



Qualitat Urbana

ÀMBIT DE TERRITORI

MEMÒRIA 2022

AJUNTAMENT DE
PALAFRUGELL



ajuntament de
palafrugell



ANUALITAT 2022
Memòria de servei

Àrea de
qualitat
urbana

ÍNDEX

PÀG. 3	1. Introducció
PÀG. 5	2. Organització i recursos de l'Àrea
PÀG. 5	3. Gestió dels residus i la neteja viària A. La gestió dels residus municipals a Palafrugell B. Acció Inspectora dels Sistemes de recollida de residus i neteja viària C. Principals projectes i iniciatives
PÀG. 11	4. Ordenació d'usos i activitats a les platges A. El Pla d'Usos de platges B. Acció inspectora dels Serveis de Temporada C. Principals projectes i iniciatives
PÀG. 13	5. Ocupació de la via pública A. L'ordenació de l'espai públic i la regulació del seu ús B. Acció inspectora dels Serveis de Temporada C. Principals projectes i iniciatives
PÀG. 15	6. Estadístiques i resultats de gestió
PÀG. 26	7. Reptes i iniciatives de futur

1. Introducció

L'any 2022, ha estat l'any de la consolidació del projecte organitzatiu de l'Àrea de Qualitat Urbana. D'una banda, s'ha consolidat el personal que impulsarà la gestió administrativa i tècnica i de l'altra, s'han fet els traspassos d'informació necessaris per a tots aquells assumptes que fins a l'octubre de 2020, formaven part de les tasques d'altres àrees.

L'Àrea de Qualitat Urbana, té assignades les competències següents, que es poden enumerar en tres àmbits diferenciats:

- La gestió dels residus i la neteja viària, incloent les recollides domèstiques, porta a porta comercial, la gestió de la deixalleria, la neteja de mercats, la neteja i condicionament de platges i les vies i espais públics municipals en general i les recollides i neteges extraordinàries derivades d'activitats, festes i actes a la via pública. També s'hi inclou l'activitat inspectora derivada de la gestió incorrecta dels residus o els abocaments i notificacions per les parcel·les brutes o finques en mal estat.
- L'Ordenació dels usos i les activitats a les platges incloent la tramitació del Pla d'Usos de Temporada amb la Direcció General de Polítiques de Muntanya i del Litoral, la gestió de les activitats que es proposen en Domini Públic Marítim Terrestre o les licitacions i l'activitat inspectora de les autorització per explotació indirecte dels serveis de temporada de platges (camps de boies, esports nàutics, varadors municipals i altres).
- Les Ocupacions de la Via Pública, derivades del desplegament de la mateixa ordenança, que inclou, la tramitació d'autoritzacions i liquidacions i/o l'activitat inspectora de les peticions d'autorització de les ocupacions per terrasses dels establiments de restauració i hostaleria, les ocupacions per jardineres, pancartes i banderoles, circs o firaires, així com les autoritzacions per realització d'actes a la via pública (parades informatives, festes i ocupacions privatives en general). També inclou l'activitat inspectora relativa a l'estat de conservació i salubritat de les parcel·les, els solars o les seves construccions.

2. Organització i recursos de l'Àrea

L'Àrea compta amb un equip humà format per: una cap d'àrea, dos inspectors en matèria de residus i neteja viària, un inspector en matèria d'ocupacions a la via pública i dues auxiliars administratius.

Eventualment, hem estat beneficiaris d'un Pla de Garantia Juvenil, que ens ha permès disposar des del mes d'octubre de 2021 i fins a març de 2022, d'una tècnica especialista en gestió de residus, que ha donat un cop de mà en un projecte concret d'estudi de residus a les platges i alhora en tot el conjunt de tasques de l'àrea relacionades amb les escombraries i la neteja viària.

L'espai físic de les oficines es troba situat a l'edifici Can Bech de l'ajuntament de Palafrugell, amb entrada per l'Avinguda Josep Pla. L'horari d'atenció al públic, a l'actualitat es realitza, amb hores convingudes, de les 9h a les 13.00h; en horari telefònic de dilluns a divendres i per correu electrònic a través de l'adreça qualitaturbana@palafrugell.cat.

El telèfon de contacte directe és el 972 61 31 39.

3. Gestió dels residus i la neteja viària

A. LA GESTIÓ DELS RESIDUS MUNICIPALS A PALAFRUGELL

Des de l'Àrea tenim encomanada la tasca de control i supervisió de les actuacions de neteja viària, recollida d'escombraries -de totes les fraccions separades selectivament- i de la Deixalleria Municipal, que es realitza a través de la contractació de l'empresa Urbaser SA i els diferents operadors, transportistes i gestors finals de cada residu.

Disposem d'una pàgina web de referència residus.palafrugell.cat on es detallen tots els sistemes de recollida previstos i alhora es van penjant les novetats en aquesta matèria on us convidem a accedir per informar-vos més abastament.

En aquesta operativa en la gestió dels residus es poden distingir fins a 7 sistemes treball:

RECOLLIDA DE RESIDUS DOMÈSTICS EN ÀREES D'APORTACIÓ

Són les àrees organitzades amb els contenidors de les 5 fraccions situades als carrers de la població. Les freqüències de buidatge depenen de la temporada de l'any i de la quantitat de residu que es genera a les nostres llars.

RECOLLIDA DE RESIDUS DOMÈSTICS PORTA A PORTA

Aquest sistema de recollida, vigent des de 2010 en l'àmbit del centre del poble, permet recollir davant de cada habitatge la brossa separada selectivament en cubells individuals. Cada dia de recollida es permet treure dues fraccions separades correctament.



RECOLLIDA DE RESIDUS COMERCIALS

Atesa la intensa generació de residus de determinats establiments com el sector de la restauració i el de la venda al detall, s'han establert diferents rutes de recollida diferenciada que permeten recollir davant de cada establiment els residus separats. L'ajuntament en facilita els contenidors i la neteja periòdica dels mateixos.

LA DEIXALLERIA MUNICIPAL

És el centre d'emmagatzematge temporal de residus tant d'origen domèstic com de petits comerços o activitats econòmiques on es permeten realitzar aportacions i se'ls separa segons seva naturalesa. Són importants les aportacions de restes de poda, trastos vells, runes, residus especials, entre altres.

L'ús regular i continuat de la deixalleria pot ser objecte de bonificació a la taxa de les escombraries per part dels particulars.

Diferents obres i inversions de millora en els espais de la deixalleria, han de permetre que aquest centre esdevingui una referència en les activitats encaminades cap a l'economia circular.

El juny de 2022, l'horari de la Deixalleria es va modificar, passant a ser de 8h a 13h i de 15h a 20h tot l'any. Els motius d'aquest canvi són, d'una banda armonitzar el mateix horari d'obertura tot l'any que permeti que sigui més fàcil de comunicar i de l'altra, establir una franja horària al migdia, sense atenció al públic que permeti agilitzar les tasques internes de neteja i organització del centre.

ALTRES RECOLLIDES: L'OLI USAT, LA ROBA, ELS TRASTOS I LA PODA

L'oli vegetal usat no s'ha d'abocar al sistema de sanejament. L'ajuntament ha habilitat fins a 6 punts de recollida a través del contenidor TARONJA, on cal dipositar-lo dins d'una ampolla de plàstic tapat o bé a la deixalleria municipal.

Per als trastos i la poda, que són residus en general voluminosos, la recollida és concertada a través de l'APP Palafrugell al mòbil, la web de residus o la trucada al telèfon 900 100 810.

EL COMPOSTATGE CASOLÀ

El compostatge és una pràctica molt senzilla que consisteix bàsicament en dipositar les restes orgàniques generades a les nostres cases junt amb les restes vegetals o llenyoses de petita mida. El procés que s'esdevé és el que succeeix a la natura on es descompon aquest material fins a esdevenir adob vegetal, apte per aplicar al nostre hort o jardí.

Des de l'ajuntament es faciliten compostadors per als habitatges amb jardí del nostre municipi que així ho sol·licitin, aquests es poden beneficiar d'una reducció de la taxa d'escombraries del 25% del total.

L'any 2022 hem desenvolupat tota una campanya de foment del compostatge casolà que ha permès afegir una vintena més de nous usuaris a la xarxa de compostaires municipals. S'han realitzat canvis en el protocol de sol·licitud del compostador domèstic, retirant l'obligació de dipositar una fiança de 30€, així com el formulari de sol·licitud, s'ha modificat per a incloure en la petició, les imatges acreditatives de realització del compostatge, evitant un tràmit intermig de petició d'aquestes imatges.

L'ORGANITZACIÓ DE LA NETEJA VIÀRIA

La neteja viària dels carrers, places, mercats i platges i en general de tots els espais públics urbans és objecte d'una activitat intensa amb diferents equips humans i mitjans mecànics que es fan servir per a l'ocasió tals com: escombradores, equips d'aigua a pressió, camió amb grua elevadora, camions de petit format amb caixa oberta i bolquet, carretons i escobres, o cribadores d'acció manual per a les platges.

L'ús continuat de la via pública, requereix alhora un manteniment específic quan hi ha situacions d'ús amb intensitat com són les festes majors, concerts, curses,... des de l'empresa de recollida i neteja es dona cobertura amb l'aportació de mitjans per a la recollida dels residus i la neteja prèvia i posterior d'aquests actes.

B. ACCIÓ INSPECTORA DELS SISTEMES DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA

L'acció inspectora és inherent a la funció de la gestió de la recollida de residus i la neteja viària. Aquesta es realitza principalment durant els mesos de major intensitat de les recollides de manera sistemàtica i de manera esporàdica en la resta de temporades de l'any.

Es realitzen periòdicament caracteritzacions dels residus, que comporta una inspecció de la bossa o contenidor per comprovar que les fraccions aportades són correctes i no hi ha abocaments incontrolats:

- Dels cubells i bosses de la recollida selectiva porta a porta domèstica
- Dels contenidors dels residus comercials
- Dels contenidors de la via pública
- Dels abocaments incontronrolats que es puguin detectar
- De la visualització de les càmeres de videovigilància

C. PRINCIPALS PROJECTES I INICIATIVES

REDACCIÓ DEL PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES I ADMINISTRATIVES QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DE GESTIÓ DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI

Des de primers de l'any 2022, s'ha anat treballant en la definició dels principals paràmetres del contracte de gestió de residus i neteja viària del municipi, amb la voluntat d'acordar-ne la seva licitació a primers de l'any 2023.

El model de recollida de residus escollit és el que es va marcar amb l'Estudi del model futur de gestió dels residus municipals, on principalment s'aposta per a canviar el sistema a l'àmbit de Palafrugell i Llofriu cap a un sistema mixt, on principalment es farà el porta a porta, s'instal·laran àrees emergents en mitjana densitat i àrees de contenidors tancades i amb control d'obertura a les zones d'alta densitat. A les platges s'aposta per un sistema que combini el porta a porta a determinades comunitats de veïns i les àrees d'aportació al carrer amb les 5 fraccions. Es dóna un pes específic a la Deixalleria municipal i es planteja la instal·lació de punts de logística de residus i/o punts nets a les platges. A la neteja viària es preveu la incorporació de més equips de neteja mecànica, així com equips d'aigua que permetin baldejar zones molt concorregudes.

En paral·lel amb el plec s'ha treballat en la redacció d'un projecte executiu per a la construcció d'un Parc de Serveis Municipals/ Punt Net, que haurà d'esdevenir la base de referència per al contracte de residus i neteja així com el futur emplaçament de l'Oficina Porta a Porta i d'atenció ciutadana en matèria de residus del municipi.

DESENVOLUPAMENT D'UNA WEBAPP PER A LA GESTIÓ DELS RESIDUS

Al juny de 2022, s'ha posat en marxa dins de l'APP municipal Palafrugell al mòbil i dins del web residus.palafrugell.cat, un mòdul de gestió de residus amb tota la informació relativa a la gestió dels residus municipals i amb vincle per a la sol·licitud de diferents tràmits que abans només es podien fer de forma telefònica o mitjançant instància.

Aquests tràmits han de permetre la petició de diferents serveis municipals de manera àgil en un servei 24h. S'ha portat a terme una campanya informativa de l'APP que ha inclòs: l'edició de pòsters, díptics i adhesius per als contenidors, diferent informació canalitzada a través de les XXSS. Amb mig any de funcionament de l'APP, s'ha realitzat una enquesta de satisfacció per als usuaris, amb uns resultats promitjos de satisfacció de 3,9 sobre 5, amb 96 respostes obtingudes.

Eines al servei de la ciutadania



Descarrega't l'app
PALAFRUGELL AL MÒBIL
La gestió dels residus al teu abast!

JA DISPONIBLE!

TOTS ELS SERVEIS AL MÒBIL

- Sol·licita la recollida de trastos i poda.
- Consulta els punts de recollida de l'oli i el text.
- Demana contenidors comercials.
- Informa't dels calendaris i horaris de recollida.
- Demana un compostador domèstic.

i moltes coses més!

112 112 112
CC: qualitat@ajuntamentpalafrugell.cat

Alcaldia de Palafrugell

CAMPANYA DE FOMENT DE LA RECOLLIDA ALS HABITATGES TURÍSTICS

En aquesta campanya s'ha informat als propietaris d'habitatges d'ús turístic de la importància d'equipar adequadament els apartaments amb les principals fraccions a separar i d'informar als llogaters del model de residus del municipi. S'ha preparat el material informatiu necessari perquè els llogaters disposin d'un cartell en idiomes que explica els passos a seguir per a gestionar correctament totes les fraccions de residus

que es produeixen en els habitatges vocacional i un vídeo tutorial per explicar la campanya. Podeu veure'l aquí: https://youtu.be/6_QVzEEQ_kI.

De cares a la setmana Santa de 2023, es tornaran a reactivar els missatges per tal d'afegir a les gestories i administradors de finques com a col·laboradors per a la difusió del missatge que es vol fer arribar als habitatges turístics. Aquesta campanya ha estat finançada amb pressupost de Ecoembes i Ecovidrio.

ALTRES ACCIONS D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ EN MATÈRIA DE RESIDUS

- A tall de recull de tots els serveis que es presten al municipi en matèria de residus, s'ha elaborat un llibret per tal que la ciutadania pugui tenir una visió global i completa de les diferents opcions de recollida selectiva i la millor gestió dels residus. S'han editat en suport paper unes 50 unitats, repartides per les dependències municipals on es fa atenció al públic, Podeu consultar-lo aquí: <https://residus.palafrugell.cat/wp-content/uploads/2022/12/Libret-serveis-residus-DIGITAL.pdf>.
- Així mateix s'han elaborat noves pestanyes de cerca per al web, residus.palafrugell.cat, que inclouen el recull de tots els materials editats (tríptics, pòsters, vídeos o tutorials), les estadístiques de residus del municipi, o una pestanya exclusiva que recull tots els tràmits que els usuaris poden realitzar amb l'Àrea (petició de recollides concertades, sol·licitud de bonificacions,...).
- S'han traduït a l'anglès i francès determinats materials on cal adreçar-se amb diferents idiomes al públic objectiu tals com: recollida porta a porta, recollida amb contenidors, o la recollida de la poda.
- S'ha participat a la campanya Let's Clean up Day el dia 7 de maig, així com aportant material de recollida en d'altres campanyes que s'han portat a terme per part de voluntariat.
- S'ha participat en la Setmana Europea de Residus del 19-27 de novembre, amb el lema: Moda circular i sostenible, generar residus és antiquat!, amb l'emissió de missatges a les Xarxes Socials, sobre les mesures de prevenció que es poden fer a títol particular.
- A petició del Consell Comarcal del Baix Empordà, es



realitzen diferents sessions informatives a l'Aula d'Acollida per a persones novingudes al municipi, amb la presentació dels diferents models de recollida i els principals drets i obligacions dels ciutadans en relació a la gestió dels residus i la prevenció de l'embrutiment de la via pública.

- S'han realitzat diferents campanyes de retirada de fibrociment que ha estat abocat en zones rústiques o contenidors.
- S'ha editat i distribuït 600 calendaris de recollida comercial entre els establiments de la vila i les platges amb els Agents Cívics. Aquest any vinent com a millora, s'han incorporat recollides de reforç del cartró i vidre a les Platges, en temporada mitja, així com una funcionalitat per sol·licitar neteges de contenidors comercials a través de la Webapp de residus.
- S'ha realitzat una prova pilot per a dissenyar una boca reductora per a les papereres amb i sense tapa basculant per tal de prevenir el dipòsit de bosses senceres de residus a les papereres. L'any 2023, es procurarà realitzar la instal·lació de fins a 50 unitats de papereres adaptades en els llocs més conflictius.
- S'ha editat un fulletó explicatiu sobre la gestió dels residus polígon industrial.
- S'ha elaborat una proposta per a participar en el projecte Next Generation de valorització de la Zona comercial, havent obtingut el 100% del finançament per a l'execució de dos projectes: instal·lació d'un tancat de residus al centre, amb control d'obertura per al foment de la recollida selectiva i el desenvolupament d'una eina digital per tal d'establir un sistema d'avisos i d'informació amb els comerços del porta a porta.
- S'ha participat a la campanya Ecovidrio 2022, de foment de la recollida del vidre en el sector comercial, generant tota una sèrie de missatges informatius al sector per tal de sumar adhesions al reciclatge d'aquest material.

ELIMINACIÓ DELS TANCATS DE RESIDUS AMB ACUMULACIONS DE TRASTOS, SUPORT AMB VIDEOVIGILÀNCIA

S'ha portat a terme l'eliminació de la zona de dipòsit de trastos al costat dels tancats de residus i/o l'eliminació total dels tancats, i s'han tornat a redistribuir les bateries de contenidors per tal de reconduir les males praxis en el dipòsit d'aquests voluminosos al carrer, molt sovint, provinents dels industrials.

En els tancats que encara s'han mantingut per evitar l'impacte visual i en altres punts, on sovint hi ha abocaments incívics, s'ha optat per a instal·lar fins a 6 càmeres de videovigilància. Aquestes aporten evidències per a la instrucció dels expedients sancionadors, que es poden obrir en aquesta matèria.

MILLORA DE L'EQUIPAMENT DE GESTIÓ DE RESIDUS A LA DEIXALLERIA

Arrel de l'obtenció d'una subvenció per a millores a les Deixalleries de l'Agència de Residus de Catalunya, s'ha adquirit el material següent: caixa oberta de 30m³, caixa patera per a runa de 12m², s'han fet arranjaments per a la millora de la seguretat a la instal·lació com ara reforços contra impactes a les faroles, bandes reductores de velocitat, elements antixocs als molls de descàrrega, i s'ha contractat una nova compactadora estàtica de 40Tn amb tolva de descàrrega, actualment en fase de fabricació i que s'instal·larà el maig de 2023. Les compactadores de residus serveixen per a rendibilitzar els pesos de material que es transporten als gestors. Esperem haver de realitzar fins a un 10% menys de transports a planta amb aquest sistema.

L'any 2022, també es va obrir la convocatòria d'ajuts per a presentar millores a la deixalleria a l'Agència de Residus de Catalunya. En aquest cas, amb col·laboració amb els Serveis Tècnics d'Urbanisme s'ha presentat una projecte per a la construcció d'un cobert per a Preparació per a la reutilització de residus, l'ampliació de l'asfaltat a la part posterior de la deixalleria –on es fan els abassegaments de

les caixes prèviament a anar al gestor- i el condicionament de l'entorn perimetral de la deixalleria.

En col·laboració amb l'empresa Urbaser SA, s'han instal·lat 4kW amb 9 unitats de panell solars en un sistema que funciona en mode d'autoconsum i injecció a la xarxa dels sobrants, que es produeixen en horari solar. S'ha elaborat un panell informatiu per tal d'il·lustrar el funcionament de la instal·lació i com a suport per a l'educació ambiental.

S'ha condicionat un espai per a l'acollida de les visites d'educació ambiental a la deixalleria, conformat per bancs i papereres al voltant d'una zona d'ombra.

Així mateix, s'ha procedit a reforçar el sistema de vídeo vigilància a l'equipament.

REFORÇOS EN LA NETEJA VIÀRIA, ESPECIALMENT DURANT ELS MESOS D'ESTIU

Com a reforç del servei de neteja viària, s'han adquirit dues noves bufadores de major potència per poder complementar els serveis de recollida de fulles o les neteges en brigada, que consisteixen en avançar dos operaris que treballen amb les voreres i

aboquen el material a recollir al centre del carrer per tal que ho reculli amb el pas de l'escombradora. S'ha adquirit un dispositiu elèctric i un altre de benzina.

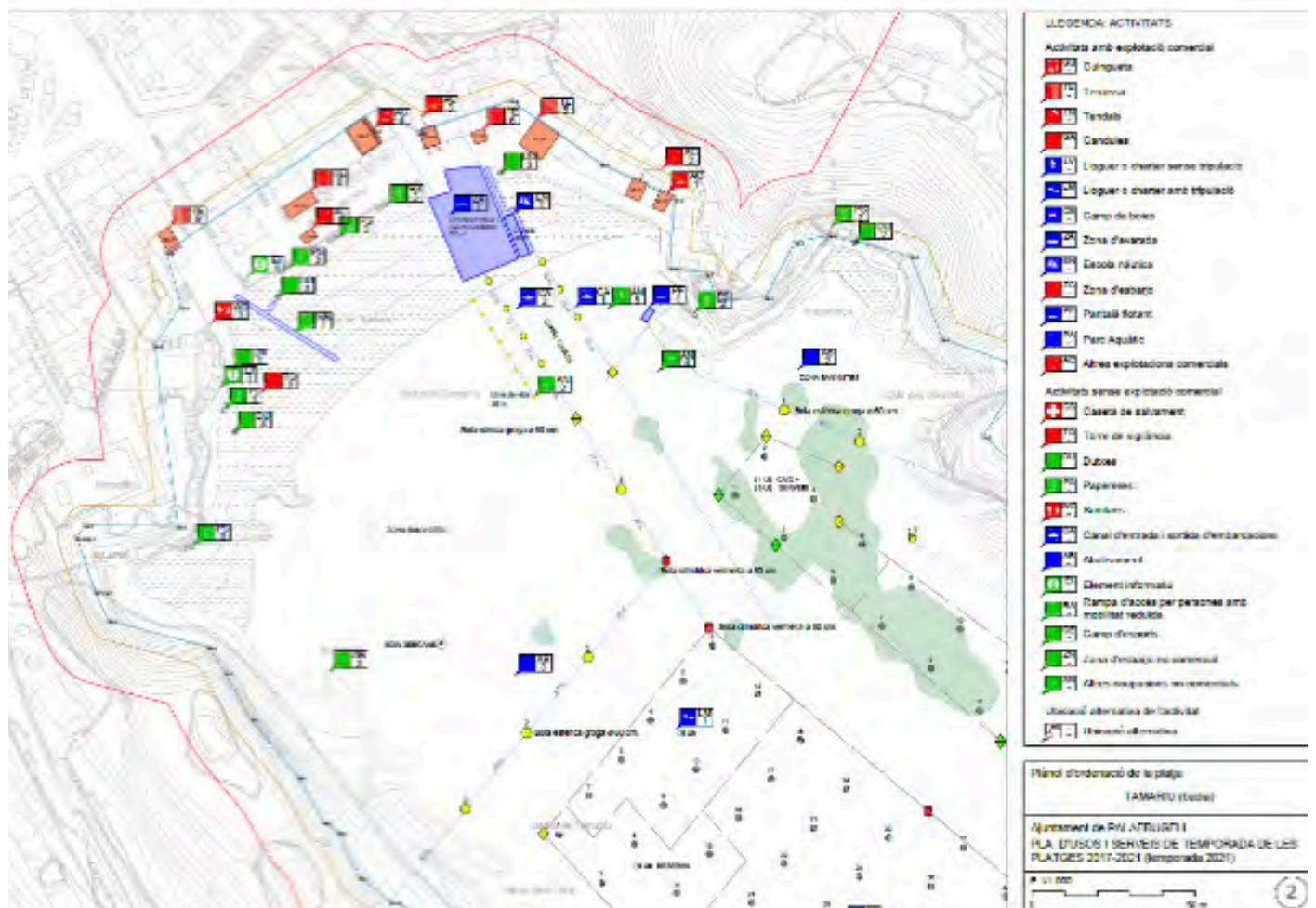
S'ha previst incorporar reforços de personal per a diferents activitats d'alta aflluència, per una banda, durant els caps de setmana festiu de Setmana Santa, els caps de Setmana del mes de juny i s'han incrementat les neteges amb un equip d'aigua destinat principalment a les platges en els mesos d'estiu.



4. Ordenació d'usos i activitats a les platges

A. EL PLA D'USOS DE PLATGES

El Pla d'Usos de temporada de les platges és l'eina que disposa la legislació de Costes per establir la distribució i els usos permesos a les platges en zona de domini marítim terrestre. Correspon als ajuntaments de formular, en base al seu coneixement del territori, les activitats econòmiques i la compatibilitat d'usos a les platges, de realitzar una proposta en l'àmbit terrestre i en l'àmbit marítim de competència municipal.



B. ACCIÓ INSPECTORA DELS SERVEIS DE TEMPORADA

Durant la instal·lació, funcionament i desinstal·lació dels serveis de temporada es realitzen inspeccions sobre el compliment dels plecs de condicions tècniques així com les millores proposades del servei. La funció inspectora es realitza presencialment i a nivell documental. En el cas que es detecti algun incompliment, es realitzen els corresponents requeriments.

C. PRINCIPALS PROJECTES I INICIATIVES

ELABORACIÓ DEL PLA D'USOS 2023 I L'INFORME DE COMPTABILITAT DE LES ESTRATÈGIES MARINES

El tercer trimestre de cada anualitat, es preparen els plànols, les fitxes de servei, l'estudi econòmic i financer per cadascuna de les activitats proposades que comprenen els camps de boies de fondeig, el lloguer d'embarcacions recreatives, els esports nàutics per a la pràctica del caiac o pàdel sud, el lloguer de gandules o els varadors d'embarcacions a la sorra per a la temporada d'estiu de l'any següent.

Alhora, s'han presentat la petició d'autorització per a les terrasses d'establiments de restauració situades en Domini. Totes aquestes activitats estan subjectes al cànon de Costes del Ministerio així com les que es troben en domini portuari, com és el cas de Llafranc i Tamariu, subjectes al cànon de Ports, d'acord amb la seva ocupació i previsible rendibilitat. Aquesta anualitat, també s'ha hagut de presentar l'informe de compatibilitat de les estratègies Marines.

SOL·LICITUD D'AUTORITZACIONS D'ACTIVITATS I ACTES EN DPMT, EN TEMPORADA D'ESTIU

Essent una vila molt prolífica en activitat cultural promoguda per les entitats, les associacions de veïns i altres aquestes sovint s'emplacen en zona de domini marítim terrestre (DPMT), fet que comporta haver de tramitar la corresponent autorització al Servei del Litoral de la Generalitat. Des de l'àrea es concentren totes aquestes peticions i es generen les corresponents resolucions d'autorització, si s'escau. L'any 2022 es van resoldre més de 50 peticions d'activitats en domini marítim terrestre.

PREPARACIÓ DE LES LICITACIONS PER ALS SERVEIS DE TEMPORADA DE PLATGES

El primer i segon trimestre de l'any 2022, ha estat molt intens en quant al procés de licitació dels serveis de temporada que finalment es van adjudicar el mes de juny d'aquesta anualitat. S'han hagut de resoldre diferents recursos presentats al plec de condicions així com s'ha hagut de fer front als diferents informes sectorials en relació a l'ocupació dels espais marítics.

Durant l'anualitat 2022, s'han adjudicat fins a 21 Lots a diferents empreses que confeccionen els serveis de temporada de platges de Palafrugell.

5. Ocupació de la via pública

A. L'ORDENACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC I LA REGULACIÓ DEL SEU ÚS

L'ús i gaudi de l'espai públic municipal de manera privativa o en règim especial, resta condicionat a l'atorgament de la corresponent autorització de l'ajuntament. Es considera que es troben subjectes a aquestes autoritzacions tots aquells establiments, en especial els de restauració i venda d'articles de consum, que fan algun tipus d'ús o ocupació de la via pública, amb elements fixes o desmuntables.

El marc normatiu municipal es regula mitjançant l'aplicació de l'Ordenança Municipal Reguladora de l'Ocupació de la Via Pública.

Durant el primer trimestre del 2022 es van organitzar diferents sessions de participació amb els establiments per a la definició dels àmbits de la futura ordenança de la via pública, així com una enquesta pública al portal de Participació:

<https://palafrugell-decidim.ddgi.cat/>

Les autoritzacions en les vies i espais públics resten condicionades a la compatibilitat de la resta d'usos, en especial, el de l'accés universal i per als vianants.

ORDENANÇA DE DISCIPLINA URBANÍSTICA

Aquesta ordenança té com a finalitat que les finques, immobles o instal·lacions situats al terme municipal de Palafrugell es mantinguin en les degudes condicions d'ús i conservació, de forma que s'evitin riscos que puguin afectar a la seguretat, la salubritat i el decòrum públic.

El Decret Legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'Urbanisme de Catalunya, obliga als propietaris de tota classe de terrenys, construccions i instal·lacions a complir amb els deures d'ús, conservació i rehabilitació establerts en la mateixa llei, així com el manteniment o reposició de les condicions de seguretat, salubritat i ornament públic dels bens immobles.

Aquest articulat, faculta a l'Administració per ordenar el compliment d'aquestes obligacions així com per executar subsidiàriament amb càrrec a l'interessat en cas de desobediència, sense perjudici de la imposició de multes coercitives reiterables fins que es compleixi l'obligació de conservació.

Els expedients de disciplina urbanística en aquest àmbit es poden iniciar a instància de l'interessat o d'ofici a través de l'acció inspectora.



B. ACCIÓ INSPECTORA DE L'OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA

La resolució d'autoritacions porta aparellada tota l'activitat inspectora afecte, per a comprovar, verificar i requerir el compliment de dites autoritzacions i el seu règim d'ús.

Aquestes inspeccions es realitzen regularment sobre els establiments sol·licitants de l'ocupació de la via pública. En cas d'incompliment, es generen expedients sancionadors, que poden comportar multes i/o requeriments de retirada.

Atès que existeix la necessitat per part de l'àrea d'Intervenció per comprovar i contrastar totes aquelles dades referents a l'Ocupació del Vol de la Via Pública, les activitats comercials i els guals d'entrades de vehicles, l'inspector de la via pública té encomanades les tasques de supervisió de l'ocupació d'aquests elements per la liquidació de les corresponents taxes administratives.

C. PRINCIPALS PROJECTES I INICIATIVES

CONVENI DE COL·LABORACIÓ PER A L'OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA DE LA PLAÇA PROMONTORI, DE LLAFRANC

En l'ordenació de la plaça Promontori, l'ajuntament ha estat perseverant en la idea de recuperar almenys el 50% de l'espai per a usos comuns. D'aquesta manera, s'ha convingut que els establiments a la plaça havien de refer les seves estructures per ubicar-les en un espai més concentrat a la part posterior, amb estructures compactes i unificades.

HOMOGENEÏTZACIÓ DE LES ESTRUCTURES DE COBRIMENT I TANCAMENT DE LES TERRASSES DEL PASSEIG CIPSELA DE LLAFRANC

Es establiments han canviat les estructures de tancament i cobriment dels seus establiments, al nou model proposat en el projecte de Reurbanització del Pg Cipsela de

Llafranc de l'any 2016. El front marítim ha quedat alineat i harmonitzat per aquestes estructures.

CONVENI DE COL·LABORACIÓ PER A L'OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA DE LA PLAÇA NOVA

Fruit de les converses mantingudes amb els establiments de la Pl Nova, s'ha convingut treballar en una proposta de mobiliari, tendals i parasols unificada que permeti harmonitzar el conjunt de les ocupacions de la Plaça Nova. Aquests canvis s'aniran materialitzant al llarg del primer trimestre del 2023.

REORDENACIÓ DE L'ESPAI FIRAL

Una de les tasques anuals de l'àrea és ordenar l'ocupació de la via pública de les fires i atraccions, així com els circs o altres espectacles que visiten la nostra vila. En aquest sentit, durant l'annualitat 2022, i arrel de les obres de desdoblament de l'avinguda d'Espanya, es va realitzar una reordenació de l'espai del recinte firal per a encabir les atraccions que en sol·licitaven l'ocupació. Des de l'àrea es realitza el control documental de cadascuna de les atraccions, l'assentament, els amidaments de verificació de l'ocupació i es sol·liciten els certificats de correcte funcionament de les atraccions per part d'una enginyeria acreditada.

6. Estadístiques i resultats de gestió

L'any 2022 s'han generat 15.886,59 Tn de residus municipals, el que representa en xifres absolutes, una augment de 151,13 Tn respecte al 2021 un 1,94 % més. El percentatge de materials reciclats respecte el total, augmenta aproximadament 2 punts, fins al 51,29 %, un nivell encara baix comparat, amb els objectius que ja per aquesta anualitat es marcaven des de la Unió Europea, d'assolir com a mínim el 60%.

Ens queda feina encara per fer, i intentar assolir aquestes xifres, que d'aquí a 3 anys, han d'haver assolit fins a un 65% en pes de materials reciclats del total de residus generats.

TOTAL DE RESIDUS GESTIONATS

	ANY 2021	ANY 2022	EVOLUCIÓ 21-22
Tones de residus a l'abocador (Abocador i de neteja viària)	7.969,40	7.884,62	- 84,78
Tones de residus reciclades (paper/cartró, vidre, envasos i matèria orgànica i residus de la deixalleria)	7.766,06	8.001,97	235,91
Tones de residus municipals totals gestionades	15.735,46	15.886,59	151,31
Percentatge de reciclatge (Tn reciclades/Tn totals sense neteja viària)	49,35	51,29	1,94
Assoliment del percentatge de reciclatge segons Directiva europea 60% al 2020	- 10,65	- 8,71	
Increment de gestió de residus, en pes Tn (2021-2022)			151,13
% increment/decrement en la gestió dels residus (2021-2022)			0,95

La taula de continuació, correlaciona la el pes per tipologia de residu, gestionat al municipi de Palafrugell.

GESTIÓ DE RESIDUS SEGONS TIPOLOGIA I ORIGEN

TIPUS DE RESIDU	ORIGEN	PES TOTAL (KG)
Càpsules de cafè	Deixalleria	1.500
Envasos lleugers	Comercial i Domèstic	1.253.500
Ferralla	Deixalleria	62.510
FORM	Comercial i Domèstic	1.969.140
Fusta	Deixalleria	381.480
Matalassos	Deixalleria	53.930
Olis minerals	Deixalleria	2.960
Olis vegetals	Deixalleria	7.450
Paper i cartró	Comercial i Domèstic	957.350
Piles i bateries	Deixalleria	1.940
Poda	Deixalleria	370.250
RAEE Residus d'Aparells Elèctrics i electrònics	Deixalleria	152.800
REPQ Residus Especials en Petites Quantitats	Deixalleria	31.630
Rebuig	Comercial i Domèstic	7.884.620
Runa	Deixalleria	503.720
Tèxtil	Contenidors vorera	48.460
Tònens NO substàncies perilloses	Deixalleria	170
Vidre envàs	Comercial i Domèstic	1.090.260
Vidre pla	Deixalleria	59.160
Voluminós	Deixalleria	1.065.360

Cada habitant de Palafrugell, genera de mitjana uns 1,83 kg de brossa, i és un indicador que es manté per sobre de la mitjana catalana pel fet que, tradicionalment som també una població de serveis i amb una forta estacionalitat poblacional.

Respecte l'any 2021, s'ha disminuït la generació de residus per habitant, tanmateix, per la naturalesa de la població estacional que ens visita, seguim estant per sobre de la producció de residus mitjana de Catalunya.

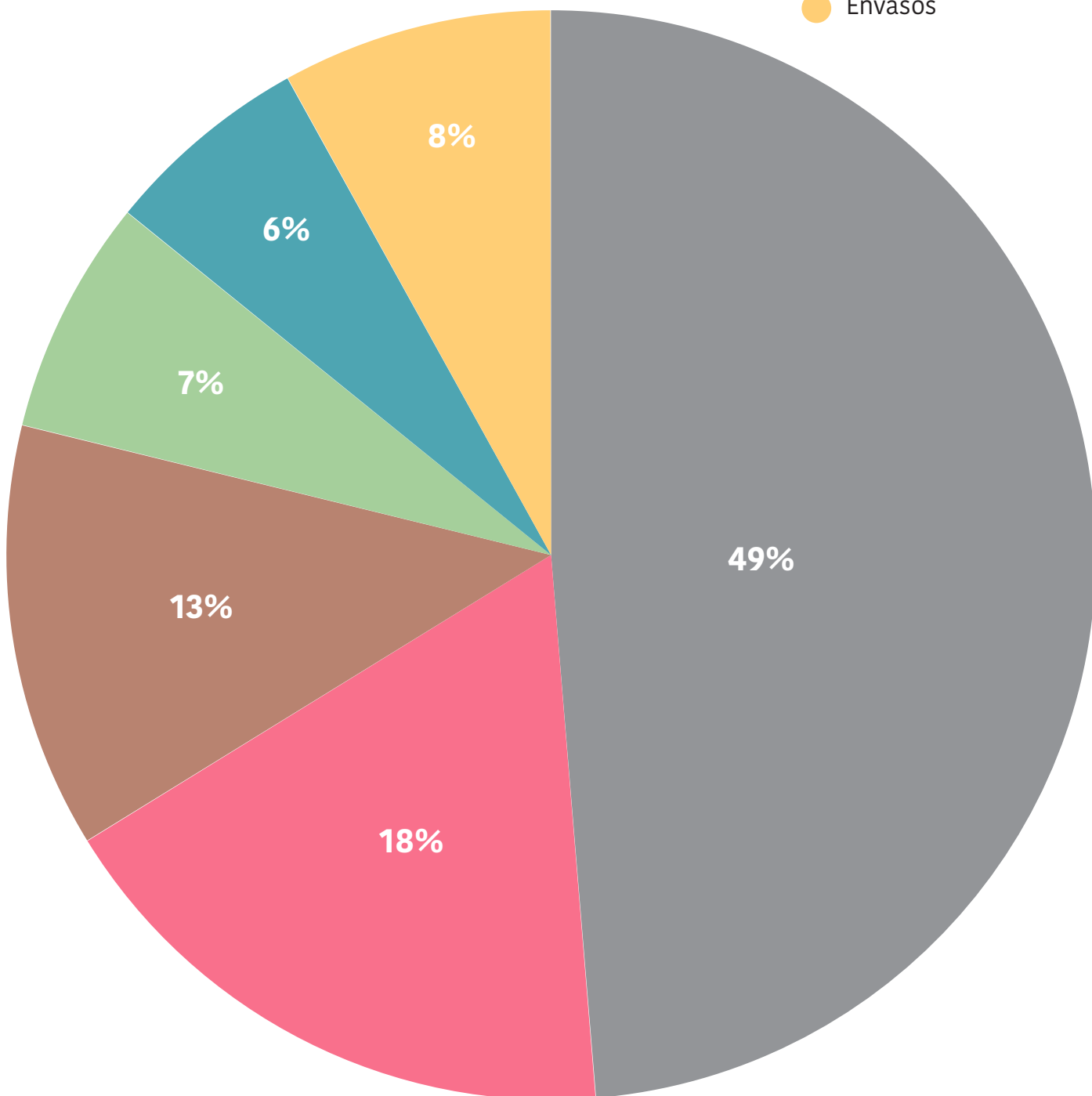
GENERACIÓ DE RESIDUS PER CÀPITA

	ANY 2021	ANY 2022	EVOLUCIÓ 21-22
Generació total de residus en Kg/hab/dia a Palafrugell	1,87	1,83	- 0,04
Generació total de residus en Kg/hab/dia a Catalunya (any 2020)	1,42	Pendent de publicació	
Generació total de residus en kg/hab/any Palafrugell	682,78	666,79	- 15,99
Generació total de residus en kg/hab/any a Catalunya	519,11	Pendent de publicació	

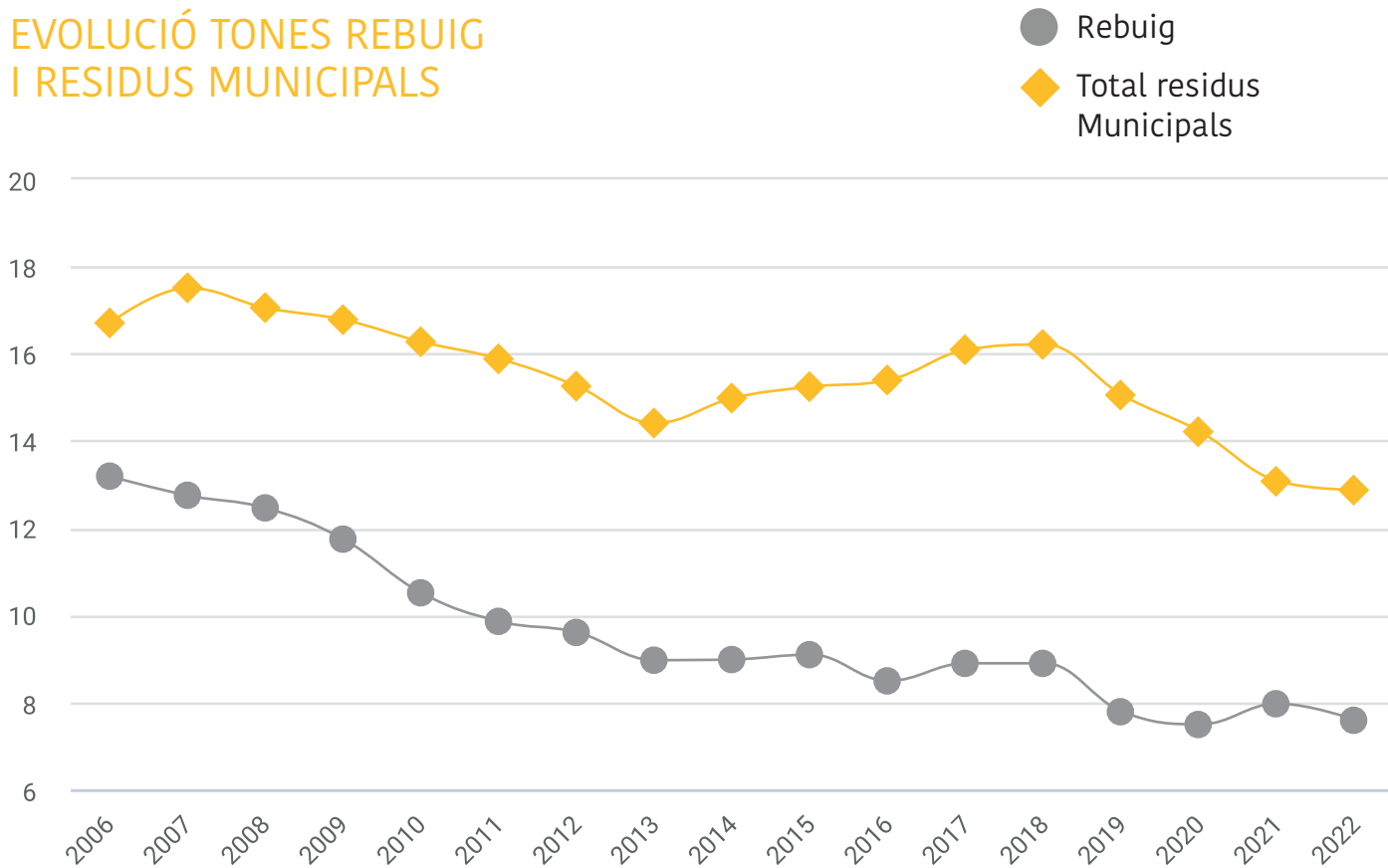
Es mostren a continuació diferents gràfics en relació a la gestió de residus de Palafrugell.

COMPOSICIÓ RECOLLIDA PALAFRUGELL 2022

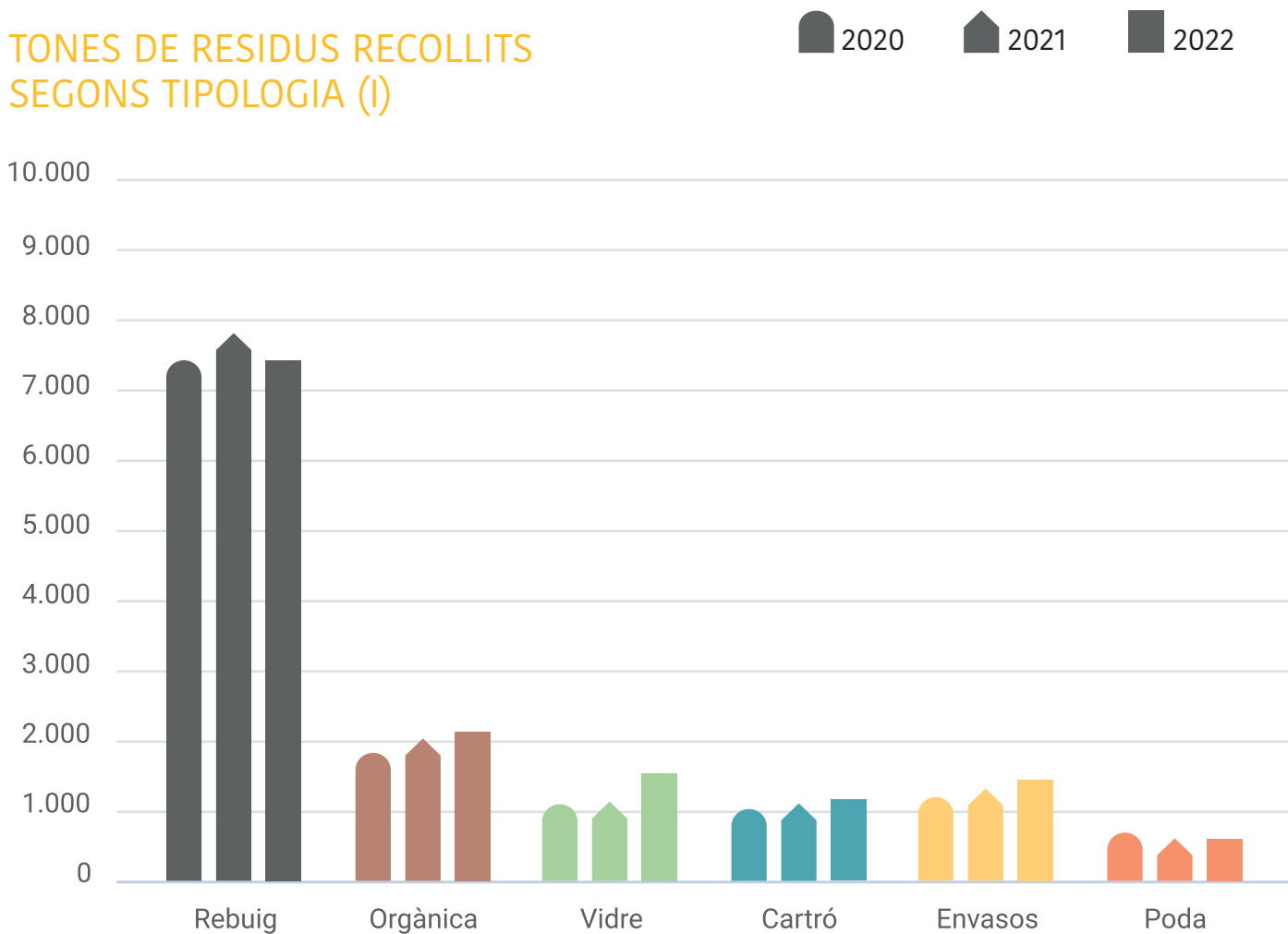
- Rebuig
- Altres
- FORM
- Vidre
- Paper i cartró
- Envasos



EVOLUCIÓ TONES REBUIG I RESIDUS MUNICIPALS



TONES DE RESIDUS RECOLLITS SEGONS TIPOLOGIA (I)

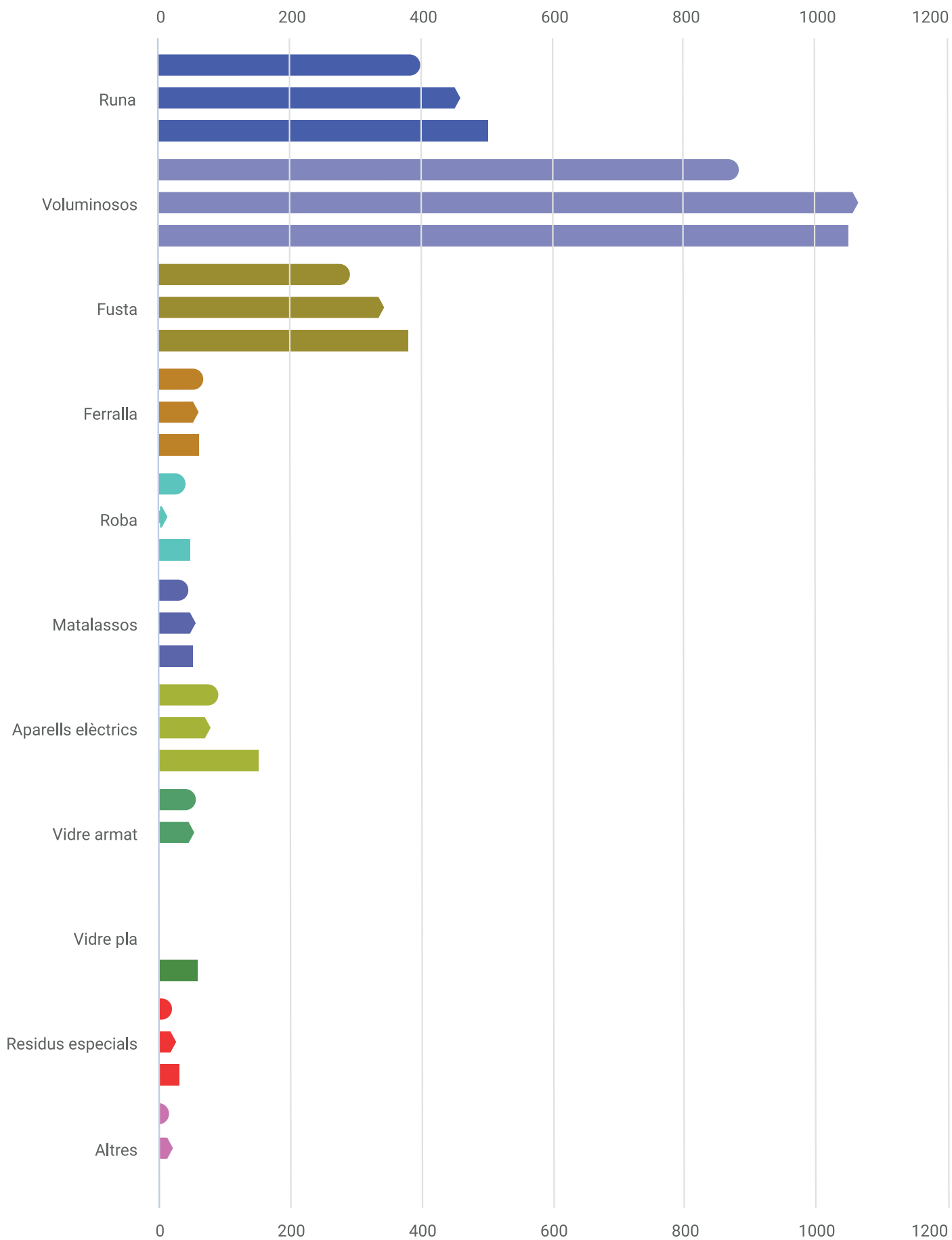


TONES DE RESIDUS RECOLLITS SEGONS TIPOLOGIA (II)

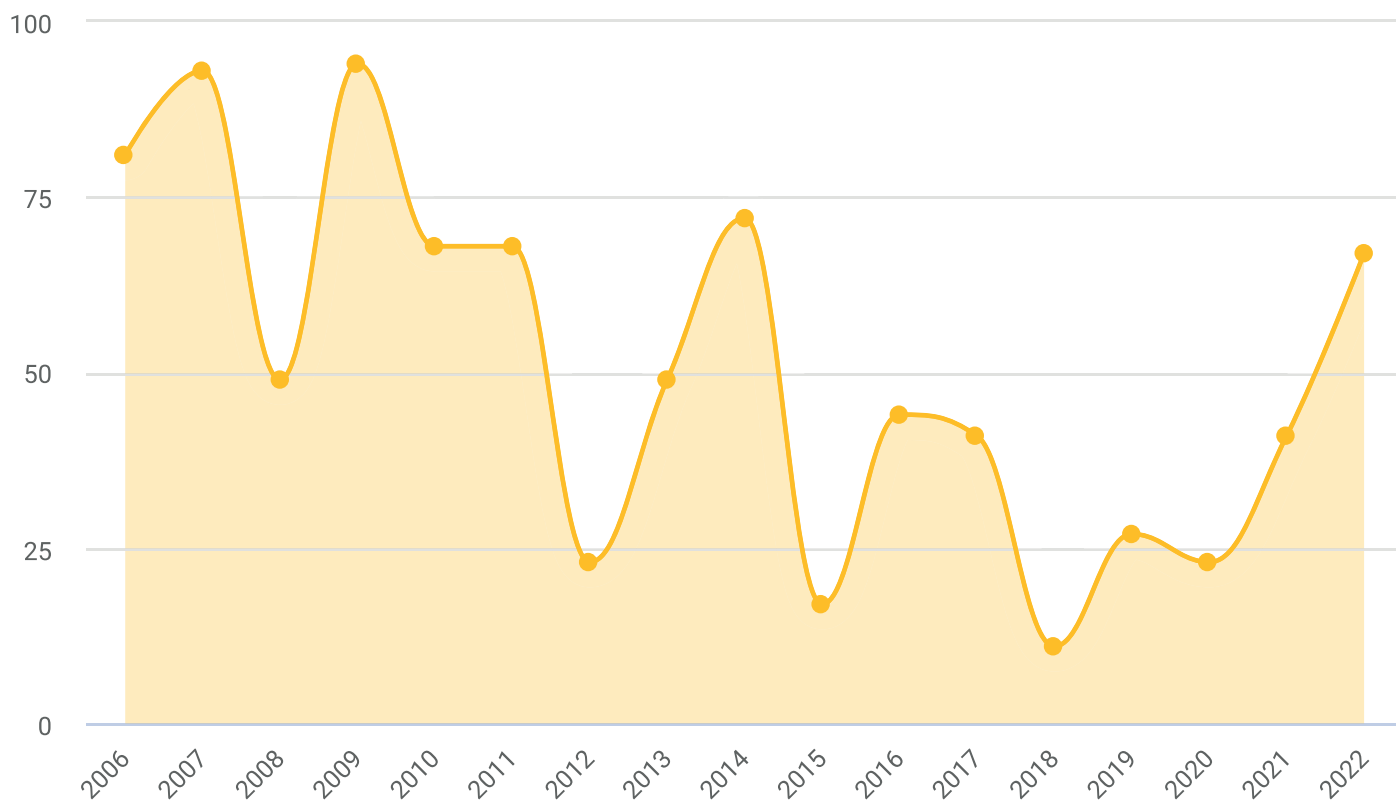
2020

2021

2022



% RECOLLIDA SELECTIVA (INCLOU DEIXALLERIA)



Hi ha prop de 1.000 comerços i establiments adherits a algun dels sistemes porta a porta de recollida de residus, bé siguin paper i cartró, envasos, vidre i fracció orgànica. Especialment importants en nombre són els que provenen del sector de l'hostaleria i restauració, que generen volums importants de totes aquestes fraccions i cal separar-les correctament dels circuits domèstics atès el seu pes relatiu.

PORTA A PORTA COMERCIAL: ESTABLIMENTS ADHERITS ANY 2022

Rebuig	421
Orgànica	293
Vidre	270
Paper i cartró	271
Envasos	309
Total d'establiments en recollida comercial porta a porta	627

La recollida porta a porta de residus domèstics representa un 11'31 % dels habitatges totals de Palafrugell. Aquest tipus de recollida permet aconseguir uns materials molt nets i augmentar el nivell de recollida general de la població. Per facilitar la recollida al sector, el darrer trimestre del 2022, es va incorporar a la recollida del porta a porta un àmbit de 30 habitatges que conformen el C/de la Creu Roquinyola.

RECOLLIDA PORTA A PORTA DOMÈSTICA

Nombre d'habitatges en àmbit porta a porta domiciliari	1.159
Percentatge d'habitatges en àmbit porta a porta/totals	11,31 %

El servei de deixalleria és àmpliament utilitzat per la població i les empreses. Així com el servei de trastos i poda, de manera concertada és un servei consolidat, el primer amb una mitjana de 20 serveis per dia de recollida i el segon 15 recollides de poda per dia de servei.

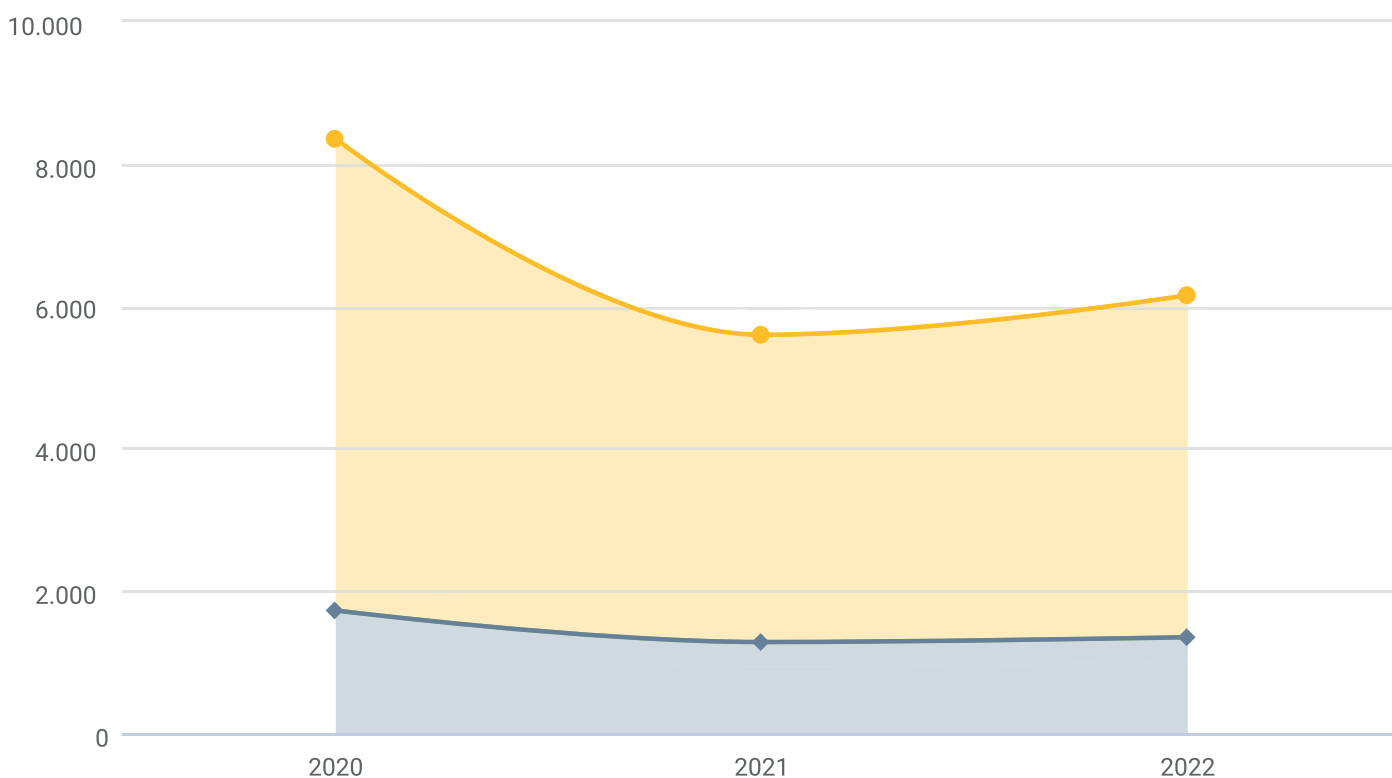
Des de juny de 2022, s'ha posat en funcionament el sistema de peticions o sol·licituds de recollida a través de l'APP Palafrugell al mòbil. En aquests 6 mesos de servei, s'han porta a terme: fins a 1.192 recollides concertades de trastos i 807 recollides concertades de poda.

SERVEIS DE PODA/TRASTOS I DEIXALLERIA

Número d'empreses	195 empreses
Nombre d'usuaris particulars	1.478 usuaris
Nombre de recollides concertades de trastos (estimació dels serveis)	2.400
Nombre de recollides concertades de poda (estimació dels serveis)	1.620

NOMBRE D'ENTRADES A LA DEIXALLERIA

- ◆ Ciutadania
- Empreses i brigades municipals



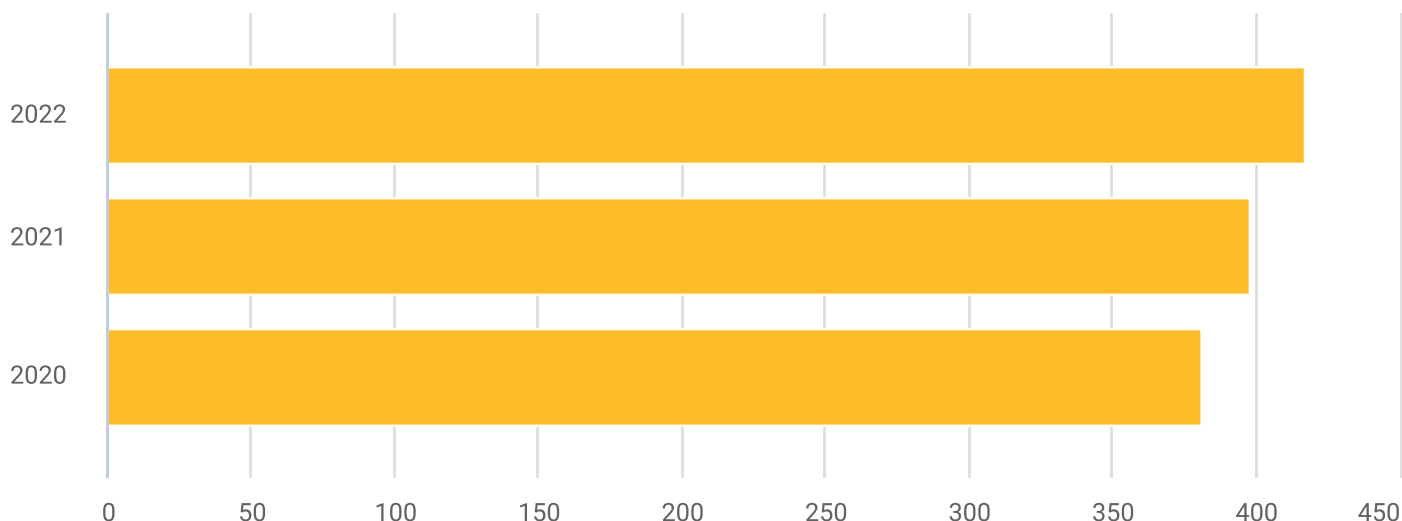
L'any 2022, es van afegir al compostatge casolà 19 habitatges més, assolint més de 400 compostaires al municipi.

L'Àrea realitza dos informes anuals en relació a les peticions de bonificació a la taxa de residus, per una banda els usuaris que han anat a la deixalleria municipal, més de 6 vegades a l'any, i de l'altra els que són participants del compostatge casolà i acrediten estar fent ús dle compostador domèstic. Fins a 500 beneficiaris per a la primera reducció i més de 100 usuaris, en la darrera.

COMPOSTATGE I BONIFICACIONS

	ANY 2021	ANY 2022	EVOLUCIÓ 21-22
Nombre de compostaires	398	417	+ 19
Tn equivalents de residus gestionades a través de compostatge casolà (400kg/hab.any)	159,2	166,8	+ 7,6
Bonificacions de la taxa d'escombraries per compostatge casolà	74	109	+35
Bonificacions de la taxa d'escombraries per l'ús de la deixalleria municipal	469	501	+32

NOMBRE DE COMPOSTADORS EN ÚS



A títol orientatiu, al llarg de l'any, s'han anat gestionant una mitjana de 5-6 incidències diàries de la xarxa de contenidors o de les recollides associades als comerços i entre 6 i 7 incidències relacionades amb la neteja viària com ara, neteja parcs infantils, buidatge de papereres, cunetes o camins. Així mateix, els expedients sancionadors o expedients oberts per causes relacionades amb els residus sumen més d'un centenar durant l'any. Es tracta d'empreses o particulars sobre els quals s'ha realitzat algun requeriment per tal de restablir o multar per algun incompliment de l'Ordenança Municipal de Residus.

S'ha de revisat els números d'aquesta taula, però segurament és un número semblant:

ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

ANY 2022

Nombre d'incidències gestionades per residus	1.100
Nombre d'incidències gestionades per neteja viària	1.500

7. Reptes i iniciatives de futur

L'any 2023, es configurarà com a un any d'eleccions i el nou equip de govern resultant marcarà les línies dels projectes que a futur es vulguin materialitzar. Tot i això, l'àrea continua treballant en els temes que li competeixen amb visió estratègica, amb vocació de continuïtat respecte a les iniciatives ja engegades. Aquestes són:

LICITACIÓ DEL PLEC DE GESTIÓ DE RESIDUS, SERVEI DE DEIXALLERIA, NETEJA VIÀRIA I CONDICIONAMENT DE PLATGES DE PALAFRUGELL INICI DE LES OBRES DEL PARC CENTRAL DE GESTIÓ DE RESIDUS/PUNT NET

Amb l'horitzó al darrer trimestre de 2023, es pretén licitar i adjudicar la contractació d'un nou servei de recollida de residus que afavoreix l'assoliment d'objectius de reciclatge més ambiciosos, fomenta la millora dels equips i serveis de neteja i situa la deixalleria o punts nets, com un equipament cabdal per al reciclatge de determinades fraccions de residus municipals, així com iniciar els treballs de construcció del nou Parc Central de Residus la polígon industrial.

APROVACIÓ DEFINITIVA DE LA MODIFICACIÓ DE L'ORDENANÇA D'OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA

Continua existint el procés de modificació de l'Ordenança d'ocupació de la via pública, el qual no ha estat possible de tancar durant l'any 2022 en la forma d'aquest document final. Tanmateix, s'estan realitzant converses bidireccionals amb els col·lectius afectats, per àmbits que permetran arribar a acords sectorials i esperem, arribar a ordenar definitivament els àmbits al llarg de l'any 2023.

AMBIENTALITZACIÓ DELS SERVEIS NÀUTICS DEL PLA D'USOS 2023

Fruit de diferents converses que es mantenen amb els serveis de Medi Natural de la Generalitat de Catalunya, s'ha convingut que cal treballar en l'aplicació de mesures més sostenibles en relació als espais de fondeig del municipi, especialment aquells que tenen a veure amb l'ús de morts de baix impacte envers als morts de formigó tradicional. S'està treballant en una proposta de Pla de gestió, que permeti veure resultats en temporada i en una temporalitat a mig termini de tres anys.



ajuntament de
palafrugell