



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Policia Local

Àmbit d'Administració General

2024

Index

1. Qui som

2. Què fem

- 2.1. Policia de trànsit i seguretat viària
 - 2.1.1 Accidentalitat viària
 - 2.1.2 Controls de trànsit
 - 2.1.3 Servei de grua
 - 2.1.4 Gestió de vehicles abandonats
 - 2.1.5 Educació vial
- 2.2. Serveis d'atenció ciutadana
 - 2.2.1 Oficina d'Atenció Ciutadana
 - 2.2.2 Oficina d'objectes perduts
 - 2.2.3 Negociat de sancions
- 2.3 Policia de proximitat
 - 2.3.1 Policia comunitària
 - 2.3.2 Escoles
 - 2.3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones
 - 2.3.4 Serveis extraordinaris
- 2.4 Seguretat ciutadana
 - 2.4.1 Actes
 - 2.4.2 Atestats

3. Compromisos

1. Qui som

L'àrea de la Policia Local està orientada a garantir la seguretat ciutadana, mantenir l'ordre públic i assegurar el compliment de les normatives i disposicions municipals.

Els objectius generals són:

1. **Garantir la seguretat ciutadana i l'ordre públic:** prevenir i reduir la delinqüència i les conductes incíviques, vetllar per la protecció de les persones, els béns i el patrimoni públic i privat i respondre ràpidament davant incidents, conflictes o emergències.
2. **Facilitar la convivència ciutadana:** aplicar i fer complir les normatives municipals i autonòmiques, mediar en conflictes veïnals per evitar situacions de tensió i promoure valors de civisme i respecte a l'espai públic.
3. **Proporcionar un servei de proximitat:** fomentar una relació de confiança amb la ciutadania i detectar les necessitats específiques dels barris o zones del municipi.
4. **Ordenar i gestionar la mobilitat urbana:** regular el trànsit i assegurar la seguretat viària, prevenir accidents i garantir la fluïdesa en la mobilitat urbana i controlar el compliment de les normatives de circulació i estacionament.
5. **Promoure la prevenció i protecció davant riscos:** col·laborar en l'elaboració de plans de seguretat i emergències municipals, participar en accions preventives en casos d'incendis, inundacions o altres situacions de risc i actuar com a suport en esdeveniments massius o situacions excepcionals.
6. **Col·laborar amb altres institucions i serveis:** treballar conjuntament amb altres cossos policials, cooperar amb serveis d'emergència, com bombers i serveis mèdics, per garantir una resposta integral i coordinar-se amb altres departaments municipals, com serveis socials o urbanisme, per gestionar problemàtiques complexes.
7. **Potenciar la formació i professionalització dels i les agents:** promoure la capacitat contínua del personal policial en àrees com seguretat ciutadana, trànsit, mediació i gestió de conflictes i introduir noves tecnologies per millorar l'eficiència i la capacitat d'intervenció.

Responsable polític

Judit Zaragoza Llinós

3a Tinenta d'alcalde, Règim interior, Serveis jurídics, Contractació, Activitats, Seguretat ciutadana

Responsable tècnic

Cap de l'àrea

David Puertas Fernández

Personal

1 Inspector

1 sotsinspector

3 sergents

10 caporals

39 agents

3 agents interins

2 administratius/ves

3 auxiliars administratius/ves

Pressupost inicial

5.519.718,00 euros

Pressupost executat

6.091.099,00 euros

2. Què fem

2.1. Policia de trànsit i seguretat viària

2.1.1 Accidentalitat viària

A llarg de l'any 2024 s'han atès un total de 275 accident de trànsit. Aquests accidents han tingut lloc en vies del municipi de Palafrugell, que compren el nucli urbà de Palafrugell, els nuclis costaners de Calella de Palafrugell, Llafranc i Tamariu, i Llofriu.

2.1.2 Controls de trànsit

Durant l'any 2024 s'han controlat un total de 1104 vehicles, en 138 controls.

2.1.3 Servei de grua

Durant l'any 2024 s'han retirat un total de 708 vehicles. La major incidències de vehicles retirats pel servei de la grua municipal és durant el període estival.

Gener	31
Febrer	39
Març	43
Abril	38
Maig	36
Juny	60
Juliol	109
Agost	182
Setembre	47
Octubre	39
Novembre	43
Desembre	41

2.1.4 Gestió de vehicles abandonats

S'han tramitat un total de 59 expedients de vehicles que han estat retirats de la via pública per trobar-se en estat d'abandonament o bé que s'han retirat per infracció i el seu titular no se'n ha fet responsable de la retirada del dipòsit municipal de vehicles.

2.1.5 Educació vial

Durant el curs 2023-2024 es van dur a terme classes d'educació vial als següents centres escolars: col·legis Vedruna, Sant Jordi, Barceló i Matas, Carrilet, Torres i Jonama de Palafrugell i de Mont-ràs i col·legi PI I VERD.

També s'ha dut a terme cicles de xerrades als alumnes de segons i tercer d'ESO relacionades amb l'alcohol i les drogues. Aquest és el primer curs que s'han dut a terme aquestes xerrades i s'han fet a l'IES Frederic Martí Carreras, i hi ha participat uns 400 alumnes.

2.2. Serveis d'atenció ciutadana

2.2.1 Oficina d'Atenció Ciutadana

L'oficina d'atenció al ciutadà de la Policia Local és un punt de referència per a moltes persones per tal d'informar-se i assessorar-se en diversos temes, no només de trànsit o seguretat ciutadana. Les demandes que s'atenen a l'OAC van des de l'orientació en temes de caire jurídic, fins a informació turística de la vila.

Des de l'Oficina d'Atenció al ciutadà s'atenen les demandes directes dels ciutadans i visitants de Palafrugell, les trucades telefòniques i es coordinen les comunicacions entre els agents de servei.

Les altres tasques que es realitzen són:

- Gestió informàtica del dipòsit de vehicles.
- Cobrament de taxes de grua i de talls de carrer.
- Registre informàtic de les incidències i de les trucades.
- Control de les càmeres de vigilància.
- Gestió de l'Oficina d'Objectes perduts.

A l'Oficina d'Atenció Ciutadana de la Policia Local de Palafrugell s'han atès presencialment un total de 1.155 persones i s'han atès un total de 18.634 trucades.

2.2.2 Oficina d'objectes perduts

S'ha gestionat un total 288 expedient per objectes perduts.

2.2.3 Sancions

El departament de sancions ha tramitat durant l'any 2024 un total de 45.804 expedients de denúncies, desglossats entre els següents tipus:

	2024
Total	45.804
Denúncies per infraccions tinença animals (LAP, LGP i LPBA)	16
Denúncies per residus (LRR)	8
Denúncies Llei Seguretat Ciutadana	359
Civisme	299
Denúncies Zona Blava	3.125
Denúncies per ocupació de via pública	36
Denúncis Ordenança de circulació	5.862
Denúncies de radar	1.926
Denúncies per control d'accés (càmeres)	33.523
Denúncies del Servei Català de Trànsit	650

2.3 Policia de proximitat

2.3.1 Policia comunitària

La policia de proximitat i les relacions amb la comunitat queden emmarcades dins del servei públic de policia en les funcions de prevenció, foment de la pacífica convivència i protecció de les persones.

Els integrants de la unitat de policia comunitària de Palafrugell mantenen una estreta relació amb la ciutadania que acostia la funció policial a la societat que serveix. Aquesta relació propera, policia-ciutadà, fa que el flux d'informació sigui bidireccional i augmenti exponencialment a mesura que s'incrementa la confiança mútua, d'aquesta manera es defineixen "a mida" les necessitats de cada zona o sector de treball amb la possibilitat d'adaptar-les o reajustar-les a cada situació.

Actuacions policia comunitària	Totals
Assistència persones	215
Suport àrees	137
Conflictes privats / veïnals	187
Contactes	7
Intervencions amb menors	32
Ocupacions	166
Xerrades	94
Centres escolars	625

2.3.2 Escoles

Durant el període escolar que es compren des del mes de setembre fins al mes de juny, es dona seguretat, als 8 centres d'ensenyament, durant l'entrada i la sortida dels alumnes als centres docents, amb un mínim d'un agent i un màxim de dos per escola.

A banda de la seguretat als alumnes en l'entrada i la sortida dels centres escolars, a l'hora d'esbarjo dels centre d'educació secundària, es realitzen patrulles per la zona per garantir la seguretat dels joves. Quinzenalment es mantenen entrevistes amb els directors dels centres d'educació secundària, per tal de poder solucionar qualsevol conflicte que pugui sorgir

2.3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones

Es freqüent rebre avisos sol·licitant presència dels serveis sanitaris per atendre persones que s'han lesionat o que es troben malament. Pot tractar-se d'una ensopegada al carrer, d'una caiguda a l'interior del domicili, o d'algun trasllat urgent a un centre hospitalari.

En aquests casos les unitats d'intervenció amb la informació obtinguda mobilitzen els serveis d'urgència necessàries; 061, VAM, Bombers, a més de poder oferir una primera assistència de primers auxilis o de suport psicològic.

Concepte	Totals
Total actuacions de policia assistencial	1098
Auxili / ajuda a persones	298
Claus interior habitatge / vehicle	5

Informació ciutadana	100
Pèrdua / desaparició persones	8
Altres assistències socials	13
Avís persones / familiar	43
Conflictes familiars o veïnals	53
Intervenció amb disminuït físic / mental	14
Intervenció amb gent gran	15
Intervenció amb indigent / pidolaire	3
Lliurament / recollida d'objectes	9
Altres	537

2.3.4 Serveis extraordinaris

A Palafrugell es celebren durant l'any actes que ja sigui per la seva tradició o per la seva repercussió social atrauen una gran afluència de públic. Aquestes activitats requereixen un dispositiu policial específic.

- Cavalcada de reis.
- Campanya gastronòmica de la Garoinada de Palafrugell.
- Flors i Violes.
- Cursa ciclista Antonio Miguel.
- Carroussel Costa Brava. Festes de Primavera.
- Revetlla Sant Joan.
- Festival Cap Roig (juliol i agost).
- Cantada d'havaneres de Calella, Llafranc i Tamariu.
- Festa major de Palafrugell.
- Festival de JAZZ Palafrugell.
- Diada de Catalunya
- Oncotrail.
- Radical Ocean52.
- Nadal a Palafrugell

2.4 Seguretat ciutadana

2.4.1 Actes

Des del servei de Policia Local durant el 2024 s'han aixecat un total de 1.682 actes per diversos motius.

2.4.2 Atestats

Tipologia	2024
Atestats instruïts	1608
Persones detingudes	151

Tipologia	2024
Contra la seguretat viària	128
Contra la seguretat col·lectiva	1
De les lesions	48
Contra la llibertat	52

Contra la llibertat sexual	2
Delicte contra la intimitat, imatge i inv. domicili	5
Delicte contra el patrimoni	669
De les falsedats	6
Delicte contra l'administració de justícia	6
Delicte contra els drets dels treballadors	0
Delicte contra l'ordre públic	15
Fets varis	641
De les tortures i delictes contra la integritat moral	34
Llei 21/2003 de seguretat aèria	0
Llei 18/2009 de salut pública	0
Delicte contra l'honor	1
Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana	611
Llei 10/1999 gossos perillosos	21

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/catalog-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
En el cas d'accidents greus en el casc urbà, arribar al lloc en un màxim de 7 minuts	En accident greu el temps d'arribada va ser de màxim de 5 minuts, els primers en arribar i activar la resta dels serveis d'emergències.
Realitzar un mínim de 100 controls d'alcoholèmia i drogues a l'any	S'han superat els controls realitzats d'alcoholèmia i drogues amb un total de 112, amb més vehicles controlats.
Realitzar els informes policials / tècnics, en els casos d'accidents de trànsit, en un termini mig no superior als 15 dies	Durant l'any 2024 hi ha hagut un total de 239 sol·licituds d'informes o incidències relacionades amb accidents de trànsit a Palafrugell, d'elles quals s'han confeccionat un total de 100 informes tècnics-policials per accidents de trànsit dins els plaços establerts
Realitzar un mínim de 50 accions informatives i educatives a l'any. (Tant les adreçades a joves, avis, associacions com a d'altres col·lectius)	Durant l'any 2024 s'han realitzats xerrades informatives a joves dels IES de Palafrugell, Jornades d'educació viària, Classes d'educació viària a joves de primària, jornades de sensibilitat i seguretat per persones grans, establiments comercials, consells de seguretat per persones particulars i establiments. Informació sobre aplicacions de seguretat i comunicació vinculades amb l'ajuntament i amb policia local de Palafrugell (M7)

Atendre en termini mig de 15 minuts a les persones que s'adrecin a les dependències policials per interposar una denúncia	Mitjançant la cita prèvia, s'atenen a persones per qualsevol consulta o denúncia a la SALA conjunta de Policia Local i Mossos d'Esquadra de Palafrugell
En els casos en que hi hagi risc per a la vida o posin en greu perill la integritat física de les persones, assistirem als serveis en un termini màxim de 7 minuts des de la recepció de l'avís	Els serveis s'atenen amb la major celeritat possible, sigui quina sigui la seva naturalesa o origen. Especial atenció als serveis que posin en risc la vida o integritat física de les persones.
Atendrem de manera personalitzada a persones víctimes de violència masclista, de gènere i domèstica, domèstica. Així com qual es víctimes de delictes siguin persones especialment vulnerables o víctimes per delictes d'odi i discriminació abans de 24 hores	Mitjançant l'OAC, s'atenen de manera personalitzada, individual i privada a qualsevol víctima de violència domèstica, a la qual s'assessora i acompanya durant tot el procediment en seu policial. S'ofereix l'opció d'instal·lar l'aplicació de seguretat M7
Assistència, suport i assessorament als menors (residents al municipi) detectats amb tinença o consumint drogues a la via pública i derivació al Programa d'accions substitutòries	El menors detectats amb tinença o consumint drogues a la via pública, s'ofereix en un primer moment i sent la primera vegada, la derivació a través dels Serveis Socials de Palafrugell al Programa d'accions substitutòries. Aquesta opció s'ofereix a menors que han comès infraccions a l'ordenança de civisme i convivència
Donar formació en educació viària a un mínim de 800 alumnes a l'any dels centres escolars	Cada any, es donen classes d'educació viària als nens de 4t i 6é curs de primària de tots els centres educatius de Palafrugell, arribant als 800 alumnes. Igualment es donen xerrades educatives i pedagògiques als alumenes de 1er i 2on de l'ESO sobre civisme i convivència i drogues
Realitzar estudis dels punts de concentració d'accidents amb víctimes de la ciutat i proposar millores quan siguin necessàries	S'han realitzat diversos estudis en prevenció d'accidents, s'han col·locat en diferents punts radars pedagògics, reductors de velocitat, s'ha modificat estratègicament estacionaments per reduir la velocitat, s'han reforçat senyalització vertical i horitzontal.

Altres indicadors

Indicador	2024	2023	2022	2021	2020
Nombre total d'accidents	275	312	294	260	236
Accidents amb víctimes mortal	0	0	0	0	0
Accidents amb ferits greus	1	1	1	1	5
Atestats per delictes	1608	1140	967	2.560	898
Persones detingudes	151	101	127	119	93
Llei 4/2015 de protecció seguretat ciutadana	611	510	486	615	542
Controls estàtics	239	307	119	324	89
Vehicles controlats	1104	1678	979	2.212	924
Vehicles retirats amb grua	708	584	656	492	352
Talls de carrer	288	309	351	328	238
Vehicles abandonats retirats via pública	59	21	16	24	10