



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Alcaldia

Àmbit d'Administració General

2025

Index

1. Qui som

2. Què fem

2.1. Servei de premsa

2.2. Web i xarxes socials

2.3 Aplicació Palafrugell al mòbil

2.4 Revista Municipal Can Bech

2.5 Protocol

2.6 Visites institucionals

2.7 Projectes realitzats

3. Compromisos

1. Qui som

El Departament d'Alcaldia i Comunicació Institucional està orientat a oferir suport institucional, logístic i administratiu a l'Alcaldia, així com a planificar i gestionar tots els aspectes relacionats amb el protocol i la representació oficial de la corporació municipal. A continuació es detallen les principals funcions i objectius d'aquest servei:

Els objectius generals són:

1. **Facilitar l'exercici de les funcions de l'Alcaldia i dels òrgans de govern:** assegurar que l'Alcalde o Alcaldessa i la resta de membres del govern municipal disposin dels recursos, eines i suport necessari per exercir les seves responsabilitats amb eficiència.
2. **Fomentar la proximitat amb la ciutadania i altres institucions:** promoure un ajuntament accessible, obert i proper, que actui com a punt de trobada entre el consistori i la societat civil.
3. **Coordinar l'activitat institucional i la representació pública:** planificar i gestionar l'agenda oficial de l'Alcaldia, garantint l'adequada presència i participació en esdeveniments.
4. **Garantir el compliment de les normes de protocol institucional:** aplicar criteris estandarditzats en la celebració d'actes públics i institucionals, respectant l'ordre de precedències, tractaments oficials i ús de símbols municipals.
5. **Promoure la imatge institucional del municipi:** assegurar que els actes oficials i les relacions institucionals projectin una imatge coherent, professional i respectuosa amb els valors del municipi.
6. **Coordinar la celebració d'actes institucionals i esdeveniments:** organitzar inauguracions, recepcions, cerimònies i altres activitats que impliquin la participació d'autoritats, entitats o la ciutadania.
7. **Fomentar una comunicació clara, eficient i transparent:** garantir que la informació sobre les activitats, decisions i serveis municipals arribi a la ciutadania de manera accessible i comprensible.
8. **Millorar la projecció externa del municipi:** promocionar la identitat i els valors del municipi mitjançant una comunicació estratègica que reforci la seva visibilitat i reputació.
9. **Impulsar la relació amb els mitjans de comunicació:** facilitar la interlocució amb els mitjans per garantir la cobertura adequada d'actes institucionals i l'accés a informació oficial.
10. **Coordinar la comunicació interna:** assegurar que tota l'organització municipal tingui accés a informació coherent, fluida i actualitzada, millorant la col·laboració entre departaments.

Responsable polític

Laura Millán Morales

Alcaldessa

Responsable tècnic

Cap de departament

Daniel Cortés Morés

Personal

1 administrativa

2 tècniques auxiliars comunicació

Pressupost inicial

Alcaldia: 59.215

Comunicació institucional: 43.377

Pressupost executat

Alcaldia: 85.883

Comunicació institucional: 102.604

2. Què fem

1.1 Premsa i comunicació institucional

El servei de premsa i comunicació institucional planifica, redacta i distribueix als mitjans de comunicació informació municipal, notes de premsa, continguts audiovisuals i materials de suport vinculats a l'activitat de l'alcaldia, el govern i les diferents àrees municipals.

L'any 2025 es van redactar 304 notes de premsa i es van coordinar 12 rodes de premsa informatives o de presentació d'activitats.

Es van generar un total de 574 imatges digitals, vinculades principalment a l'activitat institucional, actes públics i accions de govern. Una part d'aquest material es distribueix als mitjans, i la totalitat s'incorpora al fons d'imatge municipal, a disposició de totes les àrees i serveis.

El servei gestiona la relació amb els mitjans de comunicació, dona resposta a les seves demandes i coordina entrevistes, declaracions i intervencions dels membres del govern i responsables municipals.

També defineix i executa criteris de comunicació institucional per garantir coherència en els missatges públics i suport a l'acció de govern.

De forma diària es realitza el recull de premsa, que es distribueix internament per facilitar el seguiment de l'actualitat informativa relacionada amb el municipi. L'any 2025 es van elaborar 148 reculls de premsa.

1.2 Web i canals digitals

L'àrea d'alcaldia i comunicació institucional gestiona i actualitza els continguts informatius del web municipal www.palafrugell.cat i del portal comunicacio.palafrugell.cat, amb criteris informatius, de servei públic i transparència.

Al web oficial de l'Ajuntament, a l'apartat de notícies, es publiquen totes les informacions generades pel servei de premsa, amb suport gràfic i audiovisual.

El web de comunicació comunicacio.palafrugell.cat va registrar durant l'any **2025** un total de **27.457 visites**, **44.32 pàgines visitades** i **16.132 visitants únics**. En aquest espai es van publicar **322 notícies**.

Setmanalment s'elabora i distribueix un butlletí electrònic amb el resum dels continguts informatius i l'agenda d'activitats municipals. A finals de l'any 2025, comptava amb 465 subscriptors.

A través del web municipal s'ofereix la retransmissió en directe dels plens municipals, tant ordinaris com extraordinaris, i l'accés posterior als enregistraments íntegres a la seu electrònica.

També es fa seguiment informatiu i de participació ciutadana dels plens a través dels canals digitals municipals, especialment a la xarxa social Twitter: [@ajpalafrugell](https://twitter.com/ajpalafrugell).

Estadístiques

A.) Estadístiques perfil Instagram de l'Ajuntament de Palafrugell @ajpalafrugell

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Seguidors	10.407	10.924	11.180	11.320	11.500	11.778	12.257	12.608	13.128	13.265	13.467	13.682
Nous seguidors	301	577	381	202	280	311	586	451	602	219	266	215
Abast	14.937	19.757	18.695	16.044	19.619	28.841	47.789	27.922	32.907	22.350	51.648	62.253
Visualitzacions	359.004	311.939	421.403	297.411	406.963	562.167	731.652	628.329	570.249	613.252	864.600	748.594
Interaccions	3.670	3.301	4.370	3.374	4.330	6.165	5.874	4.393	4.187	4.442	10.035	7.689
M'agrada						3.798	2.878	1.944	2.036	2.057	4.273	3.365
Visites al perfil	5.060	8.821	5.909	3.790	5.753	7.451	10.962	6.136	4.765	4.586	6.540	6.234
Clics a l'enllaç	640	611	412	943	675	651	1.296	670	849	777	876	805
Guardats						124	110	87	95	52	118	124
Comentaris						138	140	118	98	82	101	119
Publicacions	29	28	25	22	23	30	23	22	26	23	18	19
Reels	1	1	3	3	6	5	7	3	5	4	9	4
Stories	83	54	60			95	112	121	95	104	123	102

B.) Estadístiques perfil Facebook de l'Ajuntament de Palafrugell

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Seguidors	5.539	5.599	5.649	5.660		5.743	5.783	5.824	5.838	5.844	5.978	6.200
Nous seguidors	31	76	68	21	50	55	61	54	29	19	153	233
Abast	10.924	11.320	29.073	18.291	20.796	25.187	31.304	20.970	20.949	13.835	44.096	14.563
Visualitzacions	104.893	90.851	172.468	101.441	108.904	166.981	187.389	105.098	96.996	85.858	179.390	208.931
Impressions						112.208	128.171	88.315	93.037	51.052	87.479	67.211
Interaccions	997	1.024	1.747	1.108	1.482	1.993	1.469	3.795	3.223	3.154	4.497	2.261
Visites al perfil	570	5.435	5.407	3.882	4.110	5.055	6.166	4.215	2.770	2.770	4.186	3.862
Clics a l'enllaç	61	107	167	279	229	286	216	296	192	125	192	133

C.) Estadístiques perfil Instagram de l'Ajuntament de Palafrugell

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total
Seguidors	4.588	4.593	4.609	N/A	N/A	N/A	N/A	4.635	4.631	4.625	4.619	4.611	23.121
Augment seguidors	-22	5	16	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-4	-6	-6	-8	-25
Visites al perfil	36	53	75	75	42	33	88	168	37	17	18	10	652
Interaccions	1.003	1.185	1.120	579	722	1.350	2.648	563	506	495	529	414	11.114
Impressions	18.037	12.206	17.042	10.533	11.660	16.014	45.778	8.801	6.490	8.056	6.977	5.244	166.838
Publicacions	63	59	90	70	72	67	68	35	46	40	57	34	701

1.1 Indicadors

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Matrimonis civils	51	29	30	34	22	15	34	39	41	33	38
Notes de premsa	304	308	278	287	259	260	287	291	278	280	257
Dossiers de premsa	148	176	197	207	208	213	228	119	115	125	159
Visites al web				27.192				70.203	70.602	77.278	71.891
Notícies al web	304	316	286	294	275	267	310	301	297	292	276

1.2 Aplicació Palafrugell al mòbil

L'APP Palafrugell al mòbil és una eina tecnològica que posa a l'abast de les persones del municipi tota la informació relacionada amb el consistori, així com les notícies, l'agenda o determinats serveis com el temps, les rutes patrimonials i la ruta dels miradors o els telèfons d'interès.

L'aplicació Palafrugell al Mòbil s'ha seguit consolidant i creixent després d'aquest any 2025, com un espai complementari a la informació municipal que ofereix la pàgina web o les xarxes socials. I una vegada més l'apartat relacionat amb el temps i la informació de les platges ha estat dels més visitats durant l'any, al costat de l'agenda o les notícies.

El seu creixement és progressiu i també serveix per anar fent difusió de les diferents activitats que es desenvolupen al llarg de l'any al municipi amb un banner principal que es va canviant segons l'època de l'any.

Els temes que es poden comunicar a través d'aquesta via han de fer referència a:

- Recollida de residus
- Neteja viària
- Manteniment de carrers
- Enllumenat
- Jardineria de la via pública
- Manteniment del mobiliari urbà

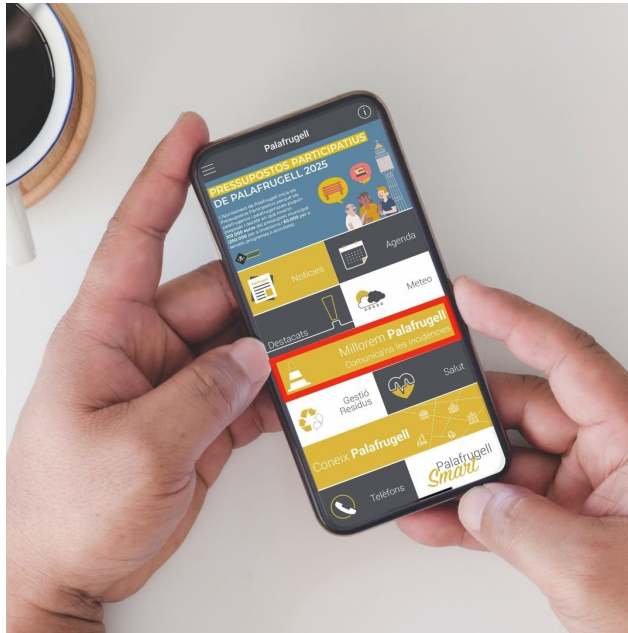
- Colònies de gats
- Control de plagues

Visites 2025

Indicador	Valor
Total visites	64.823
Total continguts visitats	163.951

Visualitzacions de continguts (2025 vs 2024)

Mes	2024	2025
Gener	8.279	10.237
Febrer	11.006	10.428
Març	11.964	13.558
Abril	12.681	15.137
Maig	13.584	14.392
Juny	15.535	16.418
Juliol	25.280	22.345
Agost	25.133	18.534
Set	17.805	13.508
Oct	13.306	10.410
Nov	12.219	9.488
Des	9.870	9.496



1.3 Can Bech

El butlletí municipal de Can Bech ara té una periodicitat de sortida de cada tres mesos i per tant, aquest any 2025 s'ha confeccionat un total de quatre números.

Can Bech és un butlletí municipal el qual recull totes les informacions i activitats municipals de les diferents àrees. El butlletí ja va patir una aturada durant el període marcat pel Covid- 19 i després d'un període sense sortir, l'any passat es va tornar a editar amb regularitat, cada tres mesos. Es fea una edició impresa de 1.500 exemplars per a cada número. Totes les revistes es poden visualitzar en format pdf al web institucional i es distribueixen en diversos espais municipals.

Des d'alcaldia es coordina la redacció, edició i distribució del Butlletí Municipal Can Bech, que es publica. Els continguts del butlletí els acorda el Consell de Redacció, que està integrat pel regidor de Comunicació i els caps d'àrea o persona per ells delegada. El Consell Editorial està format pels representants dels grups municipals; cada grup disposa d'un espai a la revista (d'una mateixa extensió) per expressar la seva opinió sobre els temes que cregui oportú.

Per tant, al 2025, s'han realitzat un total de 4 publicacions amb l'objectiu de recollir cada 3 mesos l'actualitat del municipi així com les activitats que es portaran a terme des de les diferents àrees de l'Ajuntament.



Butlletí Can Bech núm. 82 (abril-maig-juny)



Butlletí Can Bech núm. 81 (gener-febrer-març)



Butlletí Can Bech núm. 84 (octubre-novembre-desembre)



Butlletí Can Bech núm. 83 (juliol-agost-setembre)

1.4 Protocol

Des de Protocol es treballa en dissenyar i controlar els aspectes protocol·laris necessaris per donar una adequada resposta a les necessitats i peticions rebudes al Gabinet d'Alcaldia. Es controla el compliment del Reglament de protocol en els actes que s'organitzen. Es preparen, s'organitzen i desenvolupen actes institucionals i oficials.

Quan es treballa amb la col·laboració d'una altra administració, es consensuen els programes, horaris i continguts dels actes entre els departament de protocol de les diferents administracions com poden ser el Consell Comarcal, la Generalitat de Catalunya o qualsevol altre ens supramunicipal.

1.5 Agenda d'alcaldia

Laura Millán Morales	
REUNIONS INTERNES	434
REUNIONS EXTERNES	150
VISITES CIUTADANS	68
VISITES "IN SITU"	19
REUNIONS AMB ASSOCIACIONS, FUNDACIONS I PATRONATS	50
ENTREVISTES I RODES DE PREMSA	31
REBUDA DE VISITES INSTITUCIONALS	25
ACTES	165
REUNIONS AMB DEFENSOR DEL CIUTADÀ	13
VISUTES BARRIS I ASSOCIACIONS DE VEÏNS	37
CASAMENTS CIVILS	3
CENTENARIS	1

1.6 Visites institucionals

Des de Protocol es preparen i s'organitzen les visites institucionals que tenen lloc al municipi. Normalment la coordinació es fa amb els Departaments de Protocol de les administracions que realitzen les visites, com poden ser Generalitat de Catalunya, Diputació de Girona, Consells Comarcals, o entitats privades.

El 2025 han fet visita a l'Ajuntament les següents autoritats: consellera d'Economia i Finances, Àlvia Romero; consellera d'Educació i FP, Esther Niubó; Mònica Martínez Bravo, consellera de Drets Socials i Inclusió; Cèsar Ordreig, conseller d'Agricultura; Conseller d'Esports, Berni Álvarez; Eva Menor, consellera d'Igualtat i Feminisme; Sònia Hernández, consellera de Cultura; consellera de Territori, Sílvia Paneque; Carlos Prieto, delegat del Govern d'Espanya a Catalunya.

1.7 Projectes de futur

Els projectes de futur del departament d'Alcaldia i Comunicació passen per reforçar la seva funció transversal dins de l'organització i millorar l'eficiència dels canals informatius, tant interns com externs.

En primer lloc, es planteja una millora estructural de la comunicació interna. L'objectiu és garantir que totes les àrees disposin de la informació necessària en temps i forma, amb circuits clars, canals definits i criteris compartits. Això ha de permetre reduir disfuncions, evitar duplicitats i assegurar que els missatges institucionals siguin coherents des de l'origen.

En paral·lel, es vol fer un salt qualitatiu en la senyalització de les obres i actuacions a l'espai públic. Es treballarà per incorporar sistemes informatius clars i accessibles que expliquin què s'està fent, per què es fa i quin impacte tindrà. L'objectiu és que la ciutadania entengui les actuacions municipals i les percebi com a millores planificades, no com a molèsties descontextualitzades.

Un altre eix prioritari és la cohesió dels canals i suports comunicatius. Es vol alinear el conjunt de xarxes socials, web, materials gràfics i accions de comunicació sota criteris comuns de missatge, to i identitat. Aquesta coherència ha de reforçar el relat institucional i facilitar la comprensió per part de la ciutadania.

Finalment, es vol consolidar l'àrea de comunicació com a espai de referència i assessorament per a totes les àrees municipals. El departament ha d'actuar com a vèrtex de connexió, aportant criteri, suport tècnic i visió estratègica en la definició i execució de les accions comunicatives. L'objectiu és garantir que tota comunicació municipal respongui a uns estàndards compartits i contribueixi a una imatge global clara i coherent de l'Ajuntament.

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/catalog-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
Es donarà una resposta per escrit sempre que es demani	Cal establir que la resposta per escrit a la ciutadania és un compromís ineludible del departament d'Alcaldia i Comunicació. En aquest sentit, durant aquest any s'ha creat un protocol específic per assegurar que totes les instàncies es responen en temps i forma, amb criteris clars de seguiment, traçabilitat i responsabilitat. Aquest mecanisme ha de garantir una atenció rigorosa, ordenada i coherent en l'àmbit del departament.

Altres indicadors

Indicador	2025		2024	2023	2022	2021	2020
Matrimonis civils	51		29	30	34	22	15
Notes de premsa	304		308	278	287	259	260
Dossiers de premsa	148		176	197	207	208	213
Visites al web			27.192	29.103	25.922	xxxx	xxxx
Notícies al web	304		316	286	294	275	267