



# **Benestar Social**

## **Memòria 2019**

# Índex

---

## 1. Serveis Socials Bàsics

- 1.1 Perfils
- 1.2 Problemàtiques
- 1.3 Ajudes a famílies
- 1.4 Centre de Distribució d'Aliments
- 1.5. Pobresa energètica

### Infància i família

- 1.6 Servei d'intervenció Socioeducativa (SIS)
- 1.7 Suport psicològic
- 1.8. Teleassistència mòbil per a dones víctimes de violència
- 1.9 Intervenció als Centres Educatius
- 1.10 Habitatges d'inclusió

### Dependències i Gent Gran

- 1.11 Serveis d'atenció domiciliària
- 1.12 Servei de menjador social
- 1.13 Taller terapèutic de memòria
- 1.14 Transport adaptat a Centre de Dia
- 1.15 Habitatges dotacionals

### Indicadors i projectes de futur

- 1.16 Indicadors
- 1.17 Projectes de futur

## 2. Pla d'inclusió Social

- 2.1. Consell Municipal de Benestar Social
- 2.2 Projecte Entaulats de gastronomia social
- 2.3 Horts comunitaris Les Arenes
- 2.4 Promoció i suport a la capacitat dels usuaris del Centre Distribució d'Aliments
- 2.5 Plataforma VIP, Voluntariat i Participació per Palafrugell
- 2.6 Formació per a entitats i voluntariat
- 2.7 Gran Recapte d'Aliments

2.8 Mapa de Recursos per a la inclusió

2.9 Informació sobre recursos per a la gent gran a Palafrugell

2.10 Programa de prescripció social

2.11 Indicadors

## 1. Serveis Socials Bàsics

Consisteix en un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups.

Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió.

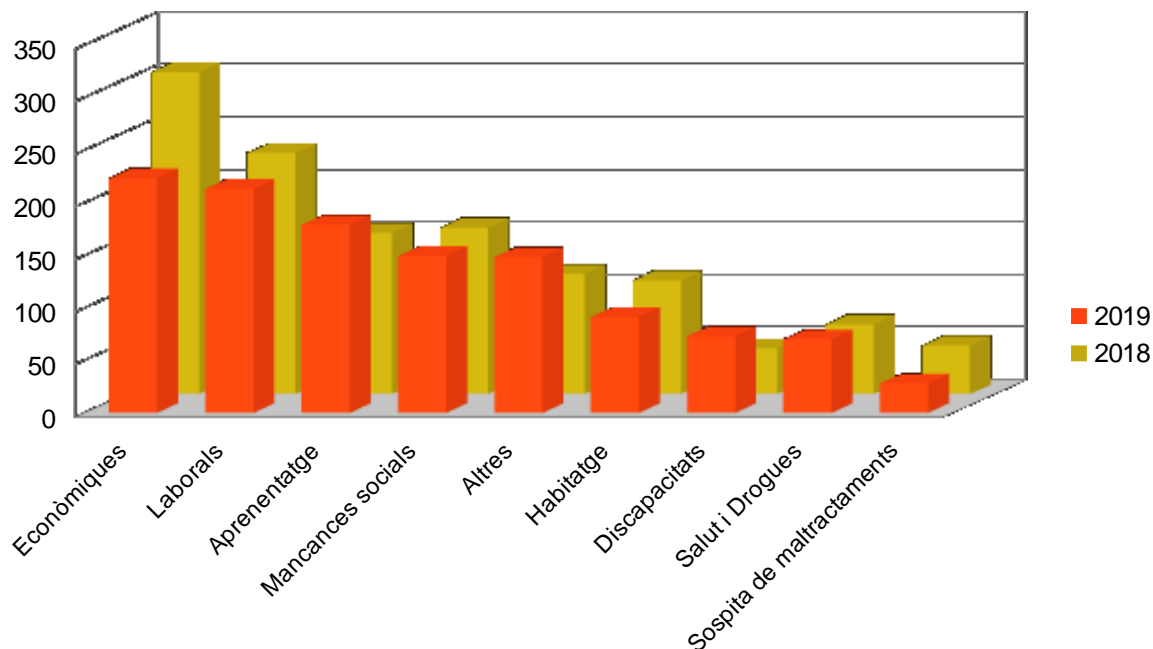
Les funcions principals dels equips tècnics que ofereixen aquest servei són les següents:

- Oferir informació, orientació, assessorament, treball social comunitari, detecció, prevenció i tractament social i educatiu.
- Fer propostes d'atenció a les persones i d'interès per a la comunitat, dissenyar programes d'actuacions socials i cooperar amb els altres serveis de la xarxa de benestar.
- Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

### 1.1 Perfils

L'àrea de Benestar Social i Ciutadania ha atès al llarg del 2019 a **4.268** persones (2.298 dones i 1.970 homes) i ha gestionat un total de **2.360** expedients familiars, són dades molt similars a l'atenció registrada l'any 2018.

### 1.2. Problemàtiques



### 1.3 Ajudes a famílies

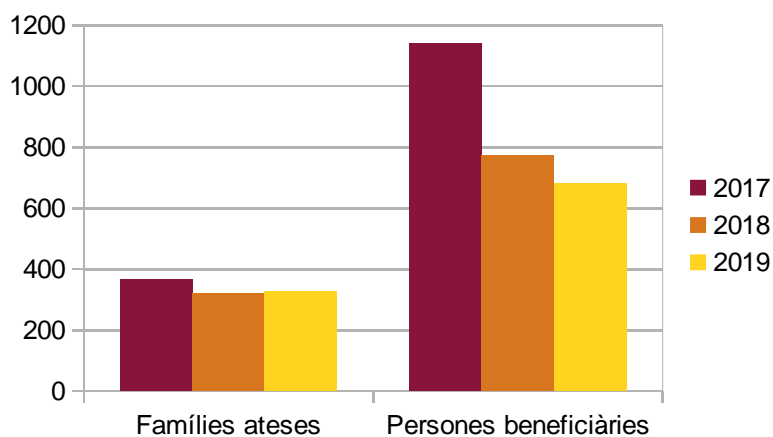
S'entenen com a ajuts d'urgència social i de prevenció de l'exclusió social les prestacions, de caràcter econòmic, dirigides a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles persones i/o famílies a qui els manquen els recursos econòmics suficients per fer front a despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social, essent sempre un recolzament a la intervenció social realitzada pels equips de Serveis socials bàsics. S'atorquen vinculades a una situació concreta de necessitat, amb caràcter urgent i transitori, que la persona no pot atendre per sí mateixa.

Tipologia de prestació	2018	Import	2019	Import
Manutenció (primeres necessitats)	428	44.020€	334	33.310€
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	7	2.762,5€	7	2.570,25€
Subministres	123	16.993,24€	157	17.698,45€
Farmàcia	120	2.770,48€	212	3.038,27€
Ajuts Gent Gran	263	10.097,88€	164	7.196,01€
Ajuts inserció	918	5.039,26€	1152	6.834,51€
Ajuts inserció infància	131	13.792,49€	49	11.294,5€
<b>TOTAL</b>	<b>1990</b>	<b>95.475,85€</b>	<b>2075</b>	<b>81.941,99€</b>

Nota: al quadre anterior es comptabilitzen el nombre d'ajudes, no de persones beneficiàries.

### 1.4 Centre de Distribució d'Aliments

El Centre de Distribució d'Aliments (CDA) és un servei adreçat a les persones i a les famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir de manera adequada les seves necessitats d'alimentació.



	2017	2018	2019
Famílies ateses	366	319	<b>327</b>
Beneficiaris	1.141	772	<b>682</b>

	2017	2018	2019
Homes	555	367	<b>330</b>
Dones	586	405	<b>352</b>

Perfil d'edat	2017	2018	2019
Menors de 3 anys	9,03%	8,73%	<b>4,83%</b>
De 3 a 16 anys	32,79%	30,63%	<b>28%</b>
De 18 a 65 anys	56,30%	61,90%	<b>67,45%</b>
Majors de 65 anys	1,87%	2,15%	<b>2,93%</b>

Nuclis familiars atesos al CDA	2017	2018	2019
1 membre	23,56%	29,75%	<b>12,37%</b>
2 membres	18,80%	14,33%	<b>9,87%</b>
3 membres	17,04%	18,18%	<b>18,89%</b>
4 membres	16,54%	17,36%	<b>22,82%</b>
5 membres	15,29%	12,12%	<b>15,72%</b>
6 membres	6,52%	6,34%	<b>12,08%</b>
7 membres	2,01%	1,93%	<b>5,94%</b>
8-10 membres	0,25%	0	<b>2,30%</b>

### 1.5 Pobresa energètica

Es considera que una llar està en situació de pobresa energètica quan no es pot pagar la quantia suficient per satisfer les seves necessitats d'energia domèstiques.

Per part de Serveis Socials Bàsics, i en compliment de la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica, valorem la situació de vulnerabilitat i exclusió de les famílies i, si és el cas, elaborem l'informe de vulnerabilitat, amb l'objectiu d'evitar els talls de subministrament per impagament.

	Informes emesos		Informes actius a 31 de desembre
	2017	2018	2019
Sorea	46	72	<b>84</b>
Fecsa-Endesa	40	51	<b>48</b>
Gas Natural	25	27	<b>28</b>
Iberdrola	6	6	<b>7</b>
Altres	2	2	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>158</b>	<b>170</b>

## INFÀNCIA I FAMÍLIA

### 1.6. Serveis d'Intervenció Socioeducativa

Des de fa uns anys, a Catalunya, es van implantant els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS), com a serveis que atenen els infants en situació de risc social i llurs famílies, per tal de treballar plegats i, d'aquesta manera, reduir les condicions familiars, socials i d'entorn que originen aquest risc social.

A Palafrugell, durant l'any 2019, s'ha començat a implementar aquest model, de dues maneres:

1. Posta en marxa del SIS 0-3, amb 6 menors atesos, amb la col·laboració de les dues llars d'infants municipals i amb la incorporació de tres professionals que, amb horari parcial, atenen els menors i llurs famílies, tant a la llar com al domicili.
2. Adaptació del Centre Obert al model SIS, preparant-se per a ampliar l'atenció de nens i nenes de 3 a 12 anys. De moment, el 2019 encara atenem només infants de 6 a 12 anys.
3. Adaptació del Projecte Reforç d'Adolescents i Joves que es realitza juntament amb Espai Jove al model SIS.

#### Dades d'atenció

##### S.I.S 0-3

Es va iniciar el segon trimestre de 2019 i està dirigit a famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc social que, mitjançant activitats de suport, de formació i d'intervenció individuals i grupals, orienta a aquestes a assolir un adequat desenvolupament integral i benestar dels seus fills/es, prevenint així que s'agreugin les situacions de vulnerabilitat.

Des del SIS 0-3 es proporciona suport, orientació i assessorament a les famílies en la criança i educació dels infants de 0 a 3 anys, en la millora de la cobertura de les necessitats d'aquests i en les capacitats parentals, per poder oferir una correcta atenció als seus fills/es.

Famílies ateses	2019
Famílies monoparentals	3
Famílies parella d'adults	5
<b>Nombre total famílies ateses</b>	<b>8</b>

Infants atesos	2019
Nens	6
Nenes	3
<b>Nombre total d'infants atesos</b>	<b>9</b>

Tipus d'actuacions	2019
D'orientació a la criança	60
Acompanyament terapèutic	30
Visites a domicili	33
Coordinacions presencials amb altres serveis	60
Comunitàries	19
<b>Total</b>	<b>202</b>

### S.I.S 6-12

Atenció durant curs escolar	2018	2019
Nens	16	16
Nenes	11	10
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>26</b>

Atenció estiu	2018	2019
Nens	13	13
Nenes	7	7
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

### S.I.S 12-18

	2019
Nombre de joves participants	<b>16</b>
Joves amb PEI (Pla Educatiu Individual)	<b>10</b>
Baixes durant l'any	<b>9</b>

## 1.7 Suport psicològic

	2017	2018	2019
Persones ateses	184	206	<b>208</b>
Menors de 18 anys	-	72	<b>68</b>
Famílies	-	119	<b>118</b>

#### Grup de competències marentals

El grup de competències marentals té com objectiu enfortir les competències de les mares amb dificultats per exercir una marentalitat sana.

L'any han participat 7 mares, amb un total de 12 sessions, entre els mesos d'octubre i desembre.

#### Grup de suport a dones víctimes de violència de gènere

El grup complementa l'atenció psicosocial individual de les dones víctimes amb l'objectiu que, amb les experiències compartides, puguin millorar la seva autoestima i incrementar el seu empoderament personal, familiar i social.

L'any han participat 8 dones, amb un total de 10 sessions, entre els mesos de març a maig.

## 1.8 Teleassistència mòbil per a persones víctimes de violència de gènere

El servei de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere ofereix a les víctimes que compten amb una ordre de protecció, una atenció immediata i a distància que garanteix la seva seguretat de forma integral i ràpida les 24 hores del dia, durant tot l'any, prevenint agressions o minimitzant-ne les conseqüències, si aquestes arriben a produir-se, facilitant el contacte amb un entorn de seguretat i possibilitant la intervenció immediata, amb mobilització, si és el cas, dels recursos d'atenció que siguin necessaris.

El nombre de dones ateses al ha estat de **21** (22 l'any 2018).



### 1.9. Intervenció als centres educatius

Centres educatius primària		2017	2018	2019
Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials	Educació infantil	107	91	106
	Cicle inicial	100	88	81
	Cicle mitjà	94	82	95
	Cicle superior	78	62	77
Alumnes derivats per absentisme	Educació infantil	0	0	0
	Cicle inicial	0	0	0
	Cicle mitjà	0	0	1
	Cicle superior	0	0	0
Alumnes derivats a Centre Obert	Educació infantil	0	0	0
	Cicle inicial	7	0	4
	Cicle mitjà	2	3	2
	Cicle superior	0	0	1
<b>TOTALS</b>		<b>388</b>	<b>326</b>	<b>367</b>

Centres educatius secundària		2017	2018	2019
Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials	1r ESO	29	41	30
	2n ESO	34	26	32
	3r ESO	26	43	24
	4t ESO	21	26	28
Alumnes derivats per absentisme	1r ESO	2	1	3
	2n ESO	2	1	2
	3r ESO	2	3	0
	4t ESO	1	1	0
Alumnes derivats a Espai Jove	1r ESO	6	4	6
	2n ESO	6	2	4
	3r ESO	3	3	1
	4t ESO	2	3	2
<b>TOTALS</b>		<b>134</b>	<b>154</b>	<b>132</b>

### 1.10 Habitatges d'inclusió

L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania compta amb el servei d'habitatges d'inclusió, destinat a donar suport a persones i/o famílies amb una situació personal, familiar, social i laboral que li dificulta l'accés a un habitatge o què, per motius d'urgència, es troben sense habitatge.

	2017	2018	2019
Serveis prestats	2	2	2
Places	6	6	6
Usuaris	11	15	12
Pernoctes	672	915	935

## DEPENDÈNCIES I GENT GRAN

### 1.11 Serveis d'atenció domiciliària

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions es vol mantenir a les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible.

Servei a la llar	2017	2018	2019
Persones ateses	185	174	<b>167</b>
Total hores	8.510,30	7.917,70	<b>6.830,40</b>
Llista d'espera	No	No	<b>No</b>
Temps estimat d'espera d'accés al servei	2 dies	2 dies	<b>2 dies</b>

Servei de teleassistència	2017	2018	2019
Persones ateses	383	497	<b>500</b>
Aparells actius a 31/12/	344	356	<b>375</b>
Llars ateses	N/D	442	<b>435</b>
Temps d'espera d'accés al servei (dies)	N/D	18	<b>11,61</b>

Servei d'àpats a domicili	2017	2018	2019
Persones ateses	22	18	<b>31</b>
Nombre màxim diari	15	15	<b>20</b>
Nombre àpats	X	4.551	<b>5.537</b>

### Servei de préstec d'ajudes tècniques

Servei que gestiona Consell Comarcal del Baix Empordà. Des dels Serveis Socials es rep la demanda i es trasllada al Consell, que compta amb dues fisioterapeutes especialitzades en l'atenció domiciliària a la Gent Gran.

Ajut tècnic	2018	2019
Cadira de rodes	3	<b>4</b>
Grua	10	<b>5</b>
Caminadors	6	<b>8</b>
Alçador WC	1	<b>1</b>
Cadira de bany	25	<b>26</b>
Llit articulad	26	<b>14</b>
Baranes llit	-	-
Matalàs aire/aigua	5	<b>2</b>
Altres	22	<b>20</b>
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>80</b>

### 1.12 Servei de Menjador Social

L'objectiu del Menjador Social és prestar, de manera temporal, un servei d'àpats elaborats, amb l'objectiu de garantir una alimentació equilibrada per a persones amb greus dificultats socials.

A Palafrugell, aquest servei es presta en un establiment públic i amb el suport d'una treballadora familiar, afavorint un ambient integrador i educatiu.

	2018	2019
Persones ateses	11	<b>10</b>
Atencions diàries	8	<b>8</b>
Nombre de serveis	1.198	<b>1.442</b>

### 1.13 Taller terapèutic de memòria

Taller adreçat a persones que comencen a presentar indicadors de deteriorament cognitiu però que encara no compten amb un diagnòstic neurològic. Està conduït per una psicòloga especialitzada i té com a principal objectiu el manteniment de les funcions cognitives.

	2017	2018	2019
Persones ateses	24	30	<b>23</b>
Demandes realitzades	21	x	<b>30</b>
Nous participants	3	7	<b>13</b>

### 1.14 Transport adaptat

Servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb dependència, consistent en la prestació d'un sistema de transport a Centre de Dia adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries.

Durant aquest any 2019 s'ha iniciat un nou contracte de serveis, amb Creu Roja, ampliant les places disponibles i, a més, incorporant un nou servei, «El Cotxe», transport adaptat porta a porta per a persones amb mobilitat reduïda i que funciona durant unes franges horàries.

Transport Adaptat a Centre de Dia	2019
Nombre de persones usuàries	37
Nombre d'altres noves durant l'any	26
Nombre de baixes durant l'any	19

Transport Adaptat "Porta a Porta"	2019
Nombre de persones usuàries	413

### 1.15 Habitatges dotacionals

Són habitatges, en règim de protecció oficial, destinats a persones de més de 65 anys. La gestió i l'accés són competència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya però des dels Serveis Socials municipals es presta el servei de suport, consistent en una treballadora familiar que té presència diària als dos blocs d'habitatges, amb l'objectiu de donar suport a la convivència i prevenir possibles situacions derivades de les situacions personals de les persones llogateres.

Habitatges dotacionals	2018	2019
Pisos llogats	49	<b>48</b>
Pisos totals	52	<b>52</b>
Contractes nous	5	<b>13</b>

### 1.16 Indicadors

Indicador	2016	2017	2018	2019
<b>Serveis Socials Bàsics (SBAS)</b>				
Pes dels serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent	x	<b>4,64%</b>	5,11%	<b>5,32%</b>
Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)				
Nombre d'habitants per cada educador/a social en actiu	7.622,67	<b>7.575,00</b>	5.715,00	<b>5.734,00</b>
Nombre d'habitants per cada treballador/a social en actiu	3.266,86	<b>3.787,50</b>	3.810,00	<b>3.829,00</b>
Nombre de persones usuàries ateses als serveis bàsics d'atenció social, SBAS, per cada 1.000 habitants	130	<b>136,06</b>	190	<b>185,78</b>
Utilitzar els recursos adequadament				
Persones usuàries del SBAS per professional (TS+ES)	336	<b>433,56</b>	423,40	<b>426,80</b>
Mitjana estimada d'hores setmanals destinades a entrevistes per educador/a social	9	<b>8</b>	8	<b>8</b>
Mitjana estimada d'hores setmanals destinades a entrevistes per treballador/a social	18	<b>16</b>	16	<b>16</b>
Accessibilitat del servei				
Temps mitjà (dies)entre petició i primera visita	30	30	30	<b>30</b>

### Serveis Socials d'Ajuda a Domicili

Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	10	<b>10</b>	10	<b>7,27</b>
% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	4,06%	<b>4,62%</b>	3,77%	<b>2,77%</b>
Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació de dependència	4,60 h	<b>5,54 h</b>	6,74 h	<b>5,18 h</b>
Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació social	2,88 h	<b>2,90 h</b>	2,84 h	<b>2,43 h</b>
% de persones usuàries d'aparell de teleassistència de 65 anys i més, sobre el total d'habitants de 65 anys i més	10,79%	<b>9,57%</b>	12,17%	<b>12,06%</b>

Nombre d'habitants Palafrugell 2016: 22.868

Nombre d'habitants Palafrugell 2017: 22.725

Nombre d'habitants Palafrugell 2018: 22.860

Nombre d'habitants Palafrugell 2019: **22.974**

#### 1.17. Projectes de futur

En el moment de tancar aquesta memòria, en ple estat d'alerta, els objectius per aquest any és poder atendre la població amb seguretat, agilitat i intentant donar resposta a allò que necessitin, d'acord amb el Pla de Xoc que el ple de l'ajuntament aprova aquest mes de maig de 2019.

Donar continuïtat als projectes d'atenció a infància i famílies, amb reforç al suport emocional necessari.

## 2. El Pla d'Inclusió Social

Els plans locals d'inclusió social són uns dels instruments amb què es poden dotar els municipis per lluitar contra la pobresa i debilitar els factors generadors d'exclusió, atendre els col·lectius amb més necessitats i prevenir futures situacions de vulnerabilitat. Diversos municipis o consells comarcals, a través de les seves àrees bàsiques de serveis socials, disposen de plans locals, subvencionats a través del contracte programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

A Palafrugell, el PLIS arrenca l'any 2011 amb la realització de la *Diagnosi de la pobresa i de l'exclusió social a Palafrugell* i esdevé un pla de ciutat el 2013 amb l'aprovació del Pla per al Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social que estableix les línies estratègiques d'actuació que permeten afrontar amb garanties el futur de Palafrugell i que culminen en un pacte amb tots els agents implicats.

L'eix 2 del pla, el de la Inclusió social, es proposa possibilitar la participació igualitària de tots els membres de la comunitat en totes les activitats clau de la societat (treball, xarxa social i exercici de la ciutadania) i incorpora 80 actuacions.

L'objectiu principal és la inclusió social i aconseguir més cohesió social de tota la població, mitjançant el treball en xarxa amb tot el conjunt d'actors que operen al territori, i un abordament integral i transversal.

El Pla es compon d'un seguit d'accions d'intervenció social que permeten detectar i afeblir els factors d'exclusió social i de vulnerabilitat. Les actuacions van des de l'àmbit de la prevenció davant els riscos d'exclusió social fins a l'atenció als sectors de la població que es troben en situació d'especial vulnerabilitat.

1. Promoure actuacions estratègiques i integrals que prioritzin la **debilitació dels factors estructurals** que generen processos d'exclusió social
2. Impulsar **actuacions preventives i d'inclusió social** des d'una òptica comunitària i territorial amb l'objectiu de reforçar les xarxes familiars, socials i comunitàries i afavorir la cohesió social
3. Facilitar la creació del **treball en xarxa**, integrat, transversal i proper al territori entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social
4. Dissenyar **processos i instruments participatius** per garantir la implicació ciutadana en la configuració de les actuacions inclusives
5. Promoure **pràctiques innovadores** en l'abordament de l'exclusió social, tenint en compte les ruptures que es poden produir en la trajectòria de vida
6. Produir i **transferir coneixement** sobre la situació de l'exclusió social a l'àmbit local, així com els recursos i les accions o mesures per a la inclusió i la cohesió socials del territori

A continuació us presentem les activitats promogudes i executades el 2019 directament per l'oficina tècnica local del PLIS que és qui dinamitza, coordina i supervisa el procés d'elaboració, implementació i avaluació del pla, així com dels nous projectes que es van generant a nivell comunitari.

## 2.1. Consell Municipal de Benestar Social

Òrgan de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials al municipi de Palafrugell tal i com preveu l'article 24.2 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació de Sistema Català de Serveis Socials.

<b>02/04/2019</b>	Sessió Plenària	<b>38 participants</b>
<b>22/10/2019</b>	Sessió Plenària	<b>32 participants</b>
<b>Comissions de treball estable del CMBS:</b>		
<b>10 reunions</b>	Comissió de convivència i ciutadania	16 participants
<b>6 reunions</b>	Comissió d'igualtat	12 participants
<b>6 reunions</b>	Comissió de salut mental	14 participants

El Consell disposa d'una eina d'informació electrònica per compartir les informacions i novetats de les entitats així com millorar el coneixement mutu. El **Butlletí Informatiu del Consell Municipal de Benestar Social** té una periodicitat trimestral. El Butlletí vol ser una eina de difusió per a donar a conèixer el que es fa a Palafrugell en matèria de Benestar Social, però també una eina de relació entre els diferents actors socials que hi participen.

Durant el 2019 s'han fet quatre butlletins:

- 11/01/2019 - [Butlletí del Consell Municipal de Benestar Social, número 3](#)
- 26/04/2019 - [Butlletí del Consell Municipal de Benestar Social, número 4](#)
- 01/08/2019 - [Butlletí del Consell Municipal de Benestar Social, número 5](#)
- 16/12/2019 - [Butlletí del Consell Municipal de Benestar Social, número 6](#)



Pàgina inicial del Butlletí



Sessió plenària de CMBS, 22 d'octubre 2019

Projectes i actuacions que s'han elaborat des de les comissions de treball:

## Comissió d'Igualtat

- Membres de la comissió: Espai Dona, Creu Roja, Càritas, CAP, Fundació Pallach, AREP, Vimar, Àrea d'Educació, Àrea de Joventut, Àrea de Benestar Social
- Seguiment del Pla d'Igualtat Municipal.
- El 2019 l'Observatori de la Igualtat s'ha dedicat a l'estudi de la participació de la dona en la política municipal. Es realitza un estudi (de la mà d'una tècnica contractada pel programa de Garantia Juvenil) sobre la participació de la dona en l'esfera política. L'estudi es presenta juntament una taula rodona ["Sóc dona, tinc inquietuds polítiques, i ara que?"](#)
- Projecte Dones de Palafrugell @donesdepalafrugell amb la voluntat de ser el motor de canvi de la visualització i reconeixement de la dona a la vila, fent servir una plataforma com Instagram per fomentar la divulgació de les diferents aportacions de les dones a Palafrugell.
- Seguiment i actuacions per a la commemoració dels dies internacionals: salut de les dones (28 de maig), dia de les dones (8 de març) i dia per a la eliminació de la violència contra les dones (25 de novembre).
- Presentació de l'associació "Valentes i acompanyades" que treballen per la prevenció, sensibilització, formació i atenció de matrimonis forçats. Es realitza una sessió formativa dirigida a professionals en la qual assisteixen 20 persones.
- Campanya **La igualtat a l'empresa re-compensa**. Subvenció rebuda pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat destinada a la sensibilització sobre temes d'igualtat a l'empresa. El jurat constituït per membres de la Comissió d'igualtat de Palafrugell, formada per la regidoria d'igualtat i personal tècnic de l'Ajuntament i entitats socials, va fer la valoració i selecció de les millors iniciatives.

## Comissió de convivència

- Membres de la comissió: AREP, CAP, Fundació Resilis, Càritas, Fundació Pallach, Afratram, Suara, Agents cívics, Consell de la Gent Gran, Creu Roja, Fundació Vimar, Consell Comarcal (servei d'acollida), Referents per la Convivència, Àrees de Joventut, Educació, Benestar Social i IPEP de l'Ajuntament.
- Durant el 2019 la comissió s'ha centrat en la creació d'una estratègia antirumors al municipi (dinamitzada per la Fundació Surt mitjançant un contracte amb la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya).
- Qüestionaris de detecció de rumors i estereotips sobre diversitat cultural a Palafrugell.
- Formacions i dinamitzacions antirumors a personal tècnic i entitats per tal d'impulsar una estratègia antirumors a Palafrugell. Dues formacions: el mes de juny de 4 hores (15 participants) i el mes de juliol de 8 hores i (19 participants).
- Treball sobre el racisme i discriminació cap a joves d'orígens familiars diversos de Palafrugell i enregistrament de dos vídeos amb els membres de la comissió per tal de trencar estereotips.
- Formació sobre com prevenir el llenguatge discriminatori a les xarxes socials.

## Comissió de salut mental

- Membres de la comissió: CAP, Creu Roja, Centre Tramuntana, Fundació Pallach, AREP, Fundació Vimar, Suara, Associació Família i Salut Mental, Fundació TRESA, EIPP (IAS), Espai Dona, IPEP, Àrees de Joventut, Educació i Benestar Social.
- El 2019 es proposa continuar treballant contra l'estigma en salut mental amb actuacions de caire comunitari.



- De la mà de l'entitat Obertament i del Departament d'Ensenyament es continua realitzant el projecte de sensibilització de joves **'What's up! Com vas de salut mental?** als centres de secundària del municipi.
- Formació sobre *Mindfulness* per a les entitats i agents de la comissió
- Celebració del dia mundial de la salut mental amb un conjunt d'actes organitzats per les entitats de la comissió durant el mes d'octubre



Cartell celebració dia mundial



Taller de formació en Mindfulness



Xocolatada en motiu del dia mundial

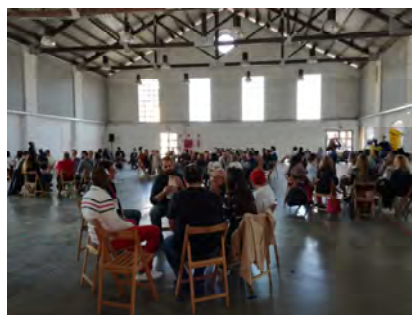
## VÍDEO RESUM DE LA FEINA FETA PER LES COMISSIONS DE TREBALL:



<https://www.youtube.com/watch?v=t1oHJrooD4s&feature=youtu.be>

## 2.2. Projecte *Entaulats* de gastronomia social

Projecte solidari i gastronòmic que té tres objectius principals: el reconeixement públic a la tasca dels voluntaris i voluntàries que treballen amb col·lectius en risc social; la creació d'espais de trobada informals entre voluntariat i usuaris, fora de la quotidianitat de les vicissituds del dia a dia, i la promoció del caràcter educatiu i lúdic de la cuina a través de la cultura gastronòmica del territori.



Entaulats és una iniciativa del restaurador Quim Casellas i de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Palafrugell. L'Entaulats s'ha dedicat cada any a un àmbit diferent, però en motiu del cinquè aniversari el 2019 es va creure convenient fer un reconeixement a totes les entitats de Palafrugell que treballen dia a dia i desinteressadament per fer que la nostra vila sigui millor, més solidària i més cohesionada.

Participants Entaulats 2019:

- ✓ 202 persones pertanyents a 73 entitats de Palafrugell dels àmbits social, cultural, juvenil, educatiu, esportiu, veïnal, mediambiental, religiós i de protecció civil
- ✓ 25 voluntaris per donar suport a la jornada (Ajuntament)
- ✓ 10 col·laboradors externs (fotògrafs i músics)
- ✓ 22 voluntaris/àries del Casamar

VÍDEO-RESUM DE LA JORNADA:



<https://www.youtube.com/watch?v=04vBFqI7E2w>



### 2.3. Horts Comunitaris Les Arenes

Es tracta de 32 parcel·les per a particulars i 4 per a entitats socials amb projecte educatiu. El projecte es va posar en marxa el febrer del 2016. Les parcel·les estan ocupades al 100% (amb una mitjana de 10 persones en llista d'espera).

Des del PLIS es fa el seguiment del projecte, es convoca i participa a les comissions de seguiment, es gestiona la llista d'espera i les altes i baixes d'adjudicacions, s'organitzen les formacions, es fa entrega de les claus i el reglament, es dóna suport als hortolans per a la seva constitució com a entitat, es comunica amb les entitats que hi participen i s'impulsen projectes de cohesió social i de caire comunitari, entre d'altres.

19/03/2019  
12/12/2019

Assemblees generals d'hortolans.  
Hi ha una junta però no estan legalment constituïts com a associació



23/01/2019  
21/02/2019  
20/06/2019

Comissió de seguiment dels horts

Representants hortolans, regidora i tècniques de l'àrea de Benestar Social

15/02/2019

3a Trobada de tècnics i participants de la Xarxa d'horts comunitaris del Baix Empordà (Palafrugell)

Des de la xarxa s'ha organitzat:

1. Sortida a una finca agroecològica de producció de mel a Garriguella
2. Xerrada: *Ja saps què menges? Agricultura ecològica versus Agricultura industrial* (22 de març Palamós)
3. Excursions a espais forestals de la comarca

22/06/2019

Celebració del tercer aniversari dels horts. Esmorzar, tallers i visites guiades.



Juny-  
desembre  
2019

Procés de modificació del Reglament dels horts

- Enquesta ciutadana
- Comissió redactora
- Aprovació de la modificació pel primer ple municipal del mes de gener 2020

Tot l'any

- (3) Tallers dirigits als hortolans de les Arenes:
- Plagues
  - Remeis naturals
  - Hotel d'insectes



Tot l'any

Projectes amb la comunitat

- Projecte de plantació de mongetes a les parcel·les d'entitats que durant l'estiu estan abandonades per tal de cultivar aliments pel Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell
- Plantació d'arbres fruiters a les zones comunes
- Creació d'una estructura per fer de suport a les canyes amb la col·laboració de TREC

També es reben escolars de Palafrugell i se'ls fan visites i tallers amb l'objectiu de donar a conèixer als escolars els horts ecològics del municipi i el seu funcionament, potenciar els bons hàbits alimentaris i fomentar una actitud de comprensió i respecte vers el medi ambient.

ESCOLA	CURS	DATA VISITA	Núm alumnes
Escola Carrilet	P4	7 de febrer	44
Escola Josep B. i Matas	1r	6 de juny	45
Escola Pi Verd	2n	11 de juny	Anul·lat
Escola Carrilet	2n	18 de novembre	50
			<b>139</b>



També s'ha rebut la visita de grups de Benestar Personal de Càritas i de l'escola d'adults.

## 2.4. Promoció i suport a la capacitació dels usuaris del CDA

Treball en xarxa entre les àrees d'Educació, Benestar Social, Joventut i Càritas que té la finalitat de coordinar la formació dels usuaris del Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell. Els tallers contribueixen a dotar els participants d'eines per a facilitar el seu procés cap a una major d'autonomia. A través de formacions molt pràctiques es vol que s'impliquin i capacitin per afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en la que es troben.

Dates	Nom del curs	Assistents
8 de febrer a 20 de març	Remeis naturals per a la salut familiar	11 participants
28 de març a 30 d'abril	Organització del rebost i higiene	11 participants
16 de juny	Suc divertits amb fruita i verdura	100 participants
22 de juny	Remeis naturals als horts municipals les Arenes	25 participants
6 al 21 d'agost	Alimentació infantil als casals d'estiu	16 participants
29 i 30 de novembre	Cuina vegana	10 participants
3 i 5 de desembre	Postres Hipsters	5 participants
16 d'octubre a 6 de novembre	Postres saludables	9 participants
10 i 12 de desembre	Zzipes (pizzes diferents)	4 participants
20 de novembre a 11 de desembre	Cuina vegetariana	9 participants
<b>Total de persones formades</b>		<b>200 participants</b>

## 2.5. Plataforma VIP, Voluntariat i Participació per Palafrugell

VIP és una plataforma en línia que es va posar en marxa l'octubre del 2015 amb l'objectiu de potenciar la cultura de participació activa i donar a conèixer l'associacionisme i el món de voluntariat a tota la ciutadania. Vincula les persones interessades a implicar-se en algun projecte social, cultural, mediambiental, lúdic, esportiu, veïnal o internacional amb alguna entitat, associació, fundació, o amb alguna activitat de la vila o del barri.

Des del lloc web [vip.palafrugell.cat](http://vip.palafrugell.cat) es posen en contacte les persones interessades en fer voluntariat o col·laboració amb alguna entitat, associació, fundació o amb alguna activitat de la vila o del barri, tant si és en l'àmbit social, cultural, mediambiental, lúdic, esportiu, veïnal o internacional.

VIP forma part de la Xarxa de Punts de Voluntariat de Catalunya i participa en dues trobades anuals i jornades de treball de Punts de tot Catalunya.



La pàgina VIP porta associada també la programació de cursos per a voluntaris i entitats així com notícies sobre voluntariat a Palafrugell.

- ✓ Total de visites al lloc web [vip.palafrugell.cat](http://vip.palafrugell.cat): 1.070 visites
- ✓ Les crides més visitada són: el “*Gran recapte d'aliments*” i la cerca de “*Mentors/es per a joves que migren sols*”, totes dues crides s'han cobert al 100%: amb 400 voluntaris pel Gran Recapte i 4 mentors per a menors no acompanyats

### Principals estadístiques del web VIP 2019

- Visites: 1.070
- Pàgines vistes: 3.351
- Temps mitjà de cada visita: 2'06"
- Nombre de pàgines per cada visita: 3,13

### Nombre de clics a les diferents crides 2019

- Gran recapte d'aliments: 284
- Mentors/es per a joves que migren sols: 82
- Xerrem: 66
- Parella lingüística: 41
- Acompanyament gent gran Carroussel: 39
- Voluntariat per gent gran: 35
- Voluntaris/es per suport taller jocs d'oci: 31
- Acompanyament a gent gran: 24
- Campionat Miting Internacional d'Atletisme: 23
- Suport ensenyament alfabetització dones adultes: 22
- Voluntari/a per acompanyament: 22
- Voluntari/a per suport a alfabetització. 19
- Voluntaris/es lingüístics voluntariat x la llengua: 19
- Voluntaris/es per al Terrabastall: 18
- Reforç esolar ESO: 17
- Voluntari/a per al lleure. 13

## 2.6. Formació per a entitats, voluntariat i altres agents socials

- **L'aventura d'escoltar. Curs d'entrenament de les habilitats bàsiques per poder posar en pràctica l'escolta activa.** Reconegut pel Pla de Formació del Voluntariat de Catalunya. Divendres 20 i 27 de setembre (8 hores)  
Impartit per: Ferran Cortina, Coach i Educador (Fundació Pere Tarrés)  
Assistents: 22 voluntaris i voluntàries



- **Curs d'introducció al Mindfulness**  
Dimarts 5 i 12 de Febrer 2019 (4 hores)

Impartit per Rosa Pasqual (CAP)  
Assistents: 18 representats d'entitats i serveis

→ **Taller rumors per a la comissió de convivència**

13 de juny de 2019 (4 hores)  
Impartit per Maira Beltran (Fundació Surt)  
Assistents: 16 representats d'entitats i serveis

→ **Posa't les ulleres interculturals per demuntar rumors**

3 i 10 de juliol (8 hores)  
Impartit per Celia Premat (Fundació Surt)  
Assistents: 19 representats d'entitats i serveis

→ **Eines per combatre la discriminació a les xarxes socials**

12 de desembre (3 hores)  
Impartit per Maira Beltrán (Fundació Surt)  
Assistents: 6 representats d'entitats i serveis

→ **Taller sobre la prevenció de l'extremisme violent**

Sessió dirigida als professionals de l'àmbit de l'acollida organitzada per la Secretaria d'Igualtat Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya  
Impartit per Agustí Iglesias i Mustafà Auoulland  
27 de juny de 2019 (5 hores)  
Assistents: 24 representants de serveis educatius i socials



Curs d'introducció al Mindfulness



Taller de rumors

## 2.7. Gran Recapte d'Aliments

Amb l'objectiu de promoure la coordinació, el treball en xarxa i la participació dels ciutadans en programes de voluntariat, es coordina i dona suport als diferents agents implicats en l'organització del Gran Recapte d'Aliments promogut pel Banc d'Aliments. Es planifiquen i distribueixen les tasques del grup motor, es fa la difusió i la captació i organització dels voluntaris junt amb l'àrea de Cultura. El Gran Recapte es va fer el dies 22 i 23 de novembre de 2019. Hi van participar 7 entitats, 8 centres educatius, 400 voluntaris/àries, 12 empreses privades i 5 àrees municipals.



- ✓ Es van recollir 14.000 quilos d'aliments.

## 2.8. Mapa de Recursos per a la inclusió

Espai d'informació i consulta en línia per a la ciutadania i per a professionals elaborat per l'oficina tècnica del PLIS l'any 2013 que recull els recursos, serveis, programes, ajudes o altres tipus d'accions que es porten a terme a Palafrugell i que han de permetre una millor inclusió social dins del municipi.

Són recursos inclusius tant els que estan destinats específicament a la població vulnerable o en exclusió social, com els que estan destinats a la població en general però que també contribueixen a prevenir situacions de vulnerabilitat i millorar la inclusió i cohesió social de Palafrugell. El mapa pretén ser una eina de consulta tant per a la ciutadania com per als professionals que han de donar informació.

- ✓ Total de visites al Mapa de Recursos (any 2019): 1.575 clics

## 2.9. Informació sobre recursos per a la gent gran a Palafrugell

Campanya informativa sobre els recursos per a la gent a Palafrugell. Enviament de material a 227 persones que el 2019 fan 65 anys. Actuació que forma part del programa de reducció de riscos d'exclusió de la gent gran i que es ve portant a terme des del 2014.



## 2.10. Programa de prescripció social

Durant el 2019, Palafrugell ha posat en marxa el programa de prescripció social, per tal de promoure la salut emocional i el benestar dels seus habitants. Aquest programa consisteix en derivar, des del CAP de Palafrugell, persones amb problemes anímics relacionats amb situacions vitals com ara la soledat o la manca de relacions socials, a les diferents activitats que porta a terme el teixit associatiu de la vila, amb la prèvia adhesió al programa de les entitats. El projecte és fruit del treball conjunt de l'Ajuntament de Palafrugell, el Centre d'Atenció Primària de Palafrugell i l'Agència de Salut Pública de Catalunya, amb la col·laboració de Càritas Palafrugell.

El personal sanitari del Centre d'Atenció Primària de Palafrugell emet una recepta en forma de prescripció social, detallant quina activitat o actiu de salut pot ajudar-lo i deriva el pacient que ho necessita a una professional que facilita la seva participació regular en activitats comunitàries. Aquesta activitat ajuda a desenvolupar recursos socials i psicològics, promou un reforç positiu i ajuda a mantenir un estil de vida actiu.

A Palafrugell s'han identificat 186 actius de salut, que poden augmentar a mesura que se n'identifiquin de nous. Un actiu de salut és un recurs que genera salut i benestar a les persones i als grups d'una comunitat: serveis, espais, persones, equipaments, entitats, entorns, etc. Aquests actius s'han realitzat a partir d'un mapeig d'actuacions i recursos relacionats amb la salut comunitària del municipi a través del cercador-web "Actius i Salut" de l'Agència de Salut Pública.

Persones ateses: 12 / Nombre d'entrevistes realitzades: 36

## 2.11. Indicadors

Per a l'avaluació i seguiment del PLIS s'utilitza un sistema d'indicadors comú de totes les Oficines Tècniques Locals creat pel Departament d'Afers Socials, Treball i Famílies de la Generalitat de Catalunya. El resum dels indicadors és el següent:

DESCRIPCIÓ	Dades memòria (RUDEL-EACAT)	Puntuació màxima
<b>F.2 Oficina tècnica</b>		
<b>OG1. Promoure actuacions estratègiques i integrals que prioritzin la debilitació dels factors estructurals que generen processos d'exclusió social</b>	17%	25%
LA. 1.1.· Impulsar, liderar i aprovar el procés del Pla Local d'Inclusió Social	7,00%	10%
LA. 1.2. · Promoure actuacions adreçades a 2 o més àmbits que incideixen o poden incidir en processos o situacions d'exclusió	7,80%	9%
LA. 1.3. · Promoure processos de capacitació de l'autonomia de la població destinatària	2,20%	6%
<b>OG2. Impulsar actuacions preventives i d'inclusió social des d'una òptica comunitària i territorial amb l'objectiu de reforçar les xarxes familiars, socials i comunitàries, i afavorir la cohesió social</b>	2,63%	20%

LA. 2.1.- Incorporar iniciatives d'acció i desenvolupament comunitari de caire preventiu, per tal de tenir present l'entorn físic i relacional de la persona	2,13%	8%
LA. 2.2.- Establir mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració que interrelacionin les actuacions del PLIS amb els Plans de Desenvolupament Comunitari, i de Ciutadania i Immigració presents al territori, així com altres plans o projectes d'abordatge comunitari	0,50%	12%
<b>F. 3 Treball en xarxa</b>		
<b>OG3. Facilitar la creació del treball en xarxa, integrat, transversal i proper al territori entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social</b>	11,75%	15%
LA. 3.1.- Implicar els diferents departaments dels ens locals, disposant d'espais i mecanismes de coordinació i seguiment interdepartamentals	5,75%	7%
LA.3.2.- Establir espais i procediments de coresponsabilitat, treball i negociació entre el màxim d'actors que treballen en el camp de la inclusió social al territori (públics, privats i del tercer sector)	6%	8%
<b>F. 4 Espais de participació</b>		
<b>OG4. Dissenyar processos i instruments participatius per garantir la implicació ciutadana en la configuració de les actuacions inclusives</b>	10%	13%
LA. 4.1. · Establir mecanismes de participació (informació, deliberació, consulta) amb actors de tots els nivells (públics, entitats socials, tercer sector, agents socials, ciutadania, i privats)	7,00%	9%
LA. 4.2. · Elaborar i impulsar un pacte de ciutat o de comarca en favor de la inclusió i cohesió socials, i fer-ne el seguiment	3,00%	4%
<b>F. 5 Accions innovadores</b>		
<b>OG5. Promoure pràctiques innovadores en l'abordatge de l'exclusió social, tenint en compte les ruptures que es poden produir en la trajectòria de vida</b>	4,73%	15%
L.A. 5.1. · Donar resposta a situacions i problemàtiques de forma creativa i original, amb nous enfocaments, tenint en compte els cicles vitals	0,53%	8%
LA. 5.2. Aplicar els criteris de bones pràctiques en matèria d'inclusió a les accions que es desenvolupin en el territori	4,20%	7%
<b>F. 6 Eines de coneixement</b>		
<b>OG6. Produir i transferir coneixement sobre la situació de l'exclusió social a nivell local, així com els recursos i les accions o mesures per a la inclusió i cohesió social del territori</b>	5,50%	12%

LA. 6.1. · Generar coneixement sobre les desigualtats socials, els riscos d'exclusió social i els recursos per a la inclusió social existents en el territori, aportant indicadors i elements de diagnosi útils per a la inclusió i cohesió socials, la seva periòdica avaluació i el seu (re)disseny	1,50%	7%
LA. 6.2. · Establir fórmules per difondre i posar a disposició el coneixement sobre la situació de l'exclusió social a nivell local i les accions inclusives que s'estan generant en el territori	4,00%	5%
<b>TOTAL PERCENTATGES</b>	<b>51,62%</b>	<b>100%</b>