

2023

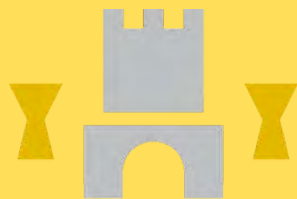
MEMÒRIA

Acció social, Ciutadania i Joventut

Ajuntament de Palafrugell



Memòria 2023



**ajuntament de
palafrugell**

benestar social i ciutadania

1- Àrea de Benestar Social i Ciutadania	1
2- El municipi	2
3- Serveis Socials Bàsics	4
4- Suport a infància i famílies	12
5- Gent gran i dependències	18
6- Habitatges d'inclusió	22
7- Foment de la convivència i cohesió social	24
7.1- Servei d'acollida	
7.2- Acció comunitària	
7.3- Joves vulnerables	
7.4- Centre de mediació	
8- Igualtat i Feminismes.....	42
8.1- SIAD (Espai Dona)	
8.2- SAI (Espai LGTBI+)	
8.3- Projectes d'Espai d'Igualtat	
8.4- Temps X Cures	
9- Oficina municipal d'habitatge	53
10- Òrgans de participació	54
11- Subvencions a entitats	55
12- Rendició de comptes	56

Conjunt de serveis i professionals que treballen pel benestar i l'empoderament de les persones empadronades en el municipi de Palafrugell, tant a nivell individual com a nivell comunitari.

Amb qui treballem?

Amb les persones, entitats, serveis, àrees, institucions, associacions i col·lectius que viuen i/o treballen pel benestar social

Com ho fem?

Amb els equips, professionals, serveis, projectes, prestacions, equipaments, tecnologia...

On ho fem?

Oficines de Serveis Socials, SIS, Espai dona/Espai LGTBIQ+, Oficina d'habitatge i mediació, domicilis...

Àrea de Benestar Social i Ciutadania Palafrugell

Direcció política - 3 regidories

Òrgans de participació :

Consell de Benestar Social
Taula municipal de matrimonis forçats
Taula d'Habitatge
Taula Municipal de Solidaritat i Cooperació



Professionals de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania:

2 Direcció tècnica
6 Administració
8 Atenció Social Bàsica
15 Atenció Infància i famílies
8 Gent Gran i dependències
4 Oficina Municipal d'Habitatge
3 Espai Dona/Espai LGTBIQ+
11 Foment de la convivència i cohesió social

Benestar Social

Serveis Socials Bàsics
Exclusió social i atenció a la pobresa
Suport i promoció a l'infància i famílies
Suport i promoció gent gran i dependència
Foment de la convivència i la cohesió social

Polítiques d'igualtat

Espai dona
Espai LGTBI+
Temps per Cures

Habitatge

Oficina Municipal d'habitatge

Solidaritat i Cooperació

20.145
persones ateses*

*Sumatori de persones ateses en els diferents serveis de l'àrea i que podrien ser repetides

A l'octubre de 2022 el padró municipal xifrava la població de Palafrugell amb 24.012 habitants (6.000 més que el 1998). I, segons Idescat 2023, la població ha estat de 23.864 habitants, per tant hem tingut una lleugera reducció. Amb aquestes xifres Palafrugell és el municipi més poblat de la comarca i el setè de la província.

Les últimes dades demogràfiques i de població les trobem al Pla Local d'Habitatge i el Pla Local de Salut ens ofereixen dades i conclusions que són orientadores de presents i futures accions en Política Social del municipi:

1. En els últims 20 anys l'estructura per edats de la població de Palafrugell ha variat tendint a un **envelliment** de la població
2. En quant als **orígens**, a l'octubre de 2022 la població estrangera de Palafrugell era del 24%.
3. L'Índex Socioeconòmic Territorial (IST), que en aquest cas és de 80,9, gairebé deu punts per sota de la comarca i quasi 20 per sota de la mitjana de Catalunya (=100). (L'índex socioeconòmic territorial (IST) és un índex sintètic per petites àrees que resumeix en un únic valor diverses característiques socioeconòmiques de la població. L'índex concentra la informació de situació laboral, nivell educatiu, immigració i renda de totes les persones que resideixen en cada unitat territorial)
4. Segons el Pla de Salut, l'índex d'atenció sanitària més elevada és en trastorns mentals (primer lloc en noies i tercer lloc en nois).

Envelliment**Diversitat****Pobresa****Salut Mental**

EIXOS ESTRATÈGICS

L'any 2023 l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania ha continuat els treballs d'elaboració de dos Plans Estratègics per al municipi: El Pla Local d'Habitatge i Pla Local de Salut i ha iniciat el Pla de Diversitat i Ciutadania.

El Pla Local de Salut el va aprovar el Plenari al desembre de 2023.

El Pla d'Habitatge l'aprovarà el Plenari l'any 2024.

El Pla de Diversitat i Ciutadania està en elaboració i s'aprovarà l'últim trimestre de 2024.



Objectius:

- Garantir el dret a l'accés a l'habitatge i assegurar-ne la seva permanència
- Millorar l'estat de conservació del parc d'habitatges existent i les persones que hi resideixen
- Dotar-se de recursos humans, econòmics i tècnics per gestionar de forma eficient les polítiques d'habitatge



Les **línies estratègiques** i els respectius **objectius** estratègics son:

Línia 1. **Bon Govern**

Incorporar la Salut a Totes les Polítiques com a iniciativa alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, prioritzant les polítiques públiques que generin beneficis per a la salut de i el benestar de la població i garantint la seguretat a Palafrugell.

Línia 2. **Entorn urbà**

Aconseguir un model de municipi més sostenible, accessible i saludable

Línia 3. **Medi ambient**

Millorar el verd urbà, fomentar les energies renovables, millorar la qualitat ambiental del municipi i garantir la recollida de residus.

Línia 4. **Xarxes comunitàries i socials**

Promoure les xarxes comunitàries com actius de salut per a la millora del benestar i prevenció de l'aïllament social i promoure unes xarxes socials integradores.

Línia 5. **Estils de vida saludables**

Millorar els estils de vida saludables i reduir els factors de risc.

Línia 6. **Salut mental i benestar emocional**

Millorar la salut mental i el benestar de les persones per a totes les etapes de la vida.

Línia 7. **Protecció de la salut**

Garantir el compliment de les competències en protecció de la salut en l'àmbit municipal.

Els Serveis Socials són un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió.

Les funcions principals dels equips tècnics que ofereixen aquest servei són les següents:

Oferir informació, orientació, assessorament, treball comunitari, detecció, prevenció i tractament social i educatiu

Fer propostes d'atenció a les persones i d'interès per a la comunitat, dissenyar programes d'actuacions socials i cooperar amb els altres serveis de la xarxa de benestar.

Conèixer els recursos de les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

Els Serveis Socials de Palafrugell els formen un total de 29 professionals que treballen per donar resposta a les necessitats de la població del municipi (Palafrugell, Calella, Llafranc, Tamariu i Llofriu). Des de la primera atenció fins a la funció més directiva, l'equip treballa coordinadament per donar una resposta de qualitat i professional a les persones usuàries del nostre servei.

Les persones usuàries poden tenir diferents nivells de vinculació al nostre servei:

Tràmits administratius que es porten a terme des de la recepció del servei per part de l'equip d'administratives: targetes d'aparcament, pensió no contributiva, teleassistència, escombraries, etc.

Valoració per part de l'equip tècnic: les persones/famílies es poden adreçar al servei i sol·licitar l'atenció d'un tècnic de l'equip que valorarà la situació personal/familiar i rebrà informació, assessorament i/o tractament. L'equip treballa coordinadament amb tots els professionals que formen part del servei i amb professionals externs amb els que poden estar vinculats els nostres usuaris/es.

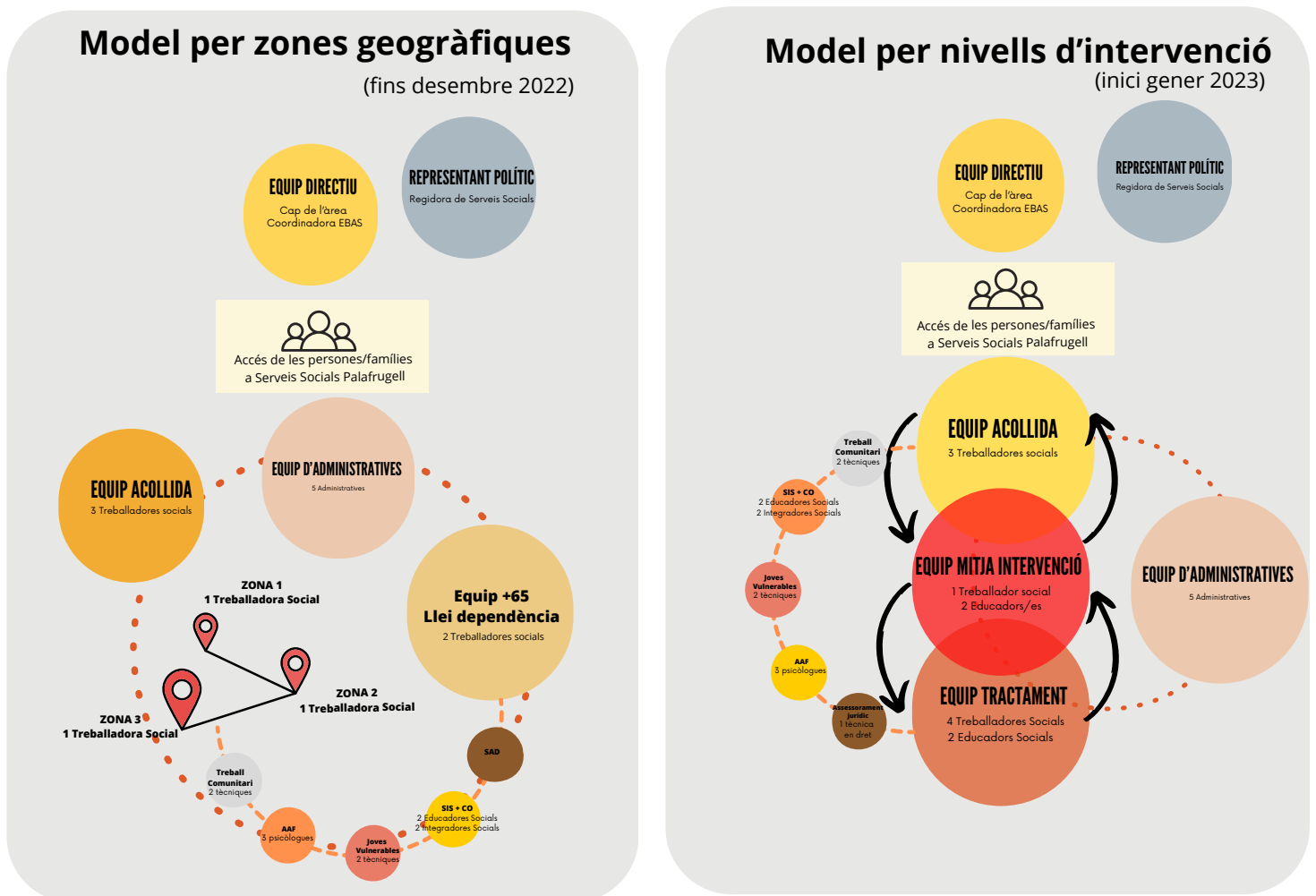
Participació en els projectes comunitaris: participació activa a través dels òrgans establerts, participació dels usuaris de projectes com els horts, etc.

El mes de gener de 2023 realitzem un canvi del model organitzatiu de l'equip de serveis socials. Fins el moment el nostre equip tècnic estava organitzat per atendre a la població de Palafrugell per zones geogràfiques. El municipi estava repartit en 3 zones i cadascuna d'aquestes era assumida per una professional referent. Quan la persona venia a Serveis Socials es realitzava comprovació per adreça de padró i s'assignava segons referent geogràfic.

Durant els últims anys s'han donat factors importants que s'han tingut en compte a l'hora de reflexionar sobre el canvi de model d'intervenció: crisi, pandèmia, problemàtica d'habitatge, col·lectius de risc,... així com les noves directrius del pla estratègic 2021-2024 de la Generalitat de Catalunya que obre la mirada al model grupal/comunitari. Durant l'any 2022 i tenint en compte tots aquests factors es va realitzar un estudi d'altres models existents i supervisió tècnica per tal de trobar un model que donés resposta a les necessitats de la ciutadania de Palafrugell i alhora optimitzés el potencial dels/les professionals que formen part de Serveis Socials de Palafrugell.

El mes Gener de 2023, en una jornada de treball interna, comencem a treballar amb el nou model d'intervenció que compta amb els professionals que ja en formaven part i amb la incorporació a l'equip de tres persones més: 1 educador social, 1 professional en dret i 1 administrativa. L'equip queda dividit en tres equips de treball organitzats per nivells d'intervenció: Equip d'acollida, Mitja intervenció i Equip de tractament. La persona/família que s'adreça al servei és atesa segons la seva demanda i problemàtica, assignant-li un professional de referència segons la necessitat de la situació familiar. En treball coordinat també participen en el seguiment de les famílies/persones: l'equip del Servei d'Intervenció Socioeducativa, l'equip de l'àrea d'atenció a les famílies, l'equip de treball comunitari, joves vulnerables, temps per cures i la jurista.

Canvi del model organitzatiu de Serveis Socials de Palafrugell



Perfils de la població

L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania ha atès al llarg del 2023 a persones i famílies, empadronades al municipi, que s'han adreçat als diferents serveis que formen part de la nostra àrea.

Recull de dades de la població atesa:



Persones ateses a Serveis Socials (equip tècnic)

2022	3656 persones	1674 homes 1982 dones
2023	4316 persones	2023 homes 2293 dones

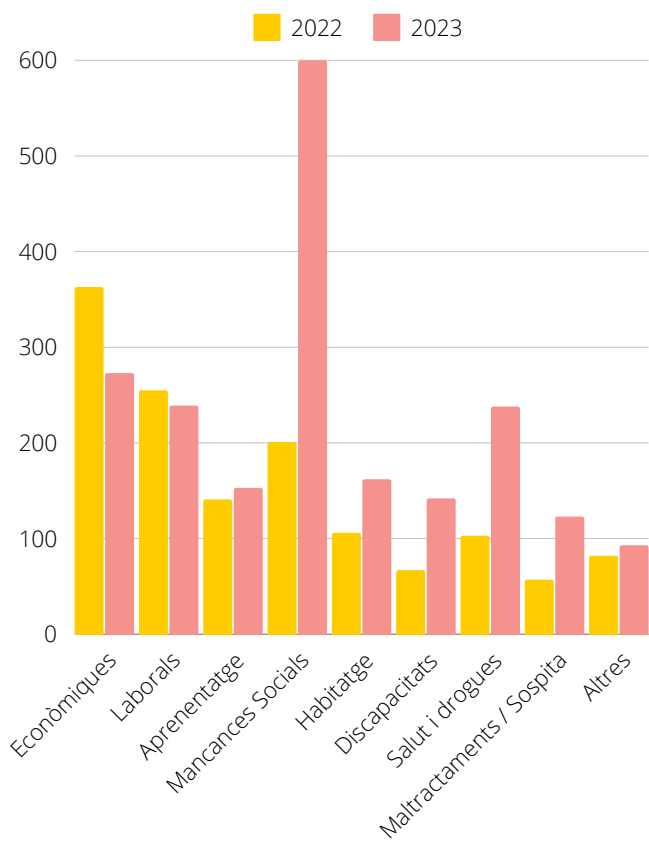


Expedients unitats familiars

Dades 2022	2341	Dades 2023	2962
------------	------	------------	------

Problemàtiques

Les problemàtiques detectades en les persones i usuàries ateses per l'EBAS durant l'any 2023 es mantenen o disminueixen lleugerament respecte l'any anterior, exceptuant la problemàtica de mancances socials que és la que ha experimentat un augment més significatiu, següidament de la problemàtica de salut i drogues, discapacitat i habitatge.



AJUDES A FAMÍLIES



Inversió ajudes a famílies 2022	303.091,77 € (*)
Inversió ajudes a famílies 2023	170.659, 90 €

El pressupost de l'àrea de Serveis Socials assignat a ajudes a les famílies es destina als ajuts d'urgència social, de prevenció de l'exclusió social i les prestacions de caràcter econòmic. Aquests ajuts van dirigits a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles persones i/o famílies a qui manquen els recursos econòmics suficients per fer front a les despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social, essent sempre un recolzament a la intervenció social realitzada pels equips de Serveis Socials Bàsics. Els ajuts estan vinculats a una situació concreta de necessitat, amb caràcter urgent i transitori, que la persona no pot atendre per si mateixa.

(*) La diferència entre el 2022 i el 2023 vé donat perquè al 2022 encara es van pagar ajudes extraordinàries per a la pal·liar els efectes de la Covid19 en les famílies.

Els ajuts d'urgència social i prevenció de l'exclusió són assignats a les persones/famílies per valoració de l'equip tècnic o per convocatòria pública per subvenció. El tràmit per a totes les ajudes el realitza l'equip administratiu.



PRIMERES NECESSITATS

Import: 108.948,13 €	Nombre d'ajuts: 1.138	Famílies: 196
----------------------	-----------------------	---------------



INSERCIÓ FAMÍLIES I INFÀNCIA

Import: 5.166€	Nombre d'ajuts: 20	Famílies: 19
----------------	--------------------	--------------



GENT GRAN

Escombraries

Import: 4.242,54€	Nombre d'ajuts: 27	Famílies: 27
-------------------	--------------------	--------------

Àpats socials

Import: 8.391,83€	Nombre d'ajuts: 1.206	Famílies: 11
-------------------	-----------------------	--------------

Recurs residencial

Import: 247,50 €	Nombre d'ajuts: 59	Famílies: 1
------------------	--------------------	-------------

HABITATGE



Habitatge alternatiu
Lloguer

Import: 13.736,14€

Import: 2.063,60€

Nombre d'estades: 224

Nombre d'ajuts: 5



POBRESA ENERGÈTICA

Import: 11.128,4 €

Nombre d'ajuts: 127



SALUT

Import: 12.208,87 €

Nombre d'ajuts: 216

Famílies: 42



DESPLAÇAMENT

Import: 6.074,98 €

Nombre d'ajuts: 897

Famílies: 93

Pobresa energètica

Es considera que una llar està en situació de pobresa energètica quan no es pot pagar la quantia suficient per satisfer les seves necessitats d'energia domèstica. Per part de Serveis Socials Bàsics, en compliment de la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica, valorem la situació de vulnerabilitat i exclusió de les famílies i, si és el cas, elaborem l'informe de vulnerabilitat, amb l'objectiu d'evitar els talls de subministrament per impagament. Les famílies assumeixen el compromís de posar-se en contacte amb les companyies subministradores per fraccionar el deute contret, donat que aquest no desapareix per ser considerada una família vulnerable.

En l'avís d'una factura impagada, l'empresa subministradora demanarà a les persones consumidores que l'autoritzin a utilitzar les seves dades personals amb l'única finalitat de sol·licitar als serveis socials municipals un informe per saber si es troben en situació de risc d'exclusió residencial.

Si les persones no es presenten davant els serveis socials en el termini màxim de 2 mesos, aquests serveis informen a les empreses subministradores que no poden acreditar si es troben o no en la situació de risc.

En una segona comunicació, si s'envia un avís de tall de subministrament, l'empresa informa que, entenent que no hi ha hagut oposició, s'utilitzen les dades del client per demanar l'informe als serveis socials municipals. Aquest és el document que ha de determinar si la persona es troba en risc d'exclusió residencial.

Informes actius a 31 de desembre de 2022

	FECSA-ENDESA	68
	IBERDROLA	5
	GAS NATURAL	25
	SOREA	96
	ALTRES	0

Informes actius a 31 de desembre de 2023

	FECSA-ENDESA	34
	IBERDROLA	04
	GAS NATURAL	17
	SOREA	58
	ALTRES	1

Altres ajudes: bo social subministres bàsics

Serveis Socials emet el certificats acreditatius de circumstàncies especials:

- Discapacitat igual o major del 33%.
- Víctima de violència de gènere.
- Víctima de terrorisme.
- Dependència reconeguda dels graus II y III.
- Famílies monoparentals (un únic progenitor i, al menys, un menor a càrrec)

Bo social (llum)

El bo social és un descompte que han de fer les empreses comercialitzadores de referència de subministrament elèctric als consumidors en situació de vulnerabilitat econòmica, en funció del seu nivell d'ingressos i del compliment de determinats requisits. Aquests descomptes oscil·len entre el 25% i el 40% de l'import de l'import de la potència i el consum.

Bo social tèrmic

El bo social tèrmic és un programa d'ajuts per compensar les despeses tèrmiques ocasionades als consumidors més vulnerables per l'ús de la calefacció i l'aigua calenta o cuina. Tenen dret al bo social tèrmic totes aquelles persones amb dret al bo social elèctric.

Bonificacions del cànon de l'aigua

L'Agència Catalana de l'Aigua disposa de bonificacions sobre el cànon de l'aigua en els usos domèstics. Els ciutadans poden ampliar els trams de consum i acollir-se a la tarifa social del cànon de l'aigua.

Centre de Distribució d'Aliments (CDA)

El projecte CDA (Centres de Distribució d'Aliments) és un recurs que permet ampliar l'actual sistema de cobertura de necessitats bàsiques de la població més desafavorida consolidant el treball en xarxa que s'està realitzant amb les administracions locals i supralocals, alhora que implica i capacita als participants a afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en la que es troben.

Es coresponsabilitza als beneficiaris del projecte, per una banda, a través de la participació a tallers de formació que fomenten l'adquisició d'hàbits de consum responsables a fi d'optimitzar els recursos econòmics disponibles per a despeses bàsiques; per altra banda, els usuaris contribueixen al sosteniment del projecte a través d'una contribució econòmica en funció de les possibilitats de cada família.

El projecte ofereix també unes places per a personal d'inserció. Les institucions i entitats promotores del projecte CDA són: Generalitat de Catalunya - Departament de Drets Socials i Família; Dipsalut; Fundació Banc dels Aliments de Girona i Càritas Diocesana de Girona. Quan el projecte s'implementa en els diferents municipis i comarques de la demarcació, els socis participants, així com les dinàmiques de participació s'articulen a través de convenis locals de desenvolupament del projecte.

A Palafrugell, el CDA és un projecte de partenariat entre Ajuntament de Palafrugell, Càritas Diocesana de Girona (representada territorialment a través de Càritas Palafrugell) i Creu Roja de Palafrugell.

Durant 2023 han passat 22 persones voluntàries, amb una mitjana de dedicació de 5 h/setmana



CDA Palafrugell

ANY	Famílies ateses	Persones ateses	Cistelles distribuïdes
2022	541	1304	6805
2023	570	1269	7403

Durant 2023 hi ha hagut un augment del 5,5% en les famílies ateses i un augment a les cistelles entregades de gairebé un 9% (dins aquesta dada tenim en compte les famílies que han rebut l'ajuda via targetes moneder)

Gairebé un 47% les famílies ateses al CDA són unipersonals.

Un 30% de les persones ateses des del projecte són menors de 16 anys.

Tràmits administratius

L'oficina de Serveis Socials de Palafrugell realitza una part important de tràmits administratius que es realitzen des de la recepció del servei. L'equip d'administratives informa i tramita als usuaris/es en els següents tràmits:



El **servei de teleassistència** ofereix atenció professional al domicili les 24 hores del dia i 365 dies de l'any. El seu objectiu és oferir seguretat, companyia i suport a la persona usuària i als seus familiars, al seu entorn habitual.

151 Altes/ 100 baixes



Targeta d'aparcament per a persones amb disminució

Aquesta targeta dona dret a aturar o estacionar el vehicle que condueix a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants, d'acord amb el que estableixin les ordenances municipals de la localitat corresponent. Persones amb més d'un 33% de grau de disminució.

168 Targetes

La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat no conductores

Aquesta targeta dona dret a aturar o estacionar el vehicle que els transporta a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants, d'acord amb el que estableixin les ordenances municipals de la localitat corresponent.

Va dirigit a persones majors de 3 anys que superin el barem de mobilitat. A infants menors de 3 anys pluridiscapacitats que depenen d'aparells tècnics imprescindibles per a les seves funcions vitals de manera continuada. A persones amb agudesa visual bilateral igual o inferior a 0,1 amb correcció, o una reducció concèntrica del camp visual igual o menor a 10 graus.



Programa d'acollida per a persones nouvingudes a Palafrugell: Certificat d'acollida

Servei d'atenció a les persones que s'acaben d'empadronar, de la mà d'una agent d'acollida ubicada a l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania els divendres de 9 a 15h. S'ofereixen dos cursos a l'any de coneixement de l'entorn per a persones nouvingudes i que desconeixen el funcionament de la societat d'acollida. De la superació d'aquesta formació que es concreta en 3 mòduls: coneixement de la llengua, del món laboral i de la societat catalana. S'expedeix el certificat i s'atorga a la persona per a adjuntar als tràmits pertinents.

167 tràmits



Beques de menjador escolar:

Segons els criteris establerts en convocatòria pública les famílies que puguin acreditar situacions de risc social, serà necessari adjuntar informe social de la situació familiar. Amb l'entrada del tràmit telemàtic de la sol·licitud, en la convocatòria 2023/24 l'equip tècnic d'educadors/es socials va fer l'acompanyament al tràmit de les famílies que compleixen amb les situacions de risc descrites per la convocatòria.

143 tràmits

Altres tràmits administratius:



- | | | |
|--|--------------------|-------------------|
| • Títol de família nombrosa | 14 tràmits | |
| • Títol de família monoparental | 17 tràmits | |
| • Reconeixement i revisió de discapacitat | 323 tràmits | |
| • Llei de la dependència | 175 tràmits | |
| • Pensió no contributiva d'invalidesa , complement i declaració individual | | 29 tràmits |
| • Prestació d'atenció social a las persones amb discapacitat (PUA) | | 7 tràmits |
| • Informes de padró | 136 tràmits | |

Per a aquelles famílies que es troben amb alguna dificultat, els serveis socials de Palafrugell compten amb un conjunt de serveis i prestacions que ofereixen orientació, assessorament, valoració, informació i tractament dels infants i les seves famílies en les diferents etapes de la seva vida.

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA A PALAFRUGELL

Els serveis d'intervenció socioeducativa han d'atendre les necessitats socioeducatives dels infants i adolescents en situació de risc i també la intervenció de suport, acompanyament, capacitació i tractament amb les seves famílies. La població destinatària d'aquests serveis han de ser infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de risc i les seves famílies, i cal disposar de programes específics amb continguts i activitats adaptats a les diferents franges d'edat.

El municipi de Palafrugell compta amb 4 Serveis d'Intervenció Socioeducativa que donen cobertura als infants/adolescents de 0-18 anys i a les seves famílies. El desplegament de tots els SIS es va donar en la seva totalitat l'any 2020.

SIS 0-3

Professionals

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social



Total famílies ateses 17

Total infants atesos 17

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família

Funcions:

- 1) Suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
- 2) Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- 3) Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
- 4) Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.

- Atenció als infants directe conjuntament amb les llars d'infants.
- Atenció a les famílies 1 cop al mes a nivell grupal
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca

SIS 3-6

Professionals:

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social



Total famílies ateses 15

Total infants atesos 17

Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com a capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

Funcions :

- 1) Orientar, assessorar i donar suport a la família o unitat de convivència de l'infant
- 2) Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent
- 3) Promocionar les relacions familiars, la criança i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
- 4) Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de suport social.
- 5) Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.

- Atenció directa als infants 1 dia a la setmana
- Atenció a les famílies 1 cop al mes a nivell grupal
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca: llars d'infants, ambulatori, CDIAP...

SIS 6-12

Professionals:

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social



Total famílies ateses 29

Total infants atesos 30

Servei diürn per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

Funcions

- 1) Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- 2) Oferir atenció individualitzada i en grup als infants en situació de risc.
- 3) Acompanyar l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos del territori per evitar l'absentisme i afavorir la seva integració social.
- 4) Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar

- Atenció directa als infants 4 dies a la setmana (dos grups d'edat)
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca



Franja edat 12-16 anys

Total famílies ateses 11
Total joves atesos 11

Franja edat 16-18 anys

Total famílies ateses 3
Total joves atesos 3

Objectiu:

Donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i adolescents refractaris a l'acolliment residencial procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.

Funcions :

- 1) Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc.
- 2) Donar suport i guiatge a l'adolescent en la recerca de recursos.
- 3) Acompanyar l'infant o adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.
- 4) Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
- 5) Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials, amb adolescents en situació de desprotecció propers a la majoria d'edat.
- 6) Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir que es vinculi a altres serveis o projectes.
- 7) Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent als recursos i serveis del territori, mitjançant en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la seva família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.)

- Atenció directa als joves participants a través de tutories individualitzades i de la participació en els espais municipals per joves.
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell i l'equip d'educadors d'Espai Jove i Educadors de Carrer
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca



En els mesos d'estiu : juny-juliol-agost el menors participants en el programa SIS s'incorporen a l'oferta municipal de lleure: casals, activitats multiesportives, casals temàtics.... es realitza un estudi de la situació de les famílies per valorar el pagament, copagament o la subvenció de l'activitat.

Alguns dels joves que formen part del SIS de 12 a 18 anys, van ser proposats per participar al programa de joves "Palafrugell Viu"

INTERVENCIÓ ALS CENTRES EDUCATIUS DEL MUNICIPI

El municipi de Palafrugell té 6 centres d'educació primària i 5 centres d'educació secundària. L'equip d'educadors/es socials del nostre servei treballa coordinadament amb els centres educatius per a realitzar el seguiment dels infants i joves que presenten indicadors de risc.

Durant el curs 2022-23 s'han realitzat coordinacions quinzenals i mensuals (segons el centre educatiu) per treballar conjuntament els indicadors detectats des de les escoles i instituts.

En el treball coordinat dels casos d'absentisme, i en relació al protocol existent, el 27 de gener de 2022 es va constituir la comissió de seguiment d'absentisme d'àmbit comunitari de Palafrugell. Presidida per inspecció d'ensenyament i com a membres: regidoria d'Educació, cap de l'Àrea d'Educació, tècnic d'educació, direccions de centres, EAP, coordinadora de serveis socials, equip tècnic de serveis socials. Principals funcions:

- Detectar els factors de risc a Palafrugell pel que fa a l'absentisme.
- Dissenyar actuacions de prevenció a partir de factors de risc.
- Valorar i fer propostes d'intervenció dels casos detectats.
- Coordinar les actuacions dels diferents agents implicats del territori.
- Valorar les actuacions desenvolupades i elaborar propostes de millora.

Centres educatius d'educació primària de Palafrugell

Escola Barceló i Matas, Escola Carrilet, Escola Torres i Jonama, Escola Pi Verd, Escola St Jordi, Escola Vedruna

Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials

Cicle infantil	75	Cicle inicial	65	Cicle Mitjà	68	Cicle superior	75
----------------	----	---------------	----	-------------	----	----------------	----

Alumnes derivats a la comissió d'absentisme

Durant aquest curs escolar no s'ha fet cap derivació

Alumnes derivats als Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

Cicle infantil	2	Cicle inicial	1	Cicle Mitjà	3	Cicle superior	0
----------------	---	---------------	---	-------------	---	----------------	---

Centres educatius d'educació secundària de Palafrugell

IES Frederic Martí Carreras, IES Baix Empordà, IES La Sureda, Institut Prats de la Carrera, Institut St Jordi

Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials

1r ESO	42	2n ESO	46	3r ESO	45	4t ESO	42	Postobligatori	15
									(Batx/Cicles/PTT/PQPI)

Alumnes derivats a la comissió d'absentisme

1r ESO	3	2n ESO	2	3r ESO	4	4t ESO	4
--------	---	--------	---	--------	---	--------	---

Alumnes derivats als Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

S'ha derivat 1 jove als SIS 12-18

ÀREA D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES: SUPORT PSICOLÒGIC

Servei format per 3 psicòlogues de l'equip de l'AAF del Consell Comarcal del Baix Empordà. Aquestes professionals s'integren a l'equip de l'ABSS de Palafrugell i realitzen suport psicoterapèutic individual i grupal. Té com a objectiu donar resposta a situacions de crisi personal i familiar, i prevenir situacions de risc ajudant a les persones a identificar el que li passa i posar en marxa les potencialitats i recursos propis per a superar la situació i poder donar resposta a noves situacions de forma saludable i funcional per a cadascú dels seus membres, evitant i detectant situacions de major risc.

Atenció individual i familiar	
Nuclis familiars atesos	116
Persones ateses	137
Processos tancats	30
Noves derivacions	56



TIPOLOGIA D'ATENCIÓ				
	Violència Masclista (VM)		Maltractament infantil (MI)	
	SOAF			
	Físic	36	Físic	4
	Sexual	16	Sexual	7
	Psicològica	58	Psicològica	14
	Menors presents	57		
	Menors atesos	14	Famílies ateses	30
			Menors presents	33
			Menors atesos	14

GRUPS TERAPÈUTICS



Durant l'any 2023 s'ha dut a terme el grup psicoterapèutic per treballar competències parentals. Han participat en aquest grup 8 participants que han assistit a 10 sessions grupals setmanal. Data d'inici el mes de febrer i finalització el mes d'abril.

TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A PERSONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA GÈNERE (ATENPRO)

El servei de teleassistència mòbil per a víctimes de violència masclista ofereix a les víctimes que compten amb una ordre de protecció judicial, una atenció immediata i la distància que garanteix la seva seguretat de forma integral i ràpida les 24 hores del dia, durant tot l'any, prevenint agressions o minimitzant-ne les conseqüències, si aquestes arriben a produir-se, facilitant el contacte amb un entorn de seguretat i possibilitant la intervenció immediata, amb la mobilització, si és el cas, dels recursos que siguin necessaris.



2022

Altes noves 10
TAM actius 14
TAM baixes 6

2023

Altes noves 6
TAM actius 13
TAM baixes 7

APLICACIÓ M7 PALAFRUGELL I VIOLÈNCIA GÈNERE

El mes de març de 2023 Policia local de Palafrugell va posar funcionament l'aplicació M-7. Es tracta d'una nova eina pionera a la comarca que permet obrir un nou canal de comunicació entre el cos de seguretat i la ciutadania. Una de les funcions més destacades de l'APP M7 és el botó d'emergència que serveix per comunicar urgències mèdiques o assetjaments. Quan s'activa el missatge també s'envia la geolocalització des d'on s'ha enviat i això permet actuar ràpidament al cos policial, i fer una actuació molt més ràpida. Palafrugell és la primera població del Baix Empordà, i de les primeres de les comarques gironines, que treballa amb aquest aplicatiu.

L'aplicació M7 contempla un protocol contra la violència de gènere. Les dones que pateixen assetjament o violència, poden adreçar-se a la policia local i formar part d'aquest protocol, sense necessitat de tenir un procediment judicial obert. L'aplicatiu facilita un accés directe en el dispositiu mòbil perquè la dona pugui activar-ho sense necessitat de desbloquejar-lo i donar l'avís.



14 Dones de Palafrugell s'han activat l' M7 (març-desembre)

Policia Local de Palafrugell realitza el seguiment presencial i telefònic de les dones que formen part del protocol de violència de gènere M7 recollint les incidències i valorant possibles actuacions.

SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions es vol mantenir les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible

ATENCIÓ DIRECTA EN EL DOMICILI

Persones ateses	147
Total d'hores	7361,50
Llista d'espera	NO
Temps estimat d'espera	48 hores

SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI

Persones ateses	43
Nombre d'àpats anuals	6211
Nombre màxim diari	25 persones

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Persones ateses	589
homes	167
dones	422
Persones a 31/12	489
Altes	151
Baixes	100

MENJADOR SOCIAL

L'objectiu del Menjador Social és prestar, de manera temporal, un servei d'àpats elaborats, amb l'objectiu de garantir una alimentació equilibrada per a persones amb greus dificultats socials. A Palafrugell, aquest servei es presta en un establiment públic i amb el suport d'una treballadora familiar, afavorint un ambient integrador i educatiu.

HABITATGES DOTACIONALS

Són habitatges en règim de protecció oficial destinats a persones de més de 65 anys. La gestió i l'accés són competència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya però des dels Serveis Socials municipals es presta el servei de suport: una treballadora familiar que té l'objectiu de donar suport a la convivència i prevenir possibles situacions derivades de les situacions personals de les persones llogateres.

Persones ateses	8
Atencions diàries	5
Nombre de serveis	925

Pisos totals	52
--------------	----

TRANSPORT ADAPTAT I SERVEI PORTA A PORTA

Serveis complementaris de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb dependència, consistent en la prestació d'un sistema de transport al Centre de Dia adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries.

Durant l'any 2019 es va iniciar un nou contracte de serveis, amb Creu Roja, ampliant les places disponibles i, a més, incorporant un nou servei: «El Cotxe», transport adaptat porta a porta per a persones amb mobilitat reduïda i que funciona durant unes franges horàries.

TRANSPORT ADAPTAT A CENTRE DE DIA

Persones usuàries a desembre 2023	29
Altes noves durant l'any	18
Baixes durant l'any	15
Serveis realitzats	12256

SERVEIS PORTA A PORTA

Persones ateses	36
Serveis realitzats	502

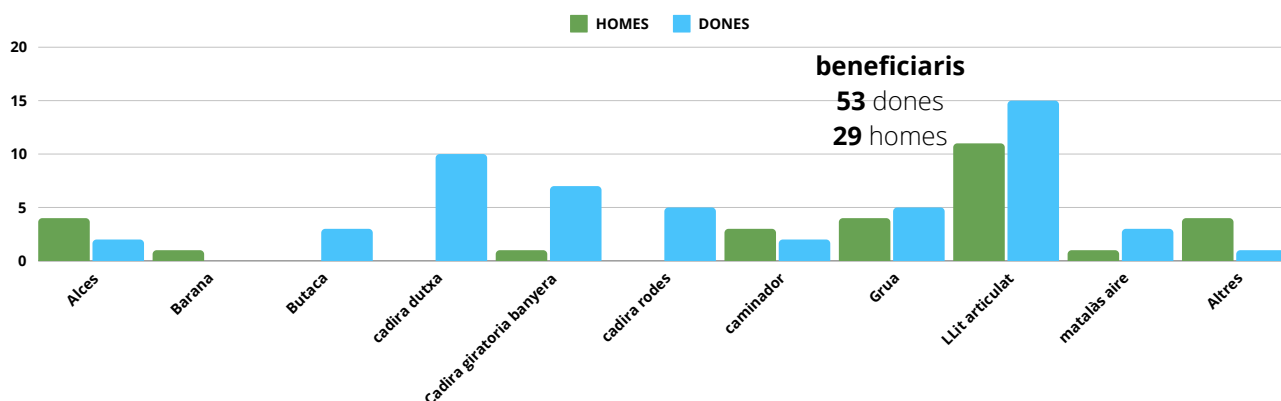
TALLER DE MEMÒRIA

Taller adreçat a persones que comencen a presentar indicadors de deteriorament cognitiu però que encara no compten amb un diagnòstic neurològic. Està conduït per una psicòloga especialitzada i té com a principal objectiu el manteniment de les funcions cognitives.

Persones ateses	16
Sessions realitzades	38
Nous participants any 2023	5

SERVEI DE PRÈSTEC D'AJUDES TÈCNIQUES

Servei que gestiona el Consell Comarcal del Baix Empordà. Des de serveis socials es rep la demanda i, conjuntament, es realitza valoració en el domicili per donar resposta a la demanda



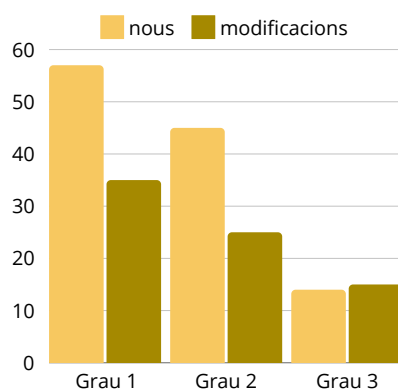
PROGRAMES INDIVIDUALS D'ATENCIÓ DERIVATS DE DE LLEI 39/2006, DE 14 DE DESEMBRE, DE PROMOCIÓ DE LA AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Autonomia: és la capacitat de controlar, afrontar i prendre, per iniciativa pròpia, decisions personals sobre com viure d'acord amb les normes i preferències pròpies, així com de desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària.

Dependència: és l'estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per raons derivades de l'edat, malaltia o discapacitat, i lligades a la falta d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, els cal l'atenció d'una o altres persones. Aquestes persones també necessiten ajudes importants per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o, com en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, d'altres ajudes per a la seva autonomia personal.

Activitats bàsiques de la vida diària: són aquelles que permeten a la persona desenvolupar-se amb un mínim d'autonomia i independència, com ara la cura personal, les activitats domèstiques bàsiques, la mobilitat essencial, reconèixer persones i objectes, orientar-se, entendre i executar ordres o tasques senzilles.

PROGRAMES INDIVIDUALS PER GRAU



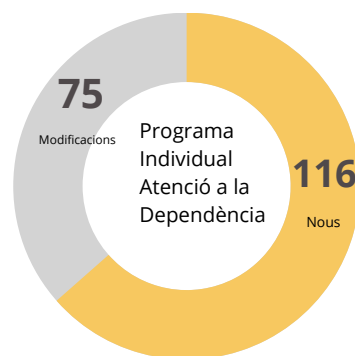
191 PIAs

Segons la necessitat d'ajuda que té una persona per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, a partir del barem de valoració de la dependència (BVD) s'estableixen tres graus de dependència:

Grau I. Dependència moderada quan necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària, almenys una vegada al dia, o té necessitats d'ajuda intermitent o limitada per a la seva autonomia personal.

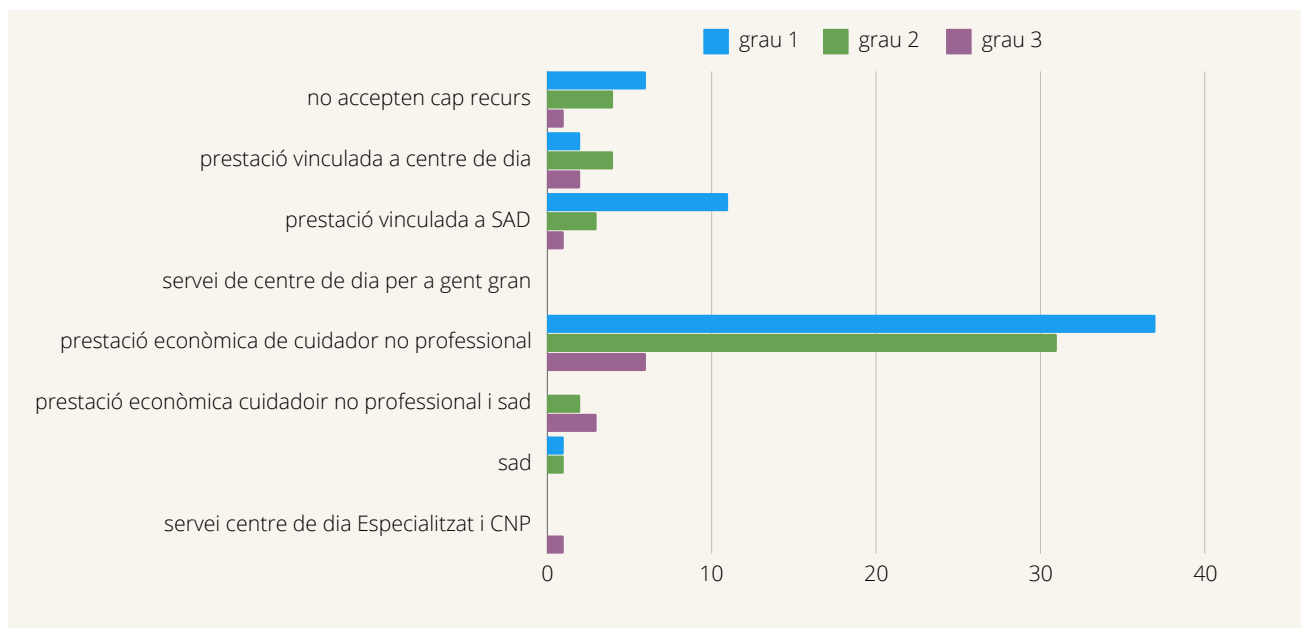
Grau II. Dependència severa quan necessita ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia, però no requereix la presència permanent d'una persona cuidadora o té necessitats d'ajuda extensa per a la seva autonomia personal.

Grau III. Gran dependència quan necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària unes quantes vegades al dia i, per la seva pèrdua total d'autonomia mental o física, necessita la presència indispensable i contínua d'una altra persona o té necessitat d'ajuda generalitzada per a la seva autonomia personal.

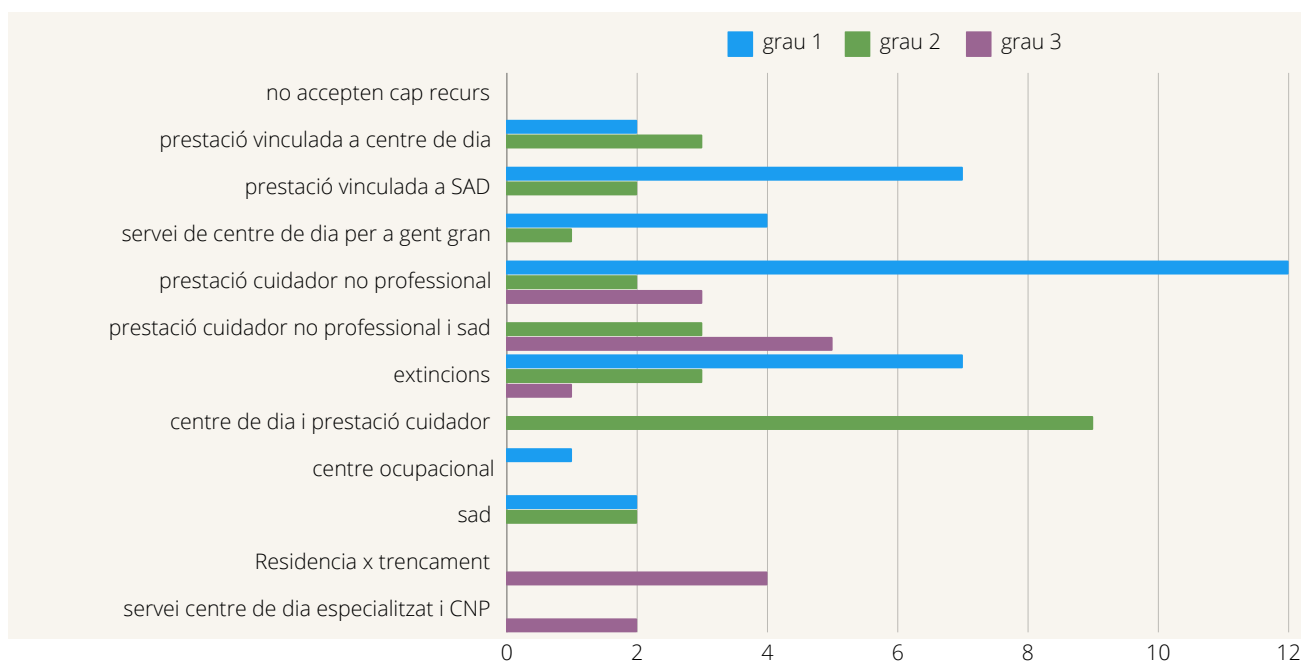


191 programes de Palafrugell

Programes d'intervenció inicials per recursos assignats i grau :



Modificacions dels programes d'intervenció per recursos assignats i grau :



Grup de treball permanent d'intervenció Socio-Sanitària en Gent Gran i persones amb dependència de Palafrugell.

Aquest grup està format per les dues treballadores socials de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Palafrugell de Gent Gran i Dependències, per la Treballadora Social de l'Hospital de Palamós i les dues infermeres Gestores de Pades, Pacient Crònic Complex i de Residències de l'Àrea Bàsica de Salut de Palafrugell.

Són sessions mensuals d'intervenció i coordinació professional amb l'objectiu de poder oferir una resposta personalitzada i integral sociosanitària a persones/pacients que per la seva situació de salut requereixen d'una resposta interdisciplinària i un pla de treball conjunt entre la pròpia persona/ pacient i els agents implicats en la seva atenció i cura així com treballar per la prevenció de la fragilitat.

Durant l'any 2023 s'han realitzat 11 sessions de coordinació i s'ha intervingut amb 246 persones

6

HABITATGES D'INCLUSIÓ

L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania compta amb el servei d'habitatges d'inclusió, destinat a donar suport excepcional a persones i/o famílies amb una situació personal, familiar, social i laboral que els dificulta l'accés a un habitatge o que, per diferents motius, es troben sense habitatge. La utilització d'aquest recurs habitacional és temporal i condicionat al seguiment i l'acceptació del seu reglament d'ús.

Actualment disposem de 8 habitatges d'inclusió, dels quals 3 son cedits a l'Ajuntament per part de l'Agència d'habitatge de la Generalitat.

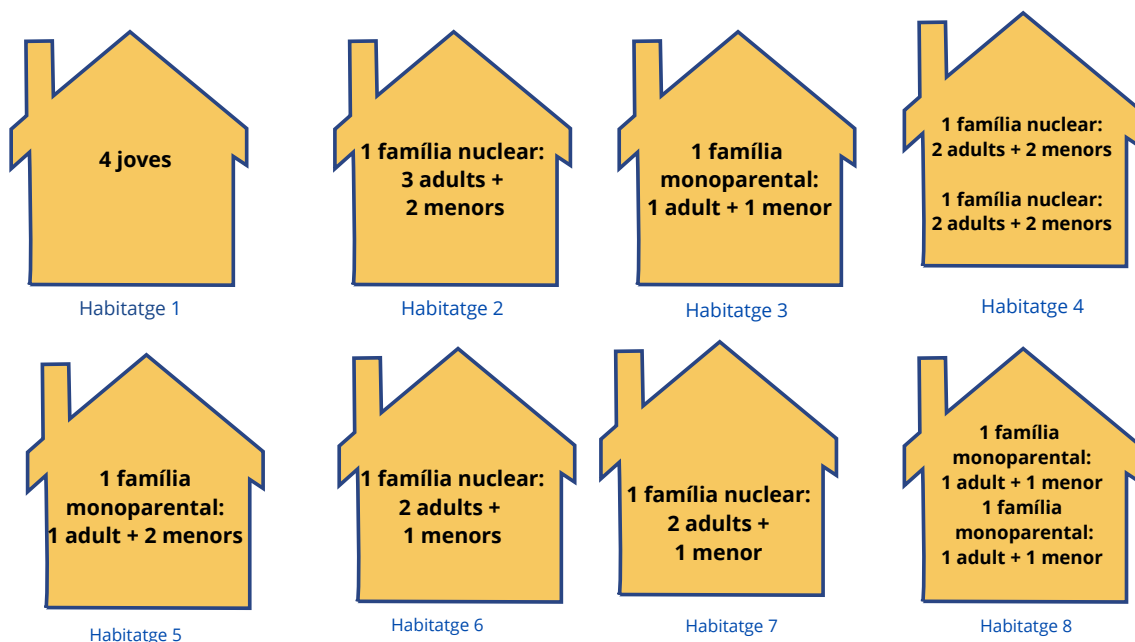
Perfil dels usuaris/àries dels habitatges d'inclusió

- Famílies monoparentals amb situació fràgil
- Dones amb situació de violència
- Joves situació irregular i sense cap ingrés econòmic
- Incidència d'infraestructura greu al domicili (inundacions, incendis...)
- Famílies nuclears amb grau de discapacitat
- Famílies nuclears amb situació de malaltia mental
- Situació d'extrema vulnerabilitat, sense sostre, vivint a la intempèrie o espai públic

Intervenció i Pla de millora

- S'estableix un pla de treball Individualitzat de millora
- S'informa del Reglament Intern/normes convivència/protocol infraccions
- Es signa un contracte de cessió d'ús amb data de finalització
- S'estableix un calendari de tutories i assemblees
- Es fa seguiment del manteniment i bon estat de la infraestructura de l'habitatge
- Coordinació amb professionals externs per fer el seguiment individualitzat

MAPA HABITATGES EXCLUSIÓ RESIDENCIAL



PERFIL PERSONES USUÀRIES PISOS INCLUSIÓ	2023
Dones	11
Homes	13
Nenes	11
Nens	3
Usuaris sols sense família	6
Famílies monoparentals	5
Famílies nuclears	5

NOVES ENTRADES ALS PISOS INCLUSIÓ DURANT EL 2023	SORTIDES DELS PISOS INCLUSIÓ DURANT 2023
7 ADULTS 5 MENORS	3 ADULTS 1 MENOR

INTERVENCIÓ SOCIAL	2023
Visites a domicili	82
Entrevistes dependències Serveis Socials	63
Entrevistes carrer	2
Entrevistes altres ens locals	2
Missatges electrònics i whatsapps	185
Trucades	170
Coordinacions	66
Orientacions i assessoraments	65
Informació	34
Tramitació	5

ESTALVI ENERGÈTIC
RECOLLIDA DE TOTS ELS CONSUMS D'AIGUA I ELECTRICITAT DE TOTS ELS PISOS D'INCLUSIÓ
ASSISTÈNCIA DE LA MAJORIA DE LES PERSONES USUÀRIES DEL PISOS D'INCLUSIÓ A LA SESSIÓ DE POBRESA ENERGÈTICA ABRIL 2023
PROGRAMA D'ESTALVI ENERGÈTIC I POBRESA ENERGÈTICA: INFORMACIÓ I CONSENTIMENT DE TOTES LES PERSONES USUÀRIES DELS PISOS D'INCLUSIÓ
PROGRAMA D'ESTALVI ENERGÈTIC I POBRESA ENERGÈTICA: AUDITORIES DE TOTS ELS PISOS D'INCLUSIÓ

1

SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL

2

PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL

3

JOVES EN SITUACIÓ DE
VULNERABILITAT

4

CENTRE DE MEDIACIÓ I
CONVIVÈNCIA

5

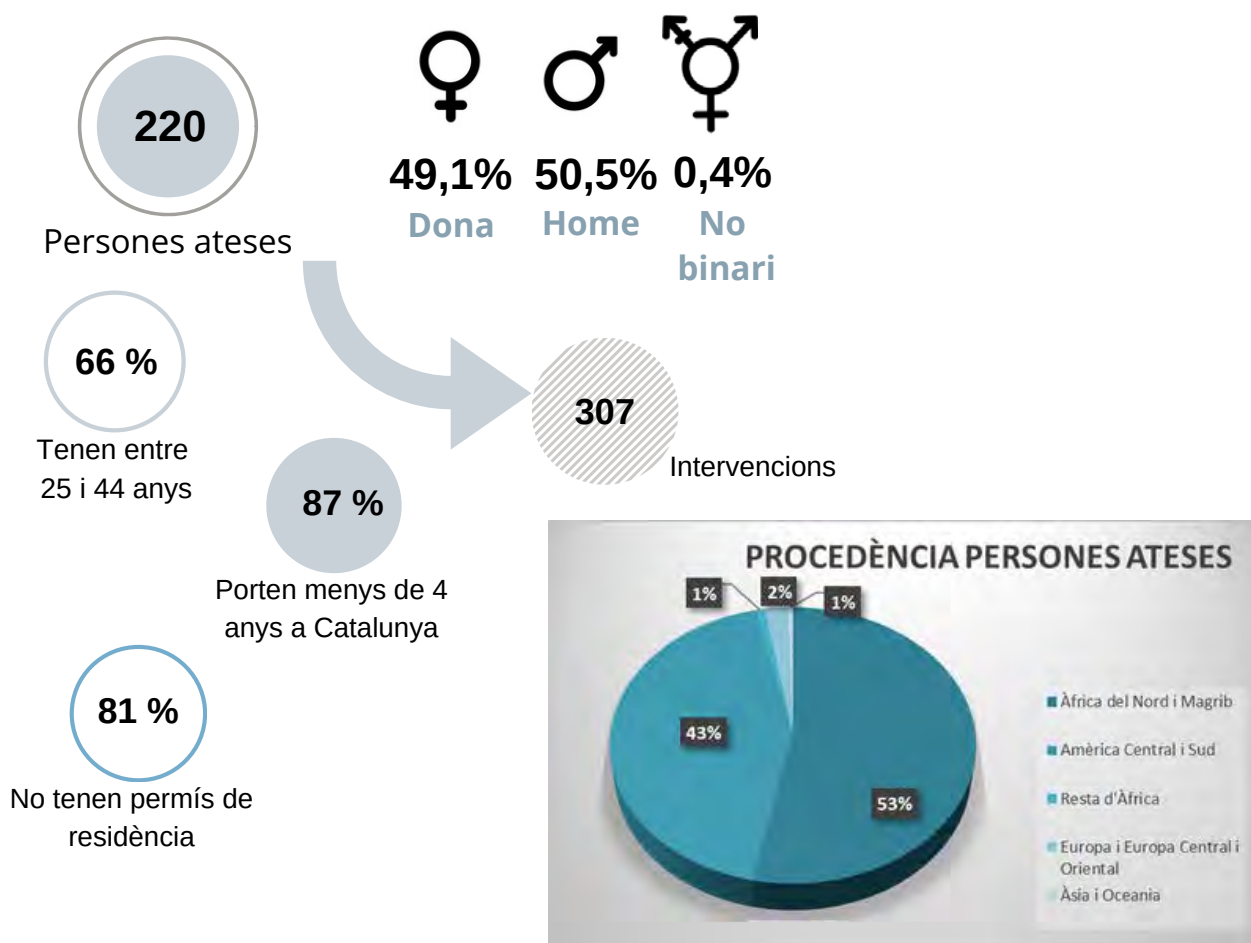
TEMPS PER CURES

7.1. SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL

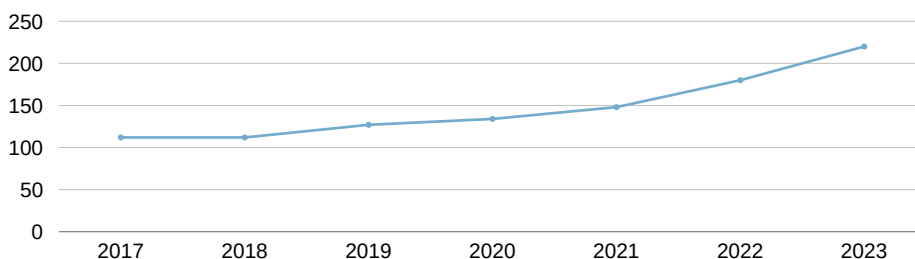
El Servei Municipal d'Acollida presta els serveis d'informació, orientació, assessorament i derivació de les persones acabades d'arribar al municipi i, a més, dona compliment a la normativa en matèria d'acollida de Catalunya, oferint la possibilitat de tramitar els certificats d'acollida a les persones que ho necessitin legalment.



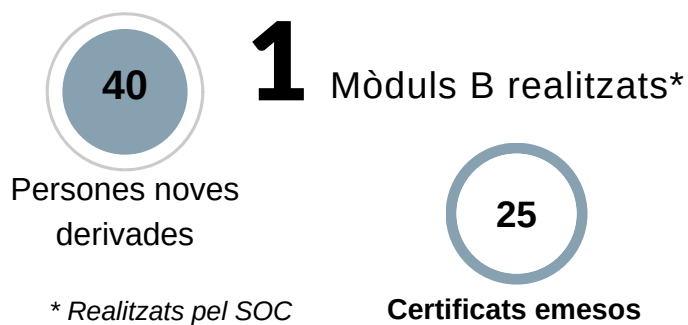
SERVEI PRIMERA ACOLLIDA



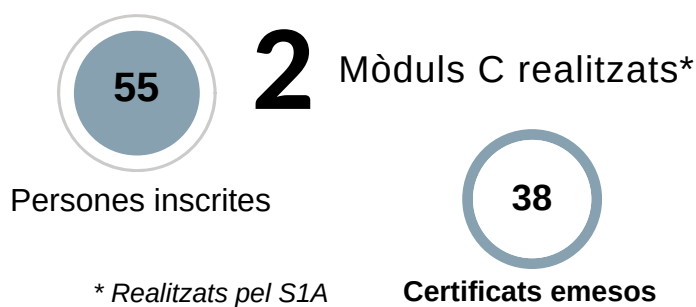
Evolució de les atencions fetes



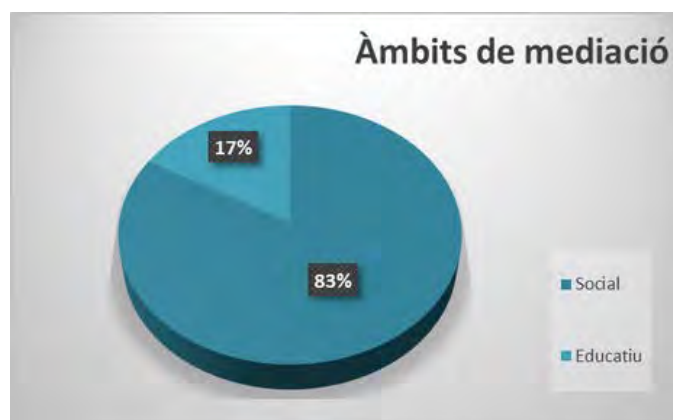
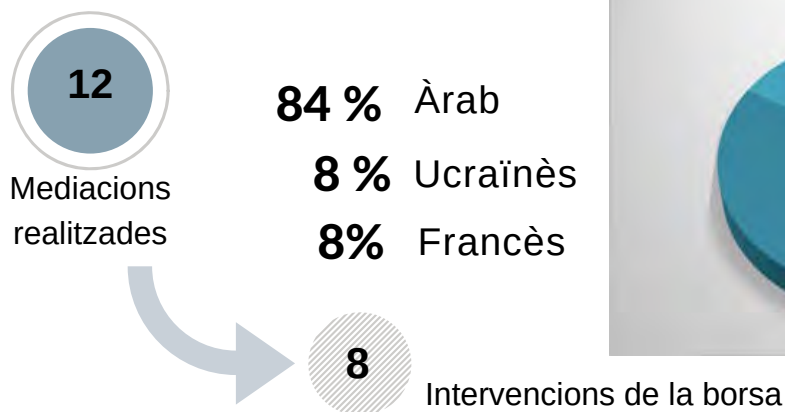
MÒDULS B



MÒDULS C



SERVEI DE MEDIACIÓ



ALTRES PROGRAMES ON HEM PARTICIPAT

- Consell Municipal de Benestar Social
- Taula Local de Matrimonis Forçats
- Programa seguiment Reagrupament Familiar
- Píndoles formatives per a cuidadores
- Programa de Treball i Formació del SOC (ACOL)
- Taula d'Acollida Comarcal
- II Jornada sobre estrangeria i món laboral

7.2. ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA

El PLACI és una eina que defineix una estratègia d'intervenció conjunta i unificada en acció comunitària per la inclusió social a tot el territori català, des dels ens locals i dins del sistema de serveis socials (Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària - Secretaria d'Afers Socials i Famílies del Govern de la Generalitat).

Impulsa actuacions pròpies de l'acció comunitària inclusiva tant des d'una vessant de planificació estratègica com a través de programes i projectes concrets que contribueixin a: fomentar l'autonomia de les persones i les comunitats, potenciar els vincles i les relacions humanes i revertir els factors que generen exclusió social.



objectius

Participació i treball en xarxa

Crear espais de treball conjunt al territori que ajudin a abordar, de manera integral, les problemàtiques socials multidimensionals entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social

- 12 espais de treball
- 103 agents

Ciutadania

Potenciar i enfortir la xarxa comunitària com a estratègia per a l'abordatge dels processos d'exclusió social i per possibilitar dinàmiques d'apoderament de la ciutadania i d'organització col·lectiva al territori.

- 1227 participants
- 276 persones formades

Entitats i voluntariat

Impulsar el teixit associatiu com a motor de l'acció comunitària al territori

- 60 entitats
- 259 persones voluntàries

Capacitació, suport tècnic i transició PLACI

Avançar cap a un model d'acció comunitària que unifiqui mirades, discursos i metodologies d'intervenció al territori.

- 51 participants grups
- 477 persones informades

2.393
participants

PARTICIPACIÓ I TREBALL EN XARXA



Consell Municipal de Benestar Social. Òrgan col·legiat de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials.	1 sessió plenària 48 participants
Comissió de salut mental. Espai de treball estable amb entitats i serveis on s'estableixen les línies d'actuació i projectes per a la promoció de la salut mental a Palafrugell. Accions de sensibilització i lluita contra l'estigma en salut mental a través de la commemoració del dia internacional de la prevenció del suïcidi i del dia internacional de la salut mental.	4 sessions 21 participants 228 persones 16 entitats
Comissió d'igualtat. Espai de treball estable amb entitats i serveis que fa el seguiment del Pla d'Igualtat Municipal.	4 sessions 17 participants
Comissió de convivència. Espai de treball provisional que ha donat lloc a un grup de treball d'antiracisme.	3 sessions 17 participants
Xarxa d'horts. Espai d'intercanvi i coordinació dels horts del Baix Empordà.	1 trobada 32 persones
Taula de Solidaritat i Cooperació. Òrgan de participació per a la solidaritat i la cooperació. Celebració del 75è aniversari de la Declaració Universal dels DDHH. Exposició, xerrada, conta-contes i un joc dinamitzat.	3 sessions 25 participants 150 persones 4 entitats
Grup motor del Pla de Salut Municipal. Grup de treball multidisciplinari per impulsar el Pla Local de salut. Processos participatius: grups focals, tècnics i polítics; word cafè.	7 sessions 15 participants 200 persones

**152 entitats i
serveis
participants.**

**23 sessions de
treball**

**578 participants
accions
comunitàries**

VOLUNTARIAT

VIP és una plataforma en línia que es va posar en marxa l'octubre del 2015 amb l'objectiu de potenciar la cultura de participació activa i donar a conèixer l'associacionisme i el món de voluntariat a tota la ciutadania.



Visites al lloc web	815
Pàgines vistes	3.944
Temps mitjà de cada visita:	2,19"
Mitjana de pàgines vistes per cada visita	4,84

Crides 2023:

1. Taller de nusos mariners, Fundació Tresc
2. Fes-te mentor o mentora i acompanya adolescents de Palafrugell a continuar estudiant
3. Voluntariat per fer suport escolar a alumnes de 10 a 16 anys, Càritas Palafrugell
4. Traductor/a voluntari àrab, Creu Roja
5. Jornada Netegem el litoral de Palafrugell, Associació La Sorellona
6. Let's Clean Up Palafrugell 2023, Associació La Sorellona
7. Persona amb furgoneta o similar que ens ajudi a fer transport, Fundació Tresc
8. Millorem la bassa de Prat Xirlo el dia 26 de febrer, Associació La Sorellona
9. Palets, Fundació Tresc
10. Projecte Surfing for Science de recollida de microplàstics al mar

Gran Recapte d'aliments:

El Gran Recapte es va fer el dies 24 i 25 de novembre de 2023. Hi van participar 7 entitats, 8 centres educatius, 150 voluntaris/àries, 10 empreses privades i 4 àrees municipals.

Dia internacional del voluntariat. Agraïment a les entitats de Palafrugell:

Durant tot l'any es realitzen diferents trobades amb el grup motor format per diferents àrees de l'Ajuntament per preparar la jornada i fer un agraïment a les entitats a través d'un vídeo.

La celebració es va fer el dia 30 de novembre al Teatre Municipal de Palafrugell i va consistir en la presentació del vídeo del voluntariat, un espectacle d'improshow i una xocolatada-berenar.

**45 entitats i serveis
200 participants**

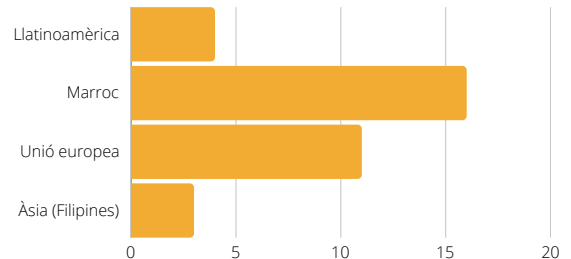


HORTS COMUNITARIS LES ARENES



Servei municipal d'horts comunitaris ecològics amb conreu destinat a l'autoconsum en un espai de 5.000 m² a la zona del Paratge Sorrell de Palafrugell (al costat de la via verda). El projecte es va posar en marxa el febrer del 2016. Es tracta de 32 parcel·les per a particulars i 4 per a entitats socials amb projecte educatiu.

- Les parcel·les estan ocupades al 100%
- L'any 2023 6 hortolans acaben el termini de gaudiment de l'hort. Es tanca l'any amb 26 persones en llista d'espera.
- El perfil dels hortolans particulars és majoritàriament home (només 4 dones adjudicatàries) amb una majoria d'edats compreses entre 45 i 65 anys i amb un 59% de persones nascudes a l'estranger.



Les parcel·les d'entitats estan ocupades per:

- **Fundació Tresc**- Joves amb problemàtica de salut mental amb formació prelaboral
- **Associació AREP**- Persones amb malaltia mental en recursos residencials
- **Pla de Transició al Treball de Jardins i Vivers** de l'Àrea d'educació que té assignades dues parcel·les, una d'elles és la d'aromàtiques que té finalitats formatives.
- **Grup joves prelaboral** Els joves del grup prelaboral de l'Àrea d'Educació, malgrat que no tenen una parcel·la adjudicada, han ajudat durant el 2023 en les tasques de manteniment de l'hort en general.

Festa d'aniversari i portes obertes als horts:

Setè aniversari dels horts amb el taller de ratafia i el de col·liris, berenar popular, rifa de productes de l'hort ecològics i visites guiades. Amb la participació de 95 persones.



Visites escolars:

Visites i tallers de les escoles de primària per tal de donar a conèixer als escolars els horts ecològics del municipi i el seu funcionament, potenciar els bons hàbits alimentaris i fomentar una actitud de comprensió i respecte vers el medi ambient.

226 participants tallers escoles		
Vedruna 4t.....12/04/2023	50	
Barceló i Matas 1r.....28/04/2023	39	
Carrilet I4.....10/05/2023	25	
Carrilet 5è.....24/10/2023	27	
Vedruna 1r.....30/10/2023	50	
Carrilet 4t.....14/11/2023	21	
Torres Jonama 5è-6è....15/11/2023	14	
Total 396 participants activitats horts		



PROMOCIÓ I SUPORT A LA CAPACITACIÓ DELS USUARIS DEL CDA

Coordinació de la formació dels usuaris del Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell. Els tallers contribueixen a dotar els participants d'eines per a facilitar el seu procés cap a una major autonomia. A través de formacions molt pràctiques es vol que s'impliquin i capacitin per afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en la que es troben.

Destinataris	Taller	Participants
Grup joves carrer	Menús saludables	14
Grup joves carrer	Menús saludables	14
Grup joves carrer	Menús saludables	14
Casal de la gent gran	Receptes per grans persones	10
CAP Nutricionista + CDA	Com s'hauria d'alimentar una persona de més de 65 anys?	8
CAP Nutricionista + CDA	Llegir etiquetes i colesterol	2
CAP Nutricionista + CDA	Hàbits per dormir millor	11
CAP Nutricionista + CDA	Alimentació sense culpa	5
Els Ametllers	Cuina d'estiu	6
Els Ametllers	Cuina d'estiu (begudes energètiques)	18
Els Ametllers	Sucs i batuts	21
Els Ametllers	Postres saludables (panellets)	6
Els Ametllers	Berenars saludables (galetes)	7
SS/CAP	Regla neta en un món net	3
Grup dones La Sauleda	Compreses i copes menstruals	11
Grup de dones Creu Roja	Compreses i copes menstruals	5
Càpsula al CDA	Compreses i copes menstruals	12
Setmana salut mental	Alimentació i emocions	13
Horts Comunitaris	Pasta de dents i col·lutori	22
		174



FORMACIONS:

Formació per agents socials de Palafrugell

Nom curs	Data i hores	Imparteix	Assistents
Prevenió dels matrimonis forçats	10/03/23, 3 hores	Salima Bouattaouin El Otmani. Departament d'Igualtat i Feminismes de la Direcció General de Migracions, Refugi i antiracisme	17 persones
Resiliència en l'acció voluntària	12/05/23, 4 hores	Mireia Medina, psicòloga de Creu Roja	15 persones
Racisme immobiliari	22 i 28/11/23, 8 hores	Bamari Drameh, Fundació CEPAIM	20 persones
Prevenió del suïcidi	13/09/2023, 4 hores	Carles Alastuey. l'Associació DSAS, Després del Suïcidi	26 persones
Empoderament de treballadores de la llar	21/10 a 16/12/2023, 30 hores	Ifigènia Balaguer, ECCIT.	9 persones



INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS PER A LA GENT GRAN A PALAFRUGELL

Campanya informativa sobre els recursos per a la gent a Palafrugell. Enviament de material a **333 persones** que el 2023 varen fer 65 anys (nascuts 1958). Actuació que forma part del programa de reducció de riscos d'exclusió de la gent gran i que es porta a terme des del 2014.

ACOMPANYAMENT PER A L'IMPULS DE L'ACCIÓ COMUNITÀRIA. TREBALL GRUPAL ALS SERVEIS SOCIALS

Grup de suport de les Treballadores de la llar

Objectius: Promoure relacions de reciprocitat i suport mutu entre les treballadores de la llar i generar les condicions que possibilitin possibles processos d'autoorganització entre elles.

SESSIONS INFORMATIVES PER A TREBALLADORES DE LA LLAR
PALAFRUGELL

Prevençió de riscos en l'atenció a persones dependents
a càrrec de Cristina Puig i Dolors Plana, treballadores del Centre Comunitari del Barri d'Esquerra
16 DE MARÇ DE 2023 a les 16h a Can Genís

Support emocional
a càrrec d'Anna Martí, psicòloga del Servei Social i Comunitari del CAP de Palafreugell
10 DE AGOST DE 2023 a les 16h a Can Genís

Drets laborals i regularització
a càrrec d'Anna Martí, treballadora del Centre Comunitari del Barri d'Esquerra
20 DE MARÇ DE 2023 a les 16h a Can Genís

Nutrició
a càrrec d'Olga Briones, nutricionista del CAP de Palafreugell i Espanya
3 DE JULIOL DE 2023 a les 16h a Can Genís

27 dones participen als tallers

Es dinamitza el grup a través de 4 tallers proposats per les usuàries en una primera trobada de coneixença i descoberta d'interessos.

S'organitza el curs oficial de la Generalitat per a capacitar treballadores de la llar.

9 certifiquen i 13 assisteixen



Grup de suport de persones cuidadores no professionals

Objectius: Donar suport emocional i empoderament a un grup de persones que tenen cura de familiars (parelles, pares, fills, etc).

7 dones i 1 home



EL CLAN DE L'ESTIMA

Te desao que accedis un gato, alimentas a un pájaro y sigas a un jilguero seguir triunfando su vida melindri, porque de esta manera te sentirás bien por nada.

Cada dimecres de 17h a 19:30h, ens trobem per compartir les nostres experiències cuidant a familiars i allò que ens apassiona o que creiem que pot servir-nos per estar millor.

SI TENS CURA D'ALGUN/A FAMILIAR I VOLS APUNTAR-TE, ENVIJA UN WHATSAPP AL 633 10 31 52

Sessions informatives d'acollida als serveis socials

Objectiu: Iniciar abordatges grupals a demandes individuals de persones que s'adrecen a serveis socials.

3 sessions: 16 participants

Serveis socials et convoca a una sessió informativa que tindrà lloc a Can Genís (Carrer Progrés, 15). L'assistència és obligatòria.

Servicios sociales te convoca a una sesión informativa que se realizará en Can Genís (Carrer Progrés, 15). La asistencia es obligatoria.

تدعوكم الخدمات الاجتماعية إلى جلسة إعلامية، ستعقد في Can Genís (Progrés, 15). الحضور إلزامي.

18/12/2023
11 a 12h

Grup de treball Gent Gran Activa

Celebració 15 de juny Dia internacional contra el maltractament a la gent gran.

Grup motor on hi participen les TS de Gent Gran i les entitats de gent gran del poble (7 reunions).

253 participants

Projecte intergeneracional

Activitats: Elaboració d'un projecte de servei a la comunitat de secundària sobre històries de vida i elaboració d'un projecte d'expertesa a les escoles de primària.



7.3. Joves en situació de vulnerabilitat

Treballem per aconseguir la integració dels joves migrats sols com un actiu social de territori, i a la vegada fomentar la societat inclusiva a Palafrugell.

El programa ha desenvolupat activitats per a donar resposta a necessitats atenent els processos vitals en què es troben els joves i prioritzant el treball en xarxa amb els recursos i agents del territori per a :

1.- La recerca de contractes de treball :

Per reconvertir els permisos de residència en permisos de treball

Per facilitar l'autonomia econòmica dels joves

Per tenir suficients recursos econòmics per pagar un lloguer d'un habitatge i ser autònoms.

Donar continuïtat a l'aprenentatge de la llengua catalana, l'adquisició d'habilitats sociolaborals i la formació ocupacional.

2.- La inclusió social dels joves:

Integració dels joves en entitats, ús dels recursos juvenils, ampliar xarxa de coneixences, activitats de lleure i esportives.

3.- **Gaudir de bona salut física i psíquica** garantint una alimentació equilibrada, les revisions i seguiments mèdics amb el CAP i suport emocional per superar efectes del dol migratori, la llunyania familiar i dotar d'eines als joves en el procés d'emancipació.

68
joves

COORDINACIÓ AMB ELS CENTRES RESIDENCIALS DE Joves MIGRATS SOLS

OBJECTIU: Actuar de node de comunicació i creació de xarxa entre els centres de joves migrats sols de Palafrugell i el seu entorn.

- Per reconvertir els permisos de residència en permisos de treball.
- Per facilitar l'autonomia econòmica dels joves.
- Per a la recerca d'habitatge.
- Per a l'accés als recursos formatius i educatius.
- per a l'accés al treball
- per a la inclusió i participació social (ús i participació recursos juvenils, de lleure, esportius, ampliació de la xarxa de coneixences)

24
joves

PIS TALLAMAR
15 joves
de 16 a 18 anys

PIS TIMÓ
4 joves
de 18 a 21 anys

PIS CAMÈLIA
1 joves
de 16 a 20 anys

PIS INCLUSIÓ
SOCIAL
4 joves

ACCIONS DESENVOLUPADES:

Coordinació i suport per a la inclusió dels joves en els recursos del territori

Suport en l'emancipació dels joves a la sortida del recurs.

Suport Pla Individual centrat en itineraris a nivell de documentació, formació i inserció laboral

Ha permès donar habitatge a **4 joves** en situació de vulnerabilitat. Recurs vinculat a un pla de treball Individual centrat en regularització de la documentació, formació i inserció laboral i habitatge.

ATENCIÓ A JOVES MIGRATS SOLS DE MÉS DE 18 ANYS QUE NO ESTAN A CAP RECURS

Característiques: Joves migrants sols i extutelats que no estan en cap recurs i viuen en pisos ocupats o amb amics i familiars.

15 joves que o bé han acabat la seva estada en els recursos, o bé n'han estat expulsats o n'han sortit per pròpia voluntat o provenen d'altres parts del territori català o altres comunitats autònomes.

29 joves que han arribat majors d'edat i es troben en situació de vulnerabilitat.

Aquests joves estan indocumentats o en vies de caure en una irregularitat sobrevinguda. La seva realitat és molt precària i es caracteritzen per tenir un perfil formatiu baix i mancances lingüístiques.

Als **44 joves** se'ls ha fet una acompanyament en els processos de documentació, formació, recerca de feina i habitatge, lleure, salut i acompanyament emocional.

**44
joves**

ACCIONS DESENVOLUPADES:

Seguiment Pla Individual de Treball

264 coordinacions amb 33 serveis del territori

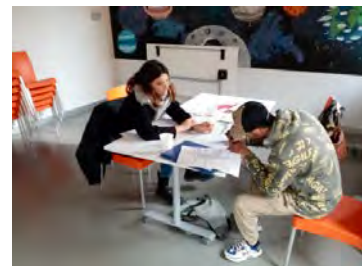
Accions formatives

Suport Emocional

**68
joves**

Accions Comunitàries

Projecte Prelaboral: s'inicia conjuntament amb l'Àrea d'Educació un projecte que permet fer un treball integral amb Joves de Palafrugell de 18 a 29 anys amb l'objectiu de fer una formació bàsica professional per millorar les seves possibilitats d'incorporació al món laboral.



DELS 68 JOVES ATEOSOS:

- 23** TREBALLEN AMB CONTRACTE
- 35** TENEN PERMÍS DE RESIDÈNCIA
- 32** PARTICIPEN EN PROCESSOS FORMATIUS
- 68** FAN ÚS DELS RECURSOS DEL MUNICIPI
- 45** DISPOSEN D'UN D'HABITATGE DIGNE
- 28** REBEN SUPORT EMOCIONAL
- 38** REBEN SUPORT I ORIENTACIÓ LABORAL

Sessions Assessorament jurídic

Gran Recapte d'aliments.
Participació Marxa Dia Mundial de l'activitat física
Participació organització actes 25N
Participació Festa 25è aniversari del CAP de Palafrugell
Col.laboració activitats Associació de veïns de Calella de Palafrugell.
Taller de tambors reciclats del Centre Obert.
7ª Festa del Horts comunitaris
Horts comunitaris durant l'estiu.
Voluntariat al Terrabastall de Carites.
Sortida al Aquadiver

7.4.

CENTRE DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA

QUÈ FEM?

Atendre persones, col·lectius, institucions i comunitat en general, per tal de millorar les relacions personals i comunitàries a través de la mediació i la resolució no violenta de conflictes.

MEDIACIÓ

INTERPERSONAL

HABITATGE

MESURES
RESTAURATIVES

COMUNITÀRIA

CONVIVÈNCIA

COMISSIÓ DE
CONVIVÈNCIA:
GRUP DE TREBALL
ANTIRACISME

PRESENCIA EN
ÒRGANS DE
PARTICIPACIÓ
MUNICIPAL I
COMARCAL

ACCIONS A LA
BIBLIOTECA PER
FOMENTAR LA
CONVIVÈNCIA

ACCIONS DE
SENSIBILITZACIÓ I
FORMACIONS

TAULA DE
MASCULINITATS
DEL CONSELL
COMARCAL

DERIVACIÓ DE
CASOS A L'OFICINA
DE MEDIACIÓ DE
DRET PRIVAT DE
CATALUNYA

MEDIACIÓ

MEDIACIONS INTERPERSONALS

Intervenció d'un professional imparcial en els conflictes de la ciutadania per ajudar-los a buscar una solució dialogada en els temes que els hi preocupen.

PROGRAMA DE MESURES RESTAURATIVES

En temes de consum i/o tinença d'estupeficients a la via pública perquè menors d'edat es puguin acollir a una mesura educativa alternativa a la sanció.

INTERMEDIACIONS D'HABITATGE

Entre les famílies amb risc de pèrdua de l'habitatge habitual i els propietaris i gran tenidors dels mateixos, quan es troben amb dificultats de pagament d'hipoteca/lloguer, venciments de contracte de lloguer i situacions d'ocupacions il·legítimes.

MEDIACIONS COMUNITÀRIES

Treball amb les comunitats de veïns i a l'espai públic, per fomentar el civisme i la convivència, treballar la cultura del diàleg i fins i tot, el sentiment de pertinença a la comunitat.

CONVIVÈNCIA

FORMACIONS I XERRADES

- Sessions formatives als centres: IES La Sureda, Prats de la Carrera i IES La Bisbal d'Empordà. (40 professors/es)
- Taller: Entendre't per comunicar-te millor dins de la jornada Salut i Benestar per a les dones del 27 i 28 de maig (7 dones)
- Formació al personal de l'atenció al públic de les àrees de Urbanisme, Qualitat Urbana, Medi Ambient i Serveis Municipals de l'Ajuntament (20 administratius)

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ

Participació al programa de Rita Valero "Sí, i què?"



ACCIONS A LA BIBLIOTECA

Pel foment de la convivència al municipi

- Al taller "construïm ponts" van participar 10 famílies.
- Al taller "hem vingut a equivocar-nos" van participar 10 joves.

Biblioteca de Palafrugell **Activitats 2023-24**

TALLER
Projecte MAITRI

CONSTRUÏNT PONTES
La comunicació diària amb els nostres fills

A càrrec d'
ALÍCIA MOLINA
narradora, actriu, docent i coach

Divendres 27 d'octubre - 18 h
Sala polivalent de la biblioteca

Col·laboració: Benestar Social i Ciutadania i Biblioteca

PLACES LIMITADES.
Inscripcions a la biblioteca trucant al 972 30 48 09

Biblioteca de Palafrugell **Activitats 2023-24**

TALLER Projecte MAITRI
Per a joves i adolescents

HEM VINGUT A EQUIVOCAR-NOS
Eines per relacionar-nos millor

A càrrec d'
ALÍCIA MOLINA
narradora, actriu, docent i coach

Divendres 24 de novembre - 18 h
Sala polivalent de la biblioteca

Col·laboració: Benestar Social i Ciutadania i Biblioteca

PLACES LIMITADES.
Inscripcions a la biblioteca trucant al 972 30 48 09

COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA

- Propostes d'acció per millorar la convivència, en base al treball realitzat a la sessió plenària del Consell de Benestar Social.
- Eixos de treball: Accessibilitat, bon tracte a la ciutadania, millorar el voluntariat i la interrelació entre persones i entitats
- Grup de treball **antiracisme**:
 1. Curs sobre racisme immobiliari. Van participar 24 professionals.
 2. Xerrada de l'activista Desirée Bela-Lobedde. Van assistir 50 persones.

PRESÈNCIA EN ELS ÒRGANS I COMISSIONS DE PARTICIPACIÓ MUNICIPAL

- Consell de Benestar Social (2 vegades)
- Comissió d'Igualtat (5 sessions)
- Comissió de Salut Mental (5 sessions)
- Taula antiracisme (2 sessions)

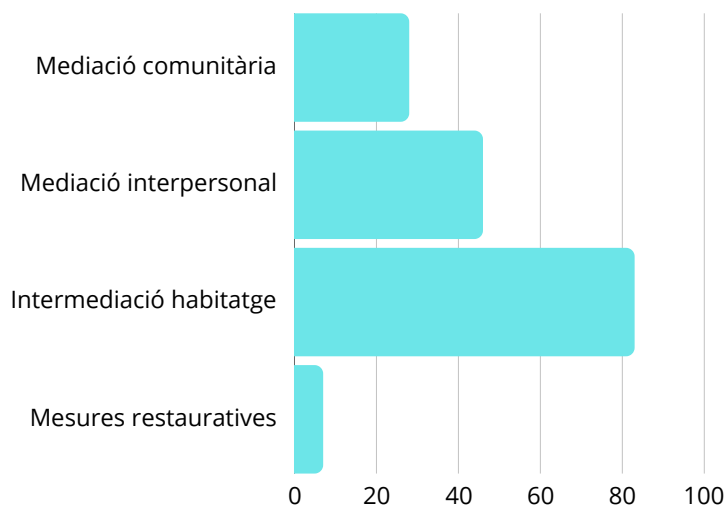
TAULA DE MASCULINITATS DEL CONSELL COMARCAL

- El Consell Comarcal del Baix Empordà crea la Taula de treball per fomentar la construcció d'identitats masculines responsables i integradores.
- Des del servei de mediació i convivència volem incorporar la mirada **restaurativa** en l'atenció a les situacions de violències masclistes. (3 sessions)

COL·LABORACIONS

Participació a la Càtedra de la Universitat Pompeu Fabra de mediació ciutadana en l'elaboració de l'article sobre la mediació comunitària i les pràctiques restauratives

CASOS NOUS



**164 CASOS
NOUS
OBERTS**

**99 CASOS
TANCATS**

CASOS NOUS

Mediació comunitària	28
Mediació interpersonal	46
Mesures restauratives	7
Intermediació habitatge	83

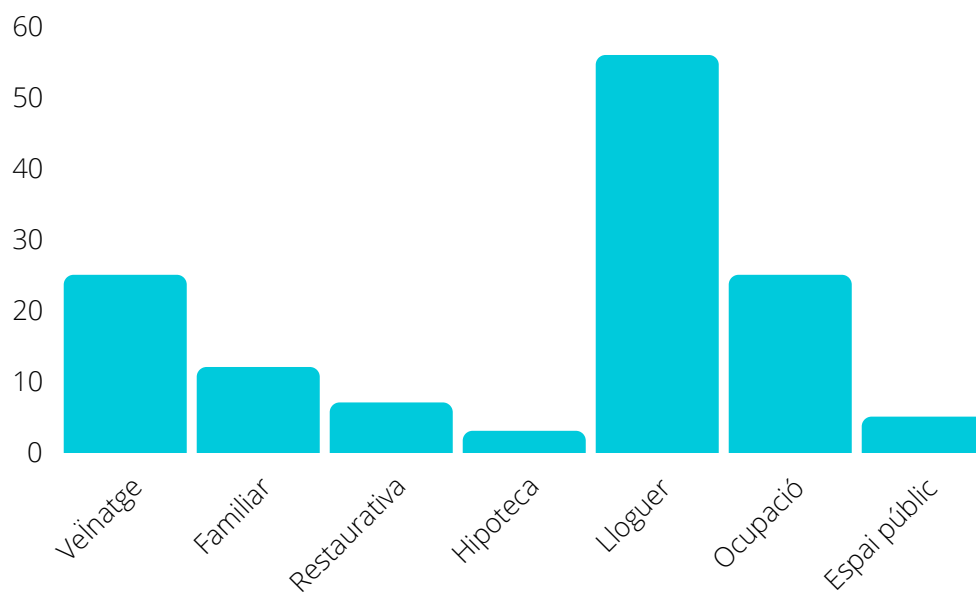


TIPUS DE TANCAMENT DELS CASOS

Positiu	64
Negatiu/ no resol	17
Derivat/ interromput	18

TIPOLOGIA DE CASOS

TIPOLOGIA DE CASOS OBERTS



NOMBRE TOTAL D'INTERVENCIONS

2.368 de l'equip de mediació

275 intervencions dels Agents Cívics

- Treballem en xarxa amb el personal de l'ajuntament, especialment amb l'equip de la nostra àrea i policia comunitària. Tenim reunions de coordinació setmanalment.
- Tenim un agent cívic que pertany a la Policia Local amb una dedicació parcial, que ens ajuda en la prospecció i recerca d'informació dels casos comunitaris i dels que tenen impacte a l'espai públic. Aquestes intervencions es fan amb una temporalització, amb uns objectius concrets i sota la supervisió de l'equip de mediació i la policia local.
- La nostra atenció es basa en els casos nous, els que encara estan oberts d'altres anys i els que es poden reobrir. En funció de la tipologia dels casos, fem les intervencions que siguin necessàries i això comporta molta més feina que reflectim en el nombre d'intervencions tan de l'equip de mediació com dels agents cívics.

Afavorir els espais d'interrelació al municipi tenint en compte la **diversitat** i la **interseccionalitat**.

Facilitar la participació en processos d'intervenció en conflictes des de la **mirada restaurativa**, (reparació de les víctimes, responsabilització dels victimaris i restabliment de les relacions si escau) i tenint en compte tots els agents **comunitaris**

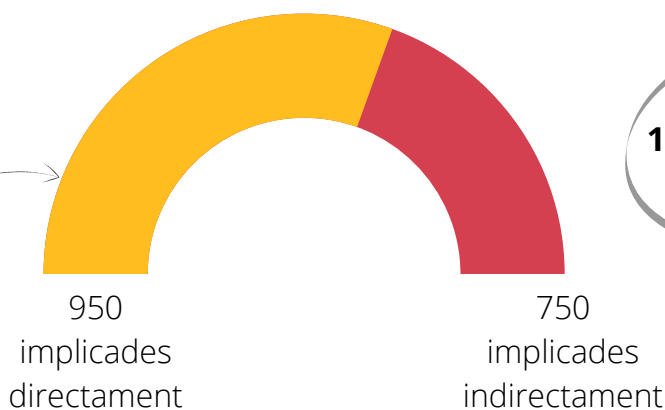
TREBALLEM PER

Evitar l'escalada del conflicte convertint-nos en un instrument de pont entre les persones per afavorir un canvi constructiu en les **relacions veïnals i familiars**

Consolidar el **lloguer social** d'habitatges de grans tenidors en famílies en risc d'exclusió residencial .

Garantir **el dret a l'habitatge** evitant la pèrdua a través de la **intermediació**.

IMPACTE DE LES ACTUACIONS



1.700 persones implicades

Incorporar el tractament del conflicte a traves de pràctiques socials restauratives

Transformar els conflictes als àmbits familiar, veïnal i comunitari per poder tenir vida emocionalment més saludable.

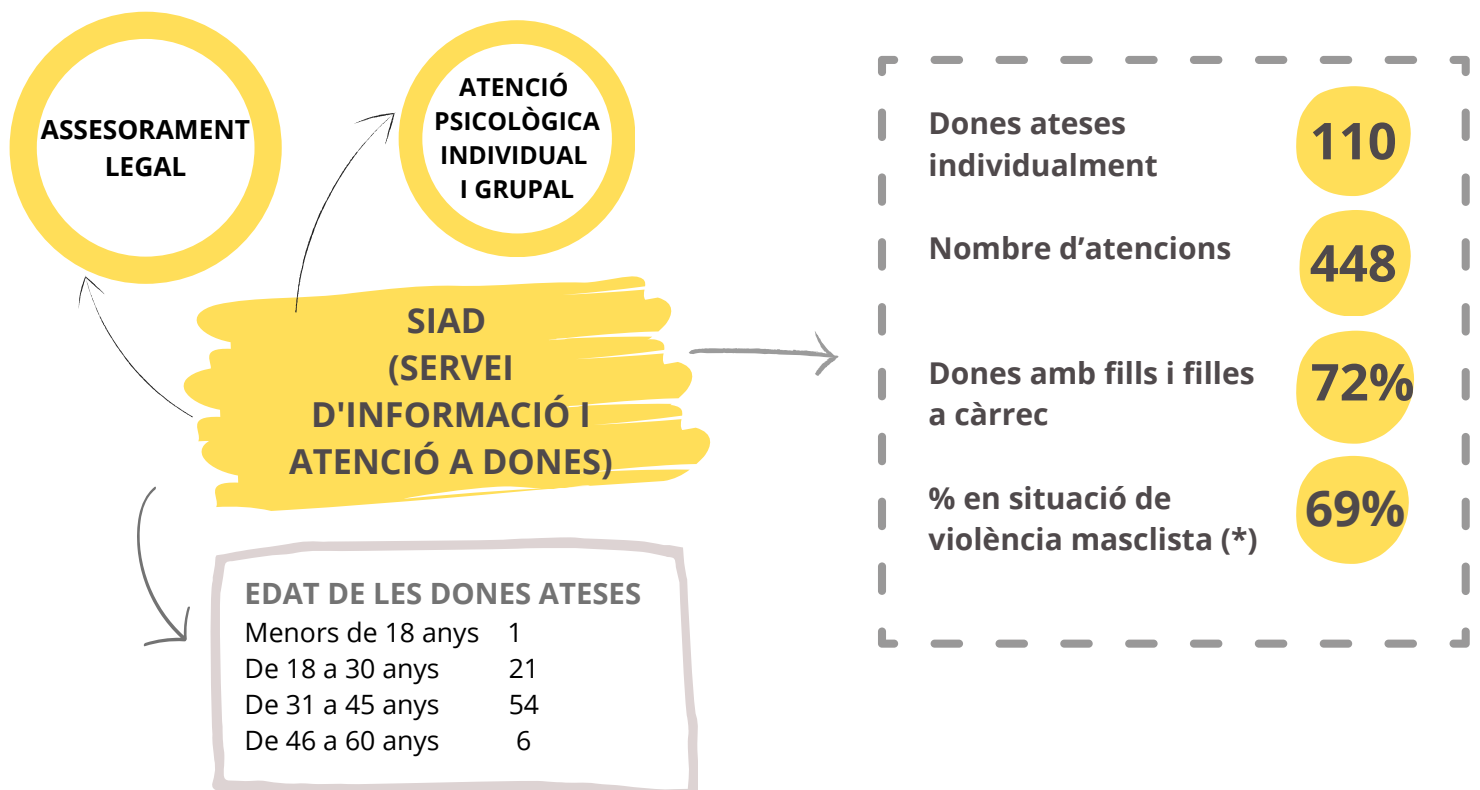
VOLEM ACONSEGUIR

Fomentar el sentiment de pertinença a la comunitat de tota la ciutadania tenint en compte la diversitat del municipi

Dotar a la ciutadania de la informació i eines per a la defensa de l'habitatge

8.1. SIAD/ESPAI DONA (SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A DONES)

- L'objectiu principal del SIAD-Espai Dona és desenvolupar accions per promoure la igualtat entre dones i homes del municipi de Palafrugell.
- És un servei d'informació, assessorament, atenció i participació per a dones sobre qualsevol àmbit de la seva vida. Compta amb un servei d'atenció psicològica, individual i grupal, i assessorament legal en dret de família, justícia gratuïta i violències masclistes.
- Desenvolupa accions de sensibilització i prevenció de les violències masclistes i la igualtat dirigides a la ciutadania
- Assessora a entitats i centres educatius per a la sensibilització i prevenció de la desigualtat de gènere, el sexisme i les violències masclistes.



- L'origen de les dones és divers. El 54% de les dones tenen nacionalitat espanyola.

- L'accés al servei és principalment per compte propi (45%) i derivades per l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (47%). En alguns casos venen derivades per cossos de seguretat, altres serveis municipals comarcals i/o pel Centre d'Atenció Primària. (8%)

ATENCIÓ PSICOLÒGICA INDIVIDUAL

Atenció psicològica

45

Nombre atencions

360

% en situació de
violència masclista (*)

100%

ATENCIÓ PSICOLÒGICA GRUPAL

GRUP
PSICOTERAPÈUTIC
PER TREBALLAR
LES
COMPETÈNCIES
PARENTALS

10 sessions
de febrer a
abril

8 participants

Setmanal

ASSESSORAMENT LEGAL

Principals demandes d'assessorament legal:

- Regulacions de guarda i custòdia
- Execucions de sentència
- Assessorament sobre situacions de violències masclistes
- Gestió de justícia gratuïta

Dones ateses

70

Nombre atencions

88

% en situació de
violència masclista (*)

60%

(*)

Formes: Física, psicològica, sexual, obstètrica i vulneració dels drets sexuals i reproductius, econòmica, digital, de segon ordre i vicària
Àmbits: Parella, familiar, laboral, social/comunitari, digital, institucional, vida política/esfera pública, educatiu
LLEI 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

PRESÈNCIA DE L'ESPAI DONA A TAULES I ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ MUNICIPALS I COMARCALS

- Consell de Benestar Social (2 vegades any)
- Comissió d'Igualtat (5 sessions l'any)
- Comissió de Salut Mental (5 sessions l'any)
- Taula antiracisme
- Taula local de prevenció i abordatge de Matrimonis Forçats (2 vegades l'any)
- Taula Comarcal de violència masclista (2 vegades l'any)
- Comissió de treball comarcal de dificultats d'atenció a les violències masclistes (5 vegades l'any)
- Comissió de treball de masculinitats (6 vegades l'any)

ACCIONS PER A LA SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ DE LA DESIGUALTAT DE GÈNERE, EL SEXISME I LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

- Tallers als Centres Educatius de sensibilització i prevenció de la desigualtat de gènere i violències en la parella.
- 8 de Març. Sensibilització del Dia Internacional de les Dones
- 28 de Maig. Sensibilització del Dia d'Acció per a la Salut de les Dones
- 25 de Novembre. Sensibilització del Dia Internacional per l'eliminació de la violències masclistes.
- Seguiment del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes de Palafrugell
- Projecte d'Instagram @donesdepalafrugell per fer visibles dones del municipi que estan presents a l'esfera pública
- Butlletí electrònic: Construint Igualtats. Es publica 4 vegades per any per fer visible les polítiques d'igualtat que es duen a terme al municipi i fer visible serveis i bones pràctiques
- Xarxes Socials @espaidonapalafrugell: Instagram, Facebook

Tallers de sensibilització i prevenció de la desigualtat de gènere i violències en la parella de gènere i violències en la parella

NOMBRE TOTAL D'ALUMNES PARTICIPANTS

864

Taller	Curs	Contingut	Centres	Nombre participants
Quin conte m'expliques?	3r primària	A través d'un conte parlem sobre els estereotips de gènere, els gustos de les persones, el respecte i la igualtat entre homes i dones.	4	152 alumnes 79 nenes 73 nens
Com ho fem a casa?	4rt primària	Reflexió entorn les conseqüències del repartiment desigual de les tasques domèstiques	5	198 alumnes 89 nenes 109 nens
I tu, què vols ser de gran?	5è primària	Anàlisi les professions amb perspectiva de gènere	4	149 alumnes 78 nenes 71 nens
Desmuntem històries	6è primària	A través de l'anàlisi d'històries populars, treballem la identificació de violències normalitzades i situacions d'abús	5	149 alumnes 75 nenes 74 nens
Com cuidem les nostres relacions	3r ESO	Prevenció de relacions abusives i la identificació de les diferents formes de violència. Taller de 2hores per alumne: Un taller amb noies, un amb nois i una totes juntes	3	216 alumnes 104 noies 112 nois

Sensibilització pel 8 de març

Dia Internacional de les dones

LEMA: Cada dia és 8 de març

- Del 7 al 10 de març: Les generacions silenciades. Museu del Suro.
- 8 de març. Lectura del manifest. Davant de l'Ajuntament. SIAD Espai Dona
- 8 de març. Cineforum Feminista. Espai Jove
- 8 de març. Flash mob a Plaça Nova. Educadors de Carrer
- 9 de març: Hora del Conte. Petites i grans. Cla. Creixent amb Art. Biblioteca de Palafrugell
- 10 de març. Gènere i Suro. Museu del Suro.
- 10 de març. Taller sobre assertivitat. SIAD Espai Dona
- 10 de març. Sopar de Dones. SIAD Espai Dona
- 12 de març. Cluedo El cas Titànic. Museu del Suro
- 20 de març. Club de lectura en femení. Biblioteca de Palafrugell

Sensibilització del 28 de maig

Tallers de salut i benestar per a dones

76
participants

- Durant el 26 i 27 en motiu del dia d'acció per a la salut de les dones es van dur a terme diferents tallers dirigits a dones de Palafrugell, gratuïts i relacionats amb la Salut i el Benestar.
 - Divendres 26 de maig: Alimentació abans i durant la menstruació (3 dones) . Entendre't per comunicar-te millor (7 dones) loga sensible al trauma (9 dones), Ayurveda: la ciència de la vida (6 dones)
 - Dissabte 27 de maig: Sexualitat femenina (11 dones)
- Prèviament, de gener a abril es van organitzar uns tallers entorn la salut i el benestar s'han organitzat tallers mensuals gratuïts, dirigits a dones i relacionats amb la salut i el benestar.
 - 1.27 de Gener. Cercle de Dones (7 dones)
 - 2.24 de Febrer. Vibravida, respiració i moviment (10 dones)
 - 3.10 de Març. Assertivitat (11 dones)
 - 4.21 d'Abril. loga i meditació (12 dones)

Sensibilització del 25 de novembre

Dia Internacional per l'eliminació de les violències masclistes

- 10 de novembre: Teatre Forum. Obra de Teatre: Gir'ls Like That per l'alumnat de 4rt d'ESO de Palafrugell. Benestar Social, Educació, Cultura i Joventut.
- 21 de novembre: Exigència del guió. El #metoo del S. XVII. Biblioteca de Palafrugell
- Del 20 al 25 de novembre: Mostra de lectures, pel·lícules,... Biblioteca de Palafrugell
- 24 de novembre. Ni una més. Acte Institucional i reivindicatiu. Plaça Nova. SIAD Espai Dona
- Del 24 de novembre al 12 de desembre. Una imatge val més que 1.000 paraules. Exposició Centre Municipal d'Educació

8.2. SAI (SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL / ESPAI LGTBI+)

El SAI Espai LGTBI+ és un servei municipal especialitzat, gratuït i confidencial que té l'objectiu de garantir els drets de les persones LGTBI+ i les seves famílies a Palafrugell. Forma part de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGTBI+ de la Generalitat de Catalunya.

S'adreça a tota la població i especialment a les persones LGTBI+ (lesbianes, gais, transgènere, bisexuals, intersexuals i altres identitats no normatives).

Les accions que desenvolupa el servei són:

- Atendre des de la proximitat a totes les persones sobre situacions relacionades amb la diversitat sexual, orientació sexual o expressió de gènere, especialment a aquelles persones que han patit, pateixin o siguin susceptibles de patir qualsevol situació de discriminació per LGTBIfòbia.
- Donar suport per a la realització de denúncies per discriminació, així com suport específic per fer determinats tràmits, com són els relacionats amb la rectificació de nom i sexe (Registre Civil, DNI, Targeta Sanitària Individual...).
- Coordinar i impulsar el desplegament de polítiques públiques per garantir els drets LGTBI+ a escala local.
- Realitzar accions de sensibilització dirigides a tota la ciutadania per prevenir la LGTBIfòbia.
- Oferir recursos i informació als serveis i equipaments municipals.

AMPLIACIÓ DE LA COBERTURA DEL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL



Redimensionament
del projecte

Elaboració del Pla
de Comunicació

57

accions comunicatives

Ampliació de l'horari d'atenció a la ciutadania, actualització dels canals de contacte i actualització de la informació al web de l'Ajuntament. Disponible a:
<https://www.palafrugell.cat/serveis-ciutadania/benestar-social/espai-lgtbi>

Comunicar i visibilitzar el servei
és essencial per poder respondre
a les necessitats de la ciutadania

- Planificació de l'aterratge a Palafrugell del *Pla Comarcal per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere del Baix Empordà (2021-2024)*.
- Coordinació amb els Serveis d'Atenció Integral de la Comarca i altres municipis de la mateixa per desenvolupar accions conjuntes (Desplegament del *Pla Comarcal*).
- Commemoració d'efemèrides:
 - 17 de maig, Dia Internacional contra la LGBTIfòbia: Acte institucional, visibilització de la bandera LGTBI+ a diferents espais municipals i centres educatius, treball amb xarxa amb Biblioteca, Cultura i entitats.
 - 28 de juny, Dia Internacional de l'Orgull LGTBI+: Acte institucional, visibilització de la bandera LGTBI+ a espais municipals i centres educatius, treball amb xarxa amb Biblioteca, Cultura i entitats.
 - Commemoració amb sensibilització a través de xarxes socials: 19 de febrer, 31 de març, 26 d'abril, 17 de maig, 28 de juny, 14 de juliol, 23 de setembre, 23 d'octubre, 27 d'octubre, 1 de desembre.
- Sensibilització, difusió i creació de continguts a través de les xarxes socials (Facebook, Instagram) @espailgtbipalafrugell

Polítiques públiques per a garantir drets

**REFORÇANT EL TREBALL EN XARXA
ENTRE SERVEIS I ÀREES**



**INCLOENT LA MIRADA LGTBI+
A LA POLÍTICA LOCAL**

**Nombre de serveis
amb els que s'ha iniciat
el treball en xarxa**

20

**Canvis a formularis
i protocols (diversitat
familiar, persones no
binàries, nom sentit)**

2

**Inici del projecte transversal
d'Educació Sexual amb Joventut**

**Commemoració
de diades LGTBI+**

10

**Participació a
taules de treball i
Comissions**

5

**Participació en la
realització de
Plans locals**

2

**Incorporar la mirada LGTBI+
a totes les activitats de l'Ajuntament
és clau per tenir en compte i garantir
els drets de les persones LGTBI+
i les seves famílies**

**Donar a conèixer el servei
i establir ponts de col·laboració
és el primer pas per aconseguir-ho**

Atenció i assessorament a la ciutadania

ATENCIIONS I ASSESSORAMENT

Persones ateses	21
Nombre consultes	15
Nombre d'incidències	4

Les consultes fan referència a peticions d'atenció individual i assessorament que no impliquen situacions de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere

Les incidències fan referència a les situacions on hi ha alguna forma de discriminació per acció o per omissió

Formació per incorporar la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar

- Càpsula de presentació de la Guia per a incorporar la perspectiva LGBTI+ a les residències i altres equipaments destinats a la gent gran (personal que treballa amb persones grans)
- Promoció de l'assistència a:
 - Càpsula formativa per promoure l'acompliment dels Articles 14 i 15 de la Llei 4/2023 a les empreses (personal d'Ocupació)
 - Microcurs per a promoure l'atenció transpositiva en el sistema de salut (personal de Salut)
- Recollida de necessitats formatives en matèria LGTBI+ del personal de l'Ajuntament.

FORMACIÓ



Persones formades

43

8.3. PROJECTES D'ESPAI D'IGUALTAT

Sensibilització i atenció de les violències masclistes i la LGTBIfòbiques en context d'oci nocturn: PUNT LILA

El Punt Lila és un punt de sensibilització, prevenció, informació i atenció de les violències masclistes i la LGTBIfòbia que es pugui donar en l'entorn d'oci. Està dinamitzat per dues professionals formades en atenció en emergències. El Punt Lila està present en context d'oci, sobretot nocturn i l'horari s'adequa a l'horari de la festa. Està coordinat amb els i les diferents agents implicades en la festa (servei municipal, seguretat, entitats, serveis mèdics) per si s'ha d'intervenir en alguna situació.

El 2023 s'han dut a terme dos Punts Liles en context d'oci nocturn:

- Jornada de Cultura Urbana organitzada per l'Àrea de Joventut el 18 d'abril de 17.00 h a 00.00 h
- Festes de primavera organitzada per l'Àrea de Cultura el 3 de juny de 21.00 h a 2.00 h i 4 de juny de 20.00 h a 2.00 h
- Festa a la Nit organitzada per l'Àrea de Cultura durant la Festa Major de Palafrugell: 21 de juliol (de 23.00 h a 5.00 h), 22 de juliol (de 23.00 h a 5.30 h), 23 de juliol (de 23.00 h a 5.30 h), 24 de juliol (de 20.30 h a 2.30 h)
- Festa Marrameu organitzada pels Trompats el 30 de setembre de 20.30 h a 2.30 h
- Festa Caga Tió organitzada per Birres Braves 24 de desembre de 23.30 h a 3.00 h

L'edat principal de les persones que es van apropar a demanar informació i a participar de les dinàmiques van ser en un 80% persones entre 14 i 30 anys.

Nombre de persones que es van apropar a demanar informació i participar de les dinàmiques:

621
persones

PUNT LILA	NOMBRE PERSONES	% DONA	% HOME	% PERSONES NO BINÀRIES
Cultura Urbana	28	82%	18%	
Festes de Primavera	108	72,5%	27,5 %	
Festa a la Nit (FM)	386	79%	20,5%	0,5%
Marrameu	63	60%	40%	
Caga Tió	36	50%	44,5%	5,5%

8.4. TEMPS PER CURES

Temps x Cures és un programa finançat per el Departament d'Igualtat i Feminismes-Corresponsabilitat de la Generalitat de Catalunya que acompanya i reforça els serveis de cures a nens i nenes entre 0 i 16 anys, per tal que permeti a les dones-mares disposar de més temps per elles i millorar la seva qualitat de vida, tant a nivell físic, psicològic i/o intel·lectual.



Temps x Cures vol aconseguir unes cures de qualitat a nens i nenes, realitzades per professionals del lleure; alliberar temps a les famílies, especialment a les dones-mares; oferir a les entitats municipals l'organització d'activitats formatives i de lleure, facilitant el canguratge dels infants i, així mateix, promoure la participació a les mares en aquestes activitats.

Temps x Cures ofereix

- Serveis de cura puntual en equipaments municipals (fixos o itinerants)
- Casals en períodes no lectius
- Espais d'acollida a l'escola fora de l'horari escolar
- Colònies, campaments
- Ludoteques
- Serveis cura puntual a domicili
- Serveis anàlegs de lleure

Per accedir al servei del **Temps x Cures**, es prioritzen els següents col·lectius:

- Família monoparental
- Mare en situació de violència masclista
- Mare en situació d'atur de llarga durada
- Mare majors de 45 anys
- Mare migrant
- Mare autònoma
- Família amb renda sota un topall
- Família amb infants amb discapacitat o necessitats educatives especials
- Derivació de serveis socials
- Família nombrosa
- Família amb 2 o més infants inscrits al servei



LUDOTECA	2023
Hores	155
Infants	18
Famílies	16



ESPAI D'ACOLLIDA A L'ESCOLA FORA DE L'HORARI ESCOLAR	2023
Hores	270
Infants	215
Famílies	200

SERVEI DE CURA PUNTUAL EN EQUIPAMENTS	2023
Hores	28
Infants	75
Famílies	60

SERVEIS ANÀLEGs DEL LLEURE	2023
Hores	13
Infants	1
Famílies	1

SERVEIS DE CURA PUNTUAL A DOMICILI	2023
Hores	7
Infants	1
Famílies	1

COLÒNIES SETMANA SANTA	2023
Hores	96
Infants	21
Famílies	19

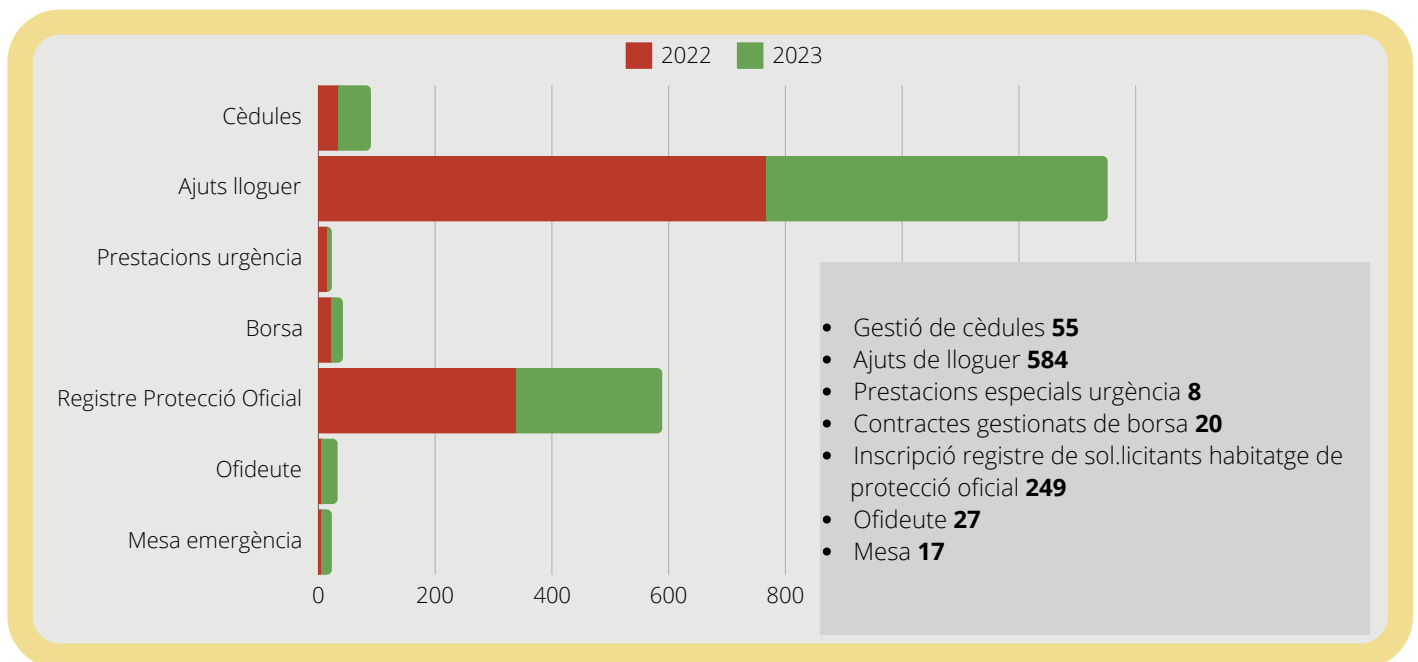
CASAL ESTIU	2023
Hores	315
Infants	348
Famílies	194

L'Oficina Municipal d'Habitatge de l'Ajuntament de Palafrugell, amb el suport del Departament de Governació, Administracions públiques i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, té per objectiu millorar i facilitar l'accés a l'habitatge, tramitar ajuts i programes.

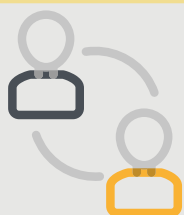
Serveis que ofereix l'Oficina d'habitatge

- Ajuts i prestacions per al pagament del lloguer o la hipoteca
- Accés a l'habitatge amb protecció social
- Programa social
- Cèdula d'habitabilitat
- Rehabilitació
- Serveis complementaris

Tipus de tràmits realitzats durant el 2023



Atenció



4.500
Visites
presencials

8.100
persones ateses

Consell Municipal de Benestar Social

Òrgan de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials al municipi de Palafrugell tal i com preveu l'article 24.2 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials.

- Any de Creació: 2015
- Membres: 48
- 2 sessions plenàries l'any
- 3 comissions de treball / 11 sessions de treball

Taula de prevenció de matrimonis forçats

Espai de cooperació i treball coordinat per prevenir, detectar i intervenir davant de situacions de matrimonis forçats i garantir que cap dona que visqui a Palafrugell en sigui víctima .

- Any de Creació: gener 2021
- Membres: 16
- 3 sessions plenàries l'any (any 2023- no es reuneix per manca de tècnic Generalitat)
- Actuacions: formació sobre la prevenció dels matrimonis forçats a agents socials de Palafrugell

Taula Municipal de Cooperació i Solidaritat

Òrgan municipal de participació per a la solidaritat i la cooperació. Cooperació per al desenvolupament, sensibilització en la solidaritat i la cooperació i promoció de la participació i articulació dels agents per a la cooperació

- Any de Creació: gener 2009
- Membres: 8 entitats, 7 representants polítics
- 3 sessions plenàries l'any
- Fons 2023: 62.390€

Una de les formes que l'Ajuntament té per tal de promoure l'activitat de la ciutadania és el suport a les associacions i entitats que, mitjançant del seu treball voluntari, ofereixen serveis i prestacions a les persones. L'any 2023 es van realitzar les següents subvencions:

	Nom	Import
1	Subvenció a Càritas finançament projecte: Reforç escolar (portàtils)	1.278,00 €
2	Subvenció a Càritas finançament projecte: Reforç escolar (pissarra electrònica)	1.688,00 €
3	Subvenció Associació Centre de Persones Sordes Baix Empordà	2.000,00 €
4	Subvenció Creu Roja Palafrugell projecte Cap Infant Sense Joguina	1.000,00 €
5	Subvenció directa, amb conveni, al Centre de Distribució d'Aliments (CDA)	35.000,00 €
6	Subvenció directa a l'Associació Contra el Càncer a Girona	1.000,00 €
7	Subvenció directa a l'Associació El Trampolí	5.812,00 €
8	Subvenció directa a l'Associació POTS	2.000,00 €
10	Subvenció i conveni amb la Fundació VIMAR	3.100,00 €
9	Subvenció directa amb conveni a la Fundació Privada Oncolliga Girona	3.500,00 €
11	Subvenció directa a l'Associació Catalana de persones afectades de Fibromiàlgia i altres síndromes de SCC	2.039,00 €
12	Subvenció directa a l'Associació MIFAS	2.000,00 €
13	Subvenció a AFATRAM	2.000,00 €
14	Subvenció extraordinària a la Fundació VIMAR	28.014,00 €
	Cooperació	
15	Unitat Solidària. Garantir un àpat diari per a 3 escoles	11.241,36 €
16	ACAPS. Projecte de Cooperació Internacional als camps de refugiats sahrauís	8.500,00 €
17	Amb Les Teves Mans. CAP Iliassa. Maternitat	9.635,45 €
18	Active Àfrica. Reforç de la capacitat de resiliència enfront de crisis alimentàries	10.572,23 €
19	Vincles. Projecte de rehabilitació i gestió del centre cultural Salamanca	9.010,96 €
20	Amb Les Teves Mans. Projecte d'emergència a Ucraïna	4.000,00 €
21	Fons Català de Cooperació. Projecte d'emergència a Síria	3.000,00 €
22	Fons Català de Cooperació. Projecte d'emergència al Marroc	3.000,00 €
		149.391,00 €

PRESSUPOST TOTAL:

2.857.555,40 €

**119,74€
per
habitant**

Ajuda'ns a millorar:

OFICINES DE SERVEIS SOCIALS

Av. Josep Pla, 3
Tel 972 613142
serveissocials@palafrugell.cat

CENTRE DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA

Carrer Martí Jordi Frigola, locals 38 i 39 (Centre Comercial Les Palmeres)
Tel 972 300708
mediacio@palafrugell.cat

OFICINA MUNICIPAL D'HABITATGE

Carrer Martí Jordi Frigola, locals 38 i 39 (Centre Comercial Les Palmeres)
Tel 972 300708
habitatge@palafrugell.cat,

ESPAI DONA - ESPAI LGTBI+ - TEMPS PER CURES

Carrer Pals, 77
Tel 972 611879
espaidona@palafrugell.cat
espailgtbi@palafrugell.cat
espaidecures@palafrugell.cat

ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA

Av. Josep Pla, 3
Tel 972 613142
acciocomunitaria@palafrugell.cat

SERVEI MUNICIPAL D'ACOLLIDA

Av. Josep Pla, 3
Tel 972 613142
acollida@palafrugell.cat

