

Memòria 2025



**ajuntament de
palafrugell**

**acció social, ciutadania
i joventut**

01	Àrea d'Acció Social, Ciutadania i Joventut	Pàg. 3
02	Àmbits d'Intervenció	Pàg. 4
03	Plans Estratègics	Pàg. 4
04	Serveis Socials Bàsics	Pàg. 7
05	Suport a Infància i Famílies	Pàg. 13
06	Gent Gran i Dependències	Pàg. 18
07	Habitatges d'Inclusió	Pàg. 20
08	Foment de la Convivència i la Cohesió Social	Pàg. 22
09	Igualtat	Pàg. 42
10	Promoció de la Salut	Pàg. 54
11	Joventut	Pàg. 56
12	Òrgans de participació	Pàg. 81
13	Subvencions a entitats	Pàg. 82
14	Compromisos de l'àrea	Pàg. 83

L'àrea d'Acció Social, Ciutadania i Joventut és la unitat responsable de dissenyar, implementar i coordinar polítiques públiques destinades a promoure el benestar social, la cohesió comunitària i el desenvolupament personal i col·lectiu de la ciutadania, amb una atenció especial als col·lectius més vulnerables i als joves.

Els **objectius** generals són:

1. Garantir els drets socials bàsics per a tota la població, especialment per als col·lectius més vulnerables.
2. Fomentar la cohesió social i la convivència, promovent la inclusió, la diversitat i la igualtat d'oportunitats.
3. Impulsar la participació ciutadana com a eina per enfortir la democràcia local i el sentiment de pertinença a la comunitat.
4. Acompanyar la joventut en el seu procés de desenvolupament personal, educatiu i professional, afavorint-ne l'autonomia i l'empoderament.
5. Promoure la innovació social i la col·laboració entre institucions públiques, entitats del tercer sector i la ciutadania per afrontar els nous reptes socials.

Amb qui treballem?

Amb les persones, entitats, serveis, àrees, institucions, associacions i col·lectius que viuen i/o treballen pel benestar social, la joventut i la convivència.

Com ho fem?

Amb els equips, professionals, serveis, projectes, prestacions, equipaments, tecnologia...

On ho fem?

Oficines de Serveis Socials, SIS, Espai dona/Espai LGTBIQ+, Oficina del Servei de mediació, domicilis, Can Genís, Els Ametllers, Locals Socials, Espai Públic,...

Responsables polítiques/cs

Margarita Mauri Junqué

Regidora de Serveis i Acció Social, Igualtat, Habitatge i Salut

Andrea Albizua Avellí

Regidora de Cultura, Joventut, Festes, Grans Esdeveniments i Comunicació

Maria Lluïsa Teixidor Marimon

Regidora d'Educació, Cooperació Internacional i Nucli de Calella

Guillem Genover Ribas

Regidor de Barris i Nuclis Urbans, Gent Gran i Museu del Suro

Responsable tècnic

Cap de l'àrea

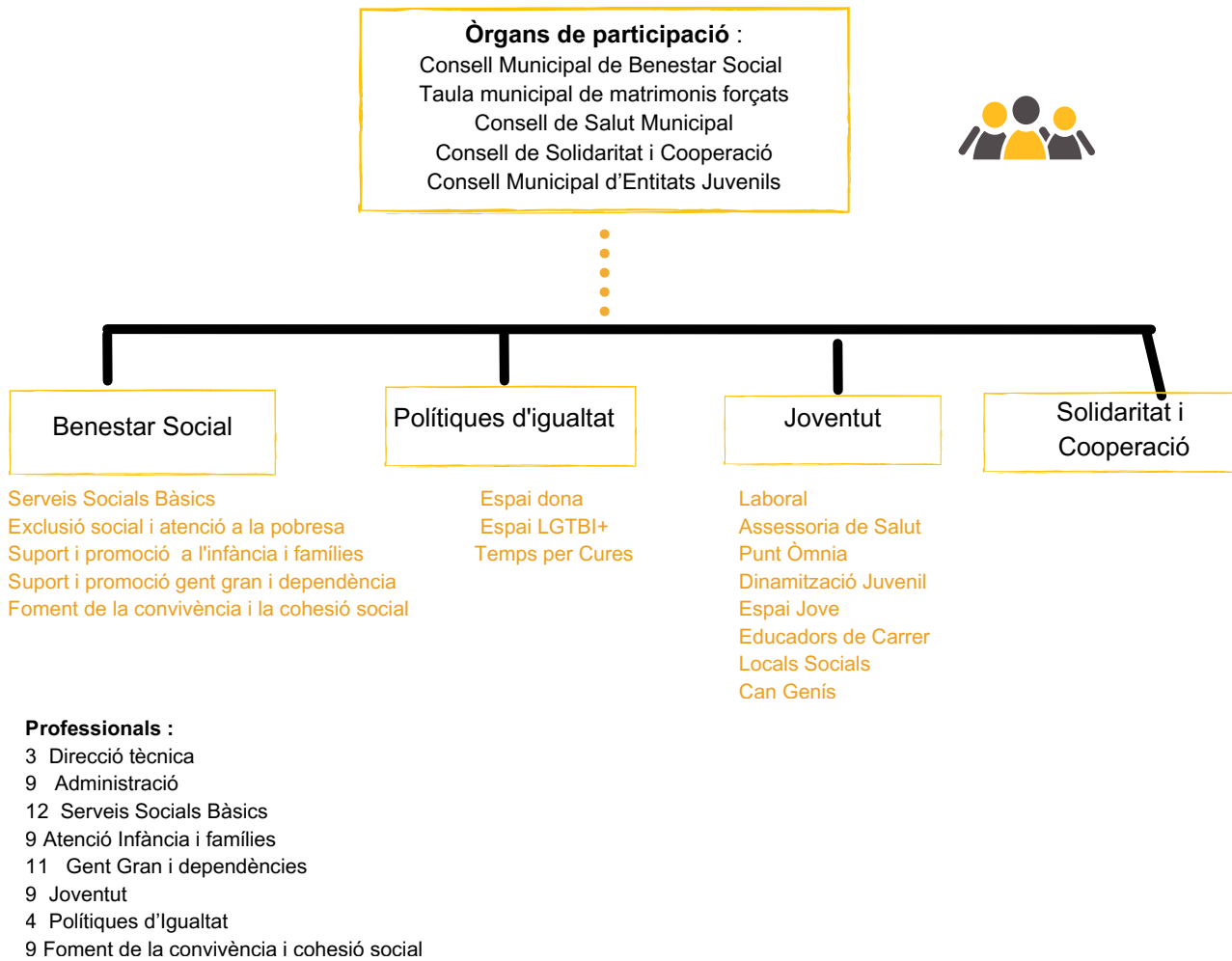
Maria José Merino Pareja

Pressupost inicial

3.361.100,00 €

Pressupost executat (Obligacions reconegudes)

3.506.971,57€

**EN VIGOR:**

1. Pla de Salut Municipal 2024-2028 aprovat l'abril del 2024
2. Pla de Diversitat i Convivència 2024-2028 aprovat al setembre de 2025

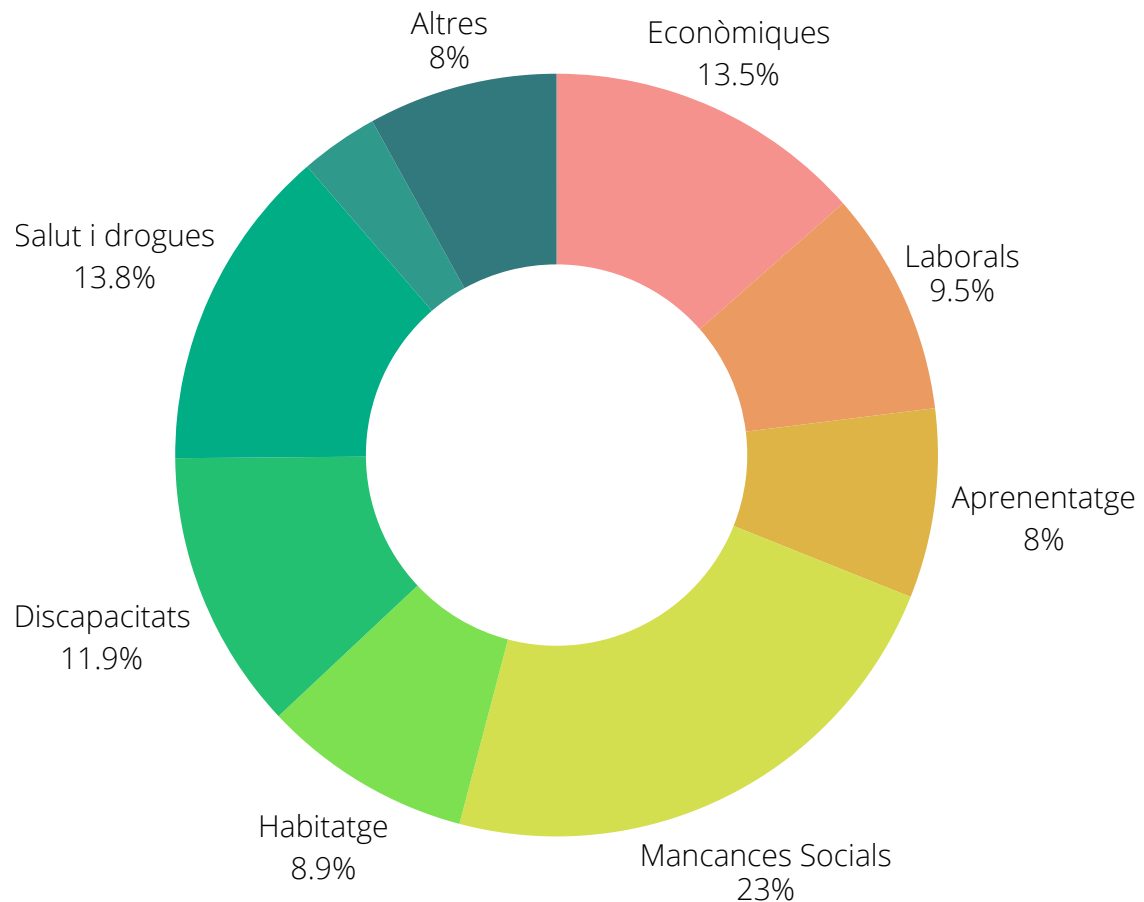
PRORROGAT:

1. Pla Local de Joventut 2022-2025

EN ELABORACIÓ:

1. IV Pla d'Igualtat del municipi

4.2 Problemàtiques



Destaquem les tres problemàtiques més significatives recollides durant l'any 2025 amb les persones que han estat ateses a Servei Socials de Palafrugell :

El **23 %** de les famílies ateses presenten problemàtica de manca social. Dins d'aquesta problemàtica es poden donar les següents situacions:

- Aïllament físic, conductes socials delictives, dificultat d'integració social, dificultats de relacions familiars/socials, índex de trastorns mentals, indigència, mendicitat, transeünts, rebuig social, manca d'autonomia personal, d'altres situacions relacionades.

El **13,8 %** de les famílies ateses presenten problemàtica de salut i drogodependències. Dins d'aquesta problemàtica es poden donar les següents situacions:

Consum de substàncies, risc de dependència, malalties sense seguiment, descompensacions físiques o mentals, baixa adherència terapèutica, conflictes i negligències, emergències sanitàries, entorns insalubres, possible patologia dual i altres situacions associades.

El **13,5 %** de les famílies ateses presenten problemàtica econòmica. Dins d'aquesta problemàtica es poden donar les següents situacions:

- Ingressos insuficients, sense ingressos econòmics, deutes, administració deficient i d'altres situacions relacionades amb la situació econòmica de la família



El Pla de Salut recull les **7 línies estratègiques següents** :

Línia 1. **Bon Govern**

Incorporar la salut a totes les polítiques com a iniciativa alineada amb els ODS, prioritzant les polítiques públiques que generin beneficis per a la salut de i el benestar de la població i garantint la seguretat a Palafrugell.

Línia 2. **Entorn urbà**

Aconseguir un model de municipi més sostenible, accessible i saludable.

Línia 3. **Medi ambient**

Millorar el verd urbà, fomentar les energies renovables, millorar la qualitat ambiental del municipi i garantir la recollida de residus.

Línia 4. **Xarxes comunitàries i socials**

Promoure les xarxes comunitàries com actius de salut per a la millora del benestar i prevenció de l'aïllament social i promoure unes xarxes socials integradores.

Línia 5. **Estils de vida saludables**

Millorar els estils de vida saludables i reduir els factors de risc.

Línia 6. **Salut mental i benestar emocional**

Millorar la salut mental i el benestar de les persones per a totes les etapes de la vida.

Línia 7. **Protecció de la salut**

Garantir el compliment de les competències en protecció de la salut en l'àmbit municipal.

RESUM EN XIFRES

7 línies estratègiques
22 objectius estratègics
126 accions plantejades

Pla de Diversitat i Convivència 2024-2028



Aquest Pla és el resultat d'un procés de reflexió i de participació per part del teixit social, tècnic, polític i ciutadania en general, i defineix l'estratègia política a seguir en els propers anys per a potenciar les relacions de respecte, confiança i col·laboració comunitària al conjunt de la ciutat, reconeixent i posant en valor la diversitat del municipi.

DEFINICIÓ DELS EIXOS D'INTERVENCIÓ

S'ha definit la intervenció a partir dels eixos que la Generalitat de Catalunya, des del Departament d'Igualtat i Feminismes, proposen per a l'elaboració de plans que donin resposta a la transversalització de les polítiques migratòries en els serveis públics, el foment de la participació ciutadana i la dinamització comunitària, entesa de manera àmplia i integral, partint d'una perspectiva de drets i deures amb un enfocament interseccional.

Transversalització dels serveis en un entorn de diversitat

Polítiques, actuacions i accions d'adequació dels serveis públics per l'atenció amb igualtat d'oportunitats

Actuacions per avançar en un projecte de ciutat que integri la diversitat existent i promogui espais de comunicació i convivència

Abordatge de la diversitat des d'una mirada interseccional

Actuacions transversals de prevenció, detecció i resposta a les situacions de discriminació per raó de diversitat d'origen o identitat cultural

Impuls del sentiment de pertinença compartit

Actuacions i accions de reconeixement de la diversitat de referents i patrimonis socials

Accions per enfortir la xarxa relacional

Capacitació a la ciutadania en la perspectiva intercultural

Impuls de la vida digna i compartida

Foment de la interacció social entre persones amb diverses trajectòries i perfils

Construcció d'espais de lleure, culturals, participació i deliberació ciutadana que promoguin la interacció entre perfils de diferents procedències

Formacions per a persones professionals dels serveis públics i teixit associatiu amb perspectiva interseccional

Els Serveis Socials són un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió.

Les funcions principals són les següents:

- Oferir informació, orientació, assessorament, treball comunitari, detecció, prevenció i tractament social i educatiu
- Fer propostes d'atenció a les persones i d'interès per a la comunitat, dissenyar programes d'actuacions socials i cooperar amb els altres serveis de la xarxa de benestar.
- Conèixer els recursos de les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

Els i les ciutadanes poden tenir diferents nivells de vinculació al nostre servei:

1. Informació i tràmits administratius que es porten a terme des de la recepció del servei per part de l'equip d'administratives: targetes d'aparcament, pensió no contributiva, teleassistència, escombraries, etc.

2. Valoració per part de l'equip tècnic: les persones/famílies es poden adreçar al servei i sol·licitar l'atenció d'un/a tècnic/a de l'equip que valorarà la situació personal/familiar i rebrà informació, assessorament i/o tractament. Treballem de manera coordinada, interna i externament, amb serveis i professionals que formen part de la vida de les persones a les que atenem.

3. Participació en els projectes comunitaris: participació activa a través dels òrgans establerts, participació dels usuaris de projectes com els horts, etc.

4.1 Perfils de la població

Des dels Serveis Socials Bàsics donem atenció a les persones/famílies, empadronades al municipi, que arriben per iniciativa pròpia o bé per la derivació d'altres serveis externs per iniciar el seguiment per part del nostre equip.

Persones ateses per SSB per franges d'edat

Edat	Dones	Homes	TOTAL
0- 17 anys	442	518	960
18 - 64 anys	1.154	1.091	2.245
65 - 84 anys	421	319	740
+ 85 anys	233	136	369
TOTAL	2250	2.064	4.314

Alta de noves fitxes -usuàri/es activades any 2024

823







Expedients amb actuacions durant l'any 2025

2.557

4.3 Ajudes a famílies

El pressupost de l'Àrea de Serveis Socials destinat a ajuts a les famílies es dirigeix a les prestacions d'urgència social i a les actuacions de prevenció de l'exclusió social. Aquests ajuts tenen com a finalitat cobrir les necessitats bàsiques de les persones i/o famílies que no disposen de recursos econòmics suficients per fer front a despeses específiques, tant de caràcter ordinari com extraordinari, imprescindibles per prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social.

Aquestes prestacions es configuren com un suport complementari a la intervenció social realitzada pels equips de Serveis Socials Bàsics i s'atorguen vinculades a una situació concreta de necessitat, amb caràcter urgent i transitori, que la persona o unitat familiar no pot atendre amb els seus propis recursos.

	IMPORT	NOMBRE AJUTS	FAMÍLIES
 PRIMERES NECESSITATS	116.610,0€	1.429	215
 GENT GRAN Escombreries	4.756,89 €	27	27
 ALLOTJAMENT ALTERNATIU	2.220 €	1	1
 POBRESA ENERGÈTICA	4.367,66 €	42	
 SALUT	4.104,02 €	220	38
 DESPLAÇAMENTS	5.632,99	662	84

4.4 Cobertura de necessitats bàsiques en alimentació a Palafrugell

L'any 2025 s'estableix una estratègia nacional amb procedència de fons europeus per donar resposta a la cobertura de necessitats bàsiques en alimentació dels nuclis familiars que presenten extrema pobresa. Aquesta estratègia es desplega per comunitats autònomes i aterra al nostre territori en proposta de nous programes que es sumaran als ja existents per donar resposta a la població que es troba en els supòsits que recullen cadascun d'aquests.

En aquests moments al municipi de Palafrugell conflueixen dos models de cobertura:

- 1.- Cobertura de necessitats alimentaries amb aliments en espècie (CDA)
- 2.- Cobertura de necessitats bàsiques a través de targetes de prepagament (Programa Bàsic amb Fons Europeus i Targetes Convo amb subvencions de la Generalitat de Catalunya).

Aquests recursos son gestionats per entitats del tercer sector de manera coordinada amb les àrees bàsiques de tot Catalunya. Ambdós models compten amb el seguiment tècnic dels professionals de referència de l'EBAS i els tècnics de les entitats del tercer sector.

Recursos actius durant el 2025 per la cobertura de necessitats bàsiques en alimentació a Palafrugell:

Projecte CDA (Centres de Distribució d'Aliments) és un recurs que permet ampliar l'actual sistema de cobertura de necessitats bàsiques de la població més desafavorida. Es coresponsabilitza als beneficiaris del projecte, per una banda, a través de la participació a tallers de formació que fomenten l'adquisició d'hàbits de consum responsables a fi d'optimitzar els recursos econòmics disponibles per a despeses bàsiques; per altra banda, els usuaris contribueixen al sosteniment del projecte a través d'una contribució econòmica en funció de les possibilitats de cada família.

A Palafrugell, el CDA és un projecte de partenariat entre Ajuntament de Palafrugell, Càritas Diocesana de Girona (representada territorialment a través de Càritas Palafrugell) i Creu Roja de Palafrugell.

ANY	Famílies ateses	Persones beneficiàries	Cistelles distribuïdes
2024	557	1.317	6.272
2025	472	920	4.683

Projecte CONVO - targetes "Com tu" - Càritas

Aquestes targetes moneder van ser activades l'any 2025. La dotació pressupostaria d'aquest projecte ha donat cobertura a un total de 115 famílies (228 usuaris/es).

Projecte CONVO - targetes "Com tu" - Creu Roja

La dotació pressupostaria d'aquest projecte ha donat cobertura a un total de 24 famílies (76 usuaris/es). Aquestes famílies estaven vinculades a l'entitat i complien els criteris establerts per la convocatòria.

Programa básico - targetes

La dotació pressupostaria d'aquests projecte ha donat cobertura a un total de 24 famílies. El requisit de la convocatòria estableix que aquestes compleixin amb una situació d'extrema pobresa i que tinguin menors a càrrec. La derivació va ser realitzada al mes novembre de 2024 fins a juliol del 2025.

4.5 Tràmits administratius

El personal administratiu de l'oficina de Serveis Socials realitza la primera atenció dels usuaris/es que s'adrecen al nostre servei.

Recull d'alguns dels tràmits més importants realitzats per l'equip d'administratives de serveis socials en el període 01/01/2025 al 31/01/2025:



El **servei de teleassistència** ofereix atenció professional al domicili les 24 hores del dia i 365 dies de l'any. El seu objectiu és oferir seguretat, companyia i suport a la persona usuària i als seus familiars, al seu entorn habitual.

ALTES: 97 aparells
BAIXES: 90 aparells



Targeta d'aparcament per a persones amb disminució

Aquesta targeta dona dret a aturar o estacionar el vehicle que condueix a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants, d'acord amb el que estableixin les ordenances municipals de la localitat corresponent. Persones amb més d'un 33% de grau de disminució.

143 Targetes

La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat no conductores

Aquesta targeta dona dret a aturar o estacionar el vehicle que els transporta a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants, d'acord amb el que estableixin les ordenances municipals de la localitat corresponent. Va dirigit a persones majors de 3 anys que superin el barem de mobilitat. A infants menors de 3 anys pluridiscapacitats que depenen d'aparells tècnics imprescindibles per a les seves funcions vitals de manera continuada. A persones amb agudesa visual bilateral igual o inferior a 0,1 amb correcció, o una reducció concèntrica del camp visual igual o menor a 10 graus.



Programa d'acollida per a persones nouvingudes a Palafrugell: Certificat d'acollida

Servei d'atenció a les persones que s'acaben d'empadronar, de la mà d'una agent d'acollida ubicada a l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania els divendres de 9 a 15h. S'ofereixen dos cursos a l'any de coneixement de l'entorn per a persones nouvingudes i que desconeixen el funcionament de la societat d'acollida. De la superació d'aquesta formació que es concreta en 3 mòduls: coneixement de la llengua, del món laboral i de la societat catalana. S'expedeix el certificat i s'atorga a la persona per a adjuntar als tràmits pertinents.

73 peticions servei
acollida

62 certificats Mòdul C

25 certificats acollida



Altres tràmits administratius

- Títol de família nombrosa
- Títol de família monoparental
- Reconeixement i revisió de discapacitat
- Llei de la dependència
- Pensió no contributiva d'invalidesa , complement i declaració individual
- Informes de padró

9 tràmits

6 tràmits

364 tràmits

296 tràmits

148 PS

Tràmits administratius amb informe de valoració tècnica



Pobresa energètica

Es considera que una llar està en situació de pobresa energètica quan no es pot pagar la quantia suficient per satisfer les seves necessitats d'energia domèstica. Per part de Serveis Socials Bàsics, en compliment de la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica, valorem la situació de vulnerabilitat i exclusió de les famílies i, si és el cas, elaborem l'informe de vulnerabilitat, amb l'objectiu d'evitar els talls de subministrament per impagament. Les famílies assumeixen el compromís de posar-se en contacte amb les companyies subministradores per fraccionar el deute contret, donat que aquest no desapareix per ser considerada una família vulnerable.

Squests informes cal revisar-los anualment per valorar la continuïtat de la vulnerabilitat de la família.

Des de Serveis Socials també emetem els certificats acreditatius de circumstàncies especials en relació al bo social.

112 informes



Beques de menjador escolar

Segons els criteris establerts en la convocatòria de bases per accés a les beques de menjador escolar, les famílies que puguin acreditar situacions de risc social, serà necessari que els serveis socials adjuntin informe social de la situació familiar i d'altre documentació referent a l'accés a les ajudes municipals.

190 beques



Requeriments sol.licitud IMV i seguiment anual

Els serveis socials han de comunicar a través del model d'acreditació de l'IMV aportat per de l'INSS les següents situacions:

16 certificats IMV
5 renovacions IMV

- Certificar l'existència de situacions complexes vinculades a l'empadronament i l'unitat de convivència dels sol.licitants de l'IMV. Petició que ens comunica l'usuàri/a o ens arriba a través del SIR a petició de l'INSS.
- Anualment elaborar certificat de renovació de l'IMV on s'especifica si les circumstàncies acreditades de la persona amb IMV es mantenen o han estat modificades per mantenir la prestació.



Seguiment de la RGC (renda garantida de ciutadania) perfil sociolaboral i no laboral

En el cas que la persona beneficiaria de RGC tingui un perfil no laboral i vulgui rebre la PCAI (Prestació complementaria d'Activació i inclusió) haurà de realitzar un acord d'inclusió social amb un professional tècnic dels serveis socials corresponents. En el cas que la persona tingui un perfil sociolaboral i vulgui rebre la PCAI, haurà de realitzar un acord d'inserció laboral i un altre d'inclusió social.

52 RGC actives

Acreditacions programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda mínima d'inserció (MAIS)

Possibilitat de derivar al programa MAIS a les persones en risc o en situació d'exclusió social, acreditada mitjançant el certificat corresponent per part de serveis socials dels col.lectius que es recullen en la modificació de la base 2.2 de l'Ordre TSF/128/2017, de 19 de juny.

33 certificats MAIS

Acreditacions per a dones víctimes de violència gènere

L'article 23 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció integral contra la Violència de Gènere, estableix que les situacions de violència de gènere que donen lloc al reconeixement dels drets que regula aquesta Llei. Determinats supòsits s'han d'acreditat mitjançant un informe elaborat pels serveis competents, entre ells Serveis Socials.

6 certificats VG

5.1 Servei d'intervenció socioeducativa (SIS) Palafrugell

Els serveis d'intervenció socioeducativa han d'atendre les necessitats socioeducatives dels infants i adolescents en situació de risc i també la intervenció de suport, acompanyament, capacitació i tractament amb les seves famílies. La població destinatària d'aquests serveis han de ser infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de risc i les seves famílies, i cal disposar de programes específics amb continguts i activitats adaptats a les diferents franges d'edat.

El municipi de Palafrugell compta amb 4 Serveis d'Intervenció Socioeducativa que donen cobertura als infants/adolescents de 0-18 anys i a les seves famílies.

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família

Funcions:

- 1) Suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
- 2) Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- 3) Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
- 4) Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.

- Atenció als infants directe conjuntament amb les llars d'infants.
- Atenció a les famílies 1 cop al mes a nivell grupal
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca

SIS 0-3

Professionals

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social

Total famílies ateses 12

Total infants atesos 15





SIS 3-6

Professionals:

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social

Total famílies ateses 30

Total infants atesos 30

Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com a capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

Funcions :

- 1) Orientar, assessorar i donar suport a la família o unitat de convivència de l'infant
- 2) Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent
- 3) Promocionar les relacions familiars, la criança i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
- 4) Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de suport social.
- 5) Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.

- Atenció directa als infants infants 1 dia a la setmana
- Atenció a les famílies 1 cop al mes a nivell grupal
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca: llars d'infants, ambulatori, CDIAP...

Servei diürn per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

Funcions

- 1) Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- 2) Oferir atenció individualitzada i en grup als infants en situació de risc.
- 3) Acompanyar l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos del territori per evitar l'absentisme i afavorir la seva integració social.
- 4) Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar

- Atenció directa als infants 4 dies a la setmana (dos grups d'edat)
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca

SIS 6-12

Professionals:

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social

Total famílies ateses 29

Total infants atesos 29



SIS 12-18

Professionals:

- 3 Educadora Social
- 1 Integradora Social

Total famílies ateses 18
Total joves atesos 18



Objectiu:

Donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i adolescents refractaris a l'acolliment residencial procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.

Funcions :

- 1) Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc.
- 2) Donar suport i guiatge a l'adolescent en la recerca de recursos.
- 3) Acompanyar l'infant o adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.
- 4) Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
- 5) Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials, amb adolescents en situació de desprotecció propers a la majoria d'edat.
- 6) Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir que es vinculi a altres serveis o projectes.
- 7) Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent als recursos i serveis del territori, mediant en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la seva família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.)

- Atenció directa als joves participants a través de tutories individualitzades i de la participació en els espais municipals per joves.
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell i l'equip d'educadors d'Espai Jove i Educadors de Carrer
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca



En els mesos d'estiu : juny-juliol-agost el menors participants en el programa SIS s'incorporen a l'oferta municipal de lleure: casals, activitats multiesportives, casals temàtics.... es realitza un estudi de la situació de les famílies per valorar el pagament, copagament o la subvenció de l'activitat.

Alguns dels joves que formen part del SIS de 12 a 18 anys, van ser proposats per participar al programa de joves "Palafrugell Viu"

5.2 Intervenció als centres educatius del municipi

LLars d'infants de Palafrugell

Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials

Infantil 0	2
Infantil 1	4
Infantil 2	14

Centres educatius d'educació primària de Palafrugell

Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials

Cicle infantil	63	Cicle inicial	52	Cicle Mitjà	52	Cicle superior	60
----------------	----	---------------	----	-------------	----	----------------	----

Alumnes derivats a la comissió d'absentisme

Cicle infantil	0	Cicle inicial	2	Cicle Mitjà	0	Cicle superior	40
----------------	---	---------------	---	-------------	---	----------------	----

Centres educatius d'educació secundària de Palafrugell

Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials

1r ESO	44
2n ESO	40
3r ESO	53
4t ESO	51

Estudis post-obligatoris(Batx/Cicles/PTT/PQPI) 22

Alumnes derivats a la comissió d'absentisme

1r ESO	0
2n ESO	0
3r ESO	0
4t ESO	1

5.3 Àrea d'atenció a les famílies: suport psicològic

Servei format per tres psicòlogues de l'AAF del Consell Comarcal del Baix Empordà, integrades a l'ABSS de Palafrugell, que ofereixen suport psicoterapèutic individual i grupal per abordar situacions de crisi personal i familiar i prevenir situacions de risc, promovent l'activació dels recursos personals i familiars.

ATENCIÓ INDIVIDUAL I FAMILIAR

Nuclis familiars atesos	135
Persones ateses	187
Processos tancats	42
Noves derivacions	97

TIPOLOGIA D'ATENCIÓ

Violència Masclista		Maltractament infantil		SOAF	
Físic	46	Físic	10	Famílies ateses	18
Sexual	56	Sexual	3	Menors presents	12
Psicològica	56	Psicològica	15	Menors atesos	9
Menors presents	81				
Menors atesos	35				

SERVEI ATENCIÓ HOMES (SAH)



Des de fa un any, s'ha posat en marxa a nivell comarcal el Servei d'Atenció a Homes. És un servei gratuït que ofereix atenció individual i grupal adreçada a homes de Palafrugell a partir dels 16 anys. Des d'aquest espai s'inicia un treball terapèutic i/o educatiu-relacional a través del treball les emocions, identificació de situacions, control d'impulsos... per millorar el benestar personal.

Durant el 2025 el SAH ha atès a **6** homes del municipi de Palafrugell

SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions es vol mantenir les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible

ATENCIÓ DIRECTA EN EL DOMICILI

Persones ateses	163
Total d'hores	10.018 h
Llista d'espera	NO
Temps estimat d'espera	48 hores

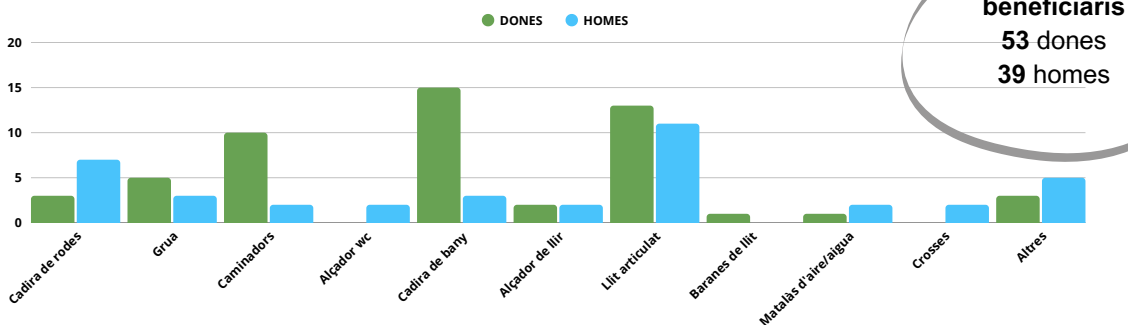
SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI

Persones ateses	35
Nombre d'àpats anuals	6.561
Nombre màxim diari	25 persones

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Persones ateses	650
Altes	97
Baixes	90

SERVEI DE PRÈSTEC D'AJUDES TÈCNQUES



MENJADOR SOCIAL

Persones ateses	8
Atencions diàries	5
Nombre de serveis	1.076

HABITATGES DOTACIONALS

Pisos totals	52
--------------	-----------

TRANSPORT ADAPTAT A CENTRE DE DIA

Persones usuàries durant l'any	44
Altes noves durant l'any	19
Baixes durant l'any	15
Serveis realitzats	9.231

SERVEIS PORTA A PORTA

Persones ateses	30
Serveis realitzats	409

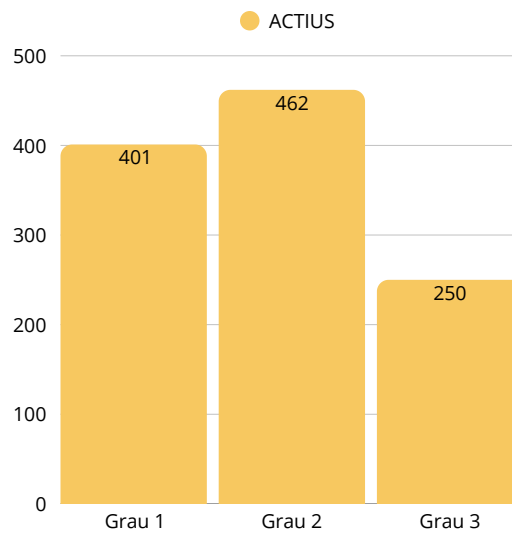
TALLER DE MEMÒRIA

Persones ateses	17
Sessions realitzades	36
Nous participants any 2025	6

SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER A PERSONES GRANS DE PALAFRUGELL

Persones ateses	12
Intervencions	30

PROGRAMES INDIVIDUALS D'ATENCIÓ DERIVATS DE LA LLEI 39/2006, DE 14 DE DESEMBRE, DE PROMOCIÓ DE LA AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA



L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania compta amb el servei d'habitatges d'inclusió, destinat a donar suport excepcional a persones i/o famílies amb una situació personal, familiar, social i laboral que els dificulta l'accés a un habitatge o que, per diferents motius, es troben sense habitatge. La utilització d'aquest recurs habitacional és temporal i condicionat al seguiment i l'acceptació del seu reglament d'ús.

Durant el 2024 disposàvem de 12 habitatges d'inclusió.

Al llarg del 2025, ampliem els habitatges d'inclusió de 12 a 19.

D'aquests 19 habitatges: 9 son de tinença i gestió de l'Ajuntament, 4 son de tinença de l'Agència d'Habitatge de la Generalitat i gestió de l'Ajuntament i 6 son de tinença de SAREB i gestió de l'Ajuntament.

Perfil dels usuaris/àries dels habitatges d'inclusió

- Famílies monoparentals amb situació fràgil
- Dones amb situació de violència
- Dones grans soles
- Joves situació irregular i sense cap ingrés econòmic
- Incidència d'infraestructura greu al domicili (inundacions, incendis...)
- Famílies nuclears amb grau de discapacitat
- Famílies nuclears amb situació de malaltia mental
- Situació d'extrema vulnerabilitat, sense sostre, vivint a la intempèrie o espai públic

Objectius assolits 2025

- . Coordinació Habitatge-Benestar Social
- . Nous convenis per la gestió de nous Habitatges d'Inclusió
- . Definició de nous contractes de lloguer
- . Acompanyament famílies Habitatges Inclusió
- . Regularització dels habitatges amb tinença de l'ajuntament

TOTAL: 63 PERSONES

DONES: 39

HOMES: 24

Nenes: 16

Dones
adultes: 20

Dones
grans: 3

Nens: 6

Homes
adults: 16

Homes
grans: 2

TIPOLOGIA FAMÍLIES

Famílies
nuclears: 6

Famílies
monoparentals:
8

Famílies
extenses: 1

Famílies
sense fills: 1

Famílies
unipersonals: 9

ENTRADES HABITATGES INCLUSIÓ 2025	SORTIDES HABITATGES INCLUSIÓ 2025
TOTAL: 21 PERSONES	TOTAL: 2 PERSONES

TIPOLOGIA HABITATGE	
5 COMPARTITS	17 UNIFAMILIARS

INTERVENCIÓ SOCIAL	2025
Visites a domicili	87
Entrevistes dependències Serveis Socials	64
Entrevistes carrer	7
Entrevistes altres ens locals	12
Telèfon/mitjans electrònics	784
Coordinacions	293
Orientacions i assessoraments	197
Informació	395
Tramitació	66

ACCIONS HABITATGES INCLUSIÓ
AUDITORIES ENERGÈTIQUES: S'han realitzat 13 auditories energètiques i s'han repartit 5 neveres, 12 radiadors i 1 deshumidifador
FEM BARRI: arrel del programa Fem Barri, hem intentat vincular les persones usuàries dels Habitatges d'Inclusió a les activitats organitzades per els locals socials
CONTRACTES DE LLOGUER: s'han formatizat 7 contractes de lloguer

1

SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL

2

PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL

3

JOVES EN SITUACIÓ DE
VULNERABILITAT

4

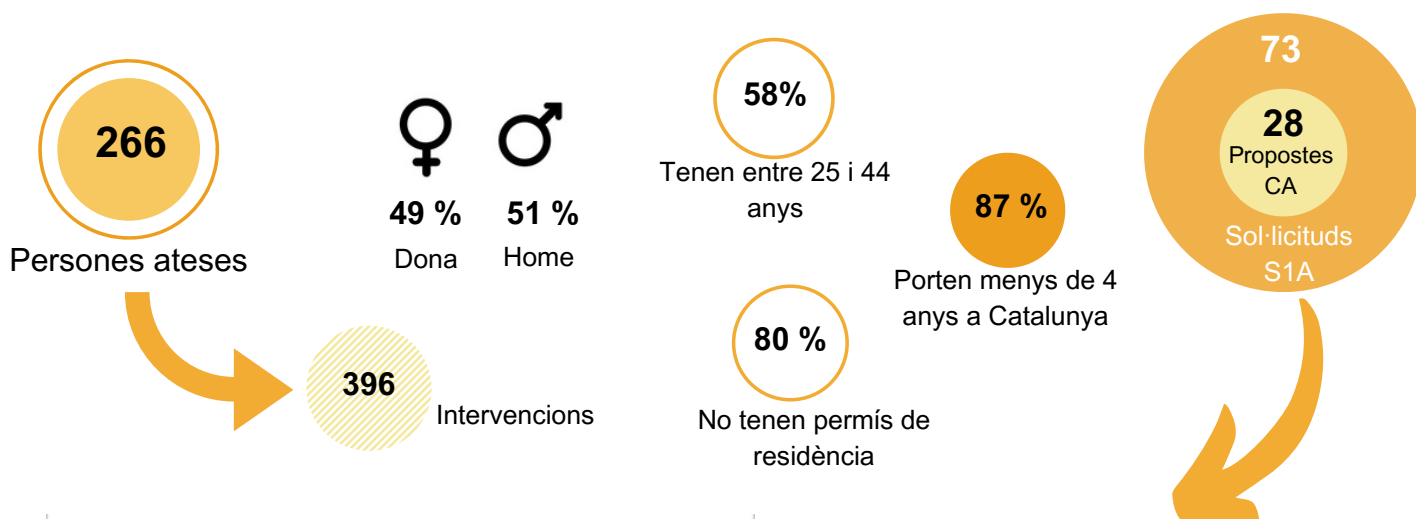
CENTRE DE MEDIACIÓ I
CONVIVÈNCIA

8.1. SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL

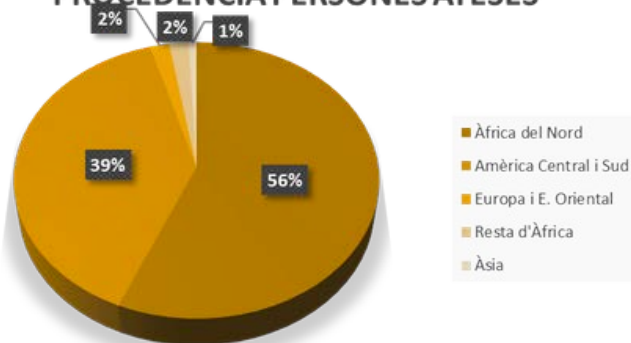
El Servei d'Acollida Municipal presta els serveis d'informació, orientació, assessorament i derivació de les persones acabades d'arribar al municipi i, a més, dona compliment a la normativa en matèria d'acollida de Catalunya, oferint la possibilitat de tramitar els certificats d'acollida a les persones que ho necessitin legalment. Des de l'any 2024 s'ofereix també un Servei Jurídic en matèria d'estrangeria.



SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

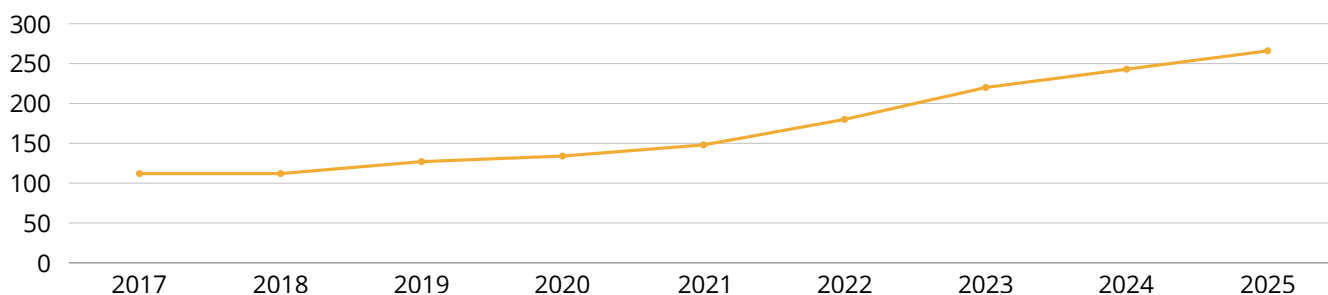


PROCEDÈNCIA PERSONES ATESES

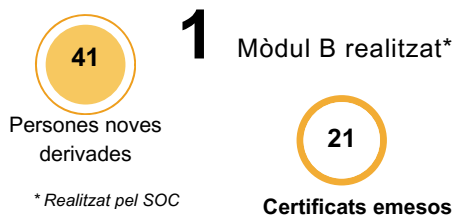


Les sol·licituds i les propostes han estat tramitades per l'Ajuntament. Només una proposta s'ha enviat des del CCBE.

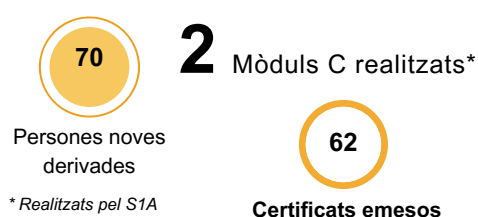
Evolució de les atencions fetes



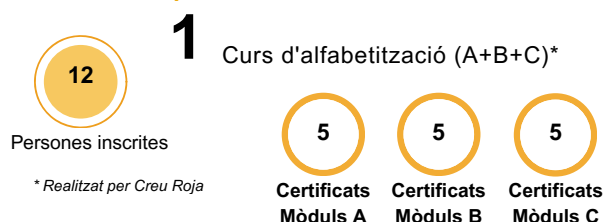
MÒDULS B (Laboral)



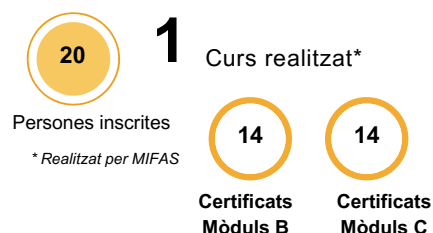
MÒDULS C (Societat catalana)



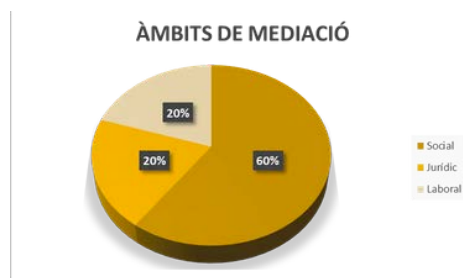
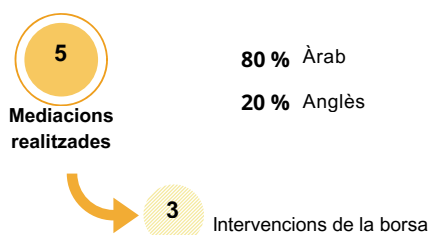
MÒDULS A (Promoció de la llengua catalana)



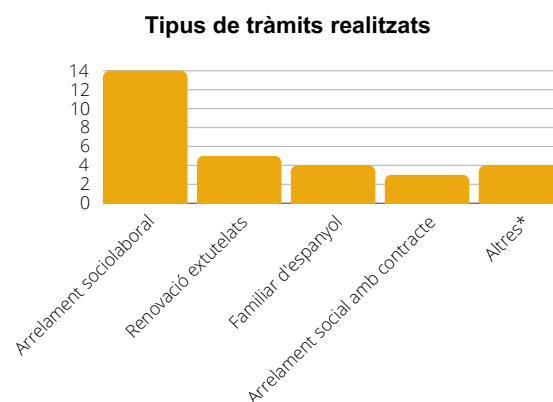
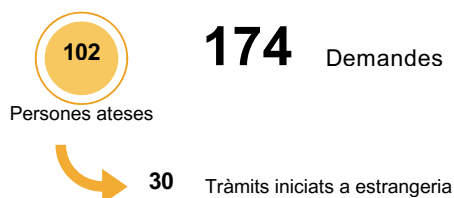
CURS DE CURES (B+C)



SERVEI DE MEDIACIÓ



SERVEI JURÍDIC D'ESTRANGERIA



ALTRES PROGRAMES ON HEM PARTICIPAT

Altres* inclou: targeta de llarga durada UE, renovació residència i treball, violència de gènere i pròrroga per raons humanitàries.

- Consell municipal de Benestar Social.
- Taula Local de Matrimonis Forçats.
- Programa seguiment Reagrupament Familiar.
- Píndoles formatives per a cuidadores.
- Programa de Treball i Formació del SOC (ACOL).
- Taula d'acollida comarcal.
- Grup de treball Migracions i Ocupabilitat.
- Grup de treball d'Accés a l'Habitatge sense Discriminació.
- Treball sobre l'Empadronament al Baix Empordà.
- Formació comarcal per a professionals i ciutadania:
 - Sessió formativa sobre el nou reglament d'estrangeria.
 - Posem en pràctica el nou reglament d'estrangeria.
 - IV Jornada sobre estrangeria i món laboral

8.2. ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA

El PLACI és una eina que estableix una estratègia comuna per impulsar l'acció comunitària i afavorir la inclusió social a tot el territori català. Es desenvolupa des dels ens locals i forma part del sistema de serveis socials de la Generalitat. Aquest pla promou accions d'intervenció comunitària inclusiva, tant des de la planificació estratègica com mitjançant programes i projectes concrets. L'objectiu és:

- Fomentar l'autonomia de les persones i de les comunitats
- Enfortir els vincles i les relacions entre les persones
- Reduir els factors que provoquen exclusió social



objectius

5.799 participacions

Participació i treball en xarxa

Crear espais de treball conjunt al territori que ajudin a abordar, de manera integral, les problemàtiques socials multidimensionals entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social

- 19 espais de treball
- 192 agents del territori (entitats, serveis i altres)

Ciutadania

Potenciar i enfortir la xarxa comunitària com a estratègia per a l'abordatge dels processos d'exclusió social i per possibilitar dinàmiques d'empoderament de la ciutadania i d'organització col·lectiva al territori.

- 3.898 participacions d'accions comunitàries
- 721 persones formades

Entitats i voluntariat

Impulsar el teixit associatiu com a motor de l'acció comunitària al territori

- 61 entitats
- 433 voluntariat participant

Capacitació, suport tècnic i transició PLACI

Avançar cap a un model d'acció comunitària que unifiqui mirades, discursos i metodologies d'intervenció al territori.

- 177 participants grups d'ajuda i informatius
- 378 diagnòstic gent gran



PARTICIPACIÓ I TREBALL EN XARXA

<p>Consell Municipal de Benestar Social. Òrgan col·legiat de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials.</p>	<p>2 sessions plenàries 47 participants</p>
<p>Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació Internacional. Òrgan de participació en matèria de solidaritat i la cooperació al desenvolupament creat el 2024 en substitució de la Taula de Solidaritat i Cooperació de Palafrugell del 2003.</p>	<p>2 sessions plenàries 47 participants</p>
<p>Taula de matrimonis forçats. Espai de cooperació i treball coordinat per prevenir, detectar i intervenir davant de situacions de matrimonis forçats.</p>	<p>21 participants</p>
<p>Comissió de salut mental. Espai de treball estable amb entitats i serveis on s'estableixen les línies d'actuació i projectes per a la promoció de la salut mental a Palafrugell.</p>	<p>4 sessions 16 participants</p>
<p>Comissió d'igualtat. Espai de treball estable amb entitats i serveis que fa el seguiment del Pla d'Igualtat Municipal.</p>	<p>5 sessions 29 participants</p>
<p>Grup de treball gent gran. Espai estable de coordinació i participació amb entitats i serveis municipals amb l'objectiu de dissenyar, impulsar i avaluar accions que promoguin la qualitat de vida de les persones grans i fomentin les relacions entre generacions.</p>	<p>7 sessions 10 participants</p>
<p>Espais de treball on es participa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taula Benestar i Comunitat del Baix Empordà • Consell de salut municipal • Grup motor del Pla de convivència • Grups de treball comunitari del CAP (sales d'espera i comunitària) • Xarxa d'horts comunitaris del Baix Empordà 	<p>20 sessions 10 participants</p>

168 entitats i serveis participants.

34 sessions de treball

Projectes intergeneracionals:

Projecte Vides a l'escola

Projecte intergeneracional que connecta una base de dades de persones grans amb sabers, expertesa i experiència variada en diferents temàtiques i que es posa a l'abast dels centres d'infantil i primària de Palafrugell. Les escoles fan les demandes dels temes i la Fundació Pallach les connecta amb el voluntariat gran disponible per exposar a l'aula.

Flors i Violes

Treball conjunt entre infants i gent gran de pisos i del grup de cuidadores del CLAN,



803 participants



Dinamització dels Pisos Dotacionals

Activitats:

- Assemblea veïnal
- Participació intergeneracional a Flors i Violes amb els i les infants del SIS
- Sopar a la Fresca
- Pica-pica de Nadal

63 participants

Xerrades COFGI

Realització de tres xerrades durant el mes d'octubre als espais de trobada de la gent gran. Es tracta de xerrades oferides pel Col·legi de Farmacèutics de Girona i impartides per tres farmacèutiques diferents de Palafrugell.

Els temes han estat escollit pels socis i sòcies de l'Esplai i del Consell de la Gent Gran.

155 participants

Cicle de xerrades del Col·legi de Farmacèutics de Girona

vols que en parlem?

XERRADA: QUÈ CAL SABER DE LES VACUNES?
7 d'Octubre a les 18h al local del Consell de la Gent Gran (Pl. Onze de Setembre, 11) A càrrec de la farmacèutica Marta Reixach

XERRADA: QUÈ CAL SABER DEL DOLOR?
14 d'Octubre a les 11h a l'Asil Nostra Sra. de Montserrat (C/ del Pedró Petit, 15) A càrrec de la farmacèutica Marta Reixach

XERRADA: QUÈ CAL SABER DE L'INSOMNI?
21 d'Octubre a les 18h a l'Esplai la Caixa (Pl. Nova, 1) A càrrec de la farmacèutica Marisa Dorca

Generalitat de Catalunya Departament de Salut, CatSalut, Col·legi de Farmacèutics de Girona, Pla de Salut



El Jardinet a Pisos Dotacionals

Inauguració de l'espai: 30/04/25. Es fa coincidir amb la posta en marxa d'El Jardinet com a punt oficial del Festival Flors i Violes (projecte intergeneracional). Fem un berenar conjunt. Hi participa Alcaldia, regidories, personal clau d'entitats de Palafrugell, tècnics i professionals del col·lectiu a Palafrugell, els i les infants del Servei d'Intervenció Sociocultural amb les seves famílies, així com els veïns/es de Pisos Dotacionals i ciutadania en general.

108 participants

Tallers: de taichí, plantes remeieres i moviment suau

VOLUNTARIAT

VIP és una plataforma en línia que es va posar en marxa l'octubre del 2015 amb l'objectiu de potenciar la cultura de participació activa i donar a conèixer l'associacionisme i el món de voluntariat a tota la ciutadania.



Punts de voluntariat local de Catalunya

Visites al lloc web	1.095
Pàgines vistes	1.793

Crides 2025:

1. Dona suport emocional en línia a persones en situació d'angoixa, solitud o malestar emocional. *Fundació Ajuda i Esperança.*
2. Mentor del projecte Sapere Aude per joves de 12 a 22 anys en acolliment residencial. *Fundació Resilis.*
3. Vols ser MENTOR/A i acompanyar a adolescents de Palafrugell a continuar estudiant? *Àrea d'Educació.*
4. Crida voluntariat. *Fundació Josep Pallach.*
5. Voluntaris per posar música als espectacles del nostre grup de Playback. *Associació de veïns del carrer Ample*
6. Voluntariat per donar suport a un grup de persones afectades per ictus . *Associació Ictus Girona*
7. Mentoria Social i Educativa HEDERA. *Fundesplai*
8. Projecte Surfing for Science de recollida de microplàstics al mar. *Associació La Sorellona*
9. Gran Recapte d'aliments. *Càritas i Ajuntament.*

144 persones inscrites
10 persones s'han apuntat a crides

Gran Recapte d'aliments:

El Gran Recapte es va fer el dies 7 i 8 de novembre de 2025. Hi van participar 6 entitats, 8 centres educatius, 130 voluntaris/àries, 10 empreses privades i 4 àrees municipals.

Dia internacional del voluntariat. Agraïment a les entitats de Palafrugell:

Grup de treball format per les àrees d'Esport, Participació, Cultura, Educació i Acció Social, Ciutadania i Joventut. Objectiu: fer un reconeixement i agraïment a totes les persones voluntàries de Palafrugell i a les entitats que els acullen en motiu del Dia Internacional del Voluntariat.

La celebració es va fer el dia 4 de desembre al Teatre Municipal de Palafrugell i va consistir en una activitat de joc (a càrrec del Oriol Ripoll), un espectacle de musica (Marina Gil) i un espai per berenar i per relacionar-se.

48 entitats i serveis
250 participants



FORMACIÓ PER A ENTITATS, VOLUNTARIAT I ALTRES AGENTS SOCIALS

Nom curs	Data i hores	Objectiu	Assistents
Formació Eines i estratègies per a l'estabilitat emocional.	9i16/05/2025, 6 hores	Augmentar el benestar compartint estratègies d'estabilitat emocional, així com generar un impacte positiu en la productivitat davant certes situacions complexes.	15 dones + 4 homes
Dol i estrès posttraumàtic	02/10/2025, 4 hores	Facilitar la comprensió del procés natural de superació davant de pèrdues o incidents crítics, així com identificar aquells casos on la persona pot necessitar un acompanyament més especialitzat.	12 dones + 2 homes
Diversitat pel benestar	04/11/2025, 2 hores	Taller sol·licitat pel Consell de la Gent Gran per donar resposta al tracte amb persones diverses dins la pròpia entitat	62 persones

PROMOCIÓ I SUPORT A LA CAPACITACIÓ DELS USUARIS DEL CDA

Coordinació de la formació dels usuaris del Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell. Els tallers contribueixen a dotar els i les participants d'eines per a facilitar el seu procés cap a una major autonomia.

A través de formacions molt pràctiques es vol que s'impliquin i capacitin per afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en la que es troben.



Destinataris	Taller	Participants
Usuaris/es Targetes com tu	Menús saludables i econòmics	7
Usuaris/es Targetes com tu	Cuina d'aprofitament	5
Usuaris/es Targetes com tu	Esmorzars i berenars saludables	7
Usuaris/es Targetes com tu	Higiene familiar i cosmètica natural	10
Joves prelaboral	Menús, cuina sense cuina i càmpin gas	11
Ciutadania	Nova llei estrangera	20
Ciutadania i veïnat Pisos Dotacionals	Remeis 4 vinagres	12
Joves vulnerables	Menús saludables	15
Joves vulnerables	Menús saludables	15
Joves vulnerables	Menús saludables	15
GAM mares amb infants amb dependència	La natural cura del cos	7
		124



Servei municipal d'horts comunitaris ecològics amb conreu destinat a l'autoconsum en un espai de 5.000 m2 a la zona del Paratge Sorrell de Palafrugell (al costat de la via verda). El projecte es va posar en marxa el febrer del 2016. Es tracta de 33 parcel·les per a particulars i 3 per a entitats socials amb projecte educatiu.

- Les parcel·les estan ocupades al 100%
- Es tanca l'any amb 38 persones a la llista d'espera. A finals d'any adjudiquem 7 parcel·les a persones que estaven a la llista d'espera.
- El perfil dels hortolans continua essent més masculí que femení, la mitjana d'edat continua essent entre els 45-65 anys i la procedència majoritàriament és europea.

Les parcel·les d'entitats estan ocupades per:

→ **Fundació Tresc-** Joves amb problemàtica de salut mental amb formació prelaboral

→ **Pla de Transició al Treball de Jardins i Viviers** de l'Àrea d'Educació que té assignades dues parcel·les, una d'elles és la d'aromàtiques que té finalitats formatives.

Festa d'aniversari i portes obertes als horts:

Novè aniversari dels horts amb el taller de ratafia i el de cosmètica natural, berenar popular, rifa de productes de l'hort ecològics i visites guiades. Amb la participació de **200 persones**.

Altres accions grupals i comunitàries:

Coordinacions, reunions de Junta dels Horts, assemblees generals, jornades de treball comunitari, tallers d'agricultura ecològica, plantada limoner homenatge.

Visites escolars:

Visites i tallers de les escoles de primària per tal de donar a conèixer els horts ecològics i el seu funcionament, potenciar els bons hàbits alimentaris i fomentar una actitud de comprensió i respecte vers el medi ambient.



Centre educatiu	Curs	Data	Núm. participants
Vedruna	1r	07/05/2025	50
Torres Jonama	2n	14/05/2025	46
Sant Jordi	1r i 2n	21/05/2025	50
Torres Jonama	1r	28/05/2025	45
Carrilet	1r i 2n	04/06/2025	30
INS BE i IFE Hostaleria	IFE	26/09/2025	13
Barceló i Matas	1r i 2n	03/12/2025	42



Total 627 participacions activitats horts

ACOMPANYAMENT PER A L'IMPULS DE L'ACCIÓ COMUNITÀRIA. TREBALL GRUPAL ALS SERVEIS SOCIALS

Grup de suport de les Treballadores de la llar

Objectius: Promoure relacions de reciprocitat i suport mutu entre les treballadores de la llar i generar les condicions que possibilitin possibles processos d'autoorganització entre elles.

El PLACI coordina el grup, juntament amb el Servei d'Acollida del Consell Comarcal del Baix Empordà. També dinamitzem dos grups via Whatsapp: un de general on hi ha 72 dones i un altre de borsa de treball amb 52 dones que també formen part alhora del primer grup.

Taller cuina colombiana impartit per les pròpies usuàries	04/04/25	10 dones
Taller estrangeria advocada Caritas	7/10/25	30 persones
Fem cagar el Tió i berenar	16/12/25	13 dones



Grup de suport de persones cuidadores no professionals

Objectius: Donar suport emocional i empoderament a un grup de persones que tenen cura de familiars (parelles, pares, fills, etc). Grup coordinat amb l'equip de gent gran de serveis socials.

Activitats amb el PLACI: Participació al projecte intergeneracional de Flors i Violes i a les activitats del projecte +Vincles, participació a una sessió de gestió emocional amb la psicòloga Amalia Valderrama. Dinamitzem el grup de Whatsapp i enviem informació de totes les activitats que fem.

14 dones i 1 home



Sessions informatives d'acollida als serveis socials

Objectiu: Iniciar abordatges grupals a demandes individuals de persones novingudes que s'adrecen a serveis socials.

Grup coordinat amb les companyes de l'equip d'acollida. A partir de l'abril es deixa de participar al grup, per haver complert l'objectiu d'acompanyament al treball grupal a les companyes d'EBASP.

107 participants

Grup de suport i ajuda mútua de mares amb menors amb discapacitat

Objectiu: oferir una xarxa d'ajuda mútua i suport entre mares que tenen infants al seu càrrec i que tenen un tercer o segon grau de dependència.

Sessions grupals mensuals amb la psicòloga Amalia Valderrama que dinamitza les sessions i ofereix eines d'autocura i autoregulació emocional. Sessions quinzenals amb la tècnica comunitària de l'ETAC.

16 sessions: 12 dones



Dinamització dels locals socials a Palafrugell

Objectiu del projecte

Dinamitzar els **locals socials** dels barris mitjançant **activitats comunitàries** per afavorir la **cohesió social i la participació veïnal**.

LOCALS SOCIALS:

MAS MASCORT Perfil principal: Gent gran
Participants: 462

LA PUNXA Perfil principal: Infants i famílies
Participants: 532

C/ AMPLE Perfil principal: Adults i gent gran
Participants: 496

LA SAULEDA Perfil principal: Perfil divers
Participants: 1.024

Total: **45** activitats registrades.

2.514 assistències registrades

Algunes de les activitats que han format part d'aquest projecte:

- Viu el teu barri
- Jocs de taula en família
- +Vincles
- Caminades saludables
- Pela del suro
- Ludoteca i canguratge
- Visites de l'alcaldeessa i l'OAC
- Cinema a la fresca
- Biblioteca comunitària
- Servei de canguratge i ludoteca (TxC)
- Taller de comunicació familiar
- Grup de costura

IMPACTE POSITIU

- **Increment de participació** als LS respecte anys anteriors.
- Creació de **2 grups autònoms estables** (costura i gimnàs).
- Millora de la percepció dels **locals** com a **espais vius i accessibles**.
- **Treball transversal** entre totes les **àrees municipals**.
- Creació d'una **imatge corporativa i compartida** que identifica l'estratègia "**Viu el teu barri**".



- Elaborar un **pla d'usos** participat dels **locals**.
- Garantir la **sostenibilitat en el temps** de la **programació d'activitats**, sense la necessitat d'una figura de dinamització present.
- **Reforçar el treball de carrer** i la comunicació.
- Consolidar una **taula de seguiment transversal** amb les **àrees municipals** per garantir una **coordinació estable** i realitzar un seguiment compartit de la **continuitat** de les accions en el temps.
- Crear **grups motor formats per el veïnat** que realitzin **activitats** als diferents locals socials.

Accions futures pendents

La soledat no desitjada

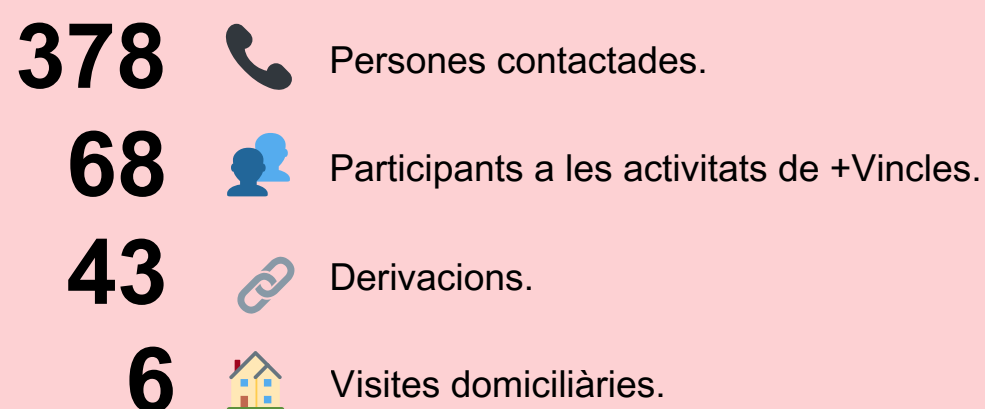
La soledat no desitjada és un **fenomen complex i subjectiu** que pot aparèixer en qualsevol moment de la vida. Es produeix quan **les relacions socials no satisfan les expectatives** de la persona.

La diagnosi posa el focus a les **persones majors de 70 anys empadronades soles** al municipi de Palafrugell.

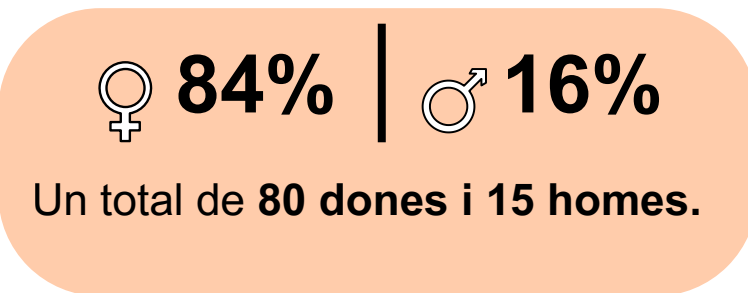
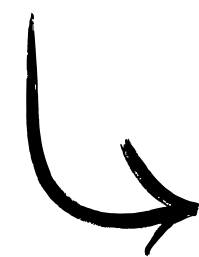
Consulta telefònica (abril-setembre)

La trucada va ser guiada a partir d'una sèrie de preguntes sobre:

- la **situació familiar**,
- la **gestió de la vida quotidiana**
- i les **relacions de proximitat**.



31% de les persones contactades expressen sentir-se sols a vegades o sovint.



Propostes per afavorir que les persones grans disposin de relacions significatives

Aïllament social: facilitar la mobilitat i l'accés als espais comunitaris

- Garantir la participació en espais comunitaris, afavorint la participació activa i minimitzant situacions d'aïllament a partir d'un **servei de transport adaptat**.
- Promoure una **xarxa de transport públic** al municipi.
- Facilitar un servei de **transport per l'accés a proves diagnòstiques** habituals, com les analítiques.
- Impulsar **places d'aparcament per a residents** als nuclis costaners.

Soledat relacional: enfortir vincles i xarxes de suport

- Garantir la realització d'**àpats amb companyia** en el marc del Consell de la Gent Gran, per afavorir la relació i el sentiment de pertinença.
- Promoure un **servei de menjador social ubicat al centre** del municipi com a espai de trobada i convivència.
- Facilitar la creació i el manteniment de vincles a través d'un **acompanyament professional** que actuï com a enllaç entre la persona i els recursos del territori.
- Impulsar un **projecte comunitari** que promogui una xarxa de suport veïnal i reforci la corresponsabilitat social.
- Fomentar **accions intergeneracionals** que afavoreixin la cohesió i l'aprenentatge mutu entre diferents grups d'edat.

Les accions del projecte +Vincles han estat **ben rebudes per la població i els professionals del municipi**. Tant les trucades com les activitats **han generat agraïment** i s'han valorat com a **iniciatives necessàries** per donar suport i acompanyament a les persones grans.

8.3. JOVES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

Treballem per aconseguir la integració dels joves migrats sols com un actiu social de territori, i a la vegada fomentar la societat inclusiva a Palafrugell.

El programa ha desenvolupat activitats per a donar resposta a necessitats atenent els processos vitals en què es troben els joves i prioritant el treball en xarxa amb els recursos i agents del territori per a :

1.- Oferir espais formatius:

Per què els joves en situació irregular que no poden accedir a espais d'educació formal puguin participar de processos d'aprenentatge professional per millorar les seves possibilitats d'incorporació al món laboral. Donar continuïtat a l'aprenentatge de la llengua catalana, l'adquisició d'habilitats sociolaborals i la formació ocupacional.

2.- La recerca de contractes de treball :

Per regularitzar la situació administrativa o reconvertir els permisos de residència en permisos de treball.

Per facilitar l'autonomia econòmica dels joves.

Per tenir suficients recursos econòmics per pagar un lloguer d'un habitatge i ser autònoms.

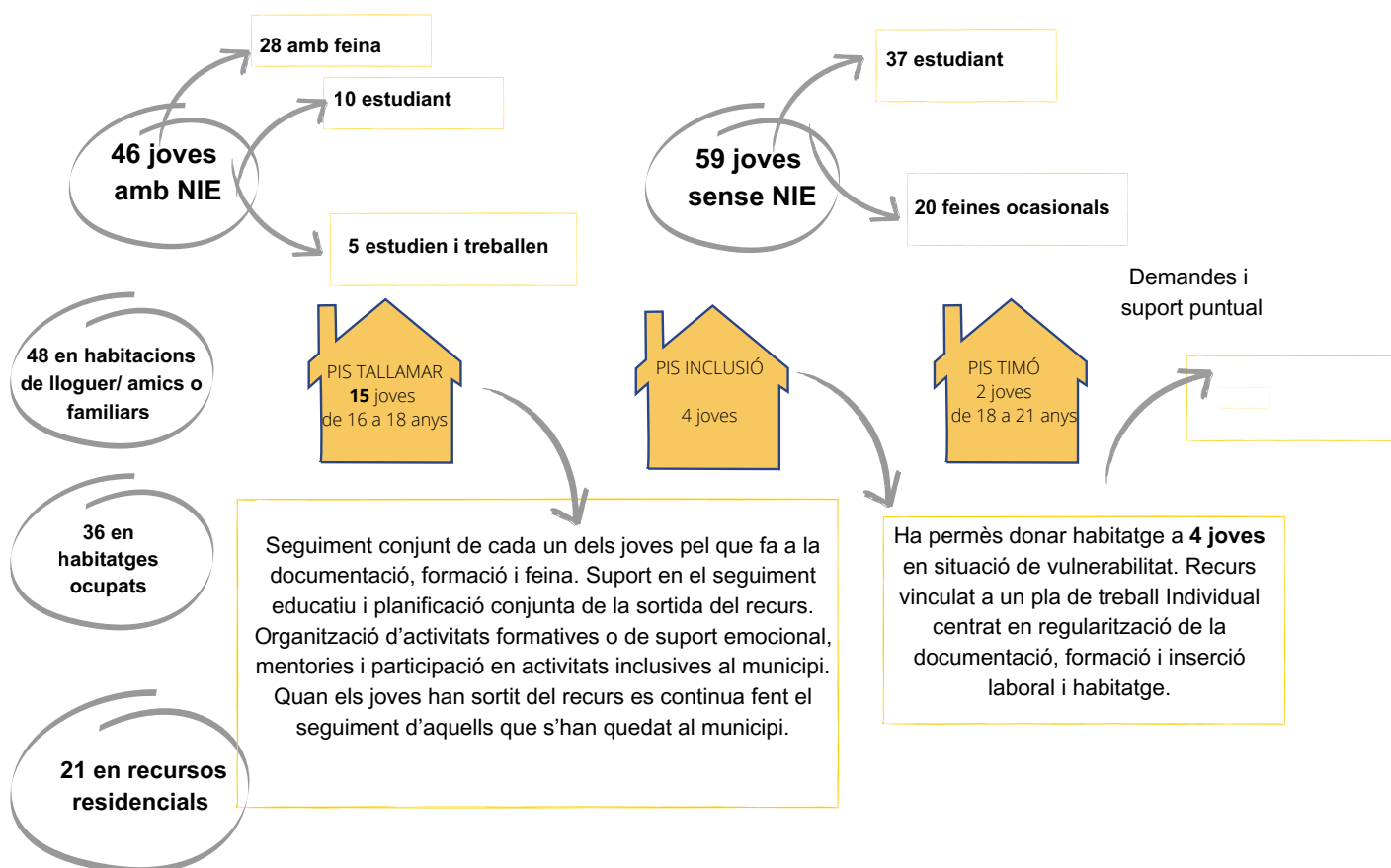
3.- La inclusió social dels joves:

Integració dels joves en entitats, ús dels recursos juvenils, ampliar xarxa de coneixences, activitats de lleure i esportives.

4.- **Gaudir de bona salut física i psíquica** garantint una alimentació equilibrada, les revisions i seguiments mèdics amb el CAP i suport emocional per superar efectes del dol migratori, la llunyania familiar i dotar d'eines als joves en el procés d'emancipació.

105
joves

SITUACIÓ ADMINISTRATIVA, FORMATIVA , DE FEINA I D'HABITATGE



ACCIONS DESENVOLUPADES:

Accions formatives

Projecte Prelaboral: conjuntament amb l'Àrea d'Educació projecte que permet fer un treball integral amb Joves de 16 a 29 anys amb l'objectiu de fer una formació bàsica professional per millorar les seves possibilitats d'incorporació al món laboral i de continuïtat formativa..



JARDINERIA i CUINA



27
joves

Seguiment Pla Individual de Treball

Accions conjuntes i col.laboratives amb Educadors de carrer, Referent d'ocupació Juvenil i Fundació Tresc

Coordinacions amb serveis i entitats del territori: àrea d'educació, àrea de joventut, àrea de cultura, Carites, Creu Roja. etc ...

Accions Comunitàries

Accions de voluntariat

Derivació a recursos formatius i laborals: IPEP, CFA, CNL, PFI, C.P, CFGS, Cambra de comerç, ...
Mòduls d'acollida desenvolupats per Creu roja i pel Servei d'acollida
Sessions adquisició competències bàsiques i emocionals Carites

Formació Orientació Laboral . Referent d'Ocupació Juvenil
Ús de competències digitals bàsiques
Grups acompanyament dol migratori i benestar emocional
Sessions acompanyament individual
Col.laboracions i coneixement dels serveis del territori

DELS 105 JOVES ATESOS:

105
joves

28 TREBALLEN AMB CONTRACTE

46 TENEN PERMÍS DE RESIDÈNCIA

42 PARTICIPEN EN PROCESSOS FORMATIUS

105 FAN ÚS DELS RECURSOS DEL MUNICIPI

69 DISPOSEN D'UN D'HABITATGE DIGNE

41 REBEN SUPORT EMOCIONAL

34 REBEN SUPORT I ORIENTACIÓ LABORAL



Taller d'autoreparació de bicicletes obert a la ciutadania
Donació de bicicletes a entitats i alumnes
Taller de Cuina CDA
Manteniment horts comunitaris
Decoració pati Flors i Violes
Prestatgeria de fusta sala d'espera del CAP
Mural col.laboratiu al Museu del Suro
Taller de cuina
Campanya Donació de sang
Gran Recapte d'aliments.
Festa del Horts comunitaris
Activitat esportiva de pàdel
Mural col.laboratiu Museu del Suro
Sortida amb caiac

8.4. CENTRE DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA

QUÈ FEM?

Treballem per millorar la convivència al municipi des d'una mirada comunitària i restaurativa, es a dir, incloent totes les veus i agents comunitaris, empoderant a la ciutadania en recursos davant dels seus conflictes, treballant en xarxa i fent servir les eines de comunicació no violenta i el diàleg per construir comunitat.

El departament de mediació i convivència és un recurs gratuït, voluntari i confidencial.

COM HO FEM

100 casos MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

Treballem amb les comunitats de veïnes i veïnes i amb tots els agents comunitaris que participen de l'espai públic, per fomentar el civisme i la convivència, treballar la cultura del diàleg i fins i tot, el sentiment de pertinença a la comunitat

MEDIACIÓ INTERPERSONAL I FAMILIAR

141 casos

Intervenció d'un professional de la mediació en els conflictes de la ciutadania (desavinences amb el veïnatge , temes familiars com la cura de les persones grans o la comunicació en la cura dels fills/es, sorolls d'establiments públics...)

INTERMEDIACIÓ EN TEMES D'HABITATGE

88 casos

Intervenció d'una tècnica en dret formada en mediació per intermediar entre les famílies en risc de pèrdua de l'habitatge habitual i els propietaris i grans tenidors dels mateixos, quan es troben amb dificultats de pagament d'hipoteca/lloguer, venciments de contracte de lloguer i situacions d'ocupació il·legítimes

ESPAI RESTAURA'T

20 casos

Treballem amb una mirada restaurativa en els conflictes donant el protagonisme a les persones per tal que puguin reparar el dany, restablir les relacions si s'escau i tornar a ser part de la comunitat que construïm entre totes, a través de cercles restauratius. En temes de consum i/o tinença d'estupefaents oferim als menors d'edat que puguin acollir-se a una mesura educativa alternativa a la sanció

NOMBRE TOTAL D'INTERVENCIONS

**2.982 de l'equip
de mediació**

Afavorir els espais d'interrelació al municipi tenint en compte la **diversitat** i la **interseccionalitat**.

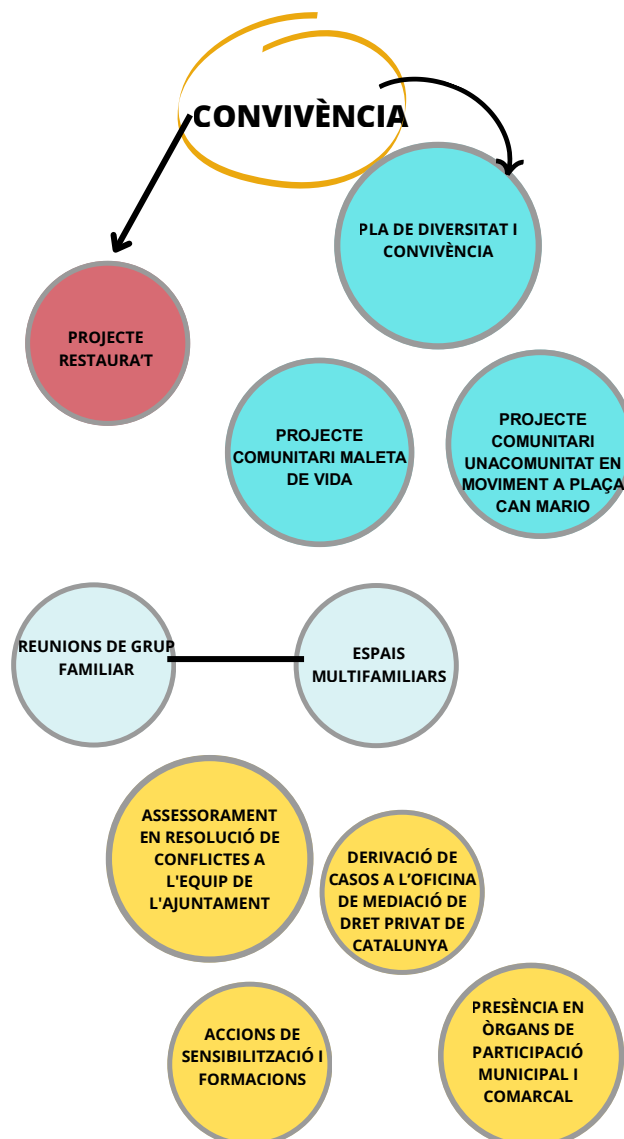
Facilitar la participació en processos d'intervenció en conflictes des de la **mirada restaurativa**, (reparació de les víctimes, responsabilització dels victimaris i restabliment de les relacions si escau) i tenint en compte tots els agents **comunitaris**

TREBALLEM PER

Evitar l'escalada del conflicte convertint-nos en un instrument de pont entre les persones per afavorir un canvi constructiu en les **relacions veïnals i familiars**

Consolidar el **lloguer social** d'habitatges de grans tenidors en famílies en risc d'exclusió residencial .

Garantir el **dret a l'habitatge** evitant la pèrdua a través de la **intermediació**.



CONVIVÈNCIA



Què és un Grup Multifamiliar?

El grup multifamiliar és un espai per a les famílies on poden compartir les diferents situacions de la vida (vivències, preo- cupacions, dubtes, inquietuds...) i a on es treballen els vincles. Entre tot@s es pensen possibles solucions cap al benestar. És un espai on es participa de forma voluntària, acompanyat per facilitadores professionals. Qualsevol temàtica humana pot ser tractada des d'una perspectiva interfamiliar.

**impacte 100
persones**

**13 dones i 4
infants**

**Impacte
12 famílies
17 persones**

Què és una Reunió de Grup Familiar?

son trobades que pot organitzar una persona o família per convocar la seva xarxa de suport per a la presa de decisions quan existeix una problemàtica que li és difícil resoldre tota sola. Els professionals contacten amb la seva xarxa i en una trobada treballen conjuntament per cobrir la necessitat d'aquesta persona o família.

PROJECTES COMUNITARIS

• Vine a imaginar el nou mural al Museu del Suro!

La teva veu i la teva creativitat són clau per a representar a la comunitat que habita i transita la plaça.

Et convidem a la sessió participativa que compartirem amb la muralista Nirvana Jiménez.

Totes les edats són benvingudes!

Dissabte 20 de setembre | 11:00h - 13:00h
Museu del Suro

Sigues part del procés creatiu!

Museu del Suro de Catalunya

**impacte 120
persones**

**impacte 120
persones**

Maleta de vida

Vols formar part d'un projecte artístic comunitari i crear la teva pròpia maleta de vida? Quina objectes, fotografies, dibuixos, escrits o records podrien explicar la història personal? No cal tenir coneixements artístics ni pictòrics, només ganes de compartir des d'un espai íntim, lliure i segur. Artista visual amb qui cooperarem: **Raquel Morán**

DATES: els dijous del 2 d'octubre al 4 de desembre
HORARI: 10 a 12 h
LLOC: Local social de La Sauleta
INSCRIPCIONS: Whatsapp al 655 38 74 02

Museu del Suro de Catalunya

CONVIVÈNCIA

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ I FORMACIONS

TALLER PER FAMÍLIES

"COMUNICACIÓ FAMILIAR"

Lloc: local social Carrer ample

1. Claus per millorar la comunicació en família
2. Confiança i resolució de conflictes en família

**impacte 10
famílies**

TALLER IES PRATS DE LA CARRERA

Dues sessions als delegats i subdelegats

Sessions orientades a posar en pràctica situacions reals de conflicte de forma lúdica i reflexiva .

Juntament amb els alumnes es reflexiona sobre la comunicació assertiva i les eines de la comunicació no violenta CNV.

**impacte 150
alumnes**

PODSCAT "MEDIEM" RÀDIO PALAFRUGELL

Iniciem un projecte de col·laboració per difondre el nostre servei des de els àmbits d'intervenció i participació ciutadana.

Que és el servei de mediació i convivència ?

https://podcastsradiopalafrugell.cat/podcasts/Mediam/que-es-el-servei-de-mediacio-i-convivencia-de-lajuntament_1760619573.mp3

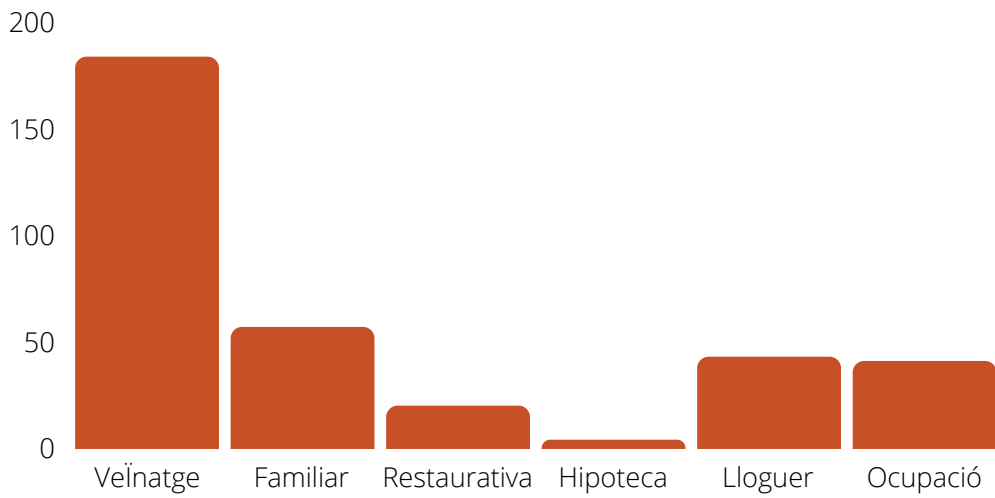


COL·LABORACIÓ AMB SERVEI D'ACOLLIDA

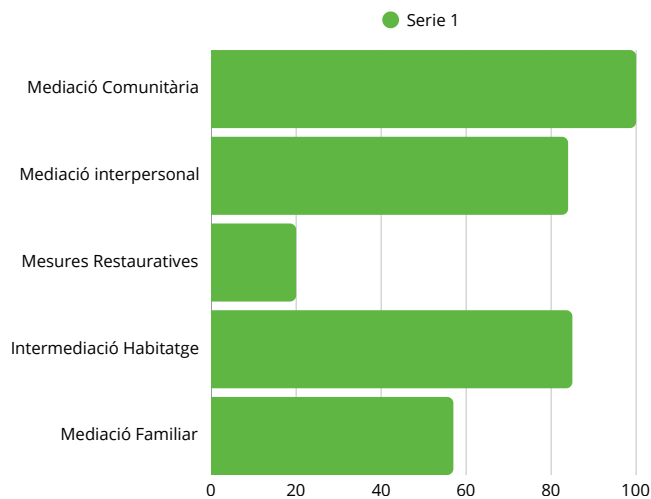
Participació en les sessions del Servei d'acollida de persones nouvingudes per presentar el recurs del Departament de mediació i convivència i afavorir el contacte proper i constructiu . (2 sessions)

**impacte 20
persones**

TIPOLOGIA DE CASOS



CASOS NOUS



349 CASOS NOUS OBERTS

249 CASOS TANCATS

TIPUS DE TANCAMENT DELS CASOS

Positiu	227
Negatiu/ no resolt	10
Derivat/ interromput	12

1

SERVEI D'INTERVENCIÓ I ATENCIÓ
A LES DONES (SIAD)

2

SAI LGTBI+

3

TEMPS PER CURES

4

PROJECTES COMUNS IGUALTAT

9.1. SIAD/ESPai DONA

- L'objectiu principal del SIAD-Espai Dona és desenvolupar accions per promoure la igualtat entre dones i homes del municipi de Palafrugell.
- És un servei d'informació, assessorament, atenció i participació per a dones sobre qualsevol àmbit de la seva vida. Compta amb un servei d'atenció psicològica, individual i grupal, i assessorament legal en dret de família, justícia gratuïta i violències masclistes.
- Desenvolupa accions de sensibilització i prevenció de les violències masclistes i la igualtat dirigides a la ciutadania
- Assessora a entitats i centres educatius per a la sensibilització i prevenció de la desigualtat de gènere, el sexisme i les violències masclistes.

	TOTALS	ATENCIÓ INDIVIDUAL	ASSESSORAMENT LEGAL
Dones ateses	113	106	72
Nombre d'atencions	1062	954	108
Dones amb fills i filles a càrrec	60%		
% dones en situació de violència masclista (*)	65%	85%	60%

(*)

Formes: Física, psicològica, sexual, obstètrica i vulneració dels drets sexuals i reproductius, econòmica, digital, de segon ordre i vicària

Àmbits: Parella, familiar, laboral, social/comunitari, digital, institucional, vida política/esfera pública, educatiu

LLEI 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

EDAT DE LES DONES ATESES

Menors de 18 anys	1
De 18 a 30 anys	16
De 31 a 45 anys	49
De 46 a 60 anys	30
De 61 a 75 anys	13
+ de 75 anys	4

- L'origen de les dones és divers. El 70% de les dones tenen nacionalitat espanyola.

- L'accés al servei és principalment per compte propi (36 %) i derivades per l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (40%). En alguns casos venen derivades per cossos de seguretat, altres serveis municipals comarcals i/o pel Centre d'Atenció Primària. (14 %)

ACCIONS COMUNICATIVES I DE DIFUSIÓ DEL SERVEI

• Accions de comunicació:

- Col·laboració en el podcast de Ràdio Palafrugell en Clau de Dona.
- Programa especial dels 20 anys d'Espai Dona a Ràdio Palafrugell presentat per la Rita Valero (novembre)
- Participacions amb Radio Palafrugell, TV Costa Brava i Radio Capital per diferents esdeveniments.
- Publicacions a Can Bech
- Projecte d'Instagram @donesdepalafrugell
- Xarxes Socials @espaidonapalafrugell: Instagram i Facebook

• Accions de difusió i explicació del servei

- Presentacions del servei als cursos de 1r de Batxillerat dels Centres Educatius de secundària del municipi (novembre i desembre)

MUNICIPALS:

- Consell de Benestar Social (2 sessions)
- Comissió d'Igualtat (5 sessions)
- Comissió de Salut Mental (5 sessions)
- Taula local de prevenció i abordatge de Matrimonis Forçats (1 sessió)
- Taula de salut (2 sessions)

COMARCALS:

- Taula Comarcal de violència masclista (1 sessió)
- Comissió de treball sobre mirada restaurativa (4 sessions)

ACCIONS PER A LA SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ DE LA DESIGUALTAT DE GÈNERE, EL SEXISME I LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

- 8 de Març. Sensibilització del Dia Internacional de les Dones
- 28 de Maig. Sensibilització del Dia d'Acció per a la Salut de les Dones
- 25 de Novembre. Sensibilització del Dia Internacional per l'eliminació de la violències masclistes.
- Projecte El Benestar al Centre.
- Redacció del 4rt Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes de Palafrugell

ACCIONS PEL 20È ANIVERSARI D'ESPAI DONA 2025

- Programa especial dels 20 anys d'Espai Dona a Ràdio Palafrugell presentat per la Rita Valero (15 novembre)
- Projecte "Més poètica i menys estètica" amb l'Associació Espai al cos.

Sensibilització pel 8 de març

Dia Internacional de les dones

430
participants

- **6 de març**
 - Hora del Conte: Cara Bicileta. Organitza: Biblioteca de Palafrugell
- **8 de març.**
 - Lectura del manifest. A Plaça Nova amb la participació dels centres educatius. Organitza: Espai Dona
 - Flashmob: Vine a Ballar! Plaça Nova. Organitza: Educadors de Carrer
 - Inauguració exposició: "Les dones de la meua vida". Fins el 31 de març. Can Genís. Organitza: Espai Jove i Punt Omnia
 - 5è sopar de dones. Organitza: Espai Dona
- **9 de març**
 - Visita guiada de l'exposició: "Transperència Endins" de Dolors Puidemont. Fins el 31 de març. Organitza: Fundació Vilà Casas. Fins el 2 d'abril. Hora del Conte. Petites i grans. Cla. Creixent amb Art. Biblioteca de Palafrugell.
- **Tot el mes de Març.** Activitats en Clau de Dona al Museu del Suro.

Sensibilització del 25 de novembre

Dia Internacional per l'eliminació de les violències masclistes

300
participants

- **25 de Novembre**
 - Manifest a Plaça nova. Organitza: Espai Dona
 - Cançó 25N. "I ara veig" de Eyetana . Videoclip dirigit per Júlia Alemany amb la col·laboració de l'entitat Encantad@s. A la Plaça Priorat de Santa Anna. Projecte de Joventut i Espai Dona
- **3 de Desembre**
 - Taula rodona sobre la violència obstètrica. Lloc: a L'Auditori del Museu del Suro. Organitza Museu del Suro amb la col·laboració d'Espai Dona.

Pla d'igualtat municipal entre dones i homes

El 2025 s'ha continuat amb la redacció del 4rt Pla d'Igualtat Municipal fent les accions pertinents per a recopilar informació i poder fer anàlisis de la realitat i diagnòs. Aquest Pla d'Igualtat recull totes les accions a realitzar en terme d'igualtat d'oportunitats, de tracte i de drets entre dones i homes a Palafrugell.

- Grups focals.
- Entrevistes per caps d'àrees.
- Entrevistes persones referents del municipi.

Sensibilització del 28 de maig Tallers de salut i benestar per a dones

80
participants

Durant els dies previs al 28 de Maig, dia d'Acció per a la Salut de les Dones es van dur a terme diferents tallers i accions dirigides a dones de Palafrugell, gratuïtes i relacionades amb la Salut i el Benestar. Enguany les accions van versar sobre la Pressió estètica i com aquesta violència simbòlica ens condiciona el nostre dia a dia.

- 13 de maig: Cercle de dones a càrrec de Espai Dona **(20 dones)**
- 26 de Maig: Taller : Imatge corporal i autoestima. Biblioteràpia a càrrec de Booklife **(22 dones)**
- 28 de Maig: Taula Rodano i inauguració de l'Exposició de Pressió estètica a càrrec de l'artista: Tres voltes Rebel, Amé Soler i diferents professionals del municipi. **(15 dones)**

La exposició ha sigut itinerant durant tot l'any, presentant-se en diferents serveis municipals.

El Benestar al Centre Tallers de salut i benestar per a dones

Durant aquest any , la temàtica desenvolupada dins del projecte "El Benestar al Centre" ha sigut el concepte de la pressió estètica en els seus diferents àmbits d'actuació e influència. S'han desenvolupat activitats mensuals entorn de la temàtica proposada des del 28 de maig del 2025 fins el mes de Maig del 2026.

Accions 2025:

GENER:

Taller vivencial procés cíclic en la dona i menopausa. El 17 de Gener amb la Sophie Style a la Biblioteca. (15 participants)

FEBRER

Caminada d'Hivern. El dia 7 de Febrer amb Dipsalut. (10 participants)

Entrenament i cicles de la dona. El 19 de Febrer a càrrec de l'Àrea d'Esports a la Sala polivalent de l'Estadi. (8 participants)

MARÇ

CREAR LA DEESA INTERIOR . El 15 de Març a càrrec de Montserrat Graupera al Local Social de la Sauleda (15 participants).

Caminada de Primavera. El 21 de Març a càrrec de Dipsalut. (7 participants)

ABRIL

ELS CICLES I LA SEXUALITAT. El 26 de Abril a càrrec de Marina Sabaté a l'Espai la Sauleda (13 participants).

JUNY

Exposició tres voltes Rebel: Pressió Estètica, al Centre Municipal d'Educació del 28 de Maig al 28 de Juny.

185
participants

JULIOL/ AGOST

Exposició tres voltes Rebel: Pressió Estètica, al Projecte de les Sales d'Espera del CAP Palafrugell del 15 de Juliol al 15 de Setembre.

17 de Juliol Programa de ràdio a les portes del CAP.

SETEMBRE

Exposició tres voltes Rebel: Pressió Estètica, a instal·lacions esportives (piscina) des del 15 de Setembre i durant el mes d'Octubre.

OCTUBRE

Bany de bosc: Connectant amb la natura que som dins . Pendent concretar dia i hora amb Estela de Dipsalut. El divendres 24 d'Octubre (12 participants).

NOVEMBRE 2025

Exposició tres voltes Rebel: Pressió Estètica, a la Biblioteca i durant tot el mes de Novembre.

Taller de biblioteràpia: Imatge Corporal i Autoestima. Llibres per ajudar-nos a treballar la imatge que tenim de nosaltres mateixos. El dia 4 de Novembre. A càrrec de Taller Booklife (Laura Garcia). Col·laboració: Espai Dona i Biblioteca de Palafrugell. (11 participants).

DESEMBRE

Tallers IFE "Pressió Estètica i Identitat" dimecres 10 i divendres 12 a la Sala d'Actes de Can Genis (13 participants).

Expo "tres voltes Rebel" al Hall de Palafrugell Gent Gran durant el mes de Desembre.

Cercle de dones un dimecres al mes a la Sala de Dansa de Can Genis. (de Gener a Maig i d'octubre a Desembre) (81 participants).

El Benestar al centre
LLIURES DE COMPLEXOS!
ACTIVITATS DE SETEMBRE A DESEMBRE DE 2025

OCTUBRE
CERCLE DE DONES
Dimarts 14 a Can Genis Hora: 17.30h

BANY DE BOSC
Divendres 24 Hora: 17.00h
Guiat per Estela Gómez de Dipsalut
Lloc: A concretar

NOVEMBRE
TALLER: IMATGE CORPORAL I AUTOESTIMA
Biblioteràpia a càrrec de Taller Booklife
Dimarts 4 a la Biblioteca Hora: 18.00h
Inscripcions al 972 30 48 09

CERCLE DE DONES
Dimarts 11 a Can Genis Hora: 17.30h

DESEMBRE
TALLER: PRESSIÓ ESTÈTICA I IDENTITAT
Dimecres 10 i divendres 12 a Can Genis
Hora: de 10.00h a 12.30h
Imparteix l'entitat Sisme Creatiu

CERCLE DE DONES
Dimarts 16 a Can Genis Hora: 17.30h

Inscripcions obertes!

EXPOSICIÓ DE 3 VOLTES REBEL PRESSIÓ ESTÈTICA
Cada mes a un espai diferent! Consulta XXSS!



Taller participatiu
Dies 10 i 12 de desembre, de 10 a 12.30 hores
Sala d'actes de Can Genis. Carrer del Progrés, 15. Palafrugell

Taller vivencial per reflexionar i compartir eines davant la pressió estètica, la grassofòbia i els ideals de bellesa imposats.

Pressió estètica i empoderament

Impartits per: **sisme**

En un espai segur i proper, explorarem com aquestes pressions afecten la vida quotidiana i descobrirem recursos per cuidar-nos i enfortir-nos col·lectivament.

Organitza: Generalitat de Catalunya

9.2. SAI/ESPAI LGTBI+



El SAI Espai LGTBI+ és un servei municipal especialitzat, gratuït i confidencial que té l'objectiu de garantir els drets de les persones LGTBI+ i les seves famílies a Palafrugell. Forma part de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGTBI+ de la Generalitat de Catalunya.

S'adreça a tota la població i especialment a les persones LGTBI+ (lesbianes, gais, transgènere, bisexuals, intersexuals i altres identitats no normatives).

Les accions que desenvolupa el servei són:

- Atendre des de la proximitat a totes les persones sobre situacions relacionades amb la diversitat sexual, orientació sexual o expressió de gènere, especialment a aquelles persones que han patit, pateixen o siguin susceptibles de patir qualsevol situació de discriminació per LGTBIfòbia.
- Donar suport per a la realització de denúncies per discriminació, així com suport específic per fer determinats tràmits, com són els relacionats amb la rectificació de nom i sexe (Registre Civil, DNI, Targeta Sanitària Individual...).
- Coordinar i impulsar el desplegament de polítiques públiques per garantir els drets LGTBI+ a escala local.
- Realitzar accions de sensibilització dirigides a tota la ciutadania per prevenir la LGTBIfòbia.
- Oferir recursos i informació als serveis i equipaments municipals.

	Expedients nous	Atencions a la ciutadania de Palafrugell	Accions de comunicació	Personal Ajuntament amb formació bàsica	Plans i projectes amb mirada LGTBI+
Número (2025)	65	56	802	261 persones (79,33% acumul.)	13 (acumulat, en vigor)
Número (2024)	65	19	713	253 persones (80,32% acumul.)	11 (acumulat, en vigor)
Variació	+0%	+194,74%	+12,48%	-0,99% (augment plantilla > n° personal format)	+18,18%

El canvi més rellevant respecte el 2024 està en l'augment de visites a la ciutadania sense un augment d'expedients, producte d'una **major arribada de consultes de la ciutadania** (vs 2024, que hi va haver més assessoraments puntuals) que a més **necessiten més atencions per a la seva resolució** (més acompanyaments a persones LGTBI+ i famílies i més situacions complexes).

Si bé durant el 2024 es va fer molt d'èmfasi en la comunicació i en la formació, 2025 ha estat un any de consolidació del servei

IMPACTES DEL SERVEI

- Commemorem el 17 de maig (17M) conjuntament amb els centres educatius de Palafrugell amb un acte a Plaça Nova amb unes **90 persones**, culminant la feina de sensibilització que han fet internament.
- Presentem una bona pràctica davant dels Serveis LGTBI+ de tota Catalunya (**més de 130 persones**): Incorporació de la mirada LGTBI+ al Protocol d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Palafrugell.
- Participem, amb l'Aula d'Art de Palafrugell, en la Campanya Comarcal #DiversArt (Desplegament del *Pla Comarcal*). El resultat és una exposició coral que ha estat a Sant Feliu de Guíxols durant el mes de maig. A la inauguració hi van assistir unes **40 persones**. Viatjarà per la comarca.
- Posem en marxa un projecte pilot de trobades LGTBI+. Es fan només 2 trobades, amb **9 i 2 assistents** respectivament (la tercera es cancel·la per manca d'inscripcions, **3 inscripcions**). Tot i així, és l'inici de les propostes per generar espais LGTBI+ a Palafrugell.



Polítiques públiques per a garantir drets

Fem canvis treballant en xarxa amb altres Àrees i Serveis. Aquest 2025 destaquem:

COMPROMÍS INSTITUCIONAL		EDUCACIÓ	
Difusió dels serveis d'Igualtat a través de cartells i tríptics	Impuls clàusules LGTBI+ a contractes i subvencions	Formació LGTBI+ al personal de les Escoles Bressol	Promoció activitats i guies de sensibilitz. a les aules
ESPAI DONA	ESPORTS		SALUT
Participació taula rodona pressió estètica (28 maig)	Actualització de formularis (abonaments)	Commemoració del 19F	Preparació col·laboracions amb CAP per al 2026
DIVERSES ÀREES O SERVEIS // EXTERNS			
Formació LGTBI+ al personal del Parc de Bombers	Participació als Consells Municipals de Benestar Social i de Salut	Participació en elaboració Pacte Nacional contra Discursos d'Odi 2026-2030	

Atenció i assessorament a la ciutadania

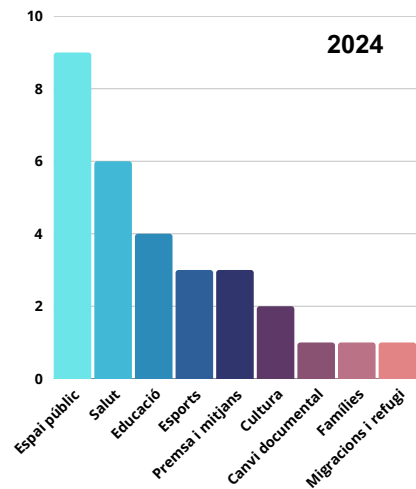
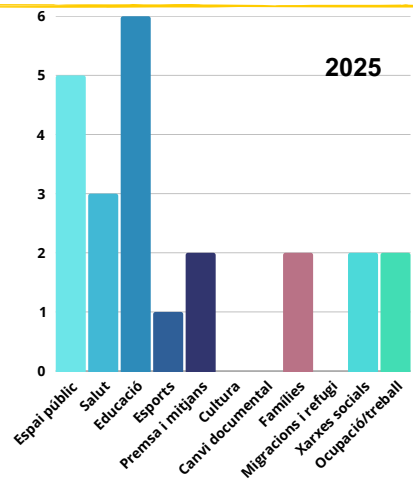
ATENCIIONS I ASSESSORAMENT

	2025	2024
Persones ateses	76	96
Nombre consultes	50	53
Nombre d'incidències	23	30
Nombre de denúncies	0	1

La baixada en persones ateses, consultes i incidències amb el mateix nombre d'expedients mostra que s'atén a persones **durant més temps i per diferents motius**

EN QUINS ÀMBITS S'HAN PRODÛIT LES INCIDÈNCIES?

Educació, espai públic i salut continuen sent els àmbits dels que ens arriben més incidències



Les consultes fan referència a peticions d'atenció individual i assessorament que no impliquen situacions de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere

Les incidències fan referència a les situacions on hi podria haver alguna forma de discriminació per acció o per omissió

Les denúncies són incidències que han derivat en la interposició de denúncies

Formació per incorporar la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar

- 1 formació bàsica dirigida a les persones contractades per Plans d'Ocupació (Barris, Comunicació, Qualitat Urbana): sensibilització, conceptes bàsics i posar la mirada LGTBI+.
- 1 formació especialitzada al personal de la Policia Local: detecció, recepció i intervenció en casos de delictes d'odi, el Deure d'Intervenció, realització d'atestats policials específics i recollida de denúncies per LGTBIfòbia (segona sessió).
- 1 formació bàsica dirigida a personal del Parc de Bombers: sensibilització, conceptes bàsics i posar la mirada LGTBI+.
- 1 formació especialitzada al personal de les Escoles Bressol Els Belluguets i Tomanyí: sensibilització, conceptes bàsics, diversitat sexual i de gènere en la petita infància, acompanyament a les famílies, eines i recursos.

Número de persones formades TOTALS durant el 2025

47

Incorporar la mirada LGTBI+ és clau per garantir els drets de les persones LGTBI+ i les seves famílies

Durant el 2024

279

Formar i sensibilitzar és l'eina principal per a incorporar-la

Al 2025 s'han dedicat menys recursos a la formació, si bé s'ha treballat en la implantació d'un curs recurrent

9.3. TEMPS PER CURES

objectius

- Consolidar el dret de nens i nens a ser cuidats/des
- Alliberar temps a les famílies, i en especial a les dones, que són a qui s'atribueix el gruix de les tasques domèstiques i de cures
- Generar nova ocupació de qualitat en aquest sector

Temps x Cures Servei de Cures

LUDOTECA

17h-19h: dilluns La Punxa, dimarts Mas mascort,
dimecres Can Genís, divendres La Sauleda

CANGURATGES FORMACIONS

matins de 9h a 11h als Mas Mascort i Sauleda
perque les mares participin en formacions

CANGURATGES REUNIONS ESCOLARS:

canguratge a les escoles durant les reunions
escolars

CANGURATGES ACTIVITATS MUNICIPALS I MINILUDOTEQUES:

canguratges als infants per promoure la
participació de les mares a les activitats
municipals

CASAL DE PRIMAVERA

CASAL DE NADAL

MAS MASCORT



Temps x Cures Corresponsabilitats

TALLER PATERNITAT I CRIANÇA CORRESPONSABLE:

dirigit a pares

TALLER EDUQUEM AMB CORRESPONSABILITAT:

dirigit a professionals-homes

TEATRE DEL GÈNERE:

dirigit a adolescents nois i noies



TEMPS X CURES DADES SERVEIS DE CURES

RESUM ANUAL	2025
TOTAL INFANTS	810
% INSCRIPCIONS REALITZADES	13,83%
PROFESSIONALS CONTRACTATS	83
INFANTS AMB NECESSITATS ESPECIALS segons inscripció	28
TOTAL HOMES - CORRESPONSABILITAT	51
TOTAL DONES - CORRESPONSABILITAT	32

LUDOTECA	2025
TOTAL	75
Nenes	46
Nens	29

ESPAI D'ACOLLIDA A L'ESCOLA FORA DE L'HORARI ESCOLAR	2025
TOTAL	200

SERVEI DE CURA PUNTUAL EN EQUIPAMENTS	2025
TOTAL	150

CASAL ESTIU	2025
TOTAL	289

CASAL SETMANA SANTA	2025
TOTAL	48
Nenes	26
Nens	22

CASAL NADAL	2025
TOTAL	48
Nenes	22
Nens	26

TEMPS X CURES DADES CORRESPONSABILITATS

TALLER PATERNITAT I CRIANÇA CORRESPONSABLE	2025
Homes pares	8

FORMACIÓ EDUQUEM AMB CORRESPONSABILITAT	2025
Homes professionals	8

TEATRE DEL GÈNERE	2025
Total	72
Nois	35
Noies	32
No consta	5

9.4. PROJECTES DE L'ESPAI D'IGUALTAT



Sensibilització i atenció de les violències masclistes i LGTBfòbiques en context festiu i d'oci nocturn: PUNT LILA

PUNT LILA	NOMBRE PERSONES	GÈNERE FEMENÍ	GÈNERE MASCULÍ	NO BINARISME I ALTRES IDENTITATS
Festa de Reis	91	49	42	0
Flors i Violes	46	29	17	0
Festes de Primavera	72	41	30	1
Festa a la Nit (FM)	427	304	120	3
Total	636	423	209	4

Comissió d'Igualtat Municipal

Òrgan col·legiat de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria d'igualtat del municipi. En formen part entitats i serveis relacionats amb l'atenció a les persones.

Els objectius de la Comissió d'Igualtat són:

- Informar sobre les actuacions en matèria d'igualtat que es duen a terme al municipi (seguiment del Pla d'Igualtat Municipal).
- Fomentar el treball comunitari, les sinergies i col·laboracions entre serveis, agents socials i educatius del municipi.
- Treball conjunt, revisar, plantejar idees i prendre decisions entorn els dies internacionals: 19F (Dia Internacional contra l'LGTFbòbia a l'Esport), 8M (Dia Internacional de les Dones), 17M (Dia Internacional contra l'LGTFbòbia), 28M (Dia Internacional d'Acció per a la salut de les dones), 28J (Dia Internacional de l'Orgull LGTFBI+), 25N (Dia Internacional per a l'erradicació de les violències masclistes). També en el marc d'altres projectes d'Igualtat, com els Punts Liles.
- Debatre qüestions en matèria d'igualtat.

Enguany s'ha reunit en 5 ocasions:

17 de gener, 13 de març, 15 de maig, 10 de juliol i 18 de setembre.

A més a més, durant el 2024 s'ha realitzat una formació per a promoure la incorporació de la mirada LGTFBI+ a totes les accions de la Comissió.



El Pla de Salut Municipal té per objectiu promoure la salut i benestar de les persones tenint en compte 7 línies estratègiques d'intervenció i **126 accions** proposades per portar a terme entre el 2024 i el 2028:

Línies estratègiques	Finalitat	% d'assoliment d'accions
Bon govern	Incorporar la salut a totes les polítiques.	85,8%
Entorn urbà	Aconseguir un model de municipi més sostenible, accessible i saludable	61,1%
Medi ambient	Millorar el verd urbà, fomentar les energies renovables, millorar la qualitat ambiental del municipi i garantir la recollida de residus.	75%
Xarxes comunitàries i socials	Promoure les xarxes comunitàries com actius de salut per a la millora del benestar i prevenció de l'aïllament social i promoure unes xarxes socials integradores.	80%
Estils de vida saludables	Millorar els estils de vida saludables i reduir els factors de risc.	55,3%
Salut mental i benestar emocional	Millorant-la en totes les etapes de la vida.	55,5%
Protecció de la salut	Garantir el compliment de les competències en protecció de la salut en l'àmbit municipal.	100%

S'ha assolit el 45,1% de les accions, el 73,8% si tenim en compte les accions parcialment assolides.

Algunes de les moltes accions que s'han portat a terme en el marc del Pla de salut



PARTICIPACIÓ I TREBALL EN XARXA

Consell de Salut

1 sessió plenària
30 participants

Comissió addiccions

5 sessions
15 participants

Comissió d'alimentació i activitat física

4 sessions
7 participants

Espais de treball on es participa:

- Consell Municipal de Benestar social
- Comissió de salut mental
- Comissió d'igualtat
- Grups de treball - Sales d'espera actives

11.1 ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

11.2 DINAMITZACIÓ JUVENIL

11.3 PUNT ÒMNIA

11.4 ESPAI JOVE

11.5 EDUCADORS DE CARRER

11.6 PARTICIPACIÓ

11.7 SALUT JOVE

11.8 PROGRAMA SUPORT A LA OCUPACIÓ JUVENIL

11.9 AQUÍ T'ESCOLTEM

11.10 JORNADA DE PORTES OBERTES

11.11 CESSIÓ D'ESPAIS

11.12 COMPROMISOS DEL DEPARTAMENT DE JOVENTUT

11.1 ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

Conjunt de serveis i professionals que treballen pel benestar, l'empoderament i la dinamització de les persones joves en el municipi de Palafrugell, tant a nivell individual com a nivell comunitari.

Amb qui treballem?

Principalment amb persones joves, entitats juvenils, serveis, àrees, institucions, associacions i col·lectius que viuen i/o treballen i/o estudien a Palafrugell.

Com ho fem?

Mitjançant la implementació del Pla Local de Joventut, amb les professionals, serveis, projectes, equipaments i locals socials. Aquest 2025 s'ha iniciat l'elaboració del nou Pla Local de Joventut 2026 - 2030.

On ho fem?

A Can Genís (sala d'actes, sala d'estudi, sala entitats, Punt Òmia, sala de dansa, cuina, Punt de trobada, plató de fotografia, pati, assessoria de salut, Punt de Salut durant els espais d'oci de gran format, etc.

Regidora del Departament de Joventut: Andrea Albizua

Òrgans de participació

Consell Municipal d'Entitats Juvenils



Professionals Dep. de Joventut

1 cap d'Àrea d'Acció social, ciutadania i joventut
1 auxiliar administrativa
1 tècnica comunitària de salut
1 dinamitzadora juvenil
1 referent d'ocupació juvenil
1 tècnic Punt Òmia
2 educadors/es Espai Jove
1 TIS Espai Jove
2 educadors/es de carrer
1 conserge

9628
persones ateses*

*Sumatori de persones ateses en els diferents serveis de l'àrea i que podrien ser repetides

11.2 DINAMITZACIÓ JUVENIL

Propostes d'activitats per afavorir la participació i emancipació de les persones joves

El programa de dinamització juvenil de Can Genís inclou un conjunt d'activitats destinades a joves entre 14 i 29 anys. Cada trimestre, s'ofereix una programació d'activitats diferent, que inclou cursos formatius de música, audiovisuals, salut i noves tecnologies; tallers de lleure; sortides d'un dia; jornades; concerts i exposicions. La difusió de les activitats es fa mitjançant cartells a l'espai públic, i a través de la web de Can Genís i a les xarxes socials.

Els mesos d'estiu, únicament s'ofereix els casals d'estiu i la programació de barraques de Festa Major. La difusió es fa a través de les xarxes socials i cartelleria.

Programació d'activitats per joves
Activitats d'estiu
Dinamització musical
Programa Tabarín



USUARIS	2024	2025	VARIACIÓ
TOTAL	409	383	-6,35 %

Aquest any 2025, la gestió del casal municipal ha anat a càrrec de l'Àrea d'Educació.

Tot i això, es continuen recollint dades relatives a les activitats d'estiu en què participen joves i que reben subvenció per part del Departament de Joventut, fet que implica la necessitat de disposar d'informació actualitzada i sistematitzada sobre la participació i l'impacte de les activitats.

ACTIVITAT	TOTAL
INDIKA AVENTURA	40
COLÒNIES DE PUIGPARDINES	111
TOTAL	639

GENER-FEBRER-MARÇ

CURSOS I TALLERS	NOIS	NOIES	NO BINNARIES	TOTAL
DIBUIX I INTRODUCCIÓ A LA PINTURA	9	29	-	38
CERÀMICA	0	9	-	9
TALLER DE FOTOGRAFIA DE PLATÓ	5	4	-	9
IOGA	0	9	-	9
MAQUILLATGE ARTÍSTIC - ESCOLA CARROSSAIRES	-	-	-	ANUL·LAT
XERRADA: MOTIVACIÓ I AUTOCONFIANÇA	12	8	-	20
PUNT ÒMNIA				
INTRODUCCIÓ AL DISSENY GRÀFIC	-	-	-	ANUL·LAT
CREACIÓ D'APLICACIONS MÒBILS	-	-	-	ANUL·LAT
SORTIDES				
INTRODUCCIÓ A L'ESCALADA DE ROCÒDROM	-	-	-	ANUL·LAT
ESQUIADA MARSELLA (FEBRER)	26	19	-	45
TOTAL	52	78	-	130



ABRIL-MAIG - JUNY

CURSOS I TALLERS	NOIS	NOIES	NO BINNARIES	TOTAL
DIBUIX I INTRODUCCIÓ A LA PINTURA	9	28	-	37
CERÀMICA	0	10	-	10
LA BESTIA DE FARTON. JOC DE ROL	-	-	-	ANUL·LAT
CANÇONS EXPANDIDES	-	-	-	ANUL·LAT
MONITOR/A I PREMONITOR/A DE LLEURE	5	15	-	20
FORMACIÓ CODI CRACK	5	2	-	7
PUNT ÒMNIA				
CREACIÓ DE VIDEOJOCs AMB ROBLOX STUDIO	5	8	-	13
CURS CODI CRACK	5	2	-	7
SORTIDES				
PORTAVENTURA	21	32	-	53
TOTAL	50	97	-	147



OCTUBRE - NOVEMBRE - DESEMBRE

CURSOS I TALLERS	NOIS	NOIES	NO BINNARIES	TOTAL
DIBUIX I INTRODUCCIÓ A LA PINTURA	7	35	-	42
CERAMICA	0	10	-	10
COSMÈTICA NATURAL	6	2	-	8
CURS DJ MARC DUNJO (OCTUBRE)	8	0	-	8
CURS DJ MARC DUNJO (NOVEMBRE)	8	1	-	9
CURS DE FOTOGRAFIA EXTERIOR	3	7	-	10
ESCOLA CARROSAIRE	11	2	-	13
PREPARA'T PER L'ENTREVISTA DE FEINA	4	2	-	6
CREACIÓ DE CANÇONS	-	-	-	ANUL-LAT
PUNT ÒMNIA				
GESTIÓ DE XARXES SOCIALS	-	-	-	ANUL-LAT
URS IA'S PER L'ÀMBIT FORMATIU I PROFESSIONAL - UNDARIUS	-	-	-	ANUL-LAT
TOTAL	47	59	-	106



DINAMITZACIÓ MUSICAL

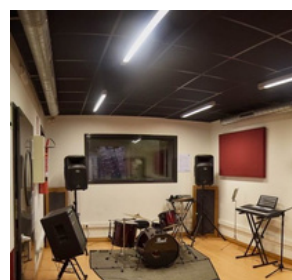
SONORIS CAUSA DINAMITZACIÓ DE GRUPS DE MÚSICA LOCAL

TABARÍN ESPECTACLES TMP 2026				
ESPECTACLE	DATA	Entrades de pagament	Entrades Tabarín	% total Tabarín
Concert Barroc & Swing	14/03	135	5	3,70 %
Doble estrena de dansa. Cobosmika SEED's	28/03	106	4	3,77 %
Art – Grup de teatre Teló Esquinçat	27/04	113	2	1,77 %
Assassinat a l'Orient Express	24/05 25/05	184 185	9	2,44 %
El Molinet de l'Empordà presenta l'última representació "El cabaret de les Restretes"	12/07 13/07	104 198	8	2,65 %
Kyle Eastwood Quintet presenta Eastwood by Eastwood	11/10	470	15	3,19 %
Avui no sopem	25/10 26/10	181 154	4	1,19 %
TOTAL		1830 espectadors	47 Tabarín	2,57 %

2024	2025
0 GRUPS NOUS PENJATS AL WEB DE CANGENIS.CAT	0 GRUPS NOUS PENJATS AL WEB DE CANGENIS.CAT
20 GRUPS LOCALS	23 GRUPS LOCALS
204 USOS DEL BUC D'ASSAIG	268 USOS DEL BUC D'ASSAIG
3 GRAVACIONS REALITZADES A L'ESTUDI DE GRAVACIÓ	4 GRAVACIONS REALITZADES A L'ESTUDI DE GRAVACIÓ
0 USOS CABINA DJ	8 USOS CABINA DJ
4 USOS EQUIP DE SO DE LES ENTITATS	1 USOS EQUIP DE SO DE LES ENTITATS

USOS EQUIP DE SO	2024	2025
TOTAL	4	1

USOS BUC D'ASSAIG, CABINA DE GRAVAICÓ I DE DJ	2024	2025
TOTAL	204	268



11.3 PUNT ÒMNIA

Punt Òmnia és un programa universal d'intervenció social que utilitzant com a instrument les eines TIC cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat. Els cursos són gratuïts i s'inclouen en la programació trimestral Can Genís.

El Punt Òmnia disposa de 14 ordinadors destinats al tractament d'imatge i de material audiovisual a disposició dels joves i associacions. Es tracta d'un espai d'acolliment, informació, aprenentatge, socialització i participació en la comunitat.

ACTUACIONS

Gestió del Punt Òmnia i d'ocupacions per cessió

Gestió i manteniment del web cangenis.cat i Instagram

Responsable del manteniment del maquinari informàtic

Oferir una imatge corporativa unificada dels serveis i recursos de l'Àrea de Joventut

Gestió del protocol de difusió de la informació elaborada per l'Àrea (premsa, cartelleria i web)

Arxiu fotogràfic de l'Àrea i difusió de les activitats realitzades durant l'any

Manteniment del material de préstec a les entitats juvenils (projector, megafonia, ordinador portàtil, etc.)

Gestió i manteniment del plató de fotografia

Organització de cursos i formació TIC



Lab Can Genís - Plató fotogràfic

PROJECTES I CURSOS
TALLER DE FOTOGRAFIA DE PLATÓ
CURS DE FOTOGRAFIA D'EXTERIOR
CURS IFE - MERCAT DE NADAL
TOTAL - 3 PROJECTES



Usos lliures Plató de Fotografia

PLATÓ DE FOTOGRAFIA	NOIS	NOIES	NO BINNARIES
USOS LLIURES	12	7	-
TOTAL	19		

Alfabetització digital

CURSOS I TALLERS	NOIS	NOIES	NO BINNARIES	TOTAL
SUPORT IDECAT AMB CREU ROJA	1	7	-	8
ACOMPANYAMENT DIGITAL PER TRÀSMITS	2	12	-	14
TALLER EN COMPETÈNCIES DIGITALS	2	5	-	7
ESPAI D'US FORMATIU LLIURE PER JOVES	35	21	-	56
TOTAL	40	45	-	85



Sala d'exposicions

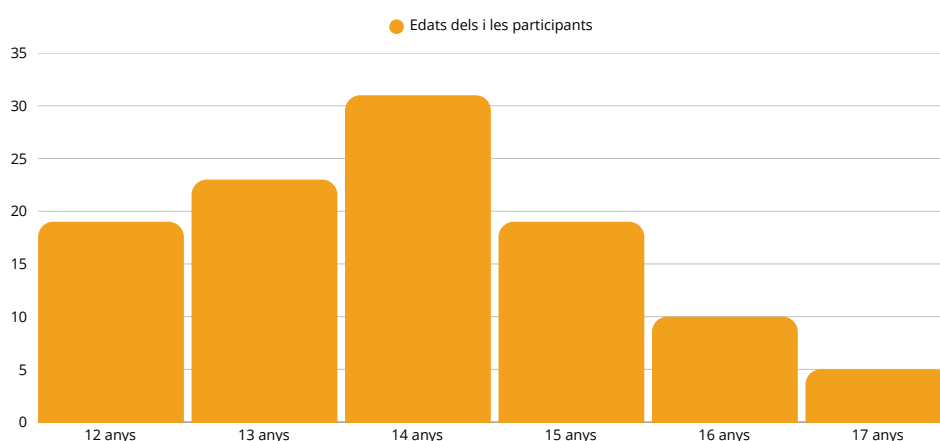
NOM DE L'EXPOSICIÓ	MES
AUTORETRATS I IDENTITATS	ABRIL
GRUP DIBUIX INFANTS 8-12 + JOVES 13-18	JUNY
GRUP DIBUIX ADULTS +19	JULIOL
NUES	NOVEMBRE
MOMENTS QUE FAN POBLE	DESEMBRE

11.4 ESPAI JOVE

Lleure socioeducatiu per a adolescents i joves amb risc d'exclusió social

L'Espai Jove, ubicat als Ametllers, és un espai de trobada i de relació per a joves de 12 a 17 anys. El servei fomenta la participació activa a partir d'una proposta d'activitats lúdiques i socioeducatives pensades per aprofundir i treballar aspectes de convivència així com fomentar el sentiment de pertinença i la implicació en la vida comunitària. La programació té en compte la necessitat d'oferir activitats i recursos adaptats als diferents interessos i franges d'edat, amb l'objectiu de poder acompanyar els i les joves en l'orientació del seu futur, especialment els i les joves en situacions vulnerables i de risc d'exclusió social. El servei està obert de dilluns a divendres, durant el curs escolar, de 16.30 a 19.30h, i un dissabte al mes destinat a sortides i activitats. L'equip està format per una direcció, dues educadores socials i una integradora social.

ACTIVITAT	
2024	2025
119 joves inscrits/es (32% noies - 68% nois)	118 joves inscrits/es (19% noies - 81% nois)
mitjana diària de 17 joves participants	mitjana diària de 19 joves participants



11.5 EDUCADORS DE CARRER

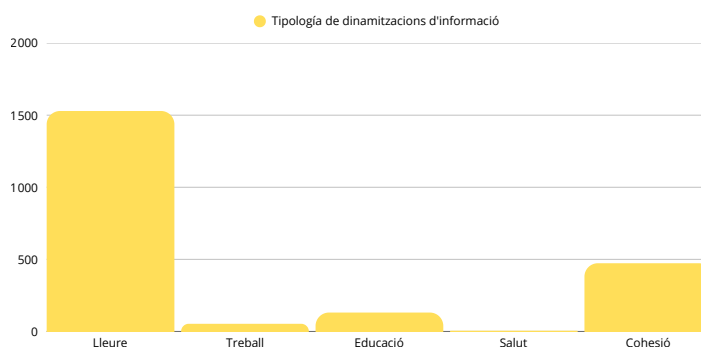
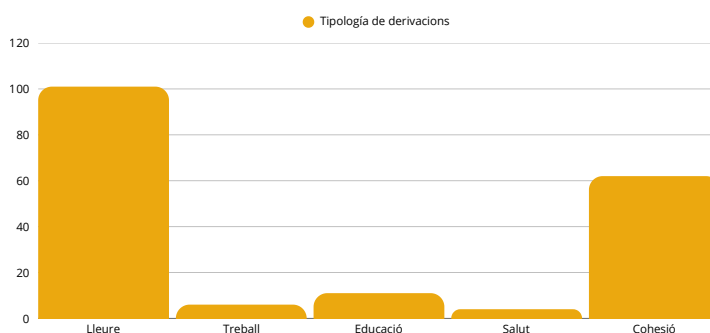
Diagnosi i intervenció dels grups urbans del municipi

Els Educadors de Carrer treballen de manera directa amb adolescents i joves que es troben al medi obert. Aquests, intervenen en diversos àmbits, com ara la salut, l'educació, l'ocupació i la inclusió social, i col·laboren amb altres serveis i institucions per proporcionar un suport integral. La participació al servei és voluntària i es treballa per la implicació, compromís i sentiment de pertinença tenint en compte els seus interessos, moment vital i motivacions. Aquesta intervenció es realitza tant en espais formals i informals, promovent el vincle socioeducatiu.

Els Educadors de Carrer treballen a les tardes, fora de l'horari escolar, a més de dos matins setmanals que dediquen a reunions, coordinacions i feina interna; també treballen alguns dissabtes i a les nits de festa major. Se'ls pot trobar pels carrers de Palafrugell, als parcs, places del municipi i en espais i serveis públics (biblioteca, Can Genís, piscina, Espai Jove, etc.) on es pot concentrar un gran nombre de joves.

L'equip està format per dos educadors socials.

Activitat		
	12-17 anys	18-25 anys
Demandes d'informació	33	55
Dinamitzacions d'informació	632	1559
Derivacions a altres serveis i recursos	67	117



ACTIVITAT	PARTICIPANTS
TALLERS DE CUINA	22
ACTIVITATS AL LOCAL SOCIAL DE LA SAULEDA	70
SESSIONS DE PÀDEL	17
TORNEIG DE FUTBOL	50
MURAL DE CAN MARIO	14
PATINATGE SOBRE GEL	9
SORTIDA DE DISSABTES	48
GRAN RECAPTE D'ALIMENTS	10
TOTAL	240



11.6 PARTICIPACIÓ

Consell Municipal d'Entitats Juvenils

El Consell Municipal d'Entitats Juvenils (CMd'EJ) és un programa del Departament de Joventut que té per objectiu: crear i reglamentar òrgans d'interlocució entre els joves i l'administració, programar i dur a terme activitats de caràcter associatiu de manera conjunta entre les entitats i el Departament de Joventut.

A les reunions es tracten temes d'actualitat, de les tasques i projectes que estan fent les entitats procurant potenciar l'intercanvi d'experiències i la coordinació d'activitats conjuntes. L'any 2025 s'han realitzat 13 reunions.



Entitats

AEiG Indika, Agrupació Excursionista de Palafrugell, Futbol Club Palafrugell, Associació de Joves Birres Braves, Club Hoquei Palafrugell, Associació Els Trompats, Club Bàsquet Palafrugell i el Club Atlètic Palafrugell.

SERVEIS	2024	2025
ENTITATS REGISTRADES AMB SEU SOCIAL A CAN GENÍS	15 ENTITATS	18 ENTITATS
ENTITATS QUE UTILITZEN CAN GENÍS PER FER ACTIVITATS	8 ENTITATS	9 ENTITATS
SERVEI DE PRÉSTEC MULTIMÈDIA PER A ENTITATS DEL CMD'EJ (PROJECTOR, PORTÀTIL, CÀMERA FOTOS)	12 PRÉSTECES	12 PRÉSTECES
SUPORT ADMINISTRATIU A LES ENTITATS	4 SUPORTS	3 SUPORTS

ACTIVITAT	2024	2025	VARIACIÓ
FESTA A LA NIT	8 entitats del CMd'EJ participants	7 entitats del CMd'EJ participants	-12,5 %



Setmanes Joves

Tenen com a objectiu donar a conèixer les entitats, promocionar-les i oferir activitats lúdiques als joves. Les activitats estan dirigides a joves d'entre 14 i 29 anys i tant poden ser esportives, com musicals o més lúdiques o culturals. Les activitats es realitzen sempre en cap de setmana o festius, així s'ofereix una oferta, com a mínim, cada cap de setmana pels joves del municipi.

Agrupament Escolta i Guia Indika, Agrupació Excursionista de Palafrugell, Associació de Joves Birres Braves, Can Genís, Associació Els Trompats, Espai Jove, Club Bàsquet Palafrugell, Club Hoquei Palafrugell i Futbol Club Palafrugell.

DATA	ACTIVITAT	ENTITAT
06/04/2025	21È ROADBOOK BTT	AGRUPACIÓ EXCURSIONISTA
28/03/2025	THE SHOOTERS	CLUB BÀSQUET PALAFRUGELL
06/04/2025	DISCO ROLLER	CLUB HOQUEI PALAFRUGELL
14/04/2025	CURS DE MONITOR/A I PREMONITOR/A	DEPARTAMENT DE JOVENTUT I L'ESCOLA L'EMPORDÀ
13/04/2025	TORNEIG DE PÀDEL	FUTBOL CLUB PALAFRUGELL
13/04/2025	XXII MARXA NOCTURNA	AEIG INDIKA
14/04/2025	MASTERCHEF	ESPAI JOVE
26/04/2025	SOCIAL RUN	BIRRES BRAVES
27/04/2025	BINGO MUSICAL	ELS TROMPATS

El descens de la participació s'explica principalment perquè aquest any no s'han dut a terme dues de les activitats amb més afluència. És el cas de Cultura Urbana, que en edicions anteriors reunia prop de 800 persones al llarg de la jornada. A més, diversos canvis en la programació han obligat algunes entitats a reduir l'aforament de les seves activitats. Per exemple, els concerts al casc antic dels Trompats s'han substituït pel Bingo Musical, o el Social Rub pel Birres & Pàdel de Birres Braves. Finalment, cal tenir en compte que aquest 2025 s'ha decidit que sigui l'última edició de les Setmanes Joves, amb l'objectiu de fer un canvi de format i actualitzar les inquietuds de les entitats juvenils.

USUARIS	2024	2025	VARIACIÓ
TOTAL	2153	624	-71,05 %

11.7 SALUT JOVE



El Pla de Salut Municipal té la finalitat de promoure la salut i benestar de les persones. En aquest apartat només es recollint aquelles accions que estan directament relacionades amb la salut i benestar de les persones joves.

El Pla, aprovat l'abril del 2024, s'estructura en 7 línies estratègiques i nosaltres ens centrarem en tres d'elles: Xarxes comunitàries i socials, Estils de vida saludables i Salut mental i benestar emocional.

ACCIONS AMB LES QUE VOL INCIDIR

Dur a terme accions de sensibilització, prevenció i reducció de riscos associats al consum de drogues, ús problemàtic amb les pantalles, educació sexual integral, alimentació saludable i la salut mental. Mitjançant la celebració dels Dies Mundials, amb taller, muntant el Punt de Salut en espais d'oci, mitjançant publicacions a les xarxes socials, etc.

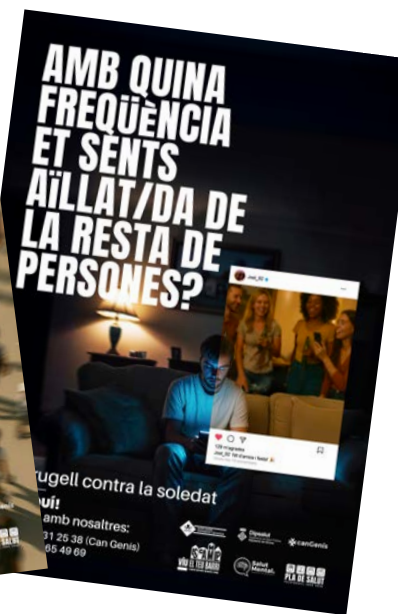
Formar part de l'equip de professionals del programa de Mesures Alternatives a la Sanció Administrativa.

Elaborar un programa per a l'atenció a la solitud no volguda de persones joves.

Coordinació amb els diferents professionals.

Coordinació amb els professionals i atenció als joves del Programa de conciliació i reparació municipal.

Assessorament confidencial i gratuït per a joves.



Assessoria de salut per a joves i famílies
Un espai d'escolta, d'acompanyament, de recolzament, d'assessorament i d'orientació.
Un espai segur, per a fer preguntes, sense tabús ni judicis.
Un espai per a tu, per vosaltres.

- ALIMENTACIÓ SALUDABLE**
Promoció d'hàbits per menjar bé i sensibilització sobre la pressió estètica.
- DROGUES I ADDICCIONS**
Informació veraç, reducció de riscos i orientació a serveis especialitzats.
- SALUT EMOCIONAL**
Acompanyament emocional a la desmotivació, situacions de bullying, soledat no volguda, entre altres.
- EQUITAT MENSTRUAL**
Informació sobre el cicle menstrual i productes menstruals.
- EDUCACIÓ SEXUAL**
Informació sobre coneixement del propi cos, primeres vegades, identitat, lligar cuidant-nos, pràctiques sexuals, mètodes de prevenció, interrupció de l'embaràs...

gratuït confidencial amb cita prèvia

+info a Can Genis
Noemí Adamus
661 31 25 38
nadarnius@patafrugell.com

Horari
Dimarts de 16 a 19 h
Dijous de 11 a 15 h

Accions portades a terme i comparativa entre els anys 2022-2025

Accions i esdeveniments portats a terme	2024	2025
Acompanyament emocional a l'alumnat	338 alumnes de 2n d'ESO	410 alumnes de 2n d'ESO i PTT
Tallers d'educació sexual integral	349 alumnes de 1r d'ESO	305 alumnes de 1r d'ESO
Teatre social	No programat	No programat
Programa de Mesures Restauratives	6 nois (només 1 amb informe negatiu)	7 nois i 3 noies
Punt de Salut en espais d'oci	Caga tió (Trompats), Reis (Birres Braves), Sant Jordi, Flors i Violes, Festes de Primavera, Barraques i Marrameu (Trompats) Total: 629 joves	Flors i Violes, Festes de Primavera, Barraques Total: 636 joves



11.8 PROGRAMA SUPORT A L'OCUPACIÓ JUVENIL

El Programa de Suport a l'Ocupació Juvenil té com a objectiu impulsar processos d'orientació per a les persones joves d'entre 16 i 29 anys, amb especial atenció a la franja dels 16 als 24 anys, facilitant la continuïtat formativa i acompanyant-les en la transició des del sistema educatiu al món laboral.

El programa s'implementa en dos nivells d'intervenció:

Nivell 1:

- Informació general i primer contacte
- Coordinació i intervenció als centres educatius
- Participació en fires i salons que poden adquerir lo qu es el cambi global sense dir a mes a cara

Nivell 2: Assessorament i orientació especialitzada i més allargada en el temps, vinculat al procés d'orientació per a joves que compleixen els requisits de:

- Tenir entre 16 i 29 anys.
- Estar desocupat/da i inscrit al SOC com a demandant d'ocupació
- Estar inscrit/a al Registre del Sistema Nacional de Garantia Juvenil com a persona beneficiària.

ACTUACIONS

Atenció directe individual i treball amb famílies.

Cerca de feina

Elaboració del currículum

Preparació a l'autocandidatura i entrevistes

Coneixement del món laboral

Assessorament d'itineraris formatius

Tallers d'orientació formativa i professional dins dels centres educatius

Tutories individuals amb alumnes de 4rt ESO dels centres educatius de secundària del municipi.

Tallers d'àmbit formatiu i laboral fora dels centres educatius del municipi.

Coordinacions amb tots els agents implicats al territori

Difusió del programa i material d'interés a través d'Instagram de Can Genis.

Participació en fires i salons especialitzats



ACTUACIONS DE NIVELL 1

JOVES ATEOS/ES		ATENCIIONS INDIVIDUALS	TALLERS GRUPALS FORA DELS CENTRES EDUCATIUS	COORDINACIONS AMB AGENTS DEL TERRITORI
175 joves		156 sessions individuals	15 Tallers 150 joves	58 coordinacions
48 noies	72 nois			
ACTUACIONS DINS DELS CENTRES EDUCATIUS DE SECUNDÀRIA DEL MUNICIPI	ORIENTACIONS INDIVIDUALS CENTRES EDUCATIUS	TALLERS GRUPALS A CENTRES EDUCATIUS	COORDINACIONS AMB CENTRES EDUCATIUS	TALLER PER FAMÍLIES ALUMNAT 4T ESO
	10 orientacions individuals	27 Tallers 587 joves	11 coordinacions	1 Taller d'orientació formativa 50 persones assistents

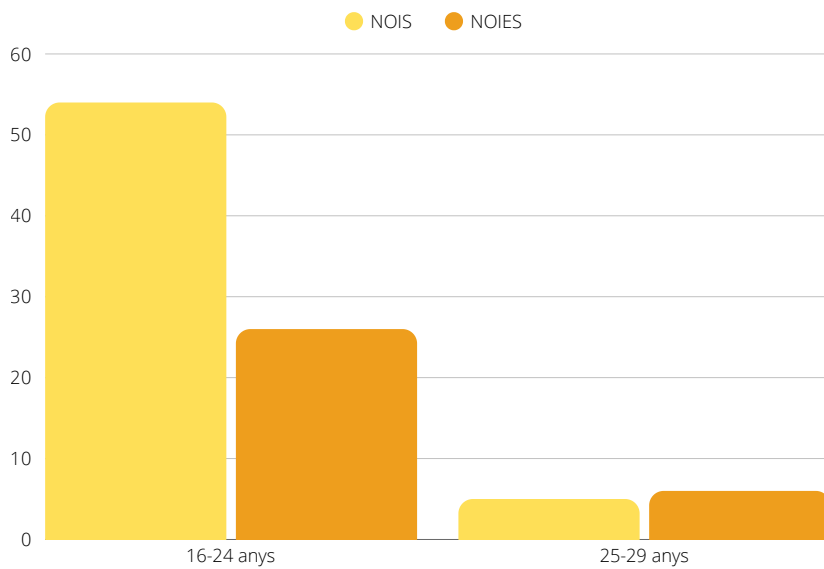
→ Participació al Saló dels Oficis, Expojove i Taula Impuls FP



CURSOS I TALLERS	NOIS	NOIES	NO BINNARIES	TOTAL
TALLER DE RECERCA DE FEINA 1	4	2	-	6
TALLER DE RECERCA DE FEINA 2	3	3	-	9
TALLER RECERCA DE FEINA TEMPORADA D'ESTIU	3	4	-	7
TALLER RECERCA DE FEINA TEMPORADA D'ESTIU	1	5	-	6
TALLER "PREPARA'T PER L'ENTREVISTA DE FEINA"	4	2	-	6
TOTAL	15	16	0	34

ACTUACIONS DE NIVELL 2

JOVES ATEOSOS DE NIVELL 2	ALTES NOVES 2025	ATENCIONS INDIVIDUALS	PROCESSOS D'ORIENTACIÓ TANCATS
91 Joves			
32 noies	51 JOVES	190 sessions individuals	24 Tancaments per inserció o fi del procés d'orientació
59 nois			



RESULTATS OBTINGUTS

41%

Inserció laboral

33%

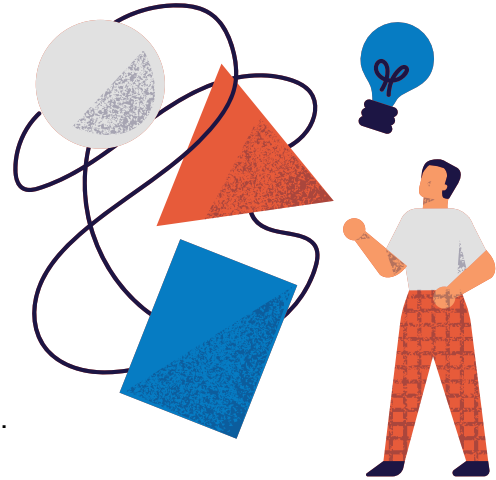
Inserció formativa

11.9 AQUÍ T'ESCOLTEM

El servei "Aquí t'escoltem" és un espai d'acompanyament individual o grupal adreçat a joves d'entre 16 i 20 anys, que té com a finalitat escoltar les seves necessitats i inquietuds, i acompanyar-los en el desenvolupament dels seus projectes vitals.

Es tracta d'una intervenció socioeducativa centrada en el/la jove, amb una mirada integral de la seva realitat i context (família, centre educatiu, entorn social, etc.). En aquest sentit, el servei contempla una primera fase d'acollida i diagnòsi, basada en diverses trobades inicials amb el/la jove. Aquestes sessions permeten tant recollir la demanda explícita com identificar necessitats latents no verbalitzades.

Durant l'any 2025 s'han realitzat un total de **5 processos** d'acompanyament.



ACTUACIONS

Espai d'escolta i acompanyament de les necessitats/objectius del jove. Esdevenir un referent per als joves dins del departament de Joventut.

Ajudar a millorar les competències socio-emocionals i educatives dels i les joves, així com analitzar el seu projecte de vida per ajudar-los a seguir endavant.

Orientació personal al jove: informar, identificar interessos i limitacions, orientar i derivar als joves als recursos ocupacionals, formatius, d'oci i d'altres, partint d'un diagnòstic compartit i un pla de treball conjunt.

Acompanyament socio-educatiu del jove per tal d'aconseguir la seva vinculació amb altres serveis i afavorir la seva integració social.

11.10 JORNADA DE PORTES OBERTES A CAN GENIS

La Jornada de Portes Obertes és una activitat organitzada pel Departament de Joventut amb l'objectiu que els alumnes de 3r d'ESO coneguin de primera mà el funcionament del departament i els seus serveis. Durant aquestes jornades, els estudiants tenen l'oportunitat de:

- Descobrir què ofereix el Departament de Joventut i quins serveis poden utilitzar.
- Conèixer qui hi treballa i com es poden orientar o informar sobre activitats, cursos i recursos juvenils.
- Visitar els espais disponibles per a joves i comprovar els recursos i equipaments que poden fer servir.

Els joves han visitat els espais del Departament de Joventut de manera dinàmica i participativa. A més, enguany els participants han pogut prendre part en una dinàmica participativa en què expressaven què els agradaria trobar a Can Genis. Els joves han pogut pensar propostes d'activitats, espais i programes i presentar-les als tècnics del Departament, contribuint així de manera directa a la planificació i adaptació de les ofertes juvenils.

JORNADA DE PORTES OBERTES 2025

**17 grups
de 3r ESO**

**5 grups de
PFI**

**1 grup
d'IFE**

**422
alumnes
totals**

**344 propostes
fetes pels joves**



Serveis

Espais

Sortides

Tornejos

Cursos i tallers

11.11 CESSIÓ D'ESPAIS

El Departament de Joventut gestiona diferents espais (Can Genís i Locals Socials als barris) que permeten a entitats, associacions i serveis del municipi poder desenvolupar activitats amb i per a la ciutadania.

Espais per a joves que tenen inquietuds i necessitats (Sala d'Estudi, buc d'assaig, sales polivalents,...) i què, amb aquests espais poden donar-li forma i desenvolupar-les.



Concretament, gestiona els següents espais:

Edifici de Can Genís:

Disposa d'una sala d'actes, una sala d'estudi, una sala per entitats, una aula d'art, una aula de dansa, una aula d'informàtica (Punt Òmnia), una cuina, un plató de fotografia i un punt de trobada amb dos plantes, amb lavabos. També disposa d'un pati.

Local social de la Sauleda:

Disposa d'una sala polivalent, sala amb TV, sala de manualitats, despatx i sala de formació, a més d'un distribuïdor i un pati interior.

Local social del Carrer Ample:

Disposa d'un despatx, una sala polivalent, un magatzem i lavabos.

Local social del Bruguerol:

Disposa d'una sala polivalent i un lavabo.

Local social del Mas Mascort:

Disposa d'una sala polivalent i un lavabo.

Local social de la Punxa:

Disposa d'una sala polivalent i un lavabo.



Més enllà de la cessió dels diferents espais, el Departament de Joventut també té l'encàrrec de mantenir en òptimes condicions els diferents locals socials i vetllar per la seva millora. Val a dir que aquest mes de març s'ha iniciat el projecte Viu al teu barri, coordinat per l'equip tècnic d'acció comunitària.

A banda dels locals socials, a Can Genís també es permet l'ús lliure de la sala d'estudis als i les joves, que de gener a desembre, l'han utilitzat 336 noies i 479 nois.

11.12 COMPROMISOS DEL DEPARTAMENT DE JOVENTUT

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar [aquí](#)

COMPROMÍS	AVALUACIÓ
Tenir un catàleg de serveis i recursos	ASSOLIMENT 100% <u>Accés a la carta de serveis i recursos del Departament de Joventut</u>
Cada servei/recurs disposar d'un professional de referència	ASSOLIMENT: 100% Es disposa d'un professional de referència en els següents serveis: <ul style="list-style-type: none"> • Dinamització juvenil • Salut Jove • Ocupació i formació • Punt Òmnia • Espai Jove • Educadors de carrer • Consergeria • Administració
Tenir una programació estable i variada al llarg de tot l'any	ASSOLIMENT: 100% S'estableix una programació d'activitats estable de forma trimestral
Oferir una formació anual a les entitats i col·lectius de joves	ASSOLIMENT 100% Aquest 2024 s'ha realitzat la formació de suport vital bàsic i ús dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA)
Fer dues programacions anuals conjuntes amb les entitats	ASSOLIMENT 100% Setmanes Joves, Baixada de Carretons, Gran Recapte d'Aliments, Fresca Major i Barraques de Festa a la Nit
Tenir una formació adient, tots els professionals, per al servei que ofereixen	ASSOLIMENT: 100% Els professionals de tots els serveis tenen la formació adient i estan en continua formació.
Revisar i actualitzar la informació de les nostres xarxes socials cada dia laboral	ASSOLIMENT: 100% L'instagram @Cangenis permet trobar la informació actualitzada del departament de joventut i d'activitats al nostre municipi.

Revisar i actualitzar setmanalment el web	ASSOLIMENT: 65% La web de Can Genis (www.cangenis.cat) disposa de tota la informació actualitzada dels serveis de Joventut i es revisa periòdicament.
Donar resposta a les consultes dels joves en un màxim de 24 hores laborables	ASSOLIMENT: 100% S'aconsegueix donar resposta a les consultes que realitzen els joves dins d'un termini de 24 hores laborables.
Donar resposta a les demandes administratives en un període de 15 dies	ASSOLIMENT: 100% El període màxim establert per donar resposta a les demandes administratives és de 15 dies.
Atendre les demandes en horaris de matí i tarda en horaris laborables	ASSOLIMENT: 100% L'espai d'atenció al públic està obert de dilluns a dijous en horari de matí i tarda, i els divendres en horari de matí.
Facilitar l'ús dels espais a les entitats 365 dies/any	ASSOLIMENT: 100% Les entitats municipals tenen a la seva disposició l'ús dels espais que depenen de Joventut (Can Genis i Locals Socials) i que poden sol·licitar amb el procediment establert per a la reserva d'aquests espais.
Realitzar mensualment una reunió del Consell Municipal d'Entitats Juvenils	ASSOLIMENT: 100% Es realitza una reunió mensual del Consell Municipal d'Entitats Juvenils
Registrar i traslladar mensualment les demandes dels joves a l'Ajuntament	ASSOLIMENT 100% Totes les demandes rebudes per part dels i les joves son traslladades.
Portar a terme anualment un procés participatiu entre els col·lectius juvenils	ASSOLIMENT 100% S'ha portat a terme un procés participatiu a través de la Jornada de Portes Obertes.

<p>Consell Municipal de Benestar Social</p>	<p>Òrgan de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials al municipi de Palafrugell tal i com preveu l'article 24.2 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Any de Creació: 2015 • Membres: 52 • 2 sessions plenàries l'any • 3 comissions de treball / 16 sessions de treball
<p>Taula de prevenció de matrimonis forçats</p>	<p>Espai de cooperació i treball coordinat per prevenir, detectar i intervenir davant de situacions de matrimonis forçats i garantir que cap dona que visqui a Palafrugell en sigui víctima .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Any de Creació: gener 2021 • Membres: 16 • 1 sessió plenària l'any • Actuacions: formació sobre la prevenció dels matrimonis forçats a agents socials de Palafrugell
<p>Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat</p>	<p>Òrgan sectorial de participació, deliberació i debat de les entitats i la ciutadania per portar a terme el seguiment, la consulta i la formulació de propostes en relació amb l'acció de govern en matèria de cooperació internacional i solidaritat amb l'objectiu de recollir aportacions que puguin millorar les actuacions municipals en la matèria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Any de creació de la Taula: gener 2009 • Any de reconversió a Consell i nou reglament: 2024 • Membres: 10 entitats, 7 representants polítics • 4 sessions plenàries l'any
<p>Consell de Salut Municipal</p>	<p>Òrgan de participació que ha de promoure, estimular i canalitzar la participació dels agents socials i les seves associacions en la gestió estratègica de les qüestions relatives a l'àmbit de la salut, ampliant els espais d'influència, interlocució i coresponsabilitat que impliquin una millora de l'acció de govern en l'àmbit de la salut i el benestar de les persones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Any de creació: setembre de 2024 • Membres: pendent de nomenar-se • Sessions plenàries fetes: 1
<p>Consell Municipal d'Entitats Juvenils</p>	<p>Òrgan de participació que té per objectiu: crear i reglamentar òrgans d'interlocució entre els joves i l'administració, programar i dur a terme activitats de caràcter associatiu de manera conjunta entre les entitats i el Departament de Joventut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Any de creació: setembre de 1994 • Membres: 8 entitats, 1 representant polític i 1 tècnic de joventut. • 1 reunió mensual. L'any 2024 es van realitzar 13 reunions.

Una de les formes que l'Ajuntament té per tal de promoure l'activitat de la ciutadania és el suport a les associacions i entitats que, mitjançant del seu treball voluntari, ofereixen serveis i prestacions a les persones. L'any 2024 es van realitzar les següents subvencions:

	Nom	Import
	Acció Social	
1	Subvenció a Càritas, amb conveni, pel Centre de Distribució d'Aliments (CDA)	30.000,00€
2	Subvenció a Càritas (reforç escolar)	1.616,00€
3	Subvenció Associació Centre de Persones Sordes Baix Empordà	2.000,00 €
4	Subvenció Creu Roja Palafrugell projecte Cap Infant Sense Joguina	1.000,00 €
5	Subvenció Creu Roja pel CDA	5.000,00€
6	Subvenció directa a l'Associació Contra el Càncer a Girona (Hospital de Palamós)	1.000,00 €
7	Subvenció directa a l'Associació El Trampolí	5.812,00 €
8	Subvenció directa a l'Associació POTS	2.000,00 €
9	Subvenció i conveni amb la Fundació VIMAR	3.100,00 €
10	Subvenció directa a la Fundació Privada Oncolliga Girona	8.500,00 €
11	Subvenció directa a l'Associació Catalana de persones afectades de Fibromiàlgia i altres síndromes de SCC	2.039,00 €
12	Subvenció directa a l'Associació MIFAS	2.000,00 €
13	Subvenció a AFATRAM	2.000,00 €
14	Associació Dol Baix Empordà	270,00 €
15	Ictus Girona	1.000,00€
	Cooperació	
15	Unitat Solidària. Garantir un àpat diari per a tres escoles de Guatemala.	8.864,18 €
16	Amb les Teves Mans. Drets bàsics a Kekuta Kunda (Gàmbia).	7.508,48 €
17	Creu Roja. Enfortiment lideratge dones governança de municipis PDET, Colòmbia.	7.821,33 €
18	Projecte Xevi. L'aigua és vida. Senegal.	7.769,19 €
19	ACAPS. Projecte als camps de refugiats sahrauís de Tindouf. Sàhara Occidental.	7.299,91 €
20	Associació Nou Sol. Pous de vida. Accés aigua per a persones desplaçades a Burkina Faso	8.029,90 €
21	Active Africa. Reforç de la capacitat de resiliència, a Malawi	7.925,62 €
22	Creu Roja. Resposta humanitària necessitats de la població desplaçada i resident Franja de Gaza i Cisjordània	4.500,00 €
23	Associació Nou Sol. Projecte d'emergència per a persones desplaçades internes a Bobo-Dioulasso	3.500,00€
	Joventut	
25	Subvenció Agrupació Excursionista	3.500,00 €
27	Subvenció Associació Birres Braves	3.000,00 €
28	Subvenció Agrupament Escolta	9.000,00 €
29	Subvenció Minyons Escoltes i Guies Sant Jordi	3.500,00 €
30	Subvenció Trompats	3.000,00 €
	TOTAL	152.555,61 €

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar [aquí](#)

COMPROMÍS	AVALUACIÓ
Tots els serveis oferiran un espai privat i/o un temps individual per atendre totes les demandes	ASSOLIMENT 100%
Totes les demandes de caràcter urgent es respondran amb menys de 24 hores laborables	ASSOLIMENT: 100%
Tots els serveis donaran resposta, per una primera atenció i/o orientació a les demandes en un màxim d'un mes	ASSOLIMENT: Parcial La primera atenció als serveis socials bàsics ha tingut més temps d'espera.
Les persones que atenguin els serveis tindran una titulació adequada, la formació permanent i la suficient experiència per tal de donar un bon servei	ASSOLIMENT 100%
Es garantirà que el 100% dels usuaris tindran un professional de referència a cada servei	ASSOLIMENT: Parcial Durant uns mesos, un dels equips no ha pogut assignar professional de referència (atenció garantida però amb professionals canviants)
Els serveis de l'àrea compliran la normativa de protecció i confidencialitat de dades	ASSOLIMENT: Parcial Amb la incorporació de nous mitjans de comunicació amb grups i persones, caldrà adaptar-nos a la normativa vigent
Els serveis mantindran la informació normativa actualitzada	ASSOLIMENT: 100%

COMPROMÍS	AVALUACIÓ
Es facilitaran vies d'accés fàcils i acurades a tots els serveis via telefònica, telemàtica, correu-e i/o presencial	ASSOLIMENT 100%
Tots els serveis obriran una tarda a la setmana	ASSOLIMENT: 100%
Els serveis vetllaran pel compliment dels protocols vigents	ASSOLIMENT: 100%
Es garantirà que tots els serveis treballin, de manera coordinada, amb la resta de serveis del territori per oferir una atenció integral	ASSOLIMENT 100%

Ajuda'ns a millorar:

OFICINES DE SERVEIS SOCIALS

Av. Josep Pla, 3
Tel 972 61 31 42
serveissocials@palafrugell.cat

CENTRE DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA

Carrer Martí Jordi Frigola, locals 38 i 39 (Centre Comercial Les Palmeres)
Tel 972 30 07 08
mediacio@palafrugell.cat

DEPARTAMENT DE JOVENTUT - CAN GENÍS

Carrer Progrés, 15
Tel 972 61 31 04
joventut@palafrugell.cat

ESPAI DONA - ESPAI LGTBI+ - TEMPS PER CURES

Carrer Pals, 77
Tel 972 61 18 79
espaidona@palafrugell.cat
espailgtbi@palafrugell.cat
espaidecures@palafrugell.cat

ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA

Av. Josep Pla, 3
Tel 972 61 31 42
acciocomunitaria@palafrugell.cat

SERVEI MUNICIPAL D'ACOLLIDA

Av. Josep Pla, 3
Tel 972 61 31 42
acollida@palafrugell.cat

