.

Data	Espectacle
19/01/2025	Com els pingüins – Cia. La Bleda
16/02/2025	La gallina dels ous d'or – Cia. Zum Zum Teatre
22/03/2025	La cigala i la formiga – Cia. Xip Xap – Cap Butaca Buida
23/04/2025	L'arc de Sant Martí i la lluna - Cia. La mà de l'artista
17/05/2025	Tarzan – Cia. Festuc Teatre
27/09/2025	Maginàrium – Cia. Pau Sagalés
25/10/2025	Peti qui peti – Cia. Ambauka – La Castanyada
16/11/2025	Senzillament la història més bonica del món – Cia. Marcel Gros
21/12/2025	Per art de màgia – Cia. Màgia Melanie

L'assistència total als espectacles de La Xarxa al Teatre Municipal, a banda de les activitats organitzades a l'exterior i a La Bòbila, ha estat de 1.639 espectadors.



5.2 Cavalcada de Reis

Aquest esdeveniment s'organitza en conveni amb la Colla Garnatxa. Els reis amb les seves carrosses fan una ruta pels carrers del centre de Palafrugell. Després dels discursos a la plaça de Can Mario, Ses Majestats reben a tots els nens i nenes de Palafrugell en el Teatre Municipal, amb la presència del personatge de l'Estrella de Nadal.

Destaquem l'espectacle de l'Estrella de Nadal, que va tenir lloc el dia 3 de desembre.

6. EXPOSICIONS I ACTIVITATS VÀRIES

6.1 TeMePé

Totes les exposicions es reparteixen entre la pròpia sala destinada a aquest efecte i l'espai Tabarín. Aquest últim es troba just a la recepció del Teatre, per la qual cosa és molt difícil quantificar els visitants de cadascuna d'elles. Entre d'altres s'ha exposat el concurs de dibuix de la Policia Local, l'exposició *Dia a Dia* de l'associació El Trampolí, l'exposició Nabila Wesemeyer de l'Espai Dona-Palafrugell per Palestina i, Continent i contingut de la Tura Sanglas.

6.2 La Bòbila

Aquest espai, situat al carrer Garriga, s'ha consolidat com a lloc de referència per a la celebració de moltes activitats, organitzades per entitats diverses de Palafrugell i àrees municipals.

Enguany ha estat escenari de la nova edició de la Mostra d'Art de Palafrugell.

Data	Esdeveniment	Organitzador
Febrer	Donació de sang	Banc de Sang
Febrer	Campionat de robòtica	Àrea d'Educació
Març – Maig	Assajos de colles carrossaires	Associació Colles FFPP
Març	Jornada d'oportunitats laborals	Àrea de Promoció Econòmica
Març	Arrossada solidària	Oncolliga Girona
Abril	Jornada Educació 360	Àrea d'Educació
Maig	Palarobòtica	Àrea d'Educació
Maig	Sopar presentació FFPP	Associació Colles FFPP
Juny	Dinar popular	Penya Barcelonista
Juliol - Octubre	Map25	Àrea de Cultura
Octubre	Castanyada i espectacle infantil	La Xarxa
Novembre	Donació de sang	Banc de Sang
Novembre	Sopar de germanor	AD Sauleda
Novembre	Gran Recapte	Càritas - Banc d'Aliments
Desembre	Activitats de Nadal (Adventure Parc)	Àrea de Promoció Econòmica

7. FESTES POPULARS I TRADICIONALS

Coordinació i programació de festes populars i tradicionals, amb el suport d'altres àrees o oferir suport a d'altres àrees: Cavalcada de Reis (5 de gener), Sant Jordi (23 d'abril), Festa Major (Santa Margarida, 20 de juliol), Diada Nacional de Catalunya (11 de setembre), Sant Martí, activitats de Nadal.

7.1 Sardanes

L'Àrea de Cultura encarrega a l'agrupació Cultural i Sardanista, la programació anual d'audicions de sardanes a Palafrugell, mitjançant l'aprovació d'una aportació econòmica a aquesta entitat. Hi col·labora la Diputació de Girona.

A banda de les audicions d'hivern i estiu a la Plaça Nova, també s'organitzen audicions i/o ballades amb motiu de les següents festivitats:

- Sortida del primer sol de l'any
- Sant Sebastià
- Dilluns de Pasqua
- Sant Jordi
- Festes de Primavera
- Festa Major
- Diada Nacional de Catalunya
- Festa petita de Sant Martí
- Santa Llúcia



7.2 Festes de Primavera

Les Festes de Primavera de Palafrugell com a Element Festiu Tradicional d'Interès Nacional ha tornat amb força als carrers i places de Palafrugell, amb una programació completa i variada, destinada a tot tipus de públics i amb clara voluntat de convertir el Carroussel Costa Brava – Festes de Primavera com a referent a nivell comarcal i nacional.

Enguany el pregó l'ha amenitzat Quim Masferrer, i s'ha celebrat el sopar popular Festes de Primavera als Jardins de Can Bech. La presentació i justificació del cartell ha estat a càrrec de la palafrugellenca Abril Martí Ballabriga, autora del mateix.

S'han organitzat diverses activitats de promoció del món carrossaire:

- Sopar popular i espectacle 'La teva cara em sona', edició Eurovisió
- Sigues carrossaire per un dia
- Remake Carroussel 2024
- Cercavila de comparses
- Jornada de portes obertes
- Plantada de carrosses

S'ha programat diverses obres de teatre i espectacles infantils:

- Teatre familiar de La Xarxa 'Que peti la plaça!' de la Cía. Xip Xap
- Teatre amateur 'Orient Express'. Companyia Cefeida – Aula de Teatre de Palafrugell

La programació s'ha completat amb d'altres activitats ja consolidades i que formen part de la tradició de les Festes de Primavera com la Fireta infantil al Camp d'en Prats, jocs XXL del món amb Ludiespai, la Fangujada, la 39a Marxa de la Garoina, la Rua dels Infants, la Fira de Primavera, la Trobada de Puntaires, el campionat Tennis Festes de Primavera i, sense oblidar l'èxit de la Baixada de Carretons a la zona del Molí de Vent.

En l'aspecte tradicional, no han faltat les audicions i ballades de sardanes i, la presència dels capgrossos i gegants de Palafrugell.

La música ha estat protagonista al 'Desenvelat. Les nits del Carroussel', amb el concert de versions de *Wasa Corporation* i el fi de festa amb *DJ Marc Dunjó*.

Com a novetat, aquest any s'ha celebrat *L'Analògica*, la 1a. Fira del vinil a Palafrugell. Una jornada cultural a l'entorn del món del vinil, de la mà de diverses entitats de Palafrugell, que ha volgut reivindicar el valor de la música i, en concret el format en vinil.

Ha tingut cabuda al pàrquing de l'Estadi Municipal i ha estat dividit en diferents zones: el Sound System, l'espai chill-out, mercat de vinils, parades d'art local, activitats infantils i evidentment, actuacions de dj's amb vinils.



7.3 Festa Major

La Festa Major de Palafrugell ha comptat enguany amb dos concerts, a càrrec de les orquestres Internacional Maravella i Venus a l'escenari del Teatre Municipal de Palafrugell. El preu de l'entrada, de 2,00 €, ha revertit un any més al Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell.

Les orquestres han ofert posteriorment els balls de Festa Major a la Plaça Nova.

Aquestes han estat d'altres activitats organitzades:

- Pela de suro a bosc + visita al Museu + degustació vi DO Empordà
- Trobada castellera
- El convit del Pastor i la Sirena
- Balls folklòrics llatins
- Presentació del llibre *Volta nostàlgica a la Muralla de Palafrugell*
- Ruta Josep Pla

- Tallers de manualitats amb suro
- El Racó de la Festa Major
- Festa a la Nit
- Fresca Major
- Sardanes de Festa Major
- Balls de gegants i capgrossos
- Portes obertes al Museu del Suro, al Dipòsit d'aigua, a la Torre de Guaita, a la Fundació Josep Pla i a la Fundació Vila Casas
- Teatre *El Cabaret de les Restretes*. de la Cía. El Molinet de l'Empordà
- Ofici solemne
- Espectacle familiar *Absurd*, de la Cía. Circ Vermut
- Teatre *Bona Gent* de Quim Masferrer
- La Butaca d'Honor, homenatge a Lluís Molinas

A banda dels concerts musicals del Racó de la Festa Major, situat al pati de l'INS Baix Empordà, amb les actuacions de:

- Paula Lucea
- Energia Big Band & Carme Canela
- Carlota cos
- Last Livin' Souls
- Emma Sayer
- Lecoqc
- Litus 3

I la Festa a la Nit:

- Zetak i Ryna
- Les Testarudes i Strombers
- Orquestra Di-Versiones i Dj Kharloos Selektah



El cartell d'enguany ha estat a càrrec d'Abraham Garcia Espejo.

7.4 Sant Jordi

L'acte central de les activitats ha estat la Lectura continuada de Josep Pla, que ha tingut lloc entre les 16.00 i les 20.00 h. al Teatre Municipal amb textos del llibre *El campanaret*, inclòs al volum (OC VIII),. En aquesta edició s'ha ret homenatge a l'escriptora Rosa Regàs, s'han llegit textos del seu llibre *Diari d'una àvia d'estiu* a l'inici de la lectura, i del de *Memòria de Almató*, a la cloenda.

A banda del tradicional mercat de roses i llibres als carrers del centre de la vila, també han tingut cabuda l'audició de sardanes amb la Cobla La Principal de La Bisbal, el 40è Premi Escolar Mestre Sagrera, l'espectacle familiar de La Xarxa *L'Arc de Sant Martí i la lluna*, el 50è Concurs Literari Josep Pla i Francesc Alsius, les tertúlies, converses, contes per a adults i joves organitzades per la Biblioteca i, els tallers de manualitats i jornada de portes obertes de la Fundació Josep Pla; el Museu del Suro i la Fundació Vila Casas.

Ràdio Palafrugell ha retransmès un programa especial amb llibreries, autors/es i llibreries, des del carrer de Cavallers.



8. FESTIVAL DE JAZZ COSTA BRAVA

En el 31è aniversari del Festival, l'Àrea de Cultura ha tornat a reprogramar el concert de Kyle Eastwood que finalment no es va poder portar a terme la passada edició per problemes tècnics, amb les entrades exhaurides, i la resta dels concerts van tenir lloc amb un èxit important d'afluència de públic.

Programació al TeMePé:

- Jazz & Cinema. Projecció de la pel·lícula *All that jazz* (1979), de Bob Fosse. Sessió 19 h. doblada al castellà i sessió 21.30 h. versió original subtitulada en castellà.
- Kyle Eastwood Quintet presenta *Eastwood by Eastwood*. Kyle Eastwood (solista i baix), Brandon Allen (saxo), Quantin Collins (trompeta), Chris Higinbottom (bateria) i andrew McCormack (piano).

Programació a la plaça Nova:

- Astrio presenten *Latin lovers*.
- Lindy Hop. Classe d'iniciació al *Lindy Hop* i ball social amb música *swing*.
- Combos de L'Escola de Música de Palafrugell.
- L'Energia Big Band de L'Escola de Música de Palafrugell + Carme Canela.

Programació a la Biblioteca:

- Jazz & Kids. *El ReBOOOM!bori*. Companyia Roger Canals. Espectacle familiar per a infants a partir de 5 anys.
- Xerrada *Els 100 millors discos del jazz català: una tria de qualitat*. A càrrec de l'escriptor i periodista musical Pere Pons Macias.

Programació a Can Genís:

- Jazz & Young. *Camarada Ventura*. Jofre Fité (piano), Carla González (contrabaix) i Pau Gurpegui (bateria).

Programació a La Bòbila:

- Jazz & Art. Josep Suquet Trio featuring Adrian Cunningham presenten *Survival*. Josep Suquet (piano), Adrià Pinto (contrabaix), Rubén Bueno (bateria) i Adrian Cunningham (saxo).

Programació al Museu del Suro de Catalunya:

- Taula rodona musicada *Palafrugell, cor de suro, ànima de jazz*.

L'assistència al TeMePé del concert de *Kyle Eastwood Quintet* ha estat de 470 espectadors, amb totes les localitats exhaurides.



La imatge gràfica d'aquesta edició ha estat a càrrec del dissenyador Pere Àlvaro.

8.1 Off Jazz Festival Costa Brava

L'àrea de Promoció Econòmica amb la voluntat de fer créixer el propi Festival de Jazz Costa Brava, organitza concerts de jazz acompanyats de vermouths, tapes, còctels, copes o sopars, en diferents locals del municipi.

Al llarg de diferents caps de setmana de setembre i principi octubre, s'han celebrat a Daltònic, Dissident Bar, Espai Cuixart, Frankfurter Gretel, Pati de L'Estrella a Palafrugell i l'Hotel Tamariu a Tamariu.

9. MOSTRA D'ART A PALAFRUGELL – map25

Del 25 de juliol al 19 d'octubre, Palafrugell ha acollit la primera edició de la Mostra d'Art a Palafrugell – map 25.

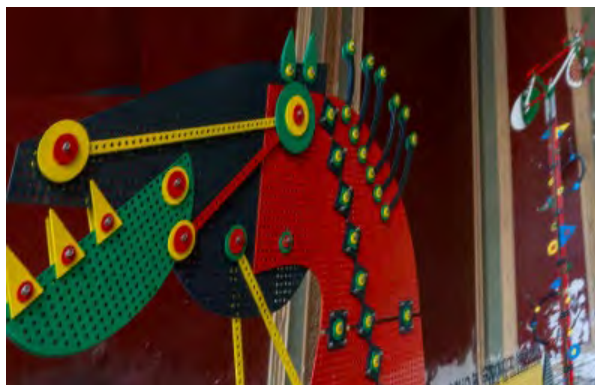
El projecte ha registrat prop de 7.000 visitants als espais principals i més de 500 participants a la trentena d'activitats complementàries, visites guiades als principals espais expositius, visites als tallers d'alguns dels artistes i, un concert especial “Jazz i Art. Josep Suquet Trio featuring Adrian Cunningham – Supervival” dins el Festival de Jazz Costa Brava.

La mostra ha reunit un conjunt d'exposicions i obres de gran qualitat distribuïdes en diversos punts de la vila:

- La Bòbila: Artistes contemporanis africans – Col·lecció privada Guy Ferrer i Paisatge amb figures – Artistes de l'Empordà III
- Sala d'Exposicions del Teatre Municipal: Continent i contingut – Tura Sanglas
- El Mercantil: Meccano – Tano Pisano
- Plaça del Voluntariat: T.O.L.E.R.A.N.C.E – Guy Ferrer
- Espai Santa Margarida: Museo dei Bozzetti – Diversos artistes de Pietrasanta
- Piece Unique: Peça Sense títol – Carmen Calvo
- Pati de la Biblioteca: Peça La Balladora de Sardanes – Tano Pisano
- Església de Sant Martí: Instal·lació Mural de la Pau – Tano Pisano
- Antic Colmado Can Vidal: Peça Zolamadique – Christine Bavassa
- Sa Perola: Olor de Mar - Rosa Aguiló

La presència d'artistes i obres procedents d'altres països, juntament amb la participació d'un públic internacional —especialment francès i italià—, ha reforçat el posicionament del map25 com a plataforma de trobada mediterrània entre art, societat i territori.

Aquest enfocament internacional continuarà sent un dels eixos estratègics del projecte de cara al map27, amb la voluntat de consolidar Palafrugell com un espai de diàleg europeu de l'art contemporani i de promoure noves aliances amb institucions i ciutats culturals.



3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/catalog-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
Donar una atenció professional i amb respecte	El vestíbul del TeMePé funciona també com a punt d'informació de la programació cultural del municipi.
Garantir el dret de protecció de dades personals i de la confidencialitat de les consultes	Totes les dades personals recollides formen part de les bases informàtiques que s'utilitzen únicament per a finalitats relacionades amb la venda d'entrades, tramitació de subvencions o organització d'activitats, entre d'altres.
Respondre a demandes d'informació en un termini màxim de 3 dies	Les consultes rebudes s'atenen directament al taulell del Teatre Municipal, o bé per telèfon, correu electrònic i xarxes socials, i es responen amb el mínim temps possible.
Publicar mensualment tota la informació d'activitats culturals mitjançant el web de cultura i les xarxes socials	L'activitat cultural està constantment actualitzada al web www.cultura.palafrugell.cat , a banda dels diferents canals de comunicació municipals i xarxes socials.
Respondre les queixes i suggeriments en un termini màxim de 15 dies	Les queixes i suggeriments, igual que les demandes d'informació, s'atenen i es tramiten amb el mínim temps possible, segons la naturalesa de la qüestió, però sempre amb contacte permanent amb l'interessat/da.
Facilitar l'accés de la ciutadania amb discapacitats físiques i/o sensorials als serveis culturals	Es contemplen els mitjans necessaris per facilitar l'accessibilitat de tothom tant al Teatre Municipal com a la resta d'activitats organitzades en d'altres equipaments gestionats per l'Àrea de Cultura, i fins i tot en esdeveniments a l'exterior.

Altres indicadors

Indicador	2025	2024	2023	2022	2021
Total espectadors Teatre Municipal	29.735	29.373	27.324	29.330	22.696
Exposicions	4	4	7	6	5
Espectacles	59	48	47	47	21
Esdeveniments infantils	45	42	30	35	35
Total esdeveniments	107	105	99	100	136
Espectadors cinema	24.423	26.433	20.456	16.798	11.322

La dada total d'espectadors és aproximada, ja que algunes activitats són d'entrada lliure.



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Educació

Àmbit de Serveis a les Persones

2025

Index

1. Qui som	2
2. Què fem	4
2.1 Oficina municipal d'Educació	4
2.1.1 Guia de les escoles	7
2.1.2 Jornada de portes obertes	7
2.1.3 Web informativa preinscripcions	7
2.2 Plans Projectes i altres actuacions	8
2.2.1 Pla Entorn (PEE)	8
2.2.2 Premis	13
2.2.3 Unitat Escolarització Compartida (UEC)	14
2.2.4 Pla Contra l'Abandonament Escolar	14
2.2.5 Projecte Singular L'aprenent	16
2.3 Formació persones adultes	16
2.3.1 Centre de Formació de persones adultes (CFA)	16
2.3.2 Oficina de català	17
2.3.3 Formació mòduls	17
2.3.4 Actic	19
2.4 Escoles bressol municipals	20
2.5 Participació	21
2.5.1 Associació Famílies Alumnat	21
2.5.2 Consell Escolar Municipal	21
2.5.3 Comissió de direccions centres escolars	22
2.5.4 Consell infants	22
2.5.5 Consell Adolescents	22
2.6 Formació i orientació prelaboral per a joves	23
2.6.1 Curs formació prelaboral	23
2.6.2 Plans de Transició al Treball (PTT)	23
2.6.3 Punt d'Assessorament a l'estudiant	24
3. Compromisos	24

1. Qui som

L'Àrea d'Educació som la unitat responsable de dissenyar, planificar, gestionar i coordinar les polítiques educatives a l'àmbit municipal. Tenim la missió de garantir l'accés equitatiu a l'educació de qualitat a tota la ciutadania, promovent la igualtat d'oportunitats, la inclusió social i el desenvolupament personal i col·lectiu.

Els objectius generals són:

- 1. Garantir l'accés a una educació de qualitat**
Facilitar l'accés a l'educació en condicions d'equitat per a tota la població i vetllar perquè no hi hagi discriminacions per raons d'origen, situació socioeconòmica, gènere, diversitat funcional o altres factors.
- 2. Promoure la igualtat d'oportunitats i la inclusió social**
Desenvolupar polítiques i programes educatius que afavoreixin la integració de col·lectius vulnerables, la lluita contra l'abandonament escolar prematur i la reducció de les desigualtats educatives.
- 3. Planificar l'oferta educativa municipal**
Analitzar les necessitats educatives del municipi per planificar l'oferta educativa en funció de la demografia, les necessitats específiques de la població i les tendències socials i econòmiques.
- 4. Coordinar i donar suport als centres educatius del municipi**
Col·laborar amb les escoles i instituts en aspectes com la gestió d'infraestructures, la seguretat, el manteniment d'edificis escolars, el suport logístic i la implementació de projectes pedagògics complementaris.
- 5. Fomentar l'educació en valors i la participació ciutadana**
Impulsar activitats educatives que promoguin valors com la convivència, la solidaritat, el respecte per la diversitat, la sostenibilitat ambiental i la participació en la vida comunitària.
- 6. Impulsar l'educació al llarg de la vida**
Desenvolupar programes de formació per a totes les edats, que incloguin l'alfabetització, la formació professional, els idiomes, les competències digitals i altres àmbits d'aprenentatge no formal.
- 7. Promoure la innovació educativa**
Donar suport a iniciatives d'innovació pedagògica, la introducció de noves tecnologies en l'educació i la formació contínua del professorat, en col·laboració amb la comunitat educativa.
- 8. Fomentar la participació de la comunitat educativa**
Establir mecanismes de participació per a les famílies, l'alumnat i el professorat en la presa de decisions relacionades amb les polítiques educatives locals, com ara els consells escolars municipals.
- 9. Col·laborar interadministrativament**
Treballar de manera coordinada amb altres àrees municipals (acció social, cultura, esports, joventut, salut, etc.) i amb les administracions autonòmiques o estatals per garantir una intervenció educativa integral.

Responsable polític

Maria Lluïsa Teixidor Marimon

Regidora d'Educació, Cooperació internacional i nucli urbà de Calella de Palafrugell i Defensa i Promoció del Català

Responsable tècnic

Núria Aupí Gifre

Personal directe

1 cap d'Àrea
1 cap de departament
5 tècniques de serveis a les persones
1 administratiu tècnic
1 auxiliar administratiu tècnic
1 subalterna
4 mestres de suport
4 conserges escolars
2 educadors social
1 monitor en jardineria
3 mestres educació infantil
6 tècniques educació infantil
2 integradors socials

Serveis indirectes

Escola bressol municipal Els Belluguets

2 mestres educació infantil
8 tècniques educació infantil

Mòduls formatius

4 professores idiomes
3 professores informàtica
4 talleristes

Suport educatiu

1 tècnica robòtica
6 mestres suport escolar

2. Què fem

2.1. Oficina Municipal d'Escolarització (OME)

Les oficines municipals d'escolarització són un exemple de col·laboració entre administracions amb l'objectiu de donar un millor servei a la ciutadania. Una OME es constitueix mitjançant un conveni entre l'ajuntament del municipi al qual pertany i els serveis territorials d'Educació on s'ubica el municipi.

Les OME, juntament amb els centres educatius, són el referent per atendre, informar i orientar les famílies en relació amb els procediments d'admissió d'alumnat. A més, desenvolupen una feina essencial en la lluita contra la segregació escolar en els tres àmbits següents: incrementant la detecció d'alumnat vulnerable, col·laborant en la definició de les zones educatives i la consegüent reserva de places en centres educatius públics i concertats, i donant suport a les comissions de garanties d'admissió en la distribució equilibrada de l'alumnat en aquests centres.

Les OME actuen en el procés d'escolarització dels nivells d'educació infantil, educació primària i educació secundària obligatòria.

- Ofereixen informació sobre l'oferta educativa dels centres del teu municipi.
- Coordinen les jornades de portes obertes dels centres educatius del municipi.
- Promouen campanyes informatives sobre el procediment d'admissió adreçades a les famílies.
- Reben i tramiten les sol·licituds d'admissió als centres educatius.
- Anuncien els resultats del procés de preinscripció als centres del municipi.
- Acullen les comissions de garanties d'admissió, que tenen un paper clau en el procediment de preinscripció:
 - Garanteixen el compliment de la legalitat en els procediments d'admissió i l'aplicació correcta dels criteris de prioritat.
 - Vetllen per la distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques entre tots els centres de la seva zona o municipi.
 - Faciliten l'acolliment, l'orientació i l'escolarització de l'alumnat vulnerable.
 - Proposen l'assignació de lloc escolar a l'alumnat que no hagi obtingut cap dels llocs sol·licitats, sempre que no estigués prèviament escolaritzat o que, malgrat estar-ho, no pugui continuar escolaritzat en el mateix centre.
 - Assignen lloc escolar a l'alumnat fora del període ordinari de preinscripció.
- Col·laboren en la proposta de les zones educatives i informen sobre tot el que es refereix a la definició i abast d'aquestes zones.

Alumnat matriculat als centres escolars de Palafrugell el curs 2024-2025

Escoles bressols

Escola bressol municipal Els Belluguets	94
Escola bressol municipal tomanyí	74
Escola bressol privada La Gavina	30
Escola bressol privada Petit Vedruna	35

Escoles

Escola Barceló i Matas	334
Escola Carrilet	346
Escola Pi verd	388
Escola Torres Jonama	361
Escola Sant Jordi	208
Escola Vedruna	423

Centres de secundària i Batxillerat

Secundària

Institut Baix Empordà	532
Institut Frederic Martí	548
Institut La Sureda	286
Centre Prats de la Carrera	239
Escola Sant Jordi	110

Línies escolars per centre del curs 2024-2025

Primària

Nivell	Línies	Total
I3	11	186
I4	11	202
I5	10	210
1r	11	218
2n	11	261
3r	11	258
4t	11	246
5è	11	258
6è	10	242

Secundària (S'hi incorpora l'alumnat de Pals, Begur, Esclanyà i Mont-ràs)

Nivell	Línies	Total
1r	12	355
2n	12	342
3r	14	380
4t	13	397

Alguns recursos que a Palafrugell estan vinculats a l'OME són:

2.1.1 Guia de les escoles

Elaboració d'una guia informativa on es detallen els diferents centres escolars de la vila, destinats a informació de les famílies amb infants i joves que s'han d'escolaritzar. Aquesta guia, de la qual se'n reparteixen uns 700 exemplars, es distribueix a les famílies que ha d'escolaritzar els seus infants per primera vegada a Palafrugell o que canvien d'etapa.

2.1.2 Jornada de portes obertes dels centres escolars

Activitat anual vinculada a les preinscripcions en la qual es poden visitar les instal·lacions i conèixer el projecte educatiu. S'adreça a les famílies que escolaritzaran els seus infants per primera vegada o han de canviar de nivell i centre i volen conèixer els diferents centres escolars del municipi.

2.1.3 Web informativa sobre les preinscripcions

L'Àrea d'Educació disposa d'un portal web informatiu sobre tot el que té a veure amb el procés de preinscripció i matrícula en els diferents estudis del municipi:

<https://www.preinscripcionspalafrugell.com>

El nombre d'infants que es van incorporar per primera vegada en el sistema educatiu en el curs 2024-2025 van ser 231 infants per cursar I3. El nombre d'aules per acollir aquests alumnes era d'11, amb 18 alumnes a cada una a les escoles públiques i 20 a les concertades.

A part d'aquests, hi va haver alumnat que es va escolaritzar a Palafrugell un cop finalitzada la matrícula o iniciat el curs escolar. Bona part d'aquest alumnat era nouvingut al municipi. Per nivells, les dades d'aquest alumnat va ser:

Cursos		Alumnat
Educació Infantil	3 a 6 anys	34
Educació Primària	6 a 12 anys	69
Educació Secundària	12 a 16 anys	56
TOTAL alumnat nou		159

2.2. Plans, projectes i altres actuacions

2.2.1. Dins el marc del Pla Educatiu d'Entorn (PEE)

Tallers de suport i acompanyament educatiu (TSAE):

- **En període lectiu:**

Els TSAE són una acció educativa orientada a acompanyar infants i joves de primària i secundària en l'adquisició de capacitats i competències, generant condicions d'igualtats d'oportunitats en els processos escolars i en els resultats acadèmics. Aquests tallers, organitzats per l'àrea d'Educació, es desenvolupen en el marc del Pla Educatiu d'Entorn.

Un total de 214 alumnes, de primària i secundària, van poder participar al llarg del curs 2024-2025 dels tallers de suport i acompanyament educatiu en els centres escolars, es van desenvolupar en dues sessions setmanals d'octubre a maig: 147 alumnes de primària i 67 alumnes de secundària.

- **El mes de juliol:**

Durant el mes de juliol, en el Centre Municipal d'Educació, es van realitzar dos tallers de suport i acompanyament educatiu en funció de l'edat de l'alumnat i en horari de matins. D'una banda, els TSAE destinats a l'alumnat de primària (5è i 6è), amb 11 alumnes en total i d'altra banda els TSAE destinats a l'alumnat de secundària (1r i 2n d'ESO), amb 17 alumnes en total. Així, el total de participants d'aquesta activitat d'estiu van ser 28 alumnes.

Oportunitats educatives més enllà de l'escola:

Passaport Edunauta

El Passaport Edunauta és una eina per promoure l'Educació 360° entre els infants de 6 a 12 anys. S'ha repartit a tot l'alumnat de Primària del municipi, o sia a prop de 1500 nens i nenes. Amb la col·laboració dels centres educatius, se'ls encoratja a participar en activitats extraescolars, familiars i de lleure tot remarcant-ne el valor educatiu; per afavorir aquesta complicitat dels mestres, es van realitzar 3 trobades de tutors a principi de curs.

Les esmentades activitats (esportives, culturals, tecnològiques, lúdiques, etc) s'ofereixen als infants i famílies a través d'uns catàlegs mensuals. Durant el curs 2024-2025 es van editar 9 catàlegs amb un total de 74 activitats permanents i 153 activitats puntuals (una mitjana de 19 al mes). Per oferir aquestes activitats amb més o menys regularitat i freqüència variable es va comptar amb un total de 36 entitats i serveis proveïdors.

Finalment al mes de juny es van celebrar als Ametllers 3 festes de cloenda amb tots els infants participants, és a dir tot l'alumnat de Primària.

Activitat extraescolar de robòtica educativa en període lectiu i caps de setmana

L'Aula Municipal de Robòtica és un projecte que s'emmarca dins del Pla educatiu d'entorn (PEE). Durant el curs 2024-2025 s'ha pogut consolidar com un projecte que ofereix a l'alumnat i a les seves famílies, activitats fora de l'horari lectiu de robòtica educativa des d'una perspectiva d'equitat i educació a temps complet.

Es van dur a terme activitats destinades a l'alumnat de cicle inicial, mitjà i superior de primària, amb un total de 36 alumnes participants (12 alumnes a cada grup) al llarg de totes les sessions realitzades d'octubre a maig. Es van donar algunes baixes durant el curs que es van cobrir amb alumnat de llista d'espera. Les sessions van ser setmanals i d'una hora i mitja de durada.



Durant les activitats extraescolars que es van fer d'octubre a maig es va treballar amb materials diversos com Lego Spike Prime, Lego Spike Essential, Lego Wedo, mBot2 i Vex IQ, combinant la construcció de models guiats amb reptes oberts on l'alumnat podia proposar i desenvolupar les seves pròpies solucions. També es van introduir activitats de BrikQ de Lego Education per comprendre millor conceptes de mecànica i enginyeria, com ara sistemes de transmissió, reductores i potenciadores.

Taller de robòtica en família (infantil) 2024-2025

El 2024-2025 es va posar èmfasi en el treball per reptes: des de la programació de circuits i moviments precisos fins a la resolució de missions en pistes de competició. A més, en alguns grups del segon i tercer trimestre es va incorporar el treball amb Vex IQ per tal d'oferir nous reptes i renovar la motivació. Les activitats van combinar fases de construcció, programació i posada en comú, fomentant el pensament computacional, la creativitat i el treball cooperatiu. En aquest procés, els infants van aprendre a identificar problemes, provar solucions i millorar els seus projectes mitjançant el mètode de prova i error.

També es van oferir diverses activitats de robòtica en família en horari de cap de setmana, aquestes activitats eren destinades a famílies amb infants des d'13 fins a 6è de primària. El total d'infants participants a les activitats de robòtica en família va ser de 46 infants de l'etapa educativa d'infantil i 68 infants d'educació primària, sense comptar els familiars que els acompanyen per fer l'activitat. Així, la totalitat d'infants participants va ser de 114.

Durant els tallers de dissabtes de robòtica en família els infants de l'etapa educativa d'infantil van poder fer les primeres construccions i iniciacions a la programació amb Lego Wedo, així com conèixer el funcionament bàsic d'un robot a través del MTiny. També es van introduir activitats de Strawbees, que permetien dissenyar estructures senzilles amb connectors, fomentant la creativitat i la motricitat fina. A mesura que augmentava l'edat i l'experiència dels participants, les propostes es van anar complicant. L'alumnat de primària va gaudir de la creació dels seus primers videojocs en 2D amb

Bloxels i també de l'experimentació amb BrikQ, que els va permetre endinsar-se en construccions amb una complexitat creixent. Finalment, per als infants amb un nivell més avançat, es van treballar reptes amb Lego Spike Prime, que combinaven la construcció amb la programació i els situaven davant desafiaments tecnològics més exigents.

Activitat de disseny i creació de videojocs durant el mes de juliol

Durant el mes de juliol de 2025 es van oferir tallers de disseny i creació de videojocs. Hi van participar un total 45 infants i joves distribuïts en 4 grups diferents segons etapa educativa, el dilluns 1r i 2n de primària, el dimarts 3r i 4t de primària, dimecres 5è i 6è i el dijous 1r i 2n d'ESO. Les activitats que es van treballar a cada grup es van vincular als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), amb la intenció de sensibilitzar els infants sobre la importància de protegir el medi ambient i els ecosistemes. Les temàtiques escollides es van centrar en tres grans eixos: l'ODS 13: Acció pel clima, l'ODS 14: Vida submarina i l'ODS 15: Vida dels ecosistemes terrestres.

Per donar forma a aquestes propostes, es va partir del descobriment de tres llocs emblemàtics del municipi de Palafrugell, que van servir com a punt de partida narratiu i creatiu. Aquests espais van esdevenir l'escenari ideal perquè els participants poguessin connectar amb el patrimoni del seu entorn més proper i, alhora, imaginar històries i reptes relacionats amb la cura de la natura i la sostenibilitat. A partir d'aquests escenaris, cada grup va dissenyar i crear un videojoc propi, adaptant els espais reals en mons digitals plens de personatges, desafiaments i missatges de conscienciació ambiental.

Aquesta activitat va permetre treballar tant la creativitat i la narrativa com les competències digitals, posant especial atenció en la capacitat d'integrar coneixements sobre el medi en un format lúdic i atractiu. Pel que fa a les eines utilitzades, l'alumnat de 1r i 2n de primària va fer ús de Bloxels, una eina intuïtiva que facilita la creació de videojocs en 2D a partir de dissenys visuals senzills. Els grups de cycle superior i fins a 2n d'ESO, en canvi, van treballar amb RPG Maker, un entorn més complet que permet desenvolupar videojocs amb narratives més complexes, personatges detallats i escenaris interactius.

Finalment, els tallers van potenciar el treball en equip. Els infants van aprendre a organitzar-se, repartir tasques i prendre decisions conjuntes, desenvolupant habilitats de cooperació, comunicació i resolució de problemes. Aquesta dimensió col·laborativa va enriquir l'experiència i va permetre que cadascun aportés la seva creativitat i coneixements per construir un projecte col·lectiu amb significat.

Projecte de mentoria socioeducativa *Rossinyol*

El projecte Rossinyol és un programa de mentoria social de la Universitat de Girona (UdG). En aquest sentit, el principal objectiu de la mentoria és la inclusió de l'alumnat nouvingut a Palafrugell a través de la llengua catalana, eina vehicular per a la participació personal, social i cultural de l'alumnat. Tanmateix, la UdG en coordinació amb l'Àrea d'Educació de l'Ajuntament de Palafrugell, va mentorar durant el curs escolar 2024-2025 13 alumnes de primària i secundària.

Projecte Mentora per l'orientació socioeducativa

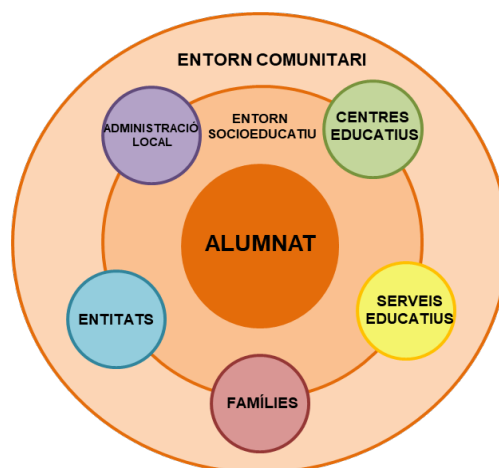
Programa de mentoria social de la Fundació Bofill, que té com objectiu fomentar la continuïtat educativa de l'alumnat en risc d'abandonament escolar prematur en l'etapa de transició de l'ESO a la secundària postobligatòria amb l'acompanyament de persones voluntàries i al treball en xarxa amb els agents del territori.

Mitjançant trobades setmanals presencials, les persones mentores ofereixen un acompanyament estable, una mirada afectiva, una escolta empàtica i orientació per prendre decisions sobre possibles itineraris educatius, tot complementant les tasques que realitzen els professionals dels centres educatius i la família.

El curs 2024-2025 es van acompanyar un total de 10 parelles de mentoria, de les quals 3 van fer un tancament anticipat per motius diversos. Per tant, al llarg del curs es van atendre un total de 10 persones voluntàries com a mentores i 10 estudiants d'educació secundària dels diferents instituts del municipi.

Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari (SOAC)

El Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari (d'ara en endavant, SOAC) forma part del Pla Educatiu d'Entorn de Palafrugell, PMOE – PROA +. És un servei municipal que dona resposta concretament a l'objectiu 3 del Pla Educatiu d'Entorn: facilitar l'orientació i l'acompanyament de l'alumnat i de les seves famílies a partir dels 0 anys, especialment en la transició entre etapes educatives i situacions de vulnerabilitat, i fins que acabin els estudis post obligatoris i s'incorporin al món laboral. En aquest sentit, la seva finalitat és facilitar la construcció de trajectòries personals d'èxit educatiu posant en valor l'àmplia xarxa de recursos i professionals i la seva connexió des d'un enfocament inclusiu i donant continuïtat i coherència educativa entre els diferents espais i contextos pels quals transita l'alumnat.



Més concretament, els objectius del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari són els següents:

- Millorar les expectatives d'èxit educatiu d'aquells joves que un cop acabada l'etapa obligatòria no han graduat o es troben en risc d'abandonament.
- Facilitar la construcció d'itineraris educatius personalitzats que connectin els aprenentatges formals i no formals.
- Contribuir a reduir la segregació escolar i minimitzar els seus riscos.
- Contribuir a reduir l'absentisme i l'abandonament escolar prematur.
- Col·laborar a la detecció precoç de les necessitats educatives i les situacions de risc o vulnerabilitat.
- Promoure l'escolarització 0-3 i els espais familiars.

Durant el curs escolar 2024-2025 el servei va contribuir a acollir, assessorar i acompanyar famílies en risc de vulnerabilitat social oferint suport als fills i a les filles cap a l'èxit educatiu en l'etapa de l'Educació Secundària Obligatòria. Així mateix, el nombre de famílies i d'alumnat de secundària dels centres públics i concertats que es van acompanyar des del SOAC va ser de 79.

- INS LA SUREDA: 35 alumnes
- INS FREDERIC MARTÍ CARRERAS: 18 alumnes
- INS BAIX EMPORDÀ: 15 alumnes
- PRATS DE LA CARRERA: 8 alumnes
- ESCOLA SANT JORDI: 3 alumnes

Tot i així, també es va fer un treball en xarxa amb els/les diferents professionals de la comarca del Baix Empordà per atendre joves que no estaven en l'obligatorietat d'escolarització i es deriven a diferents recursos formatius, augmentant la intervenció curricular, socioeducativa i comunitària del servei. Cal esmentar la incorporació des del setembre d'una segona figura pel SOAC al 57,14% de la jornada, com a referent del servei per a l'etapa d'educació infantil i primària.

Cal mencionar l'acord d'iniciar la redacció del POAC (Pla d'Orientació d'Àmbit Comunitari), pensat perquè es dugui a terme l'any 2026, com a instrument de planificació, seguiment i avaluació coordinada i planificada per al desplegament de l'orientació educativa d'àmbit comunitari del territori.

Casal d'estiu municipal

Aquest any 2025, l'Àrea d'Educació ha assumit la gestió del casal d'estiu municipal. Aquesta nova etapa s'ha iniciat amb un canvi d'estructura i de dimensió del servei, apostant per una mirada educativa, inclusiva i equitativa. Amb aquest objectiu, s'hi han destinat els recursos necessaris per garantir una atenció de qualitat i continuada a tots els infants participants i a les seves famílies al llarg de tot el casal.

Una part important d'aquests recursos s'ha destinat a la contractació de monitoratge de suport per donar resposta a les necessitats específiques de suport educatiu dels infants participants. Aquesta mesura ha permès garantir un acompanyament individualitzat o en grup reduït durant tota l'estada al

casal, afavorint que tots els infants hagin pogut gaudir d'unes activitats d'estiu de qualitat en igualtat d'oportunitats.

El casal d'estiu s'adreça als infants que han cursat d'13 fins a 6è de primària durant el curs escolar immediatament anterior, i s'organitza en dues seus que s'alternen en cada edició. Aquestes seus corresponen a dues escoles públiques del municipi.

Durant aquest estiu, un total de 289 infants han participat en el casal, distribuïts en diferents grups d'edat i franges horàries.

Les activitats desenvolupades durant la franja de matí s'han estructurat entorn del centre d'interès "El secret de l'estiu". Les propostes han estat diverses i adaptades a les edats, necessitats i interessos dels infants. Entre les activitats realitzades destaquen els tallers sensorials i artístics, les activitats de relaxació, els jocs d'interior i exterior, les activitats aquàtiques, les gimcanes, les sortides per l'entorn i les anomenades activitats estrella.

Pel que fa a les sortides, s'ha garantit un mínim d'una sortida setmanal per als grups d'educació infantil i un mínim de tres sortides per als grups de primària, excepte en aquelles situacions excepcionals en què, per recomanació de les autoritats competents en matèria de prevenció, s'ha hagut d'anul·lar alguna activitat.

Entre les activitats més destacades d'aquest estiu cal esmentar la festa Holi, la festa de l'escuma, la sortida amb caiac, les excursions a l'Aquadiver i al Planeta Màgic, així com la festa final del casal.

Ajuts per a la socialització de llibres de text, als centres escolars

Subvenció als centres escolars de Palafrugell per contribuir a l'augment de la socialització de llibres de text 10.000 euros, 1.000 euros per a cada centre escolar del municipi.

Ajuts per a la realització de l'activitat de robòtica, als centres escolars

Subvenció als centres escolars de Palafrugell per contribuir a l'adquisició de material de robòtica educativa, 1.800 euros per a cada centre escolar del municipi.

De bon arbre, bona fruita

Aquest programa ofereix tallers de català per a famílies novingudes a les escoles dels seus fills, amb la finalitat de millorar la comunicació d'aquestes famílies amb l'escola, empoderar-les en relació a l'educació dels infants i promoure el seu aprenentatge de la llengua catalana.

El curs 2024-2025 hi van participar un total de 69 persones repartides en 5 grups: escola Torres Jonama, escola Barceló i Matas, escola Carrilet, escola Pi Verd i escola Vedruna.

2.2.2 Premis

a) XL Premi Josep Sagrera i Coromines

Treball de recerca en grup, escrit en llengua catalana, que fa l'alumnat de sisè de primària, de 4t d'ESO i de 2n de batxillerat i cicles formatius del municipi, basat en temàtica obligatòriament vinculada a la població, fins a 4t d'ESO i vinculada a la comarca per a la resta. Aquest any han participat un total de 786 alumnes. De tots els treballs presentats, els centres seleccionen els finalistes i els que s'avaluen. Enguany hi han estat finalistes 22 treballs de 6è de primària, 18 treballs de 4t d'ESO i 3 treballs de 2n de Batxillerat.

Els treballs de primària són en format presentació mitjançant la plataforma Canva i els de secundària i batxillerat són treballs de recerca en format monogràfic que es van penjar en un Drive i a partir d'aquí es van avaluar.

Els premis guanyadors es van exposar en el Centre Municipal d'Educació durant el mes de maig. Alhora amb posterioritat es van poder i es poden consultar al web de l'arxiu municipal.

b) Mostra de pintura Rodolfo Candelaria

És una mostra de pintura dedicada al pintor Rodolfo Candelaria en la qual hi participen els alumnes de 5è de primària de totes les escoles del municipi. Les pintures finalistes i les premiades, s'exposen al Centre Municipal d'Educació Núria Rivas Mascarós. També com l'any passat, s'han exposat els treballs premiats a la façana lateral del Mercat de la carn. Els treballs exposats s'han confeccionat amb un format gran i resistent a la climatologia. També s'ha mantingut l'exposició en format quadre en el Centre Municipal d'Educació.

Les pintures premiades van ser una de cada centre i aquest any es va escollir la pintura guanyadora de la Biennal. Totes les obres guanyadores es van exposar a l'entrada i el primer pis del Centre Municipal d'Educació.

c) VIII Premi de redacció en llengua anglesa Tom Sharpe

Aquest premi s'adreça a tot l'alumnat de 4t d'ESO i 1r de batxillerat dels centres de secundària de Palafrugell i consisteix en la realització d'una redacció en llengua anglesa que estigui inspirada en la literatura de l'escriptor Tom Sharpe. Aquest escriptor anglès va viure i va escriure les seves últimes novel·les a Llafranc, entre el 1995 i fins a la seva mort, el 6 de juny de 2013. L'objectiu de l'Ajuntament de Palafrugell és crear i difondre un viu interès per la literatura anglesa entre les generacions joves. Aquest premi pretén ser un estímul per l'aprenentatge de la llengua anglesa i per la lectura d'obres literàries en aquesta llengua.

El curs 2024-2025 es van presentar 48 redaccions finalistes dels diferents centres de secundària del municipi i les premiades van estar una redacció de 4t d'ESO i una redacció de 1r de batxillerat de cada centre de secundària.

El tema de la redacció del curs 2024-2025 va ser *My life as a teacher*

d) IX Premi de fotografia Palafrugell és educació

L'objectiu d'aquest premi és fer visible en sentit ampli l'educació. Entenent l'educació com un procés que es produeix al llarg i ample de la vida. La Ciutat Educadora ens ofereix múltiples espais per

aprendre. Les persones ens eduquem no només en els centres escolars sinó també a les llars, al carrer, fent activitats de lleure, esportives, culturals, socials, etc. Els premis són bescanviables en vals en establiments de fotografia, llibreries, esports i informàtica de Palafrugell.

El 2025 es van concedir cinc premis. El primer premi va ser per a la fotografia “Mirades amb il·lusió” autor Alfredo Parra Prieto.

Les fotografies guanyadores es van poder veure durant uns mesos al web de l'Àrea d'Educació.

e) IX Premi Josep Pallach d'articles periodístics sobre transversalitat educativa

Premi sobre articles periodístics que tractin sobre l'educació, entesa des d'una perspectiva transversal; de forma genèrica o bé analitzant qualsevol opinió, fet o experiència educativa en què es posi de manifest la importància de la interacció entre diversos àmbits socials i/o agents educatius. Es concedeix un únic premi de 1.150 €, que pot ser declarat desert o concedit ex aequo si el jurat ho considera convenient.

L'article guanyador va ser pel *Projecte “Ens Escrivim?”* que pretén estrènyer lligams entre la gent gran i els més joves a la Vall de Camprodon, de Clara Garcia Martínez.

2.2.3 Unitat Escolarització Compartida (UEC)

La Unitat d'Escolarització Compartida de Palafrugell (d'ara endavant UEC Palafrugell) és un recurs educatiu gestionat per l'Àrea Municipal d'Educació de l'Ajuntament de Palafrugell, destinat a alumnes de tercer i quart d'ESO dels cinc centres educatius del municipi. Disposa de 13 places repartides de la següent manera:

Centre educatiu	Frederic Martí	Baix Empordà	Sant Jordi	Prats de la carrera	La Sureda	Total
Alumnat curs 2025	3	3	0	2	3	11*

* Durant aquest l'ocupació ha estat del 91,66%.

2.2.4 Pla contra l'abandonament escolar

El Pla contra l'abandonament escolar de Palafrugell preveu oferir oportunitats educatives i acompanyament a joves del municipi per afavorir-ne la continuïtat educativa; fent especial èmfasi en els joves de 16 a 18 anys, ja que el moment de transició de l'etapa obligatòria a la postobligatòria és un moment especialment important.

Una de les accions que contempla el pla és establir fer un seguiment dels i les joves de Palafrugell al finalitzar l'etapa obligatòria i un acompanyament als i les joves que després d'un abandonament en l'etapa postobligatòria, volen seguir-se formant.

El curs 2024-2025 es va poder dissenyar el seguiment a través de la col·laboració d'àrees municipals, els centres educatius i el Departament d'Educació. En total, es va fer el seguiment i acompanyament de 151 joves:

- 63 joves que finalitzaven 4t d'ESO o l'etapa obligatòria i que des del centre els preocupava la seva continuïtat educativa,
- 62 joves atesos durant el curs escolar des de diferents àrees municipals amb la finalitat de promoure la continuïtat educativa o joves que havien abandonat l'educació postobligatòria i volien reprendre els estudis. Concretament joves atesos des del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari (SOAC), del Punt d'Assessorament i informació a l'Estudiant (PAE) i del Programa de Suport a l'Acompanyament Juvenil.
- 26 joves que han cercat ajuda al finalitzar l'etapa obligatòria.

Les tasques i el grau d'intervenció en cada un d'ells/es va ser diferent segons la demanda i necessitat. Es van realitzar les següents accions:

- Informació dels períodes de preinscripció i matrícula, de les opcions formatives, de les característiques de les formacions...
- Acompanyament en el procés de preinscripció i matrícula.
- Reorientació i acompanyament en el cas de no obtenir plaça en els estudis desitjats.
- Intervenció amb els joves que no s'han pogut incorporar en una formació al setembre.
- Seguiment dels estudis que realitza.

Els resultats d'aquest treball van ser els següents:

- 57 d'aquests joves es van poder matricular a una formació durant el mes de juliol,
- 56 van poder-ho fer al setembre (alguns van obtenir plaça en els estudis que desitjaven, altres se'ls va reorientar a una altra formació),
- Es van atendre els 14 joves que al setembre seguien sense poder matricular a un curs,
- 14 joves van decidir no seguir-se formant perquè no els agradava l'oferta formativa a la que podien optar o perquè van decidir fer inserció laboral,
- 10 joves amb els que no es va poder intervenir ja que no es va poder establir el contacte, no eren del municipi o van marxar a viure a fora.

El resultat final va ser que a principis d'octubre de 2025, el 84,5% dels joves que estaven en aquest seguiment disposaven d'un recurs formatiu per al curs 2025-2026.

2.2.5 Projecte Singular L'Aprenent

Programa de Diversificació Curricular per alumnat de 3r i 4t d'ESO que permet organitzar de manera diferent els continguts i matèries del currículum per facilitar a l'alumnat l'aprenentatge de les competències clau de l'etapa. Inclouen també un àmbit pràctic que, en el cas dels projectes singulars, l'alumnat realitza en un entorn laboral real durant un màxim de 12 hores setmanals. Està pensat per tal que hi accedeixi alumnat amb un marcat interès pel món laboral i activitats pràctiques, però que té dificultats acadèmiques, està desmotivats pels estudis i compta amb un alt grau de desconexió del sistema educatiu. Durant el curs 2024-2025 es van incorporar al programa 12 alumnes, dels quals 2 van ser baixa i es van incloure dos alumnes més en el seu lloc. Per tant, al llarg del curs 2024-2025 van estar vinculats en total 14 alumnes de 3r i 4t dels 3 instituts i 2 centres de secundària concertats del municipi.

2.3. Formació de persones adultes

2.3.1 Centre de Formació de Persones Adultes

El Centre de Persones Adultes de Palafrugell cada any ofereix la formació que s'adequa a les necessitats formatives de les persones adultes de la població dins el marc que estableix la Generalitat de Catalunya. La formació que va realitzar el Centre de Formació de Persones Adultes de Palafrugell el curs 2024-2025 va ser la següent:

Cursos	2024/2025
Català	35
Castellà	109
Coneixements bàsics - Instrumental	184
Anglès	41
Informàtica inicial	7
Grau en Educació Secundària	36
Accés als CF de Grau Superior	24
Accés a la Universitat	10
Suport Institut Obert de Catalunya (IOC)	48
Alumnes	494

2.3.2 Oficina de Català

La formació que va realitzar l'Oficina de Català de Palafrugell el curs 2024-2025 va ser la següent:

Nivell	Mòduls	Nombre d'inscrits
--------	--------	-------------------

B1	6	153
B2	4	104
B3	4	67
E1	2	29
E2	2	22
E3	1	16
I1	1	23
I1, I2, I3, S1, S2 i S3*		
Sessions de llengua i terminologia	1	15
TOTAL	20	406

*Aquests cursos es van oferir 100% en línia a les diferents oficines del CPNL.

2.3.3 Formació mòduls

Durant el curs 2024-2025 l'Àrea d'Educació va organitzar un total de 38 mòduls formatius, dels quals 5 no es van poder iniciar perquè hi havia un nombre reduït d'inscripcions. Entre els cursos i tallers es van inscriure unes 320 persones i en alguns cursos van quedar persones en llista d'espera. En les dades següents no estan inclosos els cursos d'alfabetització, que s'especifiquen tot seguit.

PRIMER QUADRIMESTRE 2024-2025

Cursos 1rQ	Matrícules
Anglès oral 1	6
Anglès oral 2	9
Anglès oral 4	11
Anglès conversa intermedi	12
Anglès conversa avançat	12
Francès 1	10
Francès 2	8
Francès conversa intermedi	8
Alemanys 1	8
Alemanys 4	7
Alemanys conversa	11
Actic Mitjà	7
Informàtica 1	10
Taller de Costura	9

Taller de rams florals	10
TOTAL	138

SEGON QUADRIMESTRE

Cursos 2nQ	Matrícules
Anglès oral 1	6
Anglès oral 2	8
Anglès oral 4	9
Anglès conversa intermedi	10
Anglès conversa avançat	8
Francès 1	8
Francès 2	11
Francès conversa intermedi	7
Alemanys 1	9
Alemanys 4	8
Alemanys conversa intermedi	10
Alemanys conversa avançat	12
Italià 3	9
Informàtica 2	9
ACTIC mitjà	8
Taller de cura i germinació	6
Taller de Costura	5
Taller de rams florals	9
TOTAL	152

A més, l'Àrea d'Educació ofereix Tallers d'Alfabetització i Català inicial (TALC) per complementar l'oferta formativa més bàsica del Centre de Formació d'Adults de tal manera que cap persona amb aquestes necessitats quedi sense atendre. El curs 2024-2025 van participar al TALC un total de 17 persones, la majoria d'origen marroquí i d'una mitjana d'edat de 51 anys. Només es va donar de baixa una persona d'origen gambià, per malaltia.

Les 13 persones que es van mantenir en els tallers fins al juny es van derivar al Centre de Formació de Persones Adultes per tal que s'hi poguessin preinscriure per al curs següent.

Altres formacions

L'Institut de Promoció econòmica organitza formació per a diferents col·lectius i una part important d'aquesta es du a terme al Centre Municipal d'Educació. La informació d'aquests cursos es detalla a la memòria de l'Àrea de Promoció econòmica.

2.3.4 ACTIC

L'ACTIC, acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació, és la certificació acreditativa de la competència digital, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació. Per obtenir-la, cal superar una prova telemàtica que s'avalua automàticament.

El Centre Municipal d'Educació és un centre col·laborador reconegut per a dur a terme els exàmens oficials de l'ACTIC en els seus 3 nivells: el del Nivell Bàsic, Nivell Mitjà i Nivell Avançat.

L'any 2025, igual que l'any anterior, per raons tècniques, la Generalitat només va permetre examinar en horari de matins eliminant així l'horari de tarda. Els examinands es van poder examinar els divendres a les 10h del matí. Els aspirants inscrits i presentats al llarg del 2025 van ser:

Nivell ACTIC	Reserves	Presentats
Nivell Bàsic	12	12
Nivell Mitjà	45	41
Nivell Avançat	2	2
Total	59	55

2.4. Escoles bressols municipals

Les escoles bressol municipals són l'EEBB Els Belluguets i l'EEBB Tomanyí. El nombre de places que ofereixen és de 94 a Els belluguets i 74 a Tomanyí, des del 2024-2025 s'ofereixen 20 places més d'I2 a Els Belluguets, per donar resposta a la gran demanda de les famílies en resposta a la gratuïtat d'I2.

Els Belluguets te les places repartides en una aula de nadons, dues d'1 a 2 anys i tres de 2 a 3 anys i Tomanyí repartides en una aula de nadons, dues d'1 a 2 anys i dues de 2 a 3 anys . L'horari d'obertura és de les 7.45h a les 19h., de dilluns a divendres.

A part de l'activitat educativa que es detalla a la PGA del centre que es pot consultar a la pàgina web de l'Àrea d'Educació, les activitats que es van programar fora de l'EEBB municipal Tomanyí (curs 2024-2025) van ser: sortida al centre del poble per veure la decoració de Nadal, sortides a la biblioteca

i al mercat municipal, sortides de tot el dia amb bus al circuit del trenet de la Vall d'Aro i a la Granja escola L'ocell de Corçà, activitat a la piscina municipal, 8 sessions de Jocs Aquàtics(4 per grup)

També es va gaudir d'activitats extraordinàries programades i organitzades juntament amb l'AFA del centre com la castanyada, la festa de fi de trimestre o el "matí de Nadal", el carnaval, tallers de flors i violes i la Rua infantil de festes de primavera i la Festa final de curs, oberta a les famílies a l'espai exterior del centre, amb activitats de tallers, berenar i música per a tothom.

L'AFA també va subvencionar tres sessions de taller musicals que es van fer a les aules d'infantil 1 i una actuació de teatre musical amb temàtica de la granja, per els infants d'infantil 2.

Pel que fa a l'escola bressol municipal Els Belluguets, a part de l'activitat educativa que es detalla a la PGA del centre que es pot consultar a la pàgina web de l'Àrea d'Educació, va participar en activitats externes com la Rua dels infants i va dur a terme projectes que es detallen a la PGA com

- Projecte La Tarda
- Projecte Tardes de joc

La celebració de les festes tradicionals: carnaval, festes de primavera, Flors i violes, la castanyada i la festa final de curs es van portar a terme de manera interna.

L'estiu dels infants

L'Estiu dels infants 2025 es va dur a terme, paral·lelament, als dos centres municipals 0-3 durant els mesos de juliol i agost i amb els mateixos horaris i serveis del curs escolar. A Tomanyí, hi van assistir de forma simultània 50 infants el mes de juliol i 33 el mes d'agost. A Els Belluguets, hi van assistir de forma simultània 62 infants el mes de juliol i 47 el mes d'agost. El període de més afluència va ser la primera quinzena de juliol, i el menys demanat la darrera quinzena d'agost.

2.5. Participació

2.5.1. Associacions de Famílies d'Alumnes (AFA)

L'Àrea atorga subvencions a les AFA per a organització d'activitats i suport. A les AFA dels centres, Carrilet, Torres Jonama, Barceló i Matas, Pi Verd, Sant Jordi, Vedruna, Frederic Martí Carreras, Baix Empordà, La Sureda i l'Escola de Música, dotació de 1250 euros. A l'AFA de la Il·lar d'infants municipal Tomanyí, dotació de 450 euros. També s'atorguen 600 euros a les AFA dels centres de secundària en motiu del concurs de fotografia matemàtica que es celebra cada curs.

El curs 2024-2025 l'Àrea d'Educació i les AFA de primària es van reunir trimestralment per tal d'anar fent xarxa i compartir problemàtiques comunes. També per programar el cicle de xerrades que anomenem Escola de Família.

Durant el curs 2024-2025 es van dur a terme les següents xerrades:

- *Com prevenir l'assetjament escolar*, a càrrec de Sònia Méndez
- *El poder transformador del joc*, a càrrec de Cristina Moret

2.5.2. Consell Escolar Municipal (CEM)

El Consell Escolar Municipal (CEM) és un òrgan de consulta i participació competència de l'ajuntament i la seva constitució és de caràcter preceptiu. Està integrat per l'Alcalde que el presideix, el regidor o regidora d'Educació, un representant de cada partit polític, les direccions dels centres, un representant de l'equip directiu, de l'alumnat i del PAS de cada centre escolar, un representant de les AMPA i un representant dels serveis educatius del municipi: centre de formació de persones adultes, oficina de català, escola de música, PTT, UEC. Es reuneix un mínim de tres vegades a l'any amb l'objectiu de debatre temes educatius del municipi.

Els 2024-2025 es van dur a terme dos consells escolars.

2.5.3. Comissió de direccions dels centres escolars

Reunió periòdica amb les direccions dels centres de primària i secundària el segon dijous de cada mes. L'objectiu d'aquestes reunions és compartir un espai de treball i de xarxa educativa que permeti donar resposta a les necessitats educatives del municipi i contribuir a l'èxit educatiu dels infants i joves de Palafrugell.

El curs 2024-2025 es van desenvolupar sis reunions.

2.5.4. Consell dels Infants

És un òrgan de participació de les nenes i els nens d'entre 9 i 12 anys del municipi. Un espai on poden exercir, com a ciutadans que són, el seu dret a reflexionar, expressar la seva opinió, debatre, prendre decisions i elevar al Plenari Municipal les seves propostes, a fi de contribuir a millorar el municipi. Hi han participat 22 alumnes representats dels diferents centres educatius del municipi.

Els temes que es van tractar van ser els següents:

- 2 de desembre de 2024. Redacció de l'Agenda Estratègica 2040 de Palafrugell.
- 20 de gener de 2025. Accions davant els efectes del canvi climàtic.

- 17 de març de 2025. L'habitatge a Palafrugell
- 19 de maig de 2025. Activitats de lleure per a tothom

Com cada any, els consellers i les conselleres del Consell dels Infants van acordar a què es destinaven els diners que l'Ajuntament posa al seu abast en el pressupost municipal. En aquest cas es va acordar invertir els 2.000 euros en una font i plantar vegetació en un parc infantil (Plaça Sant Jordi).

2.5.5. Consell d'adolescents

El Consell d'Adolescents és un òrgan de participació dels nois i noies d'entre 12 i 14 anys del municipi. És un espai on poden exercir el seu dret a reflexionar, expressar la seva opinió, debatre, prendre decisions i elevar al Plenari Municipal les seves propostes per al bé i la millora del municipi. En formen part els consellers i les conselleres de 1r d'ESO. Posteriorment, segons valoració i funcionament, s'inclouran els consellers i les conselleres de 2n d'ESO.

El curs 2024-2025 hi van participar 16 alumnes representats dels diferents centres educatius de secundària del municipi.

Els temes que es van tractar són els següents:

- 29 de novembre de 2024. Redacció de l'Agenda Estratègica 2040 de Palafrugell.
- 14 de febrer de 2025. Espai públic, lleure i esports.
- 16 de maig de 2025. La percepció d'inseguretat a Palafrugell.

Per aquest curs, els consellers i les conselleres del Consell d'adolescents van acordar a què es destinaven els diners que l'Ajuntament posa al seu abast en el pressupost municipal. En aquest cas es va acordar invertir els 2.000 euros, conjuntament amb primària, en una font i plantar vegetació en un parc infantil (Plaça Sant Jordi).

2.6.- Formació i orientació prelaboral per a joves

2.6.1 Curs de Formació prelaboral

Formació destinada a joves de Palafrugell de 16 a 29 anys amb dificultats per accedir o mantenir accions formatives degut a la seva situació documental o al seu nivell de coneixement del català. L'objectiu és afavorir un aprenentatge global (competències personals, bàsiques, idiomàtiques i laborals) que afavoreixi la seva continuïtat formativa i les possibilitats d'inserció laboral.

És formen grups de 12 participants de mitjana i una formació en un ofici d'una durada de tres mesos. El curs 2024 – 2025 es va dedicar a l'aprenentatge de manteniment i mecànica bàsica en bicicletes, exceptuant els mesos d'estiu que es va dedicar a jardineria i cuina.

El primer i segon trimestre de 2025 es va dedicar a l'aprenentatge de l'ofici de pintor. Es cercava l'aprenentatge significatiu i la participació activa, és per aquest motiu que es van cercar projectes en els que col·laborar mentre els joves adquirien les competències i habilitats.

El 2025 es va col·laborar en una decoració de flors i violes, una campanya de donació de sang, en la millora de mobiliari urbà de la Sauleda i els jardins de Can Bech, activitat emmarcada amb el passaport edunauta i el manteniment i revisió de bicicletes de centres educatius de Palafrugell.

2.6.2 Pla de Transició al Treball (PTT):

Programa de formació i inserció (PFI) proporciona formació en un àmbit professional concret a joves de 16 a 21 anys sense el Graduat en Educació Secundària Obligatoria (ESO). Els i les alumnes reben un acompanyament i tutories essencials per a l'assoliment dels objectius del programa. Els aprenentatges són vivencials i vinculats amb l'entorn proper, i inclouen pràctiques en empresa; s'aprèn fent, utilitzant metodologies actives i globals, per facilitar la continuïtat formativa dins de la formació professional així com l'aprenentatge de les competències transversals i professionals necessàries per al món del treball.

L'ajuntament de Palafrugell, juntament amb el de Palamós, Calonge i Sant Antoni, organitzen, juntament amb el Departament d'Educació, els PTTs d'auxiliar de perruqueria i estètica, comerç i atenció al Públic, vivers i jardins i serveis de restauració i cuina.

El nombre d'alumnat matriculat en els diferents PTT en el curs 2024-2025 va ser de 69 i van finalitzar amb aprofitament del curs un total de 48 joves.

2.6.3 Punt d'Assessorament a l'Estudiant (PAE):

Servei municipal que té com a objectiu informar dels recursos educatius i del funcionament del sistema educatiu, acompanyar al/la jove en el descobriment dels interessos, motivacions, habilitats i ajudar al/la jove a crear i seguir el seu itinerari formatiu.

Durant el curs 2024 – 2025 es van realitzar 56 atencions i acompanyaments a joves. Van ser individuals amb els i les joves amb diferents objectius i freqüència depenent de la necessitat (orientació, seguiment, informació o derivació), sempre amb l'objectiu d'afavorir la continuïtat educativa dels joves i reduir l'Abandonament Escolar Prematur (AEP). A més, també es van realitzar intervencions grupals com xerrades d'orientació a joves de 4t d'ESO, PFI i altres i a famílies amb alumnat a 4t d'ESO. En tot moment es va treballar en xarxa per detectar necessitats i desenvolupar accions conjuntes.

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/catalog-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
Es respondran les instàncies i sol·licituds en un termini màxim de 15 dies.	Assolit
Es convocarà el Consell Escolar Municipal un mínim de tres cops el curs escolar.	No assolit
Es realitzarà una coordinació mensual amb els centres i agents educatius.	Assolit
L'OME participarà un mínim de dos cops a l'any a les Comissions de Garanties d'Escolarització.	Assolit
El SOAC es reunirà amb joves i/o les seves famílies un mínim d'un cop al mes.	Assolit
El PTT farà un seguiment de les pràctiques dels alumnes, com a mínim mensualment.	Assolit
Quan es creï una vacant en una escola bressol, si hi ha llista d'espera, aquesta es cobrirà en un termini màxim de quinze dies.	Assolit
S'oferiran un mínim de quatre places setmanals per a les proves d'ACTIC.	Assolit
Cada semestre s'oferirà un mínim de cinc cursos o tallers per a persones adultes.	Assolit
La UEC durà a terme coordinacions amb els centres de secundària com a mínim un cop al mes durant el curs escolar.	Assolit
Es farà el retorn de llibres de la UOC en un termini màxim d'una setmana.	Assolit



la Piscina
PALAFRUGELL



l'Estadi
PALAFRUGELL



el Poliesportiu
PALAFRUGELL



**el Pavelló
d'Hoquei**
PALAFRUGELL



**el Camp
del Gregal**
PALAFRUGELL

Ajuntament de Palafrugell

Memòria Esports

Àmbit de Serveis a les Persones

2025

Index

1. Qui som

2. Què fem

2.1 Activitats físico-esportives

2.2 Activitats aquàtiques

2.3 Activitats d'estiu i Nadal

2.4 Instal·lacions esportives

2.5 Informació i comunicació

3. Compromisos

Responsable polític

Isidre Tenas Bofill

1r tinent d'alcalde, Esports i Agermanaments

Responsable tècnic

Cap de l'àrea

Olivier Lanz Martínez

Personal

1 directora tècnica

3 coordinadors d'activitats

10 monitors d'activitats

1 administrativa

3 auxiliars administratius

1 encarregat de manteniment

3 operaris de manteniment

1 jardiner

3 conserges

Pressupost inicial

4.483.622,81 € (sumant les modificacions de crèdit)

Pressupost executat

4.311.283,11€

1. Qui som

L'àrea d'Esports és la unitat responsable de la promoció, gestió i desenvolupament de les polítiques esportives municipals. La seva funció principal és fomentar la pràctica esportiva entre la ciutadania com a eina de salut, cohesió social i qualitat de vida. Així mateix, gestiona les instal·lacions esportives, dóna suport a entitats i clubs esportius, organitza activitats i competicions i impulsa programes per garantir l'accés universal a l'esport.

Els objectius generals són:

1. Foment de l'esport per a tothom

- Promoure l'activitat física i els hàbits saludables entre tota la població, independentment de l'edat, el gènere o la condició física.
- Desenvolupar programes d'esport escolar, esport inclusiu i esport per a la gent gran.

2. Gestió i millora de les instal·lacions esportives municipals

- Garantir unes instal·lacions esportives accessibles, modernes i ben equipades.
- Vetllar pel manteniment i ampliació de l'oferta d'espais esportius municipals.

3. Suport als clubs i entitats esportives locals

- Fomentar la col·laboració amb associacions i clubs esportius per potenciar la seva activitat.
- Facilitar ajuts i subvencions per al desenvolupament d'esdeveniments i programes esportius.

4. Promoció de l'esport base i la formació esportiva

- Impulsar programes per fomentar l'esport de base i el desenvolupament de nous talents.
- Organitzar activitats formatives per a entrenadors, tècnics i esportistes.

5. Organització d'esdeveniments esportius municipals

- Coordinar tornejos, competicions i jornades esportives que fomentin la participació ciutadana.
- Promocionar esdeveniments que situïn el municipi com a referent en el panorama esportiu.

6. Inclusió i accessibilitat en l'esport

- Desenvolupar iniciatives perquè les persones amb diversitat funcional puguin accedir a la pràctica esportiva en igualtat de condicions.
- Impulsar programes per fomentar l'esport femení i reduir la bretxa de gènere en la pràctica esportiva.

7. Foment de l'esport com a eina de cohesió social

- Utilitzar l'esport per promoure la integració i la convivència entre diferents col·lectius del municipi.
- Potenciar activitats esportives comunitàries que reforcin el teixit social.

8. Sostenibilitat i esport verd

- Aplicar criteris de sostenibilitat en la gestió d'instal·lacions i esdeveniments esportius.
- Promoure activitats esportives respectuoses amb el medi ambient.

9. Col·laboració amb altres administracions i organismes esportius

- Establir sinergies amb federacions esportives, administracions supramunicipals i altres entitats per millorar l'oferta esportiva.
- Gestionar subvencions i recursos per al desenvolupament de polítiques esportives municipals.

2. Què fem

2.1. Activitats Físico-Esportives

L'Àrea d'Esports és un espai vital per al foment de la salut, el benestar i la integració social a través de l'activitat física i l'esport. Aquest entorn ofereix una àmplia gamma d'activitats pensades per a persones de totes les edats i condicions físiques, amb l'objectiu de promoure un estil de vida saludable i actiu dins de la comunitat.

2.1.1. Activitats Esportives Convencionals

Les activitats esportives convencionals són aquelles que estan àmpliament establertes dins del marc esportiu i que s'ofereixen habitualment a través dels Clubs i Entitats Esportives de Palafrugell. Dins de les activitats esportives convencionals que s'ofereixen directament des de l'Àrea d'Esports podem trobar el pàdel. Les dues pistes de pàdel estan disponibles per a reserva, tant per a partides recreatives com per a competicions.

2.1.2. Activitats Físiques Alternatives

A més de les activitats esportives convencionals, l'Àrea d'Esports també ofereix opcions per a aquells que busquen alternatives més diverses i innovadores per a mantenir-se actius. Això inclou:

- **Activitat Física per a gent gran:** Dins d'aquests tipus d'activitats ens trobem amb l'activitat física per a gent gran.
- **Pack Fitness:** Dins del Pack Fitness ens trobem amb diverses activitats dirigides per adults, com la Zumba, el Ciclo Indoor, l'Aquatic Fitness, Activitat de Manteniment i de Tonificació. Aquestes activitats estan incloses en la quota d'abonat/da.

2.1.3. Activitats Físiques d'Acció Comunitària

Les activitats físiques d'acció comunitària de l'Àrea d'Esports de Palafrugell promouen la salut i el benestar col·lectiu mitjançant iniciatives obertes a tota la població, en col·laboració amb altres àrees municipals. Les **Caminades Saludables**, que es realitzen des de l'Àrea d'Esports amb col·laboració amb l'Àrea Bàsica de Salut i també des dels locals socials amb la intervenció de l'Àrea d'Acció Social, integrant-se dins del Pla de Barris per fomentar la cohesió comunitària i l'activitat física accessible a barris perifèrics. Aquestes sessions regulars, obertes a tots els públics sense inscripció prèvia, combinen recorreguts suaus de 2-4 km (nivells inicial i mitjà) amb dinàmiques socials per promoure la interacció veïnal, el benestar integral i la connexió amb la natura, especialment per a adults i gent gran; es duen a terme en llocs com el Parc del Centre Tramuntana o els locals socials i contribueixen als objectius del Pla de Salut Palafrugell 2024-2028.

2.1.4. Esdeveniments Esportius i Recreatius

L'Àrea d'Esports no només ofereix activitats regulars, sinó també esdeveniments especials i festius per a la comunitat. Això pot incloure:

- **Jocs Escolars Locals:** Els jocs escolars de Palafrugell estan destinats a tota la població en edat escolar. Tant escoles públiques com privades concertades participen en aquesta activitat. Els jocs escolars van adreçats tant a alumnes de primària com de secundària i setmanalment i segons el trimestre corresponent els esports que es juguen són a cinquè curs el col·pball, ultimate i el cementiri i a sisè curs el mini futbol, el mini bàsquet, el mini handbol, i el mini voleibol.

Dins dels jocs escolars també trobem les Jornades Blaves de Mar destinat a alumnes de segon cycle de secundària, i el programa Descobreix l'atletisme tot jugant, destinat a alumnes de cycle mitjà de primària.

Pel què fa a les diferents activitats puntuals dins dels Jocs Escolars Locals en trobem amb la Cursa de les Escoles que va celebrar la seva 38a edició el 28 d' abril de 2025 i on van participar, un total de 662 alumnes dels diferents centres educatius de Palafrugell. El recorregut es va iniciar al costat de l'Escola Barceló i Matas i l'arribada va ser a l'Estadi Municipal.

Un total de 964 alumnes de 5è, 6è, 1er i 2on E.S.O, dels diferents Centres Educatius de Palafrugell van participar el 17 i 18 d' octubre, en una nova edició del Cross Escolar, que es va realitzar a l' Estadi Municipal Josep Pla i Arbonès, el recorregut de la prova va ser de 930 m. al voltant de l' Estadi Municipal.

CENTRE ESCOLAR	PARTICIPANTS 24-25
CEIP Torres Jonama	112
CEIP Barceló i Matas	91
CEIP Carrilet	90
Col·legi Vedruna	108
Pi Verd	96
Col·legi Sant Jordi	62 + 16 (Jornades Blaves)
Escola Prats de la Carrera	27 (Jornades Blaves)
IES La Sureda	31 (Jornades Blaves)
IES Baix Empordà	55 (Jornades Blaves)
IES Frederic Martí	79 (Jornades Blaves)
TOTAL	767

La Jornada Final dels Jocs Escolars de cinquè de primària es va realitzar el dilluns 9 de juny de 2025 i la de sisè de primària el dimecres 11 de juny de 2025.

- **Correpoble:** El Correpoble és una cursa popular on els i les participants representen el seu municipi en una competició festiva per a majors de 12 anys. Aquesta iniciativa pretén fomentar el moviment esportiu a través del running. El recorregut és d'aproximadament 10 km, on les primeres persones classificades de cada municipi per gènere puntuaran per a guanyar la Copa Correpoble. Al 2025 es va celebrar la tercera edició del Correpoble i es va dur a terme a la Bisbal d'Empordà. Aquest esdeveniment de caire comarcal està organitzat pel Consell Esportiu del Baix Empordà i per les àrees d'esports de tots els municipis del Baix Empordà. La tercera edició va tenir una participació de 1.500 persones.

- **40a Edició de la Festa de l'Esport de Palafrugell:** Es va celebrar al Pavelló Municipal de Patinatge, la 40a edició de la Festa de l'Esport de Palafrugell, el 6 de juny de 2025, organitzada per l'Àrea d'Esports de l'Ajuntament. L'esdeveniment va tenir com objectiu reconèixer i premiar els esforços, dedicació i èxits dels esportistes i entrenadors del municipi, així com l'aportació de les entitats i clubs esportius locals al desenvolupament de l'activitat esportiva a Palafrugell.

Els Clubs i Entitats esportives de Palafrugell podien presentar candidatures per les següents categories de reconeixement: Entrenador o entrenadora, Esportista d'esports individuals, Esportista d'Esports col·lectius i Esportista infantil o sub 15.

La Medalla de l'Esport de Palafrugell es va entregar a en Josep Massa Roura per la seva llarga trajectòria de més de 40 anys dedicada al creixement de l'esport local, especialment a través de l'atletisme i la millora de les instal·lacions esportives des de l'Àrea d'Esports. Durant la festa es van presentar el Campionat d'Espanya d'Atletisme sub-18 per federacions i el Campionat d'Espanya de Tennis Cadet.

En resum, l'Àrea d'Esports ofereix una gran varietat d'activitats físico-esportives que van des de les convencionals fins a alternatives més innovadores, amb l'objectiu de promoure la salut, el benestar i la integració social dins de la comunitat local. Amb un enfocament inclusiu i divers, es busca involucrar a persones de totes les edats i capacitats per a gaudir dels beneficis de l'activitat física i l'esport.

2.2. Activitats aquàtiques

2.2.1 Activitats Aquàtiques

La piscina municipal ofereix una àmplia gamma d'activitats aquàtiques adaptades a diferents grups d'edat i necessitats. Des de programes enfocats en la diversió i l'aprenentatge per als més petits, incloent també programes específics per als nadons, fins a sessions terapèutiques destinades a millorar la salut i el benestar físic. A continuació, es detallen les activitats per a cada grup:

2.2.1.1 Nadons (0 a 36 mesos): Sessions suaus i tranquil·les dissenyades per introduir els nadons a l'aigua de manera segura i confortable, acompanyats dels pares o tutors. Activitat que combina moviments suaus i relaxants amb la sensació reconfortant de l'aigua per promoure el vincle emocional i el benestar físic del nadó. Activitat d'una sessió setmanal de 40 minuts.

2.2.1.2 Nens/es de 3 a 5 anys: Activitats lúdiques i didàctiques per introduir els nens en l'entorn aquàtic de manera segura i divertida. Les sessions són adaptades a la seva edat per fomentar la coordinació i la resistència física. Diferenciem els grups per nivells i per colors, tant d'aprendre com de domini. Als grups d'aprendre ens enfocuem en l'aprenentatge de tècniques bàsiques de respiració, flotació i desplaçament. Els grups de domini, destinats a nens/es amb experiència prèvia en natació, ens centrarem en un perfeccionament de les seves tècniques de desplaçament a l'aigua. Activitats d'una o dues sessions setmanals de 45 minuts.

2.2.1.3 Nens/es de 6 a 11 anys: Activitats lúdiques i didàctiques per introduir els nens en l'entorn aquàtic de manera segura i divertida. Les sessions són adaptades a la seva edat per fomentar la coordinació i la resistència física. Diferenciem els grups per nivells i per colors, tant d'aprendre com de domini. Als grups d'aprendre ens enfocem en l'aprenentatge de tècniques bàsiques de respiració, flotació i desplaçament. Els grups de domini, destinats a nens/es amb experiència prèvia en natació, ens centrarem en un perfeccionament de les seves tècniques de desplaçament a l'aigua, amb l'objectiu de millorar la seva velocitat i resistència. Activitats d'una o dues sessions setmanals de 45 minuts.

2.2.1.4. Joves: Dins del grup de joves ens trobem grups que realitzen una natació més recreativa, que ofereix als joves l'oportunitat de gaudir de la piscina en un ambient relaxat i amigable. No hi ha una estructura de classe rígida, sinó més aviat un temps dedicat a la diversió i l'exploració de l'aigua, amb uns objectius que van des de fomentar la confiança a l'aigua, millorar les habilitats de natació de manera informal i promoure un estil de vida actiu i saludable. Per altra banda ens trobem amb el grup d'entrenament o Natació Esportiva. Aquesta activitat està dissenyada per a joves amb un nivell avançat de natació que desitgen millorar les seves habilitats tècniques i preparar-se per a competicions o esdeveniments esportius més exigents. Els objectius que treballam en aquests grups són refinar les tècniques de natació, incloent viratges, estils de natació i tàctiques de carrera, augmentar la resistència i la velocitat en l'aigua i preparar-se per a competicions de natació. Activitats de dues o tres sessions setmanals de 45 minuts.

2.2.1.5 Adults: Dins del grup d'adults ens trobem amb les classes d'iniciació pels grups d'aprendre, sessions dissenyades per a adults que estan aprenent a nedar per primera vegada o que volen millorar les seves habilitats bàsiques a l'aigua. Els objectius són introduir els adults a l'entorn aquàtic de manera segura i confiada, ensenyar les tècniques bàsiques de respiració, flotació i desplaçament i augmentar la confiança en l'aigua i superar les pors relacionades amb la natació. Trobem també les classes destinades a adults que ja tenen un domini de les tècniques bàsiques de natació i volen millorar la seva eficàcia, velocitat i resistència en l'aigua. Els objectius serien refinar les tècniques de natació, augmentar la resistència cardiovascular. Per últim, ens trobem amb el grup d'adults de En Forma. Aquesta activitat està dissenyada per a adults que desitgen utilitzar l'aigua com a mitjà per millorar la seva resistència i forma física general. Els objectius serien augmentar la força muscular i la resistència cardiovascular a través d'exercicis específics a l'aigua, brindar un entrenament de baix impacte que sigui suau per a les articulacions i millorar la coordinació i l'equilibri en un entorn aquàtic. Activitats de dues sessions setmanals de 45 minuts.

2.2.1.6 Aiguagim: Rutines d'exercicis aeròbics a l'aigua per mantenir la forma física de manera divertida i eficaç. Activitats de dues sessions setmanals de 45 minuts.

2.2.1.7 Gent Gran: Activitats suaus i terapèutiques per millorar la flexibilitat, la força muscular i la mobilitat en aquest grup d'edat. Activitats de dues o tres sessions setmanals de 45 minuts.

2.2.1.8 Terapèutica: Programa de teràpia aquàtica adaptat a les necessitats específiques de cada pacient, amb l'acompanyament d'un fisioterapeuta o un professional qualificat. Activitats de dues sessions setmanals de 45 minuts

2.2.1.9 Pre part i Post part: Sessions que es centren en exercicis suaus i específics per a la preparació del part, incloent la respiració, la postura i la força dels músculs del tronc i la pelvis. Les sessions de rehabilitació post part estan dissenyades per a dones que han donat a llum recentment i desitgen recuperar-se físicament de manera segura i efectiva.

Cada activitat està dissenyada per proporcionar beneficis específics i adaptar-se a les diferents edats i condicions físiques dels participants, fomentant així un estil de vida saludable i actiu des de les primeres etapes de la vida.

ACTIVITAT	PARTICIPACIÓ 24-25
NADONS	45
3-5 ANYS APRENDRE-DOMINI	139
6-5 ANYS APRENDRE-DOMINI	183
JOVES	34
ADULTS APRENDRE-DOMINI-EN FORMA	35
AIGUAGIM	14
GENT GRAN	23
TERAPÈUTICA	16
PREPART I POSTPART	8
TOTAL	497

2.2.2 Activitat Aquàtica Escolar

A cada trimestre del curs escolar tenim diferents escoles del municipi i de fora de Palafrugell que realitzen activitats aquàtiques a la piscina municipal. Els centres escolars envien als seus alumnes a participar en classes de natació com a part del seu programa d'educació física. Aquestes classes són supervisades per instructors qualificats i s'adapten a les necessitats i nivells de cada grup escolar. Els objectius que treballem són ensenyar als alumnes les tècniques bàsiques de natació i la seguretat a l'aigua, fomentar la confiança i la competència en l'entorn aquàtic i promoure la importància de l'activitat física i la salut en general.

A més de les classes de natació estructurades, es poden organitzar activitats lúdiques en l'aigua per als alumnes, com ara jocs aquàtics, relleus de natació i activitats d'habilitats aquàtiques. Els objectius que treballarem seran fomentar la diversió i l'aprenentatge a través de jocs i activitats en l'aigua, millorar les habilitats aquàtiques dels alumnes d'una manera divertida i interactiva i promoure la participació i la col·laboració en un entorn d'equips.

PRIMER TRIMESTRE		
CENTRE ESCOLAR	GRUP	SESSIONS SETMANALS
Escola Dr. Arruga	2n	1
IES Baix Empordà	1er ESO	4
IES Frederic Martí	1er ESO	3
Escola Barceló i Matas	2n i 3er EP	2
Escola Torres Jonama	3er, 4rt, 5è i 6è EP	2
Escola Carrilet	2n EP	2
Pla d'Esports	Secundària	2
IES La Sureda	4rt ESO	4
Escola Sant Jordi	1er EP	1
Escola Vedruna	1er EP	1
Escola Pi verd	3er EP	1
SEGON TRIMESTRE		
CENTRE ESCOLAR	GRUP	SESSIONS SETMANALS
IES Baix Empordà	2n ESO	4
IES Frederic Martí	3er ESO	4
Escola Dr. Arruga	2n EP	1
Escola Carrilet	2n EP	2
Escola Torres Jonama	3er, 4rt, 5è i 6è EP	2
Escola Torres Jonama	2n EP	2
IES La Sureda	3er ESO i 2n ESO	7
Pla d'Esports	Secundària	2
Escola Sant Jordi	3er ESO	1
Escola Vedruna	1er EP	1
Escola Torres Jonama Mont-Ras	1er -3er – 5è EP	1
Escola Barceló i Matas	1er EP	1
Escola Olivar Vell	1er i 2n EP	1
Escola Pi verd	5è EP	1
TERCER TRIMESTRE		
CENTRE ESCOLAR	GRUP	SESSIONS SETMANALS
Escola Quermany	1er, 2n	2
IES Baix Empordà	1er Batx	2
IES Frederic Martí	1er Batx	3
IES La Sureda	4rt ESO	3
Escola Torres Jonama	2n EP	2
Escola Torres Jonama Mont-Ras	1er -3er – 5è EP	1
Escola Prats de la Carrera	1er i 2n ESO	4
Escola Sant Jordi	5è EP	1
Escola Olivar Vell	CI	3
Escola Sant Jordi	1er EP	1
Escola Pi verd	1er EP	1

Diferents centres amb persones amb necessitats especials també fan ús de les sessions aquàtiques a la Piscina Municipal. Aquestes classes es dissenyen específicament per abordar les necessitats i les habilitats dels alumnes. Algunes sessions poden incloure elements de teràpia aquàtica específicament dissenyats per abordar les necessitats físiques i emocionals dels participants amb discapacitats o altres necessitats especials. Els objectius que treballarem seran proporcionar una experiència segura i inclusiva en l'aigua per als alumnes amb necessitats especials, adaptar les activitats i els exercicis per satisfer les necessitats individuals de cada alumne i fomentar la confiança, l'autonomia i l'autoestima a través de l'èxit en l'entorn aquàtic. Paral·lelament es treballaran objectius com poden ser millorar la força, la flexibilitat i la coordinació a través d'exercicis adaptats a l'aigua, reduir el dolor i la rigidesa muscular mitjançant la teràpia aquàtica i fomentar la relaxació, l'equilibri emocional i la interacció social positiva.

Centre Ocupacional Tramuntana	Educació Especial	5 (3 trimestres)
Fundació Tresc	Educació Especial	1 (3 trimestres)
Club Social	Educació Especial	1 (3 trimestres)
Fundació Vimar	Educació Especial	1 (3 trimestres)

Amb aquestes activitats, tant els alumnes de les escoles convencionals com els grups especials tenen l'oportunitat d'aprendre, créixer i gaudir dels beneficis de l'exercici en l'aigua en un entorn segur i inclusiu.

2.2.3 Mulla't per l'Esclerosi Múltiple

Amb l'objectiu de col·laborar amb la Fundació Esclerosi Múltiple, i així possibilitar que un major nombre de persones que pateixen aquesta malaltia puguin ser ateses en els centres de la Fundació. L'entrada a la instal·lació és lliure, i només cal que cada participant nedí els metres que desitgi i que col·labori fent un donatiu i/o comprant algun material de la jornada (samarretes, barrets, motxilles, tovalloles...).

Aquest 2025 la campanya Mulla't compleix 32 anys, d'ençà que es va iniciar el 1993 de la mà de la Fundació Esclerosi Múltiple.

A la Piscina Municipal de Palafrugell el divendres 4 de juliol de 2025, de les 7 a les 13 h i de les 16 a les 21,30 h. 100 participacions + 127.000 metres + 292€ (recaptació)

2.3. Activitats d'Estiu i Nadal

2.3.1 Activitats Aquàtiques

La piscina municipal ofereix una àmplia gamma d'activitats aquàtiques adaptades a diferents grups d'edat i necessitats. Des de programes enfocats en la diversió i l'aprenentatge per als més petits, incloent també programes específics per als adults i per a la gent gran. A continuació, es detallen les activitats per a cada grup:

2.3.1.1. Nens/es de 3 a 5 anys: Activitats lúdiques i didàctiques per introduir els nens en l'entorn aquàtic de manera segura i divertida. Les sessions són adaptades a la seva edat per fomentar la coordinació i la resistència física. Diferenciem els grups per nivells i per colors, tant d'aprendre com de domini. Als grups d'aprendre ens enfocuem en l'aprenentatge de tècniques bàsiques de respiració, flotació i desplaçament. Els grups de domini, destinats a nens/es amb experiència prèvia en natació, ens centrarem en un perfeccionament de les seves tècniques de desplaçament a l'aigua. Activitats quinzenals de 5 sessions setmanals de 45 minuts.

2.3.1.2. Nens/es de 6 a 11 anys: Activitats lúdiques i didàctiques per introduir els nens en l'entorn aquàtic de manera segura i divertida. Les sessions són adaptades a la seva edat per fomentar la coordinació i la resistència física. Diferenciem els grups per nivells i per colors, tant d'aprendre com de domini. Als grups d'aprendre ens enfocuem en l'aprenentatge de tècniques bàsiques de respiració, flotació i desplaçament. Els grups de domini, destinats a nens/es amb experiència prèvia en natació, ens centrarem en un perfeccionament de les seves tècniques de desplaçament a l'aigua, amb l'objectiu de millorar la seva velocitat i resistència. Activitats quinzenals de 5 sessions setmanals de 45 minuts.

2.3.1.3. Adults: Dins del grup d'adults ens trobem amb les classes d'iniciació pels grups d'aprendre, sessions dissenyades per a adults que estan aprenent a nedar per primera vegada o que volen millorar les seves habilitats bàsiques a l'aigua. Els objectius són introduir els adults a l'entorn aquàtic de manera segura i confiada, ensenyar les tècniques bàsiques de respiració, flotació i desplaçament i augmentar la confiança en l'aigua i superar les pors relacionades amb la natació. Trobem també les classes destinades a adults que ja tenen un domini de les tècniques bàsiques de natació i volen millorar la seva eficàcia, velocitat i resistència en l'aigua. Els objectius serien refinar les tècniques de natació, augmentar la resistència cardiovascular. Per últim, ens trobem amb el grup d'adults de En Forma. Aquesta activitat està dissenyada per a adults que desitgen utilitzar l'aigua com a mitjà per millorar la seva resistència i forma física general. Els objectius serien augmentar la força muscular i la resistència cardiovascular a través d'exercicis específics a l'aigua, brindar un entrenament de baix impacte que sigui suau per a les articulacions i millorar la coordinació i l'equilibri en un entorn aquàtic. Activitats mensuals de 2 o 3 sessions setmanals de 45 minuts.

2.3.1.4. Gent Gran: Activitats suaus i terapèutiques per millorar la flexibilitat, la força muscular i la mobilitat en aquest grup d'edat. Activitats mensuals de 2 sessions setmanals de 45 minuts.

2.3.2 Activitat Física per a adults

A més de les activitats aquàtiques, l'Àrea d'Esports també ofereix opcions per a aquells que busquen alternatives més diverses i innovadores per a mantenir-se actius. A l'estiu això inclou:

Pack Fitness: Dins del Pack Fitness ens trobem amb diverses activitats dirigides per adults, com la Zumba, el Ciclo Indoor, l'Aquatic Fitness, Activitat de Manteniment i de Tonificació.

2.3.3 Campus Esport Estiu

El Campus Esport Estiu és una oportunitat emocionant per als joves d'immersar-se en el món de l'esport, la diversió i l'aprenentatge durant les vacances escolars. Aquest programa ofereix una experiència única que combina entrenaments esportius de qualitat, activitats recreatives i tallers educatius, tot en un entorn segur i estimulant. A continuació, es detallen els aspectes clau del nostre campus esportiu d'estiu:

El campus ofereix una àmplia varietat d'esports, des de futbol, bàsquet i handbol fins a natació, atletisme i pàdel. Això permet als participants explorar diferents disciplines esportives i descobrir les seves passions i talents.

A més dels entrenaments esportius, el campus ofereix una gran varietat d'activitats recreatives, com ara jocs aquàtics, rutes de senderisme, excursions a la natura i jocs en equip. Aquestes activitats proporcionen una oportunitat per socialitzar, divertir-se i crear vincles d'amistat amb altres participants.

El Campus Esport Estiu no només promou l'excel·lència esportiva, sinó també valors com el respecte, la disciplina, la cooperació i l'ètica esportiva. A més, es fomenta l'adopció de hàbits de vida saludable mitjançant la pràctica d'exercici regular, una alimentació equilibrada i el descans adequat.

En resum, el Campus Esport Estiu ofereix una experiència enriquidora i estimulant que combina esports, diversió, aprenentatge i creixement personal. És una oportunitat perfecta per als joves de gaudir de les seves vacances d'estiu de manera activa i significativa, mentre desenvolupen habilitats físiques, socials i emocionals que els serviran per a tota la vida.

Destinat a nens i nenes de 1er de Primària a 2n d'ESO. Activitat quinzenal de 5 dies setmanals amb horari de 8,30 a 13h.

2.3.4 Esport Estiu Jove + Títol premonitori/a

Durant el mes de juliol i amb el mateix format que el Campus Esport Estiu es va oferir a joves de 3er d'ESO i de 1er de Batxillerat la possibilitat de gaudir de l'esport i la recreació amb l'al·licient de poder formar-se i obtenir el títol de premonitori/a de lleure.

Activitat mensual de dilluns a divendres de 10 a 13h.

ACTIVITAT	PARTICIPACIÓ 25
3-5 ANYS APRENDRE-DOMINI	24
6-5 ANYS APRENDRE-DOMINI	47
ADULTS APRENDRE-DOMINI-EN FORMA	58
GENT GRAN	11
CAMPUS ESPORT ESTIU	108
ESPORT ESTIU JOVE + PREMONITOR/A	10
TOTAL	258

2.3.4 Pinxo Aigua

Parc aquàtic de Nadal. Jornades recreatives on grans i petits poden gaudir d'un munt d'atraccions aquàtiques, tant a la piscina gran com a la petita, de bateigs de submarinisme, de campionats esportius.

Es va celebrar el 27, 28 (matí i tarda) i el 29 al matí de desembre del 2024, amb els horaris de 10,30 a 13,30h i de 16 a 19h i s'adreça al públic infantil i juvenil, dels 2 als 14 anys.

Participants: 602 entrades, dels quals 310 van ser nens i nenes i 292 van ser acompanyants.

2.4. Instal·lacions esportives

2.4.1 Piscina Municipal

Instal·lació climatitzada inaugurada l'any 1996, i que consta dels espais següents:

- Piscina Profunda
- Piscina Poc Profunda
- Sala fitness-musculació
- Sala de Ciclo Indoor
- Saunes
- Bany de vapor
- Hidromassatge
- Dutxes

A més, disposa d'unes grades amb capacitat per a unes 100 persones, d'una zona de màquines expendedores de begudes amb taules i cadires i d'una magnífica terrassa amb unes vistes precioses de l'entorn de Palafrugell.

Entitats Usuàries:

Centres Escolars: Barceló i Matas, Carrilet, Dr. Arruga (Begur), IES Frederic Martí, Olivar Vell (Esclanyà), Pi Verd, Sant Jordi, Torres Jonama, Vedruna, Gavarres, Torres Jonama (Mont-Ras), IES Baix Empordà, IES La Sureda, Prats de la Carrera, Quermany (Pals), Centre Tramuntana, Fundació Vimar, Fundació TRESA, Cub Social.

Entitats Esportives: C.N. Palafrugell

2.4.2 Estadi Municipal

Instal·lació dedicada principalment a l'atletisme i al futbol que va ser inaugurada l'any 1991 i que consta dels espais següents:

- Pistes d'atletisme
- Camp de futbol
- Sala de musculació
- Sala polivalent de gimnàstica
- Zona de gespa (zona de jocs i solàrium natural)
- Pistes de pàdel.

Durant l'any 2024 es va a portar a terme el canvi del paviment de la pista d'atletisme i de les zones de llançament.

Entitats Usuàries: F.C. Palafrugell, A.D. La Sauleda, C.A. Palafrugell, A.A. Palamós, C.A. Santa Cristina. Estades Esportives.

2.4.3 Pavellons Poliesportius

La infraestructura esportiva municipal es completa amb dos pavellons que permeten la pràctica del bàsquet, futbol sala, handbol, voleibol, hoquei i patinatge sobre rodes... En aquestes instal·lacions hi podem diferenciar els espais següents:

- Pavelló Poliesportiu i Pista Annexa.

Entitats Usuàries

Centres Escolars: IES Baix Empordà, IES Frederic Martí, Torres Jonama, Prats de la Carrera, Sant Jordi, Pi Verd, Vedruna, Tramuntana, Barceló i Matas.

Entitats Esportives: Bàsquet C. Palafrugell, C. Handbol Garbí, C.H. Palafrugell

- Pavelló de Hoquei/Patinatge

Entitats Usuàries

Centres Escolars: IES Baix Empordà, UEC, C. Tramuntana., IES La Sureda

Entitats Esportives: Club Hoquei Palafrugell, Club Patinatge Artístic Palafrugell.

2.4.4 Camp de Futbol del Gregal

- Camp de futbol de gespa artificial.

Entitats Usuàries: A.D. Sauleda, F.C. Palafrugell, Mas Mascort, La Punxa, Penya Veterans Futbol Sala Palafrugell, Penya Costa Brava.

	2024	2025
Usuaris instal·lacions esportives	251.702	255.164
Usuaris piscina municipal	141.630	143.950
Usuaris pavelló esportiu + pavelló annex	72.320	72.800
Usuaris pavelló patinatge	4.302	4.350
Usuaris estadi municipal	6.800	6.910
Usuaris camp futbol Gregal	26.650	27.154

Les dades obtingudes són de setembre de 2024 a agost de 2025

2.5. Informació i comunicació

2.5.1 Pàgina web Àrea Esports

Tenir una pàgina web dedicada a l'Àrea d'Esports, www.esportspalafrugell.cat és una excel·lent manera de mantenir la comunitat informada sobre les activitats, cursos i notícies relacionades amb l'àmbit esportiu a Palafrugell.

2.5.1.1 Informació sobre activitats i cursos: La pàgina web serveix com a punt central per a la difusió de tota la informació relacionada amb les activitats esportives que es duen a terme al municipi. Això podria incloure horaris, llocs, inscripcions i qualsevol altra informació rellevant sobre els cursos i esdeveniments esportius que es realitzen.

2.5.1.2 Notícies de l'àrea d'esports: És important mantenir els usuaris al corrent de tot el que està passant en l'àmbit esportiu local. Això inclou perfils d'atletes locals destacats, anuncis de nous esdeveniments i altres notícies relacionades amb l'esport a Palafrugell.

2.5.1.3 Destacar els clubs i entitats esportives locals: La pàgina web és una plataforma per a donar visibilitat als diferents clubs i entitats esportives de la zona. Això inclou perfils dels clubs, informació sobre les seves activitats i esdeveniments.

En resum, una pàgina web dedicada a l'Àrea d'Esports de Palafrugell serveix com a hub central per a tota la informació relacionada amb l'esport al municipi des de les activitats i cursos fins a les notícies i els recursos per als aficionats a l'esport local. Això pot ajudar a mantenir la comunitat informada, connectada i compromesa amb l'activitat esportiva a la zona.

2.5.2 Xarxes Socials

Des de l'Àrea d'Esports s'utilitzen dues xarxes socials, Instagram i Facebook. L'ús d'Instagram ha sigut una excel·lent incorporació per a complementar la pàgina web de l'àrea d'esports de Palafrugell.

2.5.2.1 Difusió de contingut: Les xarxes socials permeten compartir fàcilment contingut com fotos, vídeos i actualitzacions breus. S'han utilitzat aquestes plataformes per a publicar fotos i vídeos dels esdeveniments esportius, cursos, entrenaments i altres activitats relacionades amb l'esport.

2.5.2.2 Interacció amb la comunitat: Les xarxes socials proporcionen una plataforma per a interactuar directament amb la comunitat. Hem pogut respondre a preguntes, recollir comentaris i opinions, i fins i tot organitzar enquestes o concursos per a implicar els seguidors.

2.5.2.3 Anuncis i promocions: Hem utilitzat les xarxes socials per a anunciar nous esdeveniments, cursos o promocions especials relacionades amb l'esport. Això ens ha ajudat a augmentar la visibilitat i l'assistència a les nostres activitats.

2.5.2.4 Compartir notícies i actualitzacions: A més de la informació publicada a la pàgina web, hem utilitzat les xarxes socials per a compartir notícies i actualitzacions immediates sobre l'àrea d'esports i els clubs/esdeveniments esportius de Palafrugell.

2.5.3 Publicacions

Les publicacions com fulls de mà, per la programació dels cursets i activitats, tant del hivern com de l'estiu, són una excel·lent manera de complementar la presència en línia i assegurar-nos que la informació arribi a una àmplia audiència.

Utilitzar fulls de mà per a la promoció dels cursets tant d'hivern com d'estiu és una estratègia efectiva per a arribar a la comunitat local i assegurar-nos que la informació arribi a una àmplia audiència. Aprofitar diversos punts de distribució i col·laborar amb establiments locals augmenta la visibilitat dels nostres programes esportius i fomenta la participació de la comunitat en les activitats esportives.

2.5.4 Enviaments puntuals de missatges de text

L'ús d'enviaments puntuals de SMS és una manera efectiva de comunicar situacions excepcionals o actualitzacions urgents als abonats i als participants dels cursets. L'enviament de missatges de text puntuals és una eina poderosa per a comunicar situacions excepcionals als abonats i als participants dels cursets, sempre que es faci de manera clara, concisa i respectant les regulacions de privacitat i consentiment.

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/catalog-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
Difondre anualment un programa adreçat als diferents segments de població abans de l'1 d'agost per activitats d'octubre a juny i abans de l'1 de juny per les activitats d'estiu	El programa d'activitats s'ha publicat dins els terminis establerts, garantint la seva difusió a tots els segments de població.
Disposar de monitors titulats en totes les activitats organitzades per l'Àrea d'Esports	Totes les activitats han estat dirigides per monitors titulats, assegurant qualitat i seguretat.
Informar als usuaris de les activitats, de possibles incidències (anul·lació, canvi d'horari) amb 24 hores d'antelació	S'ha informat els usuaris de qualsevol canvi o anul·lació amb un mínim de 24 hores d'antelació tant per xarxes socials, web o cartells a la instal·lació.
Cada participant disposi d'una assegurança que cobrirà la prestació d'assistència sanitària en el cas d'accident esportiu com a conseqüència de l'exercici de l'activitat dirigida en la qual estigui inscrit. Per poder gaudir d'aquesta assegurança caldrà presentar tota la documentació dins els períodes d'inscripció	Tots els inscrits han disposat de l'assegurança corresponent en cas d'accident esportiu.
Disposar d'espais destinats a la activitat física lliure per a totes les persones abonades i usuàries, al recinte de la Piscina i de l'Estadi Municipal excepte si es celebren competicions i actes puntuals. Mínim de 2 carrils a la Piscina Municipal (amb un màxim de 6 persones per carril) i 2 carrers a l'Estadi Municipal	S'ha garantit la disponibilitat dels espais segons el compromís establert, excepte en casos de competicions.
Organitzar anualment, conjuntament amb les centres d'ensenyament de Palafrugell les Activitats Esportives Escolars Municipals AEMM que van dirigides als alumnes de primària i secundària	S'han organitzat amb èxit les activitats esportives escolars en col·laboració amb els centres educatius. Jocs Escolars, Jornades Blaves, Cursa de les Escoles, Cross de l'Estadi, Festa Final Jocs Escolars
Que tots els centres escolars de Palafrugell disposin d'un curs gratuït d'aprenentatge de natació durant el primer cicle de primària i durant un trimestre (entre 10 i 12 sessions)	Tots els centres escolars han disposat del curs gratuït d'un trimestre de natació per als alumnes del primer cicle de primària.
Cedir els pavellons esportius i l'estadi municipal dins l'horari escolar per fer-hi l'educació física, prèvia petició i aprovació d'una sol·licitud formalitzada	S'han cedit les instal·lacions per a ús escolar, seguint el procediment de sol·licitud establert.
Per tal de dur a terme els entrenaments i la competició que sol·liciten els clubs, entitats i associacions esportives federades ens comprometem a la cessió de l'ús de les	Els clubs i entitats esportives han disposat de les instal·lacions segons les sol·licituds aprovades.

instal·lacions prèvia aprovació d'una sol·licitud formalitzada	
Realitzarem anualment una convocatòria d'ajuts en règim de concurrència competitiva adreçada a les entitats esportives municipals que compleixin els requisits de la convocatòria	S'ha realitzat la convocatòria anual d'ajuts, seguint el règim de concurrència competitiva.
Per tal de fer visible la tasca de les entitats, esportistes masculins i femenins i entrenadors/es, ens comprometem a portar a terme la Festa de l'Esport, que premia les actuacions esportives durant la temporada anterior	S'ha celebrat la Festa de l'Esport per reconèixer esportistes, entitats i entrenadors/es.
Tenir actualitzada la pàgina web amb la informació que les entitats esportives ens facin arribar i vulguin publicar-les	S'ha publicat i mantingut actualitzada a la web.
Assegurem la presència de personal de consergeria a les competicions esportives que es realitzin a les instal·lacions esportives municipals	S'ha garantit la presència de personal de consergeria en totes les competicions municipals.
Portarem a terme un mínim d'una actuació diària de neteja a totes les instal·lacions esportives municipals dins del període d'utilització	S'ha realitzat com a mínim una actuació diària de neteja en totes les instal·lacions esportives.
Fer un manteniment preventiu a les instal·lacions esportives de manera continuada	S'ha dut a terme manteniment preventiu de manera continuada per garantir el bon estat de les instal·lacions.
Donarem resposta en un termini màxim de 10 dies hàbils a partir de la recepció de la sol·licitud, per a l'ús de les instal·lacions	S'ha donat resposta a totes les sol·licituds en un termini màxim de 10 dies hàbils.
Donar resposta en un màxim de 10 dies hàbils, des de la seva recepció, a qualsevol queixa o suggeriment	S'han atès totes les queixes i suggeriments dins el termini màxim de 10 dies hàbils.

Altres indicadors

Indicador	2025	2024	2023	2022	2021
Persones Inscrites en cursets o activitats	759	744	544	534	422
Persones Abonades	1.405	1.308	1.282	1.192	1.004



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Museu del Suro

Àmbit de Serveis a les Persones

2025

Museu del Suro

Memòria 2025

Índex

1	Els serveis del Museu	2
1.1	Usuaris del Museu del Suro.....	2
1.2	Usuaris del Dipòsit d'Aigua Modernista de Can Mario	4
1.3	Usuaris de la Torre de Guaita de Sant Sebastià.....	5
1.4	Usuaris del centre de visitants de la Muntanya de Sant Sebastià	6
2	Oferta d'activitats del Museu	8
2.1	Exposició permanent	8
2.2	Exposicions temporals realitzades	8
2.3	Actes i esdeveniments celebrats als espais del Museu	10
2.4	Altres activitats del Museu	12
3	Educació i acció cultural	15
3.1	Educació formal: Oferta per a centres educatius.....	15
4	Centre de documentació Ramir Medir	19
4.1	Què és el Centre de Documentació.....	19
4.2	Accés a la documentació.....	19
4.3	Descripció i tractament de la documentació	19
4.4	Protecció del patrimoni documental	19
4.5	Difusió del patrimoni documental	20
5	Avaluant la Qualitat del Museu.....	21
5.1	Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental	21
5.2	SICTED (Sistema Integral de Qualitat Turística Espanyola en Destins)	21
5.3	Diagnosi d'accessibilitat al Museu.....	22
5.4	Apropa Cultura	23
6	Difusió.....	26
6.1	Pàgina Web del Museu.....	26
6.2	Xarxes Socials del Museu	27

1 Els serveis del Museu

Durant l'any 2025, un total de 30.122 usuaris van fer ús dels serveis del Museu del Suro. D'aquests, 17.581 van visitar el Museu, 816 el Dipòsit d'Aigua Modernista de Can Mario, 3.971 la Torre Guaita de Sant Sebastià i 7.754 el Centre d'Interpretació del Patrimoni i el Paisatge de Sant Sebastià de la Guarda.

Aquestes dades reflecteixen una disminució del 15,52% del nombre d'usuaris respecte a l'any 2024. Aquest descens s'ha produït en tots els serveis del Museu. Concretament, el Museu del Suro ha registrat una reducció del 17,85%, el Dipòsit d'Aigua Modernista de Can Mario del 37,99%, la Torre Guaita de Sant Sebastià del 22,35% i el Centre d'Interpretació del Patrimoni i el Paisatge de Sant Sebastià de la Guarda del 3,99% d'usuaris en comparació amb el 2024.

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D' USUARIS DELS DIFERENTS SERVEIS DEL MUSEU DEL SURO							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
MSC	20.150	12.068	11.235	17.767	18.398	21.401	17.581
DIPÒSIT MODERNISTA	2.872	1.037	1.575	2.139	1.960	1.316	816
TORRE SANT SEBASTIÀ	8.708	TANCAT	8.860	4.555	4.906	5.114	3.971
CENTRE D'INTERPRETACIÓ SANT SEBASTIÀ (Llafranc)	10.980	TANCAT	7.365	8.064	6.430	8.076	7.754
TOTAL	42.710	13.105	29.035	32.525	31.694	35.656	30.122

ALTRES SERVEIS	2021	2022	2023	2024	2025
Punt d'informació turístic a Sant Sebastià (Llafranc)	10.415	4.893	5.261	6.200	7.178
El Museu del Suro s'Apropa			199	370	204
Participació a les fires "Els Museus surten al carrer" i "Radikal Mar Brava"	1.000	1.000	1.000	110	88
TOTAL	11.915	5.893	6.460	6.680	7.470

Segons el nostre recompte a peu de porta, la procedència dels usuaris va ser majoritàriament catalana (68,48%). Pel que fa als visitants de fora de Catalunya, cal destacar els procedents de França (11,20%), del Regne Unit (5,27%), d'Alemanya (4,96%), la resta d'Espanya (4,49%) i Holanda (1,30%).

1.1 Usuaris del Museu del Suro

L'any 2025, el Museu del Suro de Catalunya va obrir al públic 310 dies (equivalent a 1.865 hores). Va rebre un total de **17.581 visites** (11.119 entrades gratuïtes i 6.462 de pagament).

Es van ingressar un total de **34.734,27 €** dels quals **9.286,27 €** corresponen a vendes de botiga i **25.448,00 €** a entrades (visites guiades, teatralitzades, tallers didàctics i entrades). Globalment, suposa un **increment d'un 46,67%** dels ingressos propis respecte l'exercici anterior. Un dels factors d'aquest increment es degut a que durant tot el 2025 s'han implantat l'increment del cost de les entrades del Museu, duplicant-ne el preu (general de 3 a 6 €, reduïda de 1,50 a 3 €).

Relació de visitants per mesos:

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Gener	952	926	611	491	531	1.164	633	554	1.113	814
Febrer	1.057	1.239	1.204	1.286	577	1.467	1.092	685	732	841
Març	1.019	1.598	1.690	1.013	765	928	2.244	1.649	1.848	2.110
Abril	1.274	2.322	3.373	1.851	673	0	2.494	4.760	3.619	2.483
Maig	3.953	1.188	2.024	1.542	1.495	22	3.943	2.521	2.411	2.704
Juny	1.457	1.611	1.277	826	957	114	1.540	1.534	1.712	1.434
Juliol	1.437	1.118	1.418	1.453	1.030	728	1.466	1.576	1.948	1.628
Agost	1.479	3.170	1.363	2.450	1.474	3.866	1.924	3.323	2.618	1.865
Setembre	1.028	2.921	1.104	1.698	922	2.105	1.149	2.343	1.504	1.774
Octubre	1.418	2.196	1.713	2.722	1.166	1.091	1.090	2.589	1.476	1.721
Novembre	1.501	1.781	1.248	1.250	742	104	907	1.576	1.914	1.464
Desembre	1.006	1.331	1.373	1.185	903	479	1.668	1.367	1.295	1.549
TOTAL	17.581	21.401	18.398	17.767	11.235	12.068	20.150	24.477	22.190	20.387

RECOMPTE TOTAL D'USUARIS AL MSP DURANT L'ANY 2025

	Totals per mesos	Entrades individuals	Usuaris i participants actes	Participants tallers i activitats	Grups escolars	Grups d'adults i jubilats
Gener	952	348	263	96	215	30
Febrer	1057	274	219	65	395	104
Març	1019	347	159	63	377	73
Abril	1274	575	243	188	207	61
Maig	3953	2135	405	531	767	115
Juny	1457	454	62	83	647	211
Juliol	1437	795	0	194	364	84
Agost	1479	1253	0	206	0	20
Setembre	1028	721	154	55	0	98
Octubre	1418	485	192	368	69	304
Novembre	1501	486	236	34	395	350
Desembre	1006	268	265	291	118	64
TOTAL	17581	8141	2198	2174	3554	1514

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'USUARIS MSP DURANT ELS ANYS 2002 I 2025

ANY	INDIVIDUALS	GRUPS	TOTAL
2002	6.358	5.923	12.281
2003	4.023	5.677	9.700
2004	7.149	3.303	10.452
2005	4.778	4.485	9.263
2006	3.446	3.013	6.459

2007	4.263	3.578	7.841
2008	3.728	4.235	7.963
2009	3.333	4.204	7.537
2010	3.712	2.202	5.914
2012	11.791	3.065	14.856
2013	14.229	5.157	19.386
2014	20.848	5.344	26.192
2015	16.605	6.213	22.818
2016	15.117	5.181	20.387
2017	16.785	5.405	22.190
2018	18.419	6.028	24.477
2019	14.585	5.565	20.150
2020	10.763	1.305	12.068
2021	8.152	3.083	11.235
2022	12.890	4.877	17.767
2023	12.960	5.438	18.398
2024	16.340	5.061	21.401
2025	12.513	5.068	17.581

1.2 Usuaris del Dipòsit d'Aigua Modernista de Can Mario

El centre d'interpretació del Dipòsit d'Aigua Modernista de Can Mario durant el 2025 va rebre un total de **816 visitants** de les quals 153 van accedir-hi amb entrada de pagament, 450 van fer-ho gratuïtament, 213 en grups escolars.

VISITANTS DIPÒSIT MODERNISTA DE CAN MARIO 2025				
	Individual de pagament	Individual gratuïta	Grups escolars	Total mensual
Gener	0	262	0	262
Febrer	2	0	57	59
Març	3	1	26	30
Abril	13	68	21	102
Maig	0	0	0	0
Juny	5	5	0	10
Juliol	32	85	59	176
Agost	88	26	0	114
Setembre	2	0	0	2
Octubre	8	3	50	61
Novembre	0	0	0	0
Desembre	0	0	0	0
TOTAL	153	450	213	816

El centre va obrir un total de 59 dies (161 hores) durant tot l'any 2025 (Setmana Santa, Flors i Violes i temporada d'estiu).

COMPARATIVA DE VISITANTS PER MESOS. ANYS 2017 – 2025

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gener	291	-	-	185	49	11	101	38	262
Febrer	69	-	-	83	87	69	167	2	59
Març	7	-	126	4	119	120	52	59	30
Abril	837	-	151	-	81	464	819	380	102
Maig	636	-	388	-	72	464	228	78	0
Juny	44	-	141	31	127	90	197	61	10
Juliol	-	-	694	218	351	348	155	161	176
Agost	-	-	918	332	379	231	64	82	114
Setembre	-	-	308	117	108	73	24	62	2
Octubre	-	-	80	44	38	12	72	29	61
Novembre	-	-	11	3	27	76	1	2	0
Desembre	-	-	55	20	137	181	80	111	0
TOTAL	1.884	-	2.872	1.037	1.575	2.139	1.960	1.065	816

1.3 Usuaris de la Torre de Guaita de Sant Sebastià

Durant l'any 2025 han visitat la Torre de Guaita del Conjunt Monumental de Sant Sebastià de la Guarda un total de **3.971 visitants, dels quals 2.909 eren entrades de pagament i 1.062 entrades gratuïtes**. Va obrir al públic **142 dies** (equivalent a **881 hores**) durant els següents períodes:

Setmana Santa del 28 de març al 6 d'abril

De dimarts a dissabte de 10.00 a 13.00 h i de 16.00 a 19.00 h

Diumenge, divendres sant i dilluns de pasqua de 10.00 a 14.00 h

De l'1 de maig al 22 de juny i del 15 al 20 de setembre

De dimarts a dissabte de 10.00 a 13.00 h i de 17.00 a 20.00 h

Diumenge i festius de 10.00 a 14.00 h

Del 23 de juny al 13 de setembre

De dilluns a diumenge de 10.00 a 13 h i de 17.00 a 20.30 h

Per complementar la visita, l'any 2014 es va engegar el projecte "Paisatges pintats a Sant Sebastià", amb l'objectiu d'oferir exposicions d'artistes vinculats amb el paisatgisme i la interpretació del territori. Les obres es mostren a les dues plantes de la Torre de Guaita, en el recorregut que s'ha de fer per pujar al terrat. Aquest 2025 s'ha presentat l'exposició "**Gravats de Maria Ribot (1925-1992)**", que va gaudir de 3.971 visitants.

El preu d'entrada a la torre és d'2 € pels adults, 1 € entrada reduïda per a jubilats i pels menors de 12 anys és gratuït. En total es van obtenir **5.704,00 € en concepte d'entrades i 1.261,36 € en concepte d'articles venuts a la botiga**. Els ingressos totals es van comptabilitzar en **6.965,36 €**, xifra que suposa una disminució d'un 0,87% dels ingressos respecte l'any 2024.

RECOMPTE DE VISITANTS PER MESOS. ANYS 2016 – 2025									
Mesos	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gener	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrer	62	0	0	0	0	0	0	0	0
Març	48	370	0	0	0	0	0	370	17
Abril	1.316	664	874	0	0	532	554	290	678
Maig	997	1.321	827	0	946	785	549	669	752
Juny	917	1.186	1.092	0	824	768	459	653	532
Juliol	2.153	1.835	1.909	0	1.998	781	954	980	729

Agost	2.758	2.662	2.479	0	3.160	1.220	1.546	1.171	872
Setembre	1.400	1.390	1.268	0	1.932	469	844	931	391
Octubre	507	449	259	0	0	0	0	0	0
Novembre	53	0	0	0	0	0	0	50	0
Desembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	10.211	9.877	8.683	0	8.860	4.555	4.906	5.114	3.971

1.4 Usuaris del centre de visitants de la Muntanya de Sant Sebastià

L'Ajuntament de Palafrugell, en conveni amb Ports de Barcelona, el 2017 va obrir al públic el *centre de descoberta patrimonial i paisatgístic de la Muntanya de Sant Sebastià* gestionat des del Museu del Suro. La intervenció consta de quatre elements principals sota el fil conductor de la relació de les persones amb el paisatge: un punt d'informació turística, una exposició per posar en valor tots els elements patrimonials de la muntanya, una sala d'exposicions a l'edifici del far (que no es pot usar com a part de l'equipament, ja que el restaurant en fa un ús privatiu) i un panell informatiu i una app per seguir i documentar la Ruta dels Miradors que volten la Muntanya.

Aquest *Centre de visitants de la Muntanya de Sant Sebastià* es va inaugurar l'estiu del 2017 amb un punt d'informació, una petita botiga, un espai museïtzat que ocupa l'antic garatge i un audiovisual que recorren els valors culturals, socials i paisatgístics de la muntanya de Sant Sebastià.

Durant el 2025 la gent que visitava la Muntanya de Sant Sebastià va poder gaudir d'aquests serveis en els dies i hores següents:

Setmana Santa del 28 de març al 6 d'abril

De dimarts a dissabte de 10.00 a 13.00 h i de 16.00 a 19.00 h

Diumenge, divendres sant i dilluns de pasqua de 10.00 a 14.00 h

De l'1 de maig al 22 de juny i del 15 al 20 de setembre

De dimarts a dissabte de 10.00 a 13.00 h i de 17.00 a 20.00 h

Diumenge i festius de 10.00 a 14.00 h

Del 23 de juny al 13 de setembre

De dilluns a diumenge de 10.00 a 13.00 h i de 17.00 a 20.30 h

El número de visitants del Centre d'Interpretació durant aquest 2025 ha estat de 7.754 i el Punt d'informació 7.178 visitants. Respecte l'any 2024 hi ha hagut una disminució de visitants d'un 3,99% en el centre d'interpretació i un increment d'un 15,77,% en el Punt d'Informació.

Centre d'interpretació del Far de Sant Sebastià							
	2018	2019	2021	2022	2023	2024	2025
març	730					661	
abril	888	903		711	643	52	977
maig	1.525	1.155	345	1.381	732	1.515	1.751
juny	1.547	1.384	1.650	1.456	853	1.319	1.062
juliol	2.913	2.243	1.533	1.550	1.293	1.324	1.361
agost	4.802	3.112	2.118	2.100	1.801	1.794	1.682
setembre	2.079	1.794	1.249	866	1.108	1.411	921
octubre	512	389	471				
TOTAL	14.996	10.980	7.366	8.064	6.430	8.076	7.754

Punt d'informació de la Muntanya de Sant Sebastià							
	2018	2019	2021	2022	2023	2024	2025
març	867					447	
abril	565	1.126		545	528	35	581
maig	1.927	1.406	517	978	633	1.051	1.325
juny	2.021	1.677	2.475	1.075	732	867	1.119
juliol	3.743	2.712	2.299	1.119	1.276	1.422	1.725
agost	6.025	3.852	3.177	892	1.397	1.468	1.774
setembre	2.686	1.947	1.546	284	695	910	654
octubre	747	468	401				
TOTAL	18.581	13.188	10.415	4.893	5.261	6.200	7.178

2 Oferta d'activitats del Museu

2.1 Exposició permanent

El MSP s'ubica en una antiga fàbrica surera, la més important del sector industrial a Espanya. Compta, a més d'un passat rellevant dins el sector, amb uns elements poc comuns a les construccions sureres que, sovint, són edificis funcionals sense concessions als elements decoratius ni a la participació d'arquitectes reconeguts. El primer objecte de l'exposició permanent és el propi edifici, una fàbrica modernista projectada per General Guitart i construïda entre els anys 1900 i 1907 que, actualment, conté els diversos espais expositius del Museu, al voltant d'una petita sureda.

La nova exposició permanent del Museu s'instal·la a la planta baixa (fase 1) durant l'estiu del 2023 i el 21 de setembre de 2024 es va inaugurar la planta pis, ocupant una superfície total de 1.200 metres quadrats, , així, a tota la nova museografia al públic.

A l'estiu del 2023 es va poder obrir al públic la primera fase, i el dia 21 de setembre de 2024 s'inaugura la planta pis, donant obertura, així, a tota la nova museografia al públic.

Oferta d'activitats i visites guiades per a públic general i gent gran

- **Més de dos segles fent taps**

Visita per l'exposició del Museu del Suro on s'expliquen continguts relacionats amb l'alzina surera i les seves característiques, la pela del suro, el procés de transformació artesanal i el mecanitzat així com la història de la indústria suro-tapera a Palafrugell i el cas de l'empresa Miquel Vincke i Meyer, fàbrica líder en exportació de suro a l'Espanya de la dècada del 1920.

- **Un bosc a la mida de l'home**

A través d'un passeig per una sureda de Llofriu, s'expliquen in situ les característiques de l'alzina surera, l'ecologia del bosc mediterrani i el treball dels peladors (eines que s'utilitzen, les formes de vida característiques del seu treball i un munt d'anècdotes associades).

- **Ibers, sants, corsaris i turistes**

A la muntanya de Sant Sebastià de la Guarda a Llafranc s'ofereix un recorregut cronològic explicant els diferents usos del territori al llarg de 2600 anys d'ocupació, aprofundint en l'antic poblat iber (s. VI a l'ac), la Torre de Guaita del s. XV (Bé Cultural d'Interès Nacional), l'ermita i hostatgeria del s. XVIII i el far del s. XIX.

- **Taps, vins i mercats: una explosió de colors**

L'Empordà és terra de suro i vi, un maridatge perfecte per gaudir d'un matí vinculat al sentit del gust. Una forma d'apropar-se al món del suro i les seves curiositats i farem una degustació de vins empordanesos. Per acabar es proposa una visita lliure pel mercat de verdures, carn i peix de Palafrugell, amb l'ànim de conèixer el producte local.

- **Tapes de tapers. La cuina de la memòria**

L'any 2018, el MSP i el restaurant *La Sala Gran de l'Isaac* van posar en marxa una nova proposta que combina cultura, patrimoni i gastronomia. S'ofereix una visita guiada al Museu i un menú de tapes que recupera la cuina tradicional dels tapers al restaurant.

Oferta d'activitats familiars programades

2.2 Exposicions temporals realitzades

- **"Arbre, ecologia, societat, art". Una exposició de Martí Boada**

Mostra documentació i materials vinculats a l'arbre i a la fusta que el Dr. Martí Boada ha anat recopilant al llarg de la seva vida i per diferents indrets. Del 18 de gener al 30 de març a la sala

d'exposicions temporals del Museu "Manufactures del suro" amb 7.692 visitants i 62 dies oberta al públic.

- **"Els pessebres del Museu"**

Es podia visitar un diorama de Lluís Gubert ambientat en una fàbrica de suro, i també un pessebre creat per Josep Farrarons, dels Amics del Pessebre del Baix Empordà. De l'1 de gener a l'2 de febrer de 2025 a la recepció del Museu amb 998 visitants i 28 dies oberta al públic.

- **"Festival Mirades" a Palafrugell.**

El Museu del Suro s'ha incorporat aquest any al Festival Mirades, una cita consolidada amb la fotografia contemporània que transforma les comarques gironines en un escenari d'imatges, reflexió i mirada crítica. En el Museu es van presentar les exposicions "¿Y a esta rata quién la mata?" de Manuela Lorente, on ens transportava a un univers de fotonovel·la on quatre obrers fanàtics de l'Atleti s'enfronten al repte d'enderrocar l'estadi Vicente Calderón. I "Fake Comunió" de Pascual + Vincent amb Àgueda Martínez Rojo, on es reconstruïa una memòria familiar perduda a través d'una comunió falsa convertida en performance fotogràfica. Del 6 de març al 4 de maig a la sala d'exposicions temporals del Museu "Manufactures del suro" amb 4.397 visitants i 52 dies oberta al públic.

- **"Paisatges interpretats. Gravats de Maria Ribot (1925-1992)".**

Exposició dedicada a Maria Ribot Gasull (Palafrugell, 1925–1992), pintora i gravadora que va saber capturar l'essència del paisatge i la gent de l'Empordanet. Del 12 d'abril al 14 de setembre de 2025 a la Torre Guaita de Sant Sebastià de la Guarda amb 3.971 visitants i 142 dies oberta al públic.

- **"Cap a on anem?"**.

Exposició produïda per la Diputació de Girona i promoguda per l'Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament de Palafrugell, amb el suport del Museu del Suro de Catalunya. L'objectiu de l'exposició és conscienciar a la ciutadania i sectors econòmics sobre els efectes del canvi climàtic a les comarques gironines i destacar la importància de la transició energètica com a eina fonamental per mitigar aquests impactes. Del 3 d'abril al 29 de maig de 2025 a la Placeta del Museu del Suro 48 dies oberta al públic.

- **"Sureda: taps, incendis i llevaires" exposició de fotografies de Robin Townsend Pi-Sunyer**

La Càtedra d'Estudis del Suro de la Universitat de Girona i el Museu del Suro de Catalunya (Palafrugell) presenten l'exposició Sureda: taps, incendis i llevaires, una mostra del fotoperiodista Robin Townsend Pi-Sunyer (Virginia, EUA, 1953), comissariada per l'historiador Lluís Serrano (UdG). Townsend documenta oficis, paisatges i transformacions socials, centrant-se sobretot en la comarca de l'Alt Empordà. L'exposició recull diverses sèries fotogràfiques centrades en el món de la sureda: el treball a les fàbriques de taps, els efectes dels incendis forestals i la figura dels llevaires. Del 10 de maig al 13 de juliol de 2025 a la sala d'exposicions temporals del Museu "Manufactures del suro" amb 2.917 visitants i 55 dies oberta al públic.

- **"Com pell d'aigua" de Torrent Pagès".**

Proposta artística, d'homenatge al suro, de l'artista de Cassà de la Selva Carles Torrent Pagès, produïda pel Museu del Suro. Del 19 de juliol al 2 de novembre de 2025 a la sala d'exposicions temporals del Museu "Manufactures del suro" amb 4.851 visitants i 100 dies oberta al públic.

- **"Blau Salat" de la il·lustradora Anna Grimal.**

La il·lustradora palafrugellenca presenta un projecte pictòric que ens convida a explorar un univers ple d'aigua, sal, vent, sirenes i monstres. La mostra, fruit d'un any d'investigació, s'endinsa en la memòria col·lectiva i les llegendes marineres de l'Empordà. Del 8 de novembre al 31 de desembre de 2025 a la sala d'exposicions temporals del Museu "Manufactures del suro" amb 2.374 visitants i 44 dies oberta al públic.

- **"Els pessebres del Museu".**

Es podia visitar un diorama de Lluís Gubert ambientat en una fàbrica de suro, i també un pessebre creat per Josep Farrarons, dels Amics del Pessebre del Baix Empordà. Del 14 al 31 de desembre a la recepció del Museu amb 373 visitants i 13 dies oberta al públic.

2.3 Actes i esdeveniments celebrats als espais del Museu

Durant l'any 2025 el Museu del Suro va acollir o organitzar un total de 53 actes, 19 actes organitzats directament pel Museu del Suro i 34 en actes organitzats per entitats externes, ja siguin associacions culturals, polítiques o àrees de l'Ajuntament de Palafrugell.

A continuació es detallen cadascuna de les activitats que s'hi van realitzar:

DIA	ACTE	ORGANITZAT PEL MUSEU	ACTE EXTERN
10/01/2025	Acte amb alumnes (INS La Sureda)		78
16/01/2025	Presentació Oncotrail 2025 (Oncolliga)		56
18/01/2025	Inauguració exposició de Martí Boada	45	
23/01/2025	Presentació Apropa Cultura	31	
24/01/2025	Sessió inaugural cicle de conferències de la càtedra d'estudis del suro	27	
30/01/2025	Projecció Cine Palestina (Comuns)		26
07/02/2025	Òpera (Amics de l'Òpera de Palafrugell)		19
15/02/2025	Assemblea de SOS Costa Brava		23
18/02/2025	Acte alumnes hostaleria (Ins Baix Empordà)		80
20/02/2025	Presentació productes de suro (Wicanders)		37
26/02/2025	Conferència: "Present i futur de l'independentisme" Xerrada amb Josep Costa (ANC Palafrugell)		57
07/03/2025	III Jornades de meteorologia i canvi climàtic (Àrea Medi Ambient Palafrugell)		20
13/03/2025	III Jornades de meteorologia i canvi climàtic (Àrea Medi Ambient Palafrugell)		28
14/03/2025	Comissió Institucional Xarxa Museus de Girona	60	
20/03/2025	III Jornades de meteorologia i canvi climàtic (Àrea Medi Ambient Palafrugell)		19
21/03/2025	Conferència Càtedra Suro: "Amenaces i reptes de conservació de les suredes de les Gavarres", Enric Bisbe, Serveis Tècnics del Consorci de les Gavarres.	23	
27/03/2025	III Jornades de meteorologia i canvi climàtic (Àrea Medi Ambient Palafrugell)		21
12/04/2025	50 anys Club Tennis Llafranc		135
23/04/2025	Xerrada "Fosses comunes del franquisme al Baix Empordà" (INS La Sureda)		80
24/04/2025	Acte de la Fundació Pallach		24
25/04/2025	Entrega de premis concurs fotografia (Ins Frederic Martí)		68
25/04/2025	Conferència de la Càtedra del Suro: "Gestió integral de les suredes per a la producció i l'adaptació al canvi climàtic", Eduardo Collado,	11	

	Investigador del Centre de Ciència i Tecnologia Forestal de Catalunya.		
08/05/2025	Acte sobre Israel, Europa i Palestina (Comuns)		18
09/05/2025	Pal·la robòtica (Centre de recursos del Baix Empordà)		113
10/05/2025	Inauguració exposició "Sureda: taps, incendis i llevaires"	25	
16/05/2025	Projecció "4 peces de museu a Palafrugell"	15	
17/05/2025	Nit dels Museus	120	
22/05/2025	Xerrada sobre les agressions sexuals laborals (Comuns)		12
23/05/2025	Presentació de l'Associació cultural d'en Pou d'en Bonet		29
24/05/2025	Acte de l'Escola de música de Palafrugell		23
29/05/2025	Lliurament del Diploma del mèrit ciutadà (Ajuntament de Palafrugell)		36
30/05/2025	Conferència Càtedra Suro Conferència "Accions en positiu de la indústria surera en favor de la lluita contra el canvi climàtic. Energia solar, plantes de biomassa, gestió de l'aigua, petjada de carboni" a càrrec de Joan Puig, CEO de Francisco Oller SA	11	
06/06/2025	Òpera (Amics de l'Òpera de Palafrugell)		46
20/06/2025	Tast de vins i taller sensorial de suro. Organitzat per la Càtedra del Vi i de l'Oli i la Càtedra d'Estudis del Suro de la UdG	40	
27/06/2025	Presentacions de la nova edició de la revista i del llibre homenatge a Lluís Molinas (Revista del Baix Empordà)		62
19/07/2025	Inauguració exposició "Com pell d'aigua" de Torrent Pagès.	53	
09/09/2025	Presentació del projecte "Corkexperience"	39	
17/09/2025	V Premis Josep Pallach Empreses per l'educació i compromís social		35
28/09/2025	Performance dins l'exposició "Com pell d'aigua" amb l'artista sonor Jesús Asenjo i la coreògrafa Ester Bou	80	
03/10/2025	Òpera (Amics de l'Òpera de Palafrugell)		31
04/10/2025	Concert de Joventuts Musicals		35
10/10/2025	Presentació de la tesi doctoral de Toni Rojas sobre el Poblament Ibèric de Sant Sebastià de la Guarda	25	
11/10/2025	Taula rodona sobre Juli Garreta	20	
12/10/2025	Conversa musicada Palafrugell "Cor de suro" dins el Festival de Jazz		40
20/10/2025	Presentació del Pla Estratègic Turístic (Promoció Econòmica de Palafrugell)		53
25/10/2025	Taula rodona de l'exposició "Com pell d'aigua" Torrent Pagès	13	
08/11/2025	Inauguració exposició Blau Salat	104	

14/11/2025	Entrega de Premis Santiago Zapata (Càtedra Suro)	15	
15/11/2025	Concert de Joventuts Musicals		46
29/11/2025	III Mostra de curtmetratges de Palafrugell		53
30/11/2025	III Mostra de curtmetratges de Palafrugell		58
12/12/2025	Celebració del Nadal treballadors de Ajuntament		200
20/12/2025	Projecció "Gent de Mar" Facultat Internacional de Catalunya d'Audiovisuals.(AVAC)		50
	TOTALS	757	1711

2.4 Altres activitats del Museu

Del gener al desembre: **Gimcana científica: “Vols lluitar contra el canvi climàtic?” i Ajuda’ns a resoldre el cas, Cluedo al Museu.** Activitats autònomes al Museu per descobrir i experimentar els secrets del suro a través d'interactius, microscopis i jocs de pistes per resoldre un misteri.

8 de febrer: **Taller d’art i pintura** a l’entorn de l’exposició temporal de Martí Boada “Arbre, ecologia, societat, art”

15 de febrer: **Visita guiada** “Arbre, ecologia, societat, art” de Martí Boada. Visita a càrrec de Xavier Pujolàs, comissari de l’exposició

22 de febrer: **Taller Carnaval.** El Museu celebra el Carnestoltes amb aquest taller de màscares.

8 i 9 de març, activitats entorn al **Dia de la Dona:** Projecció del **documental “Dones del Suro”.** **Visita guiada** “Les dones del suro”. **Dansa teràpia al Museu,** Trajecte de dansa teràpia a través del moviment psicocorporal amb Blanca Vélez d’Empordà Teràpies. Dins del Projecte Museus Espais de Benestar.

16 de març: **Visita guiada** “Arbre, ecologia, societat, art” de Martí Boada . Visita a càrrec de Xavier Pujolàs, comissari de l’exposició.

22 de març: **Visita i taller familiar de pintura** a l’entorn de l’exposició temporal de Martí Boada “Arbre, ecologia, societat, art”.

29 de març: **Visita teatralitzada** “El suro en clau de dona” .

Del març al desembre: **Cerca i troba. Ajuda’ns a trobar els objectes perduts.** Activitat autònoma elaborada per la Xarxa de Museus de de les comarques de Girona.

6 d’abril: **“Ruta de la prehistòria”** en motiu del dia mundial de l’activitat física, caminada fins al Dolmen de Can Mina dels Torrents i visita comentada per l’arqueòleg Xevi Niell.

Activitats entorn de **Sant Jordi:** 16 d’abril, **Conta contes i taller** de Sant Jordi. 19 d’abril, **Taller de màscares de suro** de Sant Jordi. 23 d’abril, portes obertes al Museu. 26 d’abril, **Taller de flors de suro.**

21 d’abril, Portes obertes a la Torre de Guaita de Sant Sebastià, a Llafranc amb motiu del **“Vot de la vila” i el pelegrinatge “la processó de les cuques”** en honor de Sant Sebastià.

De l’1 al 4 de maig, activitats entorn **Flors & Violes:** Obertura de la **instal·lació artística** “El cor de la pell” de Torrent Pagès a la sureda del Museu. **Taller de Flors & Violes per fer manualitats** amb suro i material reciclat. **Visites guiades** al Museu del Suro sobre el suro i el

tap i **tast de vins** a l'Enoteca Cal Ganxó amb els celler Mas Geli, celler Esclanyà celler Clos d'Agon.

17 de maig: **Celebració del Dia internacional dels Museus**. Jornada de Portes Obertes al Museu del Suro amb la Joia del Museu. Nit dels Museus amb el **concert “Zuma, homenatge a Neil Young i Crazy Horse”** a càrrec de Lluís Figueras & The Demons.

25 de maig: **Caminada contra la LGTBfòbia**. Ruta comentada per la muntanya de Sant Sebastià i pujada a la torre medieval.

1 de juny: Festes de primavera, **portes obertes al Museu del Suro i a la Torre de Guaita** de Sant Sebastià (Llafranc)

14 de juny. **El suro i el vi**, una unió mil·lenària. **Visita guiada i tast de vins**
Activitat realitzada conjuntament amb la Fira del vi Rock&Wine de Platja d'Aro.

15 de juny: *La pela del suro: un viatge de l'arbre al tap*. Demostració de com es pela el suro seguit d'un taller amb el suro extret. Activitat amb (LSC) intèrpret llengua de signes català.

22 de juny: *La pela del suro: un viatge de l'arbre al tap*. Demostració de la pela del suro a bosc, visita guiada a l'exposició temporal de fotografies “Sureda: taps, incendis i llevaires” a càrrec de l'autor Robin Townsend Pi-Sunyer i degustació d'un vi D.O. Empordà.

29 de juny: *La pela del suro: un viatge de l'arbre al tap*. Demostració de com es pela el suro seguit d'un taller amb el suro extret. A la Plaça de la Punxa de Palafrugell.

6 de juliol: *La pela del suro: un viatge de l'arbre al tap*. Excursió a Llofriu opcional + Pela de suro a bosc + visita guiada al Museu + degustació vi D.O. Empordà.

12 de juliol: **Visita guiada “Sureda: taps, incendis i llevaires”** de Robin Townsend a càrrec de l'artista Robin Townsend Pi i Sunyer.

13 de juliol: *La pela del suro: un viatge de l'arbre al tap*. Pela de suro urbana + visita guiada al Museu + degustació de vi D.O. Empordà.

17 de juliol: **Taller de manualitats** amb suro a Calella de Palafrugell. Activitat organitzada per AVAC (Associació de Veïns de Calella de Palafrugell).

20 de juliol: *El vi té tap! Pela del suro i tast de vi guiat* amb Romina Ribera, de Glops d'Història, arqueòloga i sommelier especialitzada en la història del vi.

20 de juliol: **Jornada de portes obertes** per Festa Major. Al Museu del Suro, a la Torre de Guaita de Sant Sebastià i al Dipòsit d'Aigua Modernista de Can Mario.

25 de juliol: *Palafrugell emmurallat*. **Visita guiada** a càrrec de l'historiador Josep Salvatella per conèixer el Palafrugell medieval i l'església de Sant Martí de Palafrugell.

2 d'agost: **Taller d'estampació amb suro a Tamariu**. Organitzat amb AVAT (Associació de Veïns de Tamariu)

21 d'agost: **Taller de manualitats amb suro a Calella** de Palafrugell. Organitzat amb AVAC (Associació de Veïns de Calella de Palafrugell).

23 d'agost: *Ruta pirata a Ermedàs*. **Caminada comentada** per conèixer les torres de defensa de la zona d'Ermedàs i la pirateria a casa nostra. Activitat amb (LSC) intèrpret llengua de signes català.

29 d'agost: *Palafrugell emmurallat*. **Visita guiada a càrrec de l'historiador Josep Salvatella** per conèixer el Palafrugell medieval i l'església de Sant Martí de Palafrugell.

- Gratuït per a tothom i apte per a tots els públics
- Punt de trobada: recepció del Museu del Suro

31 d'agost: **Visita guiada** "Com pell d'aigua" a càrrec del propi artista Carles Torrent Pagès.

6 de setembre: **Visita comentada** a l'exposició temporal "Paisatges interpretats. Gravats de Maria Ribot" a càrrec de l'artista Marta Vergonyós i Lluís Bruguera.

12 de setembre: **Visita guiada** a l'exposició temporal "Com pell d'aigua" a càrrec del propi artista Carles Torrent Pagès.

27 de setembre: *Tocs de Pell*. **Performance**. L'artista sonor Jesús Asenjo i la ballarina Natsuki reinterpreten amb so i dansa l'obra de Torrent Pagès Com Pell d'Aigua.

4 i 5 d'octubre: **24è Cap de Setmana Ibèric**. Activitat familiar amb teatralització i diversos tallers relacionats amb la vida dels ibers en el jaciment de Sant Sebastià de la Guarda. I el dia 5, *Rituals i celebracions: la vida cerimonial dels ibers a Sant Sebastià*. **Visita guiada a càrrec d'Antoni Rojas Rabaneda**, arqueòleg i director de les excavacions del jaciment de Sant Sebastià

11 d'octubre: *Retrat d'una comunitat en moviment: Art comunitari per a transformar la convivència a la plaça Can Mario*. **Sessió participativa** coordinada per la muralista Nirvana Jiménez. Activitat organitzada per Benestar Social amb la col·laboració del Museu.

18 d'octubre: Portes obertes al Museu del Suro, amb motiu de la **Setmana del Turisme Industrial**

19 d'octubre: *Mindfulness al Museu del Suro: un espai per a la calma*. Guiat per Rosa Pascual. Servei d'Intèrpret de Llengua de Signes Catalana. **Museus Espais de Benestar**.

24 d'octubre. **Beu-te el Museu 2025** - Museu del Suro & Clos d'Agon. Visita guiada al Museu i tast de vi amb Clos d'Agon.

Del 7 al 16 de novembre: *Gimcana Robert Hooke i el poder de la cèl·lula*. Visita autònoma en família. En motiu de la **30a Setmana de la Ciència**. Dia 16, Portes obertes al Museu del Suro.

23 de novembre. "Els Museus surten al carrer" Banyoles. Activitat *Robert Hooke i el misteri de la cèl·lula*. Acció de la Xarxa de Museus de les Comarques de Girona.

29 de novembre: **Visita guiada** *Dones i Suro: Resistència i Transformació*

Del 6 de desembre al 5 de gener: **Nadal al Museu**. Activitats entorn al Nadal que inclouen: Diferents tipus de **tallers de manualitats** (àlbums de Nadal, postals de Nadal...), **Photocall del Tió i l'Arbre de Nadal del Museu**. Activitats associada a la Xarxa de Museus de les Comarques Gironines (Gimcana familiar). **Pessebre del Museu** en col·laboració amb els Amics del Pessebre del Baix Empordà, i un **diorama** de Lluís Gubert.

28 de desembre: **Visita-Taller a l'exposició "Blau salat"** amb l'artista Anna Grimal

3 Educació i acció cultural

3.1 Educació formal: Oferta per a centres educatius

Estat actual i evolució del servei educatiu

Des de la inauguració de la nova seu l'any 2012, el Museu del Suro de Catalunya a Palafrugell ha rebut **50.852** estudiants.

Durant l'any 2025, els centres educatius han realitzat les reserves als espais gestionats pel Museu hi ha hagut un augment significatiu d'usuaris. La obertura de les noves sales ha fet augmentar les reserves de l'oferta educativa, les dades mostren una millora. La xifra de participants de l'oferta educativa del 2025 ha estat de **4.848**, 331 alumnes més que l'any anterior, passa a ser el millor any quan a resultats.

Oferta educativa any 2025

L'oferta educativa del Museu durant el 2025 ha constatat d'activitats, dirigides a educació especial, educació en el lleure, educació infantil, primària, secundària, batxillerat i cicles formatius. Després de dotze anys s'ha modificat el preu amb un augment de les taxes el cost actual és de 5 € les visites, 5,50 € els tallers, 11€ les activitats de llarga durada com les relacionades amb els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) i les visites guiades en idiomes a 7 €. Es manté la gratuïtat per als centres educatius de Palafrugell i per a centres d'alta complexitat del territori català.

Millores al Servei Educatiu

Any rere any es va millorant el servei, tant en la qualitat dels materials, com amb noves propostes multidisciplinàries confeccionades específicament per cada una de les etapes educatives.

Durant el 2025 amb la museografia renovada ha afavorit la incorporació de nous relats i continguts que suposen una oportunitat per a la millora qualitativa del servei. En aquest sentit, s'han implementat diverses accions recollides en el document d'accions estratègiques. Les accions de millora han estat les següents:

- Millores en el material educatiu de les activitats per a infantil i secundària.
- Adaptació dels guions a les noves sales.
- Millores en els tallers per escoles de Palafrugell entorn de la pela del suro.
- Accions temàtiques amb relació a setmanes educatives o dies assenyalats: Dia de la dona, Setmana de la Salut Mental, Setmana cultural, Setmana de la Ciència, Dia internacional dels Museus.
- Exposicions educatives vinculades amb l'àrea de Medi Ambient.
- Creació d'activitats per a les exposicions temporals de caràcter educatiu.

Accions de difusió de l'oferta educativa

Promoció i difusió de l'oferta educativa curs 2025-2026.

Xarxes socials

Difusió a les xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram) amb posts i *stories* sobre les activitats educatives pel nou curs. També durant el curs es van fent i compartint les diferents publicacions de les escoles que van visitant el Museu així com de les noves activitats relacionades amb exposicions temporals.

Dades estadístiques

El servei educatiu del Museu del Suro de Catalunya va comptabilitzar un total de **4.848** escolars de l'educació formal. Cal destacar que les reserves han estat en un tant per cent molt elevat provinents de centres de Palafrugell, essent un públic plenament fidelitzat tot i trencar la tendència del curs anterior amb un lleuger increment de reserves de centres del territori, destacant un augment de centres de l'Alt Empordà. D'aquesta xifra s'ha de separar els escolars que han usat l'auditori tan pel Palarobòtica com per a actes organitzats des dels centres 300). De tots ells, com altres cursos les visites a les seus dependents del Museu han tingut gran nombre de reserves i han suposat un bon recurs sobretot al Museu però també a la sureda amb activitats de demostració de la pela del suro, al Dipòsit de Can Mario i a Sant Sebastià de la Guarda a Llafranc.

Les dades obtingudes en les diferents estadístiques ens permeten fer una distinció i divisió per nivells que ens dona els següents resultats: detectem un canvi de tendència amb un **alt volum de públic escolar de secundària, seguit dels cicles de primària i finalment els d' infantil. Batxillerat és el grup menys nombrós**. Hi ha una estabilitat respecte l'any anterior tant d'alumnes de batxillerat com d'educació infantil.

També destacarem els indrets dels quals procedeixen els participants del servei educatiu. Majoritàriament de Palafrugell amb una tendència a l'alça d'alumnes de l'Alt Empordà (Cistella, Vilafant, Ordis, Darnius), els centres del Baix Empordà es fidelitzen (Mont-ras, Begur, La Bisbal, Sant Feliu de Guíxols, Pals).

Com és conegut, el flux de visitants escolars varia habitualment amb relació al calendari escolar. Els mesos amb més registre de visitants escolars van ser els mesos de novembre i octubre, seguit del mes de març i el mes de gener. Maig i desembre han estat els mesos amb menys reserves. Durant els mesos de juliol i agost no es comptabilitzen activitats d'escolars formals, sinó que els participants són de l'àmbit no formal, de lleure que es pot veure en l'apartat corresponent.

A la taula, *evolució mensual de participants en les activitats educatives*, podem visualitzar un ritme discontinuo anual relacionat amb les visites a les exposicions temporals i un canvi de tendència amb relació a les reserves durant els mesos de maig i juny. S'estabilitzen les reserves durant tot el curs escolar i disminueixen durant el mes de setembre i desembre com es pot veure de manera similar en altres anys.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gener	190	18	574	231	226	11	8	86	247	50	119	369	229
Febrer	526	134	441	289	396	185	135	585	513	607	520	235	547
Març	325	393	619	669	564	288	239	133	353	515	556	721	503
Abril	447	442	394	575	596	806	862	0	196	295	305	356	491
Maig	606	638	547	609	575	718	736	0	479	235	229	220	1055
Juny	377	365	504	392	354	449	201	0	368	259	310	342	744
Setembre	0	48	57	56	110	295	27	232	253	0	151	256	59
Octubre	273	533	209	112	495	658	807	159	369	417	244	850	597
Novembre	141	418	593	789	594	727	1022	54	244	410	298	1090	542
Desembre	226	452	255	597	500	289	1019	153	233	76	88	135	81
TOTAL	3.111	3.441	4.193	4.319	4.410	4.477	4.715	1.402	3.255	4.657	2.820	4.517	4.848

Oferta d'activitats familiars programades

El Museu del Suro desenvolupa una programació d'activitats mensuals dirigides a un públic familiar i/o adult amb tallers de manipulació de suro i visites. En general, tot i que en moltes ocasions es fan de forma gratuïta, els tallers i visites guiades tenen un cost de **3€** pels participants, amb gratuïtat per a nenes i nens de 6 a 12 anys que disposen del Passaport Edunauta (Un projecte de ciutat educadora a nivell Catalunya que fomenta la participació en l'aprenentatge del fora escola).

En total aquest 2025 les activitats han tingut **2.174** participants presencials apropant-se a les xifres pre-pandèmia i es pot observar un augment respecte a l'any anterior.

S'han programat 82 activitats, de les quals més de la meitat van fer-se de forma gratuïta.

Les activitats s'han programat habitualment en caps de setmana i entre setmana coincidint amb les vacances escolars, també s'ha tingut en compte el calendari d'exposicions temporals per a dinamitzar-les amb tallers o bé amb visites comentades dels comissaris i artistes, i com ja és usual el Museu s'ha adherit a jornades i dates assenyalades de Museus o bé amb relació al patrimoni. Les activitats divulgatives que s'han portat a terme s'han realitzat a les diferents seus, amb l'objectiu de dinamitzar els diversos espais, sobretot als mesos d'estiu quan hi ha més afluència de públic. (Dipòsit Modernista de Can Mario, Conjunt Monumental de Sant Sebastià i diversos elements del patrimoni local).

Col·laboracions del servei educatiu per a públic familiar, turístic i comunitat:

- Institut de Promoció Econòmica de Palafrugell (Nadal, Radikal Mar Brava i Flors i Violes) amb difusió local i territorial.
- Àrea de Benestar Social i l'Espai Dona i Espai LGTBI+ (Dia dona/Març lila, Dia orgull trans, dia salut mental – Accions als diferents Locals Socials) Difusió local i territorial.
- Dia i Nit Internacional dels Museus promogut per l'ICOM amb difusió nacional.
- Àrea d'Educació Municipal i pel Moviment Educació 360° Carnet Edunauta promogut amb activitats per a públic familiar local.
- Consorci de les Gavarres i Ajuntament de Cassà (Projecte De l'arbre al tap i del tap a taula) També s'ha continuat amb la programació de les peles de suro.
- Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà (REBECS), Museus del Baix Empordà, Acció Museus= Espais de Benestar.
- Associació d'amics i veïns de Calella, i Associació d'amics i veïns de Tamariu amb la realització de dos tallers a Calella i un a Tamariu durant l'estiu.
- Arqueoxarxa i el Museu d'Arqueologia de Catalunya amb l'acció del Cap de Setmana Ibèric.
- Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació (FCRI) Setmana de la Ciència.
- Consell d'Europa i Comissió Europea amb les Jornades Europees de Patrimoni, difusió territorial i nacional.
- Xarxa de Museus de les Comarques de Girona i Servei de Museus i Departament de Patrimoni de la Generalitat (Som Cultura, Nadal al Museu, Museus surten al carrer, Dia dels Museus amb accions inclusives i familiars).

El 2025 s'ha continuat amb les activitats autònomes adreçades a famílies i joves, acció que ha tingut molt bona acollida sobretot entre el públic familiar i que ha sigut un valor afegit al preu de la visita. S'ha fet us d'Intèrprets de llengua de signes catalana en diverses ocasions i també s'han inclòs en l'agenda activitats creatives per públic adult.

El públic tipus de les activitats programades continua essent famílies amb dues o més criatures, les reserves les fan habitualment les mares (entre 35 i 50 anys) que també acompanyen majoritàriament els menors, (de 2 a 12 anys).

El passaport edunauta 360° impulsat per l'Àrea d'Educació de l'Ajuntament de Palafrugell, no ha propiciat la participació de persones d'origen divers tal com sí que va succeir els primers anys de col·laboració on es va veure un clar increment de famílies nouvingudes o d'origen divers.

	2016	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gener	49	153	246	179	189	143	95	774	120	216	90	96
Febrer	1	26	47	41	37	52	24	449	40	72	30	65
Març	14	25	117	16	292	118	569	3280	27	77	28	63
Abril	95	49	370	281	478	303	705	2792	229	220	376	111
Maig	387	418	309	199	235	278	916	493	234	170	13	457
Juny	42	34	46	140	73	137	0	93	163	145	18	70
Juliol	90	114	305	356	269	122	121	151	215	270	115	123
Agost	137	312	287	337	222	162	417	79	220	237	144	195
Setembre	72	25	19	15	81	106	90	73	31	164	9	54
Octubre	129	167	181	399	231	328	334	182	74	20	248	368
Novembre	127	30	111	155	171	220	539	353	113	33	85	34
Desembre	278	169	312	168	287	214	1746	312	367	191	172	291
	1.421	1.522	2.350	2.286	2.565	2.183	746	1387	1833	1815	1328	2174

L'estudi comparatiu de participació anual de les activitats programades permet veure una recuperació. Ens situem en dades similars al 2019, aquest any s'han portat a terme un seguit de propostes de millora:

- Millorar i augmentar la comunicació als públics diana.
- Cercar un nínxol propi d'activitats de ciència.
- Resoldre la problemàtica que no ens permet destacar dins l'augment de programació produïda tant en l'àmbit local com amb relació a les poblacions properes.
- Caldrà reforçar els objectius de qualitat pedagògica
- Fomentant l'accessibilitat i inclusivitat de col·lectius amb risc d'exclusió social programant activitats amb intèrpret de signes i programant diverses activitats assenyalades a cost 0.
- Reforçar activitats durant els mesos de febrer, març, octubre i novembre que tinguin impacte en les dades.

4 Centre de documentació Ramir Medir

4.1 Què és el Centre de Documentació

El Centre de Documentació Ramir Medir conserva i difon el patrimoni documental de la indústria i de la civilització surera amb la finalitat d'oferir-lo als investigadors i estudiants i fomentar la recerca d'estudis surers. Ofereix els següents serveis:

- Consulta de documents.
Permet consultar els documents d'arxiu, la biblioteca i l'hemeroteca a la sala de consulta. No existeix servei de préstec. Accés a internet a la sala de consulta.
- Atenció a visites concertades.
Permet conèixer amb una visita guiada els principals fons del Centre de documentació.
- Assessorament i orientació en la recerca.
Permet un assessorament especialitzat als investigadors en la consulta de fons i una orientació als estudiants en la recerca d'informació.
- Reproducció de documents.
El centre disposa d'un escàner que permet tenir reproduccions digitals dels documents.

4.2 Accés a la documentació

Durant el 2025 s'han atès al Museu un total de **75 consultes**, s'han comptabilitzat tant les consultes al Centre de Documentació com a la col·lecció d'objectes, segons es detalla en el següent quadre:

Consultes presencials	27
Consultes per correu electrònic	30
Consultes telèfon	18
Consultes videotrucada	0
TOTAL	75

Entre el 6 de juny i el 22 de setembre de 2025 es va disposar del suport de l'Arxiver Arnau Sala que va realitzar tasques de millora del sistema de classificació i descripció de l'Arxiu d'Imatges del Museu del Suro, assegurant el compliment de les normatives arxivístiques pertinents per millorar l'accés i la consulta dels materials, així com fomentar la seva difusió i conservació. Ha treballat 150 h amb un pressupost de 2395,80 € finançat per la Xarxa de Museus de les Comarques de Girona a través de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural.

4.3 Descripció i tractament de la documentació

Durant el 2025 no s'ha pogut avançar en la gestió documental per la no disponibilitat d'un arxiver. Des del Museu s'ha treballat per una millor gestió de la biblioteca i l'hemeroteca.

Des del servei tècnic de la biblioteca de la UdG, s'ha seguit amb la catalogació de la biblioteca del Centre de Documentació Ramir Medir.

4.4 Protecció del patrimoni documental

S'han portat a terme els controls preventius habituals dels dipòsits del Centre de Documentació. A més a més, el personal de Museu ha realitzat els controls habituals de temperatura i humitat.

4.5 Difusió del patrimoni documental

El nombre de consultes que han rebut els fons publicats als Arxius en Línia ha estat de 40. Les consultes, agrupades per fons, les sintetitzem en el següent quadre.

Consultes als Arxius en Línia (2025)

MUSEU DEL SURO - 2025	Consultes al fons
AMP520-61 - Manufacturas de Corcho Armstrong S.A.	15
AMP520-70 - Joaquim Esteva S.A	10
AMP520-67 - Genís i Cia	7
AMP520-82 - Industria Corchera Bertran	4
AMP520-86 - Associació d'Empresaris Surers de Catalunya-AECORK	3
AMP520-84 - Tallers Gallart	1

5 Avaluant la Qualitat del Museu

5.1 Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental

El distintiu de garantia de qualitat ambiental és un sistema d'etiquetatge ecològic de productes i serveis amb el qual es pretén fomentar el disseny, la producció, la comercialització, l'ús i el consum de productes que tenen una qualitat ambiental que va més enllà de l'establerta per la normativa vigent.

El Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya va atorgar el mes de juliol del 2015 el distintiu a quatre Museus del Sistema Territorial del Museu de la Ciència i de la Tècnica de Catalunya, entre ells, el Museu del Suro de Palafrugell. El 14 de gener del 2019 es va renovar per primera vegada amb validesa fins a finals del 2021.

El 26 de maig del 2022 es va fer l'acta de replanteig i s'ha implementat al llarg dels 3 anys següents. A finals del 2022 s'ha tornat a tramitar la renovació del distintiu actualitzat i ampliant l'informe d'avaluació del Museu, complint amb tots els criteris bàsics i obtenint una puntuació final obtinguda en la totalitat de criteris de 75 punts, quan se'n demana un mínim de 58 punts. Durant tot el 2025 hem continuat implementant els criteris que en el seu moment es van definir i de cares al 2026 s'haurà de tornar a renovar.

Es va procedir, gràcies a l'Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament de Palafrugell, a la instal·lació solar fotovoltaica d'autoconsum i que s'afegeix a la producció que ja aprofitem de les cèl·lules dels teulats de l'espai Bòbila. El projecte, que exigeix certa delicadesa afegida, ja que impacta en un edifici amb la màxima protecció patrimonial, preveu instal·lar 215 mòduls fotovoltaics de 290 W de potència pic (total 62,4 KW).

El balanç previst de la instal·lació és el següent:

Consum instal·lació	179.134 KWh
Producció solar estimada	83.002 KWh
Autoconsum	81.537 KWh
% aprofitament producció solar	98%
% Autoconsum	46%
Consum companyia	97.597 KWh
Estalvi anual d'emissions	26,64 Tones de CO2

També cal destacar que ja s'ha canviat tota la il·luminació de la nova exposició del 1r pis i d'aquesta manera, ja podem dir, que tenim focus leds a totes les sales del Museu.

5.2 SICTED (Sistema Integral de Qualitat Turística Espanyola en Destins)

El Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (a partir d'ara SICTED) és un projecte de millora de la qualitat dels destins turístics promogut per la Secretaría de Estado de Turismo (SET), i el suport de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que treballa amb empreses i serveis turístics amb l'objectiu últim de millorar l'experiència i la satisfacció del turista.

El maig del 2017, el MSC va sol·licitar l'adhesió al SICTED. El novembre del 2017 es va tramitar la proposta de distinció al Comitè i el març del 2018 es va lliurar el Distintiu Sicted. El novembre del 2019 la responsable del Sicted del Consell Comarcal del Baix Empordà, Montse Nualart, va visitar el MSC per confirmar que seguim implementant el manual de bones pràctiques i comprovar que complíem tots els criteris obligatoris.

Durant tot el 2025 hem seguit implementant els criteris que es van definir en el seu moment i s'han realitzat les accions obligatòries anuals: l'autoavaluació i el pla de millora.

A l'abril de 2025 ens van fer acte d'entrega del distintiu de reconeixement per haver superat l'avaluació que estableix el SICTED 2024 i a començaments de novembre del 2025 vam tenir l'avaluació anual del Sicted a càrrec del personal del Consell Comarcal, que vam superar favorablement.

També s'ha assistit a les següents sessions de formació que van impartir des del Consell Comarcal del Baix Empordà: "Com pots millorar la gestió energètica del teu establiment turístic?" en el marc del Pla de millora de la destinació turística a través de la transició energètica.

5.3 Diagnosi d'accessibilitat al Museu

Cada vegada més, els Museus han d'estar atents als criteris d'accessibilitat, tant física com socials. En aquesta línia, el 2018, gràcies a la Xarxa de Museus de les Comarques de Girona, es va portar a terme una anàlisi per a determinar l'accessibilitat als espais públics del Museu i per a verificar les característiques d'accessibilitat dels diferents elements presents en els espais.

Durant el 2019 vam tenir una inspecció de la tècnica en accessibilitat als Museus (MUSA) i ens van fer un informe especificant els espais i els elements amb característiques no accessibles i les accions que caldria dur a terme per millorar. També vam tenir una visita de les tècniques del Consell Comarcal del Baix Empordà per tal d'analitzar el Museu en termes d'accessibilitat. Van coincidir en diferents accions de millora responnent als criteris d'accessibilitat del nou Codi d'Accessibilitat de Catalunya i algunes de les quals caldrà resoldre amb les noves museografies.

El desembre del 2022 vam tenir una tercera visita de la tècnica en accessibilitat als Museus de la xarxa per avaluar l'accessibilitat de la nova museografia de la planta baixa; es van penjar els següents informes al MUSA:

1. Característiques accessibles i no accessibles dels elements avaluats (edificació i comunicació). Les dades estan actualitzades. Hi ha els nous espais expositius de la P-1 i s'ha fet una revisió general de tots els indicadors. L'apartat dels lavabos s'ha ampliat, ja que quan van venir a fer l'avaluació al 2017 hi havia menys indicadors.
2. Característiques no accessibles i accions de millora (edificació i comunicació). D'ençà de la última visita, s'han fet noves implementacions a l'aplicació MUSA. Ara, en els informes que es poden extreure, s'especifica si l'element no accessible no compleix amb la Llei d'Accessibilitat de Catalunya i el nivell d'intervenció que s'exigeix (prioritat d'intervenció urgent, alta o mitjana). També s'han penjat imatges de bones pràctiques i fotografies de l'element en el qual s'hauria d'intervenir.
3. Informe-avaluació de la pàgina web del Museu. És un document a part de la resta, que respon a l'encàrrec de la Xarxa de Museus de les comarques de Girona d'enguany. En primer lloc, hi ha un subapartat de programació i un altre sobre com comunicar les condicions generals d'accessibilitat del Museu.

Segons la Llei 13/2014 d'Accessibilitat de Catalunya i el codi d'accessibilitat, en el termini 2020-2024 s'ha d'elaborar un Pla d'Accessibilitat al Museu.

És un pla d'actuació que té per objectiu dotar gradualment l'entorn ja existent per tal que totes les persones els puguin utilitzar de manera lliure i autònoma. Servirà per detectar les possibles barreres existents (tant físiques com comunicatives), les valorarà i definirà aquelles actuacions que són necessàries per adaptar l'espai; prioritzant i planificant un pla d'etapes per la seva execució en un temps determinat.

Des de fa uns anys, el Museu del Suro forma part del projecte "Pla d'Accessibilitat Turística del Baix Empordà" que té l'objectiu de fer valdre a la comarca com a destinació turística accessible i generar un nou valor diferencial i qualitatiu en la competitivitat turística que ofereix el Baix Empordà. El 2024 es va superar amb èxit aquesta avaluació i el 12 de juny del 2025 es va

assistir a l'entrega de distintius conforme tornem a formar part del "Pla d'Accessibilitat Turística del Baix Empordà".

Els destinataris d'aquest projecte van ser tots aquells espais públics i privats que formen part de l'oferta turística del Baix Empordà i que volen millorar la seva accessibilitat turística, com són oficines de turisme, espais naturals, recursos culturals, empreses d'allotjament, restaurants, empreses de turisme actiu, etc. Es van premiar empreses i serveis turístics que promouen un turisme inclusiu i es va presentar una nova publicació: *Turisme per a tothom al Baix Empordà*.

Aquesta publicació recull les empreses i serveis turístics de la comarca que han participat en el *Pla d'Accessibilitat Turística del Baix Empordà* i que han superat la visita de validació de l'accessibilitat de la seva empresa o servei turístic per una empresa especialitzada en accessibilitat turística.

Com cada any, el novembre del 2025 vam tenir una visita d'un tècnic del Consell Comarcal juntament amb una persona de l'empresa Mifas per validar l'accessibilitat i poder renovar el segell comarcal *Turisme per a tothom al Baix Empordà* i seguir en el "Pla d'Accessibilitat Turística del Baix Empordà".

Al llarg del 2024 es va redactar i finalitzar el Pla d'Accessibilitat i durant el 2025 es van començar a fer les millores necessàries de la museografia i l'edifici del Museu, el Centre d'Interpretació del Dipòsit d'Aigua, la Torre de Guaita i Centre d'Interpretació del Far de Sant Sebastià i les oficines de Cal Ganxó.

S'ha començat amb la implementació d'un ampli conjunt d'actuacions per millorar l'accessibilitat de l'exposició permanent per a persones cegues i amb discapacitat visual, en el marc del Pla d'Accessibilitat.

L'actuació principal ha estat la instal·lació d'un encaminament podotàctil de 170 metres lineals, amb 30 punts de decisió, que recorre tot el circuit expositiu. A la planta baixa inclou derivacions cap a l'auditori i la sala d'exposicions temporals, i a la planta superior connecta amb cinc espais tàctils dissenyats específicament per a la visita autònoma de persones invidents.

En l'àmbit de la senyalització, s'ha incorporat Braille a les portes dels armariets, clauers i ascensor, així com rètols en tinta i Braille per indicar la presència de continguts NFC.

Pel que fa als continguts accessibles, s'han instal·lat tres diagrames en relleu i etiquetes en Braille per identificar els elements tàctils; s'han transformat dues plaques translúcides en plaques tacto-visuales; i s'ha editat un fulletó-guia en tinta i Braille amb el plànol del museu, informació sobre les suredes i un recull de frases fetes del món surer. A la zona de descans prèvia a l'auditori s'hi ofereixen textos literaris en Braille, i a l'espai dedicat a les propietats del suro s'ha incorporat una placa introductòria amb instruccions d'ús de l'interactiu.

També s'ha anat millorant la pàgina web per tal de fer-la accessible i s'ha complimentat l'apartat d'accessibilitat <https://museudelsuro.cat/el-museu/accessibilitat/>

5.4 Apropa Cultura

Amb l'objectiu de continuar compromès amb el vessant social, el Museu del Suro, aposta per adherir-se a *Apropa cultura* per promoure i democratitzar l'accés al Museu i en general a l'àmbit cultural.

Què és *Apropa Cultura* i què ens ofereix?

El programa *Apropa Cultura* és una iniciativa de lleure cultural inclusiu adreçada a entitats socials. Neix a l'Auditori de Barcelona i traslladen el *Know how* a centres culturals de tot Catalunya, Madrid, País Basc i Mallorca. A través del programa, les entitats socials gaudeixen

de la programació habitual a teatres, auditoris, museus i festivals d'arreu de Catalunya. Les propostes culturals del Museu del Suro s'ofereixen a un preu social, a l'abast de tothom. A través del portal web www.apropacultura.cat les entitats reserven en línia totes les activitats. Ja són més de 2000 centres o serveis socials registrats al web d'Apropa Cultura. Cada temporada, s'organitzen 2 sessions de presentació de la programació on s'expliquen a les entitats socials les activitats dels diferents Museus, el Museu del Suro hi ha participat exposant les novetats de la temporada.

A quins col·lectius ens dirigim a través del portal web d'Apropa Cultura?

Discapacitat física, auditiva, visual, intel·lectual, salut mental, trastorn de l'espectre autista (TEA).

Addiccions

Infància i adolescència

Gent gran (no casals)

Persones migrades

CRAES (Institucions per a la guarda i educació d'infants i adolescents (0 a 18 anys)

Malalties cròniques

Sense llar

Persones refugiades

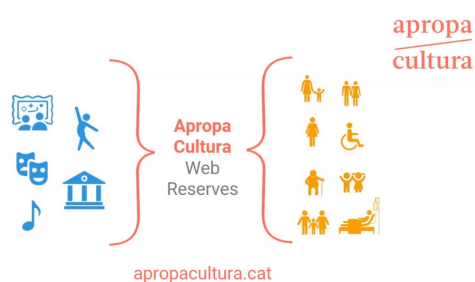
Pobresa

Privats de llibertat (Centres penitenciaris)

Minories ètniques

Violència de gènere

LGTBI



Quins són els objectius i l'impacte que desitgem?

- El Museu del Suro garanteix l'atenció a totes les necessitats essencials dels diferents col·lectius. Creant una benvinguda radical (Presentacions, etiquetes amb noms, diàleg entre responsables de les entitats i les educadores). Adaptant les accions als seus temps, a les necessitats físiques, a les altures dels materials, a les mides de les lletres. Amb l'objectiu d'assolir una experiència satisfactòria, una relació intensa entre educadores i visitants per a crear un vincle que afavoreixi el retorn. Convertint el Museu en teràpia, en un lloc d'evasió.
- Amb accions per a públics d'Apropa el Museu ha aconseguit vincular a nous públics fins ara poc atesos.

Accions del 2025

Durant aquest 2025 es van oferir les següents visites i activitats al Museu dins el programa Apropa:

- Visita guiada "Descobrim el Dipòsit Modernista" (0 persones)
- Visita guiada i lliure a la Muntanya de Sant Sebastià "Les millors vistes de l'Empordanet" (45 persones)
- "Visita guiada al Museu del Suro" (15 persones)
- "Dansa teràpia" (10 persones)
- "El Museu del Suro s'apropa a les residències i centres de dia" (130 persones)
- "Musicoteràpia a la fàbrica" (38 persones)

- Subercrafts (35 persones)
- Pela del suro, visites i rutes inclusives amb LSC: (89 persones)

El total del 2025 ha estat de **362 persones**. **Aquests grups provenen** de diversos indrets, Palamós, Palafrugell, Olot, Pineda de Mar, Mataró, Sant Gregori, La Bisbal, Ripoll i Girona. Aquestes entitats formen part de diversos col·lectius: discapacitat intel·lectual, pobresa, malalties cròniques, salut mental, TEA, infància i joventut. Les activitats adaptades, accessibles i inclusives s'han mantingut amb relació al 2024, caldrà augmentar la difusió des del Museu a banda de la tasca que fa Apropa Cultura.

Redacció de projectes innovadors

Museus s'Apropen amb relació a la Gent Gran

Durant el 2025 el servei educatiu va continuar programant l'activitat adreçada a persones grans amb demència o Alzheimer anomenada Els Museus s'apropen, una acció nascuda durant la pandèmia a la ciutat de Barcelona que des d'Apropa Cultura s'ha proposat per a Museus a les comarques de Girona. La redacció va comptar amb el suport de Teresa Pérez tècnica del CCCB, assessora del Servei de Museus i d'Apropa Cultura. I durant el 2025 s'ha disposat de finançament pel monitoratge de la Xarxa de Museus de les Comarques de Girona (XMCG).

Mindfulness al Museu

En el marc de l'acció Museus=espais de benestar i amb la col·laboració del Centre d'Atenció Primària de Palafrugell, el Museu ha proposat durant el mes d'octubre una visita sensorial que s'ha portat a terme a l'exposició temporal *Com pell d'aigua* de Torrent Pagès. Una exposició que ha permès un recorregut guiat i introspectiu per a cercar el benestar i buscar la connexió amb el moment present. La il·luminació, els sons, els audiovisuals i l'ambient calmat de la sala van fer de l'acció un èxit. En un recorregut guiat per Rosa Pascual, experta en Mindfulness s'ha pogut experimentar el patrimoni d'una manera diferent i inspiradora.

Visita guiada a l'exposició permanent i taller adaptat

El Museu ha dissenyat un recorregut per les noves sales del Museu amb una visita dinamitzada i un taller de disseny per a persones amb diversitat cognitiva i funcional. Es tracta d'un recorregut sensorial i visual per observar les diferents peces de la col·lecció, amb elements per a tocar comparar i per a promoure un aprenentatge significatiu.

A part d'aquestes accions més concretes, cal destacar que el Museu té una relació estreta amb Vimar, Tramuntana i amb TRESA per tal de crear lligams i contextos sanadors i terapèutics al llarg de l'any, com per exemple programant tallers específics o fent de guies acompanyants en visites o tallers d'alumnes de centres educatius de primària de Palafrugell.

6 Difusió

6.1 Pàgina Web del Museu

Segons el web **google analytics** i la seva visió general de públic, el domini Museudelsuro.cat, la web del Museu <http://Museudelsuro.cat> ha tingut els següents resultats durant el 2025:

Web principal de l'equipament		
La seva web és exclusiva de l'equipament o d'ús compartit?	exclusiva	
	www.museudelsuro.cat	
Sessions de navegació a la pàgina web	23.000	
Usuaris persones que han entrat al web	18.441	
Nombre de pàgines visualitzades nombre total de pàgines vistes dins el web	55.041	
Pàgines/sessió mitjana de pàgines de la pròpia web per les que han navegat els usuaris durant cada sessió	2,98	
Durada mitjana de la sessió temps mitjà d'estància de les sessions a la pàgina web	1 min 30 s	
Percentatge de rebot % d'usuaris que han entrat a la pàgina web y han sortit sense passar de la primera pàgina	59,80 %	
Percentatge d'usuaris per país	Espanya	74,44 %
	França	3,22 %
	EUA	8,38 %
	Holanda	1,61 %
	Alemanya	1,29 %
	Gran Bretanya	1,40 %
	Suïssa	1,40 %
	Altres	8,37 %

PUBLICACIONS MENSUALS AL WEB I MAILINGS ENVIATS AL LLARG DEL 2025

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total
Web	3	0	1	5	3	1	3	1	1	2	3	1	24
Mailings	4	1	3	5	6	8	4	1	3	4	3	2	44

COMPARATIVA WEB ANYS 2017-2025

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Sessions de navegació a la pàgina web	23.000	19.211	22.973	17.557	16.158	12.335	12.432	10.851	5.760
Usuaris persones que han entrat al web	18.441	14.945	6.050	12.862	11.519	9.324	9.290	7.691	4.270
Pàgines/sessió mitjana de pàgines de la pròpia web per les que han navegat els usuaris	2,98	2,60	3,80	2,74	2,97	3,09	3,29	3,42	3,68
Percentatge de rebot % d'usuaris que han entrat a la pàgina web y han sortit	59,80%	51,90%	16,35%	46,27%	42,30%	50,80%	47%	44,60%	40,85%
Publicacions totals al web	24	33	42	26	56	38	36	40	38
Mailings totals enviats	44	44	48	41	39	37	49	41	40

Durant el 2025 es varen penjar a la web del Museu del Suro un total de **24 publicacions** i es varen enviar a través del mailchimp **44 correus electrònics**, publicant exposicions, activitats, conferències i jornades diverses que es fan al Museu del Suro al llarg de l'any.

L'any 2017 vàrem assistir al naixement d'un nou **butlletí en línia** del Museu del Suro anomenat "**Caps-i-puntes**", on es publiquen "retalls" d'activitats que es realitzen, que són importants i que molt sovint no surten a la llum a través d'altres mitjans de difusió del Museu, tot i que val la pena donar-les a conèixer. Enguany hem publicat dos "Caps-i-puntes" més. A començaments de juliol del 2025 es va enviar el butlletí amb les notícies del 1r semestre del 2025 i el següent, corresponent al 2n semestre, no es va poder enviar a finals del 2025 i es deixa pendent d'enviar al febrer del 2026.

6.2 Xarxes Socials del Museu

Durant aquest 2025 s'ha vist una petita millora en les dades de les xarxes socials de Facebook i un fort ascens en l'Instagram del Museu. Han augmentat en seguidors i la interacció s'ha mantingut a l'alça, més o menys com l'any anterior. En canvi, hi ha hagut un descens de seguidors a "X" tot i també hem baixat en la interacció i les impressions. Potser ens hauríem de replantejar si seguim en aquesta plataforma.

Actualment, tenim 5.207 seguidors a Facebook, hem reculat i igualat amb els seguidors del 2023. A X (Twitter) tenim 2.716 seguidors, 39 seguidors menys que l'any anterior, i a Instagram 3.422 seguidors, 456 més que l'any passat. El format i l'estil de les publicacions han aconseguit una identitat pròpia que agrada i transmet proximitat. Es pensa en continguts diferents, es proposen preguntes, s'intenta sorprendre i emocionar.

Al canal de Youtube tenim 34 subscriptors, 1 menys que l'any passat, amb 903 visualitzacions fent un total de 25,3 hores (una mitjana de 1,41 minuts per visualització) i un abast de 3,800 impressions.

Seguidors	2025	2024	2023
Facebook	5.207	5.242	5.205
Twitter	2.716	2.754	2.766

Instagram	3.422	2.966	2.661
Youtube	34	35	30

Facebook 2025	
Publicacions	43
Visualitzacions	1.505
Visites a la pàgina	138.942
Seguidors	5.207
Interacció (likes, comments, share)	127
Interacció (link clicks)	102
Abast	6.614
Engagement Rate	3,46 %

Instagram 2025	
Publicacions	13
Reels	18
Històries	552
Visualitzacions	3.980
Visites a la pàgina	143.551
Seguidors	3.423
Interacció (likes, comments, share)	4.564
Interacció (link clicks)	1.854
Abast	195.104
Engagement Rate	3,29 %

X (twiter) 2025	
Publicacions	110
Visualitzacions	16.630
Visites a la pàgina	102
Seguidors	2.715
Interacció (likes, comments, share)	392
Interacció (link clicks)	161
Abast	16.233
Engagement Rate	3,41 %

Comparativa Facebook									
	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Seguidors	5.207	5.242	5.205	5.272	5.335	5.240	4.877	4.745	4.712
Publicacions	43	55	59	50	104	119	92	143	207
Visites a la pàgina	138.942	1.674	1.489	708	?	?	1.034	1.458	1.174
Interacció	229	342	1.230	542	2.661	7.151	5.119	7.009	5.235
Abast	6.614	11.968	38.952	34.451	41.782	66.600	99.199	145.436	140.673
Engagement rate	3,46%	2,86%	3,15%	1,57%	6,37%	10,74%	5%	5%	4%

Comparativa Instagram									
	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Seguidors	3.422	2.966	2.661	2.454	2.298	2.090	1.637	1.373	1.016

Publicacions	43	29	24	50	81	81	65	112	111
Abast	195.104	18.455	4.853	3.450	5.211	5.165	2.790	5.134	4.652
Interacció	6.418	747	183	155	173	185	50	43	48
Històries	552	597	438	497	484	539	467	293	7
Engagement rate	3,29%	4,05%	3,77%	4,49%	3,32%	3,58%	1,79%	0,84%	1,03%

Comparativa Twiter (X)									
	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Seguidors	2.715	2.754	2.766	2.727	2.718	2.622	2.497	2.391	2.248
Publicacions	110	98	107	78	124	153	112	192	352
Impressions	16.233	24.099	96.247	38.304	108.042	171.497	149.000	218.200	5.252
Interacció	553	729	334	253	441	339	311	618	493
Nous seguidors	-39	-12	39	9	96	109	106	165	352



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Àrea Promoció Econòmica

Àmbit de Serveis a les Persones

2025

Índex

1. Qui som

2. Què fem

1. Subvencions
2. Turisme i promoció
3. Web i xarxes socials
4. Edició de material
5. Mercat
6. Formació i ocupació
7. Empresa i empenedoria
8. Dinamització empresarial, comercial i de mercat
9. Impost sobre les estades en establiments turístics
10. Activitats organitzades per l'àrea de Promoció Econòmica
11. Col·laboracions de l'àrea de Promoció Econòmica

3. Compromisos

1. Qui som

L'àrea de Promoció Econòmica és la unitat responsable de dissenyar, coordinar i implementar polítiques públiques orientades a fomentar el desenvolupament econòmic sostenible del municipi. Aquesta àrea té com a finalitat principal impulsar l'activitat empresarial, atraure inversions, dinamitzar el sector turístic, promoure la creació de llocs de treball de qualitat i millorar l'ocupabilitat de la ciutadania.

Els objectius generals són:

- 1. Impulsar el desenvolupament econòmic local:**
Fomentar la competitivitat del teixit productiu, especialment de les petites i mitjanes empreses (pimes), els autònoms i les cooperatives, mitjançant el suport a la innovació, la digitalització i la internacionalització.
- 2. Atraure inversions i dinamitzar el teixit empresarial:**
Desenvolupar estratègies per atraure noves inversions, facilitar la creació d'empreses i promoure la consolidació de les ja existents, afavorint un entorn favorable per als negocis.
- 3. Promoure l'emprenedoria**
Ofertir serveis d'assessorament, formació i acompanyament per a nous projectes empresarials, així com programes d'incubació d'empreses i suport a l'economia social i solidària.
- 4. Gestió d'espais i equipaments empresarials:**
Planificar i gestionar polígons industrials, viviers d'empreses, centres d'innovació i altres infraestructures que facilitin l'activitat econòmica i la creació de sinergies entre empreses.
- 5. Promocionar la creació de llocs de treball:**
Desenvolupar programes de foment de l'ocupació, incentivant la contractació de col·lectius amb dificultats d'inserció laboral, com joves, dones, majors de 45 anys o persones en situació de vulnerabilitat.
- 6. Millorar l'ocupabilitat de la ciutadania:**
Ofertir accions formatives adaptades a les necessitats del mercat laboral, com cursos de qualificació professional, capacitació digital, idiomes, competències transversals i orientació laboral personalitzada.
- 7. Serveis d'intermediació laboral:**
Gestionar borses de treball municipals, serveis d'orientació professional, tallers de recerca de feina i col·laborar amb empreses locals per identificar oportunitats laborals.
- 8. Promoure polítiques actives d'ocupació:**
Implementar projectes subvencionats per altres administracions o fons europeus, com plans d'ocupació, programes d'experiència laboral o itineraris d'inserció sociolaboral.
- 9. Fomentar el turisme sostenible i de qualitat:**
Desenvolupar estratègies per posicionar el municipi com a destí turístic atractiu, diversificant l'oferta i promovent un model de turisme respectuós amb el patrimoni, el medi ambient i la comunitat local.
- 10. Promoció i màrqueting turístic:**
Dissenyar campanyes de promoció en àmbits nacionals i internacionals, participar en fires turístiques, gestionar la presència digital del municipi i col·laborar amb operadors turístics.
- 11. Gestió de recursos turístics:**
Potenciar els recursos naturals, culturals, històrics i gastronòmics del municipi,

afavorint la creació de productes turístics singulars i l'organització d'esdeveniments que dinamitzin l'activitat econòmica local.

12. Suport al sector turístic local:

Oferir formació específica per a professionals del sector turístic, impulsar la qualitat en la prestació de serveis i fomentar la col·laboració entre empreses turístiques i altres sectors econòmics.

Responsable polític

Marc Piferrer Corredor

2n Tinent d'alcalde, Hisenda, Economia i Pressupostos, Promoció Econòmica, Desenvolupament local, Turisme, Ocupació, Innovació i Formació professional

Sergi Luis Cruz

Regidor de Comerç, Mercat diari i Indústria

Responsable tècnic

Cap de l'àrea

Sílvia Beleña Luis

Personal

3 tècniques serveis a les persones

1 tècnica serveis a les persones - AODL

1 tècnica prospectora de dinamització laboral

6 tècniques auxiliars promoció econòmica

3 auxiliars promoció econòmica

2 informadores turístiques

1 conserge d'equipament

Pressupost inicial

792.788,00 €

2. Què fem

1. SUBVENCIONS

L'àrea de Promoció Econòmica gestiona les subvencions que l'Ajuntament de Palafrugell convoca anualment per a les activitats econòmiques:

Convocatòria de subvencions per activitats econòmiques 2024-25.

L'objecte d'aquestes bases és regular la concessió de les subvencions per inversió de les diferents activitats econòmiques del municipi de Palafrugell, amb la finalitat d'impulsar els diferents sectors econòmics i fomentar-ne la seva competitivitat i qualitat.

La convocatòria amb les bases específiques establia els capítols als quals es poden presentar les activitats econòmiques. Els requisits més destacables a l'hora de poder ser beneficiaris de les subvencions són, a banda d'haver fet la inversió corresponent, la de tenir la llicència d'activitats vigent a nom del beneficiari, estar al corrent de pagament d'obligacions tributàries...

Capítol I.- Millora de la imatge exterior de les activitats econòmiques

Capítol II.- Millora dels establiments comercials i/o activitats econòmiques

Capítol III.- Foment de l'Emprenedoria

Capítol IV.- Millora d'estalvi energètic

Capítol V.- Foment de la innovació i la competitivitat

Capítol VI.- Cessió de negoci

Un cop l'àrea de Promoció Econòmica va haver fet la recepció i comprovació de tota la documentació, i es va reunir la Comissió de Valoració, la Junta de Govern de 18 de desembre de 2025 va resoldre la concessió de les subvencions amb els següents resultats:

Empreses sol·licitants: 34

Sol·licituds concedides: 26

Sol·licitud denegades: 8

Import total atorgat: 47.095,44 €

En el quadre adjunt es pot veure el detall de quin ha estat el percentatge de sol·licituds per tipologia de capítols:

CAPÍTOL	%
I	6%
II	56%
III	6%
IV	9%
V	21%
VI	3%

2. TURISME I PROMOCIÓ

Les dades reflectides són del nombre de persones que han passat per les oficines de turisme (OT). No obstant això, aquestes referències representarien, només, una part dels turistes i visitants que rep el nostre municipi, donat que, no tots van a oficines de turisme.

27.542 persones han passat per les oficines de turisme municipals, 20.000 d'elles entre juny i setembre.

L'OT de Pineda Gèlia (Palafrugell), és la principal, oberta al públic tot l'any. La informació sol·licitada és més àmplia i personalitzada, per tant, les visites són més llargues i les consultes més extenses (mitjana 10 – 15 min.). Per contra, a Calella (OT més visitada), Llafranc i Tamariu, les consultes són més específiques i ràpides: activitats, esdeveniments, senderisme i platges. El turista nacional, a l'igual que el francès, continuen sent els principals.

En comparació amb el 2024, s'ha registrat una disminució de 499 atencions. La causa pot ser la reducció dels horaris d'obertura de les OT.

Atencions/visites:

ATENCIIONS	2025	2024	2023
Gener	109	197	153
Febrer	185	145	121
Març	178	541	211
Abril	1053	510	943
Maig	1163	1.071	1.186
Juny	2.038	1.929	2.241
Juliol	2.723	2.875	2.828
Agost	2.698	3.144	3.074
Setembre	2.173	2.320	2.371
Octubre	815	857	995
Novembre	161	154	224
Desembre	64	116	120
TOTAL	13.360	13.859	14.467

Persones/visitants:

PERSONES	2025	2024	2023
Gener	177	285	197
Febrer	266	227	183
Març	288	1.095	308
Abril	2.435	1.066	1.872
Maig	2.238	2.164	2.171
Juny	3.947	4.065	4.494
Juliol	5.664	6.507	5.975
Agost	5.835	7.513	7.061

Setembre	4.553	4.930	4.762
Octubre	1.791	2.045	2.231
Novembre	238	292	456
Desembre	110	183	192
TOTAL	27.542	30.372	29.902

- **Col·laboracions sector privat local Pla d'Actuacions:**

PROJECTE	QUANTITAT
GAROINADA (restaurants participants)	4.680,00 €
MERCAT de les havaneres de Calella	1.744,26 €
TOTAL	6.424,26 €

- **Promoció i difusió dels esdeveniments:**

CONCEPTE	MITJÀ
La Garoinada	Anunci a cinemes Butlletí Promoció Econòmica Canal WhatsApp Diari de Girona El Punt Avui Festa Catalunya Rac 1 (falques cadena i Girona) Revista Baix Empordà Revista Tot Oci Pantalles lluminoses Pineda Gèlia i La Fanga Sortejos: <ul style="list-style-type: none"> • RAC1, 10 àpats x 2pax Xarxes Socials i anuncis de pagament Web visitpalafrugell.cat
Activitats Formatives SOMI i Empresa i Emprenedoria	Butlletí Promoció Econòmica Can Bech Canal WhatsApp Formació en Xarxa (Diputació) Mailing base dades SOMI Mailing base dades Espai Empresa i Emprenedoria Taules tècnics comarques Web Catalunya Empren Web promocioeconomica.palafrugell.cat Xarxes Socials

Programes Ocupacionals SOMI	<p>Butlletí Promoció Econòmica Base dades SOMI – Empresa Oficina Treball Generalitat Taules tècnics comarques Web promocioeconomica.palafrugell.cat Revista Can Bech Xarxes Socials</p>
Jornada Oportunitats Laborals	<p>Butlletí Promoció Econòmica Base dades SOMI – Empresa Canal WhatsApp Revista Can Bech Diari de Girona Pantalles Iluminoses Pineda Gèlia i La Fanga Ràdio Palafrugell Taules tècnics comarques Web promocioeconomica.palafrugell.cat Web Ajuntament Web Formació en Xarxa (Diputació) Xarxes Socials</p>
Flors i Violes	<p>Butlletí Promoció Econòmica Canal WhatsApp Web promocioeconomica.palafrugell.cat Web Ajuntament Web VisitPalafrugell Pantalles Iluminoses Pineda Gèlia i La Fanga Portada El Nou El Punt Avui Revista de Palafrugell Festes Catalunya Menuts Girona Surt de casa Xarxes Socials i anuncis</p>
Julivia Bus	<p>Butlletí Promoció Econòmica Canal WhatsApp Pantalles Iluminoses Pineda Gèlia i La Fanga Temps d'Estiu</p>
Havaneres Tamariu	<p>Butlletí Promoció Econòmica Canal WhatsApp Pantalles Iluminoses Pineda Gèlia i La Fanga Ràdio Palafrugell Rev. De Palafrugell Web VisitPalafrugell.cat Xarxes Socials</p>
RE_PALAFRUGELL	<p>Butlletí Promoció Econòmica Canal WhatsApp El Nou Pantalles Iluminoses Pineda Gèlia i La Fanga Web VisitPalafrugell Mailing Menuts Girona Surt de casa Xarxes Socials</p>

Es Niu	Butlletí Promoció Econòmica Butlletí Ajuntament de Palafrugell Canal WhatsApp Festa Catalunya Diari de Girona – Girona Delícia Ràdio Palafrugell Ràdio Capital Revista del Baix Empordà Revista de Palafrugell Mailing Pantalles Il·luminoses Pineda Gèlia i La Fanga Xarxes Socials
Nadal a Palafrugell	Butlletí Promoció Econòmica Canal WhatsApp Diari de Girona El Punt Avui El Nou Escapada amb nens Menuts Girona Pantalles Il·luminoses Pineda Gèlia i La Fanga Festes Catalunya Xarxes Socials

- Promoció de la destinació:**

S'han acollit, organitzat o coorganitzat diversos viatges de premsa, per bloggers o de familiarització per a agències de viatge. L'objectiu difondre la nostra destinació, participant a diverses accions promocionals per potenciar-la com a destí de vacances fora de la temporada alta.

Segons mes de realització, tipus d'acció i mercat al qual es dirigeix, aquest és el resum:

MERCAT	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Català		BT				BT	BT						3
Espanyol		BK					BT		BT				3
França		PT	PT						PT				3
Alemanya					PT				PT				2
Benelux						PT					FT PT		3
UK				WS									1
Països Nòrdics													0
Irlanda													0
EUA									RS	RS 2 FT BT	WS		5
Sud Amèrica													0
Multi mercat													0
Itàlia					BT								1
República Txeca			PT										1
TOTAL		3	2	1	2	2	2		4	4	3		22

* Tipus d'acció:

FT = Fam trip	3
PT = Press trip	8
BT = Blog trip	7
WS = Workshop	2
BK = Benchmark	1
RS = Roadshow	1
	22

3. WEB I XARXES SOCIALS

L'àrea de Promoció Econòmica gestiona les següents xarxes socials:

- Facebook, amb les fanpage de Turisme Palafrugell, Flors i Violes, Havaneres Calella, Empresa i El Mercat de Palafrugell.
- Twitter, amb els perfils de Turisme Palafrugell i Empresa
- Instagram amb Turisme Palafrugell, Havaneres Calella, Mercat de Palafrugell, Flors i Violes, Re_Palafrugell i Promoció Econòmica de Palafrugell.

A través de les xarxes oferim una interacció més directe i immediata amb els usuaris, tant amb comentaris públics com amb missatges privats. S'han respost totes les sol·licituds i consultes, derivant a l'àrea corresponent o bé al web o enllaç on contenia la informació sol·licitada. S'ha detectat un augment d'usuaris interessats en ofertes de feina publicades, en llocs d'interès i serveis turístics, així com un gran augment en la immediatesa de les interaccions i accions (consultes, registres, inscripcions...).

- **FACEBOOK** (Dades a 31 desembre 2025):

Turisme Palafrugell (@turisme.palafrugell): Un total de 21.741 seguidors (+3,31%), amb una mitjana de visites de 13.200, un abast total de 1.219.784 impressions (+46,14%), 13.209 visites, 34.146 interaccions i 1.451 clics a enllaços.

Palafrugell, Flors i Violes (@florsivioles): 4.156 seguidors, és una pàgina que està en actiu a partir de 2-3 mesos abans i durant el festival, però la resta de l'any està gairebé inactiu. Compta amb abast de 64.977 seguidors, 1.267 interaccions, una mitjana de 2.669 visites i 27 clics a enllaços.

Havaneres Calella (@havanerescalella): 1.495 seguidors, amb una mitjana de seguiment de 1.685 usuaris al dia i un abast entre 42.189 seguidors durant la cantada, 1.630 interaccions i 149 clics a enllaços.

IPEP Palafrugell (@ipeppalafrugell): 854 seguidors. Te un total de 21.331 visualitzacions, amb una mitjana de visites al perfil de 1.675 un abast de 8.360 i 180 clics a enllaços.

Mercat de Palafrugell (@mercatpalafrugell): 1.225 seguidors, un total de 40.852 visualitzacions, 2.453 interaccions, 9 clics als enllaços, una mitjana de seguiment de 3.081 visites al perfil.

- **TWITTER:**

@ipeppalafrugell (VisitPalafrugell): 5.183 seguidors, segueix a 3.307 usuaris i compta amb un total de 8.016 piulades. Promociona els hashtags #TurismePalafrugell i #VisitaPalafrugell i els puntuals com ara: #Florsivioles #Julivia #Juliviabus #Garoinada #NadalAPalafrugell

@ipepempresa (IPEP Palafrugell)

Disposa de 782 seguidors, segueix a 671 usuaris i compta amb un total de 2.730 piulades. Promociona els hashtags #IPEPEmpren, #IPEPEmpresa, #IPEPPalafrugell #IPEPOcupació #NadalAPalafrugell #IPEP #IPEPFormació

- **INSTAGRAM:**

Pel que fa al perfil de **turisme**, diàriament fa una publicació relacionada amb la destinació (ja sigui recursos turístics, culturals o esdeveniment del moment). La resta de perfils publica segons la temporalitat de l'esdeveniment o la notícia.

El **mercat** de Palafrugell promociona els productes de proximitat i els serveis, actualitza els horaris d'obertura, tancament en períodes puntuals i altres activitats.

Els perfils de **Flors i Violes, Havaneres Calella**, promocionen els seus propis esdeveniments en particular, amb notícies, novetats, vídeos i fotografies del mateix.

El perfil de **IPEP**, comunica les accions, projectes, subvencions i notícies de l'àrea de Promoció Econòmica, SOMI, comerç, mercat, empenedoria, i notícies pròpies del mateix departament, entre d'altres.

Cada perfil promociona els seus propis hasthag #VisitaPalafrugell, #VisitPalafrugell #TurismePalafrugell #Palafrugell, #Baix Emporda, #PoblesAmbEncant #CatalunyaExperience, #MercatDePalafrugell, #FemComerçAPalafrugell, #HavaneresCalella, #IPEPEmpresa, #IPEPFormació #IPEPOcupació, #IPEPPalafrugell, #FlorsiVioles #TotsFemFlorsiVioles, entre d'altres.

Dades dels nostres perfils:

@VisitaPalafrugell: Compta amb 1.300 seguidors. 187 publicacions i 500 històries. El perfil ha aconseguit un total d'abast de 134.722 de seguidors, 25.722 interaccions, 1.042.303 visualitzacions, 12.728 visites i 221 clics a l'enllaç de la biografia. Les històries tenen una repercussió de 558.109 visualitzacions i un abast de 38.300 usuaris.

@HavaneresCalella: 1.657 seguidors. Està en actiu durant la temporalitat de la cantada i la seva promoció uns dos mesos abans. Te un abast de 14.728 seguidors i una mitjana de 3.065 visites al perfil i compta amb 6.134 visualitzacions, sobretot durant els dies d'activitats entorn la Cantada. S'han fet 44 clics als enllaços de la biografia.

@Florsivioles_palafrugell: 5.917 seguidors. Te un abast de 91.706 usuaris i 50.538 visualitzacions, 17.316 visites i 462 clics a enllaç de la biografia.

@IPEPPalafrugell: 2.719 seguidors i 425 publicacions. Compta amb una abast d'audiència de 53.479 usuaris, 1.975 interaccions, 1.157 clics a enllaç biografia, 5.122 visites i 387.188 visualitzacions.

@MercatPalafrugell: 3.825 seguidors. Compta amb 336.889 visualitzacions, un abast de 54.050 usuaris, 14.072 interaccions, amb una mitjana de 7.046 visites i 5 clics a l'enllaç.

Etiquetes de publicacions:

#Visitpalafrugell: 24.000 publicacions
#VisitaPalafrugell: 4.000 publicacions
#TurismePalafrugell: 23.100 publicacions
#CalelladePalafrugell: 180.300 publicacions
#Palafrugell: 197.500 publicacions
#Llafranc: 105.900 publicacions
#Tamariu: 95.800 publicacions
#Llofrui: 2.494 publicacions
#Florsivioles: 6.600 publicacions
#Florsivioles2025: 200
#HavaneresCalella: 1.400 publicacions

- **FLICK'R** www.flickr.com/photos/turisme_palafrugell
409 fotografies. Totes elles poden ser cedides i comentades. És un canal que no és pot mesurar l'impacte. Els usuaris no l'utilitzen, pel que ha quedat obsolet.

- **TIK TOK @VisitaPalafrugell**
Compta amb 1.021 seguidors, 135 seguits i 5.987 m'agrades.
Te una visualització de 269.000, 1.200 visualitzacions al perfil, 325 comentaris i 1.000 compartits

- **PÀGINES WEB DE TURISME:**

A. Web: www.visitpalafrugell.cat (Franja: 1 de gener a 31 de desembre)

	2025	2024	2023
Visites	266.158	286.136	169.034
Usuaris únics	169.869	209.844	167.716
Pàgines vistes	792.791	540.932	432.399
Pàgines per visita	2,95	2,57	2,01
Temps mitjà	00:42:00	00:01:22	00:01:22
Percentatge rebot	40,48%	61,02%	65,68%
% visites noves	96,72%	73,34%	85,70%

Observacions:

- Els usuaris **accedeixen al** web a través de mòbil (69,90%), ordinador (28,20%) i tablet (1,80%).
- L'idioma més consultat és l' espanyol, seguit del francès, el català i l'anglès. Es detecta un augment de consultes en alemany i Països Baixos.
- Els **usuaris** són un 62,20% dones i 37,80% homes.
- La franja **d'edat** és 1% de 18 a 24 anys, 3,59% entre 25-34 anys, 2,52% de 35 a 44 anys, 6,14% de 45 a 54 anys, 7,63% de 55 a 64 anys, 7,11% més de 65 anys i un 72,52% no ho indica.
- **L'interès** dels usuaris és majoritàriament novetats, notícies, viatges, platges, gastronomia, activitats en família, esports i comerç.
- Els **usuaris actius** de mitjana és de 90.370 usuaris

- Les **pàgines** més visitades són: Coneix Calella, Tamariu i Llafranc, Garoinada, Calella en francès i en espanyol, platges i mercat.
- Els **continguts** més visitats són: home (pàgina d'inici), Garoinada, activitats, Calella, (per ordre d'idiomes: espanyol, anglès, francès i català), Mercat de Palafrugell.
- El **canal** per on accedeixen els **usuaris** és a través de Google que ha enviat un 59,04% de les visites (72.428), 37,70% han entrat directament (46.253) i 1,3% han entrat a través de les xarxes socials (1.596).
- Les **consultes** realitzades al buscador han estat: Home, Garoinada, activitats, Calella, restaurants...
- La **xarxa social Facebook** continua essent la de més influència d'entrada al web, per darrer de google, seguit d'Instagram (i IGStories), Twitter i altres aplicacions com TripAdvisor, entre d'altres. Es detecta un augment d'entrades al web a través del chat GPT (0,78%).

B. Web: www.ipep.cat (Franja: 1 de gener a 31 de desembre).

*Les dades 2025 no es poden adquirir perquè es va canviar el lloc web i no hi ha accés.

	2025*	2024
Visites		78.007
Usuaris únics		45.000
Pàgines vistes		56.577
Pàgines per visita		2,01
Temps mitjà		00:01:23
Percentatge rebot		34,57%
% visites noves		85,70%

C. Web: www.florsivioles.cat (Franja: 1 de gener a 31 de desembre)

	2025	2024	2023
Visites	69.249	19.218	15.249
Usuaris únics	15.627	13.211	10.610
Pàgines vistes	23.930	25.968	25.968
Pàgines per visita	2,89	1,70	1,70
Temps mitjà	01:03:00	00:01:00	00:01:14
% rebot	62,57%	64,12%	66,80%
% visites noves	98,71 %	78,40%	80,40%

Observacions:

- Les **entrades** al web han estat un un 49,67% a través de cercadors, un 41,55 directe al web, un 8,44% a través de xarxes i un 0,31% a través de correu
- L'**idioma** més consultat és l'espanyol, seguit del català.
- El **públic** objectiu són 63,90% dones i 36,10% homes.
- L'**edat** està compresa d'un 0,64 % de 18 a 24 anys, 2,77 % de 25 a 34 anys, 2,74% d'entre 35 a 44 anys, 9,50 % de 45 a 54 anys i 9,39% de més de 65 anys i un 68,34 % d'usuaris no ho revetlla.
- Les **pàgines** més vistes: programació, home festival, activitats, espais, Ginestà, com arribar i descarregar programació, vermut electrònic.

D. Web: www.havanerescalella.cat (Franja: 1 de gener a 31 de desembre)

	2025	2024	2023
Visites	33.568	39.658	34.841
Usuaris únics	24.214	39.329	34.917
Pàgines vistes	69.343	113.948	104.015
Pàgines per visita	2,86	2,12	2,34
Temps mitjà	00:45:00	00:02:33	00:01:22
Percentatge rebot	36,46%	58,73%	48,77%
% visites noves	94,08%	80,5%	85,2%

Observacions:

- Els **usuaris** són 41% homes i el 59% dones, d'entre 55-64 anys (10,61%), i 45-54 anys (7%)., +65 anys (12,84%) i 66,16% no fa referència
- Les **entrades** al web provenen un 10,62% directes del web, un 83,14% de Google, de visitpalafrugell 1,96% i de xarxes socials 0,58%, entre d'altres.
- Les **consultes** més buscades: Home, havaneres Calella 2025, Programa cantada, (català i espanyol), venda d'entrades
- Les **pàgines més vistes**: home en espanyol, com arribar i programa en castellà, programa i història en català, programació de la cantada en espanyol i català.
- Els **idiomes** més consultats: espanyol, francès, català i anglès.

E. Web: www.palafrugellplus.cat (Franja: 1 de gener a 31 de desembre).

	2025	2024	2023
Visites	1.259	1.049	2.200
Usuaris únics	952	856	2.131
Pàgines vistes	2.115	4.120	2.101
Pàgines per visita	1,68	0,68	0,65
Temps mitjà	00:48:00	01:42:00	03:02:001
Percentatge rebot	99%	62,63%	67,43%

F. Web: www.weddingpalafrugell.cat (Franja: 1 de gener a 31 de desembre)

	2025	2024	2023
Visites	2.239	2.881	1.684
Usuaris únics	1.993	2.651	1.443
Pàgines vistes	3.422	4.548	3.071
Pàgines per visita	5,41	1,58	1,82
Temps mitjà	01:32:00	00:01:42	00:01:11
Percentatge rebot	63,06%	45,26%	75,53%

- **ALTRES CANALS** (altres XS que es gestionen des de Promoció Econòmica):

Youtube (@TurismePalafrugell), per tal de penjar vídeos promocionals del municipi. 189 subscriptors. 208 vídeos.

Netvibes, per tenir un recull de totes les notícies que vinculen al municipi o als esdeveniments que organitzem.

Hootsuite, per tenir recollides en una sola pàgina, les activitats de totes les xarxes socials que tenim i poder fer un seguiment del que publiquen les persones que seguim.

GOOGLE MY BUSINESS: Franja: De l'1 de gener al 31 de desembre 2025

Concepte	Promoció Econòmica Palafrugell	Mercat de Palafrugell	Oficina de turisme de Palafrugell	Oficina de Turisme Tamariu	Oficina De Turismo Llafranc	Oficina de Turisme de Calella de Palafrugell	Flors i Violes
Puntuació	3,8	4,4	4,7	3,8	4,3	4,8	-
Cerques google	9.930	37.878	4.570	1.006	1.231	3.283	3.862
Com arribar	701	11.067	1.284	662	713	1.240	684
Visualitzacions a Maps	2.508	21.910	7.346	1.327	1.932	3.461	682
Clics al web	1.529	2.686	774	156	176	628	604
Trucada telefònica	279	202	401	54	88	245	13

4. EDICIÓ DE MATERIAL

CONCEPTE	QUANTITATS
La Garoinada	300 cartells 5.000 díptics 1.000 postals amb QR receptari i sorteig 4 panells 2x1 6 mupis
Cursos Formatius SOMI, Empresa i Emprenedoria	TOT EN DIGITAL
Jornada Oportunitats Laborals	500 flyers
Flors i Violes	250 cartells 6.000 agendes 4.000 flyers avançament programa 4 plafons indicatius 4 panells 2x1 5 mupis
Havaneres Calella	400 cartells 3.000 flyers 500 flyers concerts de prop

	<p>150 tiquets passis barques 2.200 cançoners 2.200 mocadors 2 panells 2x1 4 mupis</p>
Havaneres Tamariu	<p>200 cartells 500 postals 1 mupis</p>
Julivia Bus	<p>150 cartells 6.000 tríptics 18 vinils parades bus 1 panells 2x1 2 mupis</p>
Bus30' i Bus60'	<p>10.000 flyers 6 cartells parades 6 cartells indicació parades 3 banderoles 2 panells 2x1 3 mupis</p>
Es Niu	<p>150 cartells 600 postals llistat 400 postals idiomes (200C/GB i 200F/E) 200 postals amb recepta 3 talonaris Museus i Fundacions 10 talonaris Fundació Josep Pla 3 panells 2x1 3 mupis</p>
RE_Palafrugell	<p>1.500 fulletons 50 cartells 3 panells 2x1 2 mupis 4 cartells canelene</p>
Nadal a Palafrugell	<p>4.000 agendes genèric 100 cartells genèrics 100 cartells cartells Cap d'Any 100 cartells Cavalcada Reis 100 cartells Pinxo Aventura 3 panells 2x1 3 mupis</p>
Plànol del municipi 2025	10.000 unitats
Guia de serveis 2025	1.000 unitats
Cales i camins i punts d'interès 2025	2.000 anglès i 4.000 català

5. MERCAT

NÚMERO D'ESP AIS I TITULARS MERCAT DIARI			
		Nº espais	Nº titulars
EXTERIOR	Fruita i verdura Pi i Margall	12	12
	Fruita i verdura aparcament	3	2
		15 espais	14 titulars
INTERIOR	Parades mercat de la carn + 1 ovp Bar.	14	10
	Parades mercat del peix	7	7
		21 espais	17 titulars
	TOTAL	36 espais	31 titulars

NÚMERO PARADES MERCAT SETMANAL	
Primer semestre	59
Segon semestre	58

AMPLIACIONS METRES PARADA TRAMITADES	
Mercat diari (FVPM21)	1
Mercat setmanal parada (1150)	1
TOTAL	2

REDUCCIONS METRES PARADES TRAMITADES	
Mercat setmanal i diari	0
TOTAL	0

TRANSMISSIÓ	Mercat diari FVPM28	1
	Mercat setmanal 1039	1
	TOTAL	2

RENÚNCIES MERCAT		
Mercat setmanal parades: 1055, 1114, 3002 i 4127	4	
Mercat diari parada: FVPM01 i FVPM31	2	
TOTAL	6	
REVOCACIONS MERCAT TRAMITADES		
Mercat setmanal parades 4019 i 1088	1	
TOTAL	1	

Noves sol·licituds per obtenir parada al mercat diari i setmanal:

TIPOLOGIA PRODUCTE	SOL·LICITUDS PRESENTADES
Peix	2
Conserves i aliments envasats	1
Bijuteria i complements	1
Calçat	1
Salut	1
TOTAL	6

A. CONCESSIONS D'OCUPACIÓ DE VIA PÚBLICA PER A LA TEMPORADA D'ESTIU 2025 REALITZADES A LES PLATGES I AL CENTRE DE PALAFRUGELL (TOT L'ANY).

- Concessions a artesans individuals:

La Junta de Govern Local en sessió del 17/04/2025 (aprova 8 llicències) i el 29/05/2025 (aprova 1 llicència) i el 12/06/2025 (aprova 1 llicència) s'han aprovat un total de 10 llicències a les platges pel període del 15 de juny al 15 de setembre de 2025, a Palafrugell (poble) no s'ha aprovat cap llicència.

CALELLA DE PALAFRUGELL	AUTORITZACIONS	LLOC	METRES LINEALS CONCEDITS
Artesania	1	C. de Chopitea	3 ml.
Bosses i bijuteria	1	Pl. St. Pere	3 ml.
Trenes	2	Pl. St. Pere i C. Calau	2 ml + 2ml
LLAFRANC	AUTORITZACIONS	LLOC	METRES LINEALS CONCEDITS
Artesania	2	Pg. de Cípsela	3 ml + 3ml
Trenes	1	Pg. de Cípsela	2 ml.
TAMARIU	AUTORITZACIONS	LLOC	METRES LINEALS CONCEDITS
Artesania	1	Pg. del Mar	3 ml.
Trenes	1	Pg. del Mar	2 ml.
TOTALS	9		23 ml.

La Junta de Govern Local en sessió del 12 de maig de 2022 va aprovar les bases reguladores de les condicions que regirien l'adjudicació de les autoritzacions d'us privatiu per la instal·lació de parades de venda no sedentària amb motiu de diades, ocasions assenyalades i per temporada d'estiu, als nuclis turístics, amb una vigència de 4 anualitats prorrogables anualment, sense necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la prestació d'aquestes autoritzacions. Aquesta temporada 2025 és la última temporada que es fa pròrroga d'aquests mercats d'artesanía i de cares al 2026 es farà una nova licitació pels mercats d'artesanía.

Per la temporada 2025 es varen renovar els següents mercats dels nuclis turístics per Junta de Govern Local:

MERCATS AUTORITZATS temporada 2025	
Espai de Calella de Palafrugell	
Nombre i tipus de parades:	10 parades (4 artesanía + 6 alimentació)
Espai màxim destinat a ocupació:	34 ml
Ubicació:	Passeig del Canadell
Taxa:	11,00 €/ml/dia
Horari de venda:	De 10.00 a 01.00 h
Total dies a ocupar:	4 dies

Dies i dates aprovació JGL:	
JGL 17/04/2025	20 abril – Mercat Setmana Santa
JGL 24/04/2025	11 setembre – Mercat de la Diada
JGL 8/05/2025 i JGL 17/07/2025	19 juliol i 9 agost - Mercat 2n dissabte.
Espai Havaneres de Calella de Palafrugell (Mercat 1)	
Nombre i tipus de parades:	26 parades (18 artesania + 8 alimentació)
Espai màxim destinat a ocupació:	73 ml
Ubicació:	Passeig del Canadell
Taxa:	40,89 €/ml/dia
Horari de venda:	De 10.00 a 02.00 h
Total dies a ocupar:	1 dia
Dies i dates aprovació JGL:	
JGL 8/05/2025	5 juliol – Primer dissabte de juliol
Espai Havaneres de Calella de Palafrugell (Mercat 2)	
Nombre i tipus de parades:	12 parades (8 artesania + 4 alimentació)
Espai màxim destinat a ocupació:	30 ml
Ubicació:	C. Francesc Estrabau
Taxa:	31,48 €/ml/dia
Horari de venda:	De 10.00 a 02.00 h
Total dies a ocupar:	1 dia
Dies i dates aprovació JGL:	
JGL15/05/2025	5 juliol – Primer dissabte de juliol
Espai de Llafranc	
Nombre i tipus de parades:	11 parades (6 artesania + 5 alimentació)
Espai màxim destinat a ocupació:	26 ml
Ubicació:	Passeig Cipsela
Taxa:	11,00 €/ml/dia
Horari de venda:	De 17.00 a 01.00 h
Total dies a ocupar:	11 dies
Dies i dates aprovació JGL:	
JGL 30/01/2025	20 abril_ Mercat Setmana Santa
JGL 6/02/2025	2,9,16,23 I 30 juliol i 6,13,20,27 i 30 agost
Espai de Tamariu	
Nombre i tipus de parades:	8 parades (7 artesania + 1 alimentació)
Espai màxim destinat a ocupació:	21 ml
Ubicació:	Passeig del Mar
Taxa:	11,00 €/ml/dia
Horari de venda:	De 10.00 a 01.00h
Total dies a ocupar:	17 dies
Dies i dates aprovació JGL:	
JGL 13/02/2025	21 i 28 juny, 5,12,19,26 juliol i 2,9,16,23 i 30 d'agost - Mercat de dissabtes
JGL 20/02/2025	27 juliol - 3, 10, 17,24 i 31 agost-Mercat de dg
JGL 27/02/2025	6 setembre – Mercat Havaneres de Tamariu

Aquest 2025, varen quedar espais buits en fer la renovació dels mercats d'artesanía de les platges. Al no haver llistar d'espera, la Junta de Govern Local en les sessions del 26/06 i del 03/07, va aprovar ocupació de via pública d'onze espais més a les platges. L'import recaptat va ser de 966,67 €.

- Altres concessions atorgades:

TAMARIU	AUTORITZACIONS	LLOC	DIES CONCEDITS
Llaminadures	1	Passeig del Mar	Festa Major Tamariu 15 d'agost
Xurreria	1	Passeig del Mar	Festa Major Tamariu 15 d'agost
CENTRE VILA	AUTORITZACIONS	LLOC	DIES CONCEDITS
Castanyes	1	Pl. Nova	Del 05/10/2025 al 05/01/2026
Castanyes	1	Camp d'en Prats	Del 05/10/2025 al 05/01/2026
Xurreria	1	Boulevard Costa Brava (7 mesos)	De l'1/01 a 30/04/2025 i de l'1/10 a 31/12/2025

B. MERCAT DE LES HAVANERES DE CALELLA DE PALAFRUGELL.

El dissabte 5 de juliol s'ha dut a terme el mercat de les Havaneres de Calella al Passeig del Canadell i al c. Francesc Estrabau. Espais adjudicats mitjançant concurrència pública. Al Pg. del Canadell han complert els requisits 11 parades (7 d'artesanía i 4 d'alimentació), ocupant 34 metres lineals. Al c. Francesc Estrabau han complert els requisits 6 parades (5 d'artesanía i 1 d'alimentació), ocupant 17 metres lineals.

C. MERCAT DE LES HAVANERES DE TAMARIU.

Al canviar-se el format a través de concurrència pública només han complert els requisits 4 parades (3 d'artesanía i 1 alimentació), ocupant 12 metres lineals al Pg. del Mar. Ubicades d'esquenes al mar i deixant l'espai frontal de la Plaça Pere Patxei lliure per poder realitzar el cremat popular.

D. MÚSICS D'ESTIU AL CARRER.

5 músics que han tocat del 15 de juny al 15 de setembre a les diferents platges del municipi.

E. INGRESSOS GENERATS.

Els ingressos derivats del Mercat de les Havaneres de Calella han estat recaptats per l'Ajuntament de Palafrugell. Al fer concurrència pública s'han derivat tots els ingressos dels mercats d'artesanía. Aquest 2025 hi ha hagut un increment general en els ingressos perquè hi ha hagut un augment en els diferents preus a les Ordenances Fiscals.

CONCEPTE	IMPORT
Col·laboració Garoinada 2025	6.858,00 € (ingressos Ajuntament)
Espai de Calella de Palafrugell: - Mercat 2n dissabte de juliol i agost - Mercat Diada 11 de setembre - Mercat Setmana Santa	855,80 € (ingressos Ajuntament)
Mercat Havaneres de Calella de Palafrugell: Pg. Canadell	1.259,44 € (ingressos Ajuntament)
Mercat Havaneres de Calella de Palafrugell: C. Francesc Estrabau	484,82 € (ingressos Ajuntament)
Espai de Llafranc: - Mercat Setmana Santa - Mercat dels dimecres juliol i agost i el 30 agost	2.568,50 € (ingressos Ajuntament)
Espai de Tamariu: - Dissabtes de juny (a partir del 15), juliol i agost - Últim diumenge de juliol i diumenges d'agost - Havaneres de Tamariu	3.908,30 € (ingressos Ajuntament)
Mercats d'Artesania extraordinaris	966,67 € (ingressos Ajuntament)
Artesans individuals Calella de Palafrugell, Llafranc i Tamariu	3.036,00 € (ingressos Ajuntament)
Músics de carrer	378,40 € (ingressos Ajuntament)
Pinxo Aventura	7.698,00 € (ingressos Ajuntament)

6. FORMACIÓ I OCUPACIÓ

FORMACIÓ:

1. ACCIONS FORMATIVES PROFESSIONALITZADORES.

CURS	DATES	HORES FORMACIÓ	PARTICIPANTS*
Curs introducció a la Lampisteria	Del 15 al 29 de maig	60	14 (H)
Curs manipulació d'aliments i al·lèrgens	13 maig	8	10 (4 D, 6 H)
Socorrisme en espais aquàtics naturals (intensiu estiu. Subvencionat)	Del 25 de juny al 5 de setembre	420	9 (2 D, 7H)
Prevenió de Riscos Laborals Sector construcció (subvencionat)	Del 22 de setembre al 9 d'octubre	60	5 (H)
Vetllador/a, monitor/a menjador, manipulació d'aliments i transport escolar	Del 13 d'octubre al 26 de novembre	150	16 (D)
Ajudant de cuina (Col·laboració CBCH)	Del 17 al 21 de novembre	20	15 (9 D, 3 H)
TOTAL	718 h de formació		69 participants (34 D, 35 H)

* Tota la formació és presencial.

2. ACCIONS FORMATIVES VINCULADES A LA PROMOCIÓ DE LES TIC.

CURS	DATES	HORES	PARTICIPANTS
Posa't al dia amb la IA! La recerca de feina a través de la Intel·ligència Artificial Pressupost PE	11 de novembre	4	Presencial 12 (9 D, 3 H)
TOTAL	4 h de formació		12 participants

3. ACTIVITATS FORMATIVES DE CURTA DURADA PER L'ADQUISICIÓ DE COMPETÈNCIES PEL TREBALL.

Execució de sessions formatives i de sensibilització puntuals i de curta durada vinculades al mercat de treball i al foment de l'esperit emprenedor:

CURS	DATES	HORES	PARTICIPANTS *
Xerrada informativa "Inscripció a la JOL"	26 de febrer	1	50 persones
Xerrada informativa l'espai LGTBI+ I L'Espai Dona	25 d'abril	2	4 persones
Xerrada informativa Govern Obert	9 de maig	1	4 persones
Píndola formativa "Elevator Pitch. Destaca't"	13 de maig	2	17 persones
Xerrada informativa alumnes PTT Jardineria	22 de maig	1	6 persones
Xerrada informativa RAO (Treball als barris)	4 de juliol	1.5	4 persones
Xerrada informativa RAO (alumnes socorrisme)	7 d'agost	1	4 persones
Píndola formativa: Forma't i renova't	14 d'octubre	2	7 persones (3D, 4H)
Píndola formativa "Busques un canvi laboral? Coneix-te, explora i actua!"	4 de novembre	2	4 persones (2D, 2H)
Xerrada informativa del SOMI participants curs Cambra de Comerç	17 de novembre	2	16 persones (D)
Xerrada informativa del SOMI participants grup acollida Creu Roja	27 de novembre	2	5 persones (D)
Xerrada informativa del SOMI alumnes CFGM Hostaleria i Pastisseria	3 de desembre	2	18 persones (8D, 10H)
TOTAL	19.5 h de formació		139 participants

* Tota la formació es presencial.

OCUPACIÓ:

DADES ANUALS GENÈRIQUES DEL SERVEI		2025
Consultes ateses		6.951
Tipus de consultes	Orientació recerca de feina	775
	Formació	582
	Creació d'empreses	13
Noves altes a la Borsa de Treball		467
Persones actives a la Borsa de Treball		1120
Persones que han utilitzat el Punt de Feina		237
Consultes ateses des del Punt de Feina		368
Empreses prospectades	Empreses contactades	238
	Empreses visitades	51
	Empreses que han fet sol·licitud de Borsa	134
Ofertes de treball gestionades per la Borsa de Treball		263
Llocs de treball gestionats i publicats per la Borsa de Treball		402
Llocs de treball gestionats des de la Jornada Oportunitats Laborals (JOL)		283 vacants 118 ofertes
Candidatures valorades per la gestió		1.906
Activitats formatives realitzades i/o promogudes		19
Participants en activitats formatives		219
Hores de formació impartides		741,5
Llocs de treball generats per subvencions gestionades directament o en col·laboració amb el SOMI		26
Persones que han participat en projectes impulsats pel SOMI		534
Núm. Insercions registrades (*dada aproximada)		1.145

1. BORSA DE TREBALL

A. Anàlisi estadístic detallat.

Tots els tràmits per registrar-se i fer ús de la borsa de treball es poden fer online o presencialment, segons necessitats i preferències dels usuaris i empreses. L'assessorament inicial continua oferint-se personalitzat a les persones empadronades per garantir un servei pròxim i ajustat a les necessitats.

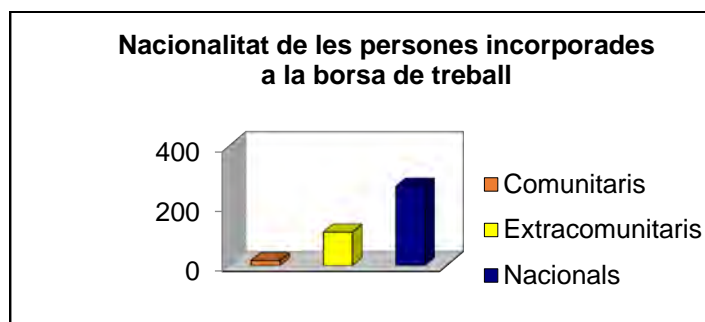
La borsa ha arribat a disposar de 1.120 candidats actius i 840 empreses registrades, 87 més que el 2024. Les persones poden registrar-se de manera autònoma online, fer el registre, modificar-lo i inscriure's a les ofertes. De la mateixa manera, es dona suport a qui ho necessiti per a l'ús de les noves tecnologies. Aquesta opció de interacció en línia ha permès que no residents, però interessats en treballar a Palafrugell, puguin accedir a ofertes, arribar a sectors més qualificats i perfils més tècnics. Una participació més àgil, autònoma i immediata d'estudiants/persones que treballen, cerquen millora i no poden accedir al servei de forma presencial. Notable augment de demandes d'estudiants per primera feina o feines d'estiu.

Els programes especialitzats de suport i orientació laboral han influït molt positivament en l'increment d'insercions laborals en empreses, participació en formacions/programes i en el nivell de satisfacció de persones i empreses que han cobert les seves expectatives. **Per a més informació veure l'apartat 4 de Projectes i Actuacions Ocupacionals.*

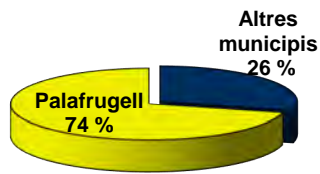
L'ús de les NTIC és essencial per arribar a les persones, per tant, fem ús de les xarxes socials, el web, la missatgeria instantània, els correus electrònics, ..., per fer difusió de cursos, ofertes i altres, amb l'objectiu d'acostar oportunitats, persones i empreses. S'han enviat **448 SMS, 18.780 correus electrònics** a usuaris i **1.109 comunicacions a empreses**. El canal WhatsApp del Servei facilita molt la comunicació instantània.

B. Dades destacables referents a les persones inscrites a la borsa.

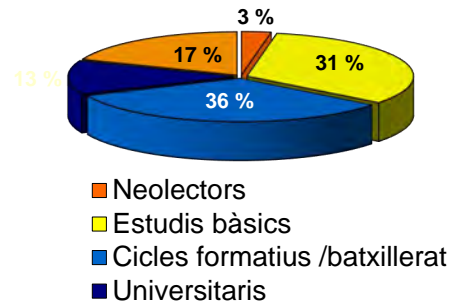
COMPARATIVA ANUAL	2025
Tenen mitjà de transport	58 %
Gènere: Dona	59 %



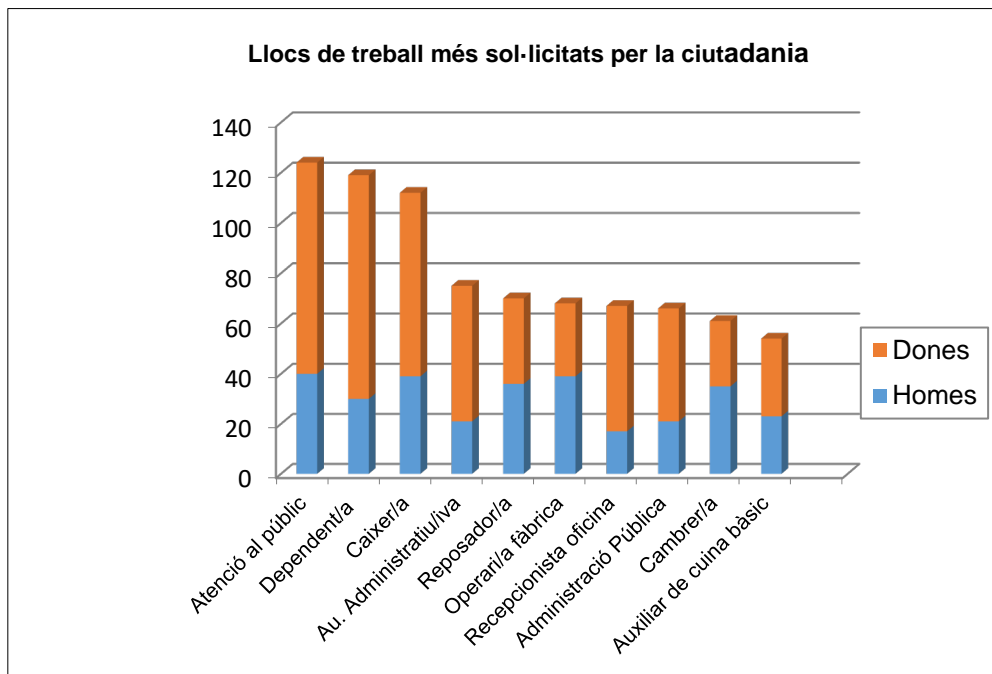
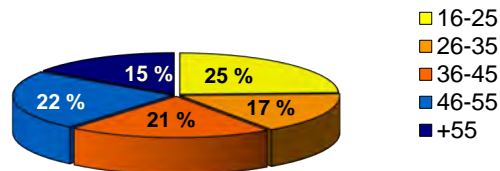
Procedència usuaris registrats



Nivell d'estudis usuaris



Edat persones usuàries borsa



Els homes demanen: atenció al públic, caixer, operari de fàbrica i reposador. Les dones demanen: dependent/a, atenció al públic, caixera, auxiliar administrativa i recepcionista d'oficina. En termes generals, la ciutadania cerca llocs de baixa especialització.

Cerca de feina només estiu: **18 % dels usuaris.**

Cerca de feina per tot l'any: **82 % dels usuaris.**



Perfil demandant de feina a Palafrugell
Dona
Amb mitjà de transport
Amb nacionalitat espanyola
De Palafrugell
Amb estudis tècnics o de batxillerat
D'entre 16 i 25 o d'entre 46 i 55 anys
Cerca feina per tot l'any d'atenció al públic

C. Dades destacables referents a ofertes de les empreses.

COMPARATIVA LLOCS DE TREBALL	2025	2024	2023
Ofertes de treball gestionades	263	224	219
Llocs de treball oferts	402	380	420

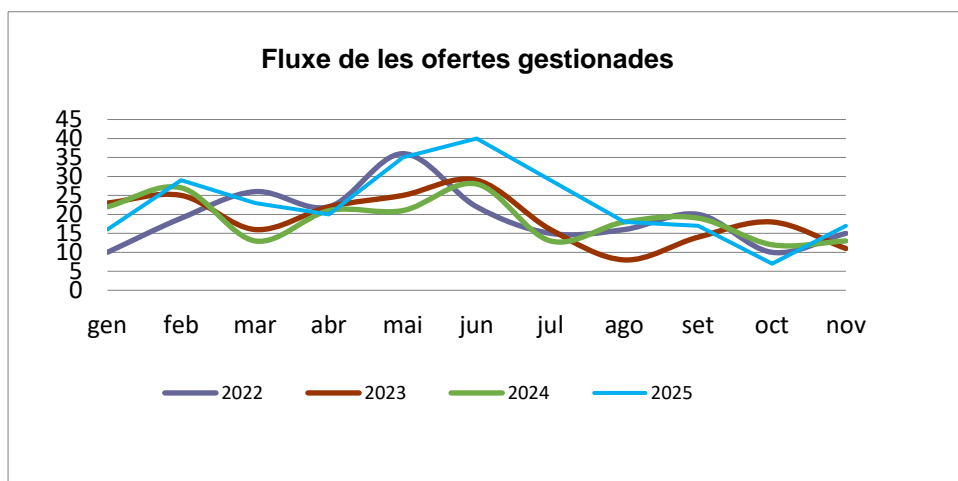
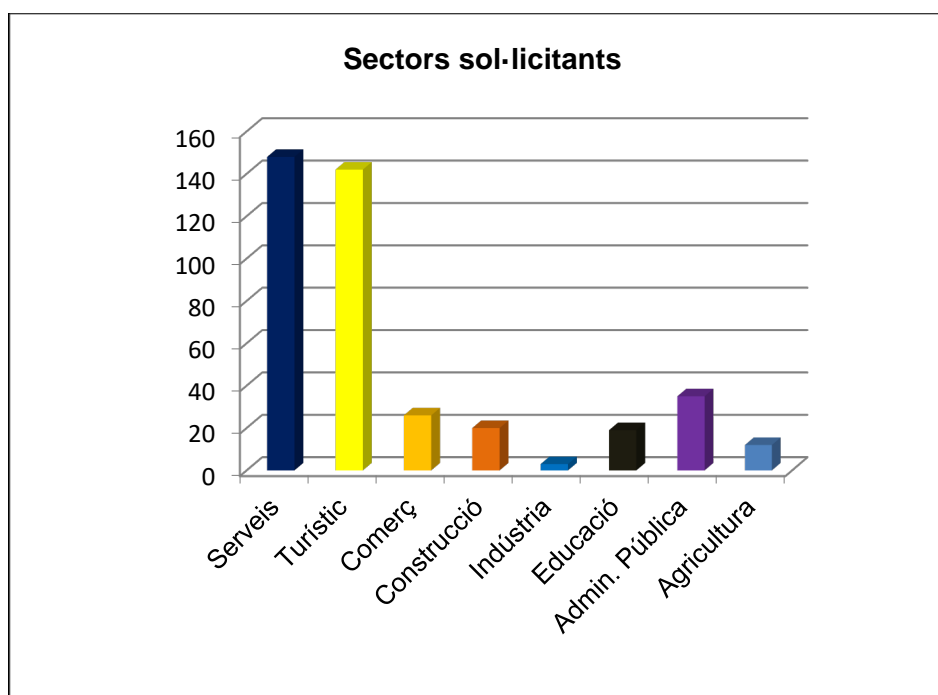
- Empreses que han utilitzat la borsa de treball: **134 (2025) – 107 (2024)**

PROCEDÈNCIA GEOGRÀFICA DE LES EMPRESES	
Palafrugell nucli	51
Calella de Palafrugell	8
Llafranc	5
Tamarit	5
Rodales	6
Altres empreses del Baix Empordà	29
Resta província i Catalunya però amb activitat a Palafrugell	26
Estat Espanyol però amb activitat a Palafrugell	4

SECTOR EMPRESES SOL·LICITANTS	TIPUS ACTIVITAT	EMPRESSES
SERVEIS	Professions tècniques	3
	Sanitat/serveis socials	10
	Serveis empresa, immobiliària	2
	Serveis neteja, llar	11
	Serveis en general	26
	Administració	5
	Tercer sector	2
TURÍSTIC	Hostaleria	15
	Restauració	9
	Càmpings	2
	Altres serveis turístics	4

COMERÇ	16 *19	Comerç a l'engròs	6
		Comerç al detall	9
		Mercats	1
CONSTRUCCIÓ	10 *4	Construcció	5
		Altres	5
EDUCACIÓ	7 *9	Educació, ensenyament	7
INDÚSTRIA	2 *3	Indústries manufactureres	1
		Gestió de residus	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	5 *7	Administració Local	5
AGRICULTURA	5 *0	Ramaderia	5
TOTAL	134		

* Xifres de l'any anterior



Les empreses planifiquen les necessitats de personal durant el primer semestre de l'any i abans de la temporada estival. Les ofertes s'han concentrat de febrer a juny; no hi consten les gestionades a través de la Jornada d'Oportunitats Laborals (JOL) que té lloc al març. S'ofereix

suport a les empreses en un moment de molta concentració d'oferta i necessitat de personal i suport a la ciutadania per aconseguir un lloc de treball.

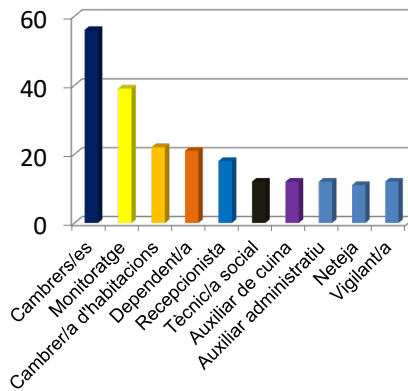
D. Professions sol·licitades per l'empresa.

402 vacants gestionades directament i distribuïdes per sectors:

TIPOLOGIA LLOCS DE TREBALL		PROFESSIONS	
ADMINISTRACIÓ, INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	34	Administració pública	9
		Administratiu	9
		Aux. administratiu	12
		Tècnic màrqueting i comunicació	1
		Recepcionista d'oficina	1
		Fiances i comptabilitat	1
HOSTALERIA I TURISME	144	Aj. cuina	13
		Bugaderia	3
		Cambrer i ajudants	56
		Cambrer habitacions	22
		Conserge	7
		Cuiner	10
		Rentaplats	1
		Recepcionista	18
		Grum	10
		Governanta	2
		Tècnic Hosteleria	2
OFICIS	84	Electricitat	2
		Fontaneria	1
		Fusteria	1
		Jardiner	2
		Manteniment general	6
		Mecànic	4
		Neteja	11
		Muntatge i instal·lacions	3
		Gruista	1
		Mosso magatzem	2
		Neteja viària	4
		Nàutica/ Mariner	3
		Peó general	1
		Peó especialista	7
		Peó agrícola	5
		Tècnic oficis artesanía	1
		Tècnic d'orientació	1
		Perruquer	2
Repartidor	2		
Ramader	4		

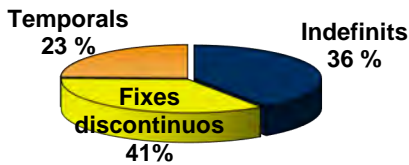
		Vigilant	11
		Estètica	1
		Xofer	9
SANITAT I SALUT	34	Auxiliar de geriatria	9
		Farmàcia	1
		Fisioterapeuta	2
		Tècnic sanitat	2
		Auxiliar dental	2
		Auxiliar infermeria	9
		Assistència a domicili	1
		Socorrista aquàtic	2
		Psicòleg	2
		Treballador/a familiar	3
Zelador	1		
EDUCACIÓ, FORMACIÓ	68	Educació primària	1
		Mestres especialistes	6
		Monitor esports	13
		Monitor de lleure	16
		Monitor de menjador	10
		Professor extraescolars	6
		Ensenyament d'idiomes	1
		Educació social	1
		Formació d'adults	2
Tècnic social cultural docència	12		
INDÚSTRIA	2	Neteja industrial	1
		Operari de fàbrica	1
COMERÇ	36	Caixer / Reposador	3
		Venedor Atenció públic	4
		Assistent hostessa	1
		Comercial	3
		Dependent	21
		Encarregat de comerç	2

Perfils més sol·licitats per les empreses

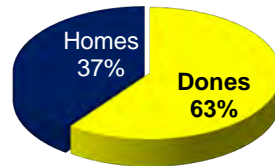


Altres dades en referència a les ofertes gestionades: Continua havent temporalitat per les característiques de municipi turístic.

Modalitats contractuals

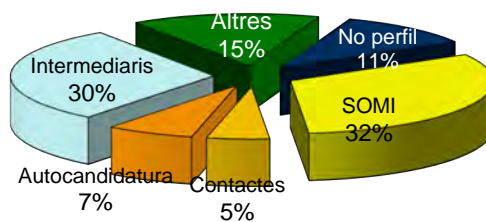


Candidatures enviades a les empreses



Termini mitjà de gestió d'oferta (SOMI)	2,80 dies
Termini mitjà de tancament d'ofertes (empreses)	15 dies

Via de tancament de les ofertes



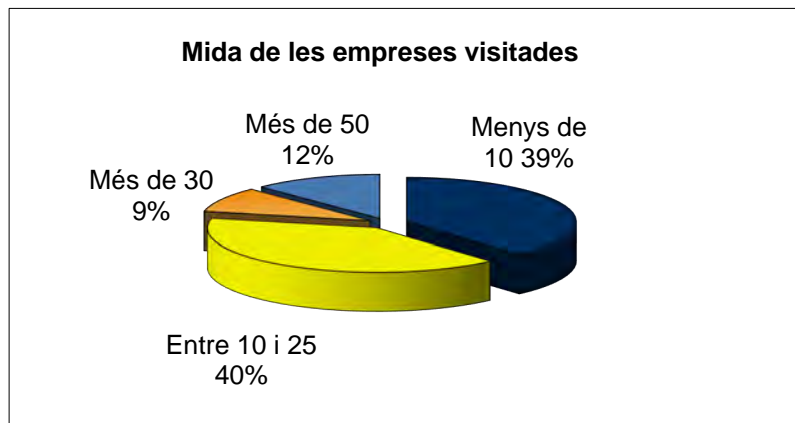
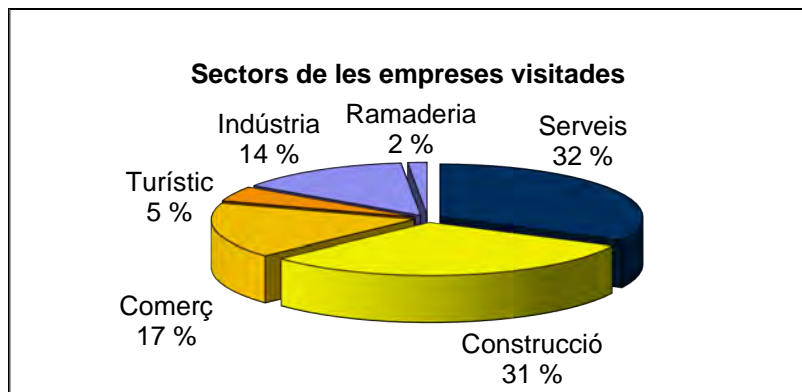
2. PROSPECCIÓ EMPRESARIAL

S'han dut a terme visites de prospecció a empreses locals amb l'objectiu d'apropar-se al teixit empresarial del municipi, conèixer les seves necessitats laborals i formatives, millorar l'ocupabilitat de les persones en situació d'atur i afavorint-ne la inserció.

Les accions de prospecció han permès establir i reforçar canals de comunicació amb les empreses del territori, ampliar la borsa de treball municipal, identificar nous perfils professionals demandats, donar suport a la publicació d'ofertes laborals vetllant per la representació del tots els sectors i enfortir la col·laboració mitjançant diverses activitats de promoció econòmica.

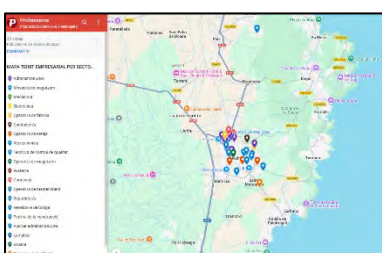
De les **195 empreses contactades**, se n'han **visitat 63**, representatives de diferents sectors com indústria, serveis, comerç i restauració. Per tal d'obtenir informació precisa i actualitzada sobre les característiques del teixit empresarial local, s'ha dissenyat i implementat una enquesta específica: <https://forms.office.com/e/0Yg87qsWn0?origin=IprLink>

Els indicadors obtinguts han permès construir un mapa del teixit empresarial local amb la finalitat de millorar i orientar les accions ocupacionals i formatives. A continuació, es presenten alguns dels gràfics que visualitzen la distribució sectorial de les empreses visitades:



A partir de les dades recollides, es treballa per a detectar necessitats ocupacionals i formatives concretes per dissenyar accions adaptades a les demandes de les empreses, amb especial atenció a la inclusió, la responsabilitat social i la creació d'oportunitats per la qualitat de l'ocupació a Palafrugell.

S'han **actualitzat i localitzat 56 espais comercials buits del municipi** i s'han identificat i recollit bones pràctiques empresarials que poden servir de referència i inspiració per a altres empreses locals.



Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) en el marc del Programa de Suport als Territoris amb Majors Necessitats de Reequilibri Territorial i Social: Projecte Treball als Barris.

3. OBSERVATORI DE BONES PRÀCTIQUES

Enguany, gràcies a la figura de prospecció empresarial, s'ha creat l'**Observatori de Bones Pràctiques en l'àmbit ocupacional**. Es troba integrat a la secció d'Ocupació i Treball del web de Promoció Econòmica i el seu objectiu es difondre experiències d'èxit, crear consciència del valor dels serveis d'ocupació municipals, sensibilitzar/ fomentar la transferència de coneixement i pràctiques d'èxit. Posicionar el municipi en bones oportunitats per viure i treballar.



L'Observatori recull testimonis de persones que han millorat la seva ocupabilitat o han accedit a una feina gràcies al suport del SOMI i experiències d'empreses col·laboradores

Els casos presentats són una mostra de les experiències exitoses que es registren al servei, però no una recopilació exhaustiva de totes les bones pràctiques detectades o impulsades pel servei. Aquests casos es poden consultar a: <https://promocioeconomica.palafrugell.cat/ca/ocupacio-i-treball/l-observatori-de-casos-d-exit>

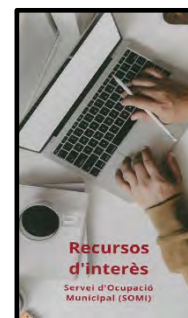
4. PUNT DE FEINA / ASSESSORAMENT LABORAL EN LÍNEA.



Espai de consulta mitjançant cita prèvia per fomentar la cerca de feina de forma autònoma i l'ús de les noves tecnologies. Es focalitzen esforços recolzant a l'usuari cap a la recerca de feina, vinculació a ofertes per cobrir necessitats de l'empresariat, assessorant-lo en formació i gestions/tràmits a demanda.

Objectius específics:

- Afavorir inserció laboral i qualificació del lloc de treball.
- Detectar perfils adients a les necessitats empresarials.
- Treballar habilitats, competències i foment de l'autonomia
- Fomentar l'ús de noves tecnologies.

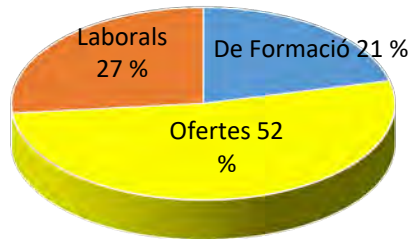


Servei presencial dos dies a la setmana, complementat amb assessorament laboral en línia.

Conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal del Baix Empordà (CCBE): un dia per setmana una tècnica, externa i especialitzada en matèria laboral, ofereix assessorament i orientació. S'ofereixen píndoles formatives de suport a la recerca de feina, millora d'habilitats i competències pel treball.

PUNT DE FEINA	2025
Consultes ateses	368
Usuaris atesos	237
Nº sessions	326
Consultes formació	78
Consultes ofertes de feina	192
Altres consultes àmbit laboral	98
Currículums treballats amb la persona	82
Consultes persones sense permís treball	17

Tipologia de les consultes al Punt de Feina



Continuem atenent la ciutadania immigrada que vol regularitzar la seva situació a través de l'arrelament social, formació professional o autoocupació: **17 persones sense permís de treball (derivades a serveis diversos segons necessitat)** - 8 provenien de Marroc, 2 d'Hondures, 3 de Colòmbia, 2 d'Equador, 1 d'Argentina i 1 de Pakistan -.

Demanda principal: suport per obtenir un precontracte i formació per l'arrelament. Se'ls ofereix espai d'escolta, treball del currículum i derivació a serveis: programa de Primers Contractes de Creu Roja (4 persones); curs de català i mòduls d'acollida (5 persones); Certificat de Professionalitat del SOC (3 persones) i advocada del CCBE Acollida per assessorament legal (1 persona).

5. PARTICIPACIÓ EN PROJECTES I ACTUACIONS PER L'OCUPACIÓ DE QUALITAT.

A. Programes i actuacions de Foment del Treball i la Contractació:

Projecte 1. Programa JOVES EN PRÀCTIQUES.

CONTRACTACIÓ EN PRÀCTIQUES D'UNA PERSONA JOVE TITULARA EN COMUNICACIÓ

Persones destinàries:

- Joves menors de 30 anys inscrits a garantia juvenil que han finalitzat els estudis universitaris o de formació professional i/o equivalent i en situació d'atur.
- Titulars en comunicació.
- Titulars en comunicació amb un nivell de competència B2 o superior.

Lloc de treball:

- Ajuntament de Palafrugell.
- Plaça de l'Esplanada de l'Esplanada de l'Esplanada de l'Esplanada.

Condicions:

- Contracte a temps parcial de 12 mesos (del 2025 al gener 2026).
- Horari de treball de 35 hores setmanals.
- Salari dependent de l'Esplanada de l'Esplanada.

Detalls:

- El contracte es signa el 23 de gener del 2025.
- El contracte es signa el 23 de gener del 2025.
- El contracte es signa el 23 de gener del 2025.

Per més informació:

917 40 10 10
 917 40 10 10
 917 40 10 10

NOI ALS REQUISITS D'INSCRIpció DE COMPLIR amb el nivell B2 o superior a la contractació

Col·labora amb: **SOC**, **Generallitat de Catalunya**

Joves menors de 30 anys inscrits a garantia juvenil que han finalitzat els estudis universitaris o de formació professional i/o equivalent i en situació d'atur.

L'objectiu és que els joves adquireixin, mitjançant un contracte de treball, a l'empara dels serveis prestats per les administracions públiques, les primeres experiències en la feina, competències, habilitats socials/professionals, empatia, creativitat, dots de lideratge, capacitat d'adaptació, ...

Inici gener 2025. Finalització febrer 2026. La subvenció atorgada ha estat de 43.225,00 € sumat a l'aportació de l'Ajuntament i a la feina del personal tècnic que coordina, tutoritza i gestiona el projecte

Lloc de treball generat: *Tècnica en Comunicació* per donar suport en la creació i difusió de continguts per a les plataformes de comunicació de l'Ajuntament durant un període de 12 mesos a jornada completa. La jove s'ha ubicat i ha comptat amb el suport del Departament d'Alcaldia, Comunicació, Premsa i Protocol de l'Ajuntament de Palafrugell.

Contractació: 23 de gener de 2025 al 22 de gener del 2026.

Valoració molt positiva, suposant la posterior incorporació de la persona jove titulada a la plantilla de l'Ajuntament.

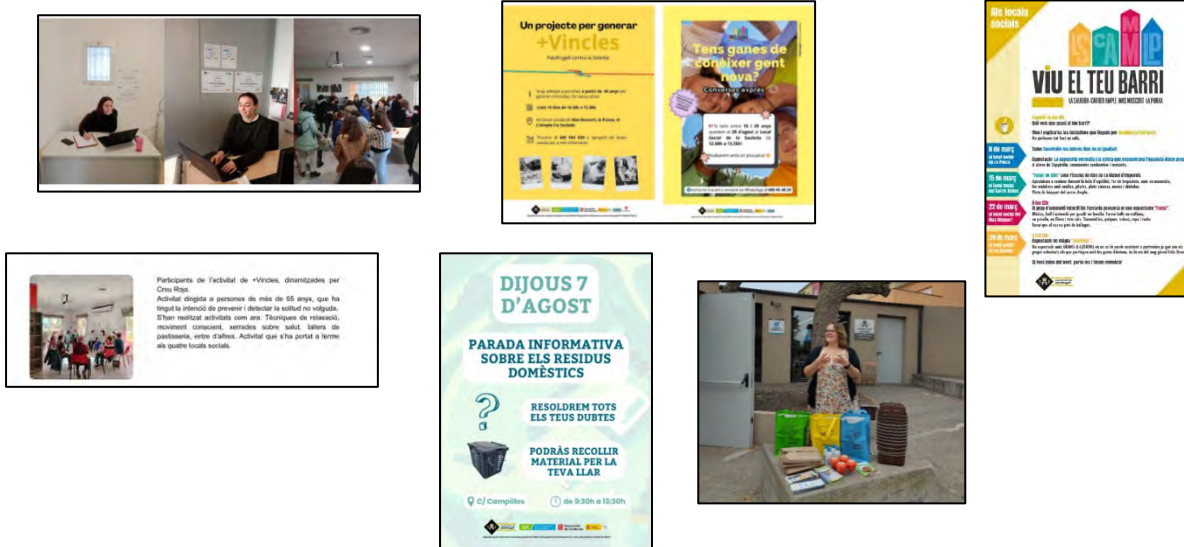
Projecte 2. Treball als Barris 2024: Programa D – Programes d'experienciació laboral

El Programa D consisteix en la contractació laboral de persones treballadores en situació d'atur, per adquirir experiència professional i millorar la seva ocupabilitat mitjançant la realització d'obres i serveis d'interès general i social de caràcter temporal, és a dir, de naturalesa addicional respecte de les actuacions habituals de l'ajuntament.

1 de març de 2025 **contractació de 3 Tècniques d'Intervenció Social**. Durada 8 i 6 mesos a diferents àrees de l'Ajuntament: 2 Àrea d'Acció Social, Ciutadania i Joventut i 1 Àrea de Qualitat Urbana. Projectes desenvolupats:

- *El Nostre Barri, El Nostre futur: Recicla, Cuida, Inspira.*
- *Fem Barri.*
- *+Vincles.*

Valoració molt positiva dels tres projectes, tan per les persones contractades (nivell de millora de la seva ocupabilitat, desenvolupament competencial en el lloc de treball, ampliació de la xarxa de contactes i coneixement del treball a l'administració), com per part de l'Ajuntament (complementació de la tasca diària de les àrees amb tres projectes que responen a necessitats reals del municipi i de la zona d'intervenció).



Projecte 3. Programa formatiu amb compromís de contractació *Forma i Insereix*.



L'Àrea de Promoció Econòmica promou la formació ocupacional en l'especialitat del socorrisme a través del SOMI, en col·laboració amb el SOC i l'empresa de formació SH Concept Formació.

El 2020 es va iniciar un conveni de col·laboració amb SH Concept Formació SL i l'Ajuntament de Palafrugell per la cessió d'espais amb l'objectiu d'impartir formacions en l'àmbit del socorrisme, formació acreditada SOC per a la millora de l'ocupabilitat de les persones en recerca de feina.

S'ofereix el Certificat Professional Socorrisme en Espais Aquàtics Naturals, dins la convocatòria del Programa Forma i Insereix anticipada 2025, l'objecte de proporcionar una formació amb compromís de contractació per part de les empreses col·laboradores. Amb aquest Certificat de Professionalitat les persones formades obtindran una certificació oficial i inscripció al ROPEC. I podran obtenir la Llicència de Navegació per a embarcacions petites i motos nàutiques.

**Aquesta acció està impulsada i subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya-SOC- amb fons rebuts del Ministeri d'Educació i Formació Professional i Esports i del Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE)*.*

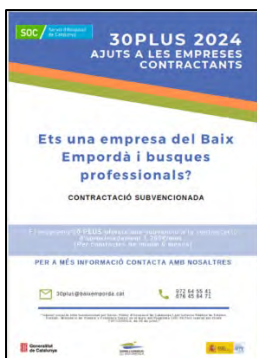
L'itinerari formatiu s'ha estructurat de la següent manera:

CEN: Socorrisme en espais aquàtics naturals – 340 hores

FCO: Formació Complementària – 45 hores

MP0187: Mòdul de pràctiques professionals no laborals – 80 hores

Projecte 4. Programa 30 PLUS.



És un programa pel foment del treball subvencionat pel SOC, gestionat pel CCBE amb la col·laboració del SOMI.

La promoció i el suport tècnic en l'execució es vehicula a través de la signatura d'un conveni de col·laboració entre el CCBE i l'Àrea de Promoció Econòmica per fer accions conjuntes. L'aportació econòmica al programa de l'Ajuntament de Palafrugell és de 5.000,00 €.

L'objectiu principal és la inserció laboral de les persones en situació d'atur de 30 anys, preferentment, majors de 45 anys, proporcionant-los, la formació i competències necessàries per a ocupar un determinat lloc de treball. La línia 2 de la subvenció, subvenciona contractes laborals a empreses, per un període d'entre 6 i 9 mesos, amb l'objectiu que les persones desocupades que hi participin s'insereixin definitivament en el mercat de treball.

Aquest Programa 30 Plus s'ha centrat en l'àmbit de l'atenció al client, concretament posicions de dependent/a comercial, recepció hotelera, l'àmbit administratiu i el sector logístic.

Actuacions: Prospecció al municipi per detectar empreses interessades en ocupar persones del programa i suport per tramitar la subvenció. Preselecció de persones candidates a través de la borsa de treball i s'ha contactat amb persones derivades per l' Oficina de Treball per oferir-les participar als processos de selecció vigents.

Resultats:

- **24 empreses de Palafrugell prospectades** i valorades per participar-hi.
- **6 contractes de treball** en empreses del municipi.
- **8 persones de Palafrugell formades.** I 5 empreses del municipi han format un total de 5 persones (pertanyents a altres municipis de la comarca).
- **5 empreses de Palafrugell han participat en el programa, oferint 6 contractes** de treball subjectes a subvenció.
- Subvenció de 50.605,00 € a empreses de Palafrugell si es compleixen els mesos de contractació subvencionada que estan previstos.
- Total de **270h de formació professionalitzadora** invertida amb un cost subvencionat dins del projecte de 2.160,00 €.



Accions d'acostament al teixit empresarial:

Es va organitzar una trobada amb empreses del sector de la fusteria del municipi. Aquesta acció va tenir com a objectiu donar a conèixer el programa entre els professionals del sector i explorar possibles vies de col·laboració per a la inserció laboral.

Com a resultat directe d'aquesta acció dues persones participants seran contractades en fusteries del municipi, en línia amb els objectius d'inserció establerts pel Programa 30 Plus.

Durant els mesos de desembre a l'abril de 2025, es realitzen les formacions professionalitzadores del Programa 30 Plus, **150h realitzades** i un cost de 1.200,00 €

- Administrativa en el Sector de Fusteria: 30h i cost de 240,00 €
- Lideratge i Gestió d'Equips: 30h i cost de 240,00 €
- Màrqueting Digital i Psicologia del Consumidor i Comportament de Compra: 30h i cost de 240,00€
- Atenció al Client i Repartiment de Comandes: 30h i cost de 240,00 €
- Auxiliar Administratiu/va Polivalent: 30h

Paral·lelament, **4 persones empadronades a Palafrugell han fet la formació a mida a altres empreses de la comarca:**

- 2 formacions de Peó Ramader granja de vaques lleteres, 30h cadascuna.
- 2 formacions d'Informació al Client, 30h cadascuna.



En la valoració qualitativa de les contractacions, es poden fer dos grups:

- Persones que inicien una experiència laboral totalment diferent a la seva experiència professional i formativa prèvia.
- Persones que adapten el seu perfil professional a les competències que demana el nou lloc de treball.

Projecte 5. IX Jornada d'Oportunitats Laborals (JOL).



La Jornada d'Oportunitats Laborals (JOL) és una acte que s'organitza des de l'IPEP amb l'objectiu principal de posar a disposició un espai de trobada entre empreses que tenen llocs vacants i persones en cerca de feina. La singularitat d'aquestes jornades recau en el fet que des de l'IPEP es fa un primer filtratge dels currículums dels candidats segons els requisits que es sol·liciten per cada oferta, aconseguint una

optimització de les entrevistes.



enguany ha estat la 9a. Ha tingut lloc el dia 6 de març a La Bòbila, facilitant el punt de trobada tan per empreses com per persones en cerca de feina, afavorint que una mateixa persona pogués contactar amb diferents empreses durant l'horari de 9.00 a 14.00 h.

Es varen muntar 47 taules on repartir les empreses al llarg del matí en funció del nombre d'ofertes i vacants que tenien.

Es va habilitar un espai de canguratge per facilitar l'accés a entrevistes a totes les persones.

A. Empreses:

Les inscripcions per empreses van estar obertes des del 27 de gener fins el 9 de febrer, tot i que es va recollir alguna oferta més, fora de termini.

El nombre total d'empreses inscrites va ser de 49, finalment, 43 les participants. Van representar 118 ofertes de feina i 283 vacants.

Les ofertes per categoria són: 58,54% d'hostaleria, 15,14% de comerç i 11,10% d'altres serveis com controladors de pàrquings, vigilant de nit, educació, àmbit social i socorrisme.



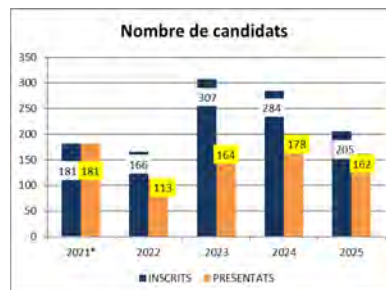
B. Candidats:

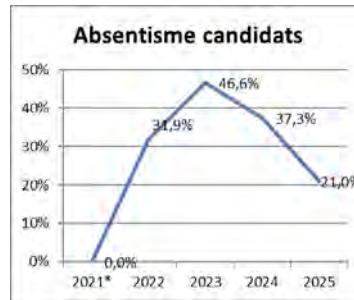
Les ofertes es van publicar en format pdf a la pàgina web de Promoció Econòmica, juntament amb les instruccions i l'enllaç al full d'inscripció (no es mostren els noms de les empreses). Temps per inscripció, del 17 de febrer al 02 de març.

Les persones interessades es van poder inscriure a totes les ofertes que trobessin interessants, sense cap limitació de quantitat. Únic requisit complir el que es marca en l'oferta. Al llarg del procés, les que van presentar més dificultat de cobrir es van publicar a Feina Activa, Empordà Professionals i es va contactar amb borses pròpies de la UDG, centres educatius i cicles formatius. Amb el període d'inscripcions finalitzat es van comptabilitzar **205 persones candidates**. Una vegada organitzades les entrevistes se'ls va assignar taules i franges horàries. Així mateix se'ls va notificar via correu electrònic, juntament, amb el funcionament de la JOL i franja a la que havien de ser-hi.

El total de participants va ser de 162, representant, un 21% d'absentisme. Es van realitzar enquestes a 54 participants.

C. Dades respecte anys anteriors:





D. Valoració:

8ª JORNADA D'OPORTUNITATS LABORALS de PALAFRUGELL

6 de març 2025



162

Persones candidates participants

Llocs de treball

283

Ofertes de feina

118

Empreses participants

43



24

Persones contractades

Valoració general enquesta satisfacció

Empreses (4 sobre 5)
 Persones candidates (4,3 sobre 5)



La valoració general és molt positiva, donat que, en un sol espai i dia, es posen en contacte empreses i persones. Tenint la oportunitat d'acordar contractes.

La data escollida és la més adequada, encara que hi hagi empreses que no hi estiguin d'acord. S'hi poden acollir tant si busquen personal des de principi d'any (tot i que els hi aniria millor al febrer), com les que busquen personal per la temporada d'estiu.

Els canvis en l'espai i el funcionament han estat bons. Les empreses han vist més candidats i aquests han pogut fer més entrevistes de les que tenien previstes. No obstant, caldria millorar la distribució i control de les tandes que es donen als candidats per ordenar les entrevistes.

La climatització de l'espai s'hauria de millorar, perquè, les empreses en estar estona quietes passaven fred.

Projecte 6. Col·laboració en el projecte de Creu Roja *Primers Contractes*.



El projecte *Primers Contractes* pretén facilitar l'obtenció del permís de treball a través de la contractació laboral tal com requereix la normativa d'estrangeria.

Objectiu: Aconseguir un precontracte d'empresa, particular o autònom del municipi o rodalia de la persona participant per obtenir el permís de residència i treball inicials que li permetin començar una feina ordinària.

Destinatari: Persones en situació administrativa irregular amb un mínim de dos anys i mig d'empadronament, passaport en vigor, nivell bàsic de català i sense antecedents penals.

Finançament: Subvencionat per la Diputació de Girona i el Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat.

Àrees/ entitats: Depèn de l'Àrea d'Ocupació de la Creu Roja, hi participen les diferents assemblees de Creu Roja

Col·laboracions: Taula tècnica de Promoció Econòmica del Baix Empordà amb representació dels diferents ajuntaments i Serveis Socials de la comarca, entre ells Palafrugell.

Persones ateses: 118 persones, 61 residents a Palafrugell (36 dones i 25 homes).

Resultats: 19 visites a empreses. S'han presentat 42 arrelaments: 10 s'han resolt favorablement durant el 2025.

La col·laboració del SOMI ha consistit en la derivació de persones en situació irregular al projecte, difusió del mateix i detecció d'empreses amb dificultat per trobar personal com potencials interessades i possibles contractants per cobrir les seves necessitats de mà d'obra.

B. Programes d'Orientació Laboral i Suport a Inserció Laboral:

Projecte 1. Treball als Barris 2024: Programa A - Dispositiu d'Inserció Sociolaboral *Treballa't pel teu futur.*



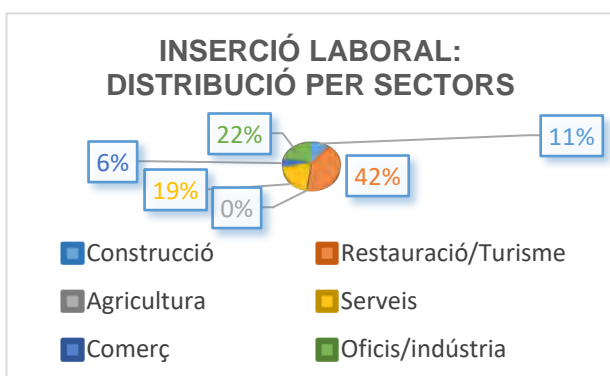
Atenció a les persones en risc d'exclusió social per tal de millorar la seva ocupabilitat.

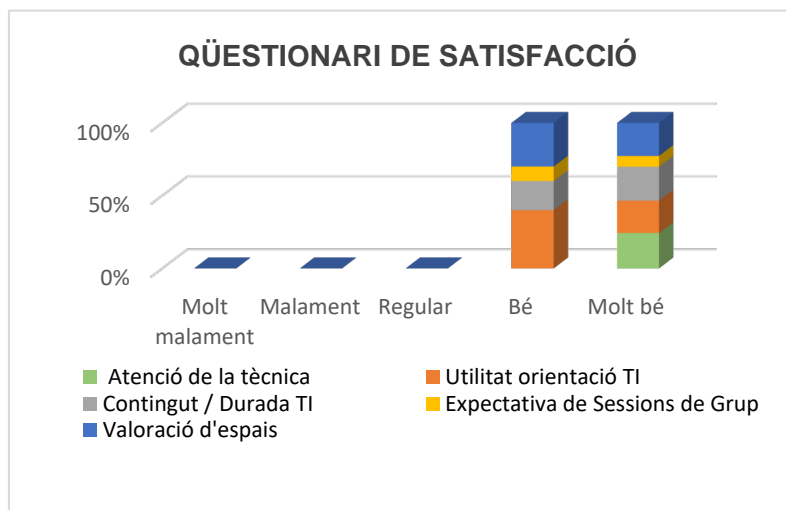
L'equip està format per **tècnica d'inserció laboral, tècnica de prospecció d'empresa i l'auxiliar administrativa.**

Acció subvencionada pel SOC en el marc del Programa de Suport als Territoris amb Majors Necessitats de Reequilibri Territorial i Social: Projecte Treball als Barris. Programa propi, consolidat, ubicat a l'àrea d'Actuació Palafrugell 1 (Oest).

Aquesta agrupació censal inclou les zones següents: *La Barceloneta, L'Estació, Llofriu, La Cruïlla, La Punxa, Coll de Morena, La Llanada, Molí de vent, Gregal/Cases de Xocolata, Ca l'Oleguer, Carrilet, Pineda Gelia, La Sauleda, Horta d'en Fina, Les Palmeres, Sant Martí, Camp d'en Prats, La Muralla, L'Energia, Mas Mascort, Les Torretes, Can Salgues i Territori la Costa.*

S'han atès 98 persones: 67 (68,37%) han informat de la seva inserció laboral. S'han **visitat 51 empreses.**





Objectius específics:

- Treball de competències bàsiques: idiomàtiques, alfabetització digital i competències actitudinals davant del treball.
- Donar a conèixer els procediments i recursos per a la recerca de feina efectiva.
- Ajudar a responsabilitzar-se correctament de la pròpia recerca activa de feina.
- Sensibilitzar i informar dels recursos existents per a la qualificació professional.
- Incidir en la resistència al canvi de sector laboral i processos d'aprenentatge.
- Donar a conèixer els recursos existents, municipals i supramunicipals relacionats amb la recerca de feina.
- Treballar la frustració provocada per una cerca de feina prolongada. Conscienciar i sensibilitzar de la situació actual del mercat laboral i transmetre el valors del treball.
- Afavorir la inserció laboral.
- Dotar de mà d'obra a les empreses.

Per tal de poder donar continuïtat a totes les accions descrites en el Pla d'Execució Anual de Treball als Barris, aprovat per Junta de Govern Local de 4 de setembre de 2025, es va presentar la sol·licitud per la nova convocatòria Treball als Barris 2025 sent atorgada pel SOC el 21 de novembre de 2025 per un import de 237.198,79 € i s'executarà de l'1 de novembre de 2025 fins a 31 d'octubre de 2026, permetent desenvolupar 3 programes d'experienciació laboral i el Dispositiu d'Inserció Laboral *Treballa't pel teu futur*, suposant la subvenció dels costos laborals de 5 perfils professionals tècnics (una tècnica d'inserció laboral, una prospectora d'empreses, 3 tècnics d'intervenció social i una auxiliar administrativa).

Projecte 2. Programa Orienta.



És un Programa subvencionat pel SOC i gestionat pel CCBE amb la col·laboració del SOMI. Ofereix un servei personalitzat d'orientació professional i d'acompanyament a la inserció mitjançant accions d'orientació per a l'ocupació, coneixement de l'entorn productiu i prospecció del mercat de treball. Complementa el ventall de serveis i programes que el SOMI impulsa i/o desenvolupa al municipi. Ha durat 9 mesos, del 27 d'octubre del 2024 i al 26 d'octubre del 2025.

L'Àrea de Promoció Econòmica ha estat el punt d'actuació de l'*Orienta* i on s'ha dut l'atenció directe.

Objectius:

- Acompanyar la persona participant en l'assoliment del seu objectiu professional.

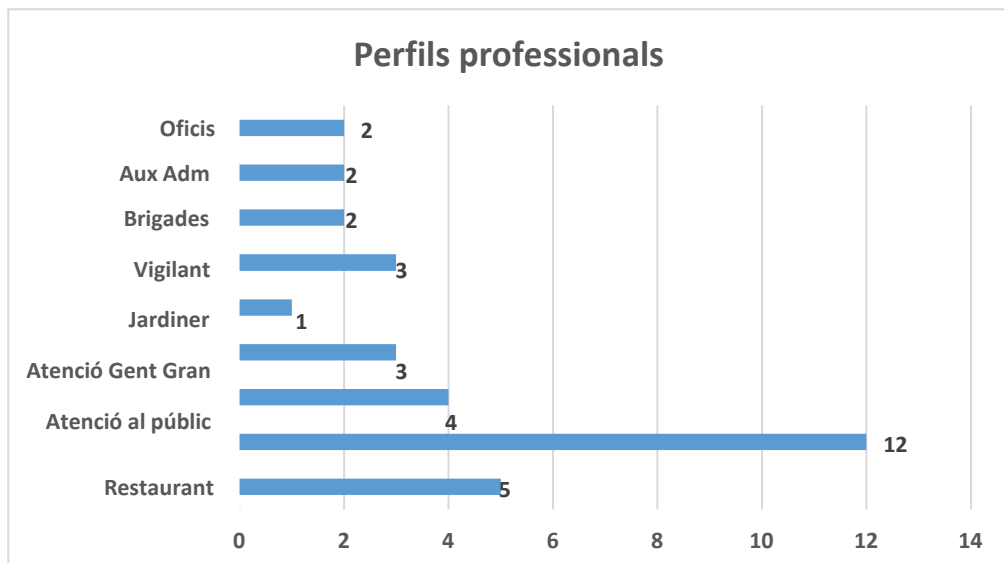
- Desenvolupar les potencialitats i competències de les persones participants afavorint la seva inserció laboral i manteniment del lloc de treball.
- Promoure el coneixement de l'entorn productiu, de la xarxa empresarial del territori i dels perfils professionals relacionats amb els interessos de les persones participants.
- Crear espais de sinèrgia entre el teixit empresarial i les professionals participants del programa.
- Derivar, si s'escau, als serveis i recursos complementaris del territori, propis o aliens.

Accions:

- Conveni de col·laboració amb el CCBE i seguiment tècnic per assolir objectius i desenvolupar el programa.
- Gestió cessió espais.
- Derivació de persones i coordinació de casos.
- Posar a disposició dels usuaris borsa de treball i ofertes de feina del servei.
- Coordinació en l'acció de prospecció d'empreses per trobar llocs de treball adequats a les necessitats i interessos d'empreses i persones.
- Valoració impacte local.
- **S'han orientat 39 persones en situació d'atur i treballadores en situació de precarietat laboral i/o desmotivades.** El programa, de caire comarcal, ha atès 79 persones entre Palafrugell i poblacions veïnes.

Resultats 2025:

S'han atès 47 persones a Palafrugell, 39 del municipi i 8 dels municipis propers. 33 derivats de borsa pròpia i 14 derivats de l'oficina del SOC de La Bisbal d'Empordà. En quant el sexe, percentatge pràcticament igual entre homes i dones, essent 24 dones i 23 homes.



Es mostra una alta demanda de perfils relacionats amb ocupacions pràctiques i operatives. **De les 47 persones ateses a Palafrugell, 33 han estat inserides, representant un 70,21% d'inserció.** Els contractes obtinguts són tant indefinits com temporals, reflectint diversitat en les modalitats d'ocupació segons les necessitats del mercat. Una quinzena de persones no han aconseguit inserció i algunes d'elles segueixen en un procés de recerca de feina.



Accions formatives desenvolupades dins el programa:

- Píndola Elevator Pitch Palafrugell. Aprèn a donar el millor de tu en una entrevista ràpida.
- *Coneix els recursos formatius que t'ofereix Palafrugell.*
- *Vols formar part de la borsa de treball de Marlex?*
- Acompanyament Jornades d'Ocupació de Palafrugell
- Acompanyament al III Saló dels Oficis de Torroella de Montgrí
- Visita a l'entorn productiu RESIDÈNCIA GENT GRAN DE PALAFRUGELL



Projecte 3. Participació en el Programa Suport a l'Ocupació Juvenil 2023-2026

Programa nou totalment subvencionat pel SOC i cofinançat per fons europeus que dona continuïtat a l'antic programa de Referent d'Ocupació Juvenil. Permet la contractació d'un tècnic/a orientadora durant 3 anys consecutius per a joves entre 16 i 29 anys, prioritàriament, els més vulnerables fins a 24 anys.

Objectiu: Impulsar processos d'orientació per a joves facilitant la continuïtat formativa i acompanyant-los en la transició des del sistema educatiu al món laboral.

Accions:

- Derivació de joves al programa.
- Coordinació de casos i suport tècnic al programa.
- Acostar el teixit empresarial als joves.
- Acostar-los a les oportunitats laborals.
- Planificar activitats formatives segons les seves necessitats.
- Impulsar altres programes i projectes per facilitar l'accés al treball i la capacitat professional.

Gestió des de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania i ubicació al Departament de Joventut, instal·lacions de Can Genis.

Derivacions del programa:

CENTRE EDUCATIU	7
EDUCADORS DE CARRER	2
ESPAI JOVE	1
ESPAI LGTBI	1
I.PROPIA	61
JUST. JUVENIL	2
MESURES	1
OTG	6
PSOJ 2024	46
SBAS	12
SOJ'S CCBE	3
SOMI*	25
T. EDUCACIÓ	16
T. JOVES VULNERABLES	4

* 25 derivacions: joves vinculats amb el servei al llarg de l'any= 12.

Resultats del programa:

- 58 coordinacions amb els diferents implicats al territori i centres educatius.
- 42 tallers d'orientació laboral i formativa amb 750 persones joves assistents i 10 orientacions individuals dins dels centres educatius.
- 392 atencions individuals en total.
- 31% inserció laboral, 23% inserció formativa i 10% d'inserció formativa i laboral, d'un total de 175 joves atesos.

Projecte 4. Participació en el Programa *MAIS* (Mesures Actives d'Inserció)

Desenvolupat per Fundació INTERMÈDIA amb la col·laboració del SOMI i Benestar Social. Ubicat al Local Social de La Sauleda.

Programa d'orientació laboral subvencionat per la Generalitat de Catalunya i cofinançat per la Unió Europea. L'objectiu es acompanyar a persones vulnerables en situació d'atur, destinatàries de la Renda Garantida de ciutadania i persones en risc o en situació d'exclusió social en el seu procés de recerca de feina. El programa permet accions d'orientació, formació en competències, prospecció d'empreses i coneixement de l'entorn.

S'ha adreçat a participants amb trajectòries molt diverses, però en molts casos marcades per dificultats estructurals d'accés al mercat de treball i situacions de vulnerabilitat socioeconòmica.



Temporalitat de maig a abril: en un any coincideixen dos anualitats del programa. 2 punts d'actuació a Palafrugell. Total de participants: 84

Gènere i franja d'edat:

Del total de persones ateses, **43 han estat dones** i **41 homes**, mostrant una distribució paritària que demostra la transversalitat de les situacions d'exclusió i precarietat laboral. Pel que fa a les franges d'edat, **13 participants entre 16 i 30 anys**, un col·lectiu especialment vulnerable a l'atur juvenil i a la manca d'experiència laboral. **32 persones entre 31 i 44 anys**, franja en què es detecta una necessitat de conciliació, reorientació professional o estabilitat. Finalment, un grup nombrós, **39 participants, entre 45 i 67 anys**, un perfil que sovint pateix discriminació per edat i presenta dificultats d'adaptació a les exigències del mercat laboral actual, especialment pel que fa a la formació digital o les feines físicament exigents.

Situació formativa i ocupacional:

Un dels principals obstacles identificats és el baix nivell formatiu del col·lectiu. **29 persones no han estat escolaritzades**, un indicador preocupant que reflecteix mancances educatives greus i que sovint dificulta la participació en processos formatius i inserció laboral. **20 participants tenen estudis primaris**, mentre que només **26 han finalitzat la secundària**, limitant l'accés a llocs de treball més qualificats o a itineraris de formació professional. Pel que fa a la situació laboral, **53 persones es troben en recerca activa de feina**, sovint amb trajectòries laborals molt fragmentades, episodis de llarga durada a l'atur i feines precàries o de curta durada.

Vulnerabilitat social i administrativa:

Una gran part dels participants es troben en situació de vulnerabilitat acreditada. **51 persones són perceptores de la Renda Garantida de Ciutadania (RGC)**, evidenciant-se una manca d'ingressos estables i dependència dels ajuts socials. **6 participants reben l'Ingrés Mínim Vital (IMV)**, i, **4 més perceben prestacions per desocupació**. Aquestes situacions suposen una font de tensió econòmica i personal que impacta directament en la recerca de feina i en la capacitat de projectar-se a mitjà termini. A més, **24 persones disposen del certificat d'exclusió social** i **9 tenen reconeguda una discapacitat**, fet que fa més necessari l'acompanyament individualitzat i la coordinació amb serveis socials i altres recursos del territori. En relació amb la diversitat cultural, **40 participants són immigrants extracomunitaris** i **3 comunitaris**, sovint amb situacions administratives irregulars, dificultats idiomàtiques i manca de xarxa social, factors que dificulten greument la inserció laboral i l'accés a drets bàsics.

Mobilitat i autonomia:

Tot i que **40 persones disposen de carnet de conduir**, només **33 tenen vehicle propi**, condicionant molt les oportunitats d'ocupació.

Tasques:

- Coordinació tècnica i suport.
- Facilitar accions d'aproximació al teixit empresarial en els casos de millor projecció laboral.
- Participació en la gestió d'espais al Local Social de La Sauleda. .
- Avaluació del recurs i impacte al municipi.

Resultats programa finalitzat:

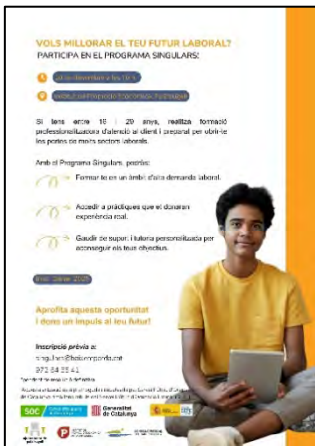
- **6 persones estan realitzant formació**, tant reglada com no reglada.
- **5 participants han realitzat pràctiques laborals** en el marc del programa, recuperant hàbits laborals, confiança i generant oportunitats reals d'inserció.
- S'han aconseguit **17 contractes laborals**, dada rellevant tenint en compte la curta durada del programa i la complexitat dels perfils.
- Treball d'aspectes formatius en competències bàsiques, laborals, de salut i socials amb quasi totes les persones participants.

Accions:

- Coordinació estreta amb altres entitats i serveis.
- Personalització dels itineraris d'orientació laboral.
- Assessorament integral.
- Col·laboració amb el teixit empresarial local.
- Avaluació i seguiment continuat.
- Suport emocional i motivacional.
- Empoderament dels participants i transferència dels valors del treball.
- Flexibilitat i adaptabilitat.

Es valora positivament l'impacte del programa com a recurs de contenció, permetent treballar aspectes prelaborals, tenir en compte la part emocional, diversitat socioeconòmica des d'una mirada integradora i amb visió de generar canvis cap a l'activitat laboral a un ritme menys accelerat.

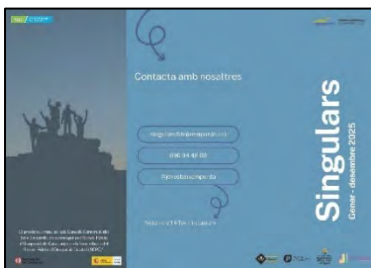
Projecte 5. Participació en el Programa **SINGULARS**.



Projecte subvencionat promogut i impulsat pel SOC amb fons rebuts del SEPE adreçat a persones joves inscrites com a demandants d'ocupació o millora de feina, a l'Oficina de Treball i a Garantia Juvenil. Gestionat i coordinat pel CCBE, amb la col·laboració del SOMI i altres administracions locals comarcals mitjançant conveni de col·laboració. Coordinació continuada entre l'Ajuntament de Palafrugell i l'equip del SOMI i el programa de Suport a l'Ocupació Juvenil ubicat al Departament de Joventut de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.

En concret, la col·laboració ha inclòs:

- Coordinació tècnica permanent entre l'Àrea de Promoció Econòmica del Consell Comarcal i l'equip d'Ocupació de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Palafrugell al llarg de tot el programa.
- Informació i coordinació conjunta d'activitats, tant formatives com d'acompanyament, adaptades al perfil dels joves participants i a les necessitats del teixit empresarial.
- Cessió i ús d'espais municipals, especialment a les instal·lacions de l'Àrea de Promoció Econòmica, per desenvolupar accions formatives i tutories individuals.
- Difusió del programa a través dels canals municipals i comarcals coordinació amb diferents àrees de l'Ajuntament (ocupació, joventut, educació).
- Contacte i intermediació amb empreses del municipi.
- Treball coordinat amb els equips de prospecció de les àrees.
- Col·laboració amb la tècnica del Programa de Suport a l'Ocupació Juvenil de l'Ajuntament de Palafrugell, detecció de joves, seguiment dels itineraris i suport en els processos d'inserció o retorn al sistema educatiu.



A través de *Singulars*, persones joves de la comarca han participat en un projecte per afavorir la inserció laboral o el retorn al sistema educatiu. Palafrugell ha estat un dels municipis clau pel seu desenvolupament, esdevenint un punt d'actuació que ha acollit un grup de 12 joves amb certificat de discapacitat d'entre 16 i 29 anys en inactivitat formativa i laboral. Malgrat no totes les persones del projecte eren del municipi, si que s'ha considerat important desenvolupar-lo a Palafrugell per la seva potencialitat, situació geogràfica i recursos per a joves.



Dels 12 joves, la majoria tenen el títol de Graduat en Educació Secundària Obligatòria (8 participants), dos disposaven d'un Cicle Formatiu de Grau Mitjà i dos més no havien finalitzat l'ESO. El grup ha estat especialment vulnerable, amb dificultats d'accés al mercat laboral i amb un nivell de competències baix o molt baix.

El programa contempla accions d'orientació, tutorització en la recerca de feina amb un Pla de Treball Individualitzat i grupal, formació, accions de coneixement i col·laboració amb el teixit productiu, activitats socials, culturals i cíviques i accions de suport psicoeducatiu (amb psicòloga de suport).

El programa ha tingut una durada aproximada de 12 mesos de desembre 2024 a desembre 2025.

Accions:

S'han realitzat 4 accions formatives del catàleg d'accions formatives del SOC, centrades en l'itinerari d'Atenció al Client:

- **Curs d'Atenció al Client i E-commerce** (30 hores).
- **Curs de Procediments Bàsics d'Atenció al Client** (125 hores).
- **Curs Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals** (30 hores).

- **Curs d'Inserció Laboral, Sensibilització Mediambiental i en Igualtat de Gènere (10 hores).**

Resultats:

S'han comptabilitzat **18 contractes laborals amb durada diversa**, fet que representa que 12 joves, han aconseguit un o més contractes laborals. **3 joves han retornat al sistema educatiu formal**, dels quals 1 és menor de 17 anys i 2 de 18 anys o més.

Al llarg del programa s'ha ofert als i les joves la possibilitat de participar en activitats socials, culturals i cíviques, amb l'objectiu d'enfortir el seu paper social, afavorir noves experiències vitals i facilitar la seva vinculació amb les dinàmiques del territori.

Activitats programades:

- Col·laboració amb Gossera i Protectora d'Animals (APA) Rodamón de Palafrugell.
- Col·laboració en activitats del casal Gent Gran Palafrugell.
- Visita Parc de Bombers.
- Visita al Terrabastall, Càrites Palafrugell.
- Col·laboració amb la Creu Roja.
- Col·laboració en el Gran Recapte del Banc d'Aliments.

La prospecció d'empreses, constitueix un pilar fonamental per a l'èxit del programa *Singulars*, ja que facilita la connexió directa entre els joves i el món laboral real, fomenta l'ocupabilitat i l'apoderament personal i dona resposta a les necessitats del teixit productiu, generant sinergies positives entre l'administració pública, les empreses i la joventut.

El conjunt d'accions realitzades en el marc del programa *Singulars* ha estat determinant per millorar l'ocupabilitat dels joves. S'han trencat prejudicis i estereotips que alguns empresaris podien tenir respecte al col·lectiu juvenil i amb certificat de discapacitat, i, els participants han pogut aplicar en contextos reals les competències i actituds treballades al llarg del programa, participant en processos de selecció i d'inserció, obrint una porta al seu desenvolupament professional i personal.

Una altra activitat destacada dins del programa *Singulars* va ser **Jornada Connecta't amb les Empreses**. Va tenir lloc el 28 i 29 d'octubre a Can Genís, organitzada per l'Àrea de Promoció Econòmica, programa de suport a l'ocupació juvenil i suport del CCBE. La convocatòria era oberta a tota la població jove de la comarca, i així, esdevenir un espai obert i inclusiu d'acostament al teixit empresarial.



En total hi van participar 16 joves, 5 d'ells del Programa *Singulars*, joves procedents d'un IFE (Itinerari Formatiu Específic, tots amb certificat de discapacitat i amb suport d'educadors i tutors) i altres no vinculats al programa. Van participar-hi 4 empreses del municipi. La jornada va permetre un taller pràctic de preparació per acostament a les empreses i una sessió d'entrevistes curtes reals.

En finalitzar la jornada es va passar una enquesta de satisfacció als joves i un 87'5% valorava que les jornades complien l'objectiu de millorar la seva preparació i seguretat davant el mercat de treball.

Valoració final:

El Programa Singulars s'ha desenvolupat amb una coordinació sòlida i continuada amb a totes les àrees i organismes participants, fet determinant per garantir el correcte desplegament i l'assoliment dels objectius previstos.

El programa ha donat resposta a un col·lectiu de joves especialment vulnerable, amb baixos nivells formatius i dificultats d'accés al mercat laboral, mitjançant itineraris personalitzats que han combinat acompanyament, formació professionalitzadora i orientació laboral.

Els resultats assolits en termes d'inserció laboral i retorn al sistema educatiu evidencien l'efectivitat del model d'intervenció: el conjunt de joves participants ha accedit a un o més contractes laborals i una part significativa ha reprès itineraris formatius.

En conjunt, el projecte ha tingut un impacte positiu en la millora de l'ocupabilitat i l'autonomia dels joves participants, així com en el reforç del treball en xarxa entre administracions, serveis i empreses del territori.

C. Actuacions de Promoció de l'Ocupació de Qualitat i la Formació al llarg de la Vida.

Actuació 1. Participació tècnica en la taula de treball comarcal d'Ocupació de Qualitat i Bones Pràctiques.

Temes tractats i suport a iniciatives:

- Suport ens locals al programa de planificació estratègica comarcal.
- Participació activa en el Pla estratègic de Promoció Econòmica del Baix Empordà: *Baix Empordà: l'Estratègia Compartida*. Conferència Estratègica: Nou projecte estratègic comarcal: Del Consens a l'Acció: GAC Baix Empordà.
- Valoració Jornades d'Ocupació de la comarca.
- Participació projecte *Oficis de tota la vida*. Implantació, seguiment i continuïtat.
- Suport al programa Empremta.
- Suport a la iniciativa Comarca Orientadora.
- V Jornada Empreses Socialment Responsables.
- Jornada Migracions i Ocupabilitat.
- Suport local al Saló d'Oficis Comarcal.
- Posada en comú de problemàtiques, necessitats i nous projectes.

Actuació 2. Participació en la Campanya de Reconeixement d'Empreses Socialment Responsables del Baix Empordà.



El 7 de novembre va tenir lloc la V Jornada amb caràcter itinerant a l'Espai Ridaura de Santa Cristina d'Aro. Actuació liderada pel CCBE amb la col·laboració i el suport de la Xarxa Comarcal de les Àrees de Promoció Econòmica.

Objectiu:

Reconèixer i difondre iniciatives innovadores i inspiradores que contribueixin a una ocupació de qualitat i consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) al Baix Empordà. Crear un espai de trobada, de reflexió i reconeixement mutu que vinculi el teixit empresarial i social implicat en la consecució dels objectius de l'Agenda 2030 i el desenvolupament del nostre territori.

Resultats:

S'han reconegut **27 empreses socialment responsables, de les quals 4 eren de Palafrugell**. Els diplomes han servit per posar en valor les bones pràctiques de negocis d'onze municipis diferents de la

comarca. Les empreses guardonades han destacat per mantenir un **compromís ferm amb l'ocupació de qualitat i la sostenibilitat**.

Es va valorar el paper de les empreses reconegudes com a exemple de compromís amb les persones, la igualtat, la inclusió i la formació, la seva contribució a un model de desenvolupament local sostenible i la promoció d'una ocupació de qualitat al territori. Es va destacar l'orgull de comptar amb un teixit empresarial socialment responsable als municipis i remarcar que les diferents edicions de la iniciativa reflecteixen un territori actiu, amb empreses compromeses i una visió més humana de l'economia.

La trobada, que va comptar amb el suport del Departament d'Empresa i Treball i del SOC, va reunir representants d'empreses, administracions i agents socials de tota la comarca.

Vins i Licors Grau, AC Fusters, Car Center i Can Montes - Centre Jardineria van rebre el distintiu d'Empreses Socialment Responsables del Baix Empordà per les seves bones pràctiques.



El SOMI va participar activament en la taula de treball tècnic per impulsar la iniciativa. Com a representació tècnica en el jurat. Promocionant i sensibilitzant la campanya entre les empreses del municipi i difonent i avaluant els resultats.

Actuació 3. Saló Dels Oficis i Les Professions.

El 6 i 7 de maig va tenir lloc la tercera edició del Saló dels Oficis i les Professions del Baix Empordà, organitzat pel CCBE amb la col·laboració d'FP Baix Empordà, i, enguany, l'Ajuntament de Torroella de Montgrí, atenent al caràcter itinerant del Saló. L'Ajuntament de Palafrugell, a través dels seus serveis ocupacionals, es suma a la iniciativa amb una col·laboració que cerca contribuir a la creació d'estratègies conjuntes que promoguin l'ocupació de qualitat i la formació en oficis.

El Saló pretén apropar als joves i a la ciutadania les necessitats del teixit empresarial, amb la finalitat de donar a conèixer les oportunitats que els oficis ofereixen a nivell professional, donar-los-hi visibilitat, prestigi i fer front al repte del relleu generacional. Permet conèixer la formació professional, despertar vocacions i connectar el talent jove amb les oportunitats que ofereixen les empreses del Baix Empordà. Al llarg del dos dies, es van dur a terme tallers, xerrades, espais d'intercanvi amb empreses entitats i professionals de diferents sectors així com punts d'informació, orientació i assessorament per famílies, alumnat i professionals.



[Programa del III Saló dels Oficis i les Professions del Baix Empordà](#), amb la col·laboració dels centres educatius, entitats i ajuntaments de la comarca.

Assistents:

2.000 persones entre alumnat de 4t d'ESO, batxillerats, cicles formatius i persones provinents dels 36 municipis del Baix Empordà.

Actuació 4. Participació al Pla Estratègic Compartit Baix Empordà.

L'Àrea de Promoció Econòmica col·labora activament amb els Ajuntaments i agents de la comarca en el projecte **Del Consens a l'Acció: GAC Baix Empordà**, elaborat per l'Àrea de Promoció Econòmica del CCBE en el marc del **Programa de Suport i Acompanyament a la Planificació Estratègica 2025**, finançat pel SOC i regulat per l'Ordre EMT/173/2024, de 18 de juliol i la Resolució EMT/1795/2025, de 30 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2025.

Aquest projecte és fruit del procés de treball impulsat a la Conferència Estratègica del Baix Empordà, que ha permès establir una visió compartida entre municipis i agents del territori i ha generat un marc de sinergies i consens. Sobre aquesta base, s'han començat a configurar els Grups d'Acció Concertada (GAC), integrats per representants institucionals, agents socioeconòmics i entitats clau de la comarca, que seran els instruments vertebradors de la nova etapa. El projecte proposa un Pla d'Actuació compartit que prioritza els objectius estratègics que compten amb més suport institucional i una viabilitat real de desplegament a curt i mitjà termini:

- Impulsar un desenvolupament econòmic sostenible i diversificar l'activitat productiva.
- Enfortir la cohesió social, la inclusió i l'equitat territorial.
- Promoure l'ocupació de qualitat i afavorir la retenció i atracció de talent.
- Potenciar la innovació, la digitalització i la creació de pols d'activitat d'alt valor afegit.
- Millorar la mobilitat i l'accessibilitat dins la comarca i amb l'entorn.
- Reforçar la resiliència del territori i la seva sostenibilitat ambiental.

En coherència amb aquests objectius, ja s'han posat en marxa els primers GAC prioritaris, actuant com a espais de treball i co-creació en àmbits clau per al futur de la comarca i dels seus municipis:

- El GAC d'Economia Blava, que té per finalitat aprofitar el potencial del litoral i de les activitats marítimes per generar ocupació, innovació i sostenibilitat.
- El HUB de Producció i Creativitat Cultural, com a pol d'atracció i dinamització de talent creatiu i econòmic vinculat a les indústries culturals i creatives.

El 25 de novembre es va celebrar la **1a reunió del GAC d'Economia Blava**.

Actuació 5. Participació al Projecte Comarcal *Oficis amb Futur*.

El SOMI participa en la Taula Comarcal de Promoció Econòmica del Baix Empordà, detectant i aportant coneixement sobre els sectors i oficis amb més dificultats per trobar personal al nostre territori, entre altres.



Oficis amb Futur vol donar resposta a les dificultats de les empreses per trobar professionals qualificats. Té l'objectiu de connectar els negocis amb les necessitats dels joves que no troben camins formatius adequats per tal de reduir l'abandonament escolar. Un projecte per **generar vocacions professionals ajustades a les demandes del mercat laboral.**

La iniciativa pretén **posar en valor els oficis qualificats del territori, motivar i orientar les persones joves cap a sectors amb futur i trencar tòpics i barreres de gènere.** Es vol afavorir el relleu generacional i **enfortir la col·laboració entre les empreses amb la formació.** A Oficis amb Futur s'hi representen nou sectors professionals: construcció, indústria/manteniment, fusteria, agroalimentari, atenció a persones en situació de dependència, restauració/artesania, arts escèniques i economia blava.



El 27 de novembre, es va participar en l'estrena de la campanya *Oficis amb Ffutur*, hi van assistir representants de promoció econòmica, empreses i agents del territori, que van **descobrir de primera mà l'exposició itinerant que s'oferirà a centres educatius, ajuntaments i espais joves del Baix Empordà**. Es presentaren una sèrie de vídeos protagonitzats per professionals de la comarca, hi han participat més d'una trentena d'empreses i agents del territori, entre d'elles empreses

representatives del municipi. Els vídeos estan disponibles a l'enllaç següent: <https://www.baixemporda.cat/ca/arees/promocio-economica/oficis-amb-futur/>

Aquesta participació és un pas important per continuar reforçant l'ecosistema de talent local del municipi i de la comarca en general. Seguim treballant per millorar l'ocupabilitat dels joves i connectar-los amb els sectors amb més demanda de mà d'obra qualificada.



Actuació 6. Participació en la sol·licitud del Programa de Pla de Barris Mas Mascort.

L'Ajuntament de Palafrugell ha sol·licitat un nou programa subvencionat de Pla de Barris i Viles, mitjà per fer efectiva la Llei 11/2022 de millorament urbà, ambiental i social dels barris i les viles que vol transformar el país des d'aquests. La Generalitat aportarà la major quantitat de la subvenció amb les aportacions dels diferents ajuntaments. L'objectiu principal és reduir les desigualtats territorials i socials.

El SOMI ha vestit una sèrie d'actuacions, sota el nom de **La Clau Laboral al Barri: impulsant professionals de present i futur**, per dur a terme un programa de serveis i activitats enfocats a dirigir a les persones cap a la seva inserció al mercat de treball, prioritzant col·lectius desfavorits, adquirint competències pel treball i assoliment dels objectius plantejats. L'execució d'aquest nou projecte està sotmès a l'atorgament de la subvenció.

Actuació 7. Participació a jornades/formacions tècniques en matèria laboral i formativa.

- Taller d'hora i mitja principals novetats jurídiques que afecten les empreses de la Diputació de Girona. Maig.
- Taula rodona de la Cambra de Comerç de Palamós per impulsar la nova FP Dual al Baix Empordà *Baix Empordà: connectem empreses i formació. Formar avui, retenir demà*. Octubre.
- Jornada tècnica: Baix Empordà, comarca orientadora. Com aplicar la IA als processos d'orientació laboral. Octubre.
- Jornada Estrangeria i Món Laboral. Octubre.
- Jornada Tècnica Acredita't: Comarca Orientadora. Abril.
- 3ª Jornada per l'Impuls de l'Ocupació de Qualitat a Platja d'Aro.
- Jornada de presentació Memòria Socioeconòmica i Laboral de Catalunya 2024. 8 de juliol. CTESC.
- Jornada *Eines per a una bona concertació territorial*. Febrer. ACM.

- Participació a Taula de Treball per la Concertació Territorial de les Polítiques Actives d'Ocupació. Març.
- Participació a la sessió informativa: *Feina Activa, millores en la gestió d'ofertes laborals*.
- Sessió informativa sobre el Registre de la Jornada Laboral. Diputació de Girona i Pimec.
- II Sessió formativa: Anem a posar en pràctica el nou Reglament d'estrangeria. Equip jurídic del Servei d'Estrangeria del Baix Empordà de Càritas Diocesana de Girona. Octubre.
- Participació a la Taula de l'Impuls FP Baix Empordà. 24 gener i 25 d'abril.

D. Actuacions de Generació de Contingut i Difusió del SOMI.

- Dotar de contingut i actualització web PEP/Ajuntament.
- Seccions estables.
- Notícies.
- Ofertes de treball.
- Formacions (portals específics com *Formació en Xarxa, La Cartellera Formativa*).
- Dotar de contingut el butlletí de Promoció Econòmica.
- Dotar de contingut Can Bech.
- Ràdio Palafrugell i altres mitjans.
- Dotar de contingut xarxes socials PE/Ajuntament.
- Mailings i SMS interns a través de la base de dades del SOMI i whatsApp a través smartphone servei.
- Grups de treball específics.

1. EMPRESA I EMPRENEDORIA

1. ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT A LES PERSONES EMPRENEDORES A L'HORA D'INICIAR UN NOU PROJECTE DE NEGOCI. ENTITAT DE LA XARXA EMPRÈN.

El Servei d'Emprenedoria per la creació i consolidació d'empreses forma part de la Xarxa Emprèn, emmarcada dins del Programa Emprèn Cat de la Generalitat de Catalunya.

La seva finalitat és incentivar la generació d'activitat econòmica al municipi i donar suport en la consolidació i creixement al teixit empresarial existent.

Els objectius genèrics son els següents:

- Acostar a la població l'opció de l'autoocupació i/o la creació d'empreses com a opció laboral.
- Incrementar l'autoocupació i/o creació d'empreses viables al municipi.
- Vetllar per evitar tancaments d'empreses revisant models de negoci, traspassos, estancaments...
- Dotar de coneixements a les empreses per tal que siguin més efectives en la seva gestió empresarial.
- Informar sobre els ajuts i les subvencions que publiquen els diferents organismes i que estan adreçades al teixit empresarial.

Per aconseguir els objectius anomenats es desenvolupen les següents línies de treball:

- **Servei d'orientació**, dirigit a persones emprenedores. S'analitza, valora i compara les seves idees empresarials i/o se'ls ajuda a trobar una oportunitat de mercat. Qualsevol persona amb o sense idea de negoci s'hi pot adreçar. És necessari demanar hora de visita prèvia per telèfon, correu electrònic, en persona o a través del formulari del web de Catalunya Emprèn. Horari: de 9.00 a 14.00 h de dilluns a divendres.
- **Servei d'assessorament**, facilitar les eines necessàries a la persona emprenedora, tutoritzar-la per a realitzar l'estudi i anàlisi del projecte empresarial, contribuir a la creació d'empreses amb viabilitat tècnica i econòmica i vetllar per garantir que aquest projecte incorpori qualitat i sostenibilitat des de la seva concepció. Així, es dona certa seguretat i confiança tant a la persona emprenedora com, si és el cas, als agents implicats en el finançament.

L'assessorament es centra en abordar totes les parts de l'empresa i la necessitat de fer un estudi per avaluar la idea de negoci (si és persona emprenedora) o l'estat empresarial (si és empresari/a).

Es treballa sobre les següents àrees de l'empresa:

- Pla de màrqueting.
- Pla de producció o d'operacions.
- Pla d'organització.
- Pla econòmic-financer.

Es realitzen tantes sessions d'assessorament com calguin. Es reforça amb documentació en línia a través de la web de Catalunya Emprèn i el Canal Empresa, amb material editable sobre tràmits, finançament, xarxes de suport, jornades de formació, networking...

A. Evolució del servei.

Enguany s'ha desenvolupat mantenint la línia del 2024.

PERSONES ATESES	2025	
Per orientació	42	
Per assessorament de projecte	13	
Per seguiment de consolidació	9	
Sessions d'orientació		144 (suposen 184 h)
Empreses creades		6
Total persones ateses	64	

No hi ha variació en relació a la tipologia de consultes inicials. La principal motivació dels usuaris per acostar-se al servei son: accés a subvencions, tramitar capitalització, cerca de finançament i tràmits d'alta d'activitat. Les dades suposen un **increment de persones usuàries del 18,52%**, respecte l'any anterior.

B. Principals sectors a l'emprenedoria.

Les activitats que atrauen més a les persones emprenedores per ordre de rellevància, se centren en comerç, restauració, serveis personals i professionals per a empreses:

- Al comerç hi destaca, principalment, la idea de botiga de roba, tot i que, només una tercera part d'aquestes persones acaba realment obrint el negoci. Destacar l'augment de projectes que incorporen comerç electrònic.
- La restauració és un sector que continua perdent popularitat. Algunes de les persones emprenedores busquen alternatives com venda a mercats, *foodtrucks*, càtering, ...
- Els serveis personals se centren en neteja i cura de les persones.
- Els serveis professionals se enfoquen més a màrqueting digital i assessories especialitzades en sectors (ex. l'agroalimentari).

C. Perfil de la persona emprenedora.

2025	HOMES	DONES
Nombre persones ateses	24	40
Persones menors 30 anys	6	5
Persones 30 a 45 anys	11	26
Persones aturades	7	9
Nombre empreses creades	5	1

Enguany el nombre de dones ateses ha superat el dels homes. Veiem un canvi de tendència dels darrers anys. En canvi, es mantenen les proporcions per franja d'edat. Observem que la gran majoria de persones ateses, no es troba en situació d'atur en el moment de l'alta al servei.

D. Col·laboracions.

Continuem amb el conveni amb Microbank per tal de facilitar l'accés al finançament de les persones emprenedores. Enguany tenim alguns projectes en marxa que estan acabant de valorar les condicions d'aquest finançament.

A més de la informació sobre subvencions i ajuts a les activitats, portades a terme per persones emprenedores i empreses (Autoocupació, TU+1, bonificacions en les contractacions, ...), hem fet difusió sobre diferents temes d'interès per activitats econòmiques, com és el cas del Reglament Veri*factu.

E. Sol·licituds de subvencions per activitats econòmiques.

En aquesta edició de les Subvencions per Activitats Econòmiques de Palafrugell, s'han presentat i atorgat un total de 2 sol·licituds per al capítol III- Emprenedoria, del total de 25 sol·licituds atorgades (8%).

2. ASSESSORAMENT EN LA CONSOLIDACIÓ D'EMPRESES CREADES AMB MENYS DE 3 ANYS DE VIDA. ENTITAT DE LA XARXA CATALUNYA EMPRÈN.

Les empreses amb menys de 3 anys de vida tenen assessorament en tots aquells àmbits necessaris per a obtenir una radiografia de l'empresa (operativa i econòmica) i ajuda pel seu creixement i consolidació, disminuint així, la seva mortalitat. En molts casos, una vegada l'empresa funciona, no fan excessiu ús d'aquest servei, però en d'altres sí, ajudant a assolir una bona evolució, creixement i garantia d'èxit. L'assessorament pot ser personalitzat o grupal, participant en càpsules formatives d'àmbit o matèria necessari per al bon desenvolupament del negoci.

Enguany s'han atès 9 empreses per al seguiment del negoci i prevenció de fallida.

3. GESTIÓ, DIFUSIÓ I CONTROL D'ACCIONS FORMATIVES PER A EMPRESES, PERSONES EMPRENEDORES I PÚBLIC EN GENERAL, EN FUNCIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES.

Per elaborar la programació formativa adreçada al teixit empresarial es realitza una tasca transversal amb comerç i turisme per detectar les necessitats d'aquests sectors i programar un cartell formatiu adaptat a la realitat empresarial del municipi. La formació es publica amb caràcter semestral. Les accions formatives són gratuïtes i realitzades en modalitat presencial.

De 12 accions formatives programades, s'han anul·lat 5 per falta d'inscripcions:

- Pimes i licitacions
- Com vendre amb èxit i de forma rendible a través de marketplaces
- 10 maneres d'augmentar el benefici
- Pren les regnes del teu futur laboral- Autoocupa't
- Turisme per a tothom: innovar i diferenciar-se amb accessibilitat

ACCIONS FORMATIVES	HORES	ASSISTENTS
Optimitza el teu temps, implementa un assistent d'IA a la teva empresa!	26 (8 hores individuals)	9
	2	12

La factura electrònica. Prepara't digitalment per a la llei de facturació*.		
Petit taller pràctic: Intel·ligència artificial aplicada al comerç*.	2	4
Finances Pràctiques per la gestió de negocis.	4	13
La factura electrònica. Prepara't digitalment per a la llei de facturació*.	2	42
Posar en valor el territori: sostenibilitat que connecta amb els visitants.	4	6
De la idea a l'experiència: Com crear productes turístics amb valor.	4	12

*En col·laboració amb Oohx!gen i Cambra de Comerç de Palamós.

En total han assistit 98 persones, de les quals el 85% eren representants d'empreses o empresaris i el 15% restant persones emprenedores. Les valoracions mostren un **índex global de valoració de 4,3 sobre 5**.

4. DOTAR DE CONTINGUT EL BUTLLETÍ MENSUAL D'IPEP, BLOG PÀGINA WEB, NOTÍCIES I INFORMACIONS D'INTERÈS PER A EMPRESES I PERSONES EMPRENEDORES.

Les publicacions són notícies que afecten a diversos àmbits, però, poden ser d'interès o d'utilitat per als lectors a nivell de subvencions, ajudes, formació, jornades, conferències, premis d'emprenedoria, ...



Les publicacions realitzades al web es poden classificar segons:

- Informació sobre **esdeveniments** d'empresa i emprenedoria propis i externs: **10** publicacions.
- Informació sobre **activitats formatives** per la creació i consolidació d'empreses: **2** publicacions (agrupació de primavera i tardor)
- Informació sobre **subvencions** que afecten a persones emprenedores i empreses: **6** publicacions.
- **Altres novetats** per empreses a nivell normatiu: **5** publicacions.

l'Associació de Polígons d'Activitat Econòmica de Palafrugell i la Riera d'Esclanyà de Begur, amb la intenció de definir les principals prioritats i reptes a treballar i renovar la Junta Directiva (passats quatre anys de la seva constitució).



Els temes que van generar més contingut van ser la senyalització dels polígons tan a nivell direccional a les vies principals com interiors i el projecte d'eficiència energètica. Altres temes sorgits i treballats al llarg de l'any:

- Unió C-31 PAE Palafrugell i La Riera d'Esclanyà de Begur.
- Circulació polígons La Riera d'Esclanyà.
- Fer una rotonda a la C-31 a l'alçada de l'entrada nord.
- C. Dels Salincs, estudiar la possibilitat de creació del doble sentit.
- Agilitzar els tràmits per a noves empreses.
- Agilitzar la tramitació amb l'administració.
- Rotonda a la C-31 a l'alçada de la mesquita per a facilitar l'entrada i la sortida de la zona.
- Rotonda al PAE de Begur.
- Gas en els polígons.
- Fer una bona dimensió del clavegueram per a facilitar la instal·lació de la indústria.
- Quota d' ICIO massa elevada per a plaques solars.
- Talls elèctrics que afecten la producció i el bon funcionament de les empreses.
- Seguretat.



En totes les accions i actuacions promogudes per l'AODL, s'incentiva les empreses a associar-se, donat que, és més senzill i eficient poder engregar accions conjuntes. Enguany s'han associat 11 noves empreses.

- **Impuls de la col·laboració público-privada:**

S'ha mantingut el conveni amb l'Ajuntament de Begur i amb el Consell Comarcal del Baix Empordà (CCBE) per al desenvolupament de la Xarxa de Polígons del Baix Empordà, instrument específic per al foment de la dinamització industrial i la promoció de la concertació pública en l'àmbit dels PAE. Fruit del conveni es participa a la sessió de treball *Mesures per la mitigació i adaptació al canvi climàtic als PAE del Baix Empordà*.

• **4a Jornada Emociona't amb Àlex Roca. Els límits te'ls poses tu:**



Es va celebrar el dijous 6 de novembre al TeMePé. El ponent convidat va ser Àlex Roca, atleta i conferenciant que ha fet del seu camí de superació un exemple de vida. El seu lema és *El límit te'l poses tu* convidant a reflexionar sobre la força interior, la determinació i el valor humà que tots portem dins.

A través d'una xerrada vibrant i plena d'autenticitat, Àlex Roca, comparteix la seva experiència vital i professional, mostrant-nos com convertir cada repte en una oportunitat per créixer, trencar barreres i assolir objectius que sempre hem somiat.

• **Prospecció d'empreses:**







Amb la incorporació a l'àrea de Promoció Econòmica d'una Tècnica Prospectora d'Empreses a vinculada al Servei Municipal d'Ocupació (SOMI), s'ha iniciat un treball coordinat per a conèixer i apropar-nos a les empreses del municipi.

El primer pas fou dissenyar i implementar una enquesta adreçada al teixit empresarial local, a partir d'aquí, iniciar visites presencials amb dos objectius:

1. Donar a conèixer els serveis que s'ofereixen des de la nostra àrea
2. Identificar de manera directa les necessitats, mancances i inquietuds de les empreses ubicades als polígons industrials (contractació de personal, perfils professionals més demandats, necessitats formatives o altres qüestions rellevants per a la seva activitat i competitivitat).

S'han visitat les següents empreses:

DATA	NOM COMERCIAL	ACTIVITAT	IMATGE
14/04	Fitor Forestal	Fusta per exterior i obres de jardineria	
14/04	Bon Tap	Indústria surera	
24/04	Car Center	Servei assistència en carretera - desguaç	

24/04	Lloguers i Serveis	Lloguer de plataformes elevadores	
20/05	Caviglass	Tancaments exteriors	
20/05	Lampisteria RF	Instal·lacions elèctriques, fontaneria, aire condicionat i altres	
21/05	TESA	Indústria surera	
26/05	Enllumenats Costa Brava	Enllumenats i plaques solars	
27/05	Comercial KMAG	Materials de construcció, transport de runes, gestió de residus i ferreteria	

29/05	Dareels	Disseny i fabricació mobiliari sostenible	
03/06	Trefinos	Indústria surera	
09/06	Vins i Licors Grau	Distribució de vins i licors	
25/06	Pneumàtics i Grues	Venda i reparació de pneumàtics	
01/07	Abad Isern	Fabricació i comercialització de productes alimentaris	
17/07	Santi Avellí	Serveis d'excavació i moviment de terres	
31/07	Filip Instal	Instal·lacions elèctriques, aigua, climatització, energies renovables, etc.	

06/08	Construccions Leinad	Construcció, rehabilitació i reformes	
08/09	Can Montes Jardineria	Disseny manteniment i de jardins	
24/09	Pere Giralt Sagrera	Neteja industrial i obra pública	
24/09	Neteges Cortés J.	Neteja clavegueram, desembussos, fosses sèptiques i dipòsits	
01/10	Prezero	Jardineria	
24/11	Aïllaments Jusgon	Aïllaments i impermeabilitzacions	

- **2a Nit de l'Empresa:**



2a edició de la Nit de l'Empresa, punt de trobada del teixit empresarial de Palafrugell, aglutinant empreses i activitats econòmiques. Té la intencionalitat de crear sentiment de pertinença a la comunitat, impulsar la competitivitat i crear xarxa per enfortir i incentivar les relacions i aliances. Acte realitzat al Restaurant La Sala de l'Isaac de Llofriu. L'objectiu es aconseguir una trobada itinerant amb els establiments i les activitats econòmiques de Palafrugell. Obrir espais i acostar ciutadania i empreses.

La magnífica vetllada va reunir més d'un centenar de persones i més de cinquanta empreses del municipi, en un ambient ple d'energia, talent i col·laboració.

Amb aquest esdeveniment, es vol valorar la feina que realitzen les empreses locals, fomentar l'emprenedoria i reforçar les aliances que donen força al nostre teixit econòmic.

La resposta per part de l'empresariat va ser magnífica, demostrant, una vegada més, que Palafrugell és un municipi dinàmic, compromès i amb una gran capacitat d'innovació.

La nit va comptar amb un show d'improvisació i humor per a generar networking i ambient distès.



La segona part es va dedicar als **Reconeixements Empresarials**, en diverses categories:



Empresa i Dona: Escola de Música de Palafrugell -Conservatori L'Energia, Hostal La Llagosta, Hotel Sant Roc i Vins i Licors Grau.



Emprenedoria: Nareta Cafè & Gou Pastisseria .



Trajectòria Empresarial: Grues Mic - Car Center Costa Brava.

Ooh!xigen (Associació de Comerciants de Palafrugell) va participar fent entrega dels seus propis reconeixements al compromís i servei: Farmàcia Arenas Displas, Farmàcia Barris i Buixó, Farmàcia Suñer, Farmàcia Dorca, Farmàcia Òptica Marina Noguer, Farmàcia Òptica Camp d'en Prats, Farmàcia Barba Font, Farmàcia Thomas i Farmàcia Frigola Bevan.



Aquesta 2a. Nit d'Empresa espera consolidar-se en els propers anys i convertir-se en un esdeveniment anual de referència pel sector empresarial i comercial.

- **Formació IA per empreses industrials, logística i/o distribució:**

Vista la necessitat i la demanda d'algunes de les empreses dels PAE, es va programar una formació per IA que fos un taller pràctic sobre *IA Generativa i la seva aplicació a les empreses per treure'n el màxim rendiment*. Al final hi va haver un assessorament per a la creació i implementació d'un assistent d'IA per a l'empresa. La resposta va ser excel·lent, les places es van exhaurir en menys de 24 hores.



Al desembre, es va programar una trobada empresarial amb l'objectiu de compartir amb el teixit econòmic del territori els projectes i iniciatives en què s'estava treballant, molts dels quals havien sorgit directament de les necessitats expressades per les mateixes empreses.

Durant la trobada es van presentar projectes i iniciatives en curs des de l'àmbit de Promoció Econòmica, així com les línies de col·laboració amb entitats com PIMEC. S'emmarca la voluntat de reforçar la relació amb el teixit empresarial, avançar plegats en la definició de polítiques i projectes útils i realistes, i, generar connexions que contribueixin a enfortir l'ecosistema econòmic del territori.

La sessió es va tancar amb un espai de cafè networking, per afavorir la relació entre empreses.



Les aportacions, en la sessió de treball, evidencien una demanda clara d'actuacions estructurals en mobilitat, seguretat i manteniment, i, la necessitat de millorar els espais de coordinació entre empreses - administració. Aquestes qüestions es consideren rellevants de cara a la definició del pla d'actuacions 2026, amb l'objectiu d'afavorir un entorn empresarial més segur, ordenat i competitiu.

- **Mitjançant la Xarxa de Serveis Locals de Promoció Econòmica de la Diputació de Girona (XSLPE), i, el conveni amb la patronal gironina FOEG (Federació d'Organitzacions Empresariales de Girona) es va participar al *Programa Fent Empresa*:**

La primera activitat fou una xerrada amb uns emprenedors. Comptant amb la participació d'una empresa jove i amb d'alt potencial que va compartir la seva experiència amb l'alumnat dels IES: [Squadra Pizza Lab](#). Aportació de gran valor i exemple inspirador per a les noves generacions.



La següent activitat va consistir en visitar una empresa per tal de conèixer la seva organització, funcionament i poder preguntar tot allò que els pogués crear curiositat o inquietud.

L'1 de desembre els alumnes de 4t d'ESO de l'IES Baix Empordà van visitar [Armacell Iberia](#), ubicada al polígon de la Riera d'Esclanyà de Begur. Experiència molt enriquidora per descobrir de prop el funcionament d'una empresa del territori i conèixer professionals que inspiren. Apropar el món empresarial als joves és clau per despertar vocacions i ampliar horitzons.



La transformació del mercat laboral exigeix una mirada renovada sobre els oficis, tant des de la perspectiva de les persones joves com de les que cerquen feina. És prioritari transmetre la nova realitat dels oficis, trencant estigmes associats i posant en valor la seva contribució essencial al teixit econòmic i social del territori. Els oficis han d'esdevenir una opció professional atractiva i viable, no només com a sortida laboral immediata, sinó també com a projecte de futur amb possibilitats de creixement i especialització.

És en aquest marc que es proposa reforçar les accions de difusió, sensibilització i acompanyament orientades a joves i persones aturades, amb l'objectiu de reconnectar les trajectòries formatives amb les necessitats reals del mercat laboral.

En les visites de prospecció i coneixement que s'han realitzat a les empreses, a les que estan vinculades als oficis a totes se'ls ha sensibilitzat de l'existència de la possible col·laboració amb els centres educatius i de l'existència del FP dual.

S'estableix una col·laboració amb l'IES Baix Empordà per a promoure que els alumnes dels cicles d'Administratiu, Administratiu-Jurídic i Hosteleria puguin fer pràctiques a les empreses. Gràcies a la coordinació, 4 alumnes han iniciat aquest curs escolar pràctiques a diferents empreses ubicades als PAE.

B. Cap a uns PAE competitius.

L'existència d'infraestructures eficients és clau i té incidència directa en la competitivitat dels PAE i del territori. Per assolir aquest objectiu és imprescindible un treball transversal amb altres àrees de l'Ajuntament (Urbanisme, Qualitat Urbana, Medi Ambient i Serveis) per poder oferir alts estàndards de qualitat per al teixit empresarial que acullen.



En les reunions empresarials es fa pressió per a una millora de la senyalització vertical i horitzontals dels PAE. La claredat en la mobilitat interna és imprescindible per a empreses, tant treballadors com proveïdors i clients. A nivell de senyalització horitzontal hi ha hagut millores.

Una de les demandes va ser la connexió del polígons de Palafrugell amb el Polígon de la Riera d'Esclanyà de Begur per la C-31, infraestructura important per millorar les dues zones industrials, i, més seguretat per a vianants i ciclistes. A nivell tècnic per part dels dos ajuntaments s'ha iniciat el projecte.

C. Cap a uns PAE ecosostenibles.

Els PAE han estat, habitualment, espais desconnectats de la col·laboració entre administració pública, ciutadania, sector empresarial i món del coneixement, enfoc essencial per aplicar de manera efectiva els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Cal transformar el model energètic actual cap a un sistema fonamentat en fonts renovables, i, els PAE, representen un entorn ideal per iniciar aquesta transició. Avançar cap a la descarbonització territorial i convertir-los en àrees realment sostenibles. És imprescindible disposar d'una infraestructura de qualitat, apostar per l'eficiència, treballar amb una mirada col·laborativa i incorporar solucions innovadores basades en energies netes.

S'ha continuat treballant en l'impuls d'una Comunitat Energètica (CE) entre les empreses. Mitjançant una assistència tècnica de la Diputació de Girona es va aconseguir el suport i finançament per a fer l'estudi de la creació d'aquesta CE i es van presentar els resultats aquest 2025. En el projecte es van presentar quatre possibles escenaris:

- 1.- Autoconsum individual.
- 2.- Participació de totes les empreses dels PAE.
- 3.- Participació empreses dels PAE que tenen contractades les tarifes 2.0T i 3.0T.
- 4.- Participació empreses interessades dels PAE.



Contacte permanent amb l'Oficina de Transició Energètica per tal d'estar amatents a qualsevol novetat i/o possible iniciativa per promoure i donar a conèixer experiències en aquest àmbit.

S'ha col·laborat amb la **V Jornada d'Empreses Socialment Responsables del Baix Empordà**. Quatre empreses de Palafrugell han estat distingides per la seva trajectòria i compromís amb la responsabilitat social corporativa: AC Fusters, Vins i Licors Grau, Car Center Costa Brava i Can Montes. Aquestes empreses són un exemple de com la competitivitat pot anar de la mà del benestar laboral i del compromís amb el territori.



La participació i el reconeixement d'aquestes quatre empreses van posar de manifest la fortalesa i la maduresa del teixit empresarial del poble, així com la seva capacitat per integrar valors socials i sostenibles en la gestió diària. Paral·lelament, es reforça el paper de l'Ajuntament de Palafrugell com a agent actiu en la promoció d'una economia responsable, a través de la seva col·laboració constant amb el Consell Comarcal del Baix Empordà i la Taula Comarcal de Promoció Econòmica.

D. Palafrugell Hub d'Activitat Econòmica.

Al llarg del 2025 s'han desenvolupat actuacions de revisió, actualització i optimització dels continguts i informació del web de Palafrugell Industrial, amb una orientació estratègica clara a la millora de l'eficàcia comunicativa, l'increment de la visibilitat dels espais industrials i la potenciació de la captació d'inversions. Actuacions que han permès reforçar la claredat dels missatges, millorar la presentació i segmentació de la informació i facilitar l'accés als continguts d'interès per a potencials inversors i agents econòmics. En aquest marc, s'ha implementat una funcionalitat de cerca avançada del directori, contribuint a una navegació més eficient, millora de l'experiència d'usuari i l'optimització de la consulta de dades estratègiques.

Amb l'objectiu de reforçar el posicionament estratègic dels PAE, s'ha impulsat la creació d'una *landing page* corporativa, per tal d'integrar els continguts clau de les dues webs actuals, oferint una imatge de territori cohesionada, moderna i orientada a la captació d'inversió.

2. DINAMITZACIÓ COMERCIAL I DE MERCATS

A. EVOLUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ COMERCIAL.

El sector comercial de Palafrugell és un sector consolidat a nivell de clients, però, també depèn en una part important del turisme i la segona residència. Per això, els mesos de gener a Setmana Santa, octubre i novembre són més fluixos a nivell comercial. Tot i així, administració local i Associació de Comerciants uneixen esforços per reforçar la temporada baixa.

Seguint els eixos del Pla d'Acció Comercial dut a terme el 2018 i finalitzat gairebé en la seva major part, es detallen les actualitzacions dutes a terme:

- **Col·laboració, consens i integració:**

Donar suport econòmic i tècnic a l'Associació de Comerciants del municipi, Oohx!gen, que actualment representa a gairebé 200 establiments.

De la mateixa manera, s'ha celebrat la reunió anual amb la Junta de l'Associació del Mercat diari, per tractar temes de millora del propi mercat i l'aprovació del calendari anual.

- **Activitat comercial i competitivitat:**

Realització de tres cursets específics per al sector comercial dins el programa formatiu de tardor:

- La Factura Electrònica, Prepara't per a la Llei de Lacturació.
- Petit taller pràctic d'intel·ligència artificial aplicada al comerç.
- Com vendre amb èxit de forma rendible a través dels marketplaces.

Organització de la 2a Nit de l'Empresa, dijous 2 d'octubre, al Restaurant La Sala de l'Isaac de Llofriu, amb un show d'improvització, sopar i lliurament de reconeixements.

Organització de la 4a Jornada Emociona't, dijous 6 de novembre, al Teatre Municipal amb Àlex Roca, sota el títol *El límit te'l poses tu*, amb èxit de participació.

B. ACCIONS PROMOCIONALS DEL MERCAT DIARI.

1. Setmana Internacional dels Mercats - Estima el teu mercat.



- **Objectiu específic:**

Promoure conjuntament amb els mercats de la Xarxa de Mercats Sedentaris de la província de Girona (XMSG), mitjançant un programa d'activitats sota el lema: *No et tallis! Al mercat, pregunta.*

- **Accions:**

Organització de les activitats que es decideixin des de l'Àrea de Promoció Econòmica i la taula de treball de la XMSG.

- **Temporalitat:** 2n trimestre 2025
- **Descripció:**

Del 16 al 31 de maig, es va celebrar una nova edició de la Setmana Internacional dels Mercats, campanya Estima el teu Mercat, enguany sota el lema: *No et tallis! Al mercat, pregunta.* On es posava en valor l'experiència de compra completa i personalitzada amb els paradistes del mercat.

Des del Mercat de Palafrugell es va proposar una activitat, en col·laboració amb la Cuina de l'Empordanet el divendres 23 de maig de 10.00 a 12.00 h:

La cuina de l'Empordanet al Mercat de Palafrugell: Els participants i dos cuiners de Palafrugell, de la Cuina de l'Empordanet, van comprar els productes al mercat. Van fer demostració de com cuinar-ho i un tast dels plats elaborats. Activitat gratuïta amb inscripció prèvia i un aforament limitat de 30 persones. Els xefs Quim Casellas i Miguel García comprant al mercat i fent el Showcooking als porxos del mercat.



Proposta gastronòmica de l'activitat:



Tastet d'arròs amb costelló de porc, salsitxes, canana, carxofes i trompetes de la mort:

2. Prova Pilot del projecte Carring.



- **Objectiu específic:** Fomentar la sostenibilitat i el comerç de proximitat mitjançant la implantació d'un sistema de préstec gratuït de carrets de la compra a Palafrugell.
- **Accions:** Llançament i gestió d'una prova pilot del servei Carring amb un mòdul dispensador de 8 carrets, accions de difusió i col·laboració amb paradistes i comerços locals.

• **Temporalitat:** Del 9 de maig al 9 de juliol amb pròrroga fins al 9 de setembre. Finalment, es va allargar fins el desembre.



- **Descripció:** L'Àrea de Promoció Econòmica va posar en marxa la prova pilot del servei Carring, un sistema gratuït de préstec de carrets de la compra compartits, amb l'objectiu de reduir les bosses d'un sol ús, afavorir hàbits de mobilitat sostenibles i reforçar el comerç local i el mercat.

Inicialment es va instal·lar davant del Mercat de la Carn (c. Pi i Margall). El dispensador permetia a la ciutadania alliberar i retornar carrets a través de l'aplicació mòbil Android/iOS i realitzar compres durant 4 hores màxim. Més endavant, el dispensador es va reubicar a l'aparcament del Casal per millorar-ne l'accessibilitat.



Els carrets es van dissenyar amb criteris d'eco disseny i pensats per a un ús intensiu i funcional, amb una capacitat de fins a 30.000 cicles d'ús. El projecte va estar molt ben rebut per la ciutadania i el teixit comercial. Va comptar amb el suport del Govern de Catalunya a través d'ACCIÓ - servei de protecció de la propietat intel·lectual i industrial -.

3. Externalització de les Xarxes Socials del mercat a l'empresa Display Productions.

- **Objectiu específic:**

Millorar la comunicació, la visibilitat i la promoció del Mercat de Palafrugell a través de la gestió professionalitzada de les seves xarxes socials.

- **Accions:**

Externalització de la gestió de les xarxes socials del Mercat de Palafrugell; creació de continguts digitals atractius; calendari de publicacions, difusió de les activitats i promocions dels paradistes; atenció directa a la comunitat digital. Tot mitjançant l'empresa Display Productions.

- **Temporalitat:**

De maig a desembre 2025.

- **Descripció:**

Amb el suport de la subvenció per a projectes i accions de promoció i dinamització comercial de la Xarxa de Mercats Sedentaris de la província de Girona (XMSG), l'Àrea de Promoció Econòmica impulsa l'externalització de la gestió de les xarxes socials del Mercat de Palafrugell.

Perfil d'Instagram del Mercat de Palafrugell, gestionat per l'empresa Display Productions



L'objectiu és millorar l'impacte comunicatiu del mercat, arribar a nous públics i reforçar la presència del comerç local a l'entorn digital. El servei inclou la publicació regular de continguts de qualitat, orientats a promoure la compra de productes frescos, de proximitat i de temporada, així com, donar visibilitat als paradistes, promocionar activitats especials i fomentar la interacció amb la ciutadania.

La gestió s'ha fet a través d'un calendari planificat amb continguts visuals (fotografia i vídeo), textos adaptats al públic objectiu, campanyes temàtiques i un seguiment de les mètriques per valorar-ne l'impacte i la millora contínua.

4. Sorteig conjunt Mercat de Palafrugell i CAP Palafrugell.

- **Objectiu específic:**

Promoure hàbits de vida saludables i consum de productes frescos i de temporada a través de la col·laboració entre el Mercat de Palafrugell i el CAP.

- **Accions:**

Organització i difusió d'un sorteig a Instagram, en col·laboració amb el CAP, amb la implicació de la nutricionista del centre, Olga Brunner. Gravació d'un vídeo-reel al Mercat amb contingut divulgatiu i promocional i sorteig d'una cistella valorada en 50,00 € de producte de temporada.

- **Temporalitat:**

Juny (acció vinculada al canvi d'estació: inici de l'estiu, 21 de juny).



5. Sorteig d'una gran panera de Nadal per Instagram.

- **Objectiu específic:**

Fer créixer la comunitat d'instagram del Mercat diari de Palafrugell superant els 3.000 seguidors i augmentar les interaccions.

- **Accions:**

Organització i difusió del sorteig a Instagram, demanant la col·laboració de totes les parades del Mercat Diari oferint producte i/o servei de la seva parada per la panera. Gravació d'un vídeo-reel al Mercat on tots els representants de les parades hi participin dient quin producte i/o servei ofereixen, així com realització de fotos de la panera. Preparació del post amb les condicions de participació i lliurament del premi.

- **Temporalitat:**

Desembre de 2025 (acció vinculada a la setmana de Nadal per poder cuinar/menjar els productes. Lliurament de la panera el 23 de desembre).

- **Descripció:**

Per tal d'arribar als 3.000 seguidors al perfil d'instagram del Mercat Diari i dur a terme una acció per Nadal, es va plantejar sortejar una gran panera amb productes de totes les parades del mercat diari.

Per participar-hi, els usuaris havien de seguir el perfil d'Instagram del Mercat mencionant tantes persones com volguessin als comentaris, al mateix post del sorteig.

L'acció va tenir una gran acollida, aconseguint més de 800 seguidors i més de 5.000 comentaris.



10. IMPOST SOBRE LES ESTADES EN ESTABLIMENTS TURÍSTICS

L'Impost sobre les Estades en Establiments Turístics (IEET) es comença a aplicar l'1 de novembre de 2012 a tot el territori català. Aquest impost va ser aprovat pel Parlament de Catalunya per la Llei 5/2012, del 20 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives i de creació de IEET.

L'impost s'aplica als establiments hotelers, apartaments turístics, càmpings, establiments de turisme rural, albergs juvenils, habitatges d'ús turístic i embarcacions de creuer turístic. La quota tributària és d'un màxim de set unitats d'estada per persona (a partir de la 8a nit no es paga) i majors de 16 anys.

Tot i que hi va haver intents d'incrementar substancialment els imports d'aquest impost durant l'any, de moment les tarifes segueixen sent les mateixes aprovades el 2023 :

Tipus establiment	Tarifa
Hotel 5*	3,00 €
Hotel 4*	1,20 €
Habitatges d'ús turístic	1,00 €
Altres càmpings i hotels	0,60 €

L'IEET és un fons per al Foment de Turisme i es destina, principalment, a la promoció turística. Fins el 1r trimestre de 2017, el 30% de la recaptació del Fons s'ha destinat a les administracions. Amb el Decret 60/2017, de 13 de juny, que modifica el Reglament de l'IEET aprovat pel Decret 129/2012, de 9 d'octubre, s'estableixen dos períodes de liquidació semestrals (en comptes de 4):

- De l'1 d'abril al 30 de setembre del mateix any.
- De l'1 d'octubre al 31 de març de l'any següent.

A més d'aquesta modificació en el període de liquidació, els ens locals perceben el 50% de la recaptació realitzada en el seu àmbit territorial (abans era 30%).

Enguany s'han justificat els ingressos corresponents al semestre d'hivern 2022-2023 i el semestre d'estiu 2023:

4t T 2022	1r T 2023	2n T 2023	3r T 2023	TOTAL
23.905,12 €		162.027,70 €		185.932,82 €

D'acord amb les directrius d'actuació del Fons per al Foment del Turisme (FFT) 2017 segons la Llei 5/2017 de 28 març, el percentatge del Fons gestionat per les administracions locals ha de ser destinat al finançament d'actuacions concretes en l'àmbit de la promoció turística sota els següents paràmetres:

- Promoció turística de Catalunya.
- Impuls del turisme sostenible, responsable i de qualitat; protecció, preservació, recuperació i millorament dels recursos turístics.
- Foment, creació i millorament dels productes turístics.
- Millorament dels serveis de control i inspecció sobre establiments i equipaments turístics.
- Desenvolupament d'infraestructures i serveis relacionats amb el turisme.

Des de l'àrea de Promoció Econòmica es gestiona i justifica la inversió d'aquests fons.

3. Compromisos

CARTA DE SERVEIS

Impulsar el desenvolupament local i la promoció de l'activitat econòmica en l'àmbit de l'empresa, el territori i les persones del municipi de Palafrugell

- 1** Dinamització empresarial, comercial i de mercat
- Assessorament a les empreses
 - Col·laboració i suport al teixit associatiu empresarial del municipi
 - Gestió i dinamització dels mercats diari i setmanal
 - Informació i promoció dels polígons d'activitat econòmica (PAE)
 - Formació per a la capacitat empresarial dels PAE
 - Gestió de projectes per a la promoció i millora de la competitivitat de les empreses

- 2** Foment de l'emprenedoria i consolidació d'empreses
- Informació i orientació a les persones emprenedores
 - Assessorament per a la creació i consolidació empresarial
 - Formació per a la capacitat de les persones emprenedores
 - Promoció de la cultura emprenedora

- 3** Foment de l'ocupació i promoció de la formació per a la l'ocupació i el desenvolupament
- Assessorament i informació a les empreses per a la recerca de treballadors
 - Assessorament, informació i orientació laboral
 - Intermediació laboral entre empreses i persones en cerca de treball
 - Formació per a l'ocupació i capacitat professionalitzadora
 - Gestió de projectes per al foment del treball de qualitat i la millora de l'ocupabilitat de les persones

- 4** Promoció de la destinació
- Atenció, assessorament i informació al visitant i al públic general
 - Creació i distribució de material turístic
 - Col·laboració i suport a les associacions turístiques del municipi
 - Gestió, organització i acollida de visites i/o estades de prescriptors d'interès per a la promoció del municipi
 - Visibilització de les empreses i recursos d'interès turístic del municipi, a través dels webs propis
 - Promoció de la destinació Palafrugell, en clau turística, a l'exterior

Compromisos

Oferir un espai privat i un temps individual per atendre les demandes dels diferents serveis

Donar resposta, per a una primera atenció i/o orientació a les demandes de qualsevol dels serveis, amb un termini màxim de 10 dies laborables

Garantir que el 100% dels usuaris tinguin una persona professional de referència a cada servei

Complir amb la normativa de protecció i confidencialitat de dades

Mantenir actualitzada tota la informació i normativa relacionada amb els serveis que s'ofereixen

Facilitar l'accés a tots els serveis via telefònica, telemàtica, correu i/o presencial

Aconseguir un alt nivell de satisfacció dels diferents públics que s'atenen als serveis

Contacte



Àrea de Promoció Econòmica de Palafrugell . Carrer Tarongeta, 27—31 . 17200 Palafrugell . T 972 61 18 20 promocioeconomica@palafrugell.cat www.promocioeconomica.palafrugell.cat



Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h



[ipeppalafrugell](#)
[ipeppalafrugell](#)
[ipeppempresa](#)

Carta de Serveis Promoció Econòmica



Ajuda'ns a millorar





Ajuntament de Palafrugell

Memòria Ràdio Municipal

Àmbit de Serveis a les Persones

2025

Index

1. Qui som

2. Què fem

3. Compromisos

1. Qui som

El departament dels Mitjans de Comunicació és la unitat responsable de la gestió i funcionament de l'emissora de ràdio de titularitat pública de Palafrugell, amb la missió de proporcionar informació d'interès local, fomentar la participació ciutadana i promoure la cultura i la identitat del municipi.

L'emissora actua com a servei públic de proximitat, per garantir una comunicació plural, transparent i accessible per a tota la població, i oferir continguts d'actualitat, divulgació, entreteniment i suport a iniciatives culturals i socials del territori.

Els objectius generals són:

1. Informació i comunicació de proximitat

- Oferir informació veraç i actualitzada sobre l'actualitat local, les activitats municipals i els temes d'interès ciutadà.
- Garantir un espai de comunicació transparent sobre l'activitat de l'administració local, facilitant l'accés a la informació pública.
- Actuar com a canal de comunicació entre la ciutadania i el govern municipal, afavorir la participació i la interacció amb els veïns i entitats.

2. Promoció de la cultura i la identitat local

- Fomentar la difusió del patrimoni, la història i les tradicions del municipi, amb la contribució a la seva preservació i promoció.
- Donar veu a artistes, creadors i entitats culturals locals, tot impulsant la seva visibilitat i dinamització.
- Col·laborar amb escoles, biblioteques i centres culturals per promoure l'educació, la lectura i la creativitat a través de la ràdio.

3. Participació i pluralitat en els continguts

- Fomentar la participació de la ciutadania, amb l'opció de crear programes o seccions dedicades a col·lectius, entitats i associacions del municipi.
- Garantir la diversitat i pluralitat d'opinions en els continguts emesos, sempre des del respecte als valors democràtics i la llibertat d'expressió.
- Donar espai a diferents gèneres radiofònics, inclosos els informatius, debats, entrevistes, entreteniment i espais de servei públic.

4. Suport al desenvolupament econòmic i social

- Difondre iniciatives empresarials, comercials i d'economia social del municipi, per contribuir a la dinamització del teixit econòmic local.
- Potenciar el turisme i els esdeveniments locals a través de programes especials i campanyes de difusió.
- Actuar com a canal de suport en situacions d'emergència, i garantir la transmissió d'informació rellevant i de servei públic a la ciutadania.

5. Innovació i adaptació als nous formats digitals

- Impulsar la digitalització de l'emissora, per facilitar l'accés als continguts a través d'Internet, xarxes socials i plataformes de pòdcast.
- Establir mecanismes per interactuar amb la ciutadania mitjançant canals digitals, i fomentar la participació activa en els continguts.
- Incorporar tecnologies i eines innovadores per millorar la qualitat de les emissions i adaptar-se a les noves tendències en comunicació.

Responsable polític

Andrea Albizua Avellí

Regidora de Cultura, Festes, Grans Esdeveniments, Joventut i Mitjans de Comunicació

Responsable tècnic

Cap del departament

Daniel Cortés Morés (fins al juny)

Ferran Castelló Martí (a partir del juny)

Personal

4 locutors de ràdio

Pressupost inicial

36.470,00 (béns i serveis)

90.463,40 (inversions)

Pressupost executat

24.166,12 (béns i serveis)

15.023,00 (inversions)

2. Què fem

El 2025 ha estat **un any marcat per l'aposta digital de la ràdio**, amb més presència a través del web i xarxes socials, però també amb una aposta pels continguts audiovisuals a través de les xarxes socials. Tot i el canvi a la direcció que hi va haver al mes de juny, la ràdio ha mantingut la mateixa vocació de servei públic i la continuació de les línies i projectes principals que s'havien impulsat.

2.1 Aposta digital i audiovisual de la ràdio

El mes de febrer es va fer l'estrena oficial de la nova plataforma de pòdcasts, que s'havia estat desenvolupant l'any anterior amb recursos propis i conté una seixantena de programes amb els seus episodis corresponents. A finals del 2025, hi havia uns 9.000 àudios pujats i 286 GB de continguts audiovisuals de producció pròpia. La voluntat ha estat apropar els continguts a la ciutadania, **des d'una plataforma totalment gratuïta, oberta a tothom i sense publicitat**.

D'aquesta manera, Ràdio Palafrugell s'ha adaptat a les noves formes de consum dels continguts audiovisuals, però sempre amb la vocació de servei públic i l'emissió lineal a través de la freqüència modulada i per Internet.

D'altra banda, **també s'ha incrementat la producció audiovisual de vídeos de format curt a les xarxes socials** sobre els actes que s'organitzen a Palafrugell. O bé, fragments dels pòdcasts emesos. Per apropar la ràdio a més públic, des de l'estiu del 2025 es disposa d'un nou compte de TikTok amb continguts audiovisuals. A més, són continguts que poden adaptar-se a només format sonor per als serveis informatius i optimitzar recursos.

2.2. Informació i comunicació de proximitat

Ràdio Palafrugell ha mantingut una programació informativa estructurada al voltant de diversos espais:

- **Supermatí:** Informatiu comarcal del Baix Empordà, produït conjuntament amb Ràdio Capital i que també s'ha emès per Ràdio Bisbal i Ràdio Begur.
- **L'Esmorzar de Ràdio Palafrugell:** Espai de referència per al debat i l'anàlisi de l'actualitat local. Cada primer dimecres de mes s'ha entrevistat l'alcaldeessa amb les preguntes de l'audiència, però també s'ha conversat setmanalment amb els partits a l'oposició.
- **Informatiu Migdia (13 hores) i la recuperació dels butlletins de tarda** amb resums i l'actualització informativa.
- **Web radiopalafrugell.cat** amb la publicació de 1.588 notícies.

Ràdio Palafrugell ha estat present als principals esdeveniments de l'any, com Sant Jordi, Flors i Violes, Festes de Primavera, la Cantada d'havaneres de Calella, el Festival de Jazz o la programació de Nadal.

2.3. Promoció de la cultura popular i la identitat local

El 2025 han nascut nous pòdcasts amb Segell Ràdio Palafrugell per promoure la cultura popular i la identitat local.

- **Entre Pitus i Llunes**, presentat per Miquel Muñoz i els Gegants de Palafrugell, sobre diferents aspectes de la cultura popular.
- **Arteca**, presentat per Sandra Bisbe i amb el suport de la Biblioteca de Palafrugell, per promoure els i les artistes locals.
- **Retra(tu)**, presentat per Francesc Niell, per conversar amb persones que tenen una vinculació amb Palafrugell des de diferents sectors.
- **Mediem**, elaborat pel Servei de Mediació i Convivència de Palafrugell, per donar a conèixer quins són els seus serveis.

- **Darrere el somriure**, presentat pel psicòleg Isaac Lloveras, amb el suport de l'Àrea d'Acció social, Ciutadania i Joventut de l'Ajuntament. Durant cinc episodis es tracten diferents temes relacionats amb la prevenció del suïcidi.
- **Passaport Edunauta**, presentat per Martina Romero i amb el suport de l'àrea d'Educació. Cada episodi està dedicat a una activitat educativa i familiar diferent.

A part, continuen altres pòdcasts consolidats sobre temàtiques variades com esports, igualtat, cultura o emprenedoria. A més, cada hora s'han fet recordatoris de l'agenda cultural i amb l'opció que les associacions i entitats envïïn missatges de veu per anunciar la seva activitat.

2.4. Participació i pluralitat en els continguts

Ràdio Palafrugell ha fomentat la participació ciutadana a través de diversos espais i xarxes socials:

- Tertúlies setmanals a L'Esmorzar de Ràdio Palafrugell
- WhatsApp i Telegram com a canals directes de contacte amb els oients, que han enviat missatges per participar en programes i traslladar preguntes als polítics locals.
- Intervencions setmanals dels partits polítics amb representació municipal per garantir la pluralitat informativa.
- Programes amb entitats i associacions locals per donar visibilitat a iniciatives socials i culturals.

L'Esmorzar de Ràdio Palafrugell compta amb un format consolidat de tertúlies setmanals, on es tracten temes d'actualitat amb perfils diversos tant en l'àmbit polític com social. Cada setmana s'emeten dues tertúlies, per tenir pluralitat d'opinions i el debat entre diferents sectors de la societat palafrugellenca. Els espais s'han convertit en una referència dins de la programació informativa de l'emissora.

També es fan entrevistes interactives amb l'audiència. S'han emès entrevistes mensuals amb l'alcalde de Palafrugell en les quals l'audiència pot participar fent preguntes a través de les xarxes socials, com a eina de rendiment de comptes i interacció.

Ràdio Palafrugell també continua amb la voluntat educativa i ha impulsat una guia educativa, juntament amb el Teatre Municipal, la Biblioteca i l'Arxiu, per impulsar visites dels centres educatius i conèixer més el contingut radiofònic.

2.5. Suport al desenvolupament econòmic i social

Aquest 2025 s'ha mantingut l'aposta per a la difusió de continguts relacionats amb el teixit econòmic i social del municipi. La cobertura s'ha fet a partir de programació radiofònica en directe o amb continguts digitals a les xarxes socials.

- **Sant Jordi (23 d'abril)** amb entrevistes als sectors culturals del municipi durant tot el dia.
- **Flors i Violes (2 i 3 de maig)**: Programació especial des de Plaça Nova amb entrevistes i cobertura en directe de les activitats, a part de continguts a les xarxes socials.
- **Festes de Primavera (31 de maig)**: Programa especial de l'Analògica, la fira del vinil durant la tarda.
- **Carroussel Costa Brava (1 de juny)**: Retransmissió en directe de la gran desfilada de carrosses i comparses, amb realització audiovisual per a xarxes socials.
- **Cantada d'havaneres de Calella de Palafrugell (5 de juliol)**: Retransmissió radiofònica de la Cantada i audiovisual a les xarxes socials. Va formar part de la programació especial a Ràdio Havanera i amb l'emissió per diferents emissores municipals de Catalunya.
- **Festa Major (tots els dies)**: Emissió de dos programes en directe al Racó dels Birres Braves i retransmissió de l'homenatge a Lluís Molinas amb la Butaca d'honor. Enregistrament i emissió en diferit de dues presentacions i un concert.

- **Festival Marrameu (27 de setembre):** Participació i coorganització de l'esdeveniment amb un programa especial en directe i una tertúlia literària.
- **Oncotrail (4 d'octubre):** Cobertura especial de la cursa solidària de la Fundació Oncolliga Girona amb butlletins en directe coproduïts amb Ràdio Capital i un especial PalaSport, presentat per Rafel Corbí i Pau Lladó, al passeig de Llafranc.
- **Festival de Jazz Costa Brava (8 al 12 d'octubre):** Emissió en directe de l'acte de tancament al Museu del Suro i emissió en diferit d'altres esdeveniments. La programació es va sumar a la cobertura a les xarxes socials dels esdeveniments.
- **RE_Palafrugell (17 al 19 d'octubre):** Cobertura audiovisual dels actes a través de les xarxes socials.
- **Festa Petita (8 i 9 de novembre):** Cobertura audiovisual dels actes a través de les xarxes socials.
- **Programació especial de Nadal (novembre i desembre):** Retransmissió de l'encesa de llums, de les campanades des de la plaça de l'Església, connexió amb la Cavalcada de Reis i activitat especial per als més petits amb el Pinxo Aventura.

2.6. Innovació i adaptació als nous formats digitals

El 2025 s'ha estrenat oficialment la plataforma de pòdcasts de Ràdio Palafrugell amb els continguts elaborats. La voluntat ha estat adaptar-se a les noves formes de consum de contingut, però alhora, ser més presents a les xarxes socials. És una plataforma programada amb recursos propis i que no requereix inscripció per accedir als continguts. L'objectiu és que la ciutadania pugui escoltar i descarregar els programes amb facilitat.

A part, al llarg de l'any s'han fet nous passos per començar les obres dels nous estudis de Ràdio Palafrugell amb la revisió del projecte i visites a l'espai. El 2024 es van començar a fer els primers passos en la digitalització amb nous aparells tècnics. Un cop acabades les obres d'adequació a Can Rosés, acabarà el procés de digitalització començant a les instal·lacions del carrer de les Botines, amb una aposta als continguts audiovisuals.

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/catalog-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
<p>El servei públic de comunicació radiofònica a l'espai radioelèctric a través del 107.8 FM ha d'arribar amb els màxims estàndards de qualitat a tots els punts del terme municipal dins dels condicionants orogràfics i durant les 24 hores del dia, resolent les caigudes de senyal FM en el mínim temps possible.</p> <p>L'emissió ha de ser continuada durant el 90% del temps i les avaries s'han de resoldre amb un màxim de 48 hores.</p>	<p>El 2025 s'han registrat 26 talls de l'emissió de l'FM, per problemes tècnics de l'estudi o de llum al centre emissor.</p> <p>Tres van ser programats prèviament per a tasques de manteniment i es va avisar la ciutadania anteriorment.</p> <p>Tots s'han resolt en menys de dues hores, excepte el de l'apagada general del 28 d'abril, que hi va haver unes sis hores sense emissió.</p>
<p>El servei públic de comunicació radiofònica a internet a través del web ha d'arribar amb els màxims estàndards de qualitat amb neutralitat tecnològica, accessible des de qualsevol dispositiu, programari i sistema operatiu i durant les 24 hores del dia, resolent les caigudes de senyal en el mínim temps possible.</p> <p>L'emissió ha de ser continuada durant el 90% del temps i les avaries s'han de resoldre amb un màxim de 48 hores.</p>	<p>El 2025 s'han registrat 10 talls de l'emissió de l'emissió per internet, per problemes tècnics. Tots s'han resolt en menys d'una hora, excepte el de l'apagada general del 28 d'abril, que hi va haver unes sis hores sense emissió.</p>
<p>El servei informatiu i de cobertura d'esdeveniments s'ha de realitzar en el 100% dels casos amb criteris de veracitat, independència i proximitat, d'acord amb l'article 20 de la CE, el Decàleg de Bones Pràctiques de la Comunicació Local, el Codi Deontològic del Col·legi de Periodistes de Catalunya, prioritzant la presència als esdeveniments rellevants de Palafrugell, informant de manera veraç i plural i donant veu a tots els grups municipals als informatius.</p>	<p>S'han dut a terme les notícies amb els màxims criteris periodístics i no s'han rebut queixes en aquest sentit.</p>
<p>La graella de programació i podcasting de Ràdio Palafrugell ha d'estar formulada amb criteris de qualitat, professionalitat, interès i proximitat. De manera majoritària, amb productes de producció pròpia pensats per a la població local, donant resposta a la pluralitat d'interessos i sensibilitats de la població de Palafrugell. El 90% de la programació diària</p>	<p>L'acció s'ha dut a terme a partir d'aquests estàndards i s'ha tingut en compte els nous programes posats en marxa.</p>

(de 7 del matí a 9 del vespre) ha de ser de producció pròpia.	
Ràdio Palafrugell ha d'ajudar a divulgar tots els esdeveniments culturals, esportius i associatius que tenen lloc a Palafrugell dels quals tingui coneixement amb els criteris de proximitat, diversitat i pluralitat.	S'han publicat 1.588 notícies sobre l'actualitat esportiva i cultural del poble.
Ràdio Palafrugell ha de sortir dels seus estudis com a mínim una vegada al mes per a cobrir els principals esdeveniments o realitzar programes especials des dels diferents barris i nuclis de Palafrugell atenent a la diversitat de la seva població.	<p>L'acció s'ha fet de la següent manera:</p> <p>Gener: cobertura dels esdeveniments nadalencs i la cavalcada de reis.</p> <p>Març: cobertura dels esdeveniments del 8M.</p> <p>Abril: especial per Sant Jordi des del carrer Cavallers.</p> <p>Maig: especial per Flors i Violes, programa especial de l'Analògica i desfilada d'Oohxigen.</p> <p>Juny: especial per Festes de Primavera i Carroussel Costa Brava.</p> <p>Juliol: especial per la Cantada d'Havaneres i programes especials dels actes de la Festa Major i el Racó de Birres Braves.</p> <p>Juliol i agost: Programa especial al CAP de Palafrugell i enregistrament i emissió d'actes culturals.</p> <p>Setembre: participació al Festival Marrameu.</p> <p>Octubre: cobertura maratoniana de l'Oncotrail durant tot el recorregut, Festival de Jazz i RE_Palafrugell.</p> <p>Novembre: cobertura de la Festa Petita.</p> <p>Desembre: Especial de l'encesa de llums de Nadal, i cobertura de la nit de Cap d'Any.</p>
Ràdio Palafrugell ha d'oferir un espai a la seva programació per a l'emissió de falques de publicitat als comerços i negocis de Palafrugell i rodalia seguint sempre l'ordenança de preus públics vigent en cada moment.	<p>El 2025 s'han anunciat a Ràdio Palafrugell 65 empreses.</p> <p>S'han generat uns ingressos de 18.813,40 (IVA no inclòs) en publicitat. Això suposa un increment de l'11% respecte al 2024.</p>

Altres indicadors

Indicador	2025	2024	2023	2022
Visites al portal web	160.000	208.233	206.507	142.000
Reproduccions de pòdcasts	169.315	-	-	-
Seguidors a Facebook	3.186	2.963	2.788	2.287

Seguidors a Instagram	5.229	4.396	3.956	2.908
Seguidors a X	1.683	1.663	1.601	1.556
Seguidors a TikTok	315	-	-	-
Seguidors a Threads	617	-	-	-
Subscriptors a YouTube	320	-	-	-