



Ajuntament de Palafrugell

Memòria Biblioteca

Àmbit de Serveis a les Persones

2024

Index

1. Qui som

2. Què fem

1. Préstec i consulta

2. Servei d'informació i orientació

3. Servei d'accés a les TIC

4. Activitats culturals

5. Serveis extramurs

6. Projecte Arteca

3. Compromisos

1. Qui som

La biblioteca pública de Palafrugell té com a finalitat principal facilitar l'accés lliure i democràtic a la informació, el coneixement, la cultura i la formació al conjunt de la ciutadania. Aquesta institució esdevé un espai obert i inclusiu on es promou la lectura, l'aprenentatge continu, el desenvolupament personal i la cohesió social.

Els objectius generals són:

1. **Foment de la lectura i l'hàbit lector**

La biblioteca promou l'interès per la lectura en totes les franges d'edat, des de la infància fins a la tercera edat, mitjançant activitats de dinamització lectora, clubs de lectura, tallers i recomanacions personalitzades.

2. **Accés universal a la informació i al coneixement**

Facilita l'accés lliure i gratuït a una àmplia gamma de recursos informatius en diferents formats (llibres, revistes, materials audiovisuals, recursos digitals, etc.), afavorint així la igualtat d'oportunitats en l'accés al coneixement.

3. **Promoció de la cultura i la creativitat**

Difusió cultural mitjançant l'organització d'exposicions, xerrades, presentacions de llibres, cicles de conferències i altres activitats culturals que enriqueixen la vida comunitària fomentant la participació ciutadana.

4. **Inclusió social i cohesió comunitària**

La biblioteca actua com un espai de trobada i convivència, accessible per a tothom, independentment de l'edat, l'origen, la situació socioeconòmica o les capacitats individuals.

5. **Accés a les noves tecnologies i alfabetització digital**

Proporciona accés a les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), així com formació bàsica en competències digitals, per tal de reduir la bretxa digital i afavorir la participació de la ciutadania en la societat del coneixement.

6. **Conservació i difusió del patrimoni local**

Preservació i posada en valor del patrimoni documental local, fomentant el coneixement de la història, la cultura i les tradicions del municipi.

Responsable polític

Andrea Albizua Avellí

Regidora de Cultura, Joventut, Festes, Grans Esdeveniments i Mitjans de Comunicació

Responsable tècnic

Cap del departament

Joan Soler Trujillo

Personal

2 Bibliotecaris

3 Tècnics auxiliars biblioteca

1 Ajudant biblioteca

Pressupost inicial

423.293,00€

Pressupost executat

428.992,15€

2. Què fem

1. Préstec i consulta

La biblioteca de Palafrugell disposa d'un fons documental exhaustiu, variat i divers. Els usuaris poden fer préstec d'aquests documents i emportar-se el material al seu domicili per la seva lectura o visualització. El volum de material documental en préstec per persona són 15 llibres, 7 dvd's i 7 cd's per 30 dies de marge, amb la possibilitat de realitzar dues renovacions.

Referent al 2024, s'han realitzat uns **46.496** préstecs de documents; **8.678** préstecs d'usuaris infantils i joves, **35.356** préstecs d'usuaris adults i **1.019** préstecs a entitats de Palafrugell i comarca. El servei de préstec de documents és un servei molt demandat i consolidat que es manté estable al llarg de l'any; tanmateix, els mesos d'estiu experimenta un incrementen per l'ús creixent d'usuaris - turistes, treballadors del sector serveis (temporada turística) i propietaris de segona residència -. També s'ha incrementat la demanda i l'oferta del préstec digital mitjançant la plataforma pública ebiblio, gestionada des de la Generalitat de Catalunya.

Com equipament de referència social i cultural de Palafrugell, hem seguit amb les col·laboracions regulars amb les entitats del nostre municipi en fons documental i lots de llibres. Al 2024, els centres escolars de Palafrugell, l'oficina de Català i l'escola d'adults són les principals entitats i departaments que han sol·licitat lots de llibres per fomentar la lectura, tant per l'alumnat com pel professorat.

Préstec per tipus de document – llibres, revistes i audiovisuals-.

	Transaccions de préstec per tipus de document	Renovacions per tipus de document	Total préstecs per tipus de document
Documents prestats total	36.881	9.615	46.496
Documents prestats llibres i fullets	31.639	8.757	40.396
Documents prestats publicacions periòdiques	1.456	243	1.699
Documents prestats sonors	151	33	184
Documents prestats audiovisuals	3.579	558	4.137
Documents prestats electrònics	3	0	3
Documents prestats altres	53	24	77

Préstec de documents per Tipologia d'Usuari.

	Transaccions de préstec per tipus d'usuari	Renovacions per tipus d'usuari	Total préstecs per tipus d'usuari
Usuaris de préstec total	36.884	9.615	46.499
Usuaris de préstec persones total	36.148	9.332	45.480
Usuaris de préstec infants i joves total	7.264	1.414	8.678
Usuaris de préstec adults total	28.128	7.228	35.356
Usuaris de préstec entitats total	736	283	1.019

La biblioteca, membre del Sistema de Lectura Pública de Catalunya, facilita l'accés a tot el fons documental de la resta de biblioteques públiques de Catalunya per mitjà del préstec interbibliotecari; un préstec gratuït per tots els ciutadans que disposin de carnet. Les entitats i organitzacions de Palafrugell, en el servei de préstec interbibliotecari, gaudeixen de condicions especials i flexibles per l'ús d'aquest servei.

Si fem un repàs a les xifres d'aquest préstec interbibliotecari del 2024, a la biblioteca de Palafrugell hem rebut uns **2.450** documents demanats pels nostres usuaris a altres biblioteques catalanes i hem servit del nostre fons **2.574** documents a més de 93 biblioteques de tot Catalunya. També s'han servit documents fora de l'àmbit català; aquest 2024, s'han enviat llibres a les biblioteques públiques de Tolosa (País Basc), Andorra la vella i Sevilla.

Préstec interbibliotecari (de biblioteca a biblioteca) i préstec a entitats

	Total documents originals	Total
Documents servits a altres biblioteques total	2.574	2.574
Documents rebuts des d'altres biblioteques total	2.450	2.450

2. Servei d'informació i orientació

L'Equip humà que treballa a la biblioteca orienta i assessora els ciutadans sobre el ventall de serveis que la biblioteca ofereix. Algunes de les tasques més habituals del personal són:

- A.- Assessorar en consultes de documents o informació mitjançant catàleg propi - o extern -.
- B.- Fer préstec de documents - individuals o en lots - a individus, famílies, entitats i col·lectius.
- C.- Respondre a sol·licituds i demandes de compra de material documental.
- D.- Respondre a les necessitats dels ciutadans i entitats sobre documents, informació o dades, en forma presencial o virtual.
- E.- Realitzar i coordinar activitats de difusió lectora i cultural que fomentin el coneixement i la cultura al nostre municipi.
- F.- Assessorar en l'ús de les noves tecnologies i en l'ús de la xarxa wifi dins l'equipament.
- G.- Informar i actualitzar les nostres webs i les nostres xarxes socials.

En aquest any 2024, l'equip humà ha treballat de forma constant els recursos digitals com són les novetats digitals, les guies de lectura en línia o la difusió de la plataforma ebiblio mitjançant les xarxes socials disponibles – facebook, twitter, instagram, tiktok i blue sky. També s'ha difós i potenciat la nova pàgina web <https://www.bibliotecadepalafrugell.cat> amb informació dels serveis, la difusió d'activitats, les novetats i recomanacions bibliogràfiques, un butlletí personalitzat i nous enllaços a publicacions locals digitals.

Visites per dia (Mitjana mensual)							
Biblioteca de Palafrugell 2024							
Gener	179	Abril	176	Juliol	381	Octubre	465
Febrer	176	Maig	161	Agost	221	Novembre	197
Març	170	Juny	140	Setembre	200	Desembre	163

Visites d'usuaris 2024		Valors
Visites Totals		110.090
Visites en línia total		155.624
Visites a webs de la biblioteca		7.336
Visites a altres recursos digitals de la biblioteca		148.288

Al llarg de l'any 2024, hi ha hagut unes **110.090** entrades presencials de visitants en l'equipament i **155.624** visites en línia totals mitjançant les webs pròpies i xarxes socials.

3. Servei d'accés a les TIC

L'objectiu del servei és garantir la possibilitat d'accés a les noves tecnologies a tota la població, tant en els programes d'ofimàtica com en l'accés a internet per evitar la bretxa digital en l'àmbit social. El personal treballa en l'atenció i l'assessorament dels dubtes i demandes tecnològiques dels usuaris i usuàries de totes les edats, tant per la realització de tràmits digitals, la cerca d'informació, la recerca bibliogràfica o l'aprenentatge en l'ús adient dels diversos tipus de programari.

El servei TIC – internet i programari - és d'accés lliure i gratuït per a tothom. Tot i ser un servei obert, els menors de catorze anys necessiten l'autorització del pare o la mare per l'ús d'ordinadors i l'accés al servei wifi. Aquest servei d'accés es realitza mitjançant l'empresa Puntxarxa, tant en els ordinadors d'ús públic com en la resta de dispositius mòbils. Per l'increment de la formació contínua i el teletreball aquest servei d'accés digital cada cop és més bàsic i essencial dins la biblioteca pública.

Al llarg de l'any 2024, s'han incrementat les sessions actives en PC i en servei wifi respecte l'any anterior, concretament **5.699** sessions actives des dels ordinadors públics i **3.742** sessions en portàtils i tauletes digitals pròpies dels usuaris.

La biblioteca de Palafrugell ha seguit programant els tallers de formació en noves tecnologies per als majors de 55 anys durant el 2024:

Tallers TIC: ***Aprenentatge de les Aplicacions disponibles a la plataforma digital Google.*** 2 Sessions. Març 2024. Per adults majors de 55 anys. Objectiu: conèixer el ventall d'aplicacions ofertes per la plataforma google – google maps, google drive, google scholar ... etc -.

Taller TIC: ***El núvol a Internet – propostes, programaris i arxius*** -. 2 sessions. Març 2024. Per adults majors de 55 anys. Objectiu: conèixer el funcionament i les aplicacions disponibles al núvol d'internet.

També s'ha realitzat un programa de robòtica educativa i creativitat multimèdia que ha tingut una molt bona acollida entre joves i pares. La missió d'aquest programa és conèixer i divertir-se amb la construcció i programació de robots - una iniciativa que té el suport de l'empresa Innova't Educació i el Departament de Cultura de la Generalitat - :

Robòtica per infants i joves. ***Taller d'electrònica i programació amb Scratch i Makey Makey.*** 3 Sessions. Gener 2024. Per infants de 6 a 9 anys. Objectiu: crear i editar continguts digitals en diferents formats, i aprenentatge de les eines digitals – Scratch i Makey Makey -.

Robòtica per infants i joves. ***Taller Reconstrucció tecnològica d'una ciutat amb el programari Lego Mindstorms Ev3.*** 3 Sessions. Maig i Juny 2024. Per infants i joves de 9 a 12 anys. Objectiu: Reconstrucció d'una ciutat mitjançant eines tecnològiques – robots i aplicacions – de forma comuna i col·laborativa; reforçar el treball en equip i la innovació tecnològica.

Relació de connexions realitzades pels usuaris a la xarxa al llarg del 2024

TIC. Dades de la plataforma Puntxarxa 2024	Valors

Usuaris Actius en PC	609
Sessions Actives en PC	5.699
Usuaris Actius en Servei Wifi	486
Sessions Actives en Servei Wifi	3.742

4. Activitats culturals

La biblioteca de Palafrugell ha programat unes **183** activitats lectores i culturals orientades a diversos públics, amb unes 15 accions per mes. Unes accions culturals que contemplen els objectius d'incentivar la lectura, el coneixement, el diàleg social, el pensament crític i la participació ciutadana, amb una assistència d'un **4.130** persones de totes les edats.

A la sala polivalent de la biblioteca - espai d'interacció social - s'han realitzat més de **42** clubs de lectura programats - de gener a desembre - de diversa temàtica: Club Narrativa, Llegir Teatre, Club Imprescindibles, Tertúlia Literària, Diàlegs per la igualtat o Club Lectura Fàcil. Han passat més de **650** lectors al llarg de l'any en els diversos clubs. En aquestes sessions s'ha convidat a diversos autors i escriptors, professors universitaris experts amb la matèria, investigadors o traductors literaris que difonen el seu coneixement particular a la vila de Palafrugell.

També s'han realitzat més de **35** presentacions i xerrades d'àmbit local, literari, científic o tecnològic amb la col·laboració de les principals entitats de Palafrugell. Podem destacar les Converses Pedagògiques entre els docents Jaume Cela i Joan Domènec, les Lliçons de Literatura Anglesa coordinades pel professor Miquel Berga (UPF) amb col·laboració de la Fundació Tom Sharpe i la Fundació Josep Pla o el Cicle Post Scriptum II amb l'objectiu de difondre l'art mitjançant l'investigador i divulgador Miquel del Pozo. A l'estiu 2024 – també molt intens - s'han programat duets literaris entre escriptors, el cicle d'havaneres amb la Fundació Ernest Morató o les Converses de Barraca, aquest any amb el tema L'Associacionisme a Palafrugell.

Un pilar bàsic de la promoció lectora i cultural a les biblioteques públiques són les activitats infantils. Aquest any s'han realitzat més de **18** activitats orientades a infants i joves com són les hores del conte temàtiques – carnestoltes, Sant Jordi, primavera, la caputxeta ... – , els tallers de papiroflexia o les tardes de jocs; sense oblidar, els tallers de robòtica educativa oferts des de la Central de Biblioteques.

Durant els mesos d'estiu vam desenvolupar el projecte **Quadern d'estiu** – de juliol a setembre 2024 – amb 15 participants de Palafrugell, que inclou lectures i activitats per infants de 7 a 12 anys. També vam participar en el projecte **Llegir té premi** - de la Direcció General de Promoció Cultural i Biblioteques en col·laboració amb la plataforma escolar de foment de la lectura Legiland-. Aquesta iniciativa té per objectiu promoure la comprensió lectora i apropar els serveis de les biblioteques entre els infants i joves – de 8 a 16 anys - durant les vacances.

Al llarg de l'any hem col·laborat activament amb el projecte Passaport Edunauta de Centre Municipal d'Educació de Palafrugell amb lectures i activitats diverses.

Relació d'activitats culturals i lectores 2024 (biblioteca de Palafrugell)

Sessions

Assistents

Activitats total	183	4.130
Visites guiades total	62	1.288
Visites escolars	48	1.025
Altres visites guiades	14	263
Hores del conte	14	450
Clubs de Lectura totals	42	660
Exposicions	6	234
Conferències i presentacions	37	1.028
Cursos i tallers total	8	67
Audicions, concerts, projeccions i representacions	3	277
Altres activitats	11	126

També s’ha treballat un programa de **visites escolars i formació d’usuaris** que s’ofereixen a grups escolars o entitats diverses. L’objectiu de les visites és ampliar els coneixements dels serveis de la biblioteca adequant-ho als diversos nivells i necessitats de la població. Aquest any 2024, s’han realitzat **56** visites escolars i **10** visites per a col·lectius adults. En total, han passat per la biblioteca de Palafrugell més de 1.300 alumnes – entre infants, joves i adults –.

Relació de visites escolars i visites d’adults 2024 (biblioteca de Palafrugell)

Visites a la Biblioteca (2024)	Sessions Totals	Usuaris Totals
Visites Escolars (Primària i Secundària)	56	1184
Visites Guiades (Adults)	10	151

Informació i Comunicació : Notícies de la Biblioteca als mitjans al 2024

Núm.	Data	Publicació	Notícia	Observacions
001	Febrer	Ràdio Capital	Exposició “Mirades”	https://www.radiocapital.cat
002	Març	El Punt Avui		https://extranet.bibgirona.cat

			"Biblioteques sempre liles" article.	
003	Abril	Ràdio Capital	Inauguració del nou Espai Tom Sharpe.	https://www.radiocapital.cat
004	Abril	Revista de Palafrugell	Exposició "Fent i desfent".	
005	Abril	El Punt Avui	Exposició "Fent i desfent".	https://www.elpuntavui.cat
006	Abril	Ràdio Capital	Presentació a la Biblioteca del posdcast "Ui, si aixequés el cap Josep Pla" de Ràdio Capital.	https://www.radiocapital.cat
007	Maig	TV Costa Brava	Exposició "Fent i desfent".	https://www.tvcostabrava.com
008	Maig	Revista de Palafrugell	Exposició "Fent i desfent".	
009	Juny	Diari de Girona	Servei de préstec de 150 obres d'art de la Biblioteca.	https://www.diaridegirona.cat
010	Juny	El Punt Avui	Servei de préstec de 150 obres d'art de la Biblioteca.	https://www.elpuntavui.cat
011	Juny	Ràdio Capital	Servei de préstec de 150 obres d'art de la Biblioteca.	https://www.radiocapital.cat
012	Juny	TV3 – TN Cap de setmana	Servei de préstec de 150 obres d'art de la Biblioteca.	Telenotícies TV3
013	Juny	Telecinco	Servei de préstec de 150 obres d'art de la Biblioteca.	Telenotícies TV5
014	Juny	News.eseuro.com	Servei de préstec de 150 obres d'art de la Biblioteca.	https://news.eseuro.com
015	Juny	Barcelona Secreta	Servei de préstec de 150 obres d'art de la Biblioteca.	https://barcelonasecreta.com
016	Juliol	Can Bech	Servei de préstec de 150 obres d'art de la Biblioteca.	
017	Juliol	Can Bech	"La biblioteca de Palafrugell, un servei cultural permanent.	
018	Juliol	SER CATALUNYA	Servei de préstec de 150 obres	https://cadenaser.com

			d'art de la Biblioteca.	
019	Juliol	Ràdio Capital	La biblioteca de Palafrugell va retre homenatge a Josep Maria Roglan, compositor de "La barca xica"	https://www.radiocapital.cat
020	Juliol	Revista de Palafrugell	Exposició "Temps fugit".	
021	Agost	Revista de Palafrugell	Presentació del llibre <i>El carrer de la Caritat i la placeta d'en Bou</i>	
022	Agost	Revista de Palafrugell	Converses de barraca: "Associacionisme de Palafrugell: l'Econòmica, el Mercantil i el Fraternal".	
023	Setembre	Ràdio Capital	Entrevista a Mercè Coll.	https://www.radiocapital.cat
024	Octubre	Can Bech	Club de lectura de la Biblioteca.	
025	Octubre	Ràdio Capital	Exposició "Al natural".	https://www.radiocapital.cat
026	Octubre	Diari de Girona	Exposició "Al natural".	https://www.diaridegirona.cat
027	Octubre	TV Costa Brava	Exposició "Al natural".	https://www.tvcostabrava.com
028	Novembre	Revista de Palafrugell	Exposició "Al natural".	
029	Desembre	El Punt Avui	La Biblioteca de Palafrugell tancarà dos mesos per obres.	https://www.elpuntavui.cat
030	Desembre	Diari de Girona	La Biblioteca de Palafrugell tancarà dos mesos per obres.	https://www.diaridegirona.cat
031	Desembre	Ràdio Capital	La Biblioteca de Palafrugell tancarà dos mesos per obres.	https://www.radiocapital.cat
032	Desembre	TV Costa Brava	La Biblioteca de Palafrugell tancarà dos mesos per obres.	https://www.tvcostabrava.com

5. Serveis extramurs

Aquest 2024 - com a servei d'extensió bibliotecària - s'han realitzat diverses accions de dinamització lectora als locals socials dels barris de Palafrugell. Concretament, una tarda de jocs amb joves al

Local Social de La Sauleda amb l'empresa Festivalia al mes de Febrer i i dues Hores del Conte amb la tallerista Olga Cercós al Local Social La Punxa i al Local Social Mas Mascort, entre els mesos d'abril i maig.

Al llarg de l'estiu s'ha col·laborat amb l'AVAC (Associació d'Amics i de Veïns de Calella) amb la realització d'un club de lectura d'estiu a Calella amb l'escriptora Núria Martí i la realització d'una hora del conte amb la Pallassa Priska durant el mes d'agost; dues activitats ja tradicionals de cada estiu.

Dins l'àmbit català, i fora del terme de Palafrugell, la biblioteca ha participat en les 5 trobades anuals amb les biblioteques catalanes associades a la Unesco. A nivell de comarques de Girona hem participat activament en la promoció i difusió de la literatura infantil i juvenil mitjançant el grup de biblioteques CLER que promou la Diputació de Girona amb reunions mensuals, amb activitats i guies de lectura.

Un any més, s'ha participat com a jurat a les semifinals del Baix Empordà del Certamen de Lectura en Veu Alta que es va celebrar al Teatre Municipal de Palafrugell. També hem estat jurat a les semifinals de l'escola Vedruna en el certament de lectura en veu alta -. A l'escola Pi Verd, a principis d'abril, s'han realitzat dues sessions de tallers de còmic.

6. Projecte Arteca

Arteca és un servei que facilita l'exposició i el préstec gratuït d'obres d'art creades per artistes vinculats amb Palafrugell. L'objectiu del projecte és impulsar la vida cultural i artística del nostre entorn, sota la direcció de la Biblioteca de Palafrugell i l'àrea de Cultura.

Al llarg del 2024, s'han realitzat **5** exposicions dins el Projecte Arteca. Una exposició de fotografia "*Mirades*" a càrrec dels usuaris del Centre Tramuntada. A l'abril una mostra de la secció "*Fent i Desfent*" de la Revista de Palafrugell - una col·laboració entre artistes i escriptors - i a finals del mes de maig l'exposició "*Temps Fugit*" amb l'artista de Palafrugell – però resident a Berlin - Eduard Vigas.

Al novembre vam comptar amb el pinzell del futbolista Narcís Martí Fillosia, ex-jugador del Barça. L'artista local ens va mostrar la seva vena més artística amb una mostra d'olis titulada "*Al Natural*". I finalment, al desembre la *Col·lectiva Sketxers* mostrava els dibuixos fets en les 4 sortides sketxers organitzades des de la Biblioteca.

Les activitats artístiques realitzades per la biblioteca de Palafrugell dins el projecte Arteca són diverses. Al juny es va realitzar la *campanya EmocionART-se* per a reactivar el préstec d'obres d'art del fons arteca que es va donar a conèixer als mitjans (TV3, RTVE, TV Costa Brava). Aprofitant la campanya es va organitzar l'acte *Arteca al descobert* al pati de la biblioteca per donar a conèixer el fons i els seus artistes. Passat l'estiu - novembre i desembre - el cicle de xerrades *Post Scriptum II* amb Miquel del Pozo. Tres sessions sobre la imatge després de la paraula.

Referent a les accions amb el col·lectiu Urban Sketchers, és van realitzar 4 sortides. A l'abril vam visitar el Centre Fraternal de Palafrugell on es van poder dibuixar espais com l'antiga biblioteca o la cabina de cinema; el 6 de juny coincidint amb les Festes de Primavera es va immortalitzar l'ambient de La Fireta. Al setembre un paisatge de mar des dels Tres Pins amb col·laboració amb l'Hotel La Torre i la darrera sortida es va retratar un paisatge industrial, la fàbrica de suro J.Vigas. Podeu veure un audiovisual de les sortides al canal youtube de la biblioteca.

A mitjans d'octubre, Sandra Bisbe va substituir Mercè Coll com a responsable del projecte ARTECA. Els mesos de novembre i desembre s'ha aprofitat per ordenar les obres del fons situades al magatzem per ordre de registre per a una ràpida localització.

Relació de dades del Projecte Arteca (2024)

Dades Arteca 2024	Valors
Total Exposicions	5
Sortides Urban Sketching	4
Nombre total d'Usuaris (Préstecs)	15
Nombre total Obres Prestades	38
Total Artistes Arteca	135
Incorporacions Artistes	2
Total Peces Fons	165

Col·laboracions amb entitats i escoles al llarg del 2023

	Entitat 2024	Concepte	Data
1	ADAMS Acadèmia	Formació TiC	Tot L'any
2	Agrupació Excursionista	Presentació	Hivern
3	Àrea de Medi Ambient	Xerrades i Presentacions	Tot l'any
4	Arxiu Municipal Palafrugell	Xerrades i Presentacions	Tot l'any
5	AVAC. Ass. Veïns i amics de Calella	Xerrades i Presentacions	Estiu
6	Biblioteca de Tolosa (Pais Vasc)	Lot de Llibres i Assessorament	Tot l'any
7	Centre Recursos Pedag. La Bisbal	Certament de Lectura en Veu Alta	Tot l'any

8	Cine Club Garbí	Cine Club	Estiu
9	Creu Roja	Activitats i Lots de llibres	Tot l'any
10	Escola Barceló i Matas	Visites i Tallers de Formació	Tot l'any
11	Escola Carrilet	Maletes viatgeres	Tot l'any
12	Escola Torres Jonama	Lot de Llibres i Foment a la Lectura	Tot l'any
13	Escola d'Adults	Visites	Tot l'any
14	Escola Sant Jordi	Visites i Taller Formació	Tot l'any
15	Escola Pi Verd	Visites i Formació	Tot l'any
16	Escola Vedruna	Visites i Cerca d'informació	Tot l'any
15	Espai Dona	Dia de la Dona i Contes	Tot l'any
16	Espai LGTBI+	Guies de Lectura i Exposicions	Tot l'any
17	Festivalia	Tarda de Jocs	Tot l'any
18	Grup Recerca Literatura UPF	Lliçons Literatura Anglesa	Hivern
19	Festes de Primavera 2024	Sortida Scketxers	Primavera
20	Fundació Ernest Morató	Cicle Havaneres	Tot l'any
21	Fundació Josep Pla	Cicle Clubs	Tot l'any
22	Fundació Tom Sharpe	Lliçons Literatura Anglesa	Tot l'any
23	Fundació Josep Pallach	Presentacions	Tot l'any
24	IES Frederic Martí	Visites i Formació	Tot l'any
25	IES Baix Empordà	Visites i Formació	Tot l'any
26	IES La Sureda	Visites i Formació	Tot l'any
27	IES Prats de la Carrera	Visites i Formació	Tot l'any
28	Innova't Educació	Formació Robòtica	Tot l'any
29	Llar Tomanyí	Visites a la biblioteca	Tot l'any
30	Local Social El Bruguerol	Activitat Infantil	Hivern
31	Local Social Mas Mascort	Activitat Infantil	Primavera
32	Local Social La Punxa	Activitat Infantil	Primavera
33	Local Social La Sauleda	Tarda de Jocs	Hivern
34	Ludus Mundi	Activitats per infants i joves	Tot l'any
35	Llibreria Nollegiu Mediterrània	Presentacions	Tot l'any
36	Oficina de Català	Club de Lectura Fàcil i Visites	Tot l'any
37	Palafrugell Dibuixa	Sortides per Dibuixar (Arteca)	Tot l'any
38	Revista de Palafrugell	Exposició i Col·laboracions	Tot l'any
39	Radio Palafrugell	Difusió bibliogràfica i Activitats	Tot l'any

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/cataleg-i-cartes-de-serveis>

Compromís	Avaluació
Mantenir l'equipament bibliotecari confortable al públic	Compromís assolit. Tanmateix, en els propers mesos caldria millorar les prestacions de la bomba d'aire per millorar la confortabilitat.
Disposar d'una col·lecció actualitzada i pertinent	Compromís assolit. El pressupost municipal i les subvencions de la Diputació i Generalitat ens permeten tenir una col·lecció adient per la nostra tipologia de públic.
Oferir informació mensual de les noves adquisicions bibliogràfiques i les accions culturals programades	Compromís assolit. Fem una comunicació en paper mitjançant tríptics i guies, i una informació digital mitjançant webs, xarxes i correus electrònics. També difonem accions en els mitjans locals, de forma regular.
Atendre les demandes d'informació rebudes en un temps no superior a 72 h	Compromís assolit. Treballem per donar resposta a les demandes presencials i digitals en 48 hores, si disposem sempre d'efectius humans per donar resposta.
Facilitar l'alfabetització i la formació dels usuaris en els recursos d'informació locals i generals	Compromís assolit. Fem un ventall de visites i formacions presencials en l'aprenentatge dels recursos d'informació. Cal millorar en la formació en AI i els seus recursos disponibles.
Actualitzar mensualment la pàgina web	Compromís assolit. Disposem d'un cronograma d'actualització mensual de la web de la biblioteca, sobretot activitats, notícies i recursos locals.
Promoure la lectura i el coneixement mitjançant una programació regular i estable	Compromís assolit. Realitzem unes 15 activitats mensuals orientades a promoure la lectura, el coneixement humanístic i científic, el pensament crític i les arts.
Respondre a les queixes i suggeriments de la comunitat en un temps no superior a 72 h	Compromís assolit. Donem resposta a les demandes, suggeriments i queixes dels usuaris en 48 hores.
Donar suport i col·laboració a les entitats locals	Compromís assolit. Treballem de forma col·laborativa amb entitats i associacions de Palafrugell. Algunes de forma regular i altres de forma puntual.

Indicadors

El programa de recollida de dades culturals síntesi del Departament de Cultura ens mostra diferents indicadors. Des d'aquest programa podem accedir a les dades bibliotecàries del 2023 en diferents àmbits territorials: Palafrugell, Baix Empordà, Comarques de Girona i Catalunya. Les dades 2024 encara no estan disponibles.

Els indicadors recollits inclouen bàsicament la tipologia del fons disponible, la fluctuació del fons bibliogràfic al llarg de l'any, els tipus d'equipament, la disponibilitat d'ordinadors d'ús públic, el nombre de carnet sobre habitants totals, la tipologia de préstecs, les visites a l'equipament o els assistents per tipus d'activitat cultural.

A continuació exposem els darrers indicadors més destacats :

Indicadors 2023	Palafrugell	Baix Empordà	Comarques Gir.	Cat.
Visites per habitant 2023	4,28	2,84	2,88	2,75
Documents per habitant 2023	1,67	1,78	1,75	1,78
% carnets (persones) sobre població total	90,06	67,12	63,55	43,11
Document prestats per habitant	1,67	1,78	1,75	1,78
Usuaris actius de préstec per habitant	0,14	0,13	0,12	0,10
Ordinadors d'ús públic per 1.000 habitants	0,63	0,83	0,77	0,75
Usuaris internet/ofimàtica (sessions) per hab.	0,21	0,25	0,21	0,18
Assistents a activitats per 1.000 habitants	152,17	293,06	243,54	171,75
Dades extretes del Programa Síntesi (Gencat). Dades 2023. Dades 2024 no disponibles.				

Annex. Relació d'activitats realitzades al 2024

Dia. Mes.	Tipus	Nom Activitat	Autor	Assistents
		Gener.2024		
Dimarts 9	CL	Tertúlia literària	Dolors Gubau	13
Divendres 12	HC	HC i presentació	Olga i Anna Grimal	55
Dilluns 15	IDIOMES	Diàlegs Anglès	Francesca Blázquez	4
Dimarts 16	TIC	Bibliomakers: Makey Makey	Innova't	10
Dimecres 17	CL	Diàlegs per a la igualtat: Les nostres mares	Gemma Ruiz + Montse C	35
Divendres 19	PRE	L'esquerda	Elisabet Moreno + Xavi Vidal	25
Dilluns 22	CL	Club Llegir el Teatre: La madre de Frankenstein	Montse i Susi	15
Dimarts 23	TIC	Bibliomakers: Makey Makey	Innova't	10
Dijous 25	CL	Narrativa: La bastarda d'Istanbul	David i Sandra	15
Divendres 26	PRE	Les sorres del planeta	Rosa Pons i Conxita Haro	45
Dimarts 27	TIC	Bibliomakers: Makey Makey	Innova't	10

		Febrer.2024		
Divendres 2	ARTECA	Inauguració Mirades	Pau Bruguera	50
Divendres 2	PRE	Parts feliços	M. Català i M. Romero	26
Dilluns 5	IDIOMES	Diàlegs en anglès	Francesca Blázquez	8
Dimecres 7	CL	Castellà LF	Susana Ruiz	6
Dimecres 7	CL	Tòtems NH: Auel	Martí Gironell	13
Dijous 8	CL	Imprescindibles: Week-end (d'estiu a NY)	Maria Dasca	10
Divendres 9	HC	2n memory literari Carnestoltes	Susanna i Susi	35
Dimarts 13	TIC	Telèfons mòbils 1	Adams	anul·lat
Dimarts 20	CL	Tertúlia literària	Dolors Gubau	12
Dimecres 21	BARRI	Tarda de jocs a la Sauleda	Festivalia	8
Dijous 22	CL	Narrativa: te deix, amor...	Sandra i David	15
Divendres 23	PRE	Sant Aniol d'Aguja	Agrup. Excursionista	13
Dilluns 26	CL	Club Llegir el Teatre: Els Watson	Montse i Susi	18
Dimarts 27	TIC	Telèfons mòbils 2	Adams	anul·lat
Dimecres 28	CL	Diàlegs per a la igualtat: Amor a l'art	Tània Juste + Montse C	18
Dijous 29	CL	Lectura Fàcil: Frankenstein	M. Padrós i Susi	21
Dijous 29	PRE	Converses pedagògiques	Jaume Cela i Joan D.	22

		Març.2024		
Divendres 1	PRE	Premi Empordà Novel·la	Josep Torrent i Salvador C.	13
Dissabte 2	PRE	Lliçons lit. Angl: Auden a Brueghel	Miquel Berga	25
Dilluns 4	IDIOMES	Diàlegs en anglès: St. Patrick's Day	Francesca Blázquez	8
Dimarts 5	TIC	Apps de Google	Bibgirona	8
Dimecres 6	HC	Cara bicicleta	Laura Asensio	35
Divendres 8	CL	LF Castellano: Frankenstein	Txell Fagedas i Susana	8
Dimarts 12	TIC	El núvol a Internet	Bibgirona	9
Dijous 14	JOCS	Tarda de jocs	Ludus Mundi	28
Divendres 15	PRE	Guanyaràs una mar llisa	Miquel Martín i Susana	35
Dissabte 16	PRE	Lliçons lit. Angl: Wilfred Owen i la I G. M	Pere Gifra	22
Dilluns 18	CL	Llegir el Teatre: Entrevistes breus amb dones	Mònica Bofill, Montse i Susi	15
Dimarts 19	CL	Tertúlia lit: Poesia	Josep Domènech	12
Dimecres 20	CL	Tòtems NH: Repensar Jules Verne	Martí Gironell	12
Dijous 21	CL	Narrativa: Color de llet	David i Sandra	20
Dissabte 23	PRE	Lliçons Lit. Angl: Poesia i ciutat, Londres	Jordi Llavina	12

		Abril.2024		
Dijous 4	PRE	Sense càstig i Rigor Mortis	Tura Soler i Jordi Grau	13
Divendres 5	PRE	El meu nom és Clítoris i Cuaderno para un periné	Isabel Llaboré i Nuri Vives	40
Dilluns 8	IDIOMES	Saint George's day with no dragon	Francesca Blázquez	9
Dijous 11	CL	Imprescindibles: Llibre de les meravelles	Meritxell Matas	14
Divendres 12	ARTECA	Inauguració: Fent i desfent	Revista de Palafrugell	60
Dissabte 13	ARTECA	Sketxers: Centre Fraternal	Mercè i Lluís Bruguera	20
Dimarts 16	CL	Tertúlia literària: Poesia II	Dolors Gubau	15
Dijous 18	PRE	Converses pedagògiques: Llegir i comprendre	Jaume Cela i Doan Domènech	18
Divendres 19	HC	Històries del terrat	Alicia Molina i Òscar Igual	32
Divendres 22	HC	Revetlla St. Jordi: la llegenda musicada de St. Jordi	La sal d'olot	35
Dimarts 23		Inauguració Espai Tom Sharpe		22
Dimecres 24	CL	Diàlegs per a la igualtat	Montserrat Terrones i Montse	13
Dijous 25	CL	Narrativa: Una família	Toni Sala, David i Sandra	20
Divendres 26	PRE	On vas Rut?	Jordi Serra Mayoral	20
Dilluns 29	CL	Llegir Teatre: Els Criminals	Montse P i Susana	18

		Maig.2024		
Divendres 3	PRE	Ui, si aixequés el cap en Josep Pla	Adrià Pujol i Miquel Curanta	12
Dijous 9	HC	Les Aventures de Pinotxo	Olga Cercós	6
Divendres 10	PRE	La Passadora	Laia Perearnau i Òscar Alegret	18
Dilluns 13	IDIOMES	May Day!	Francesca Blázquez	7
Dimarts 14	CL	Tertúlia Literària	Dolors Gubau	12
Dimecres 15	HC	: La princesa del pèsol i el príncep dels matalassos	Capgiralla Contes	40
Dimarts 21	TIC	Bibliomaker: Reconstrucció tecnològica d'una ciutat	Innova't	8
Dimecres 22	CL	Tòtems de la Novel·la Històrica: Noah Gordon	Martí Gironell	11
Dijous 23	HC	Animalades	Olga Cercós	21
Dijous 23	CL	Pedro Páramo	David i Sandra	16
Dilluns 27	CL	Teatre: Amnèsia	Montse P i Susi	13
Dimarts 28	TIC	Bibliomaker: Reconstrucció tecnològica d'una ciutat	Innova't	6
Dimecres 29	CL	Diàlegs: II ruta pels murals	Sandra, Montse C i Amàlia	18
Dimecres 29	CL	Tancament clubs de lectura		25
Dijous 30	ARTECA	Inauguració: Temps fugit	E. Bigas	35

		Juny.2024		
Dissabte 1	ARTECA	Sortida Sketxers	Lluís Bruguera i Mercè	20
Dimarts 4	TIC	Bibliomaker: Reconstrucció tecnològica d'una ciutat	Innova't	6
Dimecres 5	HC	La Tureta	Pau López i O. Cantalosella	35
Dijous 6	CL	Imprescindibles: Camí de sirga	Artur Garcia	18
Divendres 7	ARTECA	Projecte Emocio-nART-se	Mercè	32
Dilluns 10	IDIOMES	Picnic Day	Francesca Blázquez	7
Dimecres 12	HC	Llegendes de les Gavarres	Mas Mascort	4
Dijous 13	CL	Narrativa: Ara no miris	David i Sandra	18
Dijous 18	CL	Tertúlia Literària	Dolors Gubau	19

		Juliol.2024		
Divendres 05	PRE	Padrenuestro	Luiso i Bea	22
Dijous 11	MÚSICA	L'Havanera Jove	Xicranda	82

Divendres 12	PRE	Duet literari	Mercè Saurina i Marta Pasqual	19
Dimarts 16	PRE	El Carrer de la Caritat i la placeta d'en Bou	A.Cuesta, M.Miró i R.Lacasa	115
Dimecres 17	MÚSICA	Mèxic canta havaneres	Indira Ferrer	90
Dijous 18	PRE	Converses: Associacionisme de Palafrugell	M.Júdez, G.Frigola i A. Juanola.	64
Dijous 25	HC	La llegenda japonesa dels Koinòboris	Cia.La Sal d'Olot	44

		Agost.2024		
Dijous 1	PRE	Confeti	Jordi Puntí i G. Terribas	42
Dissabte 03	BIENNAL	Paredadors i pedrers en perill d'extinció	Anna Lofi	
Dimecres 07	PRE	150 Anys de la mort de Josep Anselm Clavé	Esther Pardo	35
Dijous 8	PRE	Memòries del paradís:	Enric Bruguera - Biennal	120
Dimecres 21	CINECLUB	Boom Boom (1990)	Rosa Vergés i G.Terribas	105
Dimecres 28	CL	El món dels vius	Núria Martí	14
Dijous 29	HC	La pallerassa Priska	Eva Rondalles i Contes	35

		Setembre.2024		
Dijous 19	PRE	El petit Ramon Frederic	Ramon Plandiura	23
Divendres 20	PRE	Aprendre a esquivar les bales	Xavi Coral	37
Dimecres 25	HC	Cantem contes	ClarArt	40
Divendres 27	PRE	Llegendes americanes	Cary Kamarat	18
Dissabte 28	ARTECA	Sortida Sketxer: Paisatge	Lluís B. i Sandra	18

		Octubre.2024		
Dijous 3	CL	Imprescindibles: Ariadna al laberint grotesc	Maria Moreno	21
Divendres 4	PRE	Jo soc autor	Biennal Miserachs	15
Divendres 11	PRE	Round about Tete	Pere Pons Macias	21
Dimarts 15	CL	Tertúlia Literària: Introducció a la poesia	Joan Soler	12
Dimecres 16	HC	Jazz & Kids: La bruixa del jazz	En Clau de Clown	50
Dijous 17	PRE	Converses pedagògiques: per educar un infant	Jaume Cela i Joan Domènech	12
Divendres 18	ARTECA	Inauguració: Al natural	Narcís Martí Fillosa	85
Dilluns 21	IDIOMES	Converses d'anglès: Oktoberfest a Anglaterra	Francesca Blázquez	9
Dimecres 23	CL	Diàlegs per a la igualtat: Pa de llimona	Cristina Campos, M. Colomé	12
Divendres 25	PRE	El cant de taverna no té edat	Fundació E.Morató	55
Dilluns 28	CL	Llegir el Teatre: Ànima	Montse i Susana	12
Dijous 31	CL	Narrativa: L'últim amor de Baba Dúnia	David i Sandra	21

		Novembre.2024		
Dilluns 4	IDIOMES	Converses d'anglès: Oktoberfest a Anglaterra	Francesca Blázquez	7
Dilluns 4	PRE	Post Scriptum II - 1a sessió	Miquel del Pozo	posposada
Dijous 7	PRE	Healts us Nepal	D. Gubau i R. Boix	15
Divendres 8	HC	Tarda de còmics: Telgemeier	NoLlegiu - David/Susi	15
Dilluns 11	PRE	Post Scriptum II - 2a sessió	Miquel del Pozo	9
Dijous 14	CL	LF Català: Temps de les cireres	M. Padrós i Susana	16
Divendres 15	PRE	Ciutat endins	M. Cuartiella i M. Gallart	11
Dilluns 18	PRE	Post Scriptum II - 3a sessió	Miquel del Pozo	13
Dimarts 19	CL	Tertúlia literària: compromís i coherència	Joan Soler	9
Dimecres 20	CL	Diàlegs per a la igualtat: A casa teníem un himne	M. Climent i MontseC	24
Dijous 21	PRE	Converses pedagògiques:	Jaume Cela i Joan Domènech	9
Divendres 22	PRE	M'hauria agradat coneixe't	Fel Faixedas	9
Dilluns 25	CL	Llegir el Teatre: Vosaltres les bruixes	Montse i Susana	11

Dijous 28	CL	Narrativa: L'ordre del dia	David i Sandra	19
Dissabte 30	ARTECA	Sortida Sketxer: Fàbrica J. Vigas	E. Bruguera i Sandra	25

		Desembre.2024		
Dilluns 2	IDIOMES	Converses d'anglès: Keep Warm	Francesca Blázquez	9
Dimecres 4	ARTECA	Inauguració Col·lectiva Sketxers	Sandra Bisbe	30
Dijous 5	HC	Presentació: Un regal per a la Martina	G. Terribas i S. Ramos	12
Dimarts 10	CL	Tertúlia literària	Joan Soler	9
Dijous 12	CL	Narrativa: Annie Ernaux	David i Sandra	23
Divendres 13	PRE	Antoni Tàpies	R. Roger i M. Planas	17
Dilluns 16	CL	Llegir el Teatre: Anna Karenina	Montse i Susana	13
Dimarts 17	PRE	Post Scriptum II - 3a sessió	Miquel del Pozo	16
Dimecres 18	PRE	La muntanya del tresor	Martí Gironell i G. Terribas	14
Dijous 19	CL	Imprescindibles: Antologia Poètica de Joan Salvat	Anna Maluquer	14
Dijous 20	INF	Taller de Nadal: Ornaments de Nadal	Clara Vallejo	22

Centres Educatius i Altres. Visites Totals2024	Visites	Alumnat
Llar Tomanyí	3	66
Escola Vedruna	9	199
Escola Torres Jonama	9	194
Escola Pi Verd	7	176
Escola Sant Jordi	2	26
Escola Carrilet	7	145
Escola Barceló i Matas	8	181
IES Frederic Martí	1	13
IES Baix Empordà	9	119
IES Prats de la Carrera	0	0
IES La Sureda	1	15
Centre Municipal d'Educació - Castellà	1	15
Oficina Català - Marta Padrós	8	122
Grup dones CME Coral Cot	2	13
Casal Cala Tulita	1	12
Casal Estiu Tennis	2	35
TOTALS	70	1331