

2023

MEMÒRIA

Qualitat Urbana

Ajuntament de Palafrugell



ANUALITAT 2023

MEMÒRIA DE SERVEI

ÀREA DE QUALITAT URBANA

ÍNDEX

1. Introducció	3
2. Organització i recursos de l'Àrea	4
3. Gestió dels residus i la neteja viària	5
3.1. La gestió dels residus municipals a Palafrugell	
3.2. Acció Inspectorada dels Sistemes de recollida de residus i neteja viària	
3.3. Principals projectes i iniciatives	
4. Ordenació d'usos i activitats a les platges	10
4.1. El Pla d'Usos de platges	
4.2. Acció inspectora dels Serveis de Temporada	
4.3. Principals projectes i iniciatives	
5. Ocupació de la via pública	12
5.1. L'ordenació de l'espai públic i la regulació del seu ús	
5.2. Acció inspectora dels Serveis de Temporada	
5.3. Principals projectes i iniciatives	
6. Estadístiques i resultats de gestió	14
7. Reptes i iniciatives de futur	24

1. INTRODUCCIÓ

L'Àrea de Qualitat Urbana té assignades les competències següents que es poden enumerar en tres àmbits diferenciats:

- La gestió dels residus i la neteja viària, incloent les recollides domèstiques, porta a porta comercial, la gestió de la deixalleria, la neteja de mercats, la neteja i condicionament de platges i les vies i espais públics municipals en general i les recollides i neteges extraordinàries derivades d'activitats, festes i actes a la via pública. També s'hi inclou l'activitat inspectora derivada de la gestió incorrecta dels residus o els abocaments i notificacions per les parcel·les brutes o finques en mal estat.
- L'Ordenació dels usos i les activitats a les platges incloent la tramitació del Pla d'Usos de Temporada amb la Direcció General de Polítiques de Muntanya i del Litoral, la gestió de les activitats que es proposen en Domini Públic Marítim Terrestre o les licitacions i l'activitat inspectora de les autorització per explotació indirecte dels serveis de temporada de platges (camps de boies, esports nàutics, varadors municipals i altres).
- Les Ocupacions de la Via Pública, derivades del desplegament de la mateixa ordenança, que inclou, la tramitació d'autoritzacions i liquidacions i/o l'activitat inspectora de les peticions d'autorització de les ocupacions per terrasses dels establiments de restauració i hostaleria, les ocupacions per jardines, pancartes i banderoles, circs o firaires, així com les autoritzacions per realització d'actes a la via pública (parades informatives, festes i ocupacions privatives en general). També inclou l'activitat inspectora relativa a l'estat de conservació i salubritat de les parcel·les, els solars o les seves construccions.

2. ORGANITZACIÓ I RECURSOS DE L'ÀREA

L'Àrea compta amb un equip humà format per: una cap d'àrea, dos inspectors en matèria de residus i neteja viària, un inspector en matèria d'ocupacions a la via pública i dues auxiliars administratius.

Temporalment, hem disposat d'una estudiant en pràctiques del curs de Gestió administrativa àmbit jurídic que ha exercit tasques de suport administratiu, durant 1 mes.

CANALS DE COMUNICACIÓ

L'espai físic de les oficines es troba situat a l'edifici Can Bech de l'ajuntament de Palafrugell, amb entrada per l'Avinguda Josep Pla. L'horari d'atenció al públic presencial i atenció telefònica es realitza, de les 9 h a les 13 h de dilluns a divendres i per correu electrònic a través de l'adreça:

qualitaturbana@palafrugell.cat.

El telèfon de contacte directe l'Àrea és el **972 61 31 39**.

Per la comunicació d'INCIDÈNCIES de residus o neteja viària es disposa del telèfon únic d'atenció ciutadana: **972 30 30 66**.

El telèfon de la Deixalleria municipal, per concertar recollides de trastos o poda és el **900 100 810**.

A través de [l'APP Palafrugell al mòbil](#) es poden: comunicar incidències 24/7 i gestionar peticions de recollida de poda i de trastos a davant del domicili, entre altres gestions de residus.

3. GESTIÓ DELS RESIDUS I LA NETEJA VIÀRIA

A. LA GESTIÓ DELS RESIDUS MUNICIPALS A PALA FRUGELL

Des de l'Àrea tenim encomanada la tasca de control i supervisió de les actuacions de neteja viària, recollida d'escombraries —de totes les fraccions separades selectivament— i de la Deixalleria Municipal, que es realitza a través de la contractació de l'empresa Urbaser SA i els diferents operadors, transportistes i gestors finals de cada residu.

Disposem d'una pàgina web de referència **residus.palafrugell.cat** on es detallen tots els sistemes de recollida previstos i alhora es van penjant les novetats en aquesta matèria on us convidem a accedir per informar-vos més abastament.

En aquesta operativa en la gestió dels residus es poden distingir fins a 7 sistemes treball:

RECOLLIDA DE RESIDUS DOMÈSTICS EN ÀREES D'APORTACIÓ

Són les àrees organitzades amb els contenidors de les **5 fraccions situades** als carrers de la població. Les freqüències de buidatge depenen de la temporada de l'any i de la quantitat de residu que es genera a les nostres llars.

RECOLLIDA DE RESIDUS DOMÈSTICS PORTA A PORTA

Aquest sistema de recollida, vigent des de 2010 en **l'àmbit del centre del poble**, permet recollir davant de cada habitatge la brossa separada selectivament en cubells individuals. Cada dia de recollida es permet treure dues fraccions separades correctament.

RECOLLIDA DE RESIDUS COMERCIALS

Atesa la intensa generació de residus de determinats establiments com el sector de la restauració i el de la venda al detall, s'han establert diferents **rutes de recollida** diferenciada que permeten recollir davant de cada establiment els residus separats. L'ajuntament en facilita els contenidors i la neteja periòdica dels mateixos.

LA DEIXALLERIA MUNICIPAL

És el centre d'emmagatzematge temporal de residus tant d'origen domèstic com de petits comerços o activitats econòmiques on es permeten realitzar aportacions i se'ls separa segons seva naturalesa. Són importants les aportacions de restes de poda, trastos vells, runes, residus especials, entre altres.

L'ús regular i continuat de la deixalleria pot ser objecte de bonificació a la taxa de les escombraries per part dels particulars.

Diferents obres i inversions de millora en els espais de la deixalleria, han de permetre que aquest centre esdevingui una referència en les activitats encaminades cap a l'economia circular.

ALTRES RECOLLIDES: L'OLI USAT, LA ROBA, ELS TRASTOS I LA PODA

L'oli vegetal usat no s'ha d'abocar al sistema de sanejament. L'ajuntament ha habilitat fins a 12 punts de recollida a través del contenidor TARONJA, on cal dipositar-lo dins d'una ampolla de plàstic tapat o bé a la deixalleria municipal.

Per a la recollida del tèxtil usat o roba, també es disposa d'una xarxa de contenidors de color TARONJA per aquesta utilitat o bé es pot portar a Càritas Palafrugell.

Per als trastos i la poda, que són residus en general voluminosos, la recollida és concertada a través de l'APP Palafrugell al mòbil, la web de residus o la trucada al telèfon 900 100 810.

EL COMPOSTATGE CASOLÀ

El compostatge és una pràctica molt senzilla que consisteix bàsicament en dipositar les restes orgàniques generades a les nostres cases junt amb les restes vegetals o llenyoses de petita mida. El procés que s'esdevé és el que succeeix a la natura on es descompon aquest material fins a esdevenir adob vegetal, apte per aplicar al nostre hort o jardí.

Des de l'ajuntament es faciliten compostadors per als habitatges amb jardí del nostre municipi que així ho sol·licitin així com una guia del procés, aquests es poden beneficiar d'una reducció de la taxa d'escombraries del 25 % del total.

L'ORGANITZACIÓ DE LA NETEJA VIÀRIA

La neteja viària dels carrers, places, mercats i platges i en general de tots els espais públics urbans és objecte d'una activitat intensa amb diferents equips humans i mitjans mecànics que es fan servir per a l'ocasió tals com: escombradores, equips d'aigua a pressió, camió amb grua elevadora, camions de petit format amb caixa oberta i bolquet, carretons i escombres,

o cribadores d'acció manual per a les platges. L'ús continuat de la via pública, requereix alhora un manteniment específic quan hi ha situacions d'ús amb intensitat com són les festes majors, concerts, curses,... des de l'empresa de recollida i neteja es dona cobertura amb l'aportació de mitjans per a la recollida dels residus i la neteja prèvia i posterior d'aquests actes.

B. ACCIÓ INSPECTORA DELS SISTEMES DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA

L'acció inspectora és inherent a la funció de la gestió de la recollida de residus i la neteja viària. Aquesta es realitza principalment durant els mesos de major intensitat de les recollides de manera sistemàtica i de manera esporàdica en la resta de temporades de l'any.

Es realitzen periòdicament caracteritzacions dels residus, que comporta una inspecció de la bossa o contenidor per comprovar que les fraccions aportades són correctes i no hi ha abocaments incontrolats:

- Dels cubells i bosses de la recollida selectiva porta a porta domèstica
- Dels contenidors dels residus comercials
- Dels contenidors de la via pública
- Dels abocaments incontrolats que es puguin detectar
- De la visualització de les càmeres de videovigilància

C. PRINCIPALS PROJECTES I INICIATIVES

MILLORES EN L'EFICIÈNCIA I LA FUNCIONALITAT DE LA DEIXALLERIA

Durant l'any 2023 s'ha portat a terme el subministre del material sol·licitat en subvenció com a millores de la Deixalleria per part de l'Agència de Residus de Catalunya i que van consistir en una caixa patera per a la runa, una caixa oberta de 30 m³, elements de seguretat i reductors de velocitat i la instal·lació d'una compactadora estàtica i tolva per millorar l'eficiència dels transports de residus. El conjunt d'actuacions ha tingut un cost total de 76.953,30 € i un finançament subvencionat de 61.562,64 €.

S'han realitzat treballs de condicionament de la línia de fibra òptica per tal que arribi a la Deixalleria així com s'ha condicionat el portal de la deixalleria per a un millor tancament.

S'ha iniciat una nova recollida selectiva de les agulles i punxants amb la corresponent campanya de comunicació a XXSS i directament a les clíniques, farmàcies i dispensaris mèdics del poble.

Per tal de recollir l'opinió dels usuaris de la deixalleria en quant a queixes, suggeriments i propostes de millora, s'ha habilitat un formulari en línia a través del qual anònimament es poden deixar comentaris i puntuar el grau de satisfacció amb l'equipament. Els resultats de les opinions recollides son:

Durant el 2023, l'Agència de Residus de Catalunya ens ha atorgat un altre paquet d'ajudes a la millora de deixalleries, per un import de 126.627,90 € per a millorar l'asfaltatge del punt d'abassegament de contenidors, la construcció d'un cobert de residus per a un projecte de Prevenció per la Reutilització i la instal·lació d'energia solat fotovoltaica. Aquestes obres, llevat de l'energia solar que ja es va fer a finals de 2022, es portaran a terme durant l'anualitat 2024.

Recollida d'agulles i materials punxants

Les agulles i objectes punxants que es generen a casa com a conseqüència de tractaments domiciliaris comporten un gran risc per la salut i, per això, requereixen d'una recollida diferenciada.

1. SEPARA'LS A CASA

Una vegada fets servir, diposita els residus punxants en un recipient rígid i ves-los acumulant.

CONSELL Pots fer servir una ampolla petita, una ampolla de detergent, etc.

2. PORTA'LS A LA DEIXALLERIA

Quan el recipient estigui ple, porta'l a la deixalleria i diposita'l dins del contenidor específic.

Després aquests residus es porten a la planta d'incineració per al seu correcte tractament.

Recorda, la teva col·laboració és essencial per garantir una gestió responsable dels residus.

residus.palafrugell.cat — qualitaturbana@palafrugell.cat






INSTAL·LACIÓ DE 6 NOUS CONTENIDORS PER A LA RECOLLIDA DE L'OLI VEGETAL USAT

Per tal de garantir la recollida d'aquesta tipologia de residu municipal, s'han instal·lat a diferents punts del municipi per acostar aquesta recollida especialment als nuclis de Palafrugell: Calella, Llafranc, Tamariu i Llofriu. Es va realitzar una campanya de comunicació, facilitant embuts per a la recollida de l'oli domèstic als usuaris que ho sol·licitin a les dependències municipals o bé a la Deixalleria Municipal.

CAMPANYA PER AL FOMENT DEL CIVISME EN LA GESTIÓ DE RESIDUS “NO SIGUIS TRASTO, I FES-HO COM TOCA”

Per tal de donar resposta a la problemàtica de la presència de trastos abandonats al costat dels contenidors, es van promoure tota una sèrie d'accions sota el paraigües de la campanya informativa “No siguis trasto”. El material elaborat va consistir en fulletons informatius sobre la sistemàtica de recollida de trastos (a través de la deixalleria o la recollida concertada davant del domicili), imants de nevera amb el codi Qr de l'APP Palafrugell al mòbil i el telèfon de peticions de recollida i la presència a les XXSS a través de posts i informació relacionada amb la temàtica.

La campanya es va tancar amb un total de 436 persones ateses (430 particulars i 6 activitats comercials) entre els dies 16 i 23 de desembre per part dels 4 educadors mediambientals que es van distribuir en 3 àrees concretes del municipi.

Així, a nivell de xifres, es va fer entrega de 338 peces de material divulgatiu, es van resoldre 332 preguntes sobre els serveis i es van resoldre 54 qüestions sobre la separació de residus.

Així mateix, en col·laboració de la Policia Local es van gestionar rondes d'inspecció sobre diferents bateries de residus que presenten habitualment aquesta problemàtica d'abandó de residus, advertint o multant en els casos on s'havien detectat incidents.

RECICLA L'OLI DE CUINA USAT

- 1. A casa, separa l'oli amb l'ajuda d'un embut i diposita'l en una ampolla de plàstic**
Vine a recollir el teu embut, en horari d'obertura:
DEIXALLERIA MUNICIPAL
ÀREA DE QUALITAT URBANA
- 2. Quan l'ampolla estigui plena tanca-la i diposita-la en un dels punts de recollida habilitats**

- 7 PUNTS DE RECOLLIDA A PALAFRUGELL
 - DEIXALLERIA MUNICIPAL

NEW! **NOUS PUNTS DE RECOLLIDA ALS NUCLIS**
Calella, Llafranc, Tamariu i Llofriu

CONSULTA LA UBACIÓ DELS PUNTS DE RECOLLIDA

Amb el suport de:

NO SIGUIS TRASTO

I FES-HO COM TOCA!

Com puc llençar els trastos i voluminosos?*

- Portant-los a la deixalleria
- Sol·licitant una recollida davant del meu domicili

Telèfon
900 100 810
Laborables

App
Palafrugell al mòbil
24h

Escaneja el codi QR i descarrega't l'APP

*No fer-ho correctament comporta multes a partir de 400 €

REFORÇOS EN LA NETEJA VIÀRIA, ESPECIALMENT DURANT ELS MESOS D'ESTIU I DE L'OCTUBRE AL FEBRER DE 2024

Com a reforç del servei de neteja viària, s'ha previst incorporar reforços de personal per a diferents activitats d'alta aflluència, per una banda, durant els caps de setmana festiu de Setmana Santa, els caps de Setmana del mes de juny i s'han incrementat les neteges amb un equip d'aigua destinat principalment a les platges en els mesos d'estiu i per a tota la vila durant els mesos d'octubre a febrer de 2024.

RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE DE RESIDUS AMB L'EMPRESA URBASER SA

El contracte actual amb l'empresa Urbaser SA, es va iniciar l'1 de desembre de 2015 i estava previst amb una durada fins al 30 de novembre de 2025. Al llarg d'aquests anys, s'han anat incorporant diferents modificacions del contracte per anar emmotllant els serveis prestats amb les necessitats de recollida i neteja de la població. Tanmateix, el resultat, en els darrers temps ja no era el desitjat amb els mitjans disponibles, i amb una possibilitat molt minsa de modificació del contracte.

En aquest cas, s'ha optat per la resolució del mateix per tal de poder dissenyar en un futur immediat, un conjunt de sistemes i prestacions de recollida que fomentin la recollida selectiva i responguin a les noves necessitats de neteja viària plantejades.

La nova licitació s'iniciarà durant el 2024 i es preveu adjudicar a finals del mateix any.

ALTRES ACCIONS D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ EN MATÈRIA DE RESIDUS

- S'ha participat a la campanya Let's Clean up Day 2023, així com aportant material de recollida en d'altres campanyes que s'han portat a terme per part de voluntariat.
- S'ha participat en la Setmana Europea de Residus del 16 al 26 de novembre de 2023, de novembre, posant èmfasi en la Prevenció d'envasos, amb l'emissió de missatges a les Xarxes Socials, sobre

les mesures de prevenció que es poden fer a títol particular. Així mateix s'han elaborat noves pestanyes de cerca per al web, residus.palafugell.cat, que inclouen la Prevenció de residus.

- A petició del Consell Comarcal del Baix Empordà, es realitzen diferents sessions informatives a l'Aula d'Acollida per a persones nouvingudes al municipi, amb la presentació dels diferents models de recollida i els principals drets i obligacions dels ciutadans en relació a la gestió dels residus i la prevenció de l'embrutiment de la via pública.
- S'han realitzat diferents campanyes de retirada de fibrociment que ha estat abocat en zones rústiques o contenidors, aquest any han afectat a la riera de Tamariu i a la zona de la Font de la Teula.
- S'ha editat i distribuït 600 calendaris de recollida comercial entre els establiments de la vila i les platges amb els Agents Cívics. Aquest any vinent com a millora, s'han incorporat recollides de reforç del cartró i vidre a les Platges, en temporada mitja, així com una funcionalitat per sol·licitar neteges de contenidors comercials a través de la Webapp de residus.
- Es va realitzar una campanya per XXSS per al foment del compostatge casolà "Aquest Nadal regala't un compostador", on es van assolir 10 peticions de nous compostaires.
- S'ha participat a la campanya Ecovidrio 2023, de foment de la recollida del vidre en el sector comercial, generant tota una sèrie de missatges informatius al sector per tal de sumar adhesions al reciclatge d'aquest material.
- S'han contractat diferents treballs de neteja en alçada a la zona del mirador del Far de Sant Sebastià, la Divina Pastora i el mirador Joaquim Turró.
- S'han adquirit 10 unitats de papereres de fusta de 4 fraccions per tal de millorar la recollida selectiva en diferents punts del municipi: Centre Municipal d'Educació, pàrquing de caravanes Avda Josep Vergés, Port de Llafranc entre altres.

4. ORDENACIÓ D'USOS I ACTIVITATS A LES PLATGES

A. EL PLA D'USOS DE PLATGES

El Pla d'Usos de temporada de les platges és l'eina que disposa la legislació de Costes per establir la distribució i els usos permesos a les platges en zona de domini marítim terrestre. Correspon als ajuntaments de formular, en base al seu coneixement del territori, les activitats econòmiques i la compatibilitat d'usos a les platges, de realitzar una proposta en l'àmbit terrestre i en l'àmbit marítim de competència municipal per tal que l'autoritat competent a Catalunya, el Servei del Litoral, n'autoritzi la seva ocupació.



B. ACCIÓ INSPECTORA DELS SERVEIS DE TEMPORADA

Durant la instal·lació, funcionament i desinstal·lació dels serveis de temporada es realitzen inspeccions sobre el compliment dels plecs de condicions tècniques així com les millores proposades del servei. La funció inspectora es realitza presencialment i a nivell documental. En el cas que es detecti algun incompliment, es realitzen els corresponents requeriments. Es contracta la realització de diversos vols amb dron per a supervisar el nombre de boies instal·lats i el compliment dels espais previstos en el Pla d'Usos.

C. PRINCIPALS PROJECTES I INICIATIVES

ELABORACIÓ DEL PLA D'USOS 2024, LA PETICIÓ DE OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC DE TERRASSES DE TEMPORADA O SUPERIORS A LA TEMPORADA I L'INFORME DE COMPTABILITAT DE LES ESTRATÈGIES MARINES

El tercer trimestre de cada anualitat es preparen els plànols, les fitxes de servei, l'estudi econòmic i financer per cadascuna de les activitats proposades que comprenen els camps de boies de fondeig, el lloguer d'embarcacions recreatives, els esports nàutics per a la pràctica del caiac o pàdel sud, el lloguer de gandules o els varadors d'embarcacions a la sorra per a la temporada d'estiu de l'any següent.

Alhora, s'han presentat la petició d'autorització per a les terrasses d'establiments de restauració situades en Domini. Totes aquestes activitats estan subjectes al cànon de Costes del Ministerio així com les que es troben en domini portuari, com és el cas de Llafranc i Tamariu, subjectes al cànon de Ports, d'acord amb la seva ocupació i previsible rendibilitat. Aquesta anualitat, també s'ha hagut de presentar l'informe de compatibilitat de les estratègies Marines.

SOL·LICITUD D'AUTORITZACIONS D'ACTIVITATS I ACTES EN DPMT, EN TEMPORADA D'ESTIU

Essent una vila molt prolífica en activitat cultural promoguda per les entitats, les associacions de veïns i altres aquestes sovint s'emporten en zona de domini marítim terrestre (DPMT), fet que comporta haver de tramitar la corresponent autorització al Svei del Litoral de la Generalitat. Des de l'àrea es concentren totes aquestes peticions i es generen les corresponents resolucions d'autorització, si s'escau. L'any 2023 es van resoldre més de 70 peticions d'activitats en domini marítim terrestre.

TREBALLS PER A LA VIGILÀNCIA AMBIENTAL DELS CAMPS DE BOIES SOBRE POSIDONIA, TEMPORADA 2023

Per tal de fer un seguiment del comportament ambiental del fondeig sobre els espais marins afectats per l'hàbitat de la Posidònia, es van encomanar unes tasques de prospecció submarina per valorar l'estat de cada mort de fondeig i la valoració del seu grau d'impacte. En total es van prospectar 77ut de fondejos sobre les platges de Calella i Tamariu -Llafranc és una platja principalment sorrenca i sense Posidònia-, amb el resultat que la majoria d'ells estaven interactuant sense afectacions sobre aquesta fanerògama marina.

ELABORACIÓ D'UN TRÍPTIC SOBRE BONES PRÀCTIQUES EN EL FONDEIG

Aquesta temporada s'han distribuït més de 500 tríptics a tots els operadors dels camps de boies i lloguer d'embarcacions de lleure per tal que els seus usuaris coneguin i apliquin les millors pràctiques de fondeig i la prevenció de la regressió de la Posidònia.

5. OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA

A. L'ORDENACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC I LA REGULACIÓ DEL SEU ÚS

L'ús i gaudi de l'espai públic municipal de manera privativa o en règim especial, resta condicionat a l'atorgament de la corresponent autorització de l'Ajuntament. Es considera que es troben subjectes a aquestes autoritzacions tots aquells establiments, en especial els de restauració i venda d'articles de consum, que fan algun tipus d'ús o ocupació de la via pública, amb elements fixos o desmuntables. També es troben subjectes a autorització els actes o esdeveniments sobre la via pública, tals com curses, concerts, celebració de jornades, etc.

El marc normatiu municipal es regula mitjançant l'aplicació de l'Ordenança Municipal Reguladora de l'Ocupació de la Via Pública de l'any 2017.

Les autoritzacions en les vies i espais públics resten condicionades a la compatibilitat de la resta d'usos, en especial, el de l'accés universal i per als vianants.

ORDENANÇA DE DISCIPLINA URBANÍSTICA

Aquesta ordenança té com a finalitat que les finques, immobles o instal·lacions situats al terme municipal de Palafrugell es mantinguin en les degudes condicions d'ús i conservació, de forma que s'evitin riscos que pugin afectar a la seguretat, la salubritat i el decòrum públic.

El Decret Legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'Urbanisme de Catalunya, obliga als propietaris de tota classe de terrenys, construccions i instal·lacions a complir amb els deures d'ús, conservació i rehabilitació establerts en la mateixa llei, així com el manteniment o reposició de les condicions de seguretat, salubritat i ornament públic dels bens immobles.

Aquest articulat, faculta a l'Administració per ordenar el compliment d'aquestes obligacions així com per executar subsidiàriament amb càrrec a l'interessat en cas de desobediència, sense perjudici de la imposició de multes coercitives reiterables fins que es compleixi l'obligació de conservació.

Els expedients de disciplina urbanística en aquest àmbit es poden iniciar a instància de l'interessat o d'ofici a través de l'acció inspectora.

Durant el 2023, s'han realitzat 21 requeriments per parcel·les brutes.

B. ACCIÓ INSPECTORA DE L'Ocupació DE LA VIA PÚBLICA

La resolució d'autoritzacions porta aparellada tota l'activitat inspectora afecte, per a comprovar, verificar i requerir el compliment de dites autoritzacions i el seu règim d'ús.

Aquestes inspeccions es realitzen regularment sobre els establiments sol·licitants de l'ocupació de la via pública. En cas d'incompliment, es generen expedients sancionadors, que poden comportar multes i/o requeriments de retirada.

Atès que existeix la necessitat per part de l'àrea d'Intervenció per comprovar i contrastar totes aquelles dades referents a l'Ocupació del Vol de la Via Pública, les activitats comercials i els guals d'entrades de vehicles, l'inspector de la via pública té encomanades les tasques de supervisió de l'ocupació d'aquests elements per la liquidació de les corresponents taxes administratives.

S'han tramitat 27 expedients sancionadors sobre establiments per incompliment de les ordenances d'ocupació de la via pública.

AUTORITZACIONS I CONTROL DE LES ATRACCIONS, CIRCS, PIROTÈCNIES I PANCARTES I BANDEROLES

Una de les tasques anuals de l'àrea és ordenar l'ocupació de la via pública de les fires i atraccions, així com els circs o altres espectacles que visiten la nostra vila. En aquest sentit, durant l'anualitat 2023, i arrel de les obres de desdoblament de l'avinguda d'Espanya, es va realitzar una reordenació de l'espai del recinte firal per a encabir les atraccions que en sol·licitaven l'ocupació.

Des de l'àrea es realitza el control documental de cadascuna de les atraccions, l'assentament, els amidaments de verificació de l'ocupació i es sol·liciten els certificats de correcte funcionament de les atraccions per part d'una enginyeria acreditada.

Per a l'any 2023, es van tramitar 45 autoritzacions d'atraccions de fires per a la festa major i 1 per a circs.

Així mateix es van tramitar 11 expedients per a l'autorització de muntatge de casetes de venda de material pirotècnic durant la setmana de St. Joan.

I es van tramitar 11 expedients d'autoritzacions per al muntatge de pancartes o banderoles informatives.

C. PRINCIPALS PROJECTES I INICIATIVES

TRAMITACIÓ DE LES AUTORITZACIONS QUATRIANUALS D'Ocupació DE LA VIA PÚBLICA

Per a l'anualitat 2023, s'han tramitat autoritzacions de 132 instàncies establiments per un període quatrianual i 98 expedients d'ocupació anual.

6. ESTADÍSTIQUES I RESULTATS DE GESTIÓ

RESIDUS

L'any 2023 s'han gestionat 16.556,27 Tn de residus municipals, el que representa en xifres absolutes, una augment de 669 Tn respecte al 2022 un 4 % més. El percentatge de recollida selectiva respecte el total, augmenta aproximadament 2 punts, fins al 53,53 %, un nivell encara baix comparat, amb els objectius que ja per aquesta anualitat es marcaven des de la Unió Europea, d'assolir com a mínim el 60 %.

Ens queda feina encara per fer, i intentar assolir aquestes xifres, que al 2025, han d'haver assolit fins a un 65 % en pes de materials reciclats del total de residus generats.

TOTAL DE RESIDUS GESTIONATS

	ANY 2022	ANY 2023	EVOLUCIÓ 22-23
Tones de residus a l'abocador (Abocador i de neteja viària)	7884,62	7902,2	17,58
Tones de residus reciclades (paper/cartró, vidre, envasos i matèria orgànica i residus de la deixalleria)	8.001,97	8.654,07	652,10
Tones de residus municipals tots gestionades	15.886,59	16.556,27	669,68
Percentatge de reciclatge (Tn reciclades/Tn totals sense neteja viària)	51,29	53,53	2,24
Assoliment del percentatge de reciclatge segons Directiva europea 60 % al 2020	-8,71	-6,47	
Increment de gestió de residus, en pes Tn (2022-2023)			669,68
% increment/decrement en la gestió dels residus (2022-2023)			4,04

La taula de continuació, correlaciona la el pes per tipologia de residu, gestionat al municipi de Palafrugell l’any 2023.

GESTIÓ DE RESIDUS SEGONS TIPOLOGIA I ORIGEN

TIPUS DE RESIDU	ORIGEN	PES TOTAL (KG)
Càpsules de cafè	Deixalleria	1420
Envasos lleugers	Comercial i Domèstic	1.304.700
Ferralla	Deixalleria	48.160
FORM	Comercial i Domèstic	1.890.840
Fusta	Deixalleria	438.740
Matalassos	Deixalleria	48.000
Olis vegetals	Deixalleria	5.000
Paper i cartró	Comercial i Domèstic	1.293.510
Piles i bateries	Deixalleria	1.790
Poda	Deixalleria	456.660
RAEE (Residus d’Aparells Elèctrics i electrònics)	Deixalleria	99.033
REPQ (Residus Especials en Petites Quantitats)	Deixalleria	26.750
Rebuig	Comercial i Domèstic	7.511.420
Runa	Deixalleria	740.590
Tèxtil	Contenidors vorera	64.080
Vidre envàs	Comercial i Domèstic	1.304.700
Vidre pla	Deixalleria	72.280
Voluminós	Deixalleria	1.119.220
Pneum+atics	Deixalleria	5.540

Cada habitant de Palafrugell, genera de mitjana uns 1,86 kg de brossa, i és un indicador que es manté per sobre de la mitjana catalana —1,35 kg/hab/dia— pel fet que, tradicionalment som també una població de serveis i amb una forta estacionalitat poblacional i respecte l'any 2022, ha augmentat lleugerament la generació de residus per habitant i dia en 0.03 kg.

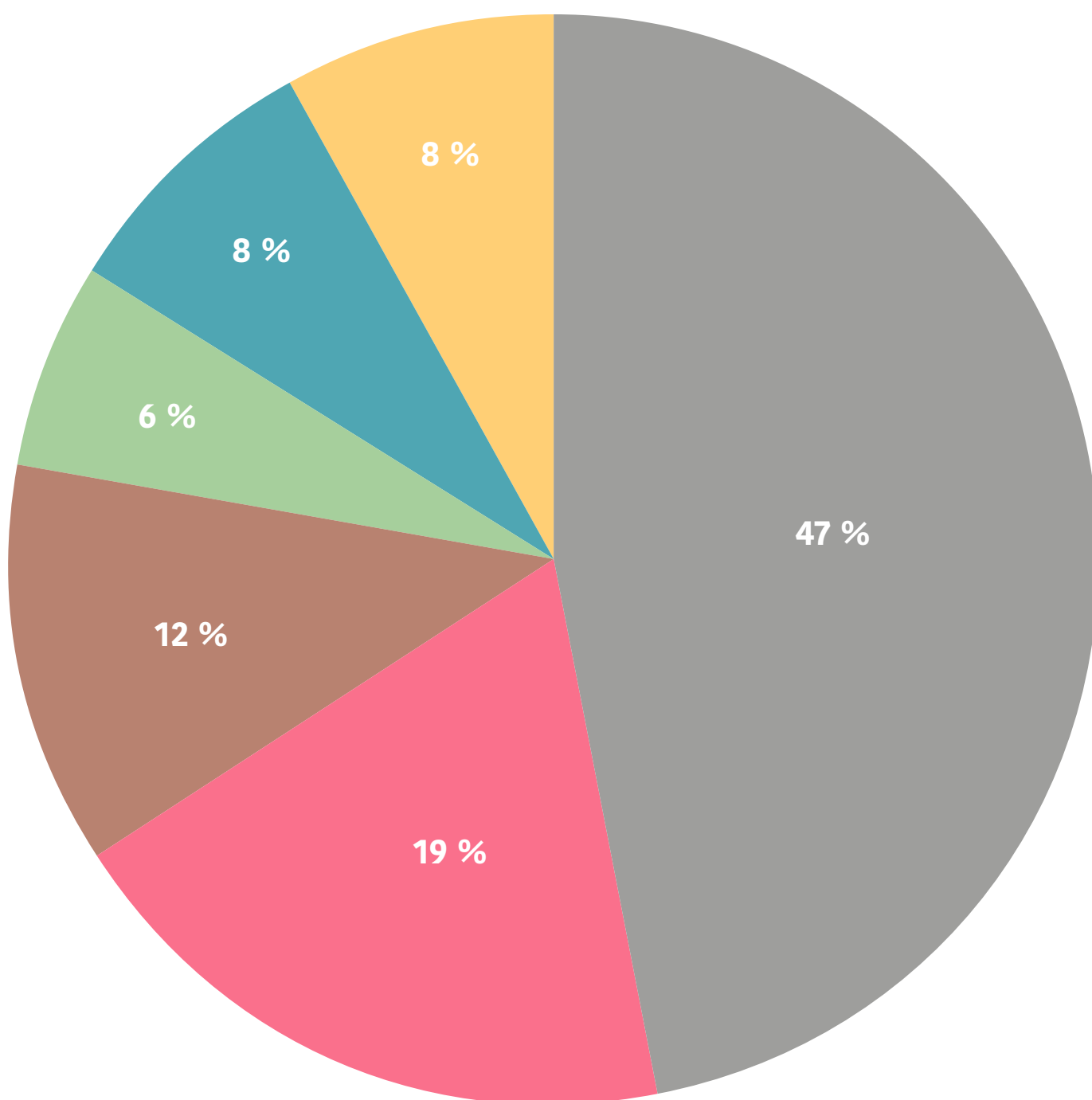
GENERACIÓ DE RESIDUS PER CÀPITA

	Any 2022	Any 2023	Evolució 22-23
Generació total de residus en Kg/hab/dia a Palafrugell	1,83	1,86	0,03
Generació total de residus en Kg/hab/dia a Catalunya	1,35	Pendent de publicació	
Generació total de residus en kg/hab/any Palafrugell	666,79	677,40	10,61
Generació total de residus en kg/hab/any Catalunya	492,63	Pendent de publicació	

Es mostren a continuació diferents gràfics en relació a la gestió de residus de Palafrugell.

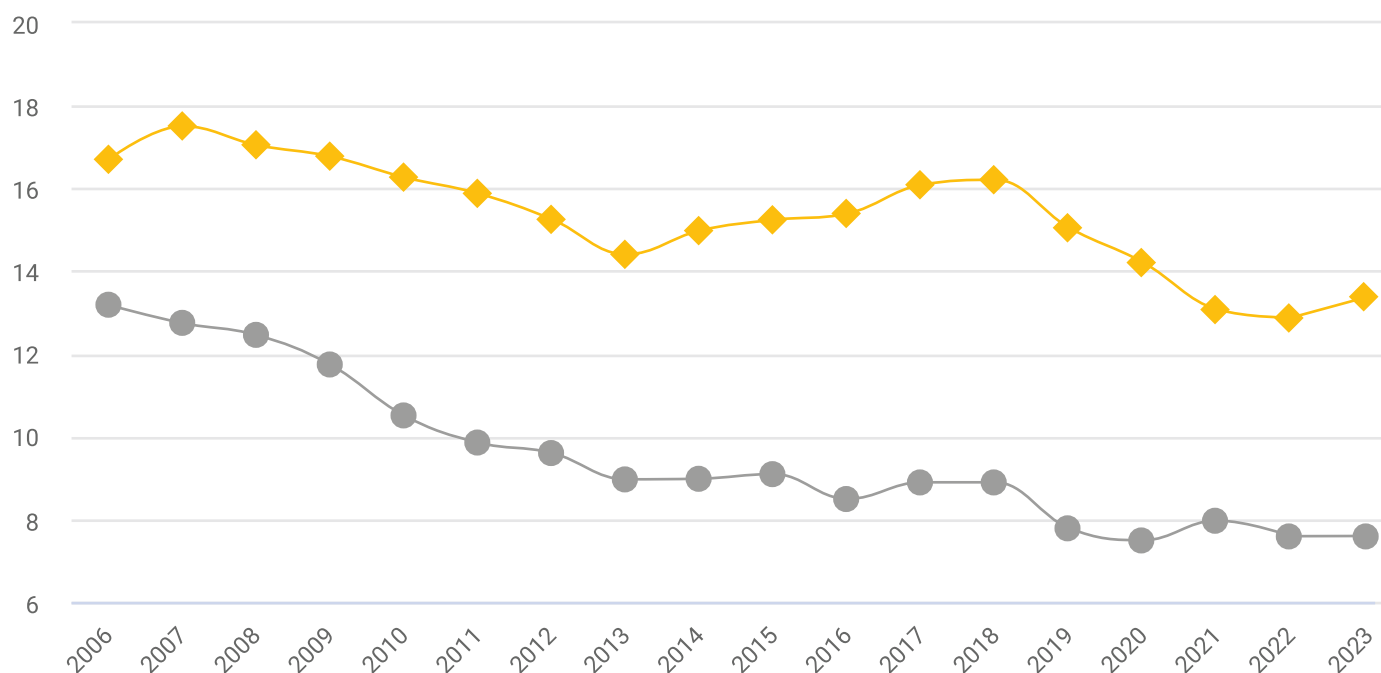
COMPOSICIÓ RECOLLIDA PALAFRUGELL 2023

- Rebuig
- Altres
- FORM
- Vidre
- Paper i cartró
- Envasos



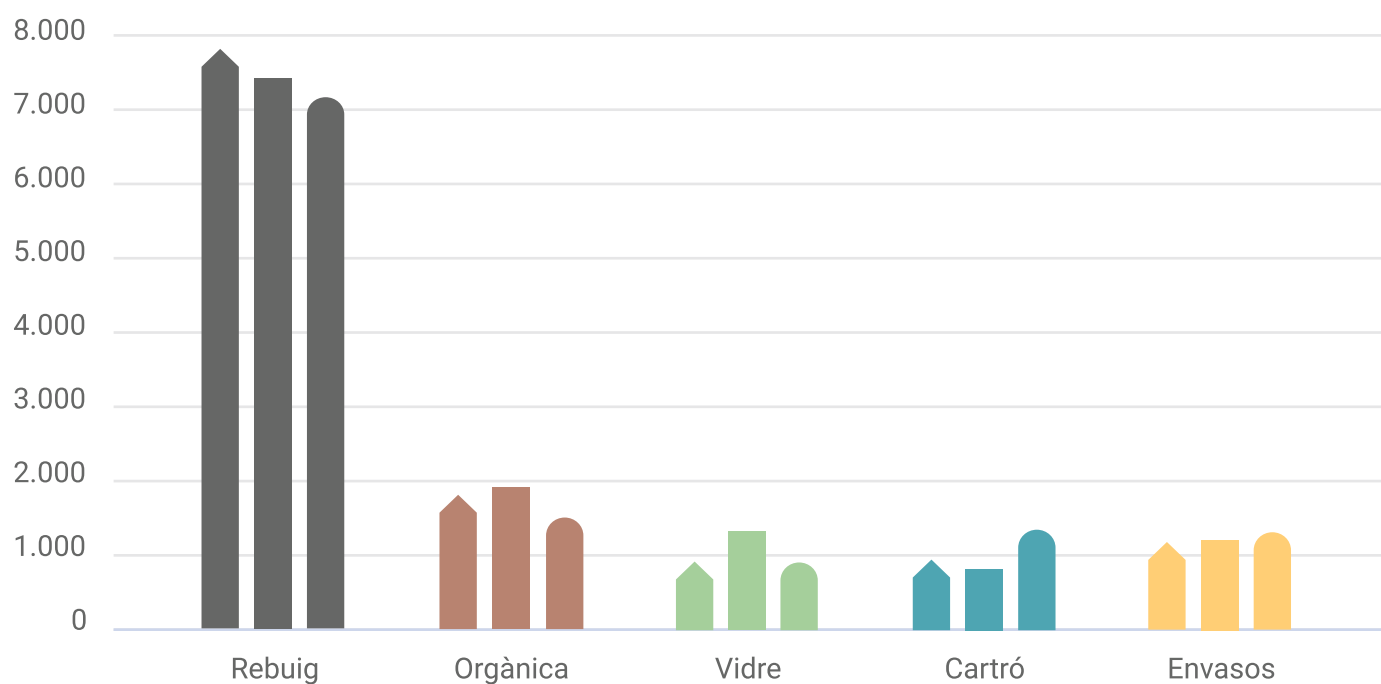
EVOLUCIÓ TONES REBUIG I RESIDUS MUNICIPALS

● Rebuig ◆ Total residus Municipals

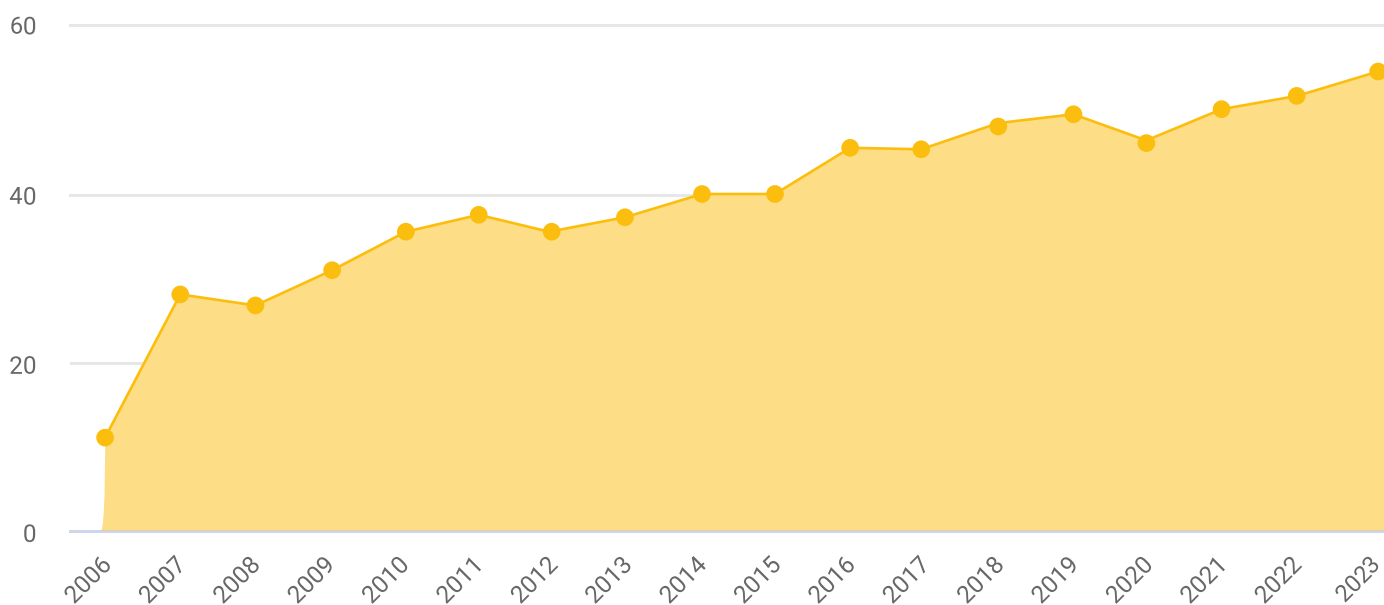


TONES DE RESIDUS RECOLLITS SEGONS TIPOLOGIA (I)

▤ 2021 ■ 2022 ▥ 2023



% RECOLLIDA SELECTIVA (INCLOU DEIXALLERIA)



Hi ha 631 comerços i establiments adherits a algun dels sistemes porta a porta de recollida de residus, bé siguin paper i cartró, envasos, vidre i fracció orgànica. Especialment importants en nombre són els que provenen del sector de l'hostaleria i restauració, que generen volums importants de totes aquestes fraccions i cal separar-les correctament dels circuits domèstics atès el seu pes relatiu.

PORTA A PORTA COMERCIAL: ESTABLIMENTS ADHERITS ANY 2023

Orgànica	298
Vidre	295
Paper i cartró	420
Envasos	420
Nombre d'establiments en recollida comercial porta a porta (envasos, cartró, vidre i fracció orgànica)	631

La recollida porta a porta de residus domèstics representa un 11'31 % dels habitatges totals de Palafrugell. Aquest tipus de recollida permet aconseguir uns materials molt nets i augmentar el nivell de recollida general de la població. Per a l'any 2024 es preveuen ampliar alguns sectors de recollida domèstica amb aquest sistema.

RECOLLIDA PORTA A PORTA DOMÈSTICA

Nombre d'habitatges en àmbit porta a porta domiciliari	1.159
Percentatge d'habitatges en àmbit porta a porta/totals	11,31

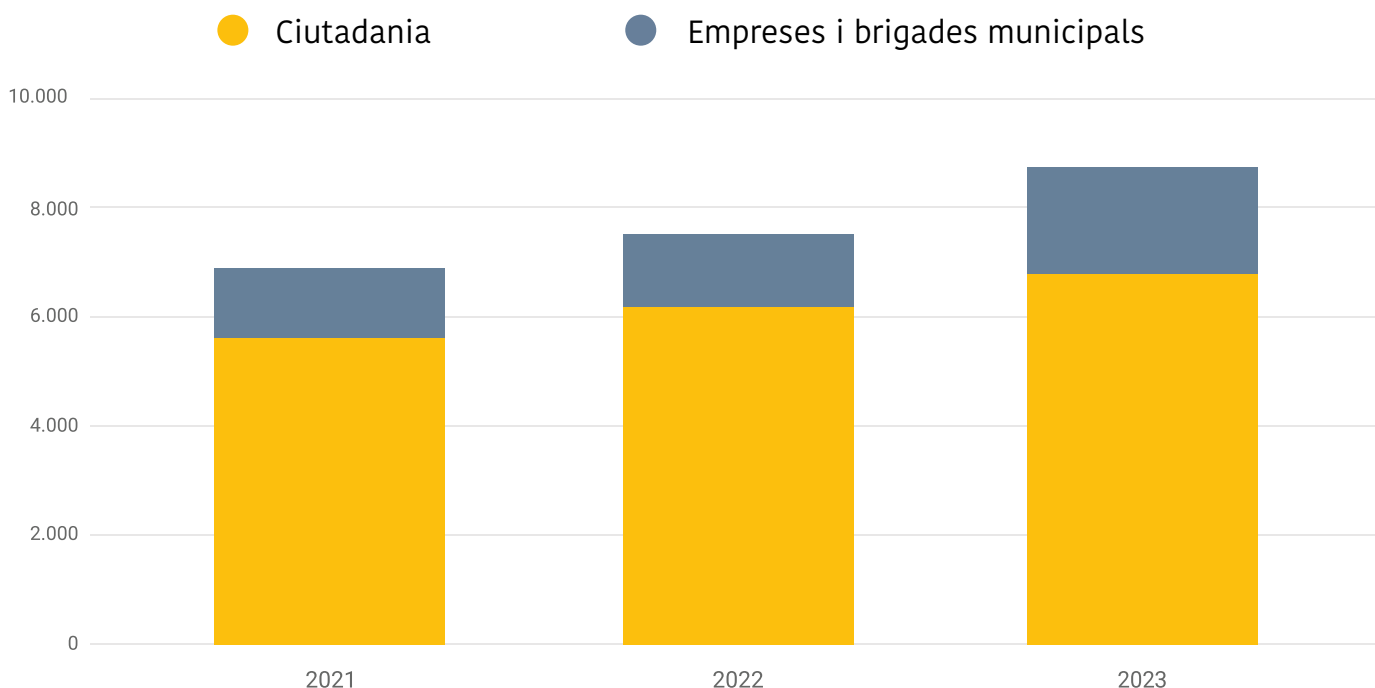
El servei de deixalleria és àmpliament utilitzat per la població i les empreses. Així com el servei de trastos i poda, de manera concertada és un servei consolidat, el primer amb una mitjana de 13 serveis per dia de recollida i el segon 10 recollides de poda per dia de servei.

Des de juny de 2022, s'ha posat en funcionament el sistema de peticions o sol·licituds de recollida a través de l'APP Palafrugell al mòbil, amb un total de 2.038 serveis de recollida de trastos i 1.596 peticions de recollida de poda.

SERVEIS DE PODA/TRASTOS I DEIXALLERIA

Número d'empreses	176 empreses
Nombre d'usuaris particulars	1.615 usuaris
Nombre de recollides concertades de trastos (estimació dels serveis)	2.038
Nombre de recollides concertades de poda (estimació dels serveis)	1.596

NOMBRE D'ENTRADES A LA DEIXALLERIA



L'any 2023, es van afegir al compostatge casolà 16 habitatges més, assolint 420 compostaires al municipi.

L'Àrea realitza dos informes anuals en relació a les peticions de bonificació a la taxa de residus, per una banda els usuaris que han anat a la deixalleria municipal, més de 6 vegades a l'any, i de l'altra els que són participants del compostatge casolà i acrediten estar fent ús del compostador domèstic. Fins a 501 beneficiaris per a la primera reducció i 109 usuaris, en la darrera.

COMPOSTATGE I BONIFICACIONS

	Any 2022	Any 2023	Evolució 22-23
Nombre de compostaires	401	420	16
Tn equivalents de residus gestionades a través de compostatge casolà (400kg/hab.any)	160,4	168,0	7.6
Bonificacions de la taxa d'escombraries per compostatge casolà	109	109	-
Bonificacions de la taxa d'escombraries per l'ús de la deixalleria municipal	501	475	-26

A títol orientatiu, al llarg de l'any, s'han anat gestionant una mitjana de 5-6 incidències diàries de la xarxa de contenidors o de les recollides associades als comerços i entre 6 i 7 incidències relacionades amb la neteja viària com ara, neteja parcs infantils, buidatge de papereres, cunetes o camins.

Des de setembre de 2023, es va posar en funcionament un telèfon d'atenció ciutadana per a la comunicació d'incidències així com posteriorment al 2024 a l'APP Palafrugell al mòbil, un apartat per a la mateixa funcionalitat.

De setembre a desembre de 2023 s'han gestionat aquesta tipologia d'incidències comunicades per la població.

ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

Telèfon d'incidències	Set. - Des.
Nombre d'incidències gestionades per residus	241
Nombre d'incidències gestionades per neteja viària	181

Instàncies rebudes

Del total d'instàncies rebudes a l'àrea de Qualitat Urbana durant el 2023 que arriben a les 1.161, es desglossen segons la tipologia, de la següent manera:

	TOTAL
GESTIÓ DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA	290
ORDENACIÓ DE LA VIA PÚBLICA	690
ORDENACIÓ D'USOS A LES PLATGES	161
ALTRES	20
TOTALS	1161

7. REPTES I INICIATIVES DE FUTUR

ADJUDICAR EL NOU CONTRACTE DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA DE PALAFRUGELL

Tots els tràmits administratius que s'han esdevingut durant l'any 2023 i els que s'estan portant a terme durant el 2024 hauran de concloure amb l'adjudicació definitiva del nou contracte de residus per a començar a desplegar les millores previstes en la recollida selectiva dels residus i l'ampliació dels serveis de neteja.

IMPLEMENTAR MILLORES TECNOLÒGIQUES I D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ A LA GESTIÓ DE RESIDUS I A LES PLATGES

Diferents actuacions planificades veuran la llum durant l'any 2024 que permetran avançar en acostar les noves tecnologies a la població com és un mòdul per a l'APP Palafrugell al mòbil dedicat a la gestió i inspeccions sobre els residus comercials i un altre amb tota la informació relativa als serveis de les platges, la implantació d'un nou sistema de detecció i lectura de targetes a la deixalleria municipal i la posada en funcionament d'un accés digital personal a les aportacions fetes o la construcció de diversos tancats de residus amb accés controlat per targetes.

PROSPECCIÓ DEL TOTAL DEL CONJUNT DELS CAMPS DE BOIES DE FONDEIG I INSTAL·LACIÓ DE CAMPS DE BOIES D'ÚS DIÜRN

En relació a l'ambientalització dels serveis nàutics i de les bones pràctiques en l'àmbit marí, l'ajuntament ha sigut beneficiari d'un ajut de Medi Natural de la Generalitat de Catalunya per a la instal·lació durant l'any 2024, de diversos camps de boies d'ús diürn, per a la prevenció del fondeig sobre espais i cales sensibles amb presència de Posidònia, tals com la Cala d'en Massoni, les illes formigues i Aigua Xelida. Un projecte que preveu ampliar-se de cares a temporades posteriors.

Així mateix, continuen els treballs de prospecció iniciats l'any 2023, per a conèixer en més detall i prendre accions en relació a la interacció dels fondejos sobre les praderies de Posidònia.

