



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Qualitat Urbana

Àmbit de Territori i Espai Públic

2024

Index

1. Qui som

2. Què fem

2.1 Gestió dels residus i la neteja viària

2.2 Ordenació d'usos i activitats a les platges

2.3 Ocupació via pública

3. Compromisos

1. Qui som

L'àrea de Qualitat Urbana és la unitat responsable de garantir un entorn urbà ordenat, net, segur i sostenible per millorar la qualitat de vida de la ciutadania. S'encarrega de gestionar aspectes fonamentals com la recollida i tractament de residus, l'ordenació i regulació de les activitats a les platges i la gestió de les ocupacions de la via pública.

La seva acció es basa en l'equilibri entre el desenvolupament econòmic, l'ús responsable de l'espai públic i la protecció del medi ambient, assegurant el compliment de la normativa vigent i fomentant la participació ciutadana en la preservació del municipi.

Els objectius generals són:

1. Gestió de residus i neteja urbana

- Garantir un servei eficient de recollida, transport i tractament de residus sòlids urbans, promovent el reciclatge i la reducció de residus.
- Implementar sistemes de recollida selectiva per millorar la separació en origen i augmentar la taxa de reutilització i reciclatge.
- Fomentar campanyes de sensibilització ciutadana sobre bones pràctiques en la gestió de residus, el consum responsable i la reducció de l'ús de plàstics.
- Vetllar per la neteja viària i l'eliminació d'abocaments incontrolats, així com la gestió de residus voluminosos i perillosos.
- Aplicar tecnologies i sistemes innovadors per optimitzar la gestió dels residus i minimitzar l'impacte ambiental

2. Ordenació i ús de les activitats a les platges

- Regular i gestionar les activitats turístiques, recreatives i esportives a les platges per garantir-ne un ús ordenat i compatible amb la conservació del medi natural.
- Establir normatives per a la concessió i explotació d'instal·lacions temporals, com guinguetes, serveis de lloguer d'equipaments i activitats aquàtiques.

3. Gestió de les ocupacions de la via pública

- Regular i ordenar les ocupacions de la via pública per garantir l'equilibri entre l'activitat econòmica i el dret de la ciutadania a un espai públic accessible i segur.
- Establir criteris per a la concessió de llicències d'ocupació temporal per a terrasses de bars i restaurants, mercats ambulants, fires i esdeveniments.
- Controlar l'ús de l'espai públic per part de comerciants, empreses i entitats, assegurant el respecte a la normativa i a la convivència veïnal.
- Impulsar l'ús eficient i sostenible de l'espai públic, incorporant criteris de qualitat estètica i paisatgística en les autoritzacions d'ocupació.

Responsable polític

Xavier Rangel Martinez

Regidor d'Urbanisme, Qualitat Urbana, Serveis Municipals, Medi Ambient i Mobilitat

Responsable tècnic

Cap de l'àrea

Diana Lledó Salvador

Personal

2 auxiliars administratius

3 inspectors

Pressupost inicial

8.379.493,50

Pressupost executat

7.597.184,35 €

2. Què fem

1. Gestió de residus i neteja urbana

Des de l'Àrea tenim encomanada la tasca de control i supervisió de les actuacions de neteja viària, recollida d'escombraries -de totes les fraccions separades selectivament- i de la Deixalleria Municipal, que es realitza a través de la contractació de l'empresa Urbaser SA i els diferents operadors, transportistes i gestors finals de cada residu.

Disposem d'una pàgina web de referència residus.palafrugell.cat on es detallen tots els sistemes de recollida previstos i alhora es van penjant les novetats en aquesta matèria on us convidem a accedir per informar-vos més abastament. Les principals estadístiques de la gestió de residus es poden consultar a la [infografia 2023](#), i en breu es facilitaran les dades 2024.

En aquesta operativa en la gestió dels residus es poden distingir fins a 7 sistemes treball i l'acció inspectora en matèria de residus:

1. Recollida de residus domèstics en àrees d'aportació.

Són les àrees organitzades amb els contenidors de les 5 fraccions situades als carrers de la població. Les freqüències de buidatge depenen de la temporada de l'any i de la quantitat de residu que es genera a les nostres llars.

2. Recollida de residus domèstics porta a porta.

Aquest sistema de recollida, vigent des de 2010 en l'àmbit del centre del poble, permet recollir davant de cada habitatge la brossa separada selectivament en cubells individuals. Cada dia de recollida es permet treure dues fraccions separades correctament.

3. Recollida de residus comercials.

Atesa la intensa generació de residus de determinats establiments com el sector de la restauració i el de la venda al detall, s'han establert diferents rutes de recollida diferenciada que permeten recollir davant de cada establiment els residus separats de cartró, envasos, vidre i matèria orgànica. L'ajuntament en facilita els contenidors i la neteja periòdica dels mateixos.

4. La Deixalleria Municipal.

És el centre d'emmagatzematge temporal de residus tant d'origen domèstic com de petits comerços o activitats econòmiques on es permeten realitzar aportacions i se'ls separa segons seva naturalesa. Són importants les aportacions de restes de poda, trastos vells, runes, residus especials, entre altres. L'horari de la Deixalleria és des de 2022, de 8h a 13h i de 15h a 20h, tot l'any.

L'ús regular i continuat de la deixalleria pot ser objecte de bonificació a la taxa de les escombraries per part dels particulars. Diferents obres i inversions de millora en els espais de la deixalleria, han de permetre que aquest centre esdevingui una referència en les activitats encaminades cap a l'economia circular.

Si voleu consultar com obtenir la targeta de la deixalleria a través del següent [enllaç](#).

Per fer-nos arribar propostes i suggeriments o informar-nos d'alguna qüestió relacionada amb la deixalleria, podeu omplir el següent [formulari](#).

5. Altres recollides: l'oli usat, la roba, els trastos i la poda

L'oli vegetal usat no s'ha d'abocar al sistema de sanejament. L'ajuntament ha habilitat diefrents punts de recollida a través del contenidor TARONJA, on cal dipositar-lo dins d'una ampolla de plàstic tapat o bé a la deixalleria municipal.

Per als trastos i la poda, que són residus en general voluminosos, la recollida és concertada a través de l'APP Palafrugell al mòbil –[descarrega-te-la aquí](#)–, la web de residus o la trucada al telèfon 900 100 810.

6. El compostatge casolà

El compostatge és una pràctica molt senzilla que consisteix bàsicament en disposar les restes orgàniques generades a les nostres cases junt amb les restes vegetals o llenyoses de petita mida. El procés que s'esdevé és el que succeeix a la natura on es descompon aquest material fins a esdevenir adob vegetal, apte per aplicar al nostre hort o jardí.

Des de l'ajuntament es faciliten compostadors per als habitatges amb jardí del nostre municipi que així ho sol·licitin, aquests es poden beneficiar d'una reducció de la taxa d'escombraries del 25% del total.

7. L'organització de la neteja viària

La neteja viària dels carrers, places, mercats i platges i en general de tots els espais públics urbans és objecte d'una activitat intensa amb diferents equips humans i mitjans mecànics que es fan servir per a l'ocasió tals com: escombradores, equips d'aigua a pressió, camió amb grua elevadora, camions de petit format amb caixa oberta i bolquet, carretons i escombres, o cribadores d'acció manual per a les platges.

L'ús continuat de la via pública, requereix alhora un manteniment específic quan hi ha situacions d'ús amb intensitat com són les festes majors, concerts, curses,... des de l'empresa de recollida i neteja es dona cobertura amb l'aportació de mitjans per a la recollida dels residus i la neteja prèvia i posterior d'aquests actes.

Acció Inspectorada dels Sistemes de recollida de residus i neteja viària

L'acció inspectora és inherent a la funció de la gestió de la recollida de residus i la neteja viària. Aquesta es realitza principalment durant els mesos de major intensitat de les recollides de manera sistemàtica i de manera esporàdica en la resta de temporades de l'any.

Es realitzen periòdicament caracteritzacions dels residus, que comporta una inspecció de la bossa o contenidor per comprovar que les fraccions aportades són correctes i no hi ha abocaments incontrolats:

- Dels cubells i bosses de la recollida selectiva porta a porta domèstica
- Dels contenidors dels residus comercials
- Dels contenidors de la via pública
- Dels abocaments incontrolats que es puguin detectar
- De la visualització de les càmeres de videovigilància, actualment es disposen de 6 ubicacions.

Principals projectes i iniciatives

Resolució antic contracte i licitació del nou contracte de recollida de residus i neteja viària

El Ple de febrer de 2024 va aprovar en una sessió extraordinària la resolució del contracte d'escombraries amb l'empresa Urbaser SA. La decisió es va prendre davant l'evidència que el contracte signat l'any 2015 no respon a les necessitats actuals del municipi i per la impossibilitat de modificar el contracte de recollida de residus i neteja viària. Tot i la finalització del contracte, Urbaser SA segueix prestant el servei amb algunes modificacions, durant uns mesos i fins que s'adjudiqui un nou contracte.

La primera convocatòria de licitació del contracte, que es va acordar iniciar al Ple del mes d'agost va ser declarada deserta el mes d'octubre de 2024. El ple del mes de gener de 2025 ha acordat un nou inici de licitació, amb els plecs reformulats i amb un import màxim de licitació 56.286.643,38 € (IVA no inclòs), per a un contracte de 8 anys, sense possibilitat de pròrroga. El termini màxim per a la presentació d'ofertes és el 31 de març i la previsió d'adjudicació i inici del contracte a l'1 de setembre de 2025.

El contracte proposa diferents millores en la recollida de residus, amb la implantació gradual del porta a porta a l'àmbit de la Vila i Llofriu i el manteniment de la recollida de residus a la via pública en contenidors de cinc fraccions per a les platges. Aquestes millores inclouen la renovació d'equips i mitjans tant per la recollida de residus com per la neteja viària per tal de fer-los més eficients.

Posada en funcionament d'un tancat de residus comercials al pàrquing del Casal i nou mòdul de residus comercials a l'APP Palafrugell al mòbil

El funcionament del nou tancat de residus comercials que s'ha instal·lat a la zona del pàrquing del Casal està pensat per a poder-hi dipositar els residus de rebuig i esporàdicament, s'hi podran posar els residus de restes reciclables com són els envasos i el cartró quan el comerç no pugui esperar les recollides del porta a porta comercial i també hi haurà un contenidor per a dipositar-hi les restes de penjadors comercials, els quals s'han de gestionar separatament.

Aquest tancat s'hi podrà accedir amb una targeta d'usuari, que va lliurar individualment una educadora ambiental a cada comerç interessat. En la campanya informativa es va explicar el funcionament de l'Aplicació "Palafrugell al mòbil", que serveix per a sol·licitar serveis i consultes sobre residus d'una forma fàcil i ràpida. La mateixa targeta també permet l'accés a la deixalleria municipal.



Aquests projectes estan inclosos dins del projecte "Ayudas para el fortalecimiento de la actividad comercial en zonas turísticas" de l'Ajuntament de Palafrugell, aprovat pel Ministeri d'Economia, Comerç i Empresa, en el marc dels fons procedents del Pla de recuperació, transformació i resiliència, es finançarà amb càrrec a Fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea – Next Generation EU, (Component 14, versió 4.a)". Els imports finançats han estat de 7.502€ per a les millores a l'aplicació de residus i 9.583€ per al tancat de residus amb control d'accés i videovigilat del Casal.

Podeu consultar el vídeo-tutorial elaborat per a la fàcil comprensió del funcionament del mòdul, [aquí](#).

Aprovació del projecte d'obres per a la construcció d'una nau de serveis de residus i neteja viària

L'import d'adjudicació de les obres ha estat de 1.402.689,00 € (IVA inclòs) i es durà a terme la seva construcció al llarg de 14 mesos. Es tracta del condicionament d'un terreny del polígon industrial situat al c/ de la metal·lúrgia on s'hi construirà una nau que inclourà les oficines, els vestuaris amb uns 226m2 construïts, el taller mecànic de 60m2 i les cotxeres de 500m2, així com tots els serveis necessaris per a albergar l'empresa de recollida de residus i neteja viària i disposar d'una infraestructura moderna, eficient i adequada per a la prestació dels serveis al nostre municipi. També inclourà la futura Oficina del porta a porta i la construcció d'una minideixalleria/àrea d'emergència per a donar servei a l'ampliació de aquest nou model de recollida de residus a la Vila.

Instal·lació d'un nou programari de targetes d'usuari a la deixalleria, amb barrera de control d'accés

Per realitzar un bon comptatge de l'accés dels usuaris a la deixalleria, s'ha realitzat una substitució del programari i els lectors de targetes que havien causat diferents problemes de registre en els darrers temps. Tots els usuaris que accedeixen a la Deixalleria han d'estar registrats i accedir amb la targeta lliurada a través del sistema de barreres automàtiques que s'han instal·lat. Els usuaris comercials, a més, cal que realitzin un pesatge de les fraccions que aporten i a finals d'any, es realitza una liquidació de les fraccions que tenen associada una taxa.

Com a novetat, s'ha habilitat un sistema de consulta bé a través de l'APP, bé a través del web, per a poder saber en tot moment les aportacions fetes per cada usuari.

Podeu consultar a través d'aquest [enllaç](#), indicant que la deixalleria és Palafrugell i amb el número de targeta i mòbil amb el que t'has registrat.

Instal·lació de panells solars fotovoltaics a la Deixalleria

S'han instal·lat 9 panells solars de 450W a la deixalleria de Palafrugell i s'ha col·locat un cartell informatiu del sistema de funcionament del subministra d'energia en mode d'autoconsum.

Els panells informatius, permetran donar cobertura a les visites escolars i altres usuaris que vinguin a la deixalleria i vulguin saber amb més detall en què consisteix la instal·lació i quins beneficis s'assoleixen.

Tot i que no permetrà desconnectar-se de la xarxa d'electricitat, la instal·lació permet cobrir fins a un 30% de les necessitats de consum energètic de la deixalleria, que consisteix principalment en el funcionament dels compactadors de residus i de les oficines en horari diürn. El sobrant d'energia s'injectarà a la xarxa elèctrica i seran compensats els excedents econòmicament.

Campanyes

Foment del compostatge casolà al nucli de Llofriu

Durant el mes d'abril i posteriorment a l'octubre l'Ajuntament de Palafrugell va convocar als veïns i veïnes de Llofriu per a iniciar-los en la pràctica del compostatge casolà i lliurar-los compostadors individuals per a cada habitatge sol·licitant. Es va realitzar una jornada on es va explicar el projecte d'impuls d'aquesta pràctica com a forma sostenible de gestió dels residus orgànics generats a casa i es van realitzar visites porta a porta als veïns interessats.

Llofriu és un nucli que compta amb uns 173 habitatges, la majoria disposen de pati, jardí o hort, i les fa totalment compatibles amb la instal·lació d'un compostador casolà. La campanya va permetre adherir 9 habitatges més amb compostador, fent un total de 25 inscrits.

Foment de la recollida del tèxtil usat

Durant el mes de novembre, s'han instal·lat 6 unitats més de contenidors a la via pública per a fomentar la recollida de tèxtil i facilitar-ne el reciclatge. Aquests contenidors s'han acostat a nuclis de Palafrugell que no en disposaven, com Llofriu i Tamariu.

Amb aquests ja són 11 punts de recollida de tèxtils repartits pel municipi. La separació dels residus tèxtils és clau per reduir el volum de deixalles que arriben als abocadors i fomentar la reutilització i reciclatge dels materials.

Aquesta inversió s'ha executat per un import de 7.078,50€ finançats per la Unió Europea – Next Generation EU, de la línia d'ajuts de l'Àgència de Residus de Catalunya. Aquesta despesa està associada al projecte de "Foment de la Recollida Selectiva de Residus Municipals per a l'any 2023", en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.



Recollida diferenciada de taps de suro

Els municipis Palafrugell i de Cassà de la Selva seran la seu de la prova pilot que la Fundació Institut Català del Suro que ha iniciat el mes d'octubre per tal de posar a prova un sistema de recollida de taps de suro per al reciclatge que s'utilitzarà tant en parcs infantils com en els escocells d'arbres d'ambdós municipis.

A Palafrugell, s'han instal·lat dos punts de recollida: un als porxos del mercat i un altre a la deixalleria, on els ciutadans podran dipositar els taps utilitzats en contenidors identificats així com diferents comerços i centres col·laboradors també disposaran de punts de recollida.

El projecte està coordinat per la Fundació Institut Català del Suro i compta amb la participació del Consorci Forestal de Catalunya, l'Agència Estatal Consell Superior d'Investigacions Científiques (ICIFOR, INIA-CSIC), la Universitat de Cadis, el Centre d'Investigacions Científiques i Tecnològiques d'Extremadura (CICYTEX) i la Confederació d'Organitzacions de Selvicultors d'Espanya (COSE).

Altres campanyes

- Habitualment col·laborem amb l'Àrea de Medi Ambient amb la coorganització de campanyes com el Let's Clean up Day 2024, o la Jornada de Neteja del Fons Marí, o les visites d'educació ambiental a la deixalleria, així com aportant material de recollida en d'altres campanyes que s'han portat a terme per part de voluntariat.
- A petició del Consell Comarcal del Baix Empordà, es realitzen diferents sessions informatives a l'Aula d'Acollida per a persones nouvingudes al municipi, amb la presentació dels diferents models de recollida i els principals drets i obligacions dels ciutadans en relació a la gestió dels residus i la prevenció de l'embrutiment de la via pública.
- S'han realitzat diferents campanyes de retirada d'abocaments incontrolats que ha estat abocat en zones rústiques o contenidors, a la zona de Cap Roig, a la zona de Llofriu i a Calella.
- S'ha editat i distribuït 600 calendaris de recollida comercial entre els establiments de la vila i les platges amb els Agents Cívics. Aquest any com a millora, s'han incorporat funcionalitats per sol·licitar serveis de reposició de contenidors, informació d'incidències i neteges de contenidors comercials a través de la Webapp de residus.
- S'ha participat a la campanya Ecovidrio 2024, de foment de la recollida del vidre en el sector comercial, generant tota una sèrie de missatges informatius al sector per tal de sumar adhesions al reciclatge d'aquest material.
- S'han tornat a contractar diferents treballs de neteja en alçada a la zona del mirador del Far de Sant Sebastià, la Divina Pastora i el mirador Joaquim Turró atès que es van detectar molts residus a les zones dels penyasegats.

2. Ordenació i ús de les activitats a les platges

1. El Pla d'Usos de platges

El Pla d'Usos de temporada de les platges és l'eina que disposa la legislació de Costes per establir la distribució i els usos permesos a les platges en zona de domini marítim terrestre. Correspon als ajuntaments de formular, en base al seu coneixement del territori, les activitats econòmiques i la compatibilitat d'usos a les platges, de realitzar una proposta en l'àmbit terrestre i en l'àmbit marítim de competència municipal.

El tercer trimestre de cada anualitat, es preparen els plànols, les fitxes de servei, l'estudi econòmic i financer per cadascuna de les activitats proposades que comprenen els camps de boies de fondeig, el lloguer d'embarcacions recreatives, els esports nàutics per a la pràctica del caiac o pàdel sud, el lloguer de gandules o els varadors d'embarcacions a la sorra per a la temporada d'estiu de l'any següent.

Alhora, es presenta la petició d'autorització per a les terrasses d'establiments de restauració situades en Domini públic Marítimterrestre. Totes aquestes activitats estan subjectes al cànon de

Costes del Ministerio així com les que es troben en domini portuari, com és el cas de Llafranc i Tamariu, subjectes al cànon de Ports de la Generalitat, d'acord amb la seva ocupació i previsible rendibilitat. Aquesta anualitat, també s'ha hagut de presentar l'informe de compatibilitat de les estratègies Marines.

2. Sol·licitud d'autoritzacions d'activitats i actes en DPMT, en temporada d'estiu

Essent una vila molt prolífica en activitat cultural promoguda per les entitats, les associacions de veïns i altres aquestes sovint s'emporten en zona de domini marítim terrestre (DPMT), fet que comporta haver de tramitar la corresponent autorització al Servei del Litoral de la Generalitat. Des de l'àrea es concentren totes aquestes peticions i es generen les corresponents resolucions d'autorització, si s'escau. L'any 2024 es van resoldre més de 50 peticions d'activitats en domini marítim terrestre.

Acció inspectora dels Serveis de Temporada

Durant la instal·lació, funcionament i desinstal·lació dels serveis de temporada es realitzen inspeccions sobre el compliment dels plecs de condicions tècniques així com les millores proposades del servei. La funció inspectora es realitza presencialment i a nivell documental. En el cas que es detecti algun incompliment, es realitzen els corresponents requeriments.

Principals projectes i iniciatives

Treballs de vigilància ambiental dels camps de boies sobre Posidonia, balanç temporada 23-24

Durant les temporades 2023 i 2023, s'han realitzat un total de 424 prospeccions a les unitats de fondeig dels camps de boies de Tamariu, Canadell, Calau i Port Pelegrí (el 25% dels quals es va fer el 2023 i el 75% restant al 2024). Aquestes accions de vigilància es corresponen al control i supervisió que cal realitzar als fondejos que es troben situats a les proximitats dels hàbitats de posidònia oceànica, una fanerògama endèmica del Mediterrani. Aquests estudis han servit per corregir en temporada, alguna deficiència en la instal·lació dels trens de fondeig, que poden provocar impacte sobre els feixos de la planta, i així mateix per avalar el correcte comportament dels fondejos instal·lats a la zona al llarg del temps.

Aquests estudis es traslladen a les administracions competents per a l'autorització dels plans d'usos, per tal de poder garantir la protecció dels nostres fons marins.

Nou mòdul de Platges i Litoral a l'aplicatiu "Palafrugell al mòbil"

Dins l'APP Palafrugell al mòbil s'ha construït un nou apartat que porta per nom "Platges i litoral". En aquesta APP gratuïta es troba tot el que cal saber de l'estat de les platges del municipi a Calella de Palafrugell, Llafranc i Tamariu.

Entre els continguts que s'hi poden trobar, hi ha informació sobre el temps, la temperatura, la geolocalització i l'estat del mar, la velocitat del vent, els serveis i les instal·lacions que els usuaris de platges poden utilitzar, els accessos, els aparcaments, els transports públics, les activitats que podràs fer, els serveis de primers auxilis, i les normatives de civisme que cal respectar a les diverses platges. L'objectiu d'aquesta nova eina tecnològica és que d'una forma fàcil i ràpida tothom pugui accedir a comptar amb la màxima informació dels serveis que hi ha a les platges del municipi.



Execució d'una subvenció per a la instal·lació de camps de boies d'ús diürn

L'Ajuntament de Palafrugell ha executat una subvenció obtinguda de la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural per a la instal·lació d'un total de 40 fondejos d'ús diürn mitjançant tacos químics a les roques (38 boies i 2 perimetrals) a les cales de la Pedrosa, Massoni i illes Formigues Nord. El pressupost d'instal·lació final ha estat de 47.651,66 €, IVA inclòs. Amb aquest projecte es pretén minimitzar l'efecte del fondeig lliure per part de les embarcacions recreatives en zones d'alta sensibilitat i presència de posidònia, havent de realitzar l'amarratge en aquestes balises i evitar de tirar l'ancora sobre el fons marí.

Els primers resultats del projecte es veuran de cares a la temporada 2025, amb la primera anualitat en funcionament de d'aquests caps de boies.

3. Gestió de les ocupacions de la via pública

L'ús i gaudi de l'espai públic municipal de manera privativa o en règim especial, resta condicionat a l'atorgament de la corresponent autorització de l'ajuntament. Es considera que es troben subjectes a aquestes autoritzacions tots aquells establiments, en especial els de restauració i venda d'articles de consum, que fan algun tipus d'ús o ocupació de la via pública, amb elements fixes o desmuntables.

El marc normatiu municipal es regula mitjançant l'aplicació de l'Ordenança Municipal Reguladora de l'Ocupació de la Via Pública.

Les autoritzacions en les vies i espais públics resten condicionades a la compatibilitat de la resta d'usos, en especial, el de l'accés universal i per als vianants.

Ordenança de disciplina urbanística

Aquesta ordenança té com a finalitat que les finques, immobles o instal·lacions situats al terme municipal de Palafrugell es mantinguin en les degudes condicions d'ús i conservació, de forma que s'evitin riscos que pugin afectar a la seguretat, la salubritat i el decòrum públic.

El Decret Legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'Urbanisme de Catalunya, obliga als propietaris de tota classe de terrenys, construccions i instal·lacions a complir amb els deures d'ús, conservació i rehabilitació establerts en la mateixa llei, així com el manteniment o reposició de les condicions de seguretat, salubritat i ornament públic dels bens immobles.

Aquest articulat, faculta a l'Administració per ordenar el compliment d'aquestes obligacions així com per executar subsidiàriament amb càrrec a l'interessat en cas de desobediència, sense perjudici de la imposició de multes coercitives que es poden reiterar fins que es compleixi l'obligació de conservació.

Els expedients de disciplina urbanística en aquest àmbit es poden iniciar a instància de l'interessat o d'ofici a través de l'acció inspectora.

S'han tramitat 14 expedients d'ordres d'execució.

a. Acció inspectora de l'Ocupació de la Via pública

La resolució d'autoritzacions porta aparellada tota l'activitat inspectora afecte, per a comprovar, verificar i requerir el compliment de dites autoritzacions i el seu règim d'ús.

Aquestes inspeccions es realitzen regularment sobre els establiments sol·licitants de l'ocupació de la via pública. En cas d'incompliment, es generen expedients sancionadors, que poden comportar multes i/o requeriments de retirada.

Atès que existeix la necessitat per part de l'àrea d'Intervenció per comprovar i contrastar totes aquelles dades referents a l'Ocupació del Vol de la Via Pública, les activitats comercials i els guals d'entrades de vehicles, l'inspector de la via pública té encomanades les tasques de supervisió de l'ocupació d'aquests elements per la liquidació de les corresponents taxes administratives.

S'han tramitat 21 expedients sancionadors sobre establiments per incompliment de les ordenances d'ocupació de la via pública.

Principals projectes i iniciatives

Tramitació de les autoritzacions quatrianuals d'ocupació de la via pública

Per a l'annualitat 2024, s'han tramitat autoritzacions de 24 instàncies d'establiments per un període quatrianual i 99 expedients d'ocupació anual.

Autoritzacions i control de les atraccions, circs del recinte firal i les pirotècnies

Una de les tasques anuals de l'àrea és ordenar l'ocupació de la via pública de les fires i atraccions, així com els circs o altres espectacles que visiten la nostra vila. En aquest sentit, durant l'annualitat 2022, i arrel de les obres de desdoblament de l'avinguda d'Espanya, es va realitzar una reordenació de l'espai del recinte firal per a encabir les atraccions que en sol·licitaven l'ocupació. Des de l'àrea es realitza el control documental de cadascuna de les atraccions, l'assentament, els amidaments de verificació de l'ocupació i es sol·liciten els certificats de correcte funcionament de les atraccions per part d'una enginyeria acreditada.

Per a l'any 2024, es van tramitar 50 autoritzacions d'atraccions de fires per a la festa major i 1 per a circs. Així mateix es van tramitar 9 expedients per a l'autorització de muntatge de casetes de venda de material pirotècnic durant la setmana de St. Joan. I es van tramitar 10 expedients d'autoritzacions per al muntatge de pancartes o banderoles informatives.

Autoritzacions d'actes i esdeveniments, rodatges i filmacions

Per a l'any 2024, es van tramitar 62 autoritzacions d'actes o esdeveniments tals com concerts, curses i altres i 18 sol·licituds d'autorització per a rodatges i filmacions.

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar al següent [enllaç](#).

Compromís	Avaluació
Contestar els avisos, les queixes, els suggeriments i en general la comunicació d'incidències a la via pública que arribin a la nostra Àrea en un temps no superior a 10 dies hàbils	ASSOLIT Les incidències que arriben a l'Àrea mitjançant el l'aplicació mòbil, es responen amb la màxima celeritat, tot i que a vegades no son de compliment immediat, es respon a l'usuari sobre les accions empreses o de futur per complir amb l'objectiu de servei.
Contestar les consultes realitzades a l'Àrea de forma presencial, a través de correu electrònic o per via telefònica en un termini màxim de 2 dies hàbils	ASSOLIT Les consultes presencials s'atenen en l'horari d'atenció al públic, així com les telefòniques, si no es poden resoldre, es prenen les dades de l'usuari per contactar-hi amb posterioritat, assolint l'objectiu plantejat.
Contestar les instàncies que arribin l'Àrea en un termini màxim de 2 mesos	PARCIALMENT ASSOLIT El volum d'instàncies és sovint important a l'Àrea i les respostes a vegades no acaben sortint amb la celeritat desitjada. Es prioritza la resolució d'incidències que es comuniquin via instància i en una segona fase, es realitzen totes les comunicacions escrites pertinents.
Resoldre situacions d'embrutiment de la via pública i les platges en un termini màxim de 48h des de la notificació i/o detecció	PARCIALMENT ASSOLIT El funcionament de l'APP d'incidències permet la comunicació entre usuari, ajuntament i empresa de servei amb celeritat. Certes situacions d'embrutiment de la via pública, cal plantejar la seva resolució amb mitjans complementaris que s'han de subcontractar o realitzar durant un període llarg de temps, com ara la retirada de gruixos importants de sorra i presència de restes dels temporals. Tanmateix, es fa un seguiment tècnic de les incidències fins a la seva solució i es procura explicar els motius del retard en l'assoliment de la fi.

Altres indicadors

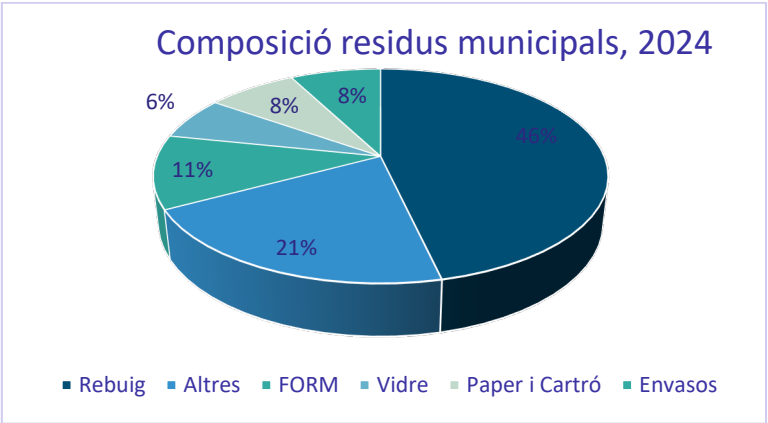
GESTIÓ DE RESIDUS MUNICIPALS
Residus generals

Total de residus gestionats			
	Any 2023	Any 2024	Evolució 2023-2024
Tones abocador (abocador i neteja viària)	7.902,20	8.024,34	122,14
Tones residus reciclades (P/c, vidre, envasos, M.O, residus deixalleria)	8.654,07	8.936,93	282,86
Tones residus municipals gestionades	16.556,27	16.961,27	405,00
% reciclatge (Tn reciclades/Tn totals sense neteja viària)	53,53	53,60	0,07
Assoliment 60 %	- 6,47	- 6,40	
Increment de la gestió de residus en Tn (2023-2024)			405,00
% increment/decrement ede Tn de residus gestionades (2023-2024)			2,39

Generació de residus per càpita			
	Any 2023	Any 2024	Evolució 2023-2024
Kg/hab.dia a Palafrugell	1,86	1,88	0,02
Kg/hab.dia Catalunya	1,36	Pendent de publicació	
Kg/hab.any Palafrugell	677,4	687,65	10,25
kg/any.any Catalunya	495,37	Pendent de publicació	

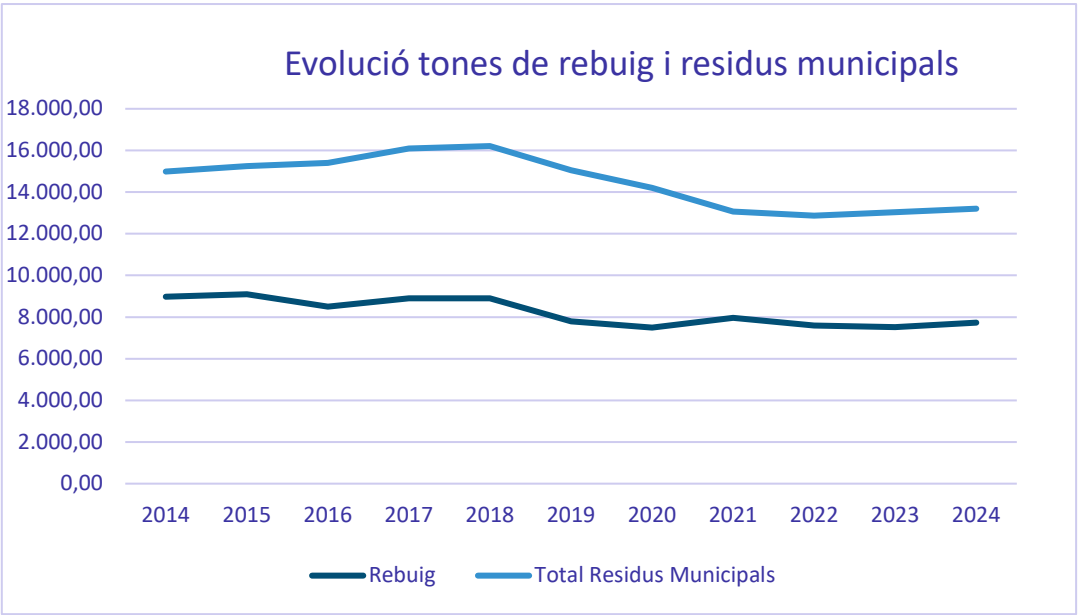
Composició residus municipals 2024	
Fraccions	Tones
Rebuig	7.735,06
Altres	3.462
FORM	1.849,22
Vidre	1.076,99
Paper i Cartró	1.268,25
Envasos	1.280,57

** Altres=suma deixalleria



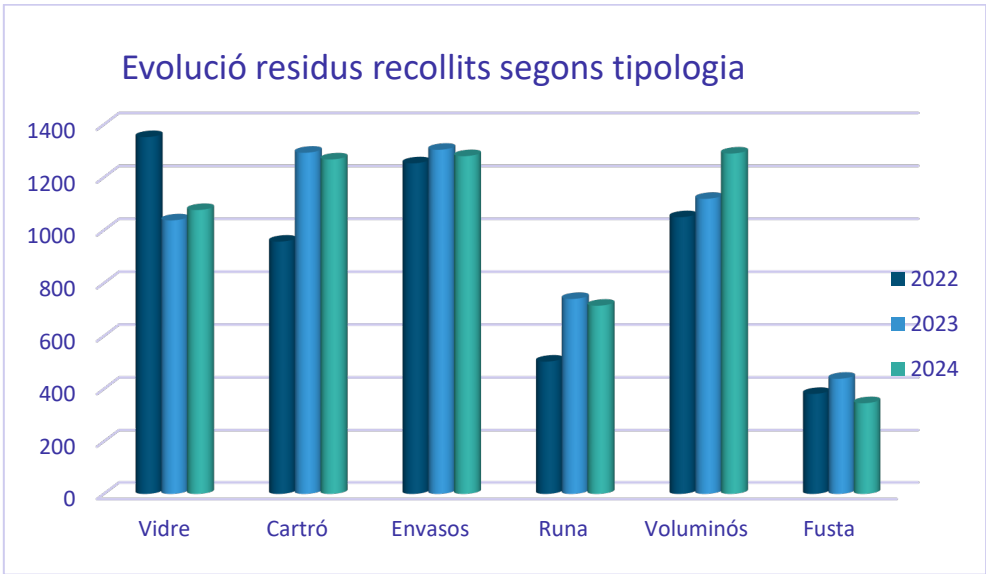
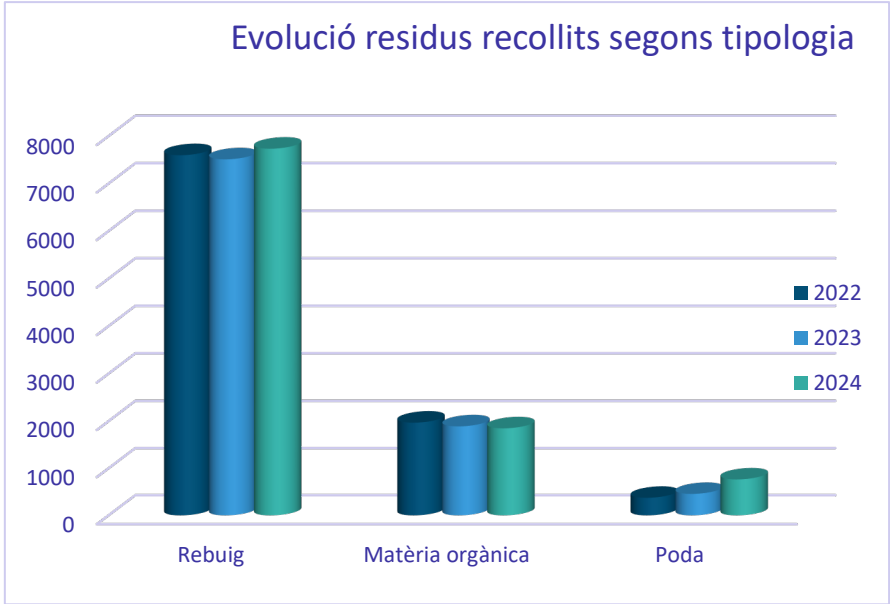
Evolució tones rebuig i residus municipals	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Rebuig	8.982,89	9.095,32	8.493,82	8.894,86	8.894,86	7.785,52	7.493,42	7.969,40	7.598,26	7.511,42	7735,08
Total Residus Municipals*	14.979,98	15.240,85	15.395,03	16.087,98	16.210,00	15.048,76	14.207,63	13.072,19	12.868,54	13.038,23	13210,016

*Rebuig, orgànica, vidre, p/c i envasos

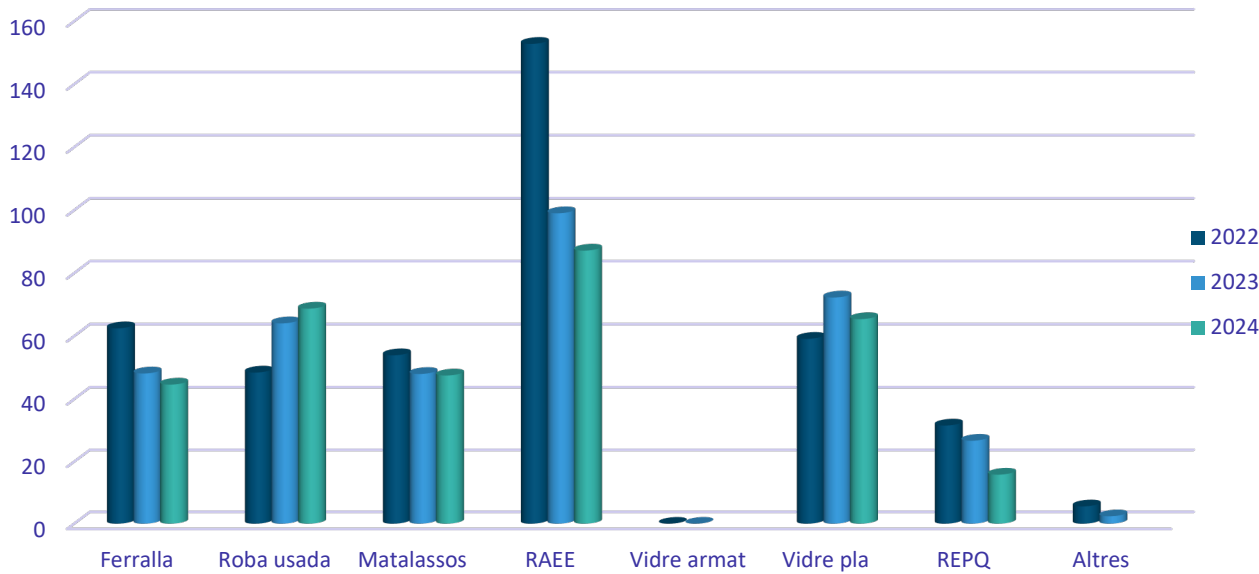


Tones de residus totals gestionades (2020-2024)					
Residu	2020	2021	2022	2023	2024
Rebuig	7493,42	7969,4	7598,26	7511,42	7735,08
Matèria orgànica	1652,36	1937,94	1969,14	1890,84	1849,22
Poda	465,16	452,29	374,25	456,66	763,94
Vidre	887,58	998,66	1352,74	1037,76	1076,9
Cartró	816,77	972,41	957,35	1293,512	1268,246
Envasos	993,64	1193,78	1253,53	1304,7	1280,57
Runa	398,6	459,39	503,72	740,59	714,97
Voluminós	889,36	1065,36	1049,72	1119,22	1290,54
Fusta	298,14	344,55	381,48	438,74	346,32
Ferralla	72,39	62,4	62,51	48,16	44,63
Roba usada	48,14	5,71	48,456	64,076	68,744
Matalassos	49,14	55,88	53,93	48	47,52
Residus d'aparells elèctrics (RAEE)	99,23	77,44	152,82	99,03277	87,175
Vidre armat	61,6	49,94	0	0	
Vidre pla	0		59,16	72,28	65,42
Residus especials (REPQ)	25,76	22,35	31,627	26,75	15,814

Altres	4,47		5,59	2,4	
Olis vegetals		7,78	7,45	5	5,223
Porexpan	0	0	0		0
Pneumàtics	4,38	0	0	5,54	7,64
Piles	0,97	1,53	0,98	0,808	1,034



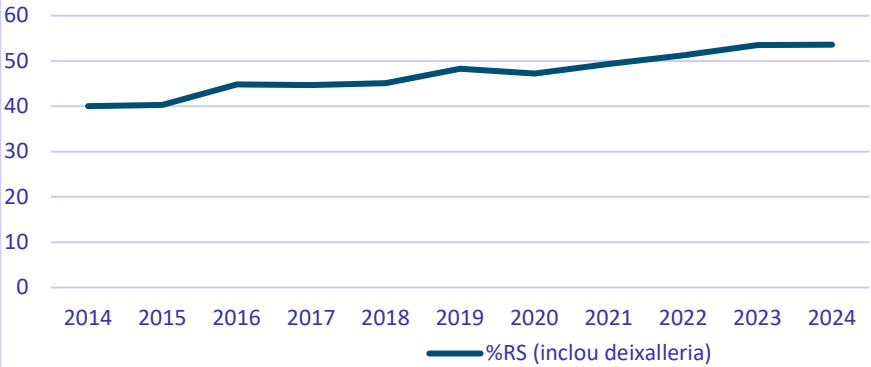
Evolució residus recollits segons tipologia



EVOLUCIÓ PERCENTATGE RECOLLIDA SELECTIVA MUNICIPAL (2014-2014)

% recollida selectiva	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
%RS (inclou deixalleria)	40,03	40,327	44,82	44,7	45,12	48,3	47,25	49,35	51,29	53,53	53,6

Evolució Recollida selectiva



Deixalleria

Entrades a la deixalleria municipal	2022	2023	2024
Particulars	6156	6771	8756
Empreses i brigades municipals	1349	1964	1649
Total	7505	8735	10405

Usuaris que han accedit a la deixalleria	1478	1615	1718
Empreses que han accedit a la deixalleria	195	157	173

Recollides de poda i trastos

Nombre de recollides concertades (2023)	2023	2024	Increment núm	Increment %
Trastos	2038	2315	277	6%
Poda	1596	1878	282	8%

Compostatge casolà

Compostatge casolà	2022	2023	2024
Nombre de compostaires registrats	417	419	428
Tn equivalents de residus gestionades a través de compostatge casolà (400 kg/hab.any)	166,80	167,60	171,20
Bonificacions x compostatge casolà	109	109	111
Bonificacions per deixalleria	501	475	578

OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA

Tramitació d'expedients d'ocupació de la via pública (2024)		
POBLACIÓ	ANUALS	QUATRIANUALS
PALAFRUGELL	21	10
LLOFRIU	0	1
CALELLA	15	3
LLAFRANC	7	1
TAMARIU	18	1
PARTICULARS LLAFRANC	23	7
PARTICULARS TAMARIU	15	1
TOTALS	99	24

123

TRAMITACIÓ GENERAL

INSTÀNCIES REGISTRE D'ENTRADA ANY 2024													
	GEN	FEB	MAR	ABRIL	MAIG	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	
GESTIÓ DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA	61	43	19	24	19	18	28	29	15	21	25	33	335
ORDENACIÓ DE LA VIA PÚBLICA	78	40	56	33	74	17	23	12	23	18	17	10	401
ORDENACIÓ D'USOS A LES PLATGES	18	9	5	18	13	19	15	14	11	25	27	15	189
ORDRES D'EXECUCIÓ	3	4	0	0	0	2	1	3	0	1	0	0	14
TOTALS	160	96	80	75	106	56	67	58	49	65	69	58	939