



MEMÒRIA 2019

Benestar Social

Cultura

Educació

Joventut

Esports

Museu del Suro

Institut Mitjans de Comunicació

Institut de Promoció Econòmica



Benestar Social

Memòria 2019

Àmbit de Serveis a les Persones

Índex

1. Serveis Socials Bàsics

- 1.1 Perfils
- 1.2 Problemàtiques
- 1.3 Ajudes a famílies
- 1.4 Centre de Distribució d'Aliments
- 1.5. Pobresa energètica

Infància i família

- 1.6 Servei d'intervenció Socioeducativa (SIS)
- 1.7 Suport psicològic
- 1.8. Teleassistència mòbil per a dones víctimes de violència
- 1.9 Intervenció als Centres Educatius
- 1.10 Habitatges d'inclusió

Dependències i Gent Gran

- 1.11 Serveis d'atenció domiciliària
- 1.12 Servei de menjador social
- 1.13 Taller terapèutic de memòria
- 1.14 Transport adaptat a Centre de Dia
- 1.15 Habitatges dotacionals

Indicadors i projectes de futur

- 1.16 Indicadors
- 1.17 Projectes de futur

2. Pla d'inclusió Social

- 2.1. Consell Municipal de Benestar Social
- 2.2 Projecte Entaulats de gastronomia social
- 2.3 Horts comunitaris Les Arenes
- 2.4 Promoció i suport a la capacitat dels usuaris del Centre Distribució d'Aliments
- 2.5 Plataforma VIP, Voluntariat i Participació per Palafrugell
- 2.6 Formació per a entitats i voluntariat
- 2.7 Gran Recapte d'Aliments

2.8 Mapa de Recursos per a la inclusió

2.9 Informació sobre recursos per a la gent gran a Palafrugell

2.10 Programa de prescripció social

2.11 Indicadors

1. Serveis Socials Bàsics

Consisteix en un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups.

Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió.

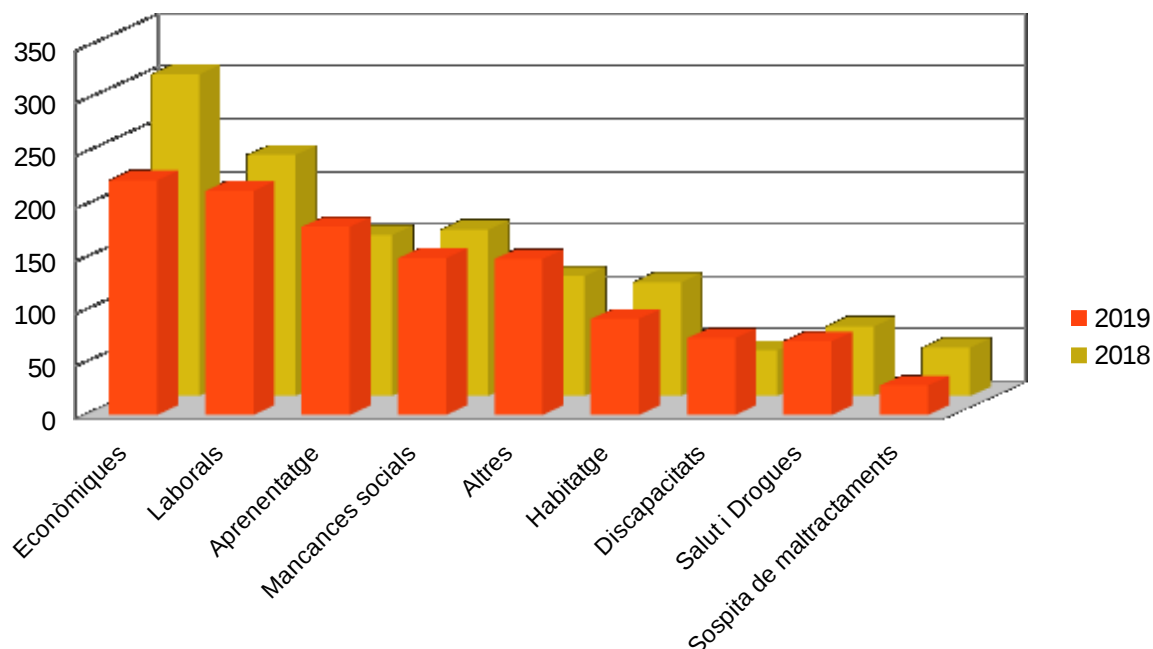
Les funcions principals dels equips tècnics que ofereixen aquest servei són les següents:

- Oferir informació, orientació, assessorament, treball social comunitari, detecció, prevenció i tractament social i educatiu.
- Fer propostes d'atenció a les persones i d'interès per a la comunitat, dissenyar programes d'actuacions socials i cooperar amb els altres serveis de la xarxa de benestar.
- Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

1.1 Perfils

L'àrea de Benestar Social i Ciutadania ha atès al llarg del 2019 a **4.268** persones (2.298 dones i 1.970 homes) i ha gestionat un total de **2.360** expedients familiars, són dades molt similars a l'atenció registrada l'any 2018.

1.2. Problemàtiques



1.3 Ajudes a famílies

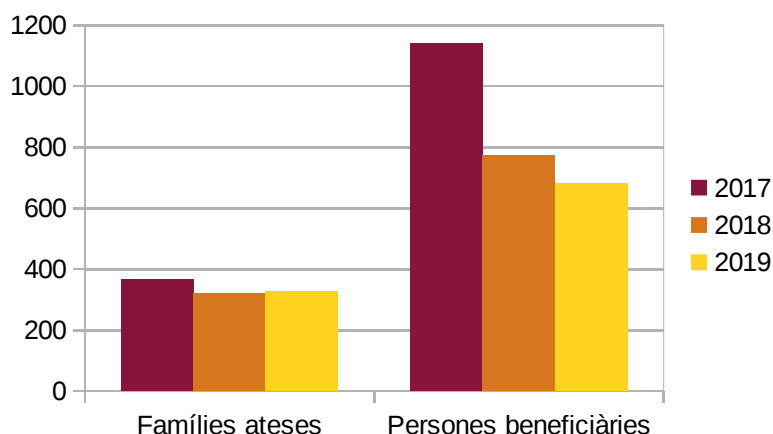
S'entenen com a ajuts d'urgència social i de prevenció de l'exclusió social les prestacions, de caràcter econòmic, dirigides a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles persones i/o famílies a qui els manquen els recursos econòmics suficients per fer front a despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social, essent sempre un recolzament a la intervenció social realitzada pels equips de Serveis socials bàsics. S'atorguen vinculades a una situació concreta de necessitat, amb caràcter urgent i transitori, que la persona no pot atendre per sí mateixa.

Tipologia de prestació	2018	Import	2019	Import
Manutenció (primeres necessitats)	428	44.020€	334	33.310€
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	7	2.762,5€	7	2.570,25€
Subministres	123	16.993,24€	157	17.698,45€
Farmàcia	120	2.770,48€	212	3.038,27€
Ajuts Gent Gran	263	10.097,88€	164	7.196,01€
Ajuts inserció	918	5.039,26€	1152	6.834,51€
Ajuts inserció infància	131	13.792,49€	49	11.294,5€
TOTAL	1990	95.475,85€	2075	81.941,99€

Nota: al quadre anterior es comptabilitzen el nombre d'ajudes, no de persones beneficiàries.

1.4 Centre de Distribució d'Aliments

El Centre de Distribució d'Aliments (CDA) és un servei adreçat a les persones i a les famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir de manera adequada les seves necessitats d'alimentació.



	2017	2018	2019
Famílies ateses	366	319	327
Beneficiaris	1.141	772	682

	2017	2018	2019
Homes	555	367	330
Dones	586	405	352

Perfil d'edat	2017	2018	2019
Menors de 3 anys	9,03%	8,73%	4,83%
De 3 a 16 anys	32,79%	30,63%	28%
De 18 a 65 anys	56,30%	61,90%	67,45%
Majors de 65 anys	1,87%	2,15%	2,93%

Nuclis familiars atesos al CDA	2017	2018	2019
1 membre	23,56%	29,75%	12,37%
2 membres	18,80%	14,33%	9,87%
3 membres	17,04%	18,18%	18,89%
4 membres	16,54%	17,36%	22,82%
5 membres	15,29%	12,12%	15,72%
6 membres	6,52%	6,34%	12,08%
7 membres	2,01%	1,93%	5,94%
8-10 membres	0,25%	0	2,30%

1.5 Pobresa energètica

Es considera que una llar està en situació de pobresa energètica quan no es pot pagar la quantia suficient per satisfer les seves necessitats d'energia domèstiques.

Per part de Serveis Socials Bàsics, i en compliment de la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica, valorem la situació de vulnerabilitat i exclusió de les famílies i, si és el cas, elaborem l'informe de vulnerabilitat, amb l'objectiu d'evitar els talls de subministrament per impagament.

	Informes emesos		Informes actius a 31 de desembre
	2017	2018	2019
Sorea	46	72	84
Fecsa-Endesa	40	51	48
Gas Natural	25	27	28
Iberdrola	6	6	7
Altres	2	2	3
TOTAL	119	158	170

INFÀNCIA I FAMÍLIA

1.6. Serveis d'Intervenció Socioeducativa

Des de fa uns anys, a Catalunya, es van implantant els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS), com a serveis que atenen els infants en situació de risc social i llurs famílies, per tal de treballar plegats i, d'aquesta manera, reduir les condicions familiars, socials i d'entorn que originen aquest risc social.

A Palafrugell, durant l'any 2019, s'ha començat a implementar aquest model, de dues maneres:

1. Posta en marxa del SIS 0-3, amb 6 menors atesos, amb la col·laboració de les dues llars d'infants municipals i amb la incorporació de tres professionals que, amb horari parcial, atenen els menors i llurs famílies, tant a la llar com al domicili.
2. Adaptació del Centre Obert al model SIS, preparant-se per a ampliar l'atenció de nens i nenes de 3 a 12 anys. De moment, el 2019 encara atenem només infants de 6 a 12 anys.
3. Adaptació del Projecte Reforç d'Adolescents i Joves que es realitza juntament amb Espai Jove al model SIS.

Dades d'atenció

S.I.S 0-3

Es va iniciar el segon trimestre de 2019 i està dirigit a famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc social que, mitjançant activitats de suport, de formació i d'intervenció individuals i grupals, orienta a aquestes a assolir un adequat desenvolupament integral i benestar dels seus fills/es, prevenint així que s'agreugin les situacions de vulnerabilitat.

Des del SIS 0-3 es proporciona suport, orientació i assessorament a les famílies en la criança i educació dels infants de 0 a 3 anys, en la millora de la cobertura de les necessitats d'aquests i en les capacitats parentals, per poder oferir una correcta atenció als seus fills/es.

Famílies ateses	2019
Famílies monoparentals	3
Famílies parella d'adults	5
Nombre total famílies ateses	8

Infants atesos	2019
Nens	6
Nenes	3
Nombre total d'infants atesos	9

Tipus d'actuacions	2019
D'orientació a la criança	60
Acompanyament terapèutic	30
Visites a domicili	33
Coordinacions presencials amb altres serveis	60
Comunitàries	19
Total	202

S.I.S 6-12

Atenció durant curs escolar	2018	2019
Nens	16	16
Nenes	11	10
Total	27	26

Atenció estiu	2018	2019
Nens	13	13
Nenes	7	7
Total	20	20

S.I.S 12-18

	2019
Nombre de joves participants	16
Joves amb PEI (Pla Educatiu Individual)	10
Baixes durant l'any	9

1.7 Suport psicològic

	2017	2018	2019
Persones ateses	184	206	208
Menors de 18 anys	-	72	68
Famílies	-	119	118

Grup de competències marentals

El grup de competències marentals té com objectiu enfortir les competències de les mares amb dificultats per exercir una marentalitat sana.

L'any han participat 7 mares, amb un total de 12 sessions, entre els mesos d'octubre i desembre.

Grup de suport a dones víctimes de violència de gènere

El grup complementa l'atenció psicosocial individual de les dones víctimes amb l'objectiu que, amb les experiències compartides, puguin millorar la seva autoestima i incrementar el seu empoderament personal, familiar i social.

L'any han participat 8 dones, amb un total de 10 sessions, entre els mesos de març a maig.

1.8 Teleassistència mòbil per a persones víctimes de violència de gènere

El servei de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere ofereix a les víctimes que compten amb una ordre de protecció, una atenció immediata i a distància que garanteix la seva seguretat de forma integral i ràpida les 24 hores del dia, durant tot l'any, prevenint agressions o minimitzant-ne les conseqüències, si aquestes arriben a produir-se, facilitant el contacte amb un entorn de seguretat i possibilitant la intervenció immediata, amb mobilització, si és el cas, dels recursos d'atenció que siguin necessaris.

El nombre de dones ateses al ha estat de **21** (22 l'any 2018).

1.9. Intervenció als centres educatius

Centres educatius primària		2017	2018	2019
Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials	Educació infantil	107	91	106
	Cicle inicial	100	88	81
	Cicle mitjà	94	82	95
	Cicle superior	78	62	77
Alumnes derivats per absentisme	Educació infantil	0	0	0
	Cicle inicial	0	0	0
	Cicle mitjà	0	0	1
	Cicle superior	0	0	0
Alumnes derivats a Centre Obert	Educació infantil	0	0	0
	Cicle inicial	7	0	4
	Cicle mitjà	2	3	2
	Cicle superior	0	0	1
TOTALS		388	326	367

Centres educatius secundària		2017	2018	2019
Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials	1r ESO	29	41	30
	2n ESO	34	26	32
	3r ESO	26	43	24
	4t ESO	21	26	28
Alumnes derivats per absentisme	1r ESO	2	1	3
	2n ESO	2	1	2
	3r ESO	2	3	0
	4t ESO	1	1	0
Alumnes derivats a Espai Jove	1r ESO	6	4	6
	2n ESO	6	2	4
	3r ESO	3	3	1
	4t ESO	2	3	2
TOTALS		134	154	132

1.10 Habitatges d'inclusió

L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania compta amb el servei d'habitatges d'inclusió, destinat a donar suport a persones i/o famílies amb una situació personal, familiar, social i laboral que li dificulta l'accés a un habitatge o què, per motius d'urgència, es troben sense habitatge.

	2017	2018	2019
Serveis prestats	2	2	2
Places	6	6	6
Usuaris	11	15	12
Pernoctes	672	915	935

DEPENDÈNCIES I GENT GRAN

1.11 Serveis d'atenció domiciliària

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions es vol mantenir a les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible.

Servei a la llar	2017	2018	2019
Persones ateses	185	174	167
Total hores	8.510,30	7.917,70	6.830,40
Llista d'espera	No	No	No
Temps estimat d'espera d'accés al servei	2 dies	2 dies	2 dies

Servei de teleassistència	2017	2018	2019
Persones ateses	383	497	500
Aparells actius a 31/12/	344	356	375
Llars ateses	N/D	442	435
Temps d'espera d'accés al servei (dies)	N/D	18	11,61

Servei d'àpats a domicili	2017	2018	2019
Persones ateses	22	18	31
Nombre màxim diari	15	15	20
Nombre àpats	X	4.551	5.537

Servei de préstec d'ajudes tècniques

Servei que gestiona Consell Comarcal del Baix Empordà. Des dels Serveis Socials es rep la demanda i es trasllada al Consell, què compta amb dues fisioterapeutes especialitzades en l'atenció domiciliària a la Gent Gran.

Ajut tècnic	2018	2019
Cadira de rodes	3	4
Grua	10	5
Caminadors	6	8
Alçador WC	1	1
Cadira de bany	25	26
Llit articulad	26	14
Baranes llit	-	-
Matalàs aire/aigua	5	2
Altres	22	20
Total	98	80

1.12 Servei de Menjador Social

L'objectiu del Menjador Social és prestar, de manera temporal, un servei d'àpats elaborats, amb l'objectiu de garantir una alimentació equilibrada per a persones amb greus dificultats socials.

A Palafrugell, aquest servei es presta en un establiment públic i amb el suport d'una treballadora familiar, afavorint un ambient integrador i educatiu.

	2018	2019
Persones ateses	11	10
Atencions diàries	8	8
Nombre de serveis	1.198	1.442

1.13 Taller terapèutic de memòria

Taller adreçat a persones que comencen a presentar indicadors de deteriorament cognitiu però que encara no compten amb un diagnòstic neurològic. Està conduït per una psicòloga especialitzada i té com a principal objectiu el manteniment de les funcions cognitives.

	2017	2018	2019
Persones ateses	24	30	23
Demandes realitzades	21	x	30
Nous participants	3	7	13

1.14 Transport adaptat

Servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb dependència, consistent en la prestació d'un sistema de transport a Centre de Dia adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries.

Durant aquest any 2019 s'ha iniciat un nou contracte de serveis, amb Creu Roja, ampliant les places disponibles i, a més, incorporant un nou servei, «El Cotxe», transport adaptat porta a porta per a persones amb mobilitat reduïda i que funciona durant unes franges horàries.

Transport Adaptat a Centre de Dia	2019
Nombre de persones usuàries	37
Nombre d'altres noves durant l'any	26
Nombre de baixes durant l'any	19

Transport Adaptat "Porta a Porta"	2019
Nombre de persones usuàries	413

1.15 Habitatges dotacionals

Són habitatges, en règim de protecció oficial, destinats a persones de més de 65 anys. La gestió i l'accés són competència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya però des dels Serveis Socials municipals es presta el servei de suport, consistent en una treballadora familiar que té presència diària als dos blocs d'habitatges, amb l'objectiu de donar suport a la convivència i prevenir possibles situacions derivades de les situacions personals de les persones llogateres.

Habitatges dotacionals	2018	2019
Pisos llogats	49	48
Pisos totals	52	52
Contractes nous	5	13

1.16 Indicadors

Indicador	2016	2017	2018	2019
Serveis Socials Bàsics (SBAS)				
Pes dels serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent	x	4,64%	5,11%	5,32%
Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)				
Nombre d'habitants per cada educador/a social en actiu	7.622,67	7.575,00	5.715,00	5.734,00
Nombre d'habitants per cada treballador/a social en actiu	3.266,86	3.787,50	3.810,00	3.829,00
Nombre de persones usuàries ateses als serveis bàsics d'atenció social, SBAS, per cada 1.000 habitants	130	136,06	190	185,78
Utilitzar els recursos adequadament				
Persones usuàries del SBAS per professional (TS+ES)	336	433,56	423,40	426,80
Mitjana estimada d'hores setmanals destinades a entrevistes per educador/a social	9	8	8	8
Mitjana estimada d'hores setmanals destinades a entrevistes per treballador/a social	18	16	16	16
Accessibilitat del servei				
Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	30	30	30	30

Serveis Socials d'Ajuda a Domicili

Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	10	10	10	7,27
% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	4,06%	4,62%	3,77%	2,77%
Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació de dependència	4,60 h	5,54 h	6,74 h	5,18 h
Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació social	2,88 h	2,90 h	2,84 h	2,43 h
% de persones usuàries d'aparell de teleassistència de 65 anys i més, sobre el total d'habitants de 65 anys i més	10,79%	9,57%	12,17%	12,06%

Nombre d'habitants Palafrugell 2016: 22.868
 Nombre d'habitants Palafrugell 2017: 22.725
 Nombre d'habitants Palafrugell 2018: 22.860
 Nombre d'habitants Palafrugell 2019: **22.974**

1.17. Projectes de futur

En el moment de tancar aquesta memòria, en ple estat d'alerta, els objectius per aquest any és poder atendre la població amb seguretat, agilitat i intentant donar resposta a allò que necessitin, d'acord amb el Pla de Xoc que el ple de l'ajuntament aprova aquest mes de maig de 2019.

Donar continuïtat als projectes d'atenció a infància i famílies, amb reforç al suport emocional necessari.

2. El Pla d'Inclusió Social

Els plans locals d'inclusió social són uns dels instruments amb què es poden dotar els municipis per lluitar contra la pobresa i debilitar els factors generadors d'exclusió, atendre els col·lectius amb més necessitats i prevenir futures situacions de vulnerabilitat. Diversos municipis o consells comarcals, a través de les seves àrees bàsiques de serveis socials, disposen de plans locals, subvencionats a través del contracte programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

A Palafrugell, el PLIS arrenca l'any 2011 amb la realització de la *Diagnosi de la pobresa i de l'exclusió social a Palafrugell* i esdevé un pla de ciutat el 2013 amb l'aprovació del Pla per al Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social que estableix les línies estratègiques d'actuació que permeten afrontar amb garanties el futur de Palafrugell i que culminen en un pacte amb tots els agents implicats.

L'eix 2 del pla, el de la Inclusió social, es proposa possibilitar la participació igualitària de tots els membres de la comunitat en totes les activitats clau de la societat (treball, xarxa social i exercici de la ciutadania) i incorpora 80 actuacions.

L'objectiu principal és la inclusió social i aconseguir més cohesió social de tota la població, mitjançant el treball en xarxa amb tot el conjunt d'actors que operen al territori, i un abordament integral i transversal.

El Pla es compon d'un seguit d'accions d'intervenció social que permeten detectar i afeblir els factors d'exclusió social i de vulnerabilitat. Les actuacions van des de l'àmbit de la prevenció davant els riscos d'exclusió social fins a l'atenció als sectors de la població que es troben en situació d'especial vulnerabilitat.

1. Promoure actuacions estratègiques i integrals que prioritzin la **debilitació dels factors estructurals** que generen processos d'exclusió social
2. Impulsar **actuacions preventives i d'inclusió social** des d'una òptica comunitària i territorial amb l'objectiu de reforçar les xarxes familiars, socials i comunitàries i afavorir la cohesió social
3. Facilitar la creació del **treball en xarxa**, integrat, transversal i proper al territori entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social
4. Dissenyar **processos i instruments participatius** per garantir la implicació ciutadana en la configuració de les actuacions inclusives
5. Promoure **pràctiques innovadores** en l'abordament de l'exclusió social, tenint en compte les ruptures que es poden produir en la trajectòria de vida
6. Produir i **transferir coneixement** sobre la situació de l'exclusió social a l'àmbit local, així com els recursos i les accions o mesures per a la inclusió i la cohesió socials del territori

A continuació us presentem les activitats promogudes i executades el 2019 directament per l'oficina tècnica local del PLIS que és qui dinamitza, coordina i supervisa el procés d'elaboració, implementació i avaluació del pla, així com dels nous projectes que es van generant a nivell comunitari.

2.1. Consell Municipal de Benestar Social

Òrgan de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials al municipi de Palafrugell tal i com preveu l'article 24.2 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació de Sistema Català de Serveis Socials.

02/04/2019	Sessió Plenària	38 participants
22/10/2019	Sessió Plenària	32 participants
Comissions de treball estable del CMBS:		
10 reunions	Comissió de convivència i ciutadania	16 participants
6 reunions	Comissió d'igualtat	12 participants
6 reunions	Comissió de salut mental	14 participants

El Consell disposa d'una eina d'informació electrònica per compartir les informacions i novetats de les entitats així com millorar el coneixement mutu. El **Butlletí Informatiu del Consell Municipal de Benestar Social** té una periodicitat trimestral. El Butlletí vol ser una eina de difusió per a donar a conèixer el que es fa a Palafrugell en matèria de Benestar Social, però també una eina de relació entre els diferents actors socials que hi participen.

Durant el 2019 s'han fet quatre butlletins:

- 11/01/2019 - [Butlletí del Consell Municipal de Benestar Social, número 3](#)
- 26/04/2019 - [Butlletí del Consell Municipal de Benestar Social, número 4](#)
- 01/08/2019 - [Butlletí del Consell Municipal de Benestar Social, número 5](#)
- 16/12/2019 - [Butlletí del Consell Municipal de Benestar Social, número 6](#)



Pàgina inicial del Butlletí



Sessió plenària de CMBS, 22 d'octubre 2019

Projectes i actuacions que s'han elaborat des de les comissions de treball:

Comissió d'Igualtat

- Membres de la comissió: Espai Dona, Creu Roja, Càritas, CAP, Fundació Pallach, AREP, Vimar, Àrea d'Educació, Àrea de Joventut, Àrea de Benestar Social
- Seguiment del Pla d'Igualtat Municipal.
- El 2019 l'Observatori de la Igualtat s'ha dedicat a l'estudi de la participació de la dona en la política municipal. Es realitza un estudi (de la mà d'una tècnica contractada pel programa de Garantia Juvenil) sobre la participació de la dona en l'esfera política. L'estudi es presenta juntament una taula rodona ["Sóc dona, tinc inquietuds polítiques, i ara que?"](#)
- Projecte Dones de Palafrugell @donesdepalafrugell amb la voluntat de ser el motor de canvi de la visualització i reconeixement de la dona a la vila, fent servir una plataforma com Instagram per fomentar la divulgació de les diferents aportacions de les dones a Palafrugell.
- Seguiment i actuacions per a la commemoració dels dies internacionals: salut de les dones (28 de maig), dia de les dones (8 de març) i dia per a la eliminació de la violència contra les dones (25 de novembre).
- Presentació de l'associació "Valentes i acompanyades" que treballen per la prevenció, sensibilització, formació i atenció de matrimonis forçats. Es realitza una sessió formativa dirigida a professionals en la qual assisteixen 20 persones.
- Campanya **La igualtat a l'empresa re-compensa**. Subvenció rebuda pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat destinada a la sensibilització sobre temes d'igualtat a l'empresa. El jurat constituït per membres de la Comissió d'igualtat de Palafrugell, formada per la regidoria d'igualtat i personal tècnic de l'Ajuntament i entitats socials, va fer la valoració i selecció de les millors iniciatives.

Comissió de convivència

- Membres de la comissió: AREP, CAP, Fundació Resilis, Càritas, Fundació Pallach, Afratram, Suara, Agents cívics, Consell de la Gent Gran, Creu Roja, Fundació Vimar, Consell Comarcal (servei d'acollida), Referents per la Convivència, Àrees de Joventut, Educació, Benestar Social i IPEP de l'Ajuntament.
- Durant el 2019 la comissió s'ha centrat en la creació d'una estratègia antirumors al municipi (dinamitzada per la Fundació Surt mitjançant un contracte amb la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya).
- Qüestionaris de detecció de rumors i estereotips sobre diversitat cultural a Palafrugell.
- Formacions i dinamitzacions antirumors a personal tècnic i entitats per tal d'impulsar una estratègia antirumors a Palafrugell. Dues formacions: el mes de juny de 4 hores (15 participants) i el mes de juliol de 8 hores i (19 participants).
- Treball sobre el racisme i discriminació cap a joves d'orígens familiars diversos de Palafrugell i enregistrament de dos vídeos amb els membres de la comissió per tal de trencar estereotips.
- Formació sobre com prevenir el llenguatge discriminatori a les xarxes socials.

Comissió de salut mental

- Membres de la comissió: CAP, Creu Roja, Centre Tramuntana, Fundació Pallach, AREP, Fundació Vimar, Suara, Associació Família i Salut Mental, Fundació TRESA, EIPP (IAS), Espai Dona, IPEP, Àrees de Joventut, Educació i Benestar Social.
- El 2019 es proposa continuar treballant contra l'estigma en salut mental amb actuacions de caire comunitari.

- De la mà de l'entitat Obertament i del Departament d'Ensenyament es continua realitzant el projecte de sensibilització de joves **'What's up! Com vas de salut mental?** als centres de secundària del municipi.
- Formació sobre *Mindfulness* per a les entitats i agents de la comissió
- Celebració del dia mundial de la salut mental amb un conjunt d'actes organitzats per les entitats de la comissió durant el mes d'octubre



Cartell celebració dia mundial



Taller de formació en Mindfulness



Xocolatada en motiu del dia mundial

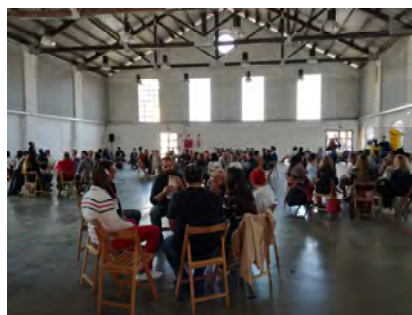
VÍDEO RESUM DE LA FEINA FETA PER LES COMISSIONS DE TREBALL:



<https://www.youtube.com/watch?v=t1oHJrooD4s&feature=youtu.be>

2.2. Projecte *Entaulats* de gastronomia social

Projecte solidari i gastronòmic que té tres objectius principals: el reconeixement públic a la tasca dels voluntaris i voluntàries que treballen amb col·lectius en risc social; la creació d'espais de trobada informals entre voluntariat i usuaris, fora de la quotidianitat de les vicissituds del dia a dia, i la promoció del caràcter educatiu i lúdic de la cuina a través de la cultura gastronòmica del territori.



Entaulats és una iniciativa del restaurador Quim Casellas i de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Palafrugell. L'Entaulats s'ha dedicat cada any a un àmbit diferent, però en motiu del cinquè aniversari el 2019 es va creure convenient fer un reconeixement a totes les entitats de Palafrugell que treballen dia a dia i desinteressadament per fer que la nostra vila sigui millor, més solidària i més cohesionada.

Participants Entaulats 2019:

- ✓ 202 persones pertanyents a 73 entitats de Palafrugell dels àmbits social, cultural, juvenil, educatiu, esportiu, veïnal, mediambiental, religiós i de protecció civil
- ✓ 25 voluntaris per donar suport a la jornada (Ajuntament)
- ✓ 10 col·laboradors externs (fotògrafs i músics)
- ✓ 22 voluntaris/àries del Casamar

VÍDEO-RESUM DE LA JORNADA:



<https://www.youtube.com/watch?v=04vBFgl7E2w>



2.3. Horts Comunitaris Les Arenes

Es tracta de 32 parcel·les per a particulars i 4 per a entitats socials amb projecte educatiu. El projecte es va posar en marxa el febrer del 2016. Les parcel·les estan ocupades al 100% (amb una mitjana de 10 persones en llista d'espera).

Des del PLIS es fa el seguiment del projecte, es convoca i participa a les comissions de seguiment, es gestiona la llista d'espera i les altes i baixes d'adjudicacions, s'organitzen les formacions, es fa entrega de les claus i el reglament, es dóna suport als hortolans per a la seva constitució com a entitat, es comunica amb les entitats que hi participen i s'impulsen projectes de cohesió social i de caire comunitari, entre d'altres.

19/03/2019
12/12/2019

Assemblees generals d'hortolans.
Hi ha una junta però no estan legalment constituïts com a associació



23/01/2019
21/02/2019
20/06/2019

Comissió de seguiment dels horts

Representants hortolans, regidora i tècniques de l'àrea de Benestar Social

Des de la xarxa s'ha organitzat:

15/02/2019

3a Trobada de tècnics i participants de la Xarxa d'hortos comunitaris del Baix Empordà (Palafrugell)

1. Sortida a una finca agroecològica de producció de mel a Garriguella
2. Xerrada: *Ja saps què menges? Agricultura ecològica versus Agricultura industrial* (22 de març Palamós)
3. Excursions a espais forestals de la comarca

22/06/2019

Celebració del tercer aniversari dels horts. Esmorzar, tallers i visites guiades.



Juny-
desembre
2019

Procés de modificació del Reglament dels horts

- Enquesta ciutadana
- Comissió redactora
- Aprovació de la modificació pel primer ple municipal del mes de gener 2020

Tot l'any

- (3) Tallers dirigits als hortolans de les Arenes:
- Plagues
 - Remeis naturals
 - Hotel d'insectes



Tot l'any

Projectes amb la comunitat

- Projecte de plantació de mongetes a les parcel·les d'entitats que durant l'estiu estan abandonades per tal de cultivar aliments pel Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell
- Plantació d'arbres fruiters a les zones comunes
- Creació d'una estructura per fer de suport a les canyes amb la col·laboració de TREC

També es reben escolars de Palafrugell i se'ls fan visites i tallers amb l'objectiu de donar a conèixer als escolars els horts ecològics del municipi i el seu funcionament, potenciar els bons hàbits alimentaris i fomentar una actitud de comprensió i respecte vers el medi ambient.

ESCOLA	CURS	DATA VISITA	Núm alumnes
Escola Carrilet	P4	7 de febrer	44
Escola Josep B. i Matas	1r	6 de juny	45
Escola Pi Verd	2n	11 de juny	Anul·lat
Escola Carrilet	2n	18 de novembre	50
			139



També s'ha rebut la visita de grups de Benestar Personal de Càritas i de l'escola d'adults.

2.4. Promoció i suport a la capacitat dels usuaris del CDA

Treball en xarxa entre les àrees d'Educació, Benestar Social, Joventut i Càritas que té la finalitat de coordinar la formació dels usuaris del Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell. Els tallers contribueixen a dotar els participants d'eines per a facilitar el seu procés cap a una major d'autonomia. A través de formacions molt pràctiques es vol que s'impliquin i capacitin per afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en la que es troben.

Dates	Nom del curs	Assistents
8 de febrer a 20 de març	Remeis naturals per a la salut familiar	11 participants
28 de març a 30 d'abril	Organització del rebost i higiene	11 participants
16 de juny	Suc divertits amb fruita i verdura	100 participants
22 de juny	Remeis naturals als horts municipals les Arenes	25 participants
6 al 21 d'agost	Alimentació infantil als casals d'estiu	16 participants
29 i 30 de novembre	Cuina vegana	10 participants
3 i 5 de desembre	Postres Hipsters	5 participants
16 d'octubre a 6 de novembre	Postres saludables	9 participants
10 i 12 de desembre	Zzipes (pizzes diferents)	4 participants
20 de novembre a 11 de desembre	Cuina vegetariana	9 participants
Total de persones formades		200 participants

2.5. Plataforma VIP, Voluntariat i Participació per Palafrugell

VIP és una plataforma en línia que es va posar en marxa l'octubre del 2015 amb l'objectiu de potenciar la cultura de participació activa i donar a conèixer l'associacionisme i el món de voluntariat a tota la ciutadania. Vincula les persones interessades a implicar-se en algun projecte social, cultural, mediambiental, lúdic, esportiu, veïnal o internacional amb alguna entitat, associació, fundació, o amb alguna activitat de la vila o del barri.

Des del lloc web vip.palafrugell.cat es posen en contacte les persones interessades en fer voluntariat o col·laboració amb alguna entitat, associació, fundació o amb alguna activitat de la vila o del barri, tant si és en l'àmbit social, cultural, mediambiental, lúdic, esportiu, veïnal o internacional.

VIP forma part de la Xarxa de Punts de Voluntariat de Catalunya i participa en dues trobades anuals i jornades de treball de Punts de tot Catalunya.



La pàgina VIP porta associada també la programació de cursos per a voluntaris i entitats així com notícies sobre voluntariat a Palafrugell.

- ✓ Total de visites al lloc web vip.palafrugell.cat: 1.070 visites
- ✓ Les crides més visitada són: el “*Gran recapte d'aliments*” i la cerca de “*Mentors/es per a joves que migren sols*”, totes dues crides s'han cobert al 100%: amb 400 voluntaris pel Gran Recapte i 4 mentors per a menors no acompanyats

Principals estadístiques del web VIP 2019

- Visites: 1.070
- Pàgines vistes: 3.351
- Temps mitjà de cada visita: 2'06"
- Nombre de pàgines per cada visita: 3,13

Nombre de clics a les diferents crides 2019

- Gran recapte d'aliments: 284
- Mentors/es per a joves que migren sols: 82
- Xerrem: 66
- Parella lingüística: 41
- Acompanyament gent gran Carroussel: 39
- Voluntariat per gent gran: 35
- Voluntaris/es per suport taller jocs d'oci: 31
- Acompanyament a gent gran: 24
- Campionat Míting Internacional d'Atletisme: 23
- Suport ensenyament alfabetització dones adultes: 22
- Voluntari/a per acompanyament: 22
- Voluntari/a per suport a alfabetització: 19
- Voluntaris/es lingüístics voluntariat x la llengua: 19
- Voluntaris/es per al Terrabastall: 18
- Reforç esolar ESO: 17
- Voluntari/a per al lleure: 13

2.6. Formació per a entitats, voluntariat i altres agents socials

- **L'aventura d'escoltar. Curs d'entrenament de les habilitats bàsiques per poder posar en pràctica l'escolta activa.** Reconegut pel Pla de Formació del Voluntariat de Catalunya. Divendres 20 i 27 de setembre (8 hores)
Impartit per: Ferran Cortina, Coach i Educador (Fundació Pere Tarrés)
Assistents: 22 voluntaris i voluntàries



- **Curs d'introducció al Mindfulness**
Dimarts 5 i 12 de Febrer 2019 (4 hores)

Impartit per Rosa Pasqual (CAP)
Assistents: 18 representats d'entitats i serveis

→ **Taller rumors per a la comissió de convivència**

13 de juny de 2019 (4 hores)
Impartit per Maira Beltran (Fundació Surt)
Assistents: 16 representats d'entitats i serveis

→ **Posa't les ulleres interculturals per demuntar rumors**

3 i 10 de juliol (8 hores)
Impartit per Celia Premat (Fundació Surt)
Assistents: 19 representats d'entitats i serveis

→ **Eines per combatre la discriminació a les xarxes socials**

12 de desembre (3 hores)
Impartit per Maira Beltrán (Fundació Surt)
Assistents: 6 representats d'entitats i serveis

→ **Taller sobre la prevenció de l'extremisme violent**

Sessió dirigida als professionals de l'àmbit de l'acollida organitzada per la Secretaria d'Igualtat Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya
Impartit per Agustí Iglesias i Mustafà Aoulland
27 de juny de 2019 (5 hores)
Assistents: 24 representants de serveis educatius i socials



Curs d'introducció al Mindfulness



Taller de rumors

2.7. Gran Recapte d'Aliments

Amb l'objectiu de promoure la coordinació, el treball en xarxa i la participació dels ciutadans en programes de voluntariat, es coordina i dona suport als diferents agents implicats en l'organització del Gran Recapte d'Aliments promogut pel Banc d'Aliments. Es planifiquen i distribueixen les tasques del grup motor, es fa la difusió i la captació i organització dels voluntaris junt amb l'àrea de Cultura. El Gran Recapte es va fer el dies 22 i 23 de novembre de 2019. Hi van participar 7 entitats, 8 centres educatius, 400 voluntaris/àries, 12 empreses privades i 5 àrees municipals.



✓ Es van recollir 14.000 quilos d'aliments.

2.8. Mapa de Recursos per a la inclusió

Espai d'informació i consulta en línia per a la ciutadania i per a professionals elaborat per l'oficina tècnica del PLIS l'any 2013 que recull els recursos, serveis, programes, ajudes o altres tipus d'accions que es porten a terme a Palafrugell i que han de permetre una millor inclusió social dins del municipi.

Són recursos inclusius tant els que estan destinats específicament a la població vulnerable o en exclusió social, com els que estan destinats a la població en general però que també contribueixen a prevenir situacions de vulnerabilitat i millorar la inclusió i cohesió social de Palafrugell. El mapa pretén ser una eina de consulta tant per a la ciutadania com per als professionals que han de donar informació.

✓ Total de visites al Mapa de Recursos (any 2019): 1.575 clics

2.9. Informació sobre recursos per a la gent gran a Palafrugell

Campanya informativa sobre els recursos per a la gent a Palafrugell. Enviament de material a 227 persones que el 2019 fan 65 anys. Actuació que forma part del programa de reducció de riscos d'exclusió de la gent gran i que es ve portant a terme des del 2014.

2.10. Programa de prescripció social

Durant el 2019, Palafrugell ha posat en marxa el programa de prescripció social, per tal de promoure la salut emocional i el benestar dels seus habitants. Aquest programa consisteix en derivar, des del CAP de Palafrugell, persones amb problemes anímics relacionats amb situacions vitals com ara la soledat o la manca de relacions socials, a les diferents activitats que porta a terme el teixit associatiu de la vila, amb la prèvia adhesió al programa de les entitats. El projecte és fruit del treball conjunt de l'Ajuntament de Palafrugell, el Centre d'Atenció Primària de Palafrugell i l'Agència de Salut Pública de Catalunya, amb la col·laboració de Càritas Palafrugell.

El personal sanitari del Centre d'Atenció Primària de Palafrugell emet una recepta en forma de prescripció social, detallant quina activitat o actiu de salut pot ajudar-lo i deriva el pacient que ho necessita a una professional que facilita la seva participació regular en activitats comunitàries. Aquesta activitat ajuda a desenvolupar recursos socials i psicològics, promou un reforç positiu i ajuda a mantenir un estil de vida actiu.

A Palafrugell s'han identificat 186 actius de salut, que poden augmentar a mesura que se n'identifiquin de nous. Un actiu de salut és un recurs que genera salut i benestar a les persones i als grups d'una comunitat: serveis, espais, persones, equipaments, entitats, entorns, etc. Aquests actius s'han realitzat a partir d'un mapeig d'actuacions i recursos relacionats amb la salut comunitària del municipi a través del cercador-web "Actius i Salut" de l'Agència de Salut Pública.

Persones ateses: 12 / Nombre d'entrevistes realitzades: 36

2.11. Indicadors

Per a l'avaluació i seguiment del PLIS s'utilitza un sistema d'indicadors comú de totes les Oficines Tècniques Locals creat pel Departament d'Afers Socials, Treball i Famílies de la Generalitat de Catalunya. El resum dels indicadors és el següent:

DESCRIPCIÓ	Dades memòria (RUDEL-EACAT)	Puntuació màxima
F.2 Oficina tècnica		
OG1. Promoure actuacions estratègiques i integrals que prioritzin la debilitació dels factors estructurals que generen processos d'exclusió social	17%	25%
LA. 1.1. · Impulsar, liderar i aprovar el procés del Pla Local d'Inclusió Social	7,00%	10%
LA. 1.2. · Promoure actuacions adreçades a 2 o més àmbits que incideixen o poden incidir en processos o situacions d'exclusió	7,80%	9%
LA. 1.3. · Promoure processos de capacitació de l'autonomia de la població destinatària	2,20%	6%
OG2. Impulsar actuacions preventives i d'inclusió social des d'una òptica comunitària i territorial amb l'objectiu de reforçar les xarxes familiars, socials i comunitàries, i afavorir la cohesió social	2,63%	20%

LA. 2.1.- Incorporar iniciatives d'acció i desenvolupament comunitari de caire preventiu, per tal de tenir present l'entorn físic i relacional de la persona	2,13%	8%
LA. 2.2.- Establir mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració que interrelacionin les actuacions del PLIS amb els Plans de Desenvolupament Comunitari, i de Ciutadania i Immigració presents al territori, així com altres plans o projectes d'abordatge comunitari	0,50%	12%
F. 3 Treball en xarxa		
OG3. Facilitar la creació del treball en xarxa, integrat, transversal i proper al territori entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social	11,75%	15%
LA. 3.1.- Implicar els diferents departaments dels ens locals, disposant d'espais i mecanismes de coordinació i seguiment interdepartamentals	5,75%	7%
LA.3.2.- Establir espais i procediments de coresponsabilitat, treball i negociació entre el màxim d'actors que treballen en el camp de la inclusió social al territori (públics, privats i del tercer sector)	6%	8%
F. 4 Espais de participació		
OG4. Dissenyar processos i instruments participatius per garantir la implicació ciutadana en la configuració de les actuacions inclusives	10%	13%
LA. 4.1. · Establir mecanismes de participació (informació, deliberació, consulta) amb actors de tots els nivells (públics, entitats socials, tercer sector, agents socials, ciutadania, i privats)	7,00%	9%
LA. 4.2. · Elaborar i impulsar un pacte de ciutat o de comarca en favor de la inclusió i cohesió socials, i fer-ne el seguiment	3,00%	4%
F. 5 Accions innovadores		
OG5. Promoure pràctiques innovadores en l'abordatge de l'exclusió social, tenint en compte les ruptures que es poden produir en la trajectòria de vida	4,73%	15%
L.A. 5.1. · Donar resposta a situacions i problemàtiques de forma creativa i original, amb nous enfocaments, tenint en compte els cicles vitals	0,53%	8%
LA. 5.2. Aplicar els criteris de bones pràctiques en matèria d'inclusió a les accions que es desenvolupin en el territori	4,20%	7%
F. 6 Eines de coneixement		
OG6. Produir i transferir coneixement sobre la situació de l'exclusió social a nivell local, així com els recursos i les accions o mesures per a la inclusió i cohesió social del territori	5,50%	12%

LA. 6.1. · Generar coneixement sobre les desigualtats socials, els riscos d'exclusió social i els recursos per a la inclusió social existents en el territori, aportant indicadors i elements de diagnosi útils per a la inclusió i cohesió socials, la seva periòdica avaluació i el seu (re)disseny	1,50%	7%
LA. 6.2. · Establir fórmules per difondre i posar a disposició el coneixement sobre la situació de l'exclusió social a nivell local i les accions inclusives que s'estan generant en el territori	4,00%	5%
TOTAL PERCENTATGES	51,62%	100%



Acollida Memòria 2019

Àmbit de Serveis a les Persones

Índex

1.1 Perfil usuari

1.2 Sessions de coneixement de l'entorn(Mòdul C)

1.3 Sessions de coneixement laboral (Mòdul B)

1.4 Indicadors

1.5 Projectes de futur

Servei Municipal d'Acollida

El Servei Municipal d'Acollida presta els serveis d'informació, orientació, assessorament i derivació de les persones acabades d'arribar al municipi i, a més, dóna compliment a la normativa en matèria d'acollida de Catalunya, oferint la possibilitat de tramitar els certificats d'acollida a les persones que ho necessitin legalment.

El servei de primera acollida s'inicia amb una entrevista individual, que la porta a terme la tècnica d'acollida, les funcions de la qual són:

- Informar a la persona sobre la finalitat del Servei de Primera Acollida.
- Comprovar els requisits per a què pugui iniciar l'acollida.
- Atendre la persona i acompanyar-la en la resolució de les diferents situacions que ens plantegi.
- Si s'escau, convocar la persona a les sessions de coneixement de la societat catalana i/o de coneixement de l'entorn laboral.
- Informar sobre serveis públics, entitats i agents socials del territori, amb la finalitat de promoure'n l'accés i utilització.

Al llarg d'aquest 2019, la tècnica d'acollida ha fet un dia d'atenció setmanal, els divendres al matí, de 9 a 15h. als serveis socials.

En el conveni signat amb el Consell Comarcal del Baix Empordà, per l'any 2019, també s'ha comptat amb la figura d'una tècnica de polítiques migratòries contractada 15 hores mensuals donant suport, orientant i coordinant a la tècnica d'acollida i realitzant les sessions de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic (mòdul C).

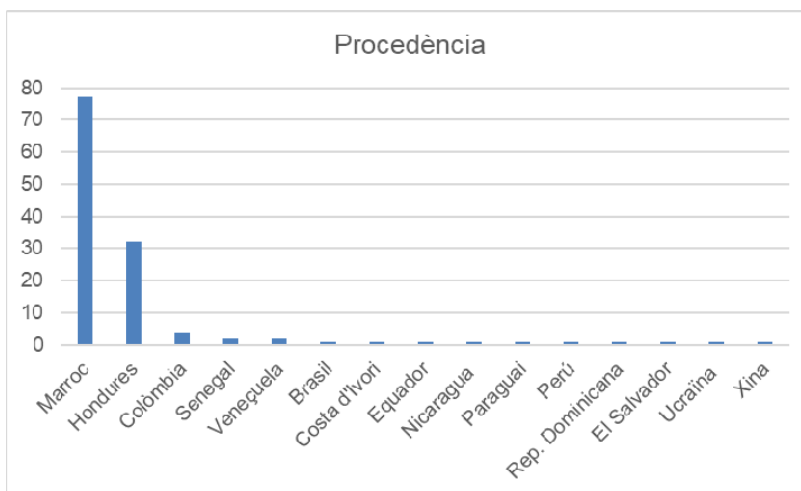
1.1 Perfil dels usuaris

El Servei de Primera Acollida ha atès durant el 2019 un total de **127 persones**, amb les quals s'hi han fet unes **144 intervencions**. La gran majoria han estat derivades per familiars i/o coneguts o han vingut per iniciativa pròpia. A nivell de serveis, les persones han vingut derivades en major mesura pels Serveis Socials, seguits pel Padró, en tercer lloc pel propi Servei d'Acollida (seguiments), i en menor mesura pel Servei d'Assessorament Jurídic de Creu Roja, serveis laborals i de salut.

	Homes		Dones		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%
2016	35	39,3%	54	60,7%	89	100
2017	52	46,4%	60	53,6%	112	100
2018	44	40%	66	60%	110	100
2019	58	45,7%	69	54,3%	127	100

Al Servei d'Acollida encara hi arriben més dones que homes. La mitjana d'edat és de gairebé 34 anys. El 60% de les persones ateses són d'origen marroquí i el 25% provenen d'Hondures. La resta, són de diversos països tal i com s'especifica a la taula següent:

NACIONALITAT	Homes		Dones		TOTAL	
	Nº Absolut	%	Nº Absolut	%	Nº Absolut	%
Brasil	0	0%	1	100%	1	0,8%
Colòmbia	1	25%	3	75%	4	3,1%
Costa d'Ivori	1	100%	0	0%	1	0,8%
Equador	1	100%	0	0%	1	0,8%
Hondures	10	31%	22	69%	32	25,1%
Marroc	42	54,5%	35	45,5%	77	60,6%
Nicaragua	0	0%	1	100%	1	0,8%
Paraguai	0	0%	1	100%	1	0,8%
Perú	0	0%	1	100%	1	0,8%
Rep. Dominicana	0	0%	1	100%	1	0,8%
El Salvador	0	0%	1	100%	1	0,8%
Senegal	1	50%	1	50%	2	1,6%
Ucraïna	0	0%	1	100%	1	0,8%
Veneçuela	1	50%	1	50%	2	1,6%
Xina	1	100%	0	0%	1	0,8%



SITUACIÓ ADMINISTRATIVA	Nº Absolut	%
Sense permís de residència	108	85%
Residència llarga durada	8	6,3%
Residència temporal	6	4,7%
Permís caducat	1	0,8%
Permís comunitari	3	2,4%
Sol·licitud de refugi	1	0,8%

TOTAL	127	100	La situació administrativa de les persones ateses ha estat, majoritàriament, sense permís de residència (85%), per aquest motiu, el tipus de demanda que s'ha registrat fa referència a donar informació general sobre l'itinerari d'acollida individualitzat i el compliment de requisits per tramitar l'informe d'arrelament. Especial atenció requereixen també el gairebé 5% de persones amb residència temporal, per tal d'informar-los dels requisits de renovació i derivar-los, si cal, a fer formació i l'informe d'integració social. Tot això amb l'objectiu d'evitar la irregularitat sobrevinguda, que l'any 2019 ha afectat només al 0,8% dels usuaris atesos, baixant més de 3 punts respecte l'any anterior.
--------------	------------	------------	---

Al llarg d'aquest 2019, des del Servei Municipal d'Acollida s'han tramitat un total de **97 sol·licituds** d'accés al Servei de Primera Acollida i s'han rebut **21 Certificats d'Acollida**.

Enguany s'han realitzat 7 mediacions/traduccions amb usuaris de Palafrugell a petició de diversos professionals de l'EAIA, educació, etc. Cal deixar clar que aquestes no han estat portades a terme per la tècnica d'acollida sinó per traductors/es de la Borsa que gestiona el Consell Comarcal del Baix Empordà.

1.2 Sessions de coneixement de la societat catalana (Mòdul C)

Des del Servei d'Acollida es posa a disposició dels usuaris un espai de formació que es fa mitjançant les sessions de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic.

Aquestes sessions s'estructuren en dues parts, per una banda, es fa una primera sessió de benvinguda i coneixement de la societat catalana i, a continuació, se succeeixen diferents sessions temàtiques portades a terme per professionals especialitzats en cada matèria.

Els objectius generals de les sessions de mòdul C són:

- Proporcionar a les persones assistents a les sessions un seguit d'eines i coneixements bàsics per a millorar la seva autonomia en la seva acollida, inclusió, pertinença i participació social al municipi.
- Animar a les persones formades en acollida que a la vegada informin i formin sobre els serveis i recursos de l'entorn a altres persones de les seves comunitats i famílies compatriotes.
- Evitar i/o minimitzar, riscos d'exclusió social i situacions de desigualtat.
- Promoure el coneixement de la llengua.
- Fer un treball transversal en relació al procés d'acollida en el qual participin representants de tots els serveis i recursos del circuit d'acollida del municipi.

Els objectius específics són:

- Garantir que els destinataris de les sessions coneguin els serveis i recursos de la ciutat per poder-los utilitzar com tota la resta de la població (amb condicions d'igualtat de drets i de deures) i així poder millorar les condicions de vida pròpia i de les seves famílies, el seu

sentiment de pertinença a la vila, la seva visualització en l'ús dels equipaments, la seva participació pública, etc.

- Llengua i aprenentatges instrumentals bàsics: Impulsar l'alfabetització i l'aprenentatge del català (i d'altres aprenentatges instrumentals).
- Recollir informació de les diferents realitats, escoltar les seves necessitats d'acollida, atendre dubtes, orientar... Derivació de casos, si s'escau, a serveis específics.
- Valorar el funcionament de l'actual circuit d'acollida i detectar, si s'escau, disfuncions o aspectes millorables del mateix.
- Fer un treball de sensibilització amb les persones tècniques dels serveis o recursos del municipi a partir de la seva participació a les sessions d'acollida.

En total, aquest 2019, s'han fet **2 mòduls C** de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic, de 15 hores de durada cada un. El primer s'ha realitzat del 25 de març al 5 d'abril i el segon del 30 de setembre a l'11 d'octubre de 2019.

El mòdul s'han realitzat en 6 sessions de dues hores i mitja els matins de dilluns, dimecres i divendres durant dues setmanes.

L'estructura bàsica d'una sessió ha estat aquesta:

De 9.30 a 9.45h	Arribada dels assistents.
De 9.45 a 10.30h	Presentació de la professional convidada i inici de la primera xerrada.
De 10.30 a 10.45h	Torn obert de preguntes, resoldre dubtes individuals, conclusions.
De 10.45h a 11.30h	Presentació de la professional convidada i inici de la segona xerrada.
De 11.30 a 11.45h	Torn obert de preguntes, resoldre dubtes individuals, conclusions
De 11.45 a 12h	Avaluació si s'escau i recull de dades d'assistència.

1.1. Entrevista inicial

A l'inici de cada mòdul s'han dut a terme entrevistes inicials amb les persones interessades a fer el curs. Aquesta entrevista serveix per a recollir les dades bàsiques de la persona, fer la inscripció i passar un breu qüestionari sobre temes que es tractaran durant les sessions per tal de valorar els coneixements inicials de la persona.

La informació que recollim ens és d'interès per veure el nivell de català o castellà que tenen, el grau de coneixement de la societat catalana, el nivell d'estudis, etc. fet que cal tenir en compte a l'hora d'elaborar un primer perfil del grup amb el que s'haurà de treballar.

1.2. Sessions formatives del mòdul C

En cadascuna de les sessions es dona informació detallada sobre un tema en concret, amb l'objectiu de donar eines per a conèixer el màxim possible la vida administrativa, social i cultural de Palafrugell. Al llarg del mòdul es conviden diversos tècnics municipals. D'aquesta manera s'aconsegueix un tracte proper i de complicitat amb els agents socials del municipi.

1.3. Entrevista final

Al final de cada mòdul s'han dut a terme entrevistes finals amb les persones que han assistit com a mínim al 75% de les sessions. Aquí es torna a passar el mateix qüestionari que a l'entrevista inicial per tal de comprovar l'evolució dels coneixements. D'aquesta manera es pot valorar si el certificat serà només d'assistència o d'assistència i aprofitament.

Les sessions de mòdul C que s'han realitzat durant el 2019 es resumeixen en:

	DATA	TEMÀTICA	DURADA	PARTICIPANTS
Març-Abril	25/03/2019	Benvinguda i societat catalana	2.5h	23
	27/03/2019	Ajuntament/OAC Visita cultural a la Fundació Josep Pla	2.5h	26
	29/03/2019	Joventut i associacionisme Mediació, seguretat ciutadana i convivència.	2.5h	21
	1/04/2019	Ocupació i emprenedoria Assessorament jurídic d'estrangeria	2.5h	21
	3/04/2019	Sistema sanitari Sistema educatiu	2.5h	21
	5/04/2019	Medi ambient Avaluació i tancament	2.5h	22
	TOTAL		15 h	Mitjana: 22
Setembre-Octubre	30/09/2019	Benvinguda i societat catalana Joventut i associacionisme	2.5h	28
	2/10/2019	Ajuntament/OAC Visita cultural a la Fundació Josep Pla	2.5h	23
	4/10/2019	Assessorament jurídic d'estrangeria	2.5h	24
	7/10/2019	Mediació, seguretat ciutadana i convivència Medi ambient	2.5h	23
	9/10/2019	Sistema sanitari Sistema educatiu	2.5h	22
	11/10/2019	Societat catalana Avaluació i tancament	2.5h	23

	TOTAL	15 h	Mitjana: 24
--	--------------	-------------	--------------------

En total hi ha hagut **58 persones inscrites** al mòdul C. D'aquestes, **46 han aconseguit certificar**: s'han emès 43 certificats d'assistència i aprofitament i 3 només d'assistència perquè no han superat la prova de coneixements final.

Les entitats i/o serveis col·laboradors

El nostre model d'acollida es basa en buscar la complicitat de tots els agents socials del municipi que, d'alguna manera o altra, estan vinculats a l'acollida de les persones nouvingudes, és a dir, que formen part del circuit d'acollida.

La relació amb els diferents agents que treballen al municipi en matèria de salut, educació, mediació, treball, etcètera és de gran importància per a desenvolupar amb èxit el projecte de les sessions d'acollida, i és per això que esdevé una prioritat per al projecte mantenir-hi una excel·lent coordinació.

La tècnica d'acollida té relació amb diferents professionals de l'Ajuntament: des de tècnics de Serveis Socials amb qui es coordina per anar en la mateixa línia i no interferir en la seva funció, fins a les persones responsables de diferents serveis com el SIAD, l'IPEP, el padró, etc. a qui pot fer derivacions, demanda d'informació, etc. i també de fora de l'Ajuntament, com per exemple professionals de sanitat, d'entitats com Creu Roja, associacions, etc.

A totes aquelles persones que han col·laborat directament en les sessions del mòdul C els volem agrair el seu esforç i la seva dedicació per fer possible el desenvolupament d'aquest projecte, la filosofia del qual es basa en aquest treball en xarxa. Cal dir que enguany hem optat per fer un canvi i traslladar la participació de les tècniques de l'IPEP, sobre ocupació i emprenedoria, al mòdul B de coneixements laborals que realitzen tècnics de la OT de La Bisbal d'Empordà. Creiem que aquest canvi serà positiu perquè els permetrà disposar de més temps per realitzar la sessió i fins i tot poder realitzar una visita a la seu de l'IPEP.

Imatges de les sessions



Sessió de sanitat al CAP



Sessió de l'OAC a la sala de plens

TEMÀTICA I PERSONA DE REFERÈNCIA	DATA	OBJECTIUS
Societat Catalana (Meritxell Coll)	25/03/2019 30/09/2019 11/10/2019	La coordinadora del Servei d'Acollida de Palafrugell explica els objectius de la formació així com aspectes bàsics d'organització. Explica trets bàsics de la cultura popular catalana, el sistema de valors preponderant a Catalunya, exposa dades bàsiques sobre els diferents governs de la Generalitat de Catalunya, etc.
Ajuntament/OAC (Jordi Bruguera i Lola Perea)	27/03/2019 2/10/2019	Exposar dades bàsiques del municipi: població, activitat econòmica preponderant, serveis bàsics a la ciutadania, espais de comunicació dels ciutadans, òrgans de govern, etc.
Sistema Educatiu, Formació de persones adultes (Santi Pareras i Bàrbara Romero)	3/04/2019 9/10/2019	Informació bàsica del sistema educatiu. Informació específica sobre educació d'adults. Calendaris de matriculacions. Informar i sensibilitzar al voltant de la participació dels pares i mares a l'escola.
Sistema Sanitari català (Maite de Cos)	3/04/2019 9/10/2019	Informació bàsica sobre els serveis sanitaris. Circuits, targeta sanitària, vacunacions, embarassos. Informació sobre l'atenció general i especialitzada dels diferents serveis.
Medi Ambient (Rut Palomeque)	5/04/2019 7/10/2019	Donar informació bàsica de la gestió de residus al municipi. Oferir una explicació de l'evolució dels residus en el medi ambient. Informar i sensibilitzar al voltant de la participació dels pares i mares a l'escola.
Seguretat ciutadana i convivència (Agents Policia Local)	29/03/2019 7/10/2019	Explicar quins tipus de policia podem trobar i donar pautes de seguretat i convivència.
Ocupació i emprenedoria. IPEP (Tània Segué i Sònia Planas)	1/04/2019	Donar informació bàsica sobre el món laboral: dades d'ocupació, sectors amb més ocupabilitat... Compartir recursos i espais on buscar feina, parlar del procés de preparació per a fer-ho, etc.
Assessorament legal (Laura Tomàs)	1/04/2019 4/10/2019	Informar de les principals novetats en matèria d'estrangeria (decrets, lleis) per a poder realitzar els tràmits per regularitzar la seva situació. És també un espai on fer preguntes i resoldre dubtes.
Joventut i Associacionisme (Dolors Giménez i Marta Julián)	29/03/2019 30/09/2019	Conèixer els recursos que el municipi de Palafrugell ofereix als i les joves del municipi. Visitar els espais dedicats a activitats i dinamització juvenils.
Mediació (Jordi Vencells)	29/03/2019 7/10/2019	Explicar què és la mediació i com es gestiona a Palafrugell

Visita Fundació Pla (Mireia Xarau)	27/03/2019 2/10/2019	Conèixer la geografia, història, festivitats, etc. del municipi a través dels escrits de Josep Pla.

1.3 Sessions de coneixements laborals (Mòdul B)

Durant l'any 2019 hem derivat un total de 47 persones de Palafrugell per realitzar la prova de coneixements laborals (mòdul B). Aquest qüestionari l'ha realitzat el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), concretament tècnics de l'Oficina de Treball de la Bisbal d'Empordà.

En total han realitzat 2 proves de coneixements laborals els dies 23/04/2019 i 21/10/2019.

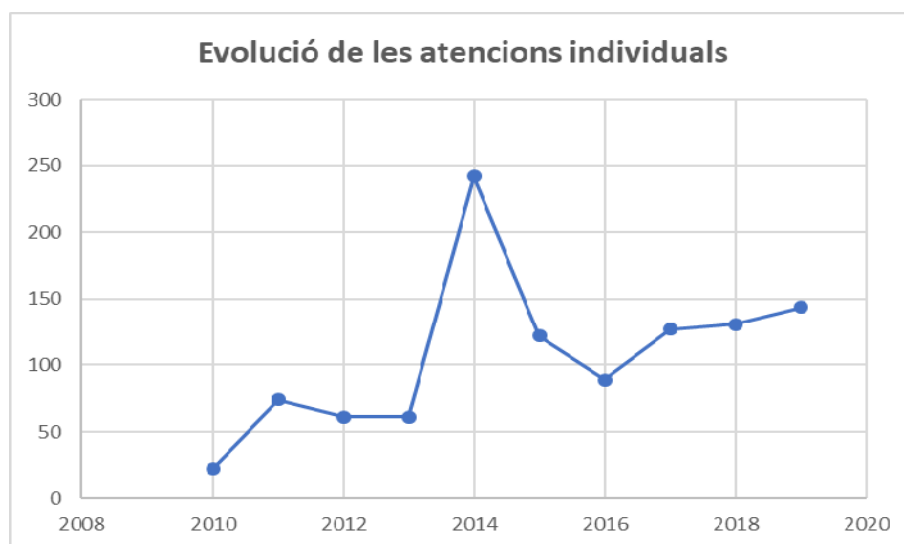
El SOC també és l'encarregat de dur a terme la formació de mòdul B (curs de coneixements laborals) amb aquelles persones que no hagin superat el qüestionari inicial. En total s'han realitzat dos cursos els dies 29, 30 d'abril i 2, 3 de maig de 2019 i els dies 22, 23, 24 i 25 d'octubre de 2019.

Durant el 2019 el SOC ha expedit certificat de mòdul B a 33 persones de Palafrugell.

1.4 Indicadors

Evolució de les atencions individuals:

ANY	TOTAL
2010	22
2011	74
2012	61
2013	61
2014	242
2015	122
2016	89
2017	127
2018	131
2019	144



L'any 2014 es va viure un repunt molt elevat d'atencions fetes. A partir d'aquí hi ha hagut un clar descens durant dos anys. Des de l'any 2017 l'evolució ha tornat a ser positiva i aquest 2019 continua a l'alça.

Evolució de l'assistència a les sessions d'acollida:

Enguany continuem fent una mirada retrospectiva comparativa des de l'any 2011, pel que fa a les dades d'assistència a les sessions de coneixement de la societat catalana. Les xifres són les següents:

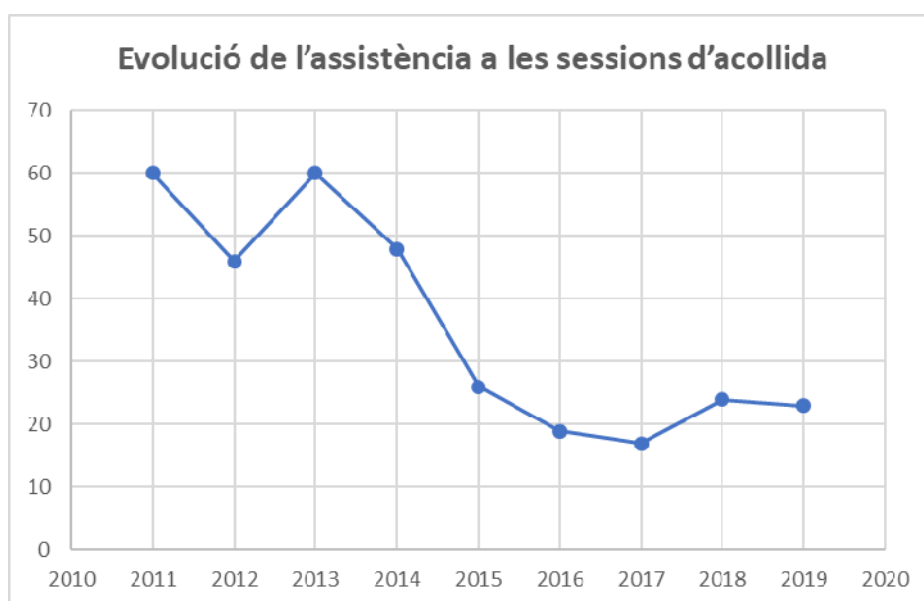
- L'any 2011 la mitjana d'assistència a les sessions va ser de 60 persones (90 en el cas més nombrós i 32 en el que hi va haver menys assistents).
- L'any 2012 la mitjana d'assistència a les sessions va ser de 46 persones.
- L'any 2013 la mitjana d'assistència a les sessions va ser de 60 persones.
- L'any 2014 la mitjana es situa en 48 persones, registrant pujades de fins a 60 persones en algunes sessions d'acollida.
- L'any 2015 la mitjana d'assistència a les sessions ha estat de 26 persones.
- L'any 2016 la mitjana d'assistència a les sessions ha estat de 19 persones (31 persones el grup més nombrós i 8 en el que hi va haver menys assistents).
- L'any 2017 la mitjana d'assistència a les sessions s'ha situat en 17 persones.
- L'any 2018, la mitjana d'assistència ha pujat a 24 persones entre els dos mòduls.
- L'any 2019, la mitjana d'assistència s'ha situat en 23 persones.

Aquest 2019 la mitjana s'ha mantingut gairebé igual que l'any passat. Continua essent un número adequat per poder treballar correctament amb el grup, atenent les característiques heterogènies de cada persona (nivell d'estudis, comprensió de la llengua, etc.) per tal d'assegurar una bona adquisició dels coneixements.

ANY	TOTAL
2011	60
2012	46
2013	60
2014	48
2015	26
2016	19
2017	17
2018	24
2019	23

**Evolució dels
certificats de
mòdul C emesos:**

ANY	TOTAL
2016	18



2017	39
2018	50
2019	46

A la gràfica veiem com enguany s'ha trencat la tendència a l'alça del nombre de certificats emesos de mòdul C. D'aquesta manera veiem com se n'han expedit 4 menys que l'any 2018.



Evolució de les Sol·licituds d'Accés al Servei de Primera Acollida:

ANY	TOTAL
2016	12
2017	14
2018	80
2019	97



L'any 2018 es va implementar un canvi en la tramitació de les sol·licituds d'accés al Servei de Primera Acollida que va fer augmentar molt el nombre de sol·licituds realitzades. Aquest 2019 s'ha continuat amb la mateixa dinàmica de creixement.

1.5. Projectes de futur

Un cop fet l'anàlisi de les dades exposades anteriorment podem dir que de cares al 2020 ens plantejem seguir consolidant la bona evolució del servei.

El percentatge de persones ateses sense permís de residència ha augmentat significativament respecte l'any 2018, fet que constata que atenem cada cop més persones nouvingudes, com ha de ser en un servei d'acollida.

Pel que fa al **mòdul C**, les dades avalen que continuem amb la mateixa dinàmica com fins ara. De totes maneres, caldrà vigilar que no vagi en augment el nombre de persones que s'inscriuen al curs i l'abandonen. Cal assolir un nivell de compromís més gran amb la formació.

El treball de coordinació amb el SOC de La Bisbal, encarregat d'impartir el **mòdul B**, està donant uns fruits molt positius. De cares al 2020 cal mantenir aquesta bona sintonia i apostar per organitzar els dos mòduls com una formació continuada, per tal d'aprofitar el mateix grup, estalviar feina a

l'hora de fer inscripcions, etc. Caldrà tenir en compte les peticions fetes pels formadors del SOC d'afinar molt més en les derivacions que els fem de persones que tenen dificultats idiomàtiques.

En quant als **circuits de derivació** val a dir que, tot i que continua funcionant molt bé el boca-orella, han incrementat respecte l'any passat les derivacions fetes pels diferents serveis amb els que ens coordinem. Pel 2020 cal mantenir aquesta dinàmica de treball en xarxa però també s'hauria d'establir un protocol de derivació del Padró per tal de tenir accés real a les persones empadronades de nou al municipi.

L'any 2019 es va revisar la informació de la **Guia d'Acollida** i es van proposar alguns canvis. De cares al 2020 caldria valorar la necessitat d'imprimir una nova tirada d'exemplars en diversos idiomes.

Per últim, però no menys important, voldríem continuar treballant amb **d'altres serveis i projectes** que, tot i ser d'àmbit comarcal, també poden beneficiar als professionals i a la població nouvinguda del municipi de Palafrugell: promoure noves formacions en matèria d'estrangeria, interculturalitat, etc. per a professionals, continuar oferint els serveis de la Borsa de traductors, vincular-nos dins les nostres possibilitats a projectes de caire laboral (ACOL per exemple) o d'altres àmbits que puguin beneficiar a la població migrada del municipi. En aquest apartat destaca també la voluntat de començar a treballar de forma específica el reagrupament familiar, tot i ser més un objectiu de futur que d'imminent compliment.



Agents Cívics

Memòria 2019

Índex

1. Activitats

2. Atencions

2. Campanyes

Agents cívics

Els/les agents cívics depenen, des del mes de maig de 2019, del Centre de Mediació i Convivència, centre adscrit a l'àrea Benestar Social i Ciutadania. Treballem amb un marcat caràcter transversal i col·laborem amb tots els departaments que ens han demanat qualsevol tipus de cooperació. Prioritzem la informació, la mediació, el tracte directe Ajuntament/Ciutadà i la detecció de qualsevol anomalia i/o problema a l'espai comú i públic.



1. Activitats

2019	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
zones escolars												
calendars recollida locals comercials				platges	platges							
obertura de fitxa de locals comercial nous o amb canvi de nom												
Campanya "SIGUES EL VEÍ QUE T'AGRADARIA TENIR"												
control i seguiment de punts d'abocament descontrolat residus domèstics/voluminosos												
Control d'estacionament a l'hospital de GENT GRAN, col·laborant amb la CREU ROJA												
Recompte de comerços del poble i platges en col·laboració d'en Francesc, tècnic de MA												
Repartició díptic de la obligació de reciclar la FRACCIÓ ORGÀNICA												
Repartició díptics d'"UNA IMATGE QUE NO VOLEM A PALAFRUGELL"												
Col·laboració amb la policia local, deixem avisos a cotxes mal estacionats a platges a zones de descàrrega i												

mal estacionats												
MEDIACIÓ: Seguiment del carrer G,7												
MEDIACIÓ: Seguiment de carrer T,55												
CAMPANYA INFORMATIVA: Obres al carrer Sant Sebastià												
MEDIACIÓ: Seguiment de carrer C, 17												
MEDIACIÓ: Seguiment de carrer MS, 63 - 65												
MEDIACIÓ: Seguiment de carrer L,19												
CAMPANYA INFORMATIVA: Repartició de fulletó als comerços per canvis a l' horari de recollida del residus												
Teatre Municipal. Control de la cua per venda d'entrades de concert de festa major.												
MEDIACIÓ: Seguiment carrer CF,44												
MEDIACIÓ: Seguiment Carrer G,96												
MEDIACIÓ: Seguiment carrer C,1												
FORMACIÓ CURS XARXA ANTI-RUMORS												
CAMPANYA INFORMATIVA: Platges												
MEDIACIÓ: Seguiment carrer PN,6												

CAMPANYA INFORMATIVA: Informació al centre del MERCAT AL CARRER												
MEDIACIÓ: Seguiment carrer B,116												
MEDIACIÓ: Seguiment PM,3												
MEDIACIÓ: Seguiment Plaça A.												
MEDIACIÓ: Seguiment Passeig T 1												
MEDIACIÓ: Seguiment carrer HF,14												
MEDIACIÓ: Seguiment carrer C,44												
MEDIACIÓ: Seguiment carrer P,53												
MEDIACIÓ: Seguiment carrer SI,13												
CAMPANYA INFORMATIVA: bones praxis al tancat de contenidors del carrer Cementiri												
CAMPANYA INFORMATIVA: bones praxis al tancat de contenidors del carrer Gomera												
ACTE ENCESA DE LLUMS DE NADAL												
MEDIACIÓ: Seguiment carrer P												
MEDIACIÓ: Seguiment Plaça P												

2..Atenció vinculada al Centre de Mediació i Convivència

Casos atesos vinculats al Centre de Mediació	
2017	4
2018	6
2019	21

Els 21 casos, amb els que hem participat els agents cívics, han estat relacionats amb conductes més o menys incíviques.

Hem interaccionat amb **137 ciutadans**, dels quals **103 eren afectats de manera directa** i 34 de manera **indirecta**.

3. Campanya vinculada al Centre de Mediació i Convivència

Campanya: “**SIGUES EL VEÍ QUE T'AGRADARIA TENIR**”, des de finals del 2018 al maig del 2019.

Objectius

- Millora de la convivència a les comunitat de veïns.

La intenció és fer arribar el missatge per facilitar la comunicació i millorar la interacció entre veïns.

Metodologia

- Visites presencials amb presidents de comunitats i associacions veïnals.
- Creació d'una base de dades per la millora de la informació que disposem.
- Actualització de dades ja existents:
 - Adreces
 - Pisos
 - Veïns
 - Presidents
 - Administradors de finques
 -
- Una vegada que contactem amb el president o representant de la comunitat, concertem una trobada, totalment informal per parlar i escoltar els problemes o preocupacions com a veí i com a comunitat.

Al final de la vista, li fem arribar un cartipàs amb el material (cartell, tríptics,....) propis de la campanya.

- D'aquesta manera hem visitat en total **87 comunitats** d'una llista tancada. **Hem aconseguit fer arribar aquesta informació a 75, (un 86 % del total).**

De totes aquestes comunitats amb els que s'ha contactat, en 37 ocasions ho hem fet amb el president.

CAMPANYA: "SIGUES EL VEÍ QUE T'AGRADARIA TENIR"			
	1era etapa	2a etapa	TOTALS
Reunió amb el President	20	17	37
Deixada INFORMACIÓ amb el consentiment d'un veí	14	10	24
A través de l'Administrador	7	3	10
NO CONTACTAT	9	7	16
			87
Nº ACTUACIONS			255

ACTUACIONS AGENTS CÍVICS/MEDIACIÓ 2019	
Casos de Mediació	362
Campanyes	255
TOTALS	617



Espai Dona

Memòria 2019

Índex

1. Servei d'informació i atenció a les dones
2. Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxa social i la participació
3. Activitats de prevenció
4. Pla d'Igualtat d'Oportunitats
5. Indicadors
6. Projectes de futur

Espai Dona

L'Espai Dona és un espai d'acollida i recepció de les demandes de les dones del Municipi de Palafrugell. Pretén facilitar l'accés als recursos a les dones del municipi, així com la participació en diferents àmbits de la vida quotidiana. És un espai en el qual, les dones que hi participen, poden potenciar les seves capacitats emocionals, de relació i aquelles que necessitin afrontar per la seva quotidianitat.

Es treballa en les línies següents:

- SIAD (atenció psicològica i jurídica)
- Actuacions de sensibilització en dies commemoratius.
- Activitats i tallers a escoles, entitats, centres del municipi.
- Seguiment del pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

1. Servei d'Informació i Atenció a les Dones

1.1 Nombre total d'intervencions

Usuàries ateses	Total	En situació de violència masclista
Dones	91	30
Homes	0	
No binari	1	
Nombre d'actuacions	187	
<u>Assessorament Legal</u>		
-Dones	65	30
-Homes	0	
-No binari	1	
-Nombre d'actuacions	92	
<u>Atenció Psicològica</u>	82	30

1.2 Nombre d'atencions

Els canals d'atenció del SIAD majoritàriament són presencials. A vegades, es fan atencions per telèfon i correu electrònic quan la demanda i necessitat ho requereix.

Canal d'atenció	Total
Presencial	185
Telefònicament	2
Correu electrònic	0

1.3 Desglossament demogràfic del totes les intervencions

Edat

Franja edat usuària	Total
Menys de 18 anys	0
De 18 a 29 anys	10
De 30 anys a 45 anys	46
De 46 anys a 65 anys	31
De 66 a 80	5
Més de 80 anys	0

Nacionalitat

Nacionalitat usuàries	Total
Brasil	2
Xile	1
Colòmbia	1
Equador	4
Espanya	47
Hondures	6
Marroc	28
Romania	3

Residència

S'atén principalment a les dones que viuen a Palafrugell. Les dones que no són del municipi s'han derivat al servei comarcal o municipal corresponent.

Estudis / Formació

Nivell estudis usuàries	Nombre total
Sense estudis	20
Estudis primaris	31
Batxillerat / FP	17
Universitaris	14
Altres	10

Estat civil

Estat civil	Nombre Persones
Soltera	19
Casada	29
Parella de fet	8
Divorciada	20
Separada de fet	15
Vídua	1

Procediment d'arribada al SIAD

Arribada	Nombre de Persones
Per compte propi	30
Serveis Socials	60
Entitats / Associacions	0
Altres	2

Motiu de demanda i àmbit d'atenció

No coincideix el nombre de dones ateses amb el nombre de demandes. Hi ha dones que realitzen més d'una demanda el mateix dia o en el transcurs de les visites.

Motiu demanda	
Assessorament legal	102
Suport psicològic	52
Violència	30
Informacions varies (Salut, activitat, formació, serveis socials)	3

Informacions i assessoraments jurídics

Serveis	Nombre Derivacions
Justícia Gratuïta	20
Regulació de guarda i custòdia	5
Informació legal	40
Divorci/ separació	15
Violència Masclista	6
Altres	6

Grups psicoterapèutics per dones

S'han dut a terme 2 grups. Un de competències marentals, un altre grup per treballar les violències masclistes. Els grups de competències marentals i de violència masclista tenen una durada entre 10 i 12 sessions setmanals, els dimecres de 9:30 a 11:30.

El grup de violència masclista es va realitzar de març a maig, i van participar 8 dones. El grup de competències marentals es va realitzar d'octubre a desembre i van participat també 7 dones.

2. Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxes socials i participació de les dones

Actuació	Nombre Participants
8 de Març, Dia Internacional de les Dones	400
28 de maig, Dia Internacional de la Salut de les Dones	15
25 de novembre, Dia Internacional contra la Violència masclista	450

2.1 Accions de sensibilització

Es realitzen accions relacionades amb una data o temàtica concreta per tal de sensibilitzar a la població sobre la dona, el gènere, la igualtat i la violència.

Es realitzen activitats de participació per tota la població de dues maneres diferents; unes organitzades conjuntament amb algun servei municipal i d'altres on el servei ha organitzat l'acte i l'Espai Dona realitza la difusió conjunta com a actes dins del dia commemoratiu.

Activitats entorn el 8 de març. Dia Internacional de les dones

Els actes entorn el 8 de març es van treballar i coordinar a través de la Comissió d'Igualtat del Consell de Benestar Social que es reuneix 4 vegades l'any per treballar els dies commemoratius, entre d'altres qüestions:



Cartell de difusió del 8M



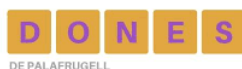
Caràtula del fulletó de difusió

1. Actes organitzats per l'Espai Dona conjuntament amb diferents serveis municipals:

- Butlletí electrònic “Construint igualtats” amb la voluntat d'oferir continguts amb perspectiva de gènere de caràcter trimestral.
- 6 i 7 de març. Activitat sobre Igualtat i Masclisme. Van participar l'alumnat dels instituts BAIX Empordà i Frederic Martí i Carreras durant les hores del pati. Teníem una taula de sensibilització i informació i l'activitat #escriuelteugastag.



- 8 de març. Primera publicació al compte d'instagram @donesdepalafrugell per visibilitzar a dones del municipi de diferents àmbits.



- 8 de març. II Sopar de Dones. Es va realitzar un sopar obert on totes les dones del municipi podien portar quelcom per menjar i compartir-ho. A més, es va fer una actuació per amenitzar la vetllada.



- 9 de març. VII Viquimarató sobre Dones del teixit empresarial i comercial. L'objectiu de l'activitat era ampliar la presència de les dones a la Viquipèdia ampliant i creant articles sobre dones que hi ha han estat presents en l'àmbit del teixit empresarial i comercial

de Palafrugell. Es va fer la trobada d'un grup de persones a l'arxiu municipal per donar-se d'alta com a Viquipedistes i entrar els continguts sobre aquestes dones. L'organització de l'activitat va ser per part de l'Arxiu de Palafrugell i Espai Dona amb la col·laboració i suport tècnic de l'Associació Amical Viquipèdia.



- 14 de març. Taula rodona: Sóc dona, tinc inquietuds polítiques i ara què? Van participar dones de tots els partits polítics. El debat es va centrar en com han pogut construir la seva trajectòria professional, a partir de l'anhel i l'interès en la política, pel fet de ser dones.

Unes 60 persones van assistir a a taula rodona moderada per la periodista Núria Riquelme i que va participar Camino Fernández de C's, Elisenda Pérez d'ERC, Eva Granados del PSC, Marta Madrenas del PdeCat, Laia Pèlach de la CUP, Marta Ribas d'En Comú Podem i Concepción Veray del PP.



També es va presentar l'estudi sobre la presència de la dona en l'àmbit polític a Palafrugell els últims 20 anys, acció del Pla d'Igualtat d'Oportunitats Municipal.



2. Des de diferents serveis i entitats municipals van realitzar activitats relacionades amb aquest dia i des de l'Espai Dona es va donar suport en la difusió:

- 8 de març. Contes Coeducatius: "Vet aquí,". Lectura a càrrec de la companyia CIA. Clownalacdown. Activitat organitzat per la Biblioteca Municipal. La difusió a càrrec de l'Espai Dona.
- 5 al 13 de març. Exposició "Dones de Ciència" Exposició al centre d'educació municipal.
- 7 de març. Projecció de la pel·lícula Àgora. Es realitza en el centre d'educació municipal. Després, realització de la ponència "Què controla el nostre batec." A càrrec de la doctora Sara Pagans.
- 10 de març. Visita guiada i presentació del catàleg digital de l'exposició: Dones del Suro: treball i societat. Activitat organitzada per Museu del Suro.

Activitats entorn el 28 de maig. Dia Internacional de la Salut de les Dones

- 28 de maig. Programa de ràdio. Taula rodona sobre la sexualitat de les dones. On van participar diferents professionals relacionades amb la dona i la sexualitat. Montserrat Romero (psicomotricista), Nuri Vives (especialista en sol pèlvic i anatomia, teràpia del moviment), Alba Soler (Psicoterapeuta), Marina Castro (sexòloga) i Ester Mullera (psicòloga, sexòloga, tècnica de l'Espai Dona)



- 6 de juny. Projectió del documental: "El sexe ignorat". Debat posterior amb Ester Mullera. Activitat organitzada per la Biblioteca Municipal. La difusió a càrrec de l'Espai Dona



Activitats entorn de les festes majors d'estiu. El sexisme a les festes.

Es van elaborar dues sessions formatives. Una a les entitats de barraques i l'altre als agents joves de salut. Les dues formacions anaven dirigides a treballar el sexisme a les festes, sobretot posant molt èmfasi a la seva identificació i la seva possible actuació.

Es van repartir polseres, amb el lema "A Palafrugell No és No!" i "A Palafrugell Només SI és SI" i es va elaborar un cartell per promocionar-ho. Enguany es van plantejar els dos lemes, ja que es creu que els dos són complementaris i permeten treballar molts aspectes sobre la prevenció de violències sexuals. Pel cartell del Només si és si, van participar persones de diferents entitats juvenils, en total 13 cartells on hi havia persones de diferents gèneres i edats. Es van crear també adhesius.

El cartell informatiu sobre què és una agressió sexista es va traduir també a l'anglès i es van repartir, igual que els altres cartells, per l'entorn de la festa.

Per identificar el servei es va il·luminar el cartell del Punt Lila i també es va crear una banderola identificativa.

A través d'unes dinàmiques es treballava amb les persones que s'acostaven a demanar informació diferents continguts sobre violències masclistes per prevenir i sensibilitzar hi havia dinàmiques per treballar la sensibilització i prevenció en les violències masclistes.

A més a més, hi havia tríptics explicatius de violència masclista. Es va desenvolupar de forma coordinada amb diversos agents de l'ajuntament, un protocol intern per agressions sexistes i sexuals, i a més a més, el Punt Lila hi va estar present els tres dies de festes majors fins al tancament dels concerts.

El Punt Lila comptava amb professionals de la psicologia especialitzades en violències masclista i atenció en emergències. També va comptar amb persones voluntàries d'entitats del municipi per donar suport la dinamització de les activitats de sensibilització. Per poder fer les atencions es va comptar amb un mòdul prefabricat que permetia tenir un espai reservat i confidencial, si calia.

A través d'una ruleta es plantejaven diferents activitats:

- Veritat o fals. Es plantejaven diferents dades i es proposava a les persones que havien d'encertar si era veritat o fals.
- #metoo #jotambé. Es demanava a les dones que posessin una situació de violència que haguessin viscut a l'iceberg de la violència masclista per tal de visibilitzar la violència masclista. Als homes se'ls demanava que pensessin en alguna dona i posessin alguna situació que ells identificaven que havien viscut.
- Escriu el teu #hashtag. Posar un #hashtag amb missatge de rebuig a la VM i/o empoderament.
- Foto amb #hashtag. Podien fer-se una foto, escriure un missatge o hashtag en una pissarra i penjar-la a xarxes.



Activitat #jotambé #metoo



Activitat #escriuelteuhastag



Cartells de sensibilització que es van repartir a l'espai de la festa



Cartells de sensibilització i informació en català i anglès



Punt Lila de Palafrugell

Dades del Punt Lila

Gènere

Gènere	Total
Dones	590
Homes	290
Total	880

Edat

Edat	Total
Menys de 18 anys	471
De 18 a 29 anys	352
De 30 anys a 39 anys	31
Més grans de 39 anys	26
Total	880

Procedència

Procedència	Total
Palafrugell	609
Baix Empordà	147
Províncies	103
Altres	18
Total	880

Activitats entorn el 25 de novembre. Dia internacional per erradicar la violència envers les dones

23 de novembre. Enguany es va realitzar la X Encesa d'espelmes. En el muntatge i repartiment d'espelmes (450 aproximadament) van participar diferents entitats i grups de formació del municipi:

L'acte institucional va tenir lloc a Plaça Nova amb reproducció del videoclip de la cançó "Quan salta l'alarma" escrita i interpretada per Marina Gil. Aquest projecte està coordinat conjuntament amb l'Àrea de Joventut. La cançó va ser produïda als estudis de Can Genís, seu de l'Àrea de Joventut, pel músic Albert Such i ha comptat amb la col·laboració de la banda de percussió Pàtitis i de la Celia Olivera a la guitarra. És una cançó que parla dels perills del masclisme en una relació i de la importància que té per a la dona acabar-la en el moment que detecta indicis de violència.



El segon procés artístic va començar un cop gravada la cançó, quan tres il·lustradores vinculades al municipi de Palafrugell l'han pogut interpretar pintant tres murals diferents. Es

tracta de Burna Valls, Moontserrat Abril i Anna Grimal, que han fet una estada a Can Genís per a treballar de forma col·laborativa.

La última part del projecte va ser la gravació d'un videoclip que recull tot el procés de creació. El videoclip va ser realitzat pel Punt Òmnia de Palafrugell i va comptar amb la participació de les ballarines del municipi: Ainhoa González, Mar Madí i Roxana Elena Mereuta.

També van participar a l'acte:

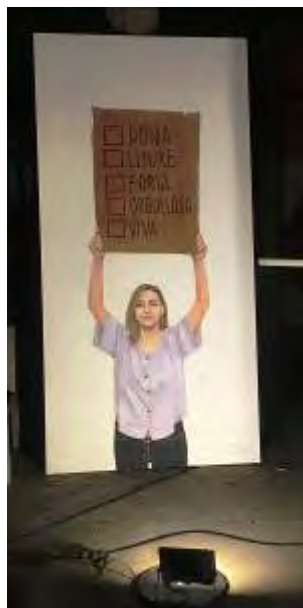
- El Cicle Formatiu de Soldadura de l'INS Baix Empordà va crear uns suports, per poder posar les espelmes en pots de vidre.
- Entitats del Municipi van donar paraules de suport a les persones que viuen dia a dia la violència masclista i de rebuig a aquestes violències. Va presentar l'acte l'Entitat els Trompats i van participar en els parlaments les entitats: Melic, Fundació Palafrugell Gent Gran, Associació Latina de Palafrugell, Associació BTT Marxa del Suro Femenina de Palafrugell, Referents per la Convivència i Club rítmica Palafrugell Costa Brava.



Encesa d'espelmes a Plaça Nova



Il·lustració de l'Anna Grimal



Il·lustració de la Montserrat Abril



Il·lustració de la Bruna Valls

25 de novembre: Sota el lema “Ballem per unes relacions lliures de violències masclistes” es van organitzar a Plaça Nova i Plaça Ermenganda, una ballada de country i Lindy Hop respectivament. A Plaça Ermenganda també hi havia muntat el photocall d'Estimar No fa mal amb l'objectiu que les persones es fessin una fotografia i escrivissin un missatge en contra de la violència masclista en una pissarra. Les dues activitats van poder organitzar-se amb la col·laboració de la l'Associació Windy Hoppers i l'Associació Europea de Música Country.



La difusió de les activitats es va dur a terme mitjançant el web de l'Ajuntament, el Facebook de l'Espai Dona, el Twitter de l'Espai Dona. També mitjançant correus electrònics i cartells que es van penjar a diferents espais municipals.

2.2 Accions per a la creació de xarxes socials

1. Redacció del butlletí electrònic "Construint igualtats". Es publica un butlletí cada trimestre.

2. Gestió diària dels perfils del twitter i del facebook..

- El nom d'usuari del twitter és *@donapalafrugell* i el nom d'usuari del facebook és *espaidonapalafrugell*. L'ús que se'n fa és el d'informar de les accions del Espai Dona així com de compartir continguts que contribueixin a la reflexió i al debat en temàtica de gènere i igualtat, i també difondre informació de susceptible interès a la ciutadania de Palafrugell provinent de fonts municipals. Les etiquetes habituals a l'hora d'escriure missatges són *#IgualtatPalafrugell* i *#Dones*.

3. Creació del perfil d'INSTAGRAM *@donesdepalafrugell*: Publicació setmanal sobre dones de Palafrugell (que han nascut, viuen i/o hi treballen) que amb la seva experiència aporten valor al Municipi de Palafrugell.

3 Activitats de prevenció

Taller	Durada	Públic objectiu	Nombre de tallers realitzats	Alumnat participant
Quin conte m'expliques?	1'30h	Alumnat de 4t de primària	12	239
Com ho fem a casa?	1'30h	Alumnat de 5è de primària	12	210
I tu què vols ser de gran?	1,30h	Alumnat de 6è de primària	12	251
Publicitat i sexisme	2h	Alumnat de 1r d'ESO	20	366
Això és amor?	2h	Alumnat de 3r d'ESO	14	
I tu com ho veus?	2h	Alumnat de 4t d'ESO	11	232
Lleure i igualtat de gènere	2h	Grup de premonitors i premonitores Espai Jove	1	20

- Taller "Quin conte m'expliques?". Es van fer 12 tallers a 5 centres de primària d'una hora i mitja cada taller. L'activitat consisteix a una reflexió sobre la desigualtat entre nens i nenes i l'explicació d'un conte que fomenta el respecte cap a la igualtat. Els tallers impartits als grups de 4t de primària.
- Taller "Com ho fem a casa?". Es van fer 12 tallers a 5 centres diferents d'una hora i mitja cada taller. El taller constava de dues activitats. La primera els nens i nenes havien de fer una reflexió sobre l'organització que tenen a casa seva en les tasques de la casa i la segona fomentar la reflexió sobre la igualtat entre homes i dones. Els tallers impartits als grups de 5è de primària.

- Taller "I tu que vols ser de gran?". Es van fer 12 tallers a 5 centres diferents d'una hora i mitja cada taller. L'activitat consisteix a poder reflexionar sobre com són les professions laborals, quines habilitats són necessàries per a les professions, i fer èmfasis en la falsa creença de professions dividides pels gèneres. Els tallers impartits als grups de 6è de primària.
- Taller, "Què em vols vendre?". Es van fer 20 tallers de publicitat sexista a 4 centres educatius de secundària de Palafrugell. De 2 hores de duració, concretament per als grups de 1r d'ESO. Els continguts es treballen amb la publicitat actual des d'una mirada crítica i igualitària.
- Taller "Això és amor?". Es van realitzar 14 tallers de prevenció de violència en les relacions de parella a 4 centres educatius de secundària de Palafrugell de 2 hores cada taller, concretament per als grups de 3r d'ESO. Es van treballar, sobretot, els mites de l'amor romàntic.
- Taller "I tu com ho veus?". Es van realitzar 11 tallers a 4 centres educatius de secundària de Palafrugell de 2 hores cada taller. El taller amb una metodologia participativa i dinàmica, permet que l'alumnat pugui opinar, expressar el que sent i connectar amb el que senten els i les altres. Es treballen continguts de prevenció de violència en les relacions de parella. S'utilitza un vídeo i se'ls hi demana que facin una representació de futures formes de reaccionar. Els grups que van rebre aquest taller eren de 4t d'ESO.
- Es va realitzar un taller de "Lleure i igualtat de gènere" de 2 hores pel grup de joves que feien el curs de premonitors de l'Espai Jove. Aquest va demanar a l'Espai Dona una sessió per treballar el gènere i el lleure.
- Formació agents joves de salut:
 - o Sexisme a les festes: Taller de dues hores. Treball amb accions sexistes durant les festes majors, role playings per identificar conductes sexistes. Metodologia de treball dinàmica. Primera aproximació grupal sobre què és el sexisme, posteriorment passar a definir les agressions sexistes durant les festes i, en acabat, com identificar-les i com actuar. Dinàmica de tancament.
 - o LGTBI: Taller de dues hores. Treball per aclarir conceptes i parlar d'estereotips LGTBfòbics. Metodologia de treball dinàmica. Primera aproximació grupal sobre què és el LGTBI, posteriorment passar a definir les agressions LGTBfòbiques, en acabat, com identificar-les i com actuar. Dinàmica de tancament.
- Realització 5 d'entrevistes a alumnes de diferents instituts. Ens han sol·licitat entrevistes per tal de saber aspectes relacionats amb l'Espai Dona i la intervenció que realitza al municipi. Els i les alumnes que han vingut a l'Espai Dona, realitzaven els treballs de recerca, treballs de classe relacionats amb les violències masclistes.

4. Comissions i taules de treball

L'Espai dona participa en diferents comissions amb l'objectiu de treballar coordinadament amb altres serveis i entitats del municipi sobre diferents àmbits.

- Comissió d'Igualtat del Consell de Benestar Social

La Comissió d'Igualtat es va crear al plenari del Consell de Benestar Social i està configurada per diferents serveis municipals, entitats i agents socials del municipi. L'objectiu és fer el seguiment del pla d'igualtat municipal i organitzar i coordinar els diferents actes entorn els dies commemoratius. Es reuneix entre 4- 5 vegades l'any. El 2019 es va reunir el 31 de gener, 26 de març, 7 de maig, 17 de setembre, 14 de novembre

Es va organitzar des de la comissió una trobada i formació de matrimonis forçosos amb l'Entitat Valentes i Acompanyades

També va formar part del jurat del concurs/campanya per la igualtat d'oportunitats a les empreses de Palafrugell: la igualtat recompensa

Entitats i serveis implicats: Àrea de Joventut, Àrea d'Educació, Pla Inclusió Social, Fundació Pallach, Creu Roja, Arep, Càritas, Espai Jove, CAP Palafrugell (infermera de salut i escola), Serveis educatius del Museu del Suro. Puntualment s'hi afegeixen altres serveis com IPEP o Arxiu Municipal.

- Comissió d'igualtat per treballar campanyes sobre la igualtat d'oportunitats en el treball
Es va formar part de la comissió d'igualtat creada per l'IPEP per dinamitzar la campanya/concurs: LA IGUALTAT RE-COMPENSA. Acció a petició del Departament de treball i Afers Socials per promoure la igualtat d'oportunitats a la feina.
Formada per: Tècnica del Servei d'Ocupació de l'IPEP, Tècnica del servei d'emprenedoria i empresa de l'IPEP, Espai Dona, Pla d'Inclusió social, Tècnica de recursos humans de l'ajuntament i que porta el pla d'igualtat, tècnica de l'ipep que porta dinamització de la web, blog i xarxes.
Es va reunir 4 vegades per treballar la campanya i escollir el pressupost i projecte que s'adequava més als objectius que volíem treballar.
Es va fer campanya per promoure i visibilitzar les bones pràctiques en matèria d'igualtat a les empreses de Palafrugell. <https://ipep.cat/ca/noticies/la-igualtat-a-la-feina-recompensa.-participa-hi>
Es van presentar dues empreses. La Comissió d'igualtat del consell de benestar social va fer de jurat i les dues empreses es van guardonar amb el premi corresponent (reconeixement i publicitat)
S'ha decidit mantenir la comissió per tal de valorar l'acció del 2020, amb possibilitats que sigui una campanya de sensibilització i prevenció d'assetjament sexual a la feina.
- Comissió d'igualtat del Pla d'igualtat intern
L'Espai Dona forma part de la Comissió d'Igualtat del Pla Intern de l'Ajuntament. S'han fet 4 reunions i 1 formació
- Comissió de convivència del Consell de Benestar Social
L'Espai Dona forma part amb altres serveis i entitats del municipi de la comissió de convivència del Consell de Benestar Social. S'ha treballat amb un projecte de la Secretaria d'Immigració de la Generalitat i dinamitzat per la Fundació Surt sobre la xarxa antirumors i hem participat a una formació de 3 dies sobre antirumors. Es va plantejar que Espai Dona en formés part ja que alguns dels rumors tenen a veure amb la violència de gènere.
- Comissió d'habilitats per la vida de la Mesa de Salut Jove
L'Espai Dona també forma part de la Mesa de Salut Jove dinamitzada per l'Àrea de Joventut, concretament de la comissió d'habilitats per la vida que es reuneix 5-6 vegades l'any. La comissió té la mirada de gènere en tot moment i algunes de les accions que es plantegen des de la comissió són per treballar la desigualtat de gènere i la prevenció de violències en les parelles, entenent que treballar aquests aspectes és incidir en la salut dels joves.

- Taula Comarcal de Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçosos
El 30 de juliol es va fer una reunió amb els municipis que en formen part, entre ells Palafrugell. Es va organitzar a través de la taula i el Consell Comarcal una formació sobre matrimonis forçosos a diferents municipis de la comarca que es va fer el 13 de desembre al matí. S'està a l'espera del protocol i fulls de sensibilització.
- Comissió Comarcal de Violència Masclista – Protocol de Violència Masclista de Comarques Gironines
El 8 d'octubre es va convocar dels del consell comarcal la Comissió Comarcal de Violència Masclista amb diferents agents del territori (Cossos Policials, Professionals mèdics, àrea d'atenció a la família, siads, etc)

Trobada d'entitats de dones del Baix Empordà pel Consell Nacional de Dones

El 21 de novembre es va participar a la primera trobada d'entitat de dones del Baix Empordà impulsada i dinamitzada per l'Institut Català de les Dones.



5 Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre homes i dones del municipi de Palafrugell 2017-2020

Aquest 2019 s'han dut a terme diferents accions del Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes de Palafrugell entre les quals han estat:

- Estudi de la presència de la dona en l'àmbit polític.
- Inici del projecte "Dones de Palafrugell" per visibilitzar l'aportació de dones al municipi que són o no de Palafrugell.
- Implicació de les entitats en l'organització dels dies commemoratius
- Campanya d'igualtat d'oportunitats en el treball "La igualtat re-compensa"
- Augmentar tallers a 2n ESO sobre prevenció de violències sexuals i a batxillerat sobre violència masclista en la parella amb la projecció del documental "Empieza en ti"

El Pla d'Igualtat té com a missió treballar de manera transversal la igualtat entre dones i homes del Municipi de Palafrugell. Està format per 6 eixos, els quals tenen uns objectius i una sèrie d'accions que han d'executar les diferents àrees i serveis de l'Ajuntament en un període de 4 anys.

Els 6 eixos del Pla d'Igualtat són:

1. Presència i participació. Trencar la invisibilitat històrica de les dones i treballar els canals de participació perquè les dones puguin expressar-se i participar de la vida social i cultural.
2. Reorganització del treball i nous usos del temps. Treballar la segregació horitzontal i vertical del treball, repensar la organització horària de la societat, nous usos del temps i treballar la conciliació laboral i familiar
3. Territori. Tenir en compte els diferents usos del territori tenint en compte el treball productiu i reproductiu i treballar les percepcions de seguretat personal en els diferents espais i zones de Palafrugell.
4. Coeducació i transmissió d'una cultura igualitària. Promoció d'una educació que potencia la igualtat així com l'eliminació de qualsevol discriminació.
5. Acció contra la violència masclista. Es pot donar en la parella, en la família, a la comunitat i en el treball. La violència masclista no és un fet aïllat, sinó que constitueix un fet estructural de l'organització d'un sistema patriarcal i es dona en tots els àmbits socioeconòmics.
6. Compromís del govern local amb la igualtat efectiva entre homes i dones, i la transversalitat de gènere en les polítiques

El Pla es pot consultar al web de l'Ajuntament de Palafrugell.

5. Indicadors

Indicador	2019	2018	2017	2016
Usuàries ateses SIAD	91	96	91	77
Nombre participants activitats	865	500	700	620
Nombre d'alumnes que han realitzat tallers de prevenció	1.677	1.100	1.240	1.243

6. Projectes de futur

- 1.- Continuïtat de les activitats de prevenció en els centres educatius del municipi amb tallers psicoeducatius.
- 2.- Butlletí electrònic trimestral "Construint igualtats".
- 3.- Continuar commemorant i dinamitzant actes entorn el 8 de març, 28 de maig, 23 d'abril Sant Jordi i 25 de novembre i el sexisme a les festes per la Festa Major amb Punt Lila de sensibilització i atenció.
- 4.- Continuar fent els tallers de prevenció de violències en la parella.

5.- Seguir creixent en el municipi a través de estar cada vegada més present en les diverses situacions i propostes que es fan al municipi.

6.- Mantenir els grups per a dones que han viscut violència masclista en la parella i de competències parentals.



Espai LGBTI

Memòria 2019

Índex

1. Servei d'Atenció Integral (SAI)
2. Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxa social i la participació
3. Indicadors
4. Projectes de futur

Espai LGTBI

Servei de l'Àrea de Benestar Social i Igualtat adreçat a tota la població i especialment al col·lectiu de persones LGTBI (lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals).

Objectius de l'Espai LGTBI:

- Atendre des de la proximitat i qualitat a totes les persones sobre alguna situació relacionada amb la diversitat sexual, orientació sexual o expressió de gènere.
- Sensibilitzar i fer accions de prevenció dirigida a tota la població sobre la diversitat sexual i de gènere ciutadania per prevenir la LGTBIfòbia.
- Donar suport específic per presentar denúncies de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. També ofereix suport específic per realitzar determinats tràmits.
- Oferir recursos LGTBI als diferents serveis municipals i equipaments del municipi.
- Coordinar les actuacions locals per donar la resposta més òptima i sostenible.



Es treballa en les línies següents:

- SAI (Servei d'Atenció Integral). El seu horari és el 3r dimecres de cada mes de 16.00 a 18.00)
- Actuacions de sensibilització en dies commemoratius (17 de maig – Dia Internacional Contra la LGTBI Fòbia)
- Activitats i tallers
- Gestió per a la Formació sobre les estratègies d'intervenció per a garantir els drets de les persones LGBTI i contra la discriminació: el deure d'intervenció per fer efectiu l'abordatge de la LGTBIfòbia de les persones treballadores dels serveis públics de Catalunya.

1 Servei d'Atenció Integral (SAI)

1.1 Nombre TOTAL d'intervencions

Usuàries ateses	Total
Dones	3
Homes	3
No binari	
Nombre d'actuacions	14
Ass. Legal	0
Suport psicològic i social	4
Gestió de denúncies i incidències	1
Informació sobre recursos	3

1.2 Nombre d'atencions

Els canals d'atenció del SIAD majoritàriament són presencials. A vegades, es fan atencions per telèfon i correu electrònic quan la demanda i necessitat ho requereix.

Canal d'atenció	Total
Presencial	6
Telefònicament	0
Correu electrònic	0

1.3 Desglossament demogràfic del totes les intervencions

Edat

Franja edat usuària	Total
Menys de 18 anys	2
De 18 a 29 anys	2
De 30 anys a 45 anys	0
De 46 anys a 65 anys	2
De 66 a 80	0
Més de 80 anys	0

Nacionalitat

Nacionalitat usuàries	Total
Amèrica llatina	1
Espanya	5

Procediment d'arribada a l'Espai LGTBI

Arribada	Nombre de Persones
Per compte propi	3
Serveis Socials	1
Serveis Sanitaris	2

2. Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxa social i participació

Actuació	Nombre Participants
28 de juny, Dia per l'alliberament LGTBI	40

2.1 Accions de sensibilització

Es realitzen accions relacionades amb una data o temàtica concreta per tal de sensibilitzar a la població sobre la diversitat sexual i de gènere.

Es realitzen activitats de participació per tota la població de dues maneres diferents; unes organitzades conjuntament amb algun servei municipal i d'altres on el servei ha organitzat l'acte i l'Espai LGTBI realitza la difusió conjunta com a actes dins del dia commemoratiu.

Activitats entorn el 28 de juny, dia per l'alliberament LGTBI

Els actes entorn el 28 de juny es van treballar i coordinar a través de la Comissió d'Igualtat del Consell de Benestar Social i també la Biblioteca Municipal. La Comissió d'Igualtat es reuneix 4 vegades l'any per treballar els dies commemoratius, entre d'altres qüestions:



Cartell de difusió del 28J

- 27 de juny: Pintem el pas de vianants de la Biblioteca de Palafrugell:

Enguany es va repintar el pas de vianants que hi ha davant l'entrada principal de la Biblioteca de Palafrugell amb els colors de la bandera LGTBI. Es va comptar amb la col·laboració de joves menors no acompanyats que viuen a Palafrugell.



- 28 de juny.
- Va onejar a l'Ajuntament de Palafrugell la bandera LGTBI com a símbol de compromís del consistori en el treball per la eradicació de la LGTBIfòbia i la sensibilització de la diversitat sexual i de gènere al municipi.



- Amb la col·laboració dels educadors de carrer i el grup Generem de l'Espai Jove es va pintar el banc de davant l'Espai LGTBI amb la bandera.



- 5 de juliol: Hora del Conte a la Biblioteca de Palafrugell.

A través dels contes es treballen molts valors. És per aquest motiu que es va plantejar fer l'hora de conte "Amors que no tenen res d'estany" de la Cia. Dona Cançó on van explicar històries d'amor molt diverses i divertides.



2.2 Xarxes socials

1. Gestió del compte del Facebook.: Espai LGTBI Palafrugell

Sensibilització i prevenció

- Formació agents joves de salut: Abril

Taller de dues hores. Treball per aclarir conceptes i parlar d'estereotips LTBIfòbics. Metodologia de treball dinàmica. Primera aproximació grupal sobre què és el LGTBI, posteriorment passar a definir les agressions LGTBIfòbiques, en acabat, com identificar-les i com actuar. Dinàmica de tancament.

- Taller sobre diversitat sexual i de gènere a la Llar-Residència per joves no acompanyats: Desembre

D'una hora de durada, es van treballar conceptes i creences sobre la diversitat sexual i de gènere conjuntament amb els i les educadores de la Llar

Formació pel personal de l'Ajuntament

Un dels objectius de la Llei 11/2014 per a garantir els drets LGTBI i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia és formar a tot el personal de l'administració sobre diversitat sexual i de gènere, la llei i el deure d'intervenció quan es detecta una situació de LGTBIfòbia

Enguany s'han organitzat dues formacions pel personal de l'Ajuntament. El nom i contingut de la formació és i va ser donada la Generalitat de Catalunya.

S'han format un total de 40 persones de diferents àrees i llocs de treball.

Nom de la formació: Estratègies d'intervenció per a garantir els drets de les persones LGBTI i contra la discriminació: el deure d'intervenció per fer efectiu l'abordatge de la LGTBIfòbia de les persones treballadores dels serveis públics de Catalunya.

Data formació	Homes	Dones	No binari	Total
1 febrer 2019	8	10	0	18
1 març 2019	5	17	0	22
Tota	13	27	0	40



Comissions i taules de treball

L'Espai LGTBI participa en diferents comissions amb l'objectiu de treballar coordinadament amb altres serveis i entitats del municipi.

- Comissió d'Igualtat del Consell de Benestar Social

La Comissió d'Igualtat es va crear al plenari del Consell de Benestar Social i està configurada per diferents serveis municipals, entitats i agents socials del municipi. L'objectiu és fer el seguiment del pla d'igualtat municipal entre dones i homes i organitzar i coordinar els diferents actes entorn els dies commemoratius. Es reuneix entre 4- 5 vegades l'any. El 2019 es va reunir el 31 de gener, 26 de març, 7 de maig, 17 de setembre, 14 de novembre. Entitats i serveis implicats: Àrea de Joventut, Àrea d'Educació, Pla Inclusió Social, Fundació Pallach, Creu Roja, Arep, Càritas, Espai Jove, CAP Palafrugell (infermera de salut i escola), Serveis educatius del Museu del Suro. Puntualment s'hi afegeixen altres serveis com IPEP o Arxiu Municipal.

Enguany, en el Plenari del Consell de Benestar Social fet el desembre, es va decidir que aquesta comissió serà permanent i s'hi afegeix tot l'àmbit de treball del col·lectiu LGTBI.

- Comissió d'habilitats per la vida de la Mesa de Salut Jove

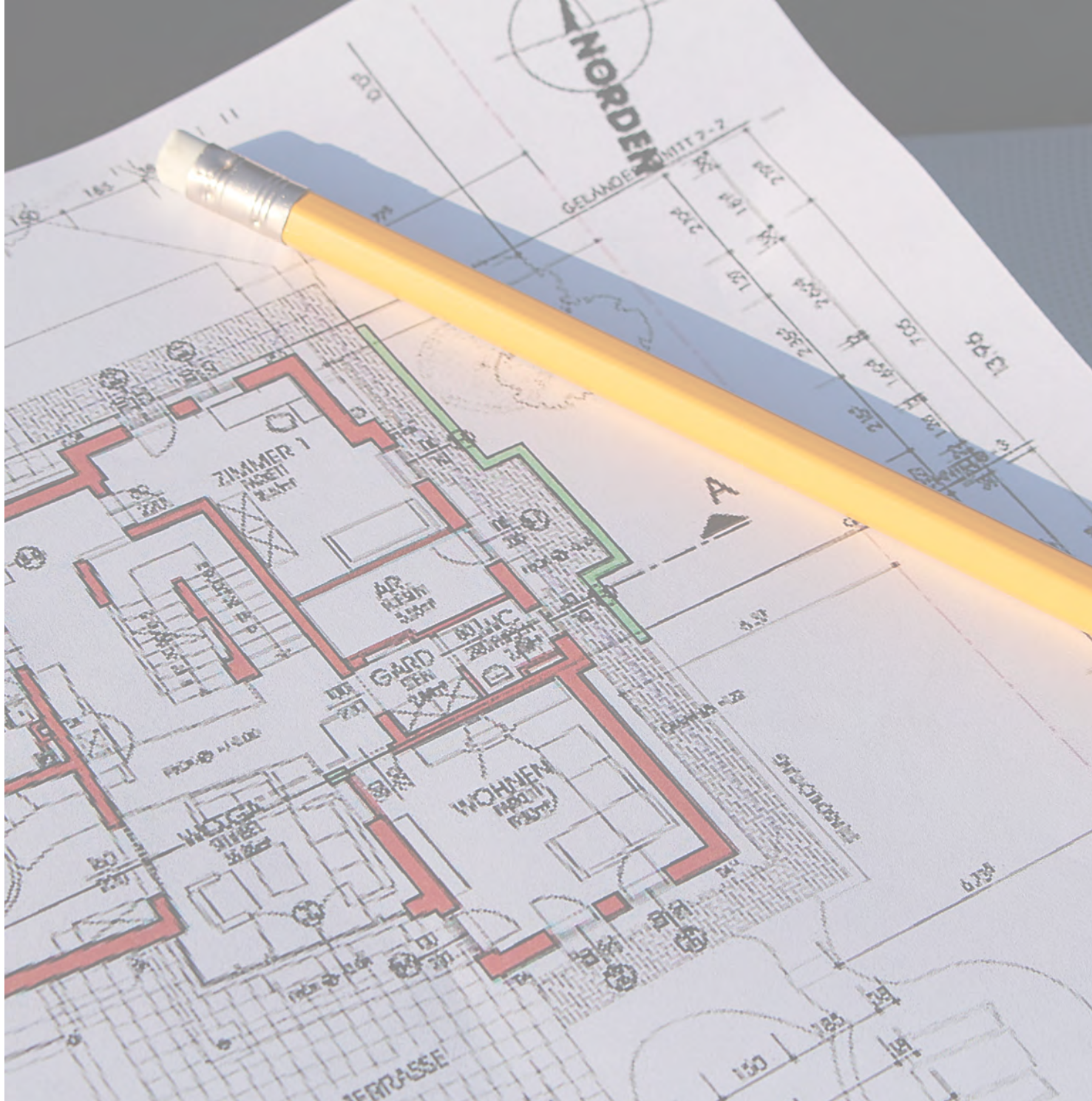
L'Espai LGTBI també forma part de la Mesa de Salut Jove dinamitzada per l'Àrea de Joventut, concretament de la comissió d'habilitats per la vida que es reuneix 5-6 vegades l'any. La comissió té la mirada de gènere en tot moment i algunes de les accions que es plantegen des de la comissió són per treballar la diversitat sexual i de gènere, entenent que treballar aquests aspectes és incidir en la salut dels joves.

3. Indicadors

Indicador	2019	2018
Usuàries ateses SAI	6	3
Nombre participants activitats	40	20
Nombre de persones que han realitzat tallers de prevenció	17	12
Nombre personal Ajuntament format	40	0

4. Projectes de futur

- 1.- Oferir tallers de sensibilització.
- 2.- Diagnosi i Pla LGTBI.
- 3.- Continuar coordinant formació pel personal de l'Ajuntament.
- 4.- Continuar treballant els dies commemoratius d'una manera coordinada amb els serveis i entitats d'atenció a les persones del municipi.
- 5.- Seguir creixent en el municipi a través d'estar cada vegada més present en les diverses situacions, propostes que es fan al municipi i les necessitats del col·lectiu LGTBI i les seves famílies.
- 6.- Proposta d'obrir una compta d'Instagram per tal d'arribar a més gent i sobretot al col·lectiu més jove.



Habitatge

Memòria 2019

Índex

1. Programa de mediació per al lloguer social
2. Prestacions per al pagament del lloguer
3. Subvencions per al pagament del lloguer
4. Prestacions d'urgència especial per a situacions d'emergència per a l'habitatge
5. Cèdules d'habitabilitat de segona ocupació
6. Indicadors
7. Projectes de futur

Oficina Municipal d' Habitatge

L'Oficina Municipal d'Habitatge de l'Ajuntament de Palafrugell és un servei que amb el suport del Departament de Governació, Administracions públiques i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, es posa en marxa amb l'objectiu de millorar i facilitar l'accés a l'habitatge, tramitar ajuts i programes.

1. Programa de mediació per al lloguer social

Les persones propietàries d'un habitatge desocupat poden posar-lo en lloguer mitjançant la mediació de les borses per al lloguer social, òrgans que depenen d'administracions locals i que integren la Xarxa de Mediació. Les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries dels habitatges i les llogateres i se n'ocupen de la formalització i seguiment dels contractes. Per a les persones propietàries vetllen pel bon ús dels habitatges, proporcionen assegurances multirisc i ofereixen assessorament. Per als demandants d'habitatges cerquen l'habitatge més adequat i negocien rendes de lloguer per sota de mercat.

	2018	2019
Supervisió contractes Borsa Lloguer	20	22
Nous contracte programa de mediació	7	3
Total habitatges Borsa Lloguer Social	25	22

2. Prestacions per al pagament del lloguer

Per a persones que tenen concedida la prestació per al pagament del lloguer poden gaudir-ne l'any 2018 si continuen complint els requisits.

	2018	2019	Variació anual
Prestacions per al pagament del lloguer	131	121	-92,37%

3. Subvencions per al pagament del lloguer

Per a nous perceptors, en règim de concurrència competitiva, per a facilitar l'accés i la permanència en un habitatge en règim de lloguer a sectors de població en risc d'exclusió social (Conveni signat entre el Ministeri de Foment (MIFO) i la Generalitat de Catalunya).

	2018	2019	Variació anual
Subvencions per al pagament del lloguer	480	553	15,2%

4. Prestacions econòmiques d'urgència per a l'habitatge

Per atendre deutes contrets per rebuts impagats de rendes de lloguer, de quotes d'amortització del préstec hipotecari i per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.

	2018	2019	Variació anual
Prestacions especial d'urgència per a situacions d'emergència	10	5	-50%

5. Cèdules d'habitabilitat de segona ocupació

Document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per a ser destinat a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades. La cèdula s'anomena de segona ocupació si es refereix a habitatges usats o preexistents.

	2018	2019	Variació anual
Cèdules d'habitabilitat 2 ocupació	64	35	-54,68%

6. Indicadors

Número d'atencions presencials a l'Oficina Municipal d'Habitatge.

	2015	2016	2017	2018	2019
Persones ateses	9.993	10.233	19.321	10.563	11.673

Número de persones que han visitat la pàgina web de l'Oficina Municipal d'Habitatge dins la de l'Ajuntament de Palafrugell.

	2015	2016	2017	2018	2019
Visites web	853	878	1.394	1.375	2.491

7. Projectes de futur

- Continuïtat de la Taula de Coordinació d'Habitatge, creada al desembre 2012 i el seu creixement i potenciació amb la incorporació de nous assistents i objectius a assolir.
- Potenciació del programa de mediació per al lloguer social de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- L'11 d'octubre de 2019 es va iniciar la "Diagnosi del parc d'habitatges ocupats irregularment", que finalitzarà a finals de març de 2020. L'Ajuntament de Palafrugell va sol·licitar una subvenció a la Diputació de Girona. L'estudi es va encarregar a la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social, Fundació Ser.gi.

- L'Ajuntament de Palafrugell va signar un conveni de col·laboració amb la cooperativa Sostre Cívic, que promou un model alternatiu d'accés a l'habitatge, amb noves fòrmules d'accés sense ànim de lucre al 2019. Es va adquirir un edifici de 6 habitatges al carrer Ponent, dos dels quals es destinaran a situacions d'emergència residencial detectades pels Serveis Socials de l'Ajuntament. A partir del 2020 es treballaran els criteris d'accés, empadronament, perfils, fer una xerrada informativa a la ciutadania...



Mediació Memòria 2019

Índex

1. Activitats

- 1.1 Mediacions interpersonals i familiars
- 1.2 Mediació en matèria d'habitatge
- 1.3 Mediació comunitària
 - 1.3.1 Intervenció a l'espai públic
 - 1.3.2 Accions en foment de la convivència
 - 1.3.3 Intervenció a les comunitats de veïns i veïnes amb visió comunitària
 - 1.3.4 Coordinació dels agents cívics

2. Indicadors

- 2.1 Dades generals del servei de mediació
- 2.2 Indicadors en mediacions interpersonals i familiars
- 2.3 Indicadors en matèria d'habitatge
- 2.4 Indicadors en matèria de mediació comunitària
- 2.5 Indicadors de formacions

3. Projectes de futur

L'1 de maig de 2019 el Servei de Mediació i Convivència ha passat a ser gestionat per l'Ajuntament. Fins a la data esmentada, el servei estava externalitzat i, la direcció estava a càrrec de l'empresa de mediació i convivència MYC.

L'equip de mediadors i mediadores està format per:

- María Méndez Barrio, llicenciada en dret i mediatra, coordinadora del projecte.
- Maria del Carme Domènech Amorós, llicenciada en dret i mediatra en matèria d'habitatge.
- Arantxa Vilar López, llicenciada en dret i mediatra interpersonal. (fins a l'abril).
- Sandra Sarasa Romans, graduada en dret i mediatra familiar (a partir del maig).
- Jordi Vencells Dunjó, llicenciat en economia, integrador social i mediatra comunitari.

1. Activitats

1.1 Mediacions interpersonals i familiars

Les mediacions interpersonals són processos alternatius de gestió de conflictes entre dues o més persones on aquestes intenten resoldre els seus conflictes de manera comunicativa i dialogada. Durant el procés s'intenta que les parts arribin a consensos per poder assolir acords satisfactoris per totes les parts, que alhora satisfaci les seves necessitats. Les mediacions són confidencials i tenen un caràcter voluntari per a les parts, ja que la seva participació no és mai obligatòria. D'aquesta manera, la mediació promou la responsabilització i la implicació personal, pel que té una repercussió positiva en les relacions interpersonals i la convivència.

Dins de les mediacions interpersonals, des del servei es gestionen mediacions interpersonals en l'àmbit veïnal i familiar.

Els conflictes veïnals fan referència a casos com la desatenció dels espais compartits o propis, la definició de la propietat, problemes de convivència entre dos veïns o veïnes (sorolls, olors, immissions) i d'altres que afectin a la relació entre dues o més persones veïnes.

Els conflictes familiars, per altra banda, fan referència a casos intergeneracionals (entre fills/es, nets/es i/o pares i mares), casos de separacions de parella, custòdia de fills i filles, herències, i altres problemes que ocorren en el nucli familiar.

L'objectiu d'aquest treball és afavorir les bones relacions interpersonals, fomentant la millora de la comunicació entre les persones, el que provoca un empoderament de les parts per resolució pacífica i dialogada dels seus conflictes.

Enguany el servei ha obert una quantitat de casos interpersonals i familiars major respecte l'any anterior, ara bé, s'ha vist incrementada l'entrada de casos familiars. S'ha de tenir en compte que el temps i dedicació que suposa un cas familiar, sovint triplica el nombre d'accions i intervencions realitzades en comparació amb els casos veïnals.

Per altra banda, i concretament en l'àmbit veïnal, s'han produït gran nombre d'actuacions facilitadores i les intervencions en xarxa i conjuntes amb altres àrees de l'Ajuntament que han propiciat la resolució del conflicte, sense haver de realitzar sempre una sessió de mediació conjunta entre les parts. Des del nostre servei entenem que la tasca de la mediació ha de tenir com a objectiu principal l'ajuda a la ciutadania i la resolució dels conflictes d'aquesta, ampliant o sortint del procés de mediació més tradicional.

Per tant, creiem que el volum de feina ha incrementat respecte l'any anterior i el treball realitzat ha estat notori, ja que hi ha hagut un augment tant dels casos tancats, com del percentatge de casos finalitzats amb acord i del nombre d'intervencions.

1.2 Mediació en matèria d'habitatge

Implementada l'any 2012, i després de 7 anys, aquesta categoria s'ha consolidat definitivament dins un marc de cogestió i integració amb l'Oficina Local d'Habitatge, els serveis socials municipals i els usuaris afectats. La funció és donar resposta a una demanda de la població afectada pel risc de pèrdua de l'habitatge habitual derivat de les dificultats en el pagament de la renda de lloguer, de les quotes hipotecàries i l'abús de contractes o males pràctiques. El servei ofereix eines, recursos,

assessorament i gestió a les diverses demandes. Una basant en creixement són les actuacions i intervencions a un sector de població que ha perdut l'habitatge i es troba en situació d'exclusió social.

Les demandes d'intervenció provenen tant de l'àmbit de la propietat (habitatges hipotecats) de l'àmbit del lloguer, com del sector de població que, havent quedat exclòs del mercat immobiliari i en situació d'exclusió residencial, adopta l'ocupació d'habitatges buits com la forma de cobrir la necessitat habitacional. Aquesta pràctica irregular va despuntar l'any 2017 amb un increment considerable l'any 2018 per ser la tipologia de màxima demanda. Però ha estat aquest any 2019 en el que les demandes d'intervenció en matèria de lloguer han superat el nombre de les hipoteques, en clar retrocés, i ocupacions. Aquest increment, és un reflex directe de les conseqüències del cataclisme immobiliari: la pèrdua de l'habitatge en propietat i l'augment de la demanda de lloguer que fa augmentar les expectatives dels propietaris que volen resoldre contractes i renovar contractacions a preus més elevats.

Així doncs, les diferents intervencions en matèria d'habitatge són:

Respecte als **habitatges hipotecats**, el conflicte es base en la repercussió econòmica del contracte hipotecari en l'esforç familiar que provoca l'impagament i alhora deriva en execucions hipotecàries, adjudicacions dels habitatges al banc i el posterior llançament o la seva moratòria en situacions de vulnerabilitat familiar, així com amb la possibilitat d'un lloguer social. També es demanda sobre la confusió de les clàusules de contractació i la possible abusivitat de les clàusules contractuals.

Respecte als **habitatges de lloguer**, el conflicte que més preocupa als usuaris i que genera més intervenció és la finalització del contracte sense possibilitat de continuïtat amb la càrrega implícita de la recerca d'un nou habitatge que el mercat no ofereix a una part important de la població atesa la precarietat econòmica de les famílies; i com altre problema és la manca o dificultat en el pagament de les rendes. La intervenció varia si la propietat és un particular o una entitat financera o societat immobiliària. En el primer cas, propietari particular, es confronten interessos difícils de gestionar.

Respecte als **habitatges ocupats**, és un conflicte que s'ha expandit i inclús normalitzat com a una manera de viure. L'ocupació afecta en un 99% dels casos a propietats de bancs. Pot arribar a afectar d'una manera més o menys directe a la resta de la població veïnal ja que en alguns determinats casos hi han convivències no acceptades, rebuig, molèsties, etc, que requereix una intervenció col·laborativa entre l'administració municipal i la de justícia i la propietat. Les ocupacions difícilment tenen una resolució favorable ateses la negativa de la propietat a regularitzar l'ocupació amb un lloguer social, lo qual evoca als desnonaments. Al llarg del 2019 s'han assenyalat ordres de llançament; alguns d'aquests desnonaments han estat suspesos durant un temps i tornats a assenyalar, això, ens pot donar una idea de la intensitat en que es treballa.

El servei de mediació en matèria d'habitatge està integrat dins la Taula d'Habitatge Municipal des d'on es treballa pel foment i la protecció de l'habitatge i l'adopció de mesures que permetin donar una resposta a les necessitats habitacionals.

L'objectiu principal segueix sent el d'evitar la pèrdua de l'habitatge pels desallotjaments, ja siguin per processos hipotecaris o de desnonaments de lloguers i principalment en els casos d'ocupació on l'alternativa a la pèrdua de l'habitatge està en regularitzar l'ocupació amb un contracte de lloguer social. Segueixen en augment les intervencions en assessoraments de lloguers sobretot en consultes relacionades amb la finalització del contracte i en el canvi de la propietat derivat de processos d'execució hipotecària que dificulta el pagament de la renda i, les mediacions amb els grans tenidors per a aconseguir un lloguer social i assequible.

Si bé en aquest 2019 no s'ha assolit l'entrada de casos nous de l'any passat, no per això s'ha reduït el nivell de treball, ja que aquesta reducció ha permès la dedicació i l'atenció a expedients en tràmit d'anys anteriors i, tal com reflecteix el quadre de tancaments, el nombre d'aquesta categoria ha augmentat.

1.3 Mediació comunitària

La finalitat del servei és constituir-se en un instrument de pont entre les persones per afavorir un canvi constructiu en les relacions i en la convivència ciutadana, així com per facilitar la participació en processos d'intervenció en conflictes des de la mirada del desenvolupament comunitari.

Per tal d'aconseguir aquest objectiu, hem treballat en el desenvolupament de diferents projectes:

- Intervenció a l'espai públic:
 - Programa de conciliació i reparació municipal.
 - Comissió de ciutadania i convivència.
- Accions en foment de la convivència:
 - Xerrades i jornades de difusió de la mediació.
 - Intervenció a la comunitat educativa.
 - Treball en xarxa i formacions.
- Intervenció en les comunitats de veïns i veïnes amb una visió comunitària.
- Coordinació dels agents cívics:
 - Campanya de sensibilització "Sigues el veí que t'agradaria tenir"
 - Casos de mediació.

1.3.1 Intervenció a l'espai públic

➤ Programa de conciliació i reparació municipal

Es tracta de donar la possibilitat al menor, resident del municipi, que comet una infracció de la Ordenança Municipal en temes de consum i/o tinença d'estupefacients a la via pública d'acollir-se a una mesura educativa, alternativa a la sanció econòmica, a través d'un procés de mediació reparadora. La finalitat d'aquest programa és que el menor i la família que s'acollen puguin tenir un espai educatiu de reflexió, responsabilització i apoderament per mitjà del treball individual, familiar, social i comunitari.

Enguany, hem obert quatre casos. El fet de plantejar un itinerari personalitzat en el qual convidem a la família a participar-hi ens ha suposat aquest any una dedicació a un cas complex amb moltes intervencions amb tots dos.

➤ Comissió de ciutadania i convivència

- **Referents per a la convivència**, a través de les diferents trobades durant el 2018 i dues trobades al 2019 va sorgir un grup de joves amb ascendència marroquina que varen conformar un grup que ha adoptat el nom del grup de treball. A través de la dinamització d'aquest grup s'ha pogut incidir una mica en l'acompanyament i dinamització d'aquest grup. Concretament amb aquest grup:

- S'han ajudat en la dinamització dels entaulats 2019.
- S'ha col·laborat en l'inici de la campanya del grup els Trompats – No Callarem.
- Suport en la realització d'un iftar popular amb mostres de la cultura marroquina per a més de 400 persones per al final del Ramadà.
- S'ha incidit en la col·laboració del grup amb el consell de joves tant amb la preparació del projecte internacional de convivència com en la proposta d'una jornada intercultural.

- A nivell provincial, han participat també en les trobades d'un grup de referents fills d'origen divers que va crear la Generalitat.
- Amb l'Espai Dona, han donat suport en una trobada d'entitats femenines a nivell comarcal.
- A més han participat tant amb les trobades de la comissió de convivència dins el programa d'antirumors com en la confecció dels materials audiovisuals.
- També han participat en l'acte central de la campanya No callarem, el cicle de conferències 'Llavors de convivència' de les quals han estat organitzadores i ponents.

- **Formacions antirumors:** des de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania va oferir a l'Ajuntament la opció de crear una xarxa antirumors al poble a partir d'unes formacions que la Fundació SURT imparteix. Es va acceptar la proposta amb la idea de dur a terme les formacions i finalment formar una xarxa antirumors coma projecte de l'any 2020. Els assistents a aquestes formacions van ser els components de la Comissió de Convivència durant un total de 15 hores repartits en tres dies. El dia 13 de juny es va dur a terme la formació "Forma't en xarxa" de 4 hores de durada, el 10 de juliol es va dur a terme la formació "Posa't les ulleres interculturals" de 8 hores de durada, i finalment el dia 12 de desembre es va dur a terme la formació "Eines per combatre la discriminació a les xarxes socials" de 3 hores de durada.

- **Referent a Associacions,** hem connectat l'associació Africano Badeya amb el pis Tallamar donada l'arribada d'alguns nois subsaharians al recurs.

1.3.2. Accions en foment de la convivència

Xerrades i jornades de difusió de la mediació

Des del Servei de Mediació s'han organitzat dues xerrades, a petició del Servei d'Acollida, per donar a conèixer la mediació, el nostre servei municipal i en general la gestió en positiu dels conflictes.

Intervenció a la comunitat educativa

Durant aquest any s'han realitzat les següents accions en els diferents equipaments educatius:

Escola Torres i Jonama

Hem dut a terme les següents accions:

- Un taller per cada una de les línies de 4rt de primària sobre la resolució pròpia del conflicte anomenada "L'autoresolució mola un piló".
- Un taller per cada una de les línies de 5é i de 6é de primària sobre l'autoresolució de conflictes i la resolució de conflictes en grup anomenada "L'autoresolució i la resolució el equip".
- Una xerrada als pares i mares, que forma part d'un cicle de tres xerrades que es duran a terme durant el primer i segon semestre, amb les temàtiques "El conflicte", "Com posar límits als nostres fills?" i "La gestió de les emocions".

INSS Frederic Martí i Carreres

Hem dut a terme dues accions diferents:

- Una xerrada de mediació a 1r d'ESO sobre el conflicte i la manera en que ens comuniquem titulada "Habilitats comunicatives i socials". A través de dinàmiques participatives, i en grup s'ha reflexionat sobre els estils comunicatius en relació al conflicte.

- Una xerrada de mediació a 2r d'ESO sobre el conflicte i el seu abordatge en el taller anomenat "Violència i conflicte". S'ha dut a terme mitjançant dinàmiques participatives, i en grup s'ha reflexionat sobre la importància de l'actitud individual i grupal sobre determinats comportaments i actituds violentes, les seves causes i conseqüències.
- Una xerrada de mediació a 3r d'ESO sobre els rumors dins l'institut i el cyberbulling a través de dinàmiques participatives grupals. S'ha reflexionat sobre el paper individual i grupal sobre determinats comportaments i actituds en l'ús de les TIC i les conseqüències en el taller anomenat "Els rumors i el grup. Jo i les noves tecnologies".
- Una xerrada de mediació a 4t d'ESO per conscienciar i donar compte de la diversitat sexual, i un cop vista la naturalitat de la diferència aprendre a conviure amb aquesta de manera respectuosa. S'ha reflexionat sobre la normalitat de la diversitat sexual per tal d'arribar a la conclusió que la diversitat no ha de suposar una amenaça o rebuig, sinó una celebració de la diferència que ens caracteritza a tots.

Treball en xarxa i formacions

Hem realitzat dues formacions:

Formació coordinada amb l'àrea d' Educació: Emociona't, parla, acorda. Aquesta formació es va dividir en dos temàtiques abordades: 1) "Aprèn a resoldre conflictes mitjançant tècniques teatrals", composta de tres sessions que es va dur a terme a finals de 2018. I 2) "Viu i gestiona les teves emocions a través de l'art" sobre l'ús de l'art per resoldre els conflictes, compost per tres sessions que es s'ha dut a terme durant el mes de març d'aquest any.

I paral·lelament també es van dur a terme el cicle de tallers "Gestió emocional dels conflictes per raó de gènere" que s'han dut a terme en cinc sessions durant el gener i febrer.

1.3.3 Intervenció a les comunitats de veïns i veïnes amb una visió comunitària

Des dels inicis, la mediació sempre ha trobat un terreny propici per a desenvolupar-se allà on hi ha hagut concentració de població en un mateix lloc. Aquesta densitat ha afavorit la creació d'edificis on hi conviuen moltes famílies diferents i sovint que tenen cultures o necessitats diverses. Aquesta diversitat, que ens enriqueix i que fa que siguem una comunitat viva, també propicia que sorgeixin qüestions a resoldre. I un d'elles és com compartim els espais comuns que ens envolten. Aquesta necessitat de viure en comú, per altra banda, també genera l'esperança de que puguem ser capaços de fer compatible la convivència, tant en espais privats com en públics, i alhora desenvolupem la idea de ciutadania on tots som subjectes actius que tenim drets i deures.

Des d'un bon inici, les comunitats de veïns, i també els espais públics, són una bona escola per fomentar el civisme i la convivència amb aquell que és diferent a mi i ens pot permetre treballar la responsabilització, cultura del diàleg i fins i tot, el sentiment de pertinença amb ciutadans que podrien utilitzar accions més destructives.

El que es pretén és acompanyar les comunitats en la construcció d'unes dinàmiques positives que fomentin l'esperit del concepte de ciutadania i al mateix temps ajudar-los quan apareixen problemàtiques que demanen de la intervenció directa per a ajudar a gestionar millor qualsevol problemàtica. La intenció sempre serà la de fomentar la responsabilització, capacitació i sobretot arribar a que tothom escolti l'altre i es senti escoltat.

Des del Centre de Mediació i Convivència tenim un especial interès en dos tipus de comunitats: les comunitats multi-problemàtiques i les que es troben sense administrador. En ambdós casos es combinen una sèrie de problemes molts comuns i que augmenten el risc de deteriorament de la convivència, aquests factors són: deficient gestió econòmica en un passat que ha cremat la junta, presidents que no ho volen ser o que només representen una part dels veïns, dicotomia entre el que vol la comunitat de propietaris i el que necessita la comunitat de veïns, famílies de rendes baixes i/o amb precarietat laboral, edificis antics amb necessitats de rehabilitació, concentració de famílies immigrants sense haver fet una acollida veïnal correcta, creixent problema de l'ocupació incívica, envelliment de població, manca de neteja i de conservació.

1.3.4 Coordinació dels agents cívics

A partir del maig, els agents cívics van estar adscrits al Servei de Mediació i Convivència i han col·laborat en:

Campanya de sensibilització "Sigues el veí que t'agradaria tenir"

Les comunitats de veïns són una immillorable escola per fomentar el civisme, el respecte a la diversitat i la generació de vincle amb els nostres veïns. A causa del gran augment de població que ha viscut Catalunya, i també Palafrugell, s'ha augmentat la densitat dels nuclis urbans i per tant s'han concentrat els habitatges en comunitats. Des del Centre de Mediació i Convivència s'ha creat un nou material destinat a fomentar la convivència a les escales de veïns, concretament s'ha realitzat un cartell i una petita guia de consells de gestió que es faran arribar a les comunitats de veïns de Palafrugell. Aquests nous materials estan emmarcats amb la voluntat de potenciar la cohesió social, la inclusió, una major interacció i la lluita contra el discurs de l'odi. I sempre des de l'òptica de la cultura del diàleg, que des de fa anys venim potenciant des del Centre en particular i de l'Ajuntament en general.

Enguany hem fet una col·laboració amb els agents cívics per tal que ens ajudin en la difusió d'aquest material i arribi a tot el municipi, feina que hem començat aquest any i continuarem el següent.

S'han visitat en total 87 comunitats d'una llista tancada. Hem aconseguit fer arribar aquesta informació a 75, (un 86 % del total).

De totes aquestes comunitats amb els que s'ha contactat, en 37 ocasions ho hem fet amb el president.

CAMPANYA: "SIGUES EL VEÍ QUE T'AGRADARIA TENIR"			
	1era etapa	2a etapa	TOTALS
Reunió amb el President	20	17	37
Deixada INFORMACIÓ amb el consentiment d'un veí	14	10	24
A través de l'Administrador	7	3	10
No contactat	9	7	16
			87

Casos coordinats de mediació

S'han fet intervencions en casos oberts pel Servei de Mediació fent tasques de recerca d'informació amb els agents implicats, fent prospecció i informes sobre la situació detectada.

A la intervenció en aquests casos han interaccionat amb **137 ciutadans**, dels quals 103 eren afectats de manera directa i 34 de manera indirecta.

Indicador	2017	2018	2019
Nombre de casos amb col·laboració dels agents cívics	4	6	21

2 INDICADORS

3.1. Indicadors dades generals

	INTERPERSONAL	HABITATGE	COMUNITARI Mesures Escola Comunitats			TOTAL
Participants Directes Totals	106	336	18	701	212	1373
Participants Directe per cada 1.000 Habitants						59'76
Assistents a activitats de formació						
Assistents a activitats de formació per cada 1.000 Habitants						
Agents facilitadors per al convivència per cada 1000 Habitants						0
% mediacions amb acords	48%	41%	100%		58%	47%
% mediacions sense acord	11%	51%	0%		6%	30%
% derivats o interromputs	41%	8%	0%		36%	23%

En matèria d'habitatge els indicador de mediació amb acord o sense no són significatius ja que una part de les intervencions són assessoraments o informació que no poden ser comptabilitzats en aquests termes

	Mediació comunitària	Mediació Interpersonal	Mediació habitatge	Mesures Restauratives	TOTALS
Nombre de Casos	43	47	94	4	188
Nombre d'Intervencions	493	343	1201	20	2057

En matèria d'habitatge els indicador de mediació amb acord o sense no es signifiquen atesa la diversitat d'intervencions sigui un assessorament o una informació. Es destacable el número d'intervencions tan elevat que suposa la mediació en matèria d'habitatge.

3.1.1 Evolució del nombre de casos

Indicador	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de casos que arriben al Centre de Mediació i Convivència	84	99	108	111	128	188	182	188

Destacar que en relació a l'any passat el nombre de casos d'habitatge és lleugerament inferior – 9 casos menys- que considerem que no són significatius en el sentit de que el volum de treball (bàsicament per l'atenció, urgència i prioritat dels llançaments a l'hora de ser tramitats) demora l'entrada de sol·licituds de noves cites. A més a més, encara que no s'hagin obert casos nous, aquest any s'han tancat més casos d'anys anteriors i s'han realitzat, com hem vist moltes més intervencions que anys enrere.

3.1.2 Casos tancats

Tipus de mediació	Núm. casos
Comunitària	31
Interpersonal	44
Habitatge	77
Mesures alternatives	1
TOTAL	153

3.2. Indicadors dins l'àmbit de la mediació interpersonal i familiar:

3.2.1 Tipologia dels casos oberts.

Tipus de conflicte interpersonal	Núm. casos
Convivència veïnal	36
Familiar	11
TOTAL	47

3.2.2 Tipologia dels casos tancats.

Tipus de tancament	
Acord	21
Sense acord	5
Derivat i/o interromput	18
TOTAL	44

3.2.3. Casos Tancats

Casos tancats 2019	Total
Casos 2019	40
Casos 2018	4
TOTAL	44

3.2.4. Nombre d'intervencions i persones implicades

Indicador	
Sessions individuals	85
Sessions conjuntes	4
Persones implicades de manera directa	104
Persones implicades de manera indirecta	136
Intervencions Totals	343

3.3 Indicadors dins l'àmbit d'habitatge:

3.3.1 Tipologia de Casos Oberts

Tipologia de Casos	Total
Hipoteca	12
Lloguer	48
Ocupació	34
TOTAL	94

3.3.2. Tipologia de casos tancats

Tancats	Núm. de casos
Resultats	32
No resultats	39
Derivats	6
TOTAL	77

L'augment de casos no resultats va relacionat amb l'augment de les ocupacions que comporta una major dificultat en obtenir una resolució favorable.

3.3.3 Casos tancats

Casos tancats 2019	Total
Casos 2019	33
Casos 2018	22
Casos 2017	16
Casos 2016	4
Casos 2015	1
Casos 2014	1
TOTAL	46

3.3.3 Nombre d'intervencions i persones implicades

	Total
Casos gestionats durant l'any	162
Nombre d'assessoraments	17
Intervencions Totals	1184
TOTAL	1201

	Total
Persones implicades de manera directa	338
Persones implicades de manera indirecta	143
TOTAL	481

3.4 Indicadors en matèria de mediació comunitària

3.4.1 Nombre d'intervencions i persones implicades.

Indicadors	Quantitat	Persones implicades directament	Persones implicades indirectament
Comunitats ateses	31	126	336
Conflictes en espai públic	1	10	0
Casos de veïnatge	18	75	104
Total	49	205	440

3.4.2 Casos tancats

Casos tancats 2019	Total
Casos 2019	26
Casos 2018	5
TOTAL	31

3.4.3 Nombre de casos de mesures restauratives

Mesures alternatives	Núm. de casos
oberts	3
tancats	1

3.4.4 Total d'intervencions comunitàries

INDICADORS	QUANTITAT
Comunitats	295
Espai Públic	10
Veïnatge	188
Mesures restauratives	20
TOTAL INTERVENCIONS	513

3.5 Indicadors de formacions.

ÀREA	TIPUS FORMACIÓ	DATES	HORES LECTIVES
Benestar Social i Ciutadania	Formació Centre Municipal d'Educació 2019: gestió emocional dels conflictes per raó de gènere	23 i 30 de gener i 6, 13 i 27 de febrer	10 h
Benestar Social i Ciutadania	Formació Centre Municipal d'Educació 2019: viu i gestiona les teves emocions a través de l'art	7, 14 i 21 de març	6 h
Benestar Social i Ciutadania	Tallers Escola Torres i Jonama	12, 21 i 26 de novembre i 3 i 12 de desembre	8h
Benestar Social i Ciutadania	Tallers INS Frederic Martí i Carreres	10, 17, 23, 24 i 31 de gener i 7, 13, 14 i 21 de febrer	14h

4. Projectes de futur

Mediació interpersonal

El proper 2020 es preveiem continuar amb les mediacions interpersonals en aquells casos de veïnatge que no impliquin a tota la comunitat, on estan implicats de manera directe dos o tres veïns. Aquestes mediacions versen sobre les diferents problemàtiques ja enumerades anteriorment: *molèsties per animals de companyia, sorolls, brutícia, arbres, posicions contràries a com utilitzar els elements comuns, discrepàncies alhora d'entendre i dur a terme accions o activitats dins la comunitat i altres*. En aquest sentit, entenem que el treball en conflictes interpersonals concrets, que alhora protagonitzen persones que viuen i es troben en comunitats més grans (comunitats de veïns, urbanitzacions, barris), fomenta i impacta també en la convivència general d'aquell espai més gran al que pertanyen. És a dir, el treball interpersonal possiblement tindrà un impacte en la convivència comunitària, possibilitant també la millora de la convivència comunitària.

També preveiem continuar amb les mediacions familiars, on els implicats directes són persones amb vincles familiars amb problemàtiques com: *relacionals entre qualsevol dels membres, separacions, repartiment de bens, acords sobre la custòdia, gestió de la guarda d'un familiar amb discapacitat, gestió patrimonial de l'herència i altres*. Una relació cordial amb el nucli familiar suposa un element important per el benestar de totes les persones i la manca d'aquest provocar malestar, que pot acabar influint negativament en altres àries de la vida de les persones; com per exemple, en la mala gestió de conflictes veïnal. Pel que, possiblement la resolució de conflictes familiars contribueixi, en certa mesura, a la millora de la convivència comunitària.

Mediació en temes d'habitatge

Les circumstàncies socials i la demanda del servei fa necessari valorar un espai temporal més ampli per a cobrir la complexitat de la intervenció. S'aposta per seguir treballant i donar cobertura a una demanda social alarmant que està generant la manca d'habitatge i la manca de polítiques d'habitatge a l'abast de l'administració local que pugui donar una resposta. La idea és seguir treballant per a minimitzar l'impacte d'aquesta greu problemàtica ja sigui col·laborant amb els serveis que requereixin la nostra participació i col·laboració, especialment amb matèria d'ocupació.

Per a aconseguir aquests objectius cal en primer lloc dotar al servei d'una infraestructura més consolidada en el sentit de reforçar la tasca administrativa de suport a la gestió principal, crear una praxis interna dins del servei i del departament que faci més fàcil la gestió interna i minimitzi la tasca en benefici del temps, sent aquest un objectiu més a assolir: el reconeixement de la necessitat de destinar al servei l'espai temporal adient i proporcionat al volum de feina, a la urgència de determinats casos i a la complexitat de les resolucions.

Mediació comunitària

Incrementar els àmbits d'actuació en aspectes relacionats amb la convivència:

1. Crear espais per a la participació i relació entre els diferents grups culturals
2. Dedicar un 30% de la jornada dels dos professionals de l'equip, que es dediquen a la mediació comunitària, a la diversitat cultural.

Mantenir la xarxa de treball a nivell comunitari:

3. Donar continuïtat a les mediacions comunitàries amb la participació de tots els agents implicats.
4. Continuar amb la línia de col·laboració amb els agents cívics del municipi per poder fer una actuació més integral

Accions en foment de la convivència

- Crear grups de treball amb referents naturals per combatre estereotips, els tòpics i els falsos rumors, promovent el coneixement, la reflexió i el debat al voltant dels reptes que planteja per a la convivència l'augment de la diversitat sociocultural a través de la Comissió de ciutadania i convivència que hem constituït amb el Consell de Benestar Social
- Incrementar la formació a la ciutadania en resolució de conflictes de forma no violenta.
- Continuar treballant i consolidant el treball individual i familiar amb les habilitats per a la vida del projecte de mediació i reparació municipal.
- Treballar en coordinació amb projectes concrets vinculats a altres àrees municipals, i crear aliances noves (per exemple amb el nou Espai LGTBI la possibilitat de fer cercles restauratius a les escoles i instituts en cas de que calgui.

Coordinació

La previsió, és continuar les reunions periòdiques amb tots els integrants de les diferents àrees del departament de benestar social per a facilitar la nostra col·laboració, la interacció i la informació que permetrà les diverses funcions de benestar social.

Respecte a la mediació comunitària, les seves propostes podrien ser, d'una banda, poder acompanyar en els processos de tancament de les obres de millora de les comunitats i d'altre, fer un estudi de la repercussió que ha tingut la mediació comunitària des del començament del projecte.

Mediació a l'àmbit d l'administració local

El suport i la col·laboració de l'administració local són imprescindibles per al desenvolupament del Projecte d'intervenció Comunitària. La vocació comunitària de la intervenció no pot donar-se sense tenir en compte el paper de l'administració local, i per això és necessari un treball d'identificació, reconeixement i potenciació del paper dels diferents agents de l'administració local en el desenvolupament de la convivència intercultural, per mitjà de les següents accions:

- Presentació del projecte als polítics i Caps d'àrea de l'ajuntament amb l'objectiu de aconseguir el compromís en la participació del Projecte, escoltant les seves necessitats i fer que siguin els promotors del Projecte a les seves Àrees.
- Intercanvi de coneixements amb altres experiències locals.
- Formació als treballadors/es en l'atenció al públic i als comandaments en habilitats de comunicació i gestió del personal.

Difusió

Tenint en compte que el Servei de Mediació i Convivència ha crescut amb noves mirades i nous projectes de convivència aquest any hem elaborat un material per treballar la bona convivència a les escales de veïns i veïnes.

De cara a l'any 2020 continuar donant difusió als àmbits de la mediació a la ciutadania,entre d'altres:

- Donar a conèixer els nostres projectes a altres municipis.
- Parlar de mediació als nostres polítics i tècnics de les diferents Àrees de l'ajuntament per tal de difondre la cultura de pau de manera transversal.
- Difondre a les comunitats de veïns els materials elaborats dintre del pla de treball per la convivència és a dir, el cartell per a la convivència, els consells per a la gestió de la comunitat i les bones practiques resultants de les trobades amb els presidents d'escala. Tot i comptar amb la col·laboració dels diferents agents comunitaris implicats en la gestió de comunitats, caldrà molt treball de camp per a difondre el material treballat



Cooperació

Memòria 2019

Índex

4.1 Ajuts a projectes de cooperació

4.2 Emergències humanitàries

4.3 Altres projectes subvencionats a través del Fons Català de Cooperació

4.4 Altres aportacions

4.5 Activitats de difusió i sensibilització

4.6 Indicadors

4.1 Ajuts a projectes de cooperació

La Junta de Govern Local del dia 17 de gener de 2019 ha aprovat l'obertura de la convocatòria d'ajudes a projectes de solidaritat i cooperació per al 2019, amb efectes 1 de gener, d'acord amb el reglament vigent en aquesta matèria. Data límit de presentació: 15/03

La presentació de projectes al registre d'entrada, es fa mitjançant instància específica on es demana, a banda de les dades de l'entitat, diversos camps relacionats directament amb el projecte, la qual cosa proporciona una visió general del mateix.

Projectes subvencionats a la convocatòria 2019

Aprovació inicial: Junta de Govern Local, sessió de 25 d'abril

ENTITAT	PROJECTE	PAÍS	SUBVENCIÓ
ACAPS	Vacances en Pau	Sàhara	5.500,00 €
ACAPS	Projecte sanitari	Sàhara	2.500,00 €
Creu Roja	Suport al municipi de Maputo mitjançant accions comunitàries que promoguin la salut pública i la millora de la gestió mediambiental als mercats de Mavalane, Benfica i 1 de junho	Moçambic	9.000,00 €
Projecte Xevi	Tancament de l'hort de les dones de Tendouk	Senegal	4.186,92 €
Fundación Vicente Ferrer	Millora en l'accés a una educació secundària pública de qualitat per a nois i noies adolescents i desfavorits, fomentant l'equitat de gènere al districte d'Anantapur	Índia	5.000,00 €
Unitat Solidària	Àpat diari per a 3 escoles i 1 institut	Guatemala	11.250,00 €

Els projectes presentats es divideixen entre els continents africà, asiàtic i americà

Pel que fa a la distribució per sectors, els projectes se centren en la salut, educació, l'alimentació i l'habitatge.

4.2 Emergències humanitàries

Les entitats de referència són Creu Roja i el Fons Català de Cooperació, tot i que puntualment, altres entitats de la Taula Municipal de Solidaritat i Cooperació, s'encarreguen de gestionar també aquests projectes.

Emergència	País afectat	Entitat gestora	Quantitat
Protecció per presència, rescat	Kurdistan	Fons Català de Cooperació - 3316	3.000,00

humanitari i comunicació d'emergència a la Mediterrània			
Assessorament, suport legal i acompanyament per la mobilització política cap a persones refugiades en situació irregular encallades a l'illa de lesbos	Grècia	Fons Català de Cooperació – 3082	3.000,00

El Reglament d'Ajuts a Projectes de Cooperació estableix el màxim d'un 15% de la partida a situacions d'emergència.

4.3 Altres projectes subvencionats a través del Fons Català de Cooperació

PROJECTE	PAÍS	SUBVENCIÓ
Projecte 3088. Construcció d'una escola d'educació especial per a persones amb discapacitat a Aguacatán	Guatemala	7.563,08

4.4 Altres aportacions

PROJECTE	SUBVENCIÓ
Quota de soci Fons Català de Cooperació	3.000,00
Quota CCASPS Poble Sahrauí (Fons Català de Cooperació)	287,00
Aportació projecte Agenda Llatinoamericana Mundial, destinada a la compra d'exemplars per a la seva difusió	608,00

El Fons Català de Cooperació al Desenvolupament està en permanent contacte amb el Departament, a través de les circulars, actes i convocatòries de reunions, informacions sobre activitats, mocions solidàries i justificacions de projectes subvencionats, així com campanyes d'emergència. També ofereix recursos pedagògics en l'àmbit de la Cooperació Internacional.

4.5 Activitats de difusió i sensibilització

DATA	PROJECTE	LLOC
16/03/2019	Havaneres solidàries Organitza: Creu Roja	Teatre Municipal
04/06/2019	Visita institucional de la sra. Leti López, estudiant becada per un dels projectes	Ajuntament

	d'Unitat Solidària de Palafrugell a Guatemala	
12/07/2019	Presentació del projecte Vacances en Pau amb els infants sahrauís destinats a Palafrugell	Sala polivalent de la Biblioteca
02/10/2019	Presentació de l'exposició fotogràfica 'Mirades oblidades. 44 anys d'exili'. Treball de recerca de l'estudiant palafrugellenca Laia Tapias	Centre Municipal d'Educació
22 i 23/11/2019	Gran Recapte d'Aliments	Diversos establiments
06/12/2019	Marxa popular solidària Organitza: Creu Roja	Sortida Insititut Baix Empordà
20/12/2019	Presentació de l'Agenda Llatinoamericana. Edició 2020	Sala polivalent de la Biblioteca



A la reunió ordinària de la Taula Municipal de Solidaritat i Cooperació corresponent al mes de març, l'associació GERD va presentar el projecte de construcció d'una escola d'educació especial per a persones amb discapacitat a Aguacatan (Guatemala).

4.6 Indicadors

Indicador	2017	2018	2019
Projectes aprovats ONG locals	6	5	6
Import de les ajudes ONG locals	43.500,00	30.904,00	37.436,92
Emergències	2	1	2
Import emergències	6.000,00	3.000,00	6.000,00 * aprovat JGL 2020



Cultura

Memòria 2019

Índex

1. Teatre

- 1.1 Catàleg escènic
- 1.2 Programació teatral
- 1.3 Cine Club Garbí
- 1.4 Teatre a les escoles

2. Música

- 2.1 Concerts Joventuts Musicals
- 2.2 Música a les escoles

3. Espectacles infantils

4. Exposicions

- 4.1 Teatre Municipal
- 4.2 La Galeria
- 4.3 La Bòbila

5. Festes populars i tradicionals

6. Sant Jordi

7. Festival de Jazz Costa Brava

8. Indicadors

1 Teatre

1.1 Catàleg Escènics

Amb la consciència de la necessitat d'oferir oportunitats a les companyies de casa nostra i als artistes més propers, la intenció de l'Ajuntament és la de contractar diferents espectacles del Catàleg Escènics per complementar l'oferta de programació estable de la vila.

Companyia	Data	Espectacle
Ass. Cultural Foment del Montgrí	21/01	Foment del Mongrí
Associació Cultural ACTURA	10/02	La Principal de Banyoles
La Troca Promocions Artístiques	11/03	Samfaina de Colors
Associació Cultural ACTURA	17/03	La Principal de Banyoles
Ass. Cultural Foment del Montgrí	22/04	Foment del Montgrí
Associació Dos per Quatre	23/04	La Principal de la Bisbal
Associació Dos per Quatre	04/05	Rikus
Associació Dos per Quatre	06/06	Rikus
Associació Dos per Quatre	26/07	La Principal de l'Escala
Associació Dos per Quatre	09/08	La Flama de Farners
Associació Dos per Quatre	16/08	La Flama de Farners

1.2 Programació teatral

Assistents: 9.447

L'Ajuntament de Palafrugell segueix amb la voluntat de promoure i afavorir les companyies locals, algunes de les quals cada vegada es professionalitzen més, a banda de la programació pròpiament professional. L'Aula de Teatre de Palafrugell treballa intensament al llarg de l'any i és part important de la programació. Igualment, el teatre social, promogut per l'Àrea de Joventut i les funcions organitzades per diferents centres educatius, també juguen un paper important a l'escenari del TMP, així com les representacions de teatre per a les escoles i Eina d'Escola.

Espectacle	Data	Companyia	Assistència
Els Pastorets de Palafrugell	1, 6, 13 gener	Les Bambolines	986
Comdemnats	23 i 24 febrer	CEFEIDA Aula de Teatre	368
Teatre	6, 7, 8 març	Pi Verd	1.410
Teatre Social	21/03	Espai Dona	302
Pa i Aigua	31 de maig 1, 2 juny	Aula de Teatre	177
Teatre ESO	6 /06	Prats de la Carrera	100
Aimlessy	18/06	Aula de Teatre	150
Violeta Grup	20/06	Aula de Teatre	120
Final de Curs (2 bolos)	30/07	Casal del Teatre	650
Final de Curs	31/07	Casal del Teatre	300
Final de Curs	29/08	Il·lusions	300

Teatre Vida	22/09	El Trampolí	61
La Tendresa	13/10	Temporada Alta	432
Lluny de NUUK	23, 24 novembre	Tri-Art	390
La Partida d'Escacs	29/11	Temporada Alta	298
Mostre Nadal Aules Infantils	19/12	Aula de Teatre	90
EINA ESCOLA			623
TEATRE PER LES ESCOLES			2690

1.3 Cine Club Garbí

Les sessions tenen lloc durant els caps de setmana, tot i que queda lleugerament alterada per la programació estable del TMP.

Sessions	Espectadors
322	23.349

El Cine Club Garbí segueix superant el nombre d'espectadors i al 2019 ha aconseguit un nou rècord, amb un 11% més que l'any anterior, tot i que s'han programat 27 sessions menys que al 2018.

1.4 Teatre les escoles

Assistència: 2.690

Amb la voluntat d'apropar el món de les arts escèniques als escolars de Palafrugell, des de l'Àrea de Cultura es promocionen un seguit de campanyes especialitzades de les quals es beneficien els alumnes dels nostres centres educatius i el cost és de franc. A banda de les escoles de Palafrugell, també hi assisteixen les de Mont-ras i Esclanyà, així com els alumnes del Centre Tramuntana.

Espectacle	Data	Companyia
De bracet	11/03	Samfaina de colors
Shhh... El coleccionista de sons	12/03	Imaginary Landscape
Bianco	26/03	Labú Teatre
Laika	09/04	Xirriquiteula Teatre

2. Música

2.1 Concerts Joventuts Musicals

Assistència: 5.140

L'Ajuntament, mitjançant conveni, segueix fent una aportació econòmica anual a Joventuts Musicals per elaborar una programació estable de música a Palafrugell, tant al Teatre Municipal, com al Museu del Suro i la temporada de Concerts d'Estiu a Calella de Palafrugell. Els ingressos en concepte de taquilla pels seus espectacles van al fons de l'entitat, la qual forma part de JJMM de Catalunya i de JJMM d'Espanya.

Espectacle	Data	Assistents
Recital de cant i piano	17/07/2019	40

Espectacles a CALELLA		
Trio barroc del cafè	24/07/2019	810
Quartet Altimira	31/07/2019	675
Gala tres tenors	07/08/2019	730
Piano Susana Gómez	14/08/2019	740
Dúo Calíope	21/08/2019	310
Orquestra Cambra de l'Empordà	28/08/2019	935
Dúo Raquel i Miranda	06/09/2019	340
Espectacles al MUSEU DEL SURO		
Música Post-romàntica per a violí i piano	05/10/2019	95
Recital de Lied "Winterreise"	24/07/2019	70
Concert de Nadal	31/07/2019	300

2.2 Música a les escoles

Pel que fa a la música, segons estipula el conveni signat amb Joventuts Musicals de Palafrugell, aquesta entitat programa audicions escolars adreçades a les escoles.

3. Espectacles infantils

Assistència: 1.890

De la mateixa manera que amb la programació musical, anualment se signa un conveni amb La Xarxa, el qual té per objectiu la promoció i organització d'espectacles infantils i juvenils, una gran part dels quals tenen lloc al TMP. Amb La Xarxa es convenien les actuacions per al públic infantil d'entre 3 i 12 anys, però també s'intenta captar públic adolescent.

Espectacle	Data	Assistència
Adéu Peter Pan (Festuc Teatre)	20/01	220
Més que màgia (Mag Stigman)	17/02/	320
La vaca que canta (Poca cosa Teatre)	17/03	170
Safari (La baldufa – Cia Comediants)	13/04	260
El monstre de colors (Tutatis)	26/10	470
The Postman (Txema màgic)	17/11	230
Sihir i la nit de Reis (Lazzigags)	15/12	220

La majoria d'espectacles tenen lloc al Teatre Municipal de Palafrugell. La resta, s'organitzen a la plaça de Can Mario o bé a l'espai de La Bòbila.

Altres espectacles destinats a públic infantil: Cavalcada de Reis, cantates, audicions de les diverses escoles, lliurament premis concurs pessebres, lliurament premis policia local, final de curs casal Il·lusions...

4 Exposicions

4.1 Exposicions al TMP

Totes les exposicions es reparteixen entre la pròpia sala destinada a aquest efecte i l'espai Tabarín. Aquest últim es troba just a la recepció del Teatre, per la qual cosa és molt difícil quantificar els visitants de cadascuna d'elles.

Exposició	Lloc	Dates
El pessebre del Teatre. Ambientat en Can Bech, Santa Margarida i Vila-seca. Lluís Brias	Espai Tabarín	Fins al 13 /01
Els nens i la Policia Local a Palafrugell posem colors a l'educació viària	Espai Tabarín	Del 19 al 14 de març
15a Exposició Fotografia matemàtica 2019. INS Frederic Martí Carreras	Espai Tabarín	3 d'abril a 10 de maig
Exposició treballs guanyadors 34è Premi Mestre Sagrera	Espai Tabarín	23 d'abril al 25 de maig
Homenatge a Joan Brossa. Any Brossa 2019. Col·lectiva Artecà	Sala d'exposicions	13 d'abril al 25 de maig
Josep Pla al Tabarín/Fotografia de Lluís Català. Imatge d'arxiu, col·lecció Carme Petit. Festa major	Espai Tabarín	15 de juliol al 31 d'agost
Festival de Jazz Costa Brava. Fotografies de Sergio Sabini	Espai Tabarín	15 de juliol al 31 d'octubre
Espai per compartir. Ass. Família i Salut Mental de Girona i Comarques	Sala d'exposicions	1 al 6 d'octubre
11a Mostra escolar de pintures Rodolfo Candelaria	Espai Tabarín	11 al 17 de novembre
Exposició fotogràfica 40 anys de la Coral Mestre Sirés	Espai Tabarín	11 de novembre de 2019 al 2020
Els Pastorets de Palafrugell entre bambolines. Fotografies de Lluís Zamora	Espai Tabarín	6 desembre 2019 al 12 gener 2020
El pessebre del Teatre, ambientat en el barri d'Ermedàs	Espai Tabarín	6 desembre 2019 al 12 gener 2020

4.2 La Galeria

L'espai de La Galeria, està situat a l'edifici de la Fundació Vila Casas, a Can Mario.

Exposició	Dates
Enguany no s'han programat activitats en aquesta instal·lació.	

4.3 La Bòbila

Aquest espai, situat al c/Garriga, s'ha consolidat com a lloc de referència per a la celebració de moltes activitats, organitzades per entitats diverses de Palafrugell.

Esdeveniment	Data	Organitzador
Pista de gel	Fins 6/01	IPEP
Fira de consum	18-20/01	Nosa Col·lectiu

Carnaval Solidari	09/03	Món Petit
Setmana de la Mobilitat	11-17/03	Polícia Local
Entaulats	23/03	Benestar Social
Arrossada popular	07/04	Arcus
2n Festival Robòtica	30/04	Educació
Espectacle infantil	10/05	La Xarxa
Festival Country	17-19/05	ECMA
Presentació Festes de Primavera	25/05	Associació de Carrossaires
Marxa de la Garoina	02/06	Agrupació Excursionista Pgell
Dinar popular	16/06	Penya Barcelonista Palafrugell
Dinar popular solidari	30/06	Afatram
Espectacle infantil	20/07	La Xarxa
Festa barri del Pi Verd	10/09	Associació Veïns Pi Verd
Activitats associació	21/09	Ass. Sords Baix Empordà
Oncotrail	05/10	Logística
Concurs-exposició ornitològica	19/10-16/11	Ass. Ornitològica B. Empordà
Weeding Day	18-24/11	IPEP
Pista de gel	6/12-06-01	IPEP

Diverses colles que integren l'Associació de Carrossaires de Palafrugell, així com l'ECMA-Associació Europea de Música Country, entre d'altres, utilitzen l'espai per a realitzar diversos assajos relacionats amb les seves activitats.

5. Festes Populars i tradicionals

Coordinació i programació de festes populars i tradicionals, amb el suport d'altres àrees o oferint suport a d'altres àrees: Cavalcada de Reis (5 de gener), Sant Jordi i Flors i Violes (23 d'abril), Trobada de Puntaires (primavera), Festa Major (Santa Margarida, 20 de juliol), Diada Nacional de Catalunya (11 de setembre), activitats de Nadal (Pessebre Vivent de Llofriu i Campanades de Cap d'Any).

L'Àrea de Cultura encarrega a l'Agrupació Cultural i Sardanista, la programació anual d'audicions de sardanes a Palafrugell, mitjançant l'aprovació d'una aportació econòmica a aquesta entitat. Hi col·labora la Diputació de Girona.

Cobla	Data	Lloc
La Principal de Banyoles	17/03	Plaça Nova
Foment del Montgrí	22/04	Far de Sant Sebastià
La Principal de La Bisbal	23/04	Plaça Nova
Costa Brava	12/07	Església Parroquial
Costa Brava	20/07	Plaça Nova
Costa Brava	20/07	Plaça Nova
Vents de Riella	21/07	Plaça Nova
Principal de l'Escala	26/07	Plaça Nova
Les Casesnoves	02/08	Plaça Nova
La Flama de Farners	09/08	Plaça Nova
La Flama de Farners	16/08	Plaça Nova
Baix Empordà	23/08	Plaça Nova
La Vila de La Jonquera	30/08	Plaça Nova

Punt Cat Cobla	11/09	Can Bech
La Vila de La Jonquera	09/11	Plaça Nova
Ciutat de Girona	09/11	Teatre Municipal
Baix Empordà	13/12	Far de Sant Sebastià

Calella: www.caldelladepalafrugell.cat

Llafranc: Juliol: 30 Agost: 6, 13, 20 i 30 amb La Flama de Farners

Llofriu: Agost: 25 amb la Cobla Baix Empordà

Tamariu: www.amicsdetamariu.cat

6. Sant Jordi



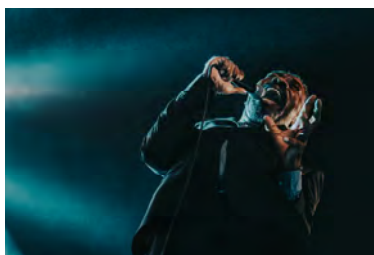
Palafrugell organitza una trentena d'activitats per celebrar la Diada de Sant Jordi, des de l'Àrea de Cultura al Teatre o a la biblioteca, des del Museu del Suro o des de la Fundació Josep Pla. L'acte central de la Diada va ser per desè any consecutiu la Lectura continuada de l'obra literària de Josep Pla. Enguany el llibre escollit ha estat *Pompeu Fabra (1868-1948) dins Homenots. Primera sèrie, OC XI*.

Esdeveniments al TMP	Data	Organitzador
34 Premis Mestre Sagrera	23/04	Àrea d'Educació
16a Lectura continuada de l'obra de Josep Pla al Teatre Municipal	27/04	Àrea de Cultura

7. Festival de Jazz Costa Brava

Assistents al TMP: 448 (La Locomotora Negra)

Dia	Lloc	Activitat
10/10	Teatre Municipal	Jazz & Cinema. La trompeta silenciosa
11/10	Sala Biblioteca	Jazz & Kids
11/10	Plaça Nova	Phat Fred
11/10	Centre Fraternal	Jazz & Rouge. Violeta Curry & Jaume Vilaseca Trio. 118 assistents.
12/10	Plaça Nova	Susana Sheiman
12/10	Plaça Nova	Anna Sáez Quintet
12/10	Teatre Municipal	Duke Ellington's Sacred Music. La Locomotora Negra & Coral Sant Jordi
13/10	Plaça Nova	Xaranga de l'Escola de Música de Palafrugell
13/10	Plaça Nova	Clarence Bekker Band



Street Jazz Costa Brava

L'Street Jazz Costa Brava neix amb la voluntat de fer créixer el propi Festival de Jazz Costa Brava. Així, durant el darrer cap de setmana d'agost, coincidint amb la Fira de Vins i Caves de Catalunya i durant el primer cap de setmana posterior a la Diada Nacional, es va oferir una programació de jazz realitzat i sorgit de Catalunya, amb diverses actuacions, totes elles gratuïtes i a la Plaça Nova.

Dia	Lloc	Activitat
30/08	Plaça de Can Mario	Toni Solà Quartet
31/08	Plaça de Can Mario	Shu Shu
01/09	Plaça de Can Mario	Smith Wesson 38
07/09	Plaça Nova	Sophie Grant
08/09	Plaça Nova	Tonia & The Secret Investment feat. Lessus

Del 15 de juliol al 31 d'octubre, es va poder visitar al vestíbul del TMP, l'exposició de fotografies de Sergio Sabini sobre el Festival de Jazz Costa Brava.

8. Indicadors

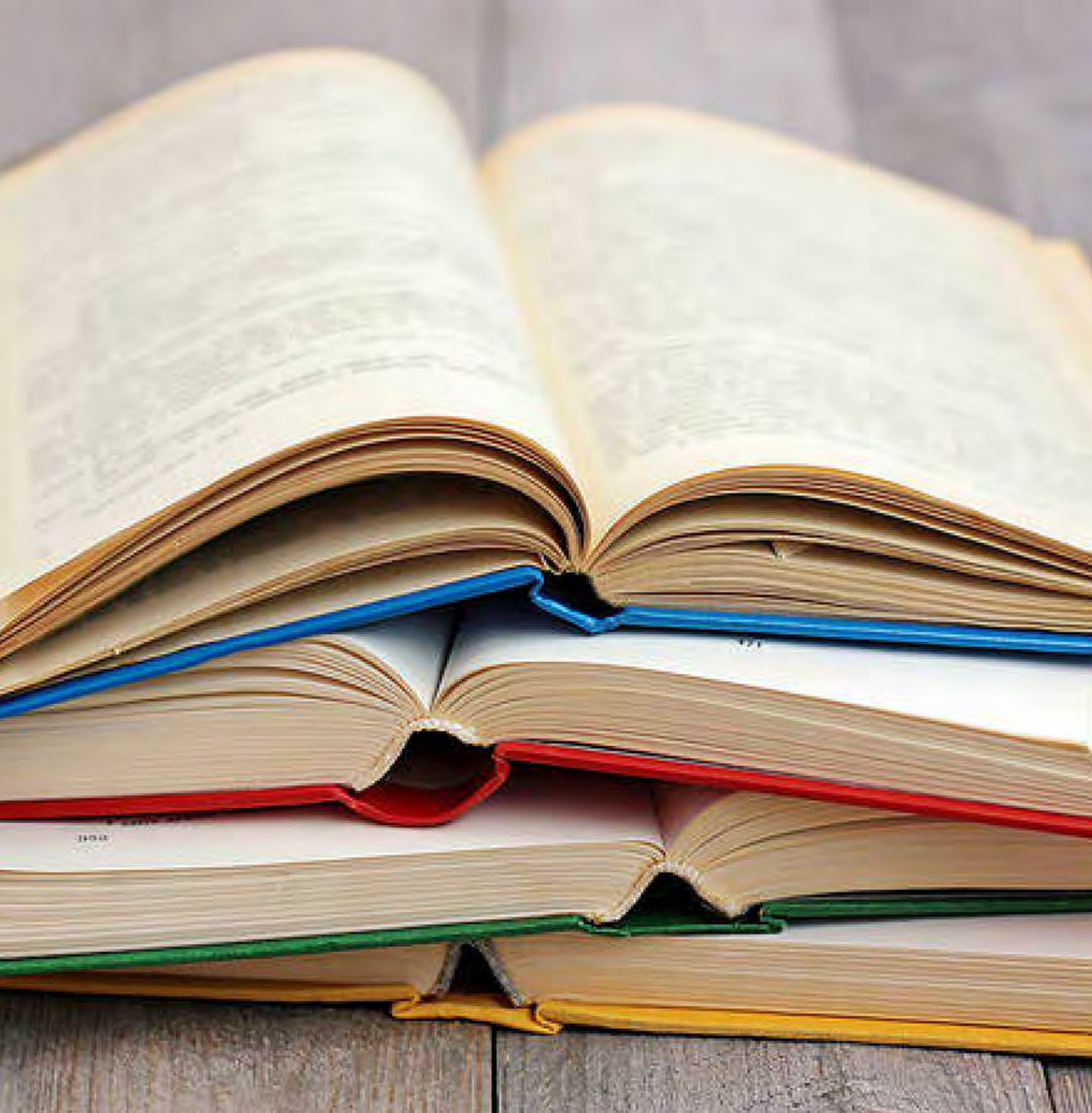
Indicador	2019	2018	2017	2016
Total expectadors Teatre Municipal	51.751	46.847	48.273	49.525
Exposicions	12	11	12	15
Espectacles(professional i amateur)	66	43	57	38
Espectacles infantils	46	42	51	30
Total esdeveniments	116	94	121	102
Espectadors cine	23.349	21.000	19.235	19.707

A banda dels espectacles pròpiament, les instal·lacions del TMP es cedeixen a diverses entitats públiques i privades per al desenvolupament de les seves activitats: reunions i assemblees, reunions i presentacions, cursos/jornades treball, actes diversos, assaigs, etc, per la qual cosa es fa difícil quantificar el total d'usuaris.

El vestíbul del TMP, funciona també com a punt d'informació de la programació cultural del municipi, i també com a Oficina de Turisme, durant la Setmana Santa els mesos d'estiu.

Pel que fa als mitjans de difusió, s'utilitzen els plafons informatius a les vitrines del Tabarín, a més de la pantalla digital situada a l'entrada del Teatre Municipal.

Tota la programació i informació d'interès cultural es penja a les diferents xarxes socials de palafrugellcutlura (web cultura, Twitter, Facebook i Instagram), així com al web municipal.



Biblioteca

Memòria 2019

Àmbit de Serveis a les Persones

Índex

1. El servei
2. Préstec i consulta
3. Servei d'informació i orientació
4. Servei d'accés a les TIC
5. Activitats cultural
6. Serveis extramurs
7. Projecte Arteca
8. Indicadors
9. Projectes de futur

1. El servei

La Biblioteca de Palafrugell és un equipament públic d'àmbit local que facilita tot tipus d'informació i coneixement a la ciutadania de Palafrugell i comarca. Aquest equipament és d'entrada lliure per a tothom i dóna accés a la lectura, a la cultura i a l'educació.

El fons documental, els recursos tecnològics disponibles i la difusió d'activitats culturals i lectores són els pilars bàsics amb què treballa l'equip de la biblioteca per satisfer les necessitats de la comunitat, en un marc democràtic, igualitari i de valors humanístics.

Actualment, la biblioteca disposa d'una Sala Polivalent per fer activitats i exposicions. A l'estiu disposa d'un servei de Biblioplatja a Tamariu i un Punt de Lectura a la zona de Calella.

Aquest any **2019**, la Biblioteca ha rebut **una mitjana de 301 usuaris diaris** en els 295 dies d'obertura, s'han realitzat **uns 40.977 préstec de documents** en les seves **38.30** hores setmanals d'obertura al públic, s'han efectuat **190 actes** amb un total de **4.795 assistents** a la sala polivalent i s'han obert **12.191 sessions d'internet i ofimàtica** en els nostres ordinadors.

Les dades del 2019 són:

Visites a la Biblioteca	
Visites sense desglosament.	167.249
Visites en línia (webs i xarxes)	123.237
Visites Presencials Dia (mitjana)	301
Fons de Documents	
Total Fons Documental	52.117
Carnets Usuaris/les	
Carnets Totals	19.427
Carnets Infantil i Joves	4.505
Carnets Adults	14.845
Carnets Entitats	69
Documents Prestats	
Doc. Prestats Total	40.977
Prestats Llibres	30.442
Prestats Revistes	1.472
Prestats DVD's	8.218
Prestats Sonors	745
Préstec Interbibliotecari	
Documents Servits	1.695
Documents Rebuts	1.481

Préstec per Usuaris/les	
Préstecs. Usuaris Total	40.977
Préstecs Adults.Total	33.581
Préstecs. Infants i Joves.Total	5.719
Préstec. Entitats. Total	261
TIC. Noves Tecnologies	
Usuaris. Ús TIC	1.164
Usuaris. Ús Wifi	903
Sessions Obertes PC's	12.191
Sessions Obertes Wifi	6.283
Activitats	
Número Actes 2019	190
Número Assistents 2019	4.795
Arteca	
Total Exposicions 2019	6
Total Activitats Arteca	7
Nombre Artistes del Col·lectiu	123
Biblioplatja	
Préstec Documents Juliol	641
Préstec Documents Agost	801
Dies Obertura Biblioplatja Jul	22
Dies Obertura Biblioplatja Ag	23

2. Préstec i consulta

La Biblioteca disposa d'un fons documental variat i divers. Els usuaris poden fer préstec d'aquests documents i emportar-se el material a casa per la seva lectura o visualització. El volum de material documental en préstec per persona són 15 llibres, 7 dvd's i 7 Cd's per 30 dies de marge.

El **2019**, s'han fet uns **40.977** préstecs per tipus d'usuari ; **5.719** d'usuaris infantils i joves, **33.581** usuaris adults i **261** préstecs a entitats de Palafrugell i comarca.

Durant el 2019 hem continuat la col·laboració amb un ventall d'entitats i organitzacions del nostre municipi en lectures i lots de llibres. Per posar algun exemple :

Les escoles de primària de Palafrugell ens han demanat més de 10 lots de llibres; lots de lectures sobre el món de l'art (**escola Carrilet**), lots de llibres pel concurs de Lectura en Veu Alta (**escola Torres Jonama** i **escola Barceló i Matas**) o lots de còmics per joves i adolescents.

L'**oficina de Català de Palafrugell** també te una demanda de lots de llibres pel programa de Clubs de Lectura Fàcil o la formació lots de narrativa i novel·les en castellà per l'escola d'adults. S'han realitzat també lots de contes i llibres coeducatius orientats al servei municipal **Espai Dona** de l'ajuntament de Palafrugell.

Préstec per tipus de document: Llibres. Revistes. DVD. CD.

DOCUMENTS PRESTATS	Transaccions de préstec per tipus de document	Renovacions per tipus de document	Total préstecs per tipus de document
Documents prestats total	34.106	6.871	40.977
Llibres i fullets	24.759	5.683	30.442
Publicacions periòdiques	1.334	138	1.472
Sonors	580	165	745
Audiovisuals	7.355	863	8.218
Electrònics	28	13	41
Altres	50	9	59

Préstec per Tipologia d'Usuari.

USUARIS DE PRÈSTEC	Transaccions de préstec per tipus d'usuari	Renovacions per tipus d'usuari	Total préstecs per tipus d'usuari
PERSONES TOTAL	34.106	6.871	40.977
INFANTS I JOVES TOTAL	4.999	720	5.719
ADULTS TOTAL	28.064	5.517	33.581
ENTITATS TOTAL	198	63	261

La biblioteca facilita l'accés a tot el fons de les biblioteques del Sistema de Lectura Pública de Catalunya per mitjà del préstec interbibliotecari gratuït a tots els ciutadans. Les entitats de la població gaudeixen de condicions especials i més flexibles en el servei de préstec.

Si fem un repàs a les xifres de préstec interbibliotecari del **2019**, a la biblioteca hem rebut **uns 1481 documents demanats** pels nostres usuaris a altres biblioteques catalanes i hem servit del nostre fons **1695 documents** a més de 60 biblioteques de tot Catalunya.

Préstec interbibliotecari (de biblioteca a biblioteca) i préstec a entitats	Documents originals inclosos en un lot	Documents originals un per un	Total documents originals
Documents servits a altres biblioteques	1	1.694	1.695
Documents rebuts des d'altres biblioteques	64	1.417	1.481

3. Servei d'informació i orientació

L'Equip humà que treballa a la biblioteca orienta i assessora als ciutadans sobre el ventall de serveis que la biblioteca ofereix. Algunes de les tasques més habituals del personal són:

A.- Assessorar en consultes de documents o informació mitjançant catàleg propi - o extern -.

B.- Fer préstec de documents - individuals o en lots - a individus, famílies i col·lectius.

C.- Respondre a sol·licituds i demandes de compra de material documental.

D.- Respondre a les necessitats dels ciutadans i entitats sobre documents, informació o dades, en forma presencial o virtual.

E.- Realitzar i coordinar activitats de difusió lectora i cultural que fomentin el coneixement i la cultura al nostre municipi.

F.- Assessorar en l'ús de les noves tecnologies i en l'ús de la xarxa wifi dins l'equipament.

G.- Informar i actualitzar les nostres webs i les nostres xarxes socials com són Twitter, Facebook o Instagram.

En aquest any 2019, la Biblioteca de Palafrugell disposa de pàgina web i treballa intensament amb les xarxes socials – Facebook, Twitter i Instagram – per arribar e informar virtualment als nostres usuaris . També s'utilitzen eines del núvol com Drive, Dropbox o el programari Canva.

Visites per dia (Mitjana mensual)							
Gener	274	Abril	331	Juliol	267	Octubre	335
Febrer	306	Maig	276	Agost	310	Novembre	316
Març	285	Juny	240	Setembre	286	Desembre	379
Visites per dia (anual)				301			

Visites 2019		Valors
Visites Totals		167.249
Visites en línia total		123.237
Visites a webs de la biblioteca		12.224
Visites a altres recursos digitals de la biblioteca		111.013

En el nostre equipament, aquest 2019, hi ha hagut unes **167.249 entrades de visitants** en l'àmbit presencial i **123.237 visites virtuals** mitjançant les web's pròpies (Arteca i Bibgirona Palafrugell) i les xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram o Youtube).

4. Servei d'accés a les TIC

El servei de Noves Tecnologies és d'accés lliure i gratuït per a tothom. Els menors de catorze anys necessiten l'autorització del pare o la mare per l'ús d'ordinadors i wifi.

L'objectiu del servei és garantir la possibilitat d'accés a les noves tecnologies a tota la població, tant en programes d'ofimàtica com en l'accés a Internet per evitar l'escletxa digital entre la població. Actualment també disposem de servei d'accés a la xarxa Wifi a tot l'equipament per a usuaris amb noves eines tecnològiques com són les tauletes, els smartphones o els portàtils.

Formació TIC. Durant el 2019, hem realitzat un ventall de tallers de formació en noves tecnologies per ensenyar a utilitzar telèfons mòbils, desenvolupar habilitats TIC o treballar aplicacions. Aquest any, els tallers TIC han estat per tots els públics i la resposta ha estat molt bona. Cal destacar que una part de l'oferta de formació TIC ha vingut de la Central de biblioteques de Girona i l'empresa Adams SA i, una altra part, de l'empresa Mecacentre de Palafrugell.

Com a novetat, aquest any 2019, des de la Central de Biblioteques de Girona, ens ha cedit una tauleta gegant perquè petits i joves agafin habilitats en l'ús de les aplicacions tecnològiques; sobretot, s'ha optat per descarregar aplicacions educatives per diversos nivells d'edat.

Relació de connexions a la xarxa al llarg del 2019

TIC. Dades Puntxarxa.	2019
Usuaris Actius en PC's	1164
Sessions Obertes en Pc's	12191
Usuaris Actius del Servei Wifi	903
Sessions Obertes en Servei Wifi	6283
Sessions Anonimes Wifi	1829

5. Activitats culturals

Al llarg del l'any **2019**, s'han programat **unes 190 activitats** destinades a un públic infantil, juvenil i adult que contempla els objectius d'incentivar la lectura, el coneixement, el diàleg social i la participació ciutadana, amb **més de 4795 assistents**.

Les activitats programades són habitualment varis clubs de lectura temàtics pel foment de la lectura, converses d'idiomes (en anglès i francès), hores del conte per infants, tallers infantils i familiars, xerrades diverses sobre temes d'interès general, presentacions de llibres, projecte Nascuts per Llegir per a nens i nenes de 0 a 3 anys, càpsules d'habilitats informàtiques (smartphone) i càpsules d'habilitats emocionals (psicologia en positiu) – entre altres -.

Per aquest any 2019, podem destacar, com activitats de promoció lectora, el cicle **Lliçons de literatura anglesa** que realitzem amb el professor Miquel Berga i les fundacions Josep Pla i Tom Sharpe o el **Club de llibres il·lustrats** orientat al públic familiar per difondre i donar a conèixer el fons de la biblioteca al nostre públic.

També hi ha un programa en visites i formació d'usuaris que s'ofereixen a grups escolars o entitats diverses. L'objectiu de les visites és ampliar els coneixements dels serveis de la biblioteca adequant-ho als diversos nivells i necessitats de la població.

	Sessions	Assistents
ACTIVITATS TOTALS	190	4.795
Hores del conte	21	608
Clubs de lectura	34	387
Exposicions	10	
Conferències i presentacions	51	1.835
Cursos i tallers total	9	81
Audicions, concerts, projeccions i representacions	8	268
Altres activitats	8	229
VISITES TOTALS	58	1.387
Visites escolars	48	1.233
Altres visites guiades	10	154

Informació i Comunicació: Notícies de la Biblioteca als mitjans al 2019

Núm. arxiu	Data	Publicació	Núm.	Paper/digital	Notícia	Pàg.
001	20190111	TV Costa Brava		digital	"La Biblioteca de Palafrugell tanca el 2018 amb 13.000 préstecs".	
002	20190129	Ràdio Capital (la Ràdio de l'Empordà)		digital	"Més de 4.800 persones participen en les activitats organitzades per la Biblioteca de Palafrugell" (durant el 2018).	
003	20190200	El Nou	393	paper	"Participació en les activitats de la Biblioteca" (durant el 2018).	16
004	20190200	Revista de Palafrugell	304	paper	Presentació del llibre "100 secrets dels oceans" per part dels autors Esther Garcés i Daniel Closa (18 de gener).	24
005	20190200-20190300	Can Bech	65	paper	"Narracions, presentacions i escriptors a la Biblioteca de Palafrugell": Vicens Villatoro, Maria Carme Roca, Víctor Amela, Alicia Kopf i Damià Bardera.	15
006	20190200-20190300	Can Bech	65	paper	"Inici del Club dels Àlbums Il·lustrats per a nens i nenes de 8 a 11 anys".	15
007	20190200-20190300	Can Bech	65	paper	Presentació del llibre "La colección del abuelo" (Edelvives, 2018) per part de la seva autora la il·lustradora Bruna Valls.	15

008	20190200-20190300	Can Bech	65	paper	Any Joan Brossa a la Biblioteca; diverses activitats durant el mes d'abril.	15
009	20190300	El Nou	394	paper	Inici del Club dels Àlbums Il·lustrats per a nens i nenes de 8 a 11 anys.	12
010	20190300	Revista de Palafrugell	305	paper	"Vicenç Villatoro presenta el seu darrer llibre".	26
011	20190300	Revista de Palafrugell	305	paper	Conferència de Jordi Cama "La Genealogia de Palafrugell, nom i cognoms de la nostra vila", 22-03-19.	27
012	20190300	Revista de Palafrugell	305	paper	"Reivindicant Bepes"; taula rodona a càrrec de la filòloga i investigadora Núria Anglada, 01-03-19.	28-29
013	20190326	El Gerió digital		digital	"Palafrugell renova la il·luminació de la biblioteca i la fa més sostenible"	
014	20190400	El Nou	395	paper	Arteca: "Homenatge a Joan Brossa", col·lectiva Arteca del 06-04-19 a 26-05-19 a la Biblioteca i al Teatre Municipal. Dins dels actes "Any Joan Brossa".	25
015	20190413	Ràdio Capital (la Ràdio de l'Empordà)		digital	Arteca: "Homenatge a Joan Brossa", col·lectiva Arteca del 06-04-19 a 26-05-19 a la Biblioteca i al Teatre Municipal. Dins dels actes "Any Joan Brossa".	
016	20190400-20190500	Can Bech	66	paper	Sant Jordi 2019	10
017	20190400-20190500	Can Bech	66	paper	Tallers TIC	16
018	20190400-20190500	Can Bech	66	paper	Sant Jordi 2019 - novetats literàries empordaneses: <i>El darrer crit</i> de Jordi Serra Mayoral; <i>Llegendes de nit</i> de Miquel Martín; <i>La colección del abuelo</i> de Bruna Valls; <i>Quan calmin els mals vents, tornaré</i> de Pilar Francès i <i>Coses sentides, el parlar de Palafrugell</i> de Maria Bruguera i Carles Serra.	16
019	20190400-20190500	Can Bech	66	paper	Clubs de lectura, xerrades i presentacions: Llegir teatre, Club de lectura de narrativa, Club de clàssics, Club d'àlbums il·lustrats, Club de matemàtiques i xerrada sobre Cap Roig de Joan Cortey (10-05-19).	16
020	20190400-20190500	Can Bech	66	paper	Arteca: "Homenatge a Joan Brossa", col·lectiva Arteca del 06-04-19 a 26-05-19 a la Biblioteca i al Teatre Municipal. Dins dels actes "Any Joan Brossa".	16
021	20190502	El Punt Avui		digital	Presentació a la Biblioteca del llibre <i>Martí Jordi Frigola, alcalde republicà de Palafrugell</i> d'Olga Palahí Jordi, editat per la Fundació Josep Irla.	
022	20190613	TV Costa Brava		digital	Tauleta (o tablet) gegant a la secció infantil i juvenil de la Biblioteca	
023	20190628	TV Costa Brava		digital	Instal·lació de la Biblioplajta, espai de lectura, a Tamariu, tretzè any, de l'1 de juliol al 31 d'agost de 2019.	
024	20190630	Ràdio Capital		digital		

		(la Ràdio de l'Empordà)			Instal·lació de la Biblioplajta, espai de lectura, a Tamariu, tretzè any, de l'1 de juliol al 31 d'agost de 2019.	
025	20190700	El Nou	398	paper	Tauleta (o tablet) gegant a la secció infantil i juvenil de la Biblioteca	18
026	20190717	Diari de Girona		digital	Rebuda dels infants saharauis acollits per famílies del Baix Empordà a l'estiu amb el programa <i>Vacances en pau 2019</i> , acte a la Biblioteca.	
027	20190724	Ràdio Capital (la Ràdio de l'Empordà)		digital	Converses de Barraca: "Cellers, vins i vinyes de l'Empordà", 24-07-19 a la sala Salí de l'Hotel Hostalillo de Tamariu.	
028	20190725	TV Costa Brava		digital	Converses de Barraca: "Cellers, vins i vinyes de l'Empordà", 24-07-19 a la sala Salí de l'Hotel Hostalillo de Tamariu. Celebren 10 anys.	
029	20190725	Ràdio Capital (la Ràdio de l'Empordà)		digital	Converses de Barraca: "Cellers, vins i vinyes de l'Empordà", 24-07-19 a la sala Salí de l'Hotel Hostalillo de Tamariu. Celebren 10 anys.	
030	20190800	Gidona		digital	Rebuda dels infants saharauis acollits per famílies del Baix Empordà a l'estiu amb el programa <i>Vacances en pau 2019</i> , acte a la Biblioteca.	42
031	20190900	Revista de Palafrugell	311	paper	Presentació del llibre <i>Laya Films i el cinema a Catalunya durant la guerra civil</i> d'Esteve Riembau al TMP el 21-08-19. Acte organitzat per la Biblioteca i el Cine Club Garbí.	26
032	20191010	Ràdio Capital (la Ràdio de l'Empordà)		digital	Exposició "De la taca a la forma" de Lluís Bruguera a la Biblioteca i al TMP.	
033	20191025	Diari de Girona		digital	Exposició "De la taca a la forma" de Lluís Bruguera a la Biblioteca i al TMP.	
034	20191100	Revista de Palafrugell	313	paper	Exposició "De la taca a la forma" de Lluís Bruguera a la Biblioteca i al TMP.	17
035	20191203	Ràdio Capital (la Ràdio de l'Empordà)		digital	Contractació per part de l'Ajuntament de Palafrugell de 4 joves en pràctiques beneficiàries del programa de Garantia Juvenil. Una d'elles incorporada a la Biblioteca.	
036	20191204	El Punt Avui		digital	Contractació per part de l'Ajuntament de Palafrugell de 4 joves en pràctiques beneficiàries del programa de Garantia Juvenil. Una d'elles incorporada a la Biblioteca.	
037	20191200-20200100	Can Bech	68	paper	Curs "Aprèn Instagram, la xarxa social del moment! Treu el màxim d'aquesta aplicació" a la Biblioteca amb col·laboració de Mecacentre, SA, dilluns 13, 20 i 27 de gener de 2020.	5
038	20191200-20200100	Can Bech	68	paper	Clubs de lectura fàcil organitzats per l'Oficina de Català per a alumnes de nivells Bàsic 3 i Elemental A2 i B1 realitzats a la Biblioteca.	6
039	20191224	Ràdio Capital		digital		

		(la Ràdio de l'Empordà)			Presentació de l'agenda llatinoamericana 2020 per part del professor d'Economia Raül García-Duran a la Biblioteca.	
040	20191200	Crònica d'un any. Palafrugell 2019	37	paper	Presentació del llibre <i>Esperança i llibertat</i> de Raül Romeva, per part de Bernat Picornell i Olga Palahí a la Biblioteca.	57
041	20191200	Crònica d'un any. Palafrugell 2019	37	paper	Arteca: "Homenatge a Joan Brosa", col·lectiva Arteca del 06-04-19 a 26-05-19 a la Biblioteca i al Teatre Municipal. Dins dels actes "Any Joan Brosa".	59
042	20191200	Crònica d'un any. Palafrugell 2019	37	paper	Presentació a la Biblioteca del llibre <i>Martí Jordi Frigola, alcalde republicà de Palafrugell</i> d'Olga Palahí Jordi, editat per la Fundació Josep Irla.	65
043	20191200	Crònica d'un any. Palafrugell 2019	37	paper	Cicle de conferències a la Biblioteca, amb Josep Bastons.	81
044	20191200	Crònica d'un any. Palafrugell 2019	37	paper	Presentació del llibre <i>Entre el cel i la terra</i> (Columna, 2019) de Gerard Quintana a càrrec de l'autor i del llibreter i activista cultural Guillem Terribas a la Biblioteca.	88
044	20191200	Crònica d'un any. Palafrugell 2019	37	paper	Converses de Barraca: "Cellers, vins i vinyes de l'Empordà", 24-07-19 a la sala Salí de l'Hotel Hostalillo de Tamariu.	88
045	20191200	Crònica d'un any. Palafrugell 2019	37	paper	Presentació del llibre <i>Què m'ha ensenyat la vida?</i> de David Pagès a càrrec de l'autor, de Teresa Juvé i Josep M. Soler de la Fundació Pallach a la Biblioteca.	112
046	20191200	Crònica d'un any. Palafrugell 2019	37	paper	Taula rodona "Joan Paguina Simón, tota una vida al voltant del tap de suro natural" a la Biblioteca.	113
047	20191200	Crònica d'un any. Palafrugell 2019	37	paper	Taula rodona "Toni Mira Masià, el torroner de Palafrugell del 1952 fins avui" a la Biblioteca.	132
048	20191200	Es Còdol	59	paper	Club de lectura al Bibliobarri de Calella: <i>Els morts no parlen</i> de Miquel Aguirre el dia 02-08-19.	7

6. Serveis Extramurs

Com en els darrers estius, la biblioteca ofereix els mesos de Juliol i Agost un servei de Biblioplatja a la platja de Tamariu amb la col·laboració de l'Associació de Veïns i Amics de Tamariu. Per desenvolupar aquest servei és col·loca una caseta a la platja i s'estableix la contractació d'una persona per desenvolupar el servei i donar atenció al públic.

La **Biblioplatja** disposa d'un fons de **més de 500 documents** per consulta i préstec. També es compra diàriament premsa i publicacions. La caseta del biblioplatja la van visitar més de 1000 persones al llarg de l'estiu 2019.

	JULIOL	AGOST
Visites	641	801
Préstec documents	85	96
Préstec documents infantils	91	181
Dies obertura Biblioplatja	22	23

La Biblioplatja planifica un ventall d'activitats orientades per un públic infantil i familiar. Aquestes activitats d'estiu acaben amb un taller de cuina " Masterchef " realitzat amb la col·laboració del xef de l'hotel Hostalillo.

També s'han realitzat una activitat de Converses de Barraca, amb xerrada a la Sala Salí de l'Hotel Hostalillo i la posterior sardinada a la platja gran de Tamariu. El tema tractat va ser **Cellers, vins i vinyes a l'Empordà** amb la col·laboració activa de l'empresa de Palafrugell Vins i Licors Grau. Cal destacar la popularitat d'aquesta activitat amb l'assistència de més de 200 persones.

Servei a Calella (AVAC). Punt de Lectura.

Durant l'estiu del 2019, l'Associació d'Amics i de Veïns de Calella ha donat un servei bibliotecari a Calella, en horari de tardes, amb l'assessorament i orientació de la Biblioteca de Palafrugell, amb l'objectiu de promoure la lectura en aquest veïnat costaner.

Paral·lelament, s'han fet dues activitats per promocionar i difondre el punt de lectura de Calella de Palafrugell. L'activitat més destacada al 2019 ha estat el Club de Lectura amb l'escriptor **Miquel Aguirre** i el seu llibre ***Els morts no parlen*** (Llibres del Delicte, 2017).

7. Projecte Arteca

Arteca és un **servei d'exposició i préstec gratuït d'obres d'art** realitzades per artistes vinculats amb Palafrugell. L'objectiu és impulsar la vida cultural i artística del nostre entorn. Aquest projecte és dirigit des de la Biblioteca de Palafrugell i l'àrea de Cultura.

Aquest any 2019, s'han realitzat varies activitats destacades, per exemple :

Presentació del llibre taller *La Colección del Abuelo* amb l'artista Bruna Valls, el taller de collage amb l'artista plàstica Mariona Esteba i dues sortides amb el grup de dibuixants del Palafrugell Dibuixa (Sketchers) coordinat per l'artista Lluís Bruguera – concretament, una sortida per dibuixar els camins de ronda al juny 2019 i una altra sortida per dibuixar a Sant Sebastià de la Guarda al juliol 2019 -.

Referent a les formacions escolars del projecte Arteca, s'han realitzats sessions amb els cursos de 5e i 6e de Primària amb les escoles de Palafrugell – escola Vedruna i escola Barceló i Matas, principalment -.

De la llista d'artistes arteca, Tano Pisano, Rodolfo Candelària, Víctor Dolz o Josep Plaja són alguns dels artistes més valorats i amb l'obra més prestada al llarg del 2019.

A continuació exposem algunes dades més significatives del 2019 :

DADES ARTECA	Valors
Total Exposicions	6
Total Activitats Arteca	7
Total Formació Escoles	6
Nombre total de préstecs	11
Nombre d'usuaris	6
Nombre total d'obres prestades	7

Total de peces al fons	145
Total d'artistes del col·lectiu Arteca	123

Col·laboracions amb entitats i escoles al llarg del 2019

Aquest any 2019, hem col·laborat amb més de 25 entitats, àrees o organitzacions.

L'objectiu d'aquesta tasca de col·laboració és potenciar el treball en xarxa i transversal amb diversitat d'entitats per fomentar l'hàbit lector, difondre la cultura local i global i acostar el coneixement a tots els nostres usuaris i col·laboradors, reals i virtuals.

Col·laboració amb Entitats i Escoles		
Entitat	Concepte	Data
Agrupació Excursionista Palafrugell	Cerca d'informació	Tot l'any
Arxiu Municipal Palafrugell	Xerrades i Presentacions	Tot l'any
Ateneu de Palafrugell	Xerrades i Presentacions	Tot l'any
Aula de Teatre	Representacions	Primavera
AVAC. Ass. Veïns i amics de Calella	Punt de Lectura Calella i Tallers	Estiu
Biblioteca de Tolosa (Pais Vasc)	Lot de Llibres i Assessorament	Tot l'any
Càmping Tamariu	Caseta Biblioplatja	Tot l'any
Centre Psicopedagògic Ludus	Lot de Llibres i Assessorament	Tot l'any
Centre Recursos Pedag. La Bisbal	Certament de Lectura en Veu Alta	Tot l'any
Cine Club Garbí	Cine Club	Estiu
Creu Roja	Activitats i Lots de llibres	Tot l'any
Escola Carrilet	Maletes viatgeres	Tot l'any
Escola Torres Jonama	Lot de Llibres i Foment a la Lectura	Tot l'any
Escola d'Adults	Visites	Tot l'any
Escola Vedruna	Cerca d'informació	Primavera
Espai Dona	Dia de la Dona i Contes CoEducatius	Tot l'any
Espai Jove	Lots i Visites	Primavera
Fundació Ernest Morató	Cicle Xerrades de les Havaneres	Tot l'any
Fundació Josep Pla	Cicle Clubs de Lectura Clàssics	Tot l'any
Fundació Tom Sharpe	Club de Lectura i Xerrades	Tot l'any
Fundació Josep Pallach	Presentacions i Projecte Lecxit	Tot l'any
IES Prats de la Carrera	Presentació	Primavera
Hotel l'Hostalillo	Activitats, Converses i Taller Masterxef	Estiu
Llibreria L'Esquix	Presentacions	Primavera
Llibreria Mediterranea	Presentacions	Primavera
Llibreria Costa Brava	Presentacions	Tot l'any
Mecacentre (Formació)	Tallers TIC	Tot l'any
Oficina de Català	Club de Lectura Fàcil i Visites	Tot l'any
Omnium Cultural	Presentacions	Hivern
Palafrugell Dibuixa	Sortides per Dibuixar (Arteca)	Tot l'any
Revista de Palafrugell	Col·laboracions	Tot l'any
Radio Palafrugell	Difusió bibliogràfica i Activitats	Tot l'any

Relació d'alumnes que han participat en les visites i activitats escolars de la biblioteca al llarg del 2019

Visites i Formació a Escoles	Alumnes
Escola Pi Verd	98
Escola Torres i Jonama	194
Escola Barceló i Matas	142
Escola Carrilet	249
Escola Vedruna	203
Escola Olivar Vell (Esclanyà)	19
Llar d'Infants Tomanyí	30
Llar d'Infants Cargolets	13
Llar d'Infants Petit Vedruna	15
Oficina de Català	82
Escola d'Adults	131
Educació (Coral Cot) Mares	6
Casal Il·lusions	40
TOTALS	1222

8. Indicadors

El programa de recollida de dades culturals síntesi del Departament de Cultura ens mostra diferents indicadors sobre tres àmbits territorials – Palafrugell, Baix Empordà i Comarques de Girona – de l'any 2018. Les dades 2019 encara no estan disponibles fins mitjans 2020.

A continuació exposem els darrers indicadors més destacats :

Indicadors 2018 (febrer 2019)	Palafrugell	Baix Empordà	Comarques Gironines	Catalunya
Visites per habitant 2018	8,55	4,07	3,7	3,22
Documents per habitant 2018	2,73	2,74	2,61	1,97
% carnets (persones) sobre població total	82,07	60,9	58,26	50,57
Document prestat per habitant	1,65	1,82	1,81	1,78
Usuaris actius de préstec per habitant	0,14	0,14	0,14	0,11
Ordinadors d'ús públic per 1.000 habitants	0,66	0,79	0,88	0,73
Usuaris internet/ofimàtica (sessions) per habitant	0,54	0,6	0,46	0,39
Assistents a activitats per 1.000 habitants	218,11	281,01	249,92	201,94

9. Projectes de futur

Ens proposem algunes actuacions per millorar el funcionament de la Biblioteca, en espais i fons, i també una norma d'ús de la Sala Polivalent.

- 1.- Disposar d'un nou moble per a les novetats de documents a l'entrada.
- 2.- Adaptar i actualitzar el Taulell de Préstec i el Taulell de l'àrea Infantil per una millor atenció al públic.
- 3.- Millorar les Polítiques d'Adquisició i Selecció de Fons. Norma bàsica.
- 4.- Redactar un Pla d'usos pel bon funcionament de les activitats diverses de la Sala Polivalent.
- 5.- Augmentar la partida de fons per l'extensió bibliotecària, destinat a Biblioplatja i Punt de Lectura de Calella.
- 6.- Crear un espai per a joves i adolescents pel foment a la lectura d'aquest col·lectiu.
- 7.- Potenciar el projecte "Nascuts per Llegir" – espai i activitats -.
- 8.- Dissenyar un pla general de foment a la lectura a Palafrugell.
- 9.- Nova senyalització de la biblioteca. Primera fase del projecte subvencionat realitzat al 2018 i que en un present (2020) s'hauria d'acabar de implementar.
- 10.- Auditoria de biblioteques inclusives al novembre del 201; s'hauria de tenir en compte les recomanacions que ens van posar al seu informe la Central de biblioteques de Girona per tal de millorar l'accessibilitat de tot l'equipament als col·lectius amb discapacitat.

Millores al Biblioplatja de Tamariu:

- 1.- Adquirir més revistes per l'alta demanda.
- 2.- Adquirir novetats en narrativa – en idioma català, castellà i francès -.
- 3.- Adquirir llibres infantils nous – en català, castellà i francès -.

Annex d'activitats realitzades a la biblioteca al 2019

Llistat d'Activitats 2019. Resum i Avaluació				
Dia/Mes	Nom Activitat	Autor	Públic	Assistents
GENER 2019				
Divendres 11	Taula rodona: malalts pal·liatius	Núria Torra	Adults	25
Dijous 17	Càpsula Psicologia en positiu	Pau López	Adults	10
Divendres 18	Hora del conte: Contes i emocions	Tribu Juganera	Infantil	25 nens + 14 adults
Divendres 18	Presentació: 100 secrets dels oceans	Esther Garcés i Daniel Closa	Adults	32
Dilluns 21	Club Llegir el Teatre: Afanys d'amor perduts	Susana Ruiz	Adults	14
Divendres 25	Presentació: Travessia de la Costa Brava nedant	Miquel Sunyer, Ricard Massanas	Adults	28
Dilluns 28	NPL- Hora del conte: Contes amb xumet	David Planas	Infantil	10 nens + 12 adults
Dilluns 28	Club de Mates: teorema de Pitàgores	Xavier Valls	Adults	9
Dijous 31	Club Narrativa: Sortir a robar cavalls	Carolina Moreno	Adults	18
FEBRER 2019				
Divendres 1	Hora del conte + taller: Jully papallona	Laura Asensio	Infantil	18 + 15 pares
Dijous 7	Càpsula Psicologia en positiu	Pau López	Adults	10
Divendres 8	Presentació llibre: Ensenya'm la	Antoni Beltran i Emili	Adults	27

	llengua	Mas		
Dissabte 9	Presentació llibre: Un aire anglès	Miquel Berga i Guillem Terribas	Adults	37
Dilluns 11	Club de mates: Jocs bipersonals	Xavier Valls	Adults	6
Dijous 14	Club Clàssics: Feliçment, jo sóc una dona	Isabel Graña	Adults	7
Divendres 15	Biblio-recomanacions pels voluntaris LEXIT	David, Susi i Joan	Adults / Joves	28
Divendres 15	Presentació llibre: Building storms	Júlia Freitas	Adults / Joves	52
Dilluns 18	Club Llegir el Teatre: La bona persona de Sezuán	Susana Ruiz	Adults	15
Dijous 21	NPL-Xerrada: El plor del lactant	Cindy Vilahur i Helena Bermudo	Famílies Nadons	anul·lat
Divendres 22	Hora del conte: Això no es diu, això no es fa!	MhelenalesPersonalitats	Infantil	20 nens +12 adults
Divendres 22	Presentació del llibre: Massa Foc	Vicencs Villatoro	Adults	42
Dijous 28	Club àlbums il·lustrats: La descoberta	Blanca, Montse i Susi	Infantil	10 nens + 4 ad
Dijous 28	Club de Narrativa: la memòria dels arbres	Joan i David	Adults	14
MARÇ 2019				
Divendres 1	Vida i obra d'en Bepes	Núria Anglada	Adults	38
Dijous 7	Presentació: El Far	Maria Carme Roca	Adults	25
Divendres 8	Hora del conte: Vet aquí...contes en femení	Clowalacrown	Infantil	30 nens + 20 ad
Dilluns 11	Club de mates: Rajoles, mosaics	Xavier Valls	Adults	6
Dimarts 12	Curs: Informàtica 1	Servei Biblioteques	Adults	6
Dijous 14	NPL: El plor del lactant	Quiropràctic Palafrugell	Familiar	12 ad + 10 nens
Dijous 14	Presentació: Pau Riba en 20 cançons	Ramon Moreno	Adults	25
Divendres 15	Hora del conte: Bimbirimboies	Susana Tornero	Infantil	22 nens + 14 ad
Divendres 15	La sobirania alimentària	Mallku, Raimon i Raül	Adults	27
Dimarts 19	Curs: Informàtica 2	Servei Biblioteques	Adults	9
Dimecres 20	Revetlla poètica: Vinyoli, la poesia del mar	Olga Cercós i Miquel Martín	Adults	15
Divendres 22	La genealogia de Palafrugell	Jordi Cama	Adults	48
Dijous 28	Club d'àlbums il·l: El pas del temps	Blanca, Montse i Susi	Infantil	10 nens + 5 ad
Dijous 28	Club Narrativa: Germà de Gel	David i Joan	Adults	7
Divendres 29	Taula rodona: Tom Sharpe	Montse V, Miquel i Sebastià R.	Adults	25
ABRIL 2019				
Dilluns 1	Club Llegir el Teatre: El futur	Helena Tornero + Susana Ruiz	Adults	18
Dimarts 2	Taller inform: iniciació internet 1		Adults	9
Dijous 4	Present: Un circ al pati de casa	Damià Bardera	Adults	6
Divendres 5	NPL- HC: Contes i cançons a flor de pell	Bosc de Teràpies	Infantil	14 nens + 15 adults
Dilluns 8	Club de Mates: Geogebra	Xavier Valls	Adults	5
Dimarts 9	Taller inform: correu electrònic Gmail		Adults	9
Dijous 11	Present: La colección del abuelo	Bruna Valls	Infantil	17+15 adults
Dijous 11	Club de Clàssics: El carrer estret	Francesc Montero	Adults	17
Divendres 12	Taller infantil: A de Brossa	Assumpta Mercader	Infantil	25 nens+ 12
Divendres 12	Present: La noia del violoncel	Jordi Campoy	Adults	29
Dissabte 13	Obertura expo col·lectiva	ARTECA	Adults	50

Dijous 25	Club àlbums il: Jon Klassen i els sentiments	Blanca, Montse i Susana	Infantil	13 nens + 1 ad
Dijous 25	Club Narrativa: Desgràcia de Coetzee	David i Joan	Adults	10
Divendres 26	Present: Pròleg de la matemàtica de la història	Alba Padrós i Max Pérez	Adults	12
MAIG 2019				
Divendres 03	Presentació: Et donaré	Maite Llongueras i Anna Ginesta	Adults	18
Dimarts 07	Taller informàtica: Gestions quotidianes a Internet	Eva Teixidor	Adults	7
Dijous 09	Presentació: Quan calmin els mals vents, tornaré	Pilar Francès	Adults	32
Divendres 10	Hora del conte: Joana i les emocions	Isabel Santanach	Infantil	18 nens + 4 adults
Divendres 10	Xerrada: Els Woievodski, anècdotes i curiositats	Joan Cortey i Lluís Molinas	Adults	95
Dilluns 13	Club de Mates: Geogebra	Xavier Valls	Adults	7
Dimarts 14	Taller informàtica: introducció a la feina per Internet		Adults	9
Divendres 17	Presentació: Sovietistán	Carme Freixenet i Josep. Ma	Adults	27
Dilluns 20	Club Llegir el Teatre: Stabat Mater	Susana Ruiz	Adults	17
Dijous 23	Càpsula Psicologia: L'optimisme	Pau López	Adults	9
Divendres 24	Hora del conte: Els personatges esbojarrats R.D	Olga Cercós	Infantil	15 nens + 6 adults
Dimecres 29	Presentació: Diques un desig	Jordi Cabré	Adults	29
Dijous 30	Club d'àlbums il·lustrats: La convivència	Blanca, Montse i Susana	Infantil	4
Dijous 30	Club narrativa: La vegetariana	David Figarola i Joan Soler	Adults	15
JUNY 2019				
Dissabte 1	Inauguració Lexicollages - ARTECA	Mariona Esteba	Adults	
Dilluns 3	Presentació: Un tomb per les Gavarres	Alumnes 2n ESO Prats de la C	Adults	25
Dilluns 3	Club de Matemàtiques: Geogebra 3	Xavier Valls	Adults	anul·lat
Dimarts 4	Taller d'informàtica: Telèfons mòbils 2		Adults	12
Divendres 7	Hora del conte: Els tres animals del vi	Mercè Rubí	Infantil	5 nens+3 adults
Divendres 7	Xerrada: Biodiversitat i sostenibilitat al Mediterrani	Francesc Sardà	Adults	27
Divendres 14	Hora del conte: Biodiversitat de contes	Mhelena les Personalitats	Infantil	5
Divendres 14	Xerrada: Josep Bastons l'home de la guitarra	Jordi Molina	Adults	28
Dissabte 15	Urban Sketcher: camí ronda dibuixat	Lluís Bruguera - ARTECA	Adults	15
Dilluns 17	Llegir el Teatre: El gran mercado del mundo	Susana Ruiz	Adults	14
Dijous 20	Club Narrativa: El lugar sin límites	David Figarola i Joan Soler	Adults	11
Dijous 20	NPL: El concert més petit	Alquímia Musical	Infantil	18 nens + 15 ad
Divendres 21	Biblio D.O: De vins i mots	David Vila	Adults	24
Dimecres 26	Presentació: El fill de l'Italià	Rafel Nadal i Guillem Terribes	Adults	29
Divendres 28	Liceu a la Fresca: Tosca		Adults	150
JULIO.2019				
Dimarts 2	Taller de collage	Mariona Esteba i Susana	Infantil	14 + 8 pares
Divendres 5	Hora del conte: Amors que no tenen res d'estrany	Laura Rodríguez	Infantil	14 nens + 12 ad

Dijous 11	Bibliotaller: manualitats del mar	Paula	Infantil	9 nens
Divendres 12	Hora del conte: Contes que bateguen	La Senyoreta	Infantil	18 nens + 12 adults
Divendres 12	Conversa musicada: havaneres amb dues generac	Ricard i Tània Balil	Adults	27
Dissabte 13	Sortida urban sketcher: Racons de Tamariu	Lluís Bruguera	Adults	19 adults
Dimarts 16	Presentació: Entre el cel i la terra	Gerard Quintana i Guillem Terr.	Adults	65
Dijous 18	Bibliotaller: manualitats del mar	Paula	Infantil	9 nens
Dimecres 24	Converses de Barraca: Cellers, vins i vinyes	M. Molla, I. Teixidor, J. Grau	Adults	145
Dijous 25	Hora del conte: Contes d'aquí, d'allà ...	Mar de Contes	Infantil	28 nens +15 adults
AGOST 2019				
Divendres 2	Club de lectura: Els morts no parlen	Miquel Aguirre	Adults	12
Dijous 8	Bibliotaller: manualitats del mar	Paula	Infantil	9 nens + 5 pares
Dijous 8	Presentació: la meva amiga Meno i jo	Carla Romagosa	Adults	27 adults
Divendres 9	Cicle Havaneres: Salvador Dabau	Lluís Brugués i Albina Varés	Adults	32
Dimecres 21	Presentació: Laya Films i el cinema a Cat	E.Riambau, Q.Nadal i G.Terribas	Adults	150
Dijous 22	Master class de cuina	Xef Hostalillo	Infantil	22 nens +14 adults
Divendres 30	Presentació: Un secret	Alejandro Palomas	Adults	18
SETEMBRE 2019				
Divendres 6	Presentació llibre: Biografia de Catalunya	Miquel Borrell i Neus Colomer	Adults	29
Divendres 13	Presentació àlbum: Les cinc aventures d'en Happy	Cristina Blanco i Anna Grimal	Infantil	12nens+9 pares
Divendres 13	Presentació llibre: Pedres venerables	Pau Roig	Adults	29
Dijous 19	Xerrada: Elements comuns arquitect religiosa	Josep Ferrés	Adults	27
Divendres 20	NPL- Psicomotricitat per a bebès	Eduvigis Rubio	Infantil	15 bebès + 34 adults
Divendres 20	Presentació llibre: Deseo y placer	Ignacio Morgado	Adults	25
Dijous 26	Presentació llibre: Què t'ha ensenyat la vida?	David Pagès	Adults	32
Divendres 27	Xerrada: Joan Paguina, tota una vida	Joan Paguina	Adults	72
OCTUBRE 2019				
Dijous 3	Presentació llibre: Escriure sense por + clubs	Raquel Picolo	Adults	18
Divendres 4	Presentació llibre: El darrer crit	Jordi Serra Mayoral	Adults	32
Diumenge 6	Sortida Urban Sketcher: Sant Sebastià de la Guarda	Lluís Bruguera + Mercè Coll	Adults	7
Dijous 10	Hora del conte: Quim i el Quixot	La tribu juganera	Infantil	25
Divendres 11	Concert familiar: Black Music	PauerKids	Infantil	55
Dilluns 21	Club Llegir el Teatre: la Rambla de les floristes	Susi + MontseP	Adults	18
Dimecres 23	Hora del conte: Una castanyada molt especial	Piruleta de contes	Infantil	27
Dijous 24	Parlem de llibres i lectures	Dolors Gubau	Adults	9
Dijous 24	Club de lectura clàssics: Octubre	Angel Madrià i MontseP	Adults	10
Divendres 25	Xerrada: Doris Lessing	Ma. Àngels Cabré	Adults	22

Dissabte 26	Club Literatura anglesa: Els morts	Miquel Berga	Adults	18
Dijous 31	Club de Narrativa: Les pereres fan la flor blanca	Joan + David	Adults	15
NOVEMBRE 2019				
Dilluns 4	NPL - Menudaines	Carmina Rabassedas	Infantil	15 nens +18 adults
Dijous 7	Càpsula de psicologia: Relacions sanes	Pau López	Adults	12
Divendres 8	Presentació llibre: Canteu, canteu, ninetes	Blai Manté	Adults	4
Dilluns 11	Club de matemàtiques	Xavier Valls	Adults	5
Dilluns 11	Tastet de teatre: Lluny de Nuuk	Tri-Art	Adults	25
Dimarts 12	Presentació: Handbol	Pere Costa	Adults	68
Dimecres 13	Hora del conte: Contes amb swing	Olga Cercós	Infantil	62
Dijous 14	Club Lectura Fàcil: L'Odissea	Nuri Roig i Marta Padrós	Adults	9
Divendres 15	HC + presentació: La Martina va al Cau	Alma i la mar de contes + Terribas	Infantil	25
Dimarts 19	Taller Smartphone 1	Meca Centre	Adults	7
Dijous 21	Parlem de llibres i lectures	Dolors Gubau	Adults	8
Dijous 21	Presentació: Apàtrida	Joan Gassull + Neus Colomer	Adults	22
Divendres 22	Taller de collage	Mariona Esteba	Infantil	18 + 7 adults
Divendres 22	Xerrada: Toni Mira Masià el torroner	Toni Mira + Maria Bruguera	Adults	72
Dilluns 25	Club Llegir el Teatre: La casa de les aranyes	Susi + MontseP	Adults	14
Dimarts 26	Taller Smartphone 1	Meca Centre	Adults	9
Dijous 28	Club de narrativa: Apòstoles y asesinos	Joan + David	Adults	12
Divendres 29	Xerrada: El decreixement	Raúl García + François Scheneider	Adults	anul·lada
DESEMBRE 2019				
Dilluns 9	Club de matemàtiques	Xavier Valls	Adults	5
Dijous 12	Parlem de llibres i lectures	Dolors Gubau	Adults	7
Dijous 12	Club de lectura clàssics: El dia a dia	Ester Xargay	Adults	9
Divendres 13	Lectura comentada: Víctor Català	Olga Cercós i Miquel Martín	Adults	32
Dilluns 16	NPL - Musinfant cançons de nadal	Musinfant	Infantil	16 nens+18 adults
Dilluns 16	Club Llegir el Teatre: Freshwater	Carme Portaceli	Adults	20
Dimecres 18	HC Contes de nadal i taller lamparetes	Companyia la Sal	Infantil	45
Dijous 19	Club de Lectura: Una solitud massa sorollosa	Joan Soler i David Figarola	Adults	8
Divendres 20	Presentació Agenda Latinoamericana 2020	Raúl García	Adults	23



Educació

Memòria 2019

Índex

1. El servei
2. Pla Educatiu d'Entorn (PEE)
3. Oficina Municipal d'Escolarització
4. Centre de Formació de Persones Adultes
5. Oficina de Català
6. Formació
7. Xarxes socials i publicacions
8. Activitats
9. ACTIC
10. Escoles bressols municipals
11. Unitat d'Educació Compartida (UEC)
12. Pla de Transició al Treball
13. Escola de Música
14. AMPAS
15. Consell Escolar Municipal
16. Consell dels Infants
17. Indicadors
18. Projectes de futur

1. El servei

L'Àrea d'Educació és el servei de l'Ajuntament de Palafrugell que vetlla perquè l'educació formal, no formal i informal arribi a totes les persones de la població. Gestiona dues escoles bressol municipals, Els Belluguets i Tomanyí, es coordina amb les escoles bressol privades Ca la Tulita i Petit Vedruna.

Gestiona l'escolarització dels infants que arriben fora del termini de matrícula escolar. Es coordina amb les escoles i instituts de la població i els ofereix i facilita recursos mitjançant subvencions per a la socialització de llibres, per a la robòtica escolar, a les AMPA,...

Organitza premis per a la promoció del coneixement com el Premi de redacció en llengua anglesa Tom Sharpe, el de recerca Josep Sagrera i Corominas, el de dibuix Rodolfo Candelaria. Convoca beques per a estudiants amb necessitats educatives. Col·labora amb l'Escola de Música de Palafrugell. Coordina el Pla Educatiu d'Entorn de Palafrugell, el Projecte Educatiu de Ciutat i l'Educació 360.

Finança o confia amb el Departament d'Educació recursos per a joves com la Unitat d'Escolarització Compartida i els Plans de Transició al Treball de Cuina i sala, Comerç i Jardineria.

Ofereix un ventall ampli de formació per a persones de més de 16 anys: alfabetització, idiomes, informàtica, gestió de les emocions, ... i es coordina amb l'Oficina de Català i el Centre de Formació de Persones Adultes de Palafrugell.

Organitza xerrades sobre ciència i altres coordinades amb les AMPA dels centres escolars.

Col·labora amb la Fundació Josep Pallach i altres entitats i fundacions.

	Telefòniques	Presencials	Total
2019	7.751	12.124	19.875
2018	7.703	12.091	19.794

2. Pla Educatiu d'Entorn (PEE)

“Escola de família”

Xerrades d'orientació a les famílies, de temes que proposen les AMPA dels diferents centres escolars del municipi. Algunes d'aquestes xerrades s'han fet amb la col·laboració de la Mesa de Salut Jove de Palafrugell.

- I ara què puc estudiar? Orientació després de l'ESO i el Batxillerat. A càrrec de Carol Biosca, orientadora i assessora educativa d'Unportal. 28 persones assistents. 11 d'abril de 2019.

Llibret de les escoles

Elaboració d'un llibret informatiu on es detallen els diferents centres escolars i els recursos educatius de la vila, destinats a informació de les famílies amb infants i joves que s'han d'escolaritzar. 800 llibrets.

Jornada de portes obertes dels centres escolars

Activitat en què els centres escolars mostren com són i expliquen el seu funcionament. Adreçada a les famílies que han d'escolaritzar els seus fills per primera vegada o han de canviar de nivell i centre i volen conèixer els diferents centres escolars del municipi.

Premi Josep Sagrera i Coromines

Treball de recerca en grup, escrit en llengua catalana, que fa l'alumnat del centres escolars de primària, secundària, batxillerat i cicles formatius, basat en temàtica obligatòriament vinculada a la població, fins a 4t d'ESO i vinculada a la comarca per a la resta. 738 alumnes participants.

Cantata de les escoles

Interpretació de la cantata que porta per títol **La Fàbrica de Colors**, a càrrec dels alumnes de 3r de primària de totes les escoles de Palafrugell i de l'Escola Torres Jonama de Mont-ras. Es va dur a terme el 30 de març de 2019. 297 participants.

Rua dels infants

És una rua en què participen els infants de les escoles bressol en el marc de les Festes de Primavera. Es va dur a terme amb acompanyament del grup *Papaya Guaton* i l'actuació de Rikus Animació Infantil. Hi van participar 229 infants. 6 de juny de 2019.

Mostra de pintura Rodolfo Candelaria

És una mostra de pintura en la qual hi participen els alumnes de 5è de primària de totes les escoles del municipi. Les pintures finalistes i les premiades, una per cada escola, s'exposen al Tabarín del Teatre Municipal. El premi consisteix en un detall personalitzat per a un alumne o una alumna de cada escola. Total participants 272 infants.

Projecte Rossinyol

Programa desenvolupat per una xarxa d'universitats europees que es basa en la relació entre mentors (estudiants universitaris voluntaris) i mentorats (alumnes de primària i secundària d'origen estranger de Palafrugell). Hi han participat 8 mentors i 8 mentorats. Aquests darrers eren alumnes de les escoles Carrilet, Barceló i Matas, Torres Jonama, de l'INS. Frederic Martí Carreras i de l'INS Baix Empordà.

Projecte Sumem en Cercle

Combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte. Els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo. Està format per cinc petits projectes que s'interelacionen de forma circular. La metodologia vincula diferents generacions i col·lectius d'estudiants i de famílies: escoles bressol, alumnes ESO-UEC, i PTT. Hi han participat 128 persones.

Consell dels Infants

És un òrgan de participació dels infants d'entre 9 i 12 anys del municipi. Un espai on poden exercir, com a ciutadans que són, el seu dret a reflexionar, expressar la seva opinió, debatre, prendre decisions i elevar al Plenari Municipal les seves propostes, a fi de contribuir a millorar el municipi.

Durant el curs 2018-2019 s'han realitzat 4 sessions on s'han treballat els temes següents: *Pressupostos municipals 2019, La salut, l'alimentació i l'esport., La discapacitat i El vandalisme.*

Ajuts per a la socialització de llibres de text als centres escolars

Subvenció als centres escolars de Palafrugell per contribuir a l'augment de la socialització de llibres de text 9.000 euros, 1.000 euros per a cada centre escolar del municipi.

Tallers d'estudi assistit

Són tallers de reforç escolar a totes les escoles d'educació primària públiques i concertades de Palafrugell amb l'objectiu de contribuir a incrementar l'èxit acadèmic. Aquests tallers estan adreçats a l'alumnat de 3r a 6è de primària, en horari extraescolar. 83 participants.

Tallers d'estudi assistit durant el mes de juliol

Són tallers de reforç escolar que tenen com a objectiu principal ajudar l'alumnat d'educació secundària que no ha superat totes les assignatures durant el curs. 19 participants.

Projecte De bon arbre, bona fruita

Són tallers que s'ofereixen als pares i mares que, malgrat tenen escassa experiència escolar, volen que els seus fills i filles tirin endavant els estudis i es pregunten com hi poden contribuir. Aquest curs 2018-2019 es va dur a terme a l'escola Pi Verd, amb 14 participants.

Xerrada Palafrugell Acull sobre el sistema educatiu a Catalunya

Hi han assistit 26 persones.

Xerrada Palafrugell Acull sobre la formació d'adults a Palafrugell

Hi van assistir unes 24 persones.

3. Oficina Municipal d'Escolarització

El nombre d'infants que es van incorporar per primera vegada en el sistema educatiu en el curs 2018-2019 van ser 250 infants per cursar P3. El nombre d'aules per acollir aquests alumnes era d'11, amb 22 alumnes a cada una.

A part d'aquests, hi va haver alumnat que es va escolaritzar a Palafrugell un cop finalitzada la matrícula o iniciat el curs escolar. Bona part d'aquest alumnat era nouvingut al municipi.

Cursos		Alumnes
Educació infantil	3 - 6 anys	31
Educació Primària	6 a 12 anys	53
Educació Secundària	12 – 16 anys	36
TOTAL alumnat incorporat		120

4. Centre de Formació de Persones Adultes

El Centre de Persones Adultes de Palafrugell cada any ofereix la formació que s'adequa a les necessitats formatives de les persones adultes de la població dins el marc que estableix la Generalitat de Catalunya. El nombre de cursos duts a terme pel Centre de Formació de Persones Adultes de Palafrugell el curs 2018-2019 va ser de 19 cursos.

Cursos	2018/2019
Català	30
Castellà	67
Coneixements bàsics - Instrumental	168
Anglès	58
Informàtica inicial	10
Grau en Educació Secundària	31
Accés als CF de Grau Superior	33
Accés a la Universitat	19
Suport Institut Obert de Catalunya (IOC)	35
Alumnes	451

5. Oficina de Català

El nombre de cursos duts a terme per l'Oficina de Català de Palafrugell el curs 2018-2019, ha estat de 21 cursos.

Nivell	Mòduls	Nombre d'inscrits
B1	5	115
B2	4	82
B3	3	61
E1	2	26
E2	1	12
E3	0	0
I1	1	15
I2	1	18
I3	1	19
S1	1	14
S2	1	15
S3	1	16
TOTAL	21	393

6. Formació mòduls

Durant el curs 2018–2019 l'Àrea d'Educació ha organitzat un total de 42 mòduls formatius.

	Mòduls	Nombre de matrícules
Anglès oral 1 (A1.1)	Anul·lat	
Anglès oral 2 (A1.2)	2	25
Anglès oral 3 (A2.1)	2	26
Anglès oral 4 (A2.2)	2	26
Anglès oral 5 (B1.1)	2	25

Anglès intermedi -conversa	2	23
Francès A1 matí	2	27
Francès A1 tarda	2	28
Francès A2	2	23
Francès B1.2	1	10
Alemanys 1 (A1 /1)	2	22
Alemanys 4 (A2/2)	2	26
Italià 1	2	20
Àrab nivell inicial, per a persones que no són de parla àrab	2	20
Informàtica 1	1	13
Informàtica 2	2	26
Taller d'Instagram avançat, els secrets de l'Instagram	1	8
Remeis naturals per a la salut familiar	1	16
Taller de gestió emocional per raó de gènere	1	3
Gestiona les emocions a través de l'art	Anul·lat	
Encenalls de filosofia	2	21
Mindfulness	2	40
Taller de curta durada: retoc fotogràfic	Anul·lat	
Taller de Disney gràfic	Anul·lat	
Píndoles creatives de resolució de conflictes a través de tècniques teatrals	1	15
Habilitats personals per fer front a la crisi	1	15
Salut familiar	1	15
Manteniment de la llar i estalvi energètic	1	15
Total	42	487

A més, l'Àrea d'Educació ha dut a terme cada quadrimestre 2 *Tallers d'Alfabetització i Català inicial (TALC)*, un de cada nivell (A i B) al Centre Municipal d'Educació . S'hi han matriculat en total 31 alumnes dels quals 18 han obtingut certificat.

L'Institut de Promoció econòmica organitza formació per a diferents col·lectius i una part important d'aquesta la du a terme en el Centre Municipal d'Educació. La informació d'aquests cursos es detalla a la memòria de l'IPEP.

7. Xarxes socials i publicacions

L'Àrea d'Educació compta amb web educaciopalafrugell.cat/, pàgina a Facebook facebook.com/edupalafrugell, el compte de Twitter [@edupalafrugell](https://twitter.com/edupalafrugell) i el d'Instagram instagram.com/educaciopalafrugell

A part publica el llibret informatiu dels centres i recursos escolars del municipi diferenciats per franges d'edat i el llibret de tota la formació que s'ofereix en el Centre Municipal d'Educació, tant per part de l'Ajuntament com dels altres organismes que hi ha ubicats. Alhora publicita totes les activitats que desenvolupa i participa amb articles a la revista Can Bech així com, puntualment, a la Revista de Palafrugell.

Els mòduls formatius per a persones adultes que ofereix l'Àrea també es publiquen al portal de formació i activitats <http://palafrugell-es.palafrugell.cat/>, a través del qual es canalitza la

informació sobre cadascun i la inscripció en línia.

8. Activitats

Cicle El 7 a les 7. Xerrades sobre ciència per a gent de lletres. Se'n van fer 4 al llarg del curs 2018-2019. A cadascuna hi van assistir una mitjana de 20 persones.

- **L'osteopatia pediàtrica i el tractament de l'otitis mitjana**, a càrrec de Manel Baró, el dimecres 7 de novembre.

- **Present i futur de les TIC**, a càrrec de Ferran Marquès, degà de la Facultat de Telecomunicacions de la Universitat Politècnica, el dijous 7 de febrer.

- **Què controla el nostre batec?** *Genètica i epigenètica de les malalties del cor*, a càrrec de Sara Pagans, doctora en bioquímica i biologia molecular, i el palafrugellenc Adrià Pérez, el seu doctorand a la Universitat de Girona, el dijous 7 de març.

- **La propera revolució tecnològica? Computació quàntica**, a càrrec de Josep Lumbreras, graduat en física i matemàtiques i investigador del Centre de Supercomputació de Barcelona, el dimarts 7 de maig.

9. ACTIC

La sigla ACTIC correspon a la denominació "acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació". L'ACTIC és la certificació acreditativa de la competència digital, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació que les persones despleguen en situacions reals per assolir objectius determinats amb eficàcia i eficiència. Per obtenir-lo, cal superar una prova telemàtica, que s'avalua automàticament.

El Centre Municipal d'Educació és un centre col·laborador reconegut per a dur a terme els exàmens oficials de l'ACTIC: el del Nivell Bàsic, Nivell Mitjà o Nivell Avançat. Un dia a la setmana es fa la prova: els dijous a les 4 de la tarda i els divendres a les 9.30 del matí.

Els aspirants inscrits i presentats al llarg del 2019 han estat:

Nivell bàsic: 7
Nivell Mitjà: 28 i que s'han presentat: 22
Nivell Avançat: 6
Total: 41 inscrits. Presentats: 35

10. Escoles bressols municipals

Les escoles bressol municipals són l'EEBB Els Belluguets i l'EEBB Tomanyí. El nombre de places que ofereixen és de 74 cada una repartides en una aula de nadons, dues d'1 a 2 anys i dues de 2 a 3 anys. L'horari d'obertura és de les 7.45h a les 19h., de dilluns a divendres.

Activitats EEBB Belluguets (curs escolar 2018-2019)

- Espai de relació. Tallers en família.

Cuidar el cos, un espai d'escolta i cura (2 sessions de 15.30h a 16.30h)

La música, cinc sentits i mil emocions (2 sessions de 15.30h a 16.30h)

L'art, l'encant de tocar i expressar (2 sessions de 15.30h a 16.30h)



- Altres activitats:

- La celebració de les festes tradicionals: carnaval, castanyada,...
- Festa final de curs.
- Les rutes en família i camins per explorar.
- La participació en espais referents a la certificació d'escola verda.
- La relació de l'AMPA i Consell Escolar amb reunions periòdiques

Activitats EEBB Tomanyí (curs 2018-2019)

- L'hora del cafè. Xerrades tertúlia per a famílies. De 10h a 12h.

6 sessions. Temes tractats: Acompanyar les pors i els neguits.

Rebequeries. Per què diem Sí quan volem dir NO.

Gelosies i altres conflictes.

Acompanyem el control d'esfínters.

Com ens cuidem els adults quan hi ha infants a casa.

Alimentació saludable.

- Acosta't i juguem. Tallers amb infants. De 17.30h a 18.30h, excepte les sessions de ioga que es van realitzar de les 15.30h a les 16.30h.

2 sessions de joc i moviment (una interior i una a l'exterior), 2 sessions d'experimentació plàstica a l'exterior.

- Altres activitats:

•Sortides a la biblioteca, mercat, Pavelló i Piscina municipal, sortida al parc de bombers de Palafrugell, sortida a la pineda de Pals, sortida a l'escola de natura "La Coloma".

•La celebració de les festes tradicionals: carnaval, castanyada i tió.

•Activitats de Jocs Aquàtics a la Piscina Municipal durant el 3r trimestre (8 sessions).

•Festa final de curs.

L'estiu dels infants

Acull alumnes de les escoles bressol municipals, durant els mesos de juliol i agost i amb els mateixos horaris i serveis del curs escolar. Han assistit un total de 111 infants.

La Tarda

És un espai d'acompanyament a les famílies amb mainada no escolaritzada de 2 anys, que s'ofereix a les escoles bressol municipals amb la finalitat de preparar la seva incorporació al sistema educatiu; és un tast del que la mainada i els seus pares/mares viuran quan comencin P3 (jocs, relacions, límits, emocions, organització...) Aquest curs s'han fet 15 sessions setmanals d'una hora i mitja en cadascuna de les dues escoles bressol. En total s'han atès 19 famílies.

11. Unitat d'Educació Compartida (UEC)

Ensenyament compartit amb els centres de secundària per afavorir que alumnat amb necessitats específiques aconseguixin habilitats socials i coneixements específics amb l'objectiu final que assolixin el Graduat en Educació Secundària (ESO).

Alumnat derivat des dels centres escolars (curs 2018-2019: 10 alumnes subvencionats pel Departament d'Ensenyament, 2 alumnes subvencionats per l'Ajuntament de setembre a gener, 3 de febrer a març i 1 d'abril a juny).

12. Pla de Transició al Treball

Modalitat de Programes de Garantia Social per a nois i noies de 16 a 21 anys que no tinguin aprovada l'ESO, dissenyada per proporcionar recursos personals i professionals perquè puguin trobar feina i/o continuar la seva formació. Adreçat a nois i noies que han deixat l'ensenyament secundari obligatori sense obtenir la titulació.

Alumnes matriculats: 16 alumnes a cada mòdul amb un total de 48 alumnes.

Mòdul ofert a Palafrugell: Auxiliar de vivers i jardins.

Mòduls oferts conjuntament per Palafrugell - Palamós: Comerç, oficina i atenció al públic i Cuina i sala.

13. Escola de Música

L'Escola de Música de Palafrugell inaugurada el 1967, compta des del curs 2015-2016 del Centre Autoritzat d'Ensenyaments Artístics Professionals de l'Escola de Música de Palafrugell, L'Energia.

L'Ajuntament de Palafrugell va concedir 9 beques socioeconòmiques individuals per a nois i noies que assisteixen a l'Escola de Música de Palafrugell, d'acord amb el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Palafrugell i l'Escola de Música de Palafrugell.

Els ensenyaments becats són: Iniciació a la música, instruments, conjunts instrumentals, llenguatge musical i cant coral.

14. AMPAS

Subvenció a les AMPAS per a organització d'activitats i suport. A les AMPAS dels centres Pi verd, Carrilet, Torres Jonama, Barceló i Matas, Sant Jordi, Vedruna, Prats de la Carrera, Frederic Martí Carreras, Baix Empordà i Escola de Música, dotació de 1250 euros. A l'AMPA de Tomanyí, dotació de 450 euros.

Suport i coordinació de les xerrades d'Escola de família.

15. Consell Escolar Municipal

El Consell Escolar Municipal (CEM) és un òrgan de consulta i participació competència de l'ajuntament i la seva constitució és de caràcter preceptiu. Està integrat per l'Alcalde que el presideix, el regidor o regidora d'Educació, un representant de cada partit polític, les direccions dels centres, un representant de l'equip directiu, de l'alumnat i del PAS de cada centre escolar, un representant de les AMPA i un representant dels serveis educatius del municipi: centre de formació de persones adultes, oficina de català, escola de música, PTT, UEC,

Es reuneix un mínim de tres vegades a l'any amb l'objectiu de debatre temes educatius del municipi.

Curs 2018-2019: s'han desenvolupat 3 consells escolars. Convocatòria i reunió de les comissions que en deriven.

Comissió de directors: reunió periòdica amb els directors dels centres de primària i secundària el primer dijous de cada mes. 10 reunions.

16. Consell dels Infants

Òrgan de participació de les nenes i nens d'entre 9 i 12 anys del municipi. Un espai on poden exercir, com a ciutadans que són, el seu dret a reflexionar, expressar la seva opinió, debatre, prendre decisions i elevar al Plenari Municipal les seves propostes, a fi de contribuir a millorar el municipi. Hi han participat 22 alumnes representats dels diferents centres educatius del municipi.

Els temes que s'han tractat són els següents:

- 5 de novembre de 2018. Els pressupostos municipals 2019.
- 14 de gener de 2019. La salut, l'alimentació i l'esport.
- 11 de març de 2019. La discapacitat.
- 27 de maig de 2019. El vandalisme.

17. Indicadors

Escoles Bressol municipals

	2019	2018
Número de sol·licituds per plaça vacant	1	1
Demanda de places d'escola bressol municipal (% sobre població 0-3 anys)	18,94%	18,94%
% cobertura de places (grau d'ocupació d'escoles bressol)	96,5%	96,2%
% de places municipals sobre el total de places al municipi % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	56,27%	56,27%
% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipals	11,84%	6,24%
Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	11h	11h
% d'alumnes que han rebut ajuts	32,25%	15,47%
% d'alumnes que han rebut ajuts s/ el nombre d'ajuts sol·licitats	83,33%	91,22%

Formació Adults

	2019	2018
Número de persones inscrites per cada 1000 habitants		
% d'homes inscrits al CME *	34,74%	34%
% de dones del total d'inscrits *	65,27%	66%

* OC sense actualitzar a causa de la Covid-19

Pla de Transició al Treball

	2019	2018
Número d'alumnat inserit laboralment	44,83%	30%
Número d'alumnat incorporat posteriorment en el sistema educatiu	37,50%	18%

18. Projectes de futur

- Liderar la Xarxa Gironina de Ciutats Educadores.
- Palafrugell Educació 360: Consolidar les propostes sorgides de la 1a jornada d'Educació 360 i convocar una 2a Jornada per continuar amb el treball
- Formar part dels municipis del Passaport Edunauta.
- Elaboració de l'Informe intermig de Palafrugell Ciutat Amiga de la Infància. Elaboració del nou Pla d'infància i presentació a la renovació del Segell de Població Amiga de la Infància.
- Estudiar l'oferta de formació virtual.
- Accions i actuacions vers el benestar dels infants afectats pel confinament de COVID19.



Esports

Memòria 2019

Índex

1. Activitats físicoesportives
2. Activitats aquàtiques
3. Activitats d'estiu i Nadal
4. Instal·lacions esportives
5. Indicadors
6. Projectes de futur

1. Activitats físicoesportives

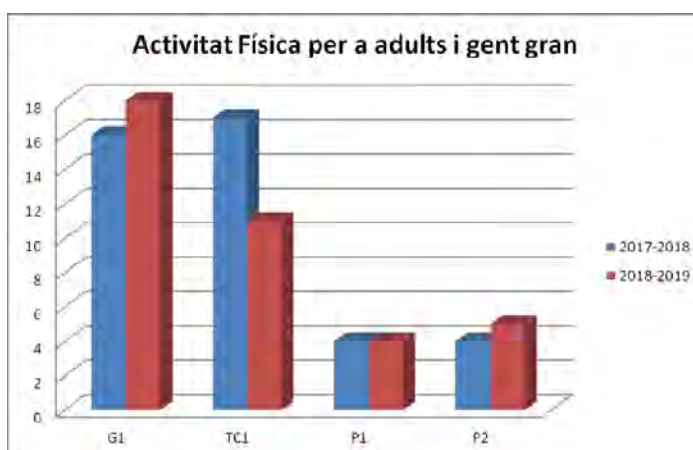
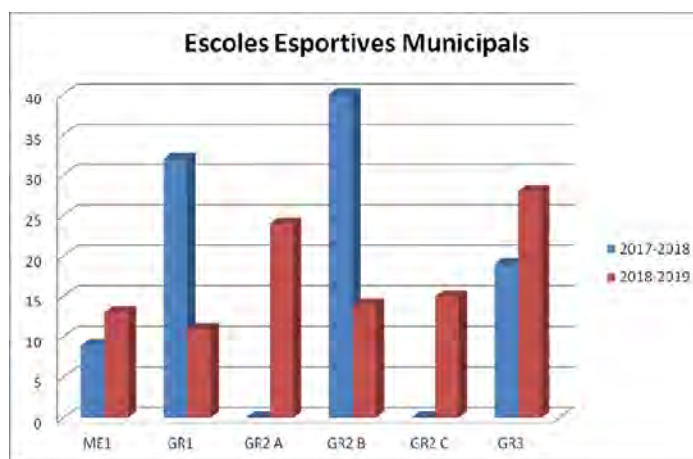
Entenem com activitats físicoesportives aquelles activitats que es realitzen des de l'Àrea d'Esports, i no relacionades amb el medi aquàtic.

- *Escoles esportives municipals.*

Les dues activitats que es realitzen són la gimnàstica rítmica i el multiesports.

- *Activitat Física per a adults i gent gran.*

Dins d'aquests tipus d'activitats ens trobem amb l'activitat física per a gent gran, el pilates i el tai-txi. No comptabilitzem les activitats del Pack Fitness (spinning, tonificació, manteniment i paleofit) perquè estan incloses dins dels serveis de l'abonat.



Jocs Escolars Locals

Els jocs escolars de Palafrugell es fan a nivell de tota la població en edat escolar. Tant escoles públiques com privades concertades participen en aquest afer. Els jocs escolars estan destinats tant a alumnes de primària com de secundària. Els esports que es juguen a primària són: el futbol sala, bàsquet, handbol, voleibol i atletisme.

Aquest any l'Escola Prats de la Carrera i el Col·legi Sant Jordi no han participat als jocs escolars de secundària.

Dins dels jocs escolars també trobem les Jornades Blaves destinat a alumnes de son cicle de secundària, i el programa Descobreix l'atletisme tot jugant, destinat a alumnes de cicle mitjà de primària.

ESCOLA	PARTICIPANTS 2019	PARTICIPANTS 2018
CEIP Torres Jonama	101	98
CEIP Barceló i Matas	85	87
CEIP Carrilet	77	73
Col·legi Vedruna	115	122
Col·legi Sant Jordi	54+30 (Jornades Blaves)	127 + 30 (Jornades Blaves)
Escola Prats de la Carrera	57(Jornades Blaves)	126 + 57 (Jornades Blaves)
IES Baix Empordà	65 (Jornades Blaves)	72 (Jornades Blaves)
IES Frederic Martí	101 (Jornades Blaves)	135 (Jornades Blaves)
Pi Verd	81	68
TOTAL	766	995

XXVII Miting Internacional d'Atletisme "Palafrugell – Costa Brava"

Competició internacional anual d'atletisme englobada dins el circuit Europe Athlétisme Promotion que se celebra a l'Estadi Municipal Josep Pla i Arbonès. Al 2019 es va celebrar la 27ena edició el dissabte 18 de maig de 10 a 21.30 hores coincidint amb el Campionat de Catalunya sub18, amb un programa de 30 proves, i va aplegar una participació de 584 atletes, 311 homes i 273 dones, dels quals 33 eren estrangers procedents de 12 països. Dins el programa de proves, majoritàriament de la categoria sub 18, també n'hi havia d'absolutes i d'altres reservades a categories de promoció. També es varen programar dues proves reservades a esportistes amb discapacitat psíquica (special olympics).

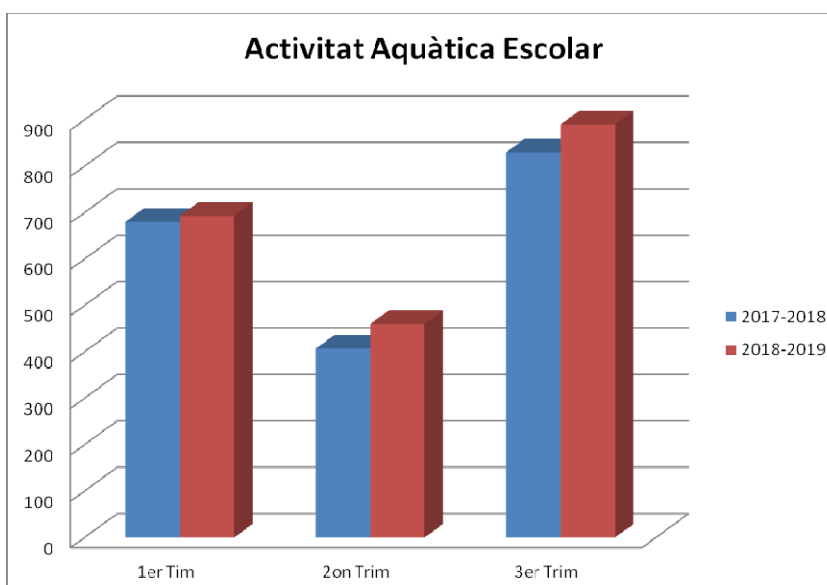
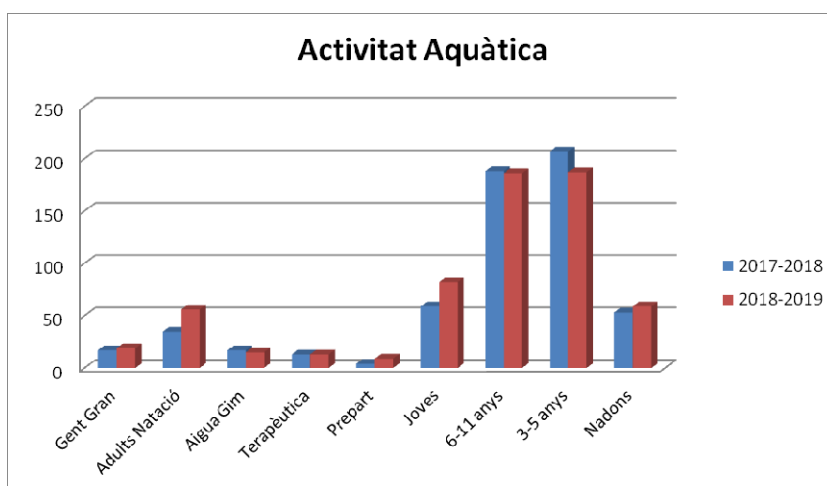
2. Activitats aquàtiques

Activitats Aquàtiques

Les activitats aquàtiques les podem agrupar en cursets de nens de 3 a 5 anys, de 6 a 11, joves, adults i gent gran, així com una activitat d'aigua gim.

Activitat Aquàtica Escolar

Dins de cada trimestre del curs escolar tenim diferents escoles que realitzen activitats aquàtiques a la piscina municipal.



Mulla't per l'esclerosi múltiple

Amb l'objectiu de col·laborar amb la Fundació Esclerosi Múltiple, i així possibilitar que un major nombre de persones que pateixen aquesta malaltia puguin ser ateses en els centres de la Fundació. L'entrada a la instal·lació és lliure, i només cal que cada participant nedi els metres que desitgi i que col·labori fent un donatiu i/o comprant algun material de la jornada (samarretes, barrets, motxilles, tovalloles...).

A la Piscina Municipal de Palafrugell el divendres 12 de juliol de 2019, de les 7 a les 13 h i de les 16 a les 22 h. 150 participacions + 152.000 metres + 340€ (recaptació)

Festa Final dels Cursets i de les Activitats Dirigides del Curs 2018-2019

Festa final dels cursets i de les activitats dirigides del curs 2018-2019 del Complex Esportiu Municipal de Palafrugell.

Durant els dies **19, 20, 21 i 22 de juny**, es va celebrar la cloenda de les activitats de natació del curs 2018-2019, de manera que, a l'horari habitual, es van obrir les activitats dels nens i nenes perquè poguessin estar acompanyats i gaudir de l'última sessió, amb algun familiar, compartint un bon moment i moltes rialles!!

Què s'havia de tenir en compte:

- Que els nens o nenes ja participessin en alguna activitat de natació i tingués de 3 a 12 anys.
- Només un adult podia acompanyar a cada nen o nena
- El familiar acompanyant havia de portar gorro, banyador i xancletes. Què passava si no el podia acompanyar ningú? Res, participava a l'activitat igualment.

També, el divendres 21 va haver durant tota la jornada diferents **Màster Classes** obertes a abonats, cursetistes, amics i a tothom que volgués participar, sempre amb inscripció prèvia a recepció, ja que les places eren limitades.

Així mateix, el divendres 21 a les 19h es va celebrar el Festival de Gimnàstica Rítmica amb un total de 87 gimnastes.

Total de participants a la Cloenda de les Activitats: 600 persones.

3. Activitats d'Estiu i Nadal

Activitats aquàtiques

Les activitats aquàtiques les podem agrupar en cursets de nens de 3 a 5 anys, de 6 a 11, joves i adults, així com una activitat d'aigua gim.

Escoles esportives municipals

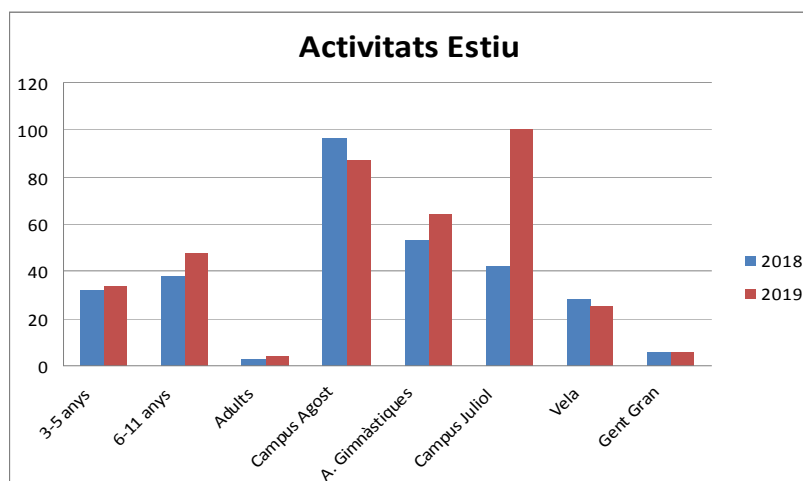
Dins de les escoles esportives municipals trobem el campus esport juliol i agost i la gimnàstica rítmica, consolidant d'aquesta manera les activitats ja començades a l'estiu de 2018.

Vela

Activitat de vela organitzada conjuntament amb el Club Nàutic Llafranc i dirigida a nens i nenes de 8 a 14 anys.

Activitat Física per a adults

De la mateixa manera que a les activitats d'hivern no comptabilitzem les activitats del pack fitness (spinning, tonificació, manteniment i aquàtic fitness) perquè estan incloses dins del serveis de l'abonat.



Pinxo Aigua

Parc aquàtic de Nadal. Jornades recreatives on grans i petits poden gaudir d'un munt d'atraccions aquàtiques, tant a la piscina gran com a la petita, de bateigs de submarinisme, de campionats esportius...

Lloc Piscina Municipal de Palafrugell

Dates 27, 28 (matí i tarda)

Horaris Matí, de les 10.30 a les 13.30 h / Tarda, de les 16 a les 19 h

Participants: 710 entrades.

4. Instal·lacions esportives

Piscina Municipal

Instal·lació climatitzada, moderna i confortable, inaugurada l'any 1996, i que consta dels espais següents:

- ✓ Piscina profunda
- ✓ Piscina poc profunda
- ✓ Sala fitness-musculació
- ✓ Sala d'Spinning
- ✓ Saunes
- ✓ Bany de vapor
- ✓ Hidromassatge
- ✓ Dutxes



A més, disposa d'unes grades amb capacitat per a unes 100 persones, d'una zona de màquines expendedores de begudes amb taules i cadires i d'una magnífica terrassa amb unes vistes precioses de l'entorn de Palafrugell.

Entitats Usuàries:

Centres Escolars: Barceló i Matas, Carrilet, Dr. Arruga (Begur), IES Frederic Martí, Olivar Vell (Esclanyà), Pere Rosselló (Calonge), Pi Verd, Sant Jordi, Torres Jonama, Vedruna, Gavarres, Torres Jonama (Mont-Ras), IES Baix Empordà, Prats de la Carrera, Quermany (Pals), Centre Tramuntana.

Entitats Esportives: C.A. Palafrugell

Estadi Municipal Josep Pla i Arbonès

Instal·lació dedicada principalment a l'atletisme i al futbol que va ser inaugurada l'any 1991 i que consta dels espais següents:

- ✓ Pistes d'atletisme
- ✓ Camp de futbol
- ✓ Sala de musculació
- ✓ Sala polivalent de gimnàstica
- ✓ Zona de gespa (zona de jocs i solàrium natural)
- ✓ Pistes de pàdel.



Entitats Usuàries: F.C. Palafrugell, C.A. Palafrugell, A.A. Palamós, C.A. Santa Cristina.

Pavellons Poliesportius

La infraestructura esportiva municipal es completa amb dos pavellons que permeten la pràctica del bàsquet, futbol sala, handbol, voleibol, hoquei i patinatge sobre rodes... En aquestes instal·lacions hi podem diferenciar els espais següents:

✓ Pavelló i Annex

- Entitats Usuàries
- *Centres Escolars:* IES Baix Empordà, IES Frederic Martí, Torres Jonama, Prats de la Carrera, Sant Jordi, Pi Verd, Vedruna, Tramuntana, Barceló i Matas.
- *Entitats Esportives:* Bàsquet C. Palafrugell, C. Handbol Garbí.



✓ Pavelló de Hoquei/Patinatge



Entitats Usuàries

Centres Escolars: IES Baix Empordà, UEC, C. Tramuntana.

Entitats Esportives: Club Hoquei Palafrugell, Club Patinatge Artístic Palafrugell.

Camp de futbol del Gregal

Camp de futbol de gespa artificial.

Entitats Usuàries: A.D. Sauleda, F.C. Palafrugell, Penya, Penya Costa Brava.



	2019	2018
Usuaris instal·lacions esportives	443.868	433.666
Usuaris piscina municipal	181.207	177.442
Usuaris pavelló esportiu + pavelló annex	163.978	163.398
Usuaris pavelló patinatge	29.078	28.912
Usuaris estadi municipal Josep Pla i Arbonès	44.265	43.314
Usuaris camp futbol Gregal	25.340	20.600

Els usuaris de la piscina municipal venen donats pel total d'entrades diàries controlades per sistema de control d'accessos.

Els usuaris del pavelló esportiu i del pavelló annex venen donats pels accessos dels centres escolars, de les entitats esportives, de les activitats organitzades per l'Àrea d'Esports, els Jocs Escolars, les competicions esportives, els lloguers i altres activitats puntuals.

Els usuaris del pavelló de patinatge venen donats, de la mateixa manera, pels accessos dels centres escolars, de les entitats esportives, de les activitats organitzades per l'Àrea d'Esports, els Jocs Escolars, les competicions esportives, els lloguers i altres activitats puntuals.

Els usuaris de l'estadi municipal Josep Pla i Arbonès venen donats pels accessos dels centres escolars, de les diferents entitats esportives, de les competicions esportives, de les estades esportives, del cross escolar, de les activitats dirigides de l'Àrea d'Esports, de l'ús lliure i d'altres com el MIC, les jornades de l'ACELL, etc.

Els usuaris del camp de futbol del Gregal venen donats pels accessos de les entitats esportives, de les penyes, de les competicions esportives i tornejos i de lloguers.

5. Indicadors

1.5.1. % de població inscrita a les diferents activitats dirigides i/o abonada a serveis esportius continuats municipals. Sobre el total d'habitants.

Població inscrita a les activitats = 762 participants

Població abonada = 1812 abonats

Població (2019) = 22.974 habitants

% població inscrita i/o abonada a serveis esportius municipals = 11,20%

1.5.2. % de població abonada al complex esportiu municipal. Sobre el total d'habitants.

Població abonada = 1.812 abonats

Població (2019) = 22.974 habitants

% població abonada al complex esportiu municipal = 7,88%

1.5.3. Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 hab.

M² d'espai esportiu = 42.963 m²

Població (2019) = 22.974 habitants

M² d'espais esportiu per cada 1000 hab. = 1.868,73 m²

1.5.4. Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu (Baix Empordà)

Preu mig de l'abonament individual mensual en un complex esportiu = 42,08 €

Àrea d'Esports Palafrugell = 29,6 €

La Corxera Sant Feliu de Guixols = 44,65 €

Mes Gavarres Palamós = 52 €

6. Projectes de futur

- Millora i impermeabilització de la coberta del pavelló poliesportiu
- Millora sostre Piscina municipal



Joventut

Memòria 2019

Àmbit de Serveis a les Persones

Índex 2019

1. Pla Local de Joventut

2. Dinamització juvenil

2.1 Activitats d'estiu

2.2 Sonoris Causa

2.3 Tabarín

3. Punt Òmnia

4. Espai Jove

5. Educadors de carrer

6. PIJCES

7. Setmanes Joves

8. Participació

8.1 Punt d'Informació Juvenil

8.2 Consell Municipal d'Entitats Juvenils

8.3 Consell de Joves

9. Pla Jove de salut

9.1 Assessoria de salut

10. Referent d'ocupació juvenil

11. Projectes de futur

1. Pla Local de Joventut

La planificació estratègica de les polítiques de joventut en un municipi pren forma amb el Pla Local de Joventut. Aquesta planificació és l'estratègia de definició de les polítiques que permet pensar prèviament en la millor intervenció segons les necessitats existents i els recursos disponibles. Amb aquesta metodologia s'introdueix la racionalitat en la formulació i gestió de les polítiques de joventut.

L'actual Pla Local de Joventut 2016-2019 finalitza aquest any i ja s'està elaborant el nou Pla Local de Joventut 2020-2023.

2. Dinamització juvenil

Propostes d'activitats per afavorir la participació i emancipació dels joves

El programa de dinamització juvenil de Can Genís inclou un conjunt d'activitats destinades a joves entre 14 i 29 anys. Cada trimestre, exceptuant els mesos d'estiu, s'edita un llibret amb una programació que inclou cursos formatius de música, audiovisuals, salut i noves tecnologies; tallers de lleure; sortides d'un dia; jornades; concerts i exposicions.

Actuacions

- Programació d'activitats trimestrals per a joves de 14 a 29 anys Can Genís.
- Coordinació de les activitats d'estiu (casals d'estiu, colònies, Estiu Jove, tallers...).
- Dinamització musical: Projecte Sonoris Causa, buc d'assaig, grups de música local, equip de llum i so...
- Programa Tabarín (descomptes per a joves de 14 a 23 anys i sala d'exposicions a Can Genís).

Programació d'activitats

Activitat	Nois	Noies	TOTAL
GENER - MARÇ 2019			
Cursos i tallers			
Zumba	0	5	5
Tai-txi	1	9	10
Taller d'After Effects	3	0	3
Curs de llengua de signes	1	4	5
Curs d'agent jove de salut	2	6	8
Curs de Photoshop	2	2	4
Sortides			
Esquiada a la Masella	20	13	33
Bus al Japan Weekend	27	29	56
ABRIL-JUNY 2019			
Cursos i tallers			
Tai-txi	1	8	9
Curs de llengua de signes	0	5	5
Curs de tècnic de so	5	2	7
Curs de fotografia nocturna	3	2	5
Taller. Entrevista de feina	2	2	4
Sortides			

PortAventura	13	31	44
OCTUBRE-DESEMBRE 2019			
Cursos i tallers			
Tai Txi	1	9	10
Arts gràfiques infantil	2	3	5
Grup de meditació	7	18	25
Postres hipsters	2	10	12
Cuina vegana	2	8	10
Pizzes creatives	2	6	8
Introducció al Final Cut	3	0	3
Dibuix manga	2	3	5
Sortides			
Bus al Saló del Manga	39	33	72
Bus al Niceone Barcelona	23	1	24
TOTAL	163	209	372

usuaris	2018	2019	variació
total	464	372*	-19,17%

*l'any 2019 no s'ha disposat dels espais de Can Genís per fer-hi activitats fins al mes de novembre

ACTIVITATS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
13Progrés (dinamització d'activitats juvenils per a joves entre 14 i 29 anys)	519 participants a activitats amb inscripció	367 participants a activitats amb inscripció	372 participants a activitats amb inscripció
	51 activitats programades: 35 cursos/tallers 2 jornades 0 xerrades 0 concursos 7 sortides 4 concerts 3 altres activitats	41 activitats programades: 32 cursos/tallers 0 jornades 0 xerrades 1 concurs 6 sortides 1 concert 1 altra activitat	40 activitats programades: 31 cursos/tallers 0 jornades 0 xerrades 0 concurs 5 sortides 0 concert 4 altra activitat

2.1 Activitats d'estiu

Estiu Jove és un programa que té l'objectiu de garantir una oferta de lleure educatiu en el període d'estiu en el municipi. Gestiona i fa el seguiment de les bases de concessió de subvencions per a activitats per a infants i joves i edita un tríptic informatiu que recull totes aquestes activitats. Coordina els dos casals que cada any es fan a les escoles de primària públiques, els tallers i campus per a joves entre 12 i 16 anys i les colònies a Puigpardines.

Activitats 2019	Total participants
Il·lusions (Escola Pi Verd)	230
Indika Aventura	67
Casal Total	42
Colònies Puigpardines	95
TOTAL	434

ACTIVITATS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
Estiu Jove (casals, colònies i tallers)	472 participants < 12 anys: 152 > 12 anys: 320	439 participants < 12 anys: 133 > 12 anys: 306	434 participants < 12 anys: 134 > 12 anys: 300

usuaris	2018	2019	variació
total	439	434	-1,13 %



Casal d'estiu Il·lusions

2.2 Sonoris Causa

El programa Sonoris Causa promou les formes d'expressió musical dels joves de Palafrugell. Per fer-ho es gestiona un buc d'assaig amb cabina de DJ i estudi de gravació a Can Genís, es programen activitats formatives per a músics, es gestiona un equip de llum i so de petit format per a les entitats del Consell Municipal d'Entitats Juvenils, es promouen les actuacions de grups de música local i s'actualitza una base de dades de grups locals disponible a la web de Can Genís. També es dona suport als grups locals a través d'activitats que permetin la seva difusió: jornades de gravació a l'estudi, creació de videoclips o difusió a les xarxes socials gestionades per l'Àrea de Joventut. Des del programa Sonoris Causa es col·labora amb les entitats que promouen la música, ja sigui amb la formació o amb la programació de concerts.

Durant el 2019 el buc d'assaig ha estat tancat per motiu de les obres de Can Genís i no s'ha pogut utilitzar.

USOS DE L'EQUIP DE LLUM I SO PER A LES ENTITATS 2019	
ENTITAT / ÀREA	NÚMERO D'USOS
Birres Braves	2
Els Trompats	1
Nosa Col·lectiu	3
Activitats Àrea de Joventut	1
TOTAL	7

	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
Programa Sonoris Causa (dinamització de grups de música local)	3 grups nous de música penjats al web cangenis.cat	3 grups nous de música penjats al web cangenis.cat	0 grups nous penjats al web cangenis.cat
	25 grups locals	28 grups locals	0 grups locals
	165 usos del buc d'assaig	0 usos del buc d'assaig	60 usos del buc d'assaig
	9 gravacions realitzades a l'estudi de gravació	0 gravacions realitzades a l'estudi de gravació	2 gravacions realitzades a l'estudi de gravació
	22 usos cabina DJ	0 usos cabina DJ	0 usos cabina DJ
	13 usos equip de so de les entitats	12 usos equip de so de les entitats	7 usos equip de so de les entitats

usos buc d'assaig, cabina de gravació i de DJ	2018	2019	variació
total	0 ⁽¹⁾	60 ⁽²⁾	+60%

⁽¹⁾ el buc d'assaig va estar tancat per les obres de Can Genís

⁽²⁾ el buc d'assaig ha estat tancat per les obres de Can Genís fins al novembre de 2019

usos equip de so (entitats)	2018	2019	variació
total	12	7	-41,66



Gravació de la cançó de Marina Gil per al videoclip 25N
Dia Internacional contra la Violència de Gènere

2.3 Tabarín

El Tabarín és un programa de dinamització cultural. Per tal d'acostar la cultura als joves s'ofereixen preus especials de 3 € a tots els joves entre 14 i 23 anys del municipi a determinats espectacles del Teatre Municipal. Trimestralment es fa difusió d'aquests espectacles en els mitjans de Can Genís (llibret, xarxes socials i web). També s'ofereix un espai d'exposicions a Can Genís per tal que els joves que ho vulguin puguin exposar les seves obres i, en el cas d'aquells que vulguin exposar fotografia, es subvenciona una part de les despeses de l'exposició.

TABARÍN ESPECTACLES TMP 2019				
ESPECTACLE	DATA	Entrades totals	Entrades Tabarín	% total Tabarín
CobosMika Jeito Fade Out	26/1	43	13	30,23
Condemnats – Aula de Teatre	22, 23 i 24/2	438	14	3,19
CobosMika Farm	03/5	68	21	30,88
Pa i Aigua– Ass. Actua!	31/5	55	6	10,90
Pa i Aigua	01/6	50	4	8,00
Pa i Aigua	02/6	72	3	4,16
Íntimament Llach – Neus Mar	10/06	330	1	0,30
CobosMika – 1x11 Solos	14/06	26	13	50,00
Lluny de Nuuk	23/11	186	2	1,07
25è Festival de Jazz Costa Brava Myles Sanko Concert	12/10	448	6	1,33
TOTAL		931 espectadors	74 Tabarín	7,94%

	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
Tabarín	192 entrades venudes al TMP sobre 19 espectacles	74 entrades venudes al TMP sobre 7 espectacles	83 entrades venudes al TMP sobre 11 espectacles
	3 exposicions a la sala de Can Genís	3 exposicions realitzades	2 exposicions realitzades

usuaris	2018	2019	variació
total	74	83	+12%



Entrega de premis i inauguració de l'exposició "Posa't el condó" amb les fotografies del concurs de Can Genís

3. Punt Òmnia

Punt Òmnia és un programa universal d'intervenció social que utilitzant com instrument les eines TIC cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat. Els cursos són gratuïts i s'inclouen a la programació trimestral Can Genís.

El Punt Òmnia disposa de 19 ordinadors (6 Imac, 1 mac book pro, 9 Linux i 3 Windows) destinats al tractament d'imatge i de material audiovisual a disposició dels joves i associacions. Es tracta d'un espai d'acolliment, informació, aprenentatge, socialització i participació en la comunitat.

Actuacions

- Gestió del Punt Òmnia i d'ocupacions per cessió.
- Gestió i manteniment del web cangenis.cat, App Can Genís i Instagram
- Responsable del manteniment del maquinari informàtic.
- Gestió del protocol de difusió de la informació elaborada per l'Àrea (premsa, cartelleria i web).
- Arxiu fotogràfic de l'Àrea i difusió de les activitats realitzades durant l'any.
- Manteniment del material de préstec a les entitats juvenils (projector, megafonia, DVD, ordinador portàtil, etc.).
- Gestió i manteniment del plató de fotografia.
- Referent en temes europeus de la comarca.
- Servei de mobilitat internacional

➤ Organització de cursos i formació TIC

ACTIVITATS	Total participants	
	nois	noies
Taller d'After Effects	3	0
Curs de Photoshop	2	2
Curs de fotografia nocturna	3	2
Introducció a Final Cut	3	0
Col·laboració gravació vídeo treball fi de curs	2	2
Exposició curs fotografia nocturna	3	2
Suport a treballs alumnes dels instituts	11	25
Taller de fotografia Espai Jove	4	1
Videoclip 25N	2	8
total	34	102
TOTAL	136	

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
Altaveu	777 descàrregues de l'App 352 joves de 15 a 19 anys	216 descàrregues de l'App 175 joves de 15 a 19 anys	38 descàrregues de l'App 3 joves de 15 a 19 anys
	21756 missatges enviats	3024 missatges enviats	0 missatges enviats
Punt Òmnia	16 ordinadors operatius	18 ordinadors operatius	18 ordinadors operatius
	336 usuaris comptabilitzats	596 usuaris comptabilitzats	840 usuaris comptabilitzats
	295 cessió d'usos per a la realització de cursos	288 cessió d'usos per a la realització de cursos	169 cessió d'usos per a la realització de cursos
	Producció de 9 treballs propis (cartells, vídeos...)	Producció de 27 treballs propis (cartells, vídeos, fotos...)	Producció de 78 treballs propis (cartells, vídeos, fotos...)

usuaris	2018	2019	variació
total	596	840	+40,93%



Taller de noves tecnologies al Punt Òmnia

4. Espai Jove

Treball de lleure educatiu per a adolescents i joves amb risc d'exclusió social

L' Espai Jove, ubicat a els Ametllers, és un lloc de trobada i de relació per a joves de 12 a 17 anys. El servei fomenta la participació activa a partir d'una oferta d'activitats lúdiques i educatives gratuïtes pensades per aprofundir i treballar aspectes de convivència. La programació té en compte la necessitat d'oferir activitats i recursos diferenciats per interessos i franges d'edat, amb l'objectiu de poder acompanyar els joves en l'orientació del seu futur. El servei està obert de dilluns a divendres, durant el curs escolar, de 16.30 a 19.30 h, i els dissabtes de forma alterna es fan sortides i activitats. Els dimarts i dijous el servei ofereix un espai per a la realització de tasques escolars amb suport educatiu de 16 a 18 h.

L'Equip està format per una direcció, dues educadores socials i un integrador social.

Actuacions

- Esplai diari de lleure, de 16.30 a 19.30 h, de dilluns a divendres i dissabtes segons activitats a l'espai d'els Ametllers.
- Els dimarts i dijous el servei ofereix un espai per a la realització de tasques escolars amb suport educatiu de 16 a 18 h.
- Fomentar la participació d'adolescents i joves de Palafrugell en la dinàmica de l'Espai Jove.
- Fomentar l'autonomia dels adolescents i joves participants.
- Fomentar la participació en xarxa social.
- Potenciar el vincle entre la família dels participants i l'Esplai Jove.
- Promoure la participació i la implicació de les famílies en el treball amb el seu fill/a.
- Millorar les habilitats socials dels participants per tal que els permetin una correcta participació i integració social.
- Conèixer l'impacte que té el projecte Esplai Jove en l'entorn.

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
Esplai Jove (intervenció en joves amb risc d'exclusió social)	159 inscrits (27% noies – 73% nois)	174 inscrits (30%noies- 70% nois)	150 inscrits (29% noies – 71%nois)
	47% immigrants 53% autòctons	36% immigrants 64% autòctons	40% immigrants 60% autòctons
	9 participacions en activitats municipals	6 participacions en activitats municipals	7 participacions en activitats municipals

usuaris	2018	2019	variació
total	174	150	+14%



Participants de l'Espai Jove al Gran Recapte d'Aliments

5. Educadors de carrer

Diagnosi i intervenció dels grups urbans del municipi

Els educadors de carrer faciliten la comunicació i la integració de les persones joves del municipi amb l'administració local, les entitats i la ciutadania; també intervenen en cas de conflicte i promouen el civisme i la participació. Els educadors de carrer treballen les tardes, fora de l'horari escolar i també la majoria de dissabtes. Se'ls pot trobar pels carrers de Palafrugell, als principals parcs, places del municipi i en espais i serveis públics (biblioteca, Can Genís, piscina, Espai Jove, etc.) on es pot concentrar gran nombre de joves. L'equip està format per una direcció, una educadora social i un sociòleg.

Actuacions

- Potenciar el treball en xarxa.
- Coordinació entre l'Espai Jove i l'equip d'educadors de carrer.
- Observació i diagnosi dels infants i joves del municipi.
- Detecció i atenció de necessitats dels infants i joves del municipi.
- Intervenció amb adolescents i joves entre 12 i 17 anys.
- Intervenció amb joves d'entre 18 i 25 anys.
- Fomentar el desenvolupament d'habilitats cognitives, socials i de control emocional.

- Difusió dels serveis i activitats municipals als adolescents i joves.
- Possibilitar la participació dels adolescents i joves en activitats del municipi.
- Donar resposta a iniciatives juvenils.
- Acció comunitària.
- Acció a les xarxes socials.

ACTIVITATS OBERTES AL PÚBLIC EN GENERAL	
Activitat	Total
Activitat Setmanes Joves	70
II Jornada de cal·listènia	20
SummerStreet (Palafree, Gremio, Ride&Roll)	127
Projecte ràdio	4
Freestyle de rap (Palafree)	140
TOTAL	361

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
Educadors de carrer	2 educadors (29h/setmana)	2 educadors (29h/setmana)	2 educadors (29h/setmana)
	1562 derivacions a serveis especialitzats	1162 derivacions a serveis especialitzats	324 derivacions a serveis especialitzats 1007 dinamitzacions d'informació
	Participació i coordinació amb altres entitats o serveis municipals: 48	Participació i coordinació amb altres entitats o serveis municipals: 38	Participació i coordinació amb altres entitats o serveis municipals: 53
	344 demandes realitzades als educadors	519 demandes realitzades als educadors	293 demandes realitzades als educadors

derivacions	2018	2019	variació
total	1162	324	-72,11% *

* en anys anteriors les derivacions incloïen també les dinamitzacions d'informació



Freestyle de rap a la plaça de Can Mario

6. PIJCES

Punt d'Informació i Dinamització Juvenil als Centres Educatius

El programa PIJCES és un Punt d'Informació Juvenil als Centres Educatius de Secundària de Palafrugell, també conegut com a carretó de Can Genís. La principal tasca educativa transcorre en els patis dels centres educatius de secundària de Palafrugell durant l'estona d'esbarjo. L'equip està format per una educadora social.

L'objectiu del programa és donar informació als adolescents i joves d'entre 14 i 18 anys, fomentar la seva participació en les activitats que organitza el municipal i recollir i donar resposta a les seves necessitats i propostes.

Actuacions

- Presència setmanal de la dinamitzadora en l'espai d'esbarjo, per tal d'atendre les demandes dels joves sobre temes relacionats amb l'oci, el lleure, participació ciutadana, educació reglada, educació no reglada, etc. L'objectiu és treballar per la igualtat d'oportunitats a través de la informació, la dinamització i la promoció de la salut.
- Dinamització de la xarxa de delegats col·laboradors.
- Organització de les jornades de Portes Obertes de l'Àrea de Joventut dirigides als alumnes de 3r d'ESO del municipi.
- Fer de pont entre l'Àrea de Joventut, els centres educatius i les AMPA.

Dies d'atenció directa als centres educatius:

Dilluns, de 11.10 a 11.35 h: CC Prats de la Carrera
Dimecres, d'11.00 a 11.30 h: INS Baix Empordà
Dijous, d'11.00 a 11.30 h: INS Frederic Martí Carreras
Divendres, de 10.30 a 11.00 h: CC Sant Jordi

Activitats realitzades:

- Formació en habilitats psicosocials per a delegats de 1r fins a 4t d'ESO i 1r i 2n de Batxillerat i cicles formatius
- Campanyes de sensibilització sobre el consum de tabac, la SIDA, la violència masclista i la salut mental.

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
PIJCES (Punt d'Informació i Participació Juvenil als Centres d'Educació Secundària)	51 joves derivats a activitats	34 joves derivats a activitats	*
	1.517 atencions de les quals 430 demandes 957 dinamitzacions 130 tràmits/derivacions	1.337 atencions de les quals 195 demandes 919 dinamitzacions 223 tràmits/derivacions	*
	14 delegats col·laboradors als Centres Educatius de Secundària 93 delegats formats	11 delegats col·laboradors als Centres Educatius de Secundària 101 delegats formats	*
Jornades de Portes Obertes 4t ESO	287 alumnes (3r ESO/UEC)	l'activitat no s'ha realitzat per estar l'edifici de Can Genís en obres	l'activitat no s'ha realitzat per estar l'edifici de Can Genís en obres
	4 centres educatius i alumnes de la UEC	l'activitat no s'ha realitzat per estar l'edifici de Can Genís en obres	l'activitat no s'ha realitzat per estar l'edifici de Can Genís en obres

usuaris	2018	2019	variació
total	1.568	*	

* No s'han registrat dades atès que la professional va estar de baixa per maternitat i posteriorment va assumir les tasques de coordinació de l'Àrea de Joventut coincidint amb la baixa per malaltia del cap d'Àrea



El carretó de Can Genís al pati de l'INS Baix Empordà

7. Setmanes Joves

Les Setmanes Joves, tenen com objectiu donar a conèixer a les entitats i promocionar-les i oferir activitats lúdiques als joves, es duen a terme en l'època d'hivern. Les activitats estan dirigides a joves d'entre 14 i 29 anys, i tant poden ser esportives, com musicals, o més lúdiques o culturals i sempre en cap de setmana o festius, així podem oferir una activitat mínim cada cap de setmana pels joves del municipi.

Entitats que hi han participat

Agrupament Escolta i Guies Indika, Agrupació Excursionista de Palafrugell, Associació Colla Garnatxa, Associació de Joves Birres Braves, Associació de Lleure Il·lusions, Can Genís, Club Atlètic Palafrugell, Educadors de carrer, Associació Els Trompats, Espai Jove, El Gremio de la Cábala, Nosa Col·lectiu.

Activitats realitzades

DATA	ACTIVITAT	ENTITAT
23/02/2019	Concert amb Za i Neur	Associació Nosa Col·lectiu
09/03/2019	Concert Bad Mongos + Bengine (100% Costa Brava Punk-Rock)	Associació Nosa Col·lectiu
09/03/2019	Bus al Japan Weekend	Can Genís
10/03/2019	Marxa Carnavalesca	Associació Colla Garnatxa
23/03/2019	Urban Style	Educadors de carrer
06/04/2019	Mastercuiners	Espai Jove
06/04/2019	XVII Marxa Nocturna	AEiG Indika
07/04/2019	XVI Road Book Garoina Extrema	Agrupació Excursionista Palafrugell
13/04/2019	Beach Volei Fest.	Associació els Trompats
13/04/2019	Autocine Il·lusions	Associació de Lleure il·lusions

13/04/2019	Farra Brava amb Koers El Niño de Hipoteca, Pelukas, Kharloss Seлектah	Associació Juvenil Birres Braves
14/04/2019	Retransmissió de la final del campionat europeu de League of Legends	Punt Òmnia
16/04/2019-17/04/2019	Torneig Fortnite	Punt Òmnia
19/04/2019-20/04/2019	Cluedo	El Gremio de la Cábala
21/04/2019	Marxa Brava	Club Atlètic Palafrugell

usuaris	2018	2019	variació
total	3.699	1.744	-47,14%

ACTIVITAT	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
Setmanes Joves (programació per part de les entitats juvenils, propostes participatives per a joves entre 14 i 29 anys)	20 activitats programades	17 activitats programades	15 activitats programades
	3134 participants a les activitats (1296 amb inscripció i 1.838 sense inscripció)	3699 participants a les activitats (1427 amb inscripció i 2272 participants sense inscripció)	1744 participants a les activitats (747 amb inscripció i 997 participants sense inscripció)
	13 entitats del CMD'EJ participants	11 entitats del CMD'EJ participants	11 entitats del CMD'EJ participants



Beach Voley Fest.

8.1 Punt d'Informació Juvenil

És un servei d'informació per a joves i lloc de reunions. S'ofereix suport sobre associacionisme, informació i suport sobre subvencions i justificacions, etc. Es manté un estret lligam amb les diferents associacions juvenils mitjançant el Consell Municipal d'Entitats Juvenils. També, s'hi realitzen inscripcions a activitats de la mateixa Àrea o d'activitats organitzades per entitats juvenils.

Un cop l'any es realitza a les instal·lacions la Jornada de Portes Obertes per als alumnes de 3r d'ESO dels centres educatius de Palafrugell on s'explica i mostra als joves els serveis i prestacions de l'Àrea de Joventut. El PIJ canalitza i dinamitza les demandes i inquietuds dels joves.

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
Consultes al PIJ	872 consultes (42% nois i 58% noies)	902 consultes (45% nois i 55% noies)	987 Consultes (48%noies i 52%nois)
Cessió de sales de Can Genís	546 cessions Sala d'actes	edifici en obres	107 cessions sala d'actes
	1947 cessions altres sales	edifici en obres	550 cessions d'altres sales
Cessió d'Els Ametllers (exclusiu per a entitats i escoles municipals)	573 préstecs	494 préstecs	588 préstecs
	12 entitats 2 escoles	13 entitats 2 escoles	19 entitats 3 escoles

consultes	2018	2019	variació
total	902	987	+8,8%

8.2 Consell Municipal d'Entitats Juvenils

El Consell Municipal d'Entitats Juvenils (CMd'EJ) és un programa de l'Àrea de Joventut que té per objectiu: crear i reglamentar òrgans d'interlocució entre els joves i l'administració, programar i realitzar activitats de caràcter associatiu de manera conjunta entre les entitats i l'Àrea de Joventut.

A les reunions es tracten temes d'actualitat, de les tasques i projectes que estan realitzant les entitats procurant potenciar l'intercanvi d'experiències i la coordinació d'activitats conjuntes.

L'any 2019 s'ha realitzat 12 reunions.

Entitats

AEiG Indika, Agrupació Excursionista de Palafrugell, Associació Colla Garnatxa, Associació de Joves Birres Braves, Associació de Lleure Il·lusions, Club Atlètic Palafrugell, Associació Els Trompats, El Gremio de la Càbala, Nosa Col·lectiu, L'Ateneu.

Activitats realitzades

DATA	ACTIVITAT
Del 23 al 22 d'abril	Setmanes Joves
11 de maig	Primers auxilis
Del 19 al 22 de juliol	Festa a Nit
Del 22 i 23 novembre	Gran Recapte d'aliments

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
Entitats registrades amb seu social a Can Genís	13 entitats	13 entitats	15 entitats
Entitats que utilitzen Can Genís per fer activitats	22 entitats	22 entitats	en obres, a partir del setembre
Rocòdrom (pati de Can Genís)	326 usos	326 usos	no existent
Servei de préstec multimèdia per a entitats del CMd'EJ (projector, portàtil, càmera fotos)	97 préstecs	97 préstecs	68 préstecs
Suport administratiu a les entitats juvenils	1 entitat canvi de Junta i seu social El Gremio de la Cábala	1 entitat canvi de Junta i seu social El Gremio de la Cábala	1 entitat de nova (Ride and Roll)

ACTIVITATS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
CMd'EJ (Consell Municipal d'Entitats Juvenils)	14 entitats inscrites	12 entitats inscrites	11 entitats
	1 reunió mensual de promig	1 reunió mensual de promig	1 reunió mensual de promig
Festa a la Nit	9 entitats del CMd'EJ participants	8 entitats del CMd'EJ participants	8 entitats del CMd'EJ participants

entitats	2018	2019	variació
total	12	11	+8,33%

8.3 Consell de Joves

Es tracta d'un òrgan de participació per a joves de 14 a 29 anys creat l'any 2017 que és el vehicle de comunicació estable entre els joves i l'Ajuntament. Els objectius són la corresponsabilització, l'aprenentatge de dinàmiques participatives i la implicació dels joves en les polítiques de joventut.

Es realitzen trobades trimestrals que serveixen per treballar les propostes i millores del Pla Local de Joventut. L'Ajuntament destina una partida pressupostària per a una de les propostes treballades.

ACTIVITATS	ÍTEM QUANTITATIU	
	2018	2019
Consell de Joves	Assemblees i trobades presencials: 4 noies/23 nois	Trobades presencials: 20 noies / 43 nois
	908 participants de forma telemàtica	120 participants de forma telemàtica
	6 propostes treballades	11 propostes treballades

9. Pla Jove de Salut

El Pla Jove de Salut té la finalitat de promoure hàbits saludables pel benestar de les persones joves de Palafrugell i rodalies, així com reduir els riscos accionats a conductes de risc per a la salut mitjançant tallers, xerrades i campanyes de sensibilització.

També coordina la Mesa de Salut Jove que pretén millorar el treball en xarxa entre totes les entitats, escoles i professionals que treballen amb joves i que duen a terme tasques de promoció de la salut a Palafrugell.

Actuacions

- Promoció d'hàbits saludables i disminució de les conductes de risc associades a la salut.
- Realització de tallers específics per a joves i campanyes relacionades amb drogues, alimentació, sexualitat, salut emocional, entre altres, com pot ser el curs d'agents joves de salut.
- Dinamització de les taules informatives i campanyes preventives coincidint amb els dies mundials (sida, tabac...) i taules informatives en espais d'oci nocturn com l'Apalanca't de Festa Major.
- Coordinació amb la infermera del programa *Salut i Escola* als INS
- Responsable de l'apartat de salut del web cangenis.cat.
- Formació preventiva de joves adolescents en matèria de salut.
- Coordinació amb els professionals i atenció als joves del Programa de conciliació i reparació municipal.

Activitat	Total de participants	
	homes	dones
Taller de gestió emocional	2	2
Curs primers auxilis per a entitats juvenils	9	8
Curs habilitats per a la vida per a professionals	4	21
Curs Agents Joves de Salut	2	6
TOTAL	17	37
Teatre social sobre identitat de gènere als 3r d'ESO	302	
TOTAL	356	

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
	Programa de Conciliació i Reparació Municipal: 6 consultes (6 nois)	Programa de Conciliació i Reparació Municipal: 4 seguiments (4 nois)	Programa de Conciliació i Reparació Municipal: 4 seguiments (1 noi)

Pla Jove de Salut	3 campanyes de sensibilització (tabac, SIDA i salut mental)	3 campanyes de sensibilització (tabac, SIDA i violència masclista)	2 campanyes de sensibilització (tabac, SIDA)
	3 intervencions en espais d'oci nocturn: Festa d'Hivern de Birres Braves, VI Jornada de Cultura Urbana, Chill-out Apalanka't de Festa Major	3 intervencions en espais d'oci nocturn: Jornada cal·listènia, Setmanes Joves i Chill-out Apalanka't de Festa Major	1 intervenció en espais d'oci nocturn: Chill-out Apalanca't de Festa Major
	14 participacions a la Mesa de Salut Jove: 10 participacions a la comissió Consell de Joves, 8 participacions a la comissió Habilitats per a la vida, 2 plenaris celebrats i 1 reunió del consell directiu realitzada	14 participacions a la Mesa de Salut Jove: 10 participacions a la comissió Consell de Joves, 6 participacions a la comissió Habilitats per a la vida, 2 plenaris celebrats i 1 reunió del directiu realitzada	15 participacions a la Mesa de Salut Jove: 7 participacions a la comissió Consell de Joves, 6 participacions a la comissió Habilitats per a la vida, 1 plenari celebrat i 1 reunió del Consell Directiu realitzada
	Campanya de promoció d'Habilitats per a la vida	Campanya de promoció d'Habilitats per a la vida	Campanya de promoció d'Habilitats per a la vida
	Taller Com gestionar els nostres pensaments (8 noies). Taller Com gestionar les pors (6 noies). Curs d'Agents Joves de Salut (8 noies/2 nois). Curs de dispensació responsable de begudes alcohòliques (8 noies/10 nois). Càpsula contra el sexisme durant la festa (8 noies/10). Teatre social (287 alumnes)	Taller de gestió emocional (2 nois/2 noies). Curs d'Agents Joves de Salut (3 nois/6 noies). Curs de manipulació d'aliments (9 nois/8 noies). Teatre social (360 alumnes) Jornada Identitats per a professionals (19 homes/60 dones)	Curs d'Agents Joves de Salut (2 nois/6 noies). Teatre social (302 alumnes). Canvi de marxa, recurs educatiu prevenció accidents de trànsit (400).

ACTIVITATS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2017	2018	2019
Festa a la Nit Chillout	237 còctels sense alcohol repartits durant les tres nits de campanya preventiva vers el consum d'alcohol	100 còctels sense alcohol repartits durant les tres nits de campanya preventiva vers el consum d'alcohol	31 còctels sense alcohol repartits durant les tres nits de campanya preventiva vers el consum d'alcohol
	- 237 preservatius masculins - 93 filtres de cigarrets (reducció nicotina i quitrà) - 192 pràctiques de col·locació de preservatiu - 130 usuaris a la zona de descans - 37 viatges en taxi realitzats - 215 joves van fer ús del photocall	- 200 preservatius masculins - 60 filtres de cigarrets (reducció nicotina i quitrà) - 170 pràctiques de col·locació de preservatiu - 150 usuaris a la zona de descans - viatges en taxi realitzats (dada no facilitada pel servei) - 151 joves van fer ús del	- 77 preservatius masculins - 10 filtres de cigarrets (reducció nicotina i quitrà) - 39 pràctiques de col·locació de preservatiu - 85 usuaris a la zona de descans - 25 viatges en taxi realitzats

	- joves que van participar als jocs: 80	photocall - joves que van participar als jocs: 105	- joves que van participar als jocs: 81 - pomes repartides: 36
	180 unitats de material repartits durant les tres nits	120 unitats de material repartits durant les tres nits	75 unitats de material repartits durant les tres nits

9.1 Assessoria de salut

Prevenió i assessorament confidencial i gratuït per a joves

L'Assessoria de Salut és un servei gratuït i confidencial per a joves entre 12 i 25 sobre sexualitat, alimentació, drogues, salut emocional, bullying entre altres.

Actuacions

- Atenció directa: els dijous de 17.00 a 20.00 h, a Can Genís.
- Derivació de consultes dels joves a professionals de l'àmbit de la salut.

Persones ateses	2017	2018	variació
total	43	5	-88,37%



Sessió del curs
d'Agent Jove
de Salut

10. Referent d'ocupació juvenil

Acompanyament en la transició de les persones joves des del sistema educatiu al sistema laboral i/o ocupacional

Aquest servei atén de manera integral joves que es troben en situació de recerca de feina o que abandonen els estudis amb la finalitat de completar els seus itineraris formatius i millorar l'ocupabilitat.

Actuacions

- Atencions directes i tutories de seguiment.
- Sessions grupals d'elaboració de currículum i candidatures en línia.
- Tutories individuals a alumnes de 4rt ESO, Batxillerat i Cicles Formatius dels centres educatius de secundària (INS Baix Empordà, INS Frederic Martí i

Carreras, Col·legi Prats de la Carrera i Col·legi Sant Jordi) prèvia derivació dels tutors i docents orientadors.

- Formacions mensuals en matèria laboral als locals de dinamització social de Palafrugell.
- Coordinacions amb el Servei Ocupació Municipal de l'Institut de Promoció Econòmica de Palafrugell, l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania, l'Àrea d'Educació, l'Agent Jove de Salut, els centres educatius de secundària de Palafrugell, l'Equip d'Intervenció Precoç de la Psicosi (EIPP) de l'Insitut d'Assistència Sanitària, la referent de Justícia Juvenil de la Generalitat, entre altres.

ACCIONS			total participants	
			nois	noies
Joves atesos			58	48
Insercions laborals			21	26
Inscripcions a recursos educatius			8	12
Participants tallers grupals			209	102
Tallers grupals d'orientació formativa laboral:				
Can Genís 3	La Sauleda 5	Centres educatius 12		
TOTAL			484	

Taller d'elaboració de currículums i recerca de feina



11. Projectes de futur

Després de més d'un any de rehabilitació de l'edifici de Can Genís, el 16 de setembre de 2019, ha tornat a obrir les portes amb un aspecte completament renovat. Una de les pèrdues importants ha estat la paret del rocòdrom que va ser instal·lat, abans de les obres, al poliesportiu.

S'està treballant en la programació d'activitats Can Genís perquè siguin de llarga durada per fomentar la participació i que Can Genís esdevingui un servei de referència pel que fa a activitats innovadores per a joves.

Atès que l'agent de salut està desenvolupant les tasques de coordinadora tècnica de l'Àrea, una professional externa atindrà quinzenalment, durant dues hores, als i les joves que venen a fer consultes a l'assessoria de salut.

Al llarg del 2020 es portarà a terme el muntatge del plató de fotografia, el sistema elèctric del pati de concerts i un sistema de tiquets amb limitació temporal per promoure l'ús responsable de la connexió a Internet per part dels/les usuàries.



Museu del Suro

Memòria 2019

Àmbit de Serveis a les Persones

Índex

1. Usuaris
2. Exposicions i activitats
3. La botiga
4. Servei Educatiu
5. Edició, promoció i màrqueting
6. Web i Museu 2.0
7. Indicadors
8. Progrés institucional

1. Usuaris

Durant l'any 2019 van gaudir dels serveis del Museu del Suro **un total de 42.710 usuaris** dels quals 20.150 van visitar el Museu, 8.708 van visitar la Torre de Guaita de Sant Sebastià, 10.980 el Centre d'Interpretació del Patrimoni i el Paisatge de Sant Sebastià de la Guarda i 2.872 el Dipòsit Modernista de Can Mario.

Aquestes dades suposen un descens del 13,45% d'usuaris respecte el 2018, descens reflectit en cadascun dels diferents serveis gestionats des del Museu. En el cas concret del Museu del Suro ha disminuït un 17,68%, el Centre d'Interpretació de Sant Sebastià un 26,78%, a la torre de Sant Sebastià el descens ha estat del 11,83% i pel que fa al Dipòsit Modernista de Can Mario no es comparable ja que va estar tancada durant tot el 2018.

Les causes generals del descens s'han d'atribuir:

- A la caiguda del públic turístic estival (general en tots els sectors i absolutament evident en el cas dels centres oberts a Sant Sebastià que treballen amb un públic eminentment turístic).
- A l'haver de destinar més recursos a conservació i manteniment, fet que va anar en detriment de les exposicions i activitats que es van deixar de programar en la segona meitat de l'any.
- A les més estructurals, com la poca disponibilitat de crèdit per a la promoció.

No es comptabilitzen, com és habitual, tot i que generen treball, el usuaris del Punt d'Informació Turístic i Patrimonial de Sant Sebastià de la Guarda que va rebre un total de 13.440 visites; així com els aproximadament 2.000 visitants, de l'exposició itinerant modificada "Dones del suro: treball i societat" a Can Trinxeria de Cassà de la Selva.

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE USUARIS DELS SERVEIS DEL MUSEU DEL SURO					
	2015	2016	2017	2018	2019
MSP	22.818	20.387	22.190	24.477	20.150
DIPÒSIT MODERNISTA	3.413	3.227	1.879	TANCAT	2.872
TORRE SANT SEBASTIÀ	8.104	9.757	10.211	9.877	8.708
CENTRE D'INTERPRETACIÓ SANT SEBASTIÀ (Llafranc)			7.712	14.996	10.980
TOTAL	34.335	34.371	41.992	49.350	42.710

ALTRES SERVEIS	2016	2017	2018	2019
Punt informació turístic a Sant Sebastià (Llafranc)		13.516	19.079	13.440
Exposicions itinerants	1.000	1.000	850	2.000
Participació a fires		32.182	2.000	2.000
TOTAL	1.000	46.698	21.929	17.440

Servei Museu del Suro

L'any 2019, el Museu del Suro de Palafrugell va obrir al públic **318 dies** (equivalent a **1.913 hores**). Va rebre un total de **20.181 visites**.

Es van ingressar un total de **29.960,68 €**, dels quals **12.435,43 €** corresponen a vendes de botiga i **17.525,25 €** a entrades (individuals, visites guiades i teatralitzades i tallers didàctics). Globalment, suposa una **disminució d'un 5,78%** dels ingressos propis respecte l'exercici anterior.

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Gener	633	554	1.113	814	1.850	2.379	876	75
Febrer	1.092	685	732	841	1.186	1.033	1.217	184
Març	2.244	1.649	1.848	2110	1.993	1.284	1.422	135
Abril	2.494	4.760	3.619	2483	1.654	2.573	1.847	115
Maig	3.943	2.521	2.411	2704	5.809	3.681	2.548	77
Juny	1.540	1.534	1.712	1434	1.489	1.633	1.340	2.184
Juliol	1.466	1.576	1.948	1628	1.567	2.635	1.370	2.735
Agost	1.924	3.323	2.618	1865	2.393	2.906	2.370	2.799
Setembre	1.149	2.343	1.504	1774	1.412	2.122	1.265	2.477
Octubre	1.090	2.589	1.476	1721	986	2.128	1.108	1.737
Novembre	907	1.576	1.914	1464	1.309	1.576	1.140	1.110
Desembre	1.668	1.367	1.295	1549	1.170	2.240	2.883	1.228
TOTAL	20.150	24.477	22.190	20.387	22.818	26.190	19.386	14.856

Aquest any 2019 hi ha hagut un descens de 4.327 usuaris respecte el 2018.

Tal com hem comentat abans, les causes generals del descens s'han d'atribuir a la caiguda del públic turístic estival, a l'haver de destinar més recursos a conservació i manteniment, fet que va en detriment de les exposicions i activitats que es van deixar de programar en la segona meitat de l'any i a la poca disponibilitat de crèdit per a la promoció i difusió.

Servei Torre de Guaita de St. Sebastià

L'any 2019 la Torre de Guaita del Conjunt Monumental de Sant Sebastià de la Guarda, a Llafranc, va obrir al públic **169 dies** (equivalent a **1073 hores**) durant els següents períodes:

Del 16 al 30 de juny, juliol, agost i de l'1 al 16 de setembre

Dilluns a diumenge de 10.00 a 13.30 h i de 17.00 a 20.30 h

Setmana Santa, caps de setmana d'abril, maig, de l'1 al 15 de juny, del 17 al 30 de setembre i fins al 12 d'octubre

Dilluns de Pasqua: de 10.00 a 14.00 h

Dimarts a dissabte: de 10.00 a 13.00 h i de 16.00 a 19.00 h

Diumenges i festius (Divendres Sant, Dilluns de Pasqua, 1 de maig): de 10.00 a 14.00h

Per complementar la visita al conjunt, l'any 2014 es va endegar el projecte "Paisatges pintats a Sant Sebastià", amb l'objectiu d'oferir exposicions d'artistes vinculats amb el paisatgisme i la interpretació del territori. Un canvi d'estratègia per tenir un nou argument per tornar a visitar l'espai cada any. Les obres es van mostrar a les dues plantes de la Torre de Guaita, en el

recorregut que s'ha de fer per pujar al terrat. L'any 2019 es va presentar l'exposició "**Llum i paisatge. Pintura de Josep Plaia**", que va gaudir de 8.708 visitants, una disminució d'un 12,09 % respecte l'any anterior, en absolut deguda a la capacitat d'atracció de la mostra sinó a la caiguda general del públic turístic estival.

A més, es van continuar oferint els següents serveis als visitants:

- Visita interior de la torre.
- Accés al terrat de la torre amb préstec de prismàtics.
- Botiga i serveis.

El preu d'entrada a la torre és d'1€ pels adults i pels menors de 12 anys és gratuït. En total es van obtenir 7.634€ en concepte d'entrades i 1.306,65€ en concepte d'articles venuts a la botiga. Els ingressos totals es van comptabilitzar en 8.940,65€, xifra que suposa una disminució d'un 9.48% respecte l'any 2018.

Mesos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gener	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrer	0	39	0	15	0	0	62	0	0
Març	0	34	192	0	101	582	48	370	0
Abril	389	457	0	823	671	319	1.316	664	874
Maig	518	564	637	881	940	984	997	1.321	827
Juny	810	588	821	835	915	986	917	1.186	1.092
Juliol	1.468	1.447	1.373	1.488	1.619	2.122	2.153	1.835	1.909
Agost	2.067	1.924	2.628	2.614	2.357	3.165	2.758	2.662	2.479
Setembre	1.128	1.104	1.113	1.253	1.261	1.255	1.400	1.390	1.268
Octubre	380	149	179	216	240	344	507	449	259
Novembre	20	0	0	0	0	0	53	0	0
Desembre	0	0	50	0	0	0	0	0	0
TOTAL	6.780	6.306	6.993	8.125	8.104	9.757	10.211	9.877	8.683

Centre de Visitants de la Muntanya de Sant Sebastià

L'Ajuntament de Palafrugell, en conveni amb Ports de Barcelona, el passat 2017, va obrir al públic el Centre de Descoberta Patrimonial i Paisatgístic a la Muntanya de Sant Sebastià gestionat des del Museu del Suro. La intervenció consta de quatre elements principals sota el fil conductor de la relació de les persones amb el paisatge: un punt d'informació turística, una exposició per posar en valor tots els elements patrimonials de la muntanya, una sala d'exposicions a l'edifici del far (que no es pot usar com part de l'equipament ja que el restaurant en fa un ús privatiu) i una app per a mòbil per seguir i documentar la Ruta dels Miradors que volten la Muntanya.

Aquest Centre de Visitants a la Muntanya de Sant Sebastià es va inaugurar l'estiu del 2017 amb un punt d'informació, una petita botiga, un espai museïtzat que ocupa l'antic garatge i un audiovisual que recorren els valors culturals, socials i paisatgístics de la muntanya de Sant Sebastià.

Durant el 2019 la gent que visitava *La Muntanya de Sant Sebastià* va poder gaudir d'aquests serveis en el dies i hores següents:

Del 16 al 30 de juny, juliol, agost i de l'1 al 16 de setembre
Dilluns a diumenge de 10.00 a 13.30 h i de 17.00 a 20.30 h

Setmana Santa, caps de setmana d'abril, maig, de l'1 al 15 de juny, del 17 al 30 de setembre i fins al 14 d'octubre

Dilluns de Pasqua: de 10.00 a 14.00 h

Dimarts a dissabte: de 10.00 a 13.00 h i de 16.00 a 19.00 h

Diumenges i festius (Divendres Sant, Dilluns de Pasqua, 1 de maig): de 10.00 a 14.00h

El número de visitants del Centre d'Interpretació durant aquest 2019 ha estat de 10.980 i el Centre d'informació 13.188 visitants. Respecte l'any 2018 hi ha hagut una disminució de visitants d'un 26,78% en el Centre d'Interpretació i un 69,12% en el Centre d'Informació. Pel que fa a la botiga del Centre d'Informació enguany ha generat unes vendes de 3.168,25€, suposant una disminució d'un 20,99% respecte a les vendes del 2018.

Una part del problema és deguda a la reducció general de l'afluència turística. Una segona, al fet que en el Centre d'Interpretació (no així en el d'Informació, ens movem amb estimacions, cosa que volem resoldre durant el proper exercici amb l'adquisició d'un comptador de persones).

RECOMPTE DE VISITANTS PER MESOS. ANYS 2017 – 2019

	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	TOTAL
Centre Interpretació 2017				215	2.021	3.378	1697	373	7.684
Punt informació 2017				748	3.844	6.094	2419	557	13.662
Centre Interpretació 2018	730	888	1.525	1.547	2.913	4.802	2.079	512	14.996
Punt informació 2018	867	565	1.927	2.021	3.743	6.025	2.686	747	18.581
Centre Interpretació 2019		903	1.155	1.384	2.243	3.112	1.794	389	10.980
Punt informació 2019		1.126	1.406	1.677	2.712	3.852	1.947	468	13.188

Centre d'interpretació Dipòsit Modernista de Can Mario

El Centre d'Interpretació del Dipòsit Modernista de Can Mario durant el 2019 va rebre un total de **2.872 persones** de les quals 607 van accedir-hi amb entrada de pagament, 1.986 van fer-ho gratuïtament, 105 en grups escolars i 174 amb el tiquet Palafrugell+. Aquests visitants que van entrar de forma gratuïta va ser degut a les jornades de portes obertes celebrades al voltant de les festes de Nadal i Reis i per Flors i Violes. Des del mes de juny de 2017 i fins el març del 2019 la Torre Dipòsit de Can Mario va romandre clausurada per la seva rehabilitació.

Obrir-lo, més enllà del cost important de la seva rehabilitació que va anar a càrrec de l'Ajuntament de Palafrugell, va suposar un cost important per les destrosses i robatoris que es van fer durant l'execució de les obres en el centre d'interpretació i que van anar a càrrec del propi museu.

VISITANTS DIPÒSIT MODERNISTA DE CAN MARIO 2019					
	Individual de pagament	Individual gratuïta	Grups escolars	Palafrugell +	Total mes
Gener	-	-	-	-	-
Febrer	-	-	-	-	-
Març	0	126	0	0	126
Abril	80	31	31	9	151
Maig	4	380	0	4	388
Juny	41	43	47	10	141
Juliol	102	529	0	63	694
Agost	300	519	27	72	918
Setembre	62	232	0	14	308
Octubre	9	71	0	0	80
Novembre	8	1	0	2	11
Desembre	1	54	0	0	55
TOTAL	607	1.986	105	174	2.872

El centre va obrir un total de 94 dies (592 hores) durant tot l'any 2019 (Setmana Santa, Festival Flors i Violes, l'estiu i festes de Nadal).

Horaris d'obertura durant l'estiu 2019:

Juliol i agost

De dilluns a dissabte, de 11.00 a 13.30 i de 17.00 a 20.30 h
Diumenges de 10.00 a 14.00 h

Del 15 al 30 de juny i de l'1 al 15 de setembre:

De dimarts a divendres de 10 a 13 h i de 16 a 19 h.
Dissabte de 10 a 14h i de 17 a 20 h.
Diumenges i festius (excepte dilluns festius) de 10 a 14 h.

Serveis oferts als visitants:

1. Visita interior del túnel de la torre: centre d'Interpretació
2. Audiovisual
3. Accés a la part superior de la torre.
4. Préstec de prismàtics
5. Botiga

COMPARATIVA DE VISITANTS PER MESOS. ANYS 2011 – 2019									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gener	234	187	44	24	190	336	291	-	-
Febrer	96	30	38	30	41	40	69	-	-
Març	60	22	40	58	27	256	7	-	126
Abril	372	148	202	124	84	93	837	-	151

Maig	334	86	470	65	840	175	636	-	388
Juny	227	253	248	75	111	240	44	-	141
Juliol	370	184	164	341	393	539	-	-	694
Agost	479	425	270	585	571	561	-	-	918
Setembre	198	206	192	217	338	284	-	-	308
Octubre	77	102	200	194	191	78	-	-	80
Novembre	0	21	182	7	107	210	-	-	11
Desembre	229	53	72	20	520	415	-	-	55
TOTAL	2.676	1.717	2.122	1.752	3.413	3.227	1.884	-	2.872

2. Exposicions i activitats

Exposició permanent

El MSP s'ubica en una antiga fàbrica surera, la més important del sector industrial a Espanya. Compta, a més d'un passat rellevant dins el sector, amb uns elements poc comuns a les construccions sureres que, sovint, són edificis funcionals sense concessions als elements decoratius ni a la participació d'arquitectes reconeguts. El primer objecte de l'exposició permanent és el propi edifici, una fàbrica modernista projectada per General Guitart i construïda entre els anys 1900 i 1907 que, actualment, conté els diversos espais expositius del Museu, al voltant d'una petita sureda. L'exposició permanent "Cork in progress" consta de la transformació artesanal i industrial del suro en objectes diversos i d'un l'audiovisual "Miquel Vincke i Meyer, una història excepcional", l'espectacular història de la que va ser la fàbrica surera més gran de l'estat espanyol i una de les més importants del món.

El MSP ofereix visites per a públic adult i gent gran, per a públic familiar i per a públic escolar.

Oferta d'activitats i visites guiades per a públic general i gent gran

- **Més de dos segles fent taps**

Visita per l'exposició del Museu del Suro on s'expliquen continguts relacionats amb l'alzina surera i les seves característiques, la pela del suro, el procés de transformació artesanal i el mecanitzat així com la història de la indústria suro-tapera a Palafrugell i el cas de l'empresa Miquel Vincke i Meyer, fàbrica líder en exportació de suro a l'Espanya de la dècada del 1920.

- **Un bosc a la mida de l'home**

A través d'un passeig per una sureda de Llofriu, s'expliquen in situ les característiques de l'alzina surera, l'ecologia del bosc mediterrani i el treball dels peladors (eines que s'utilitzen, les formes de vida característiques del seu treball i un munt d'anècdotes associades).

- **Ibers, sants, corsaris i turistes**

A la muntanya de Sant Sebastià de la Guarda a Llafranc s'ofereix un recorregut cronològic explicant els diferents usos del territori al llarg de 2600 anys d'ocupació, aprofundint en l'antic poblat iber (s. VI a I ac), la Torre de Guaita del s. XV (Bé Cultural d'Interès Nacional), l'ermita i hostatgeria del s. XVIII i el far del s. XIX.

- **Taps, vins i mercats: una explosió de colors**

L'Empordà és terra de suro i vi, un maridatge perfecte per gaudir d'un matí vinculat al sentit del gust. Una forma d'apropar-se al món del suro i les seves curiositats i farem una degustació de

vins empordanesos. Per acabar es proposa una visita lliure pel mercat de verdures, carn i peix de Palafrugell, amb l'ànim de conèixer el producte local.

- **Tapes de tapers**

L'any 2018, el MSP i el restaurant *La Sala Gran de l'Isaac* van posar en marxa una nova proposta que combina cultura, patrimoni i gastronomia. Sota el nom **Les Tapes dels Tapers. La cuina de la memòria de l'esplendor de l'època surera** s'ofereix una visita guiada al Museu i un menú de tapes que recupera la cuina tradicional dels tapers al restaurant.

Oferta d'activitats familiars programades

Des de l'obertura de la nova seu a Can Mario el museu ha desenvolupat una programació mensual d'activitats pensada per a un públic familiar i /o adult amb tallers de manipulació de suro i visites guiades. En general, tot i que en ocasions es fan de forma gratuïta, o amb el preu de l'entrada, els tallers i visites guiades tenen un cost de 3€ pels participants.

En total aquest 2019 les activitats familiars han tingut 2.183 participants, menys que durant el 2018, i s'han programat 90 activitats, de les quals 60 van fer-se de forma gratuïta. Les activitats gratuïtes s'han creat en motiu de diverses festivitats: Nadal durant els mesos de desembre i gener, Setmana Santa i Sant Jordi a l'abril, Flors i violes i la Nit dels Museus al maig, amb motiu de la Festa Major al juliol, inauguracions d'exposicions temporals i activitats, Jornades Europees de Patrimoni al setembre, Radikal Mar Brava i Cap de Setmana Ibèric a l'octubre, Palafrugell + i Dia de l'Enoturisme i la 20a Setmana de la Ciència al novembre.

En total aquest any s'han programat el mateix nombre d'activitats que l'any 2018. A l'hora de programar s'ha considerat la resposta dels visitants en anys anteriors, la qualitat dels tallers que s'ofereixen, l'estacionalitat del públic familiar, la programació d'activitats organitzades de manera conjunta amb altres entitats (Patronat Costa Brava, Museu d'Arqueologia de Catalunya, Ajuntament de Palafrugell, Xarxa de Museus, DO Empordà, UNESCO i ICOM). També cal remarcar que s'han realitzat tallers en diverses accions conjuntes tant al municipi com amb diverses xarxes, així com en la Fira del Tap. S'han desenvolupat noves propostes com l'acció de l'Arbre al tap i del tap a taula (coproduïda amb el Consorci de les Gavarres). Del total d'activitats, 12 no han tingut participants, fet que indica que cal una major precisió en la programació.

Dels 1963 participants en activitats familiars cal destacar el següent: 1.143 varen assistir a tallers, 322 a visites guiades exprés, 238 als diferents cluedos que s'han programat i 157 a concerts nocturns.

Quan a la distribució de participants per mesos el gràfic ens mostra un canvi de tendència, que té a veure amb el total de visitants dels mesos d'estiu. Durant els mesos d'abril, maig octubre, novembre i desembre és on es concentren més participants durant l'època de vacances escolars, sobretot els mesos de març i abril. Segueix la tendència de pocs participants durant els mesos de febrer, març i juny.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gener		16	49	153	246	179	189	143
Febrer		5	1	26	47	41	37	52
Març		54	14	25	117	16	292	118
Abril		24	95	49	370	281	478	303
Maig		69	387	418	309	199	235	278
Juny	50	78	42	34	46	140	73	137
Juliol	87	146	90	114	305	356	269	122
Agost	279	241	137	312	287	337	222	162
Setembre	95	50	72	25	19	15	81	106
Octubre	11	32	129	167	181	399	231	328
Novembre	30	68	127	30	111	155	171	220
Desembre	133	42	278	169	312	168	287	214
Total	685	825	1421	1522	2350	2286	2565	2183

El públic tipus de les activitats programades són famílies amb dos o més fills, habitualment els menors van acompanyats de les mares d'entre 35 i 45 anys, amb fills d'entre 3 i 11 anys. Podem dir que ha augmentat la franja d'edat respecte altres anys. Les activitats amb més èxit segueixen essent les relacionades amb les manualitats en suro.

Així doncs podem dir que ha estat un any amb novetats importants, sobretot dirigit a un públic jove, amb noves activitats programades. Veiem un augment durant els mesos d'abril i maig coincidint amb les dates de l'exposició temporal de Matemàtiques.

La comparativa de participació mostra un baix seguiment de les activitats comparant amb altres anys, sobretot durant els mesos d'estiu, però en canvi es veu el segon millor any durant la tardor, sobretot els mesos d'octubre i novembre.

Exposicions temporals realitzades

Durant l'any 2019 s'han dut a terme les següents exposicions:

- **Les cooperatives de consum en territori surer.** Produïda íntegrament pel Museu del Suro de Palafrugell amb la voluntat de convertir-la en una exposició itinerant a partir de 2019. Es basa en els importants fons conservats tant d'estatuts, com numismàtics, a més dels procedents de l'antiga Cooperativa La Econòmica, així com els fons de totes les cooperatives dels territoris surers, on van tenir una gran implantació, tant les de la zona de Marina (Baix Empordà i Gironès) com de la zona de Frontera (Alt Empordà). *De l'1 de desembre del 2018 al 3 de març del 2019 . Sala d'Exposicions Temporals del Museu del Suro. 1.801 visitants (durant el 2019).*

- **Les matemàtiques i la vida. El dia a dia més enllà de les fórmules.** La mostra proposava trencar l'estigma de matèria difícil i allunyada de la realitat, reforçant-la de manera lúdica i variada, i donant peu a nous aprenentatges. A través de plafons expositius, objectes reals del dia a dia, ordinadors interactius, pantalles audiovisuals i objectes manipulables, el visitant podia fer-se preguntes i trobar algunes respostes, descobrir, reflexionar i deixar-se sorprendre pel sentit comú de les matemàtiques. Aquesta exposició va ser produïda per la Universitat Politècnica de Catalunya i promoguda pel Museu del Suro i pel Centre Municipal d'Educació de Palafrugell. *Del 16 de febrer al 28 d'abril del 2019 . Sala del 1er pis del Museu del Suro. 5.042 visitants.*

- **Cicatrius. Fotografies de Jordi Cané.** Aquesta mostra fotogràfica combinava paisatges on va tenir lloc la batalla de l'Ebre amb fotografies d'estudi dels objectes que els habitaven. Jordi Cané va recorre aquells paisatges del Baix Ebre a la recerca de les petjades del seu avi, combatent d'aquella batalla, d'on va haver de fugir per a poder sobreviure. *Del 9 de març al 5 de maig del 2019 . Sala d'Exposicions Temporals del Museu del Suro. 6.270 visitants.*

· **Pompeu Fabra. Una llengua completa.** Mostra itinerant, promoguda per l'Oficina de Català de Palafrugell, creada per la Direcció General de Política Lingüística, amb disseny expositiu de BPdisseny i disseny gràfic d'Anna Jordà, guió de Josep Penya amb l'assessorament del comissari de l'Any Fabra, Jordi Ginebra. En ella, vuit blocs expositius presentaven de manera planera i amena les dimensions científiques i socials de l'obra de Fabra i els elements principals de la seva biografia. Així s'aprofundia en l'aportació de Fabra a la llengua catalana, el gran arrelament social de la seva figura i obra arreu de Catalunya i l'impuls a la llengua que va suposar el seu treball. *Del 4 al 26 de maig del 2019 . Sala Sala del 1er pis del Museu del Suro. 3.513 visitants.*

· **La joia del Museu: Les fàbriques cremen .** Aprofitant la festa del Dia Internacional dels Museus, el Museu realitza la petita mostra "La joia del museu", amb l'objectiu de treure a la llum peces importants dels fons i valorar la tasca dels museus en la conservació del patrimoni. Enguany s'exposen eines i aparells usats per l'extinció d'incendis dins la fàbrica. Produïda pel Museu del Suro de Palafrugell. *Del 18 de maig al 31 de desembre del 2019. Entrada de la Sala d'Exposició Permanent del Museu del Suro. 11.016 visitants.*

· **El repte de dissenyar joies amb suro .** Des del Museu, d'acord amb el dissenyador de joies palafrugellenc Lluís Solano i la Asociación de Joyas de Autor (AJA) es va enviar una capsula de suro on hi havien diversos materials (suro, plaques de metall i pedres semiprecioses) i es va convidar a una sèrie de joiers, que havien manifestat prèviament el seu interès, perquè presentessin una creació pròpia feta amb aquests materials. El retorn de la feina de tretze dissenyadors joiers va ser el que va constituir la mostra. Produïda pel Museu del Suro, s'ha comptat amb el suport de l'Institut Català del Suro. *Del 28 de juny a l'1 de setembre del 2019. Sala del 1er pis del Museu del Suro. 3.570 visitants.*

· **Fabricant pulque. Exposició de fotografies de Marco Antonio Hernández Badillo.** El pulque és una beguda fermentada tradicional de Mèxic, elaborada a partir de l'aiguamel, extreta del "ágave" o "Maguey pulquero", que es consumia des de molt abans de la conquesta, en l'actualitat a una part de Mèxic i d'Estats Units, tot i l'impacte de la cervesa i altres begudes alcohòliques. Aquesta mostra es basava en el treball fotogràfic fet per Marco Antonio Hernández l'any 1997, segurament el darrer testimoni d'aquesta activitat a l'Hacienda de Tecajete. Un treball profundament modificat per l'arribada del ferrocarril a l'Estat d'Hidalgo que va incrementar la presència del pulque de la zona a Ciutat de Mèxic, haguent de millorar l'organització, imposant una nova organització del treball. Va ser feta en commemoració del 80 aniversari de l'acollida d'exiliats republicans espanyols a Mèxic. *Del 6 de juliol al 29 de setembre del 2019. Sala del 1er pis del Museu del Suro. 4.449 visitants.*

· **Llum i paisatges: pintura de Josep Plaja.** Produïda pel Museu del Suro, va ser exposada a la Torre de Guaita de Sant Sebastià de la Guarda. Presentava obra pictòrica de l'artista palafrugellenc Josep Plaja, autodefinint com a pintor neorealista, i quasi afinaríem que neoimpressionista, donat el tractament que fa de la llum i dels colors. *Del 13 d'abril al 13 d'octubre del 2019. Torre Guaita de Sant Sebastià. 8.683 visitants.*

· **Súber. Fotografies de ManuTrillo.** Produïda pel Museu del Suro, la mostra (que també vol ser itinerant) estava formada per 40 imatges en blanc i negre del fotògraf ManuTrillo. A través d'elles es mostrava el treball al bosc, comú en tots els països on es realitza, donant molta rellevància a les persones, a través dels retrats dels autèntics protagonistes, els peladors. Comptava amb l'assessorament d'Agustín Coca, qui va aportar una visió antropològica complementària en els textos que acompanyen l'exposició. *De l'11 de maig al 24 de novembre del 2019. Sala d'Exposicions Temporals del Museu del Suro. 9.487 visitants.*

· **Els pessebres del palafrugellenc Lluís Brias.** Retrospectiva dels pessebres que Lluís Brias ha fet en la seva trajectòria. Es tracta de reproduccions d'edificis i d'espais de Palafrugell,

coneguts per tothom, que, posats junts, van formar un pessebre de grans dimensions. Produïda pel Museu del Suro, es va comptar amb la col·laboració per al muntatge amb l'autor i amb l'Associació de Pessebristes del Baix Empordà. *Del 21 al 31 de desembre del 2019. 909 visitants.*

Exposicions itinerants

· **Dones del suro: treball i societat.** Exposició itinerant produïda pel Museu, homenatge a totes aquelles dones que varen treballar en el món del suro, moltes de les quals varen passar desapercebudes pel doble fet de ser dones i obreres, però que varen tenir una importància cabdal per al desenvolupament de la indústria surera. *Sala d'exposicions de Can Trinxeria de Cassà de la Selva. Del 31 de maig de 2019.*

Actes a l'Auditori Miquel, Vincke i Meyer

Durant l'any 2019, a més del funcionament continuat de l'audiovisual de l'exposició permanent, l'auditori del MSP va acollir un total de 39 actes on hi van assistir 2.419 persones de les quals van fer-ho en 7 actes organitzats directament pel MSP, 10 en actes culturals externs, 11 en actes polítics, 6 en actes d'associacions i 3 en actes municipals.

A continuació és detallen cadascuna de les activitats que s'hi van realitzar:

AUDITORI. Actes culturals organitzats o coproduïts pel MSP		
Data	Títol de l'acte	Participants
01/03/19	"El moviment cooperatiu català. Una tradició centenaria de transformació econòmica." Conferència a càrrec del Dr. Marc Dalmau Torvà,	5
09/03/19	Inauguració exposició "Cicatrus"	48
16/03/19	MATEMÀGIA "Les matemàtiques a la màgia i viceversa" amb Sergi Belmonte	73
11/05/19	Inauguració de l'exposició "Súber" amb la presència del fotògraf ManuTrillo i l'antropòleg Agustín Coca	35
18/05/19	NIT DELS MUSEUS: Concert de soul amb The Almost Brothers	82
16/11/19	Conferència de Toni Strubell "Als 150 anys del Foc de la Bisbal. Fets i personatges de la principal revolta republicana empordanesa del XIX"	35
23/11/19	Representació de teatre: "Isabel 5 hores. Al foc de la Bisbal" amb Carme Sansa	57
TOTAL		335

AUDITORI. Altres actes d'entitats externes realitzats a l'Auditori del MSP			
Data	Entitat organitzadora	Títol de l'acte	Participants i tipus d'actes
17/01/19	ERC	Presentació de l'alcaldeable d'ERC-Palafrugell	125
18/01/19	Fundació	Presentació de la cursa Oncotrail 2019	65

	Oncolliga		
14/02/19	PSC	Presentació de l'alcaldeable del PSC-Palafrugell	127
23/02/19	ANC Palafrugell	Col·loqui amb Joan Canadell, co-fundador del Cercle Català de Negocis.	43
14/03/19	Espai Dona	Xerrada sobre les dones i la política "Sóc dona, tinc inquietuds polítiques, i ara que?" Amb Camino Fernández de C's, Elisenda Pérez d'ERC, Eva Granados del PSC, Marta Madrenas del PdeCat, Laia Pèlach de la CUP, Marta Ribas d'En Comú Podem i Concepción Veray del PP. Moderat per Núria Riquelme	66
15/03/19	Ins Baix Empordà	Exposició oral alumnes de l'Ins Baix Empordà	56
15/03/19	Arcus. CDR Palafrugell	Tertúlies Republicanes: Tertúlia amb Anna Arqué	23
23/03/19	ANC Palafrugell	Col·loqui amb Ramir de Porrata-Doria "Com avançarem cap a la república catalana?".	52
27/03/19	Coral Vergelitana	Teatre amb la Coral Vergelitana: "De solfes i manduques"	86
30/04/19	Àrea Joventut - Ajuntament Palafrugell	"Teatre social" impulsat per la Mesa de Salut Jove de Palafrugell	269
07/05/19	ERC	Presentació del llibre "Oriol Junqueras. Fins que siguem lliures" de Sergi Sol	29
09/05/19	Lluís Medir	Presentació del llibre de Lluís Medir "Quan tot era per fer"	104
10/05/19	Els Trompats	Presentació del Manifest per la igualtat de l'Associació Els Trompats	75
21/05/19	Junt per Catalunya	Acte de campanya electoral	55
22/05/19	Intitut Català del Suro	Cork in Science and applications 2019	87
23/05/19	Intitut Català del Suro	Cork in Science and applications 2019	60
24/05/19	ANC Palafrugell	Debat de l'ANC entre els candidats sobiranistes de Palafrugell	70
30/05/19	Wicanders	Presentació de productes amb suro de l'empresa Wicanders	4
31/05/19	ANC	Col·loqui amb Xavier Climent "Els catalans patim la síndrome d'Estocolm?"	48
06/06/19	Polícia Municipal	Curs sobre seguretat	55
13/06/19	Foeg	8ª Escola d'Estiu Jordi Comas. "Liderar en un món global"	111
14/06/19	Ajuntament de Palafrugell	Assemblea de treballadors de l'Ajuntament de Palafrugell	85
20/06/19	Edicions Sidillà	Presentació del llibre "Història de la cuina	20

		catalana i occitana. Volum 1", de Vicent Marqués	
23/08/19	ANC Palafrugell	Conferència de Jordi Serrat "Les nostres accions, el nostre poder"	22
20/09/19	Associació Centre de Persones Sordes del Baix Empordà	Trobada de persones sordes del Baix Empordà	98
03/10/19	Wicanders	Presentació productes de suro de l'empresa Wicanders	0
5/10/19	Joventuts Musicals	Concert de música post-romàntica per a violí i piano. A càrrec de Jordan Ofiesh i Àlex Ramírez	52
8/11/19	ERC	Acte de campanya electoral	60
9/11/19	Joventuts Musicals	Recital de lied "Winterreise" a càrrec de Jordi Mas i Miquel Jorba	16
13/11/19	Diputació de Girona	Presentació de la "Candidatura Costa Brava a Reserva de la Biosfera de la UNESCO"	50
30/11/19	Carrossaires de Palafrugell	Presentació de les carrosses de les Festes de Primavera 2020	35
7/12/19	Joventuts Musicals	Concert de Nadal a càrrec d'Eva Ribas, Rimma Khismatullina i Anna Balvak	36
		TOTAL	2.084

Actes a l'espai del primer pis

La nau del primer pis del MSP es va utilitzar en 4 *ocasions* per celebrar-hi actes. En total van participar-hi 283 persones.

ACTES A LA SALA PRIMER PIS DEL MSP			
Data	Entitat	Títol de l'acte	Participants
16/02/19	Museu del Suro	Inauguració de l'exposició "Les matemàtiques i la vida"	57
07/03/19	IPEP	3ª Jornada d'Oportunitats Laborals de l'IPEP	157
28/06/19	Museu del Suro	Inauguració exposició "Joies de suro"	26
19/11/19	Medical Futuro	Presentació de productes de l'empresa Medical Futuro	80
TOTAL			320

Altres activitats del Museu

9 de febrer: **Cooperatives de consum, El cas de l'Econòmica Palafrugellenca** Visita comentada a càrrec de Jordi Turró, historiador i documentalista de l'exposició temporal "Cooperatives de consum en territori surer"

23 de febrer: **Festa de disfresses i taller de màscares de suro**. Utilitzant paper i aglomerat de suro es fa un taller de màscares de Carnaval.

1 de març: **El moviment cooperatiu català. una tradició centenària de transformació econòmica** Conferència a càrrec del Dr. Marc Dalmau Torvà, departament d' antropologia social i cultural de la UB i cooperativista de la "Ciutat Invisible".

10 de març: **Visita guiada "la dona i el suro" i presentació del catàleg digital de l'exposició "Dones del suro: treball i societat"**. En motiu del Dia de la Dona.

30 de març: **Taller Les matemàtiques en els jocs bipersonals** Sessió de jocs matemàtics, el 20, la Margarita i el Nim, a càrrec del Sr. Xavier Valls, professor de matemàtiques.

6 d'abril: **Visita guiada inclusiva al Museu i tast a cegues (Festival Vívid)** El Museu del Suro i el Patronat de Turisme Costa Brava van organitzar una activitat especialment adreçada a persones amb discapacitat visual i el seus acompanyants. La proposta s'inicià amb una visita guiada inclusiva al Museu i finalitzà amb un tast a cegues dirigit per la sommelier Laura Masramon.

6 d'abril: **Taller teorema de Pitàgores**. Taller pràctic sobre el teorema de Pitàgores a càrrec del professor Xavier Valls.

7 d'abril: **Tast a vista d'ocell al cim de la Torre de Can Mario (Festival Vívid)** Visita guiada al Dipòsit d'Aigua Modernista de Can Mario, l'únic Bé Cultural d'Interès Nacional del món del suro, des de l'any 2000, recentment restaurat. Seguidament un tast de vins a càrrec del Celler Mas Geli de Pals.

14 d'abril **Dia Internacional de L'art: visita guiada a l'exposició "Cicatrius"** Visita guiada a l'exposició temporal "Cicatrius" a càrrec del fotògraf autor i comissari de la mostra, Jordi Cané.

19 i 20 d'abril: **Cluedo en viu** Organitzats pel Museu amb la coordinació de l'Associació el Gremio en motiu de les Setmanes Joves 2019.

3, 4 i 5 de maig: **Flors & Violes: De Pau i De Guerra**. En motiu del Flors i Violes 2020 es proposen diferents activitats des del Museu del Museu del Suro entorn de l'exposició temporal de Jordi Cané "Cicatrius", que mostra els rastres de batalles de la Guerra Civil: **Taller Ocells de la Pau amb paper de suro**. Exposició *De pau i de guerra* al pati del Museu. *Microconcerts de violoncel per la Pau* a càrrec de Daniel Regincós .

12 de maig : **Visita guiada al Calonge Surer** a càrrec de Josep Espadalé. Visita organitzada per la Fundació Remença XXI.

18 i 19 de maig: **Dia Internacional dels Museus (DIM)** Diferents activitats entorn del dia dels Museus: *La Joia del Museu: "Les fàbriques cremen"*. Jornada de Portes Obertes al Museu del Suro i a la Torre de Guaita de Sant Sebastià de la Guarda. *Nit de soul al Museu: Motel Lorraine*: Projectió d'un documental sobre el soul i, seguidament, un concert de soul a càrrec dels "The Almost Brothers".

1 i 2 de juny: **Fira Del Tap a Cassà de La Selva**. El Museu del Suro de Palafrugell col·laborà amb la Fira del Tap amb una conferència del director del Museu i una exposició sobre la dona en el món del suro, una demostració de com es feien taps amb màquina de ribot i un taller de manualitats per infants.

Del 9 de juny al 14 de juliol de 9.00 a 13.00 h: **De l'arbre al tap i del tap a la taula**. Durant tots els caps de setmana. Constava de una pela del suro en directe en l'espai natural protegit de les

Gavarres (LLOfriu), un esmorzar temàtic al Museu del Suro, una visita cultural i una degustació de vins. Activitat produïda conjuntament amb el Consorci de les Gavarres.

17 d'agost: **Visita Guiada a l'església de Sant Martí de Palafrugell.** Visita organitzada en motiu de les "Visites Guiada a Espais Medievals de l'Empordà"

29 d'agost: **Manualitats en suro a Calella** Taller familiar de manualitats i pintura amb paper i aglomerat de suro reciclat. Activitat gratuïta coorganitzada amb AVAC. A la Plaça de l'Església de Calella de Palafrugell.

30 i 31 d'agost i 1 de setembre: **Fira del Vi de Palafrugell.** S'hi va participar amb portes obertes al Museu del Suro i a la Torre Dipòsit de Can Mario, a més d'una demostració de fer taps artesanals amb la màquina de ribot.

20 de setembre: **Intercanvi cultural de commemoració del 80 aniversari de l'acollida a la república de Mèxic d'exiliats republicans espanyols.** Visita comentada a l'exposició fotogràfica "Fabricant Pulque: la beguda dels déus" a càrrec de l'autor, Sr. Marco Antonio Hernández (subdirector de Museos y exposiciones del Archivo Histórico y Museo de la Minería Asociación Civil, AHMMAC). Amb la presència de la delegació mexicana, de Josep Piferrer (alcalde de Palafrugell), Josep Salvatella (vicepresident del Museu del Suro), Carles Duarte (Director General de la Institució Cultural de l'ICIC) i la Sa. Àngela Martí (conservadora i documentalista del Museu del Suro).

6 d'octubre: **19è Cap de Setmana Ibèric.** Tercer any que el poblat Ibèric de Sant Sebastià de la Guarda hi participa. En aquesta ocasió una doble visita, primer al jaciment de la platja de Castell de Palamós i al poblat de Sant Sebastià de la Guarda a Llafranc, on es va poder reviure una recreació històrica, participar en un taller de ceràmica, un de tovot i, finalment, es va fer un petit tastet de menjar i beguda ibera. Organitzat conjuntament amb el Museu d'Arqueologia d'Ullastret, el Museu del Suro i el Museu de la Pesca de Palamós.

12 i 13 d'octubre: **Jornades Europees de Patrimoni.** El Museu del Suro participa a les JEP des de l'any 2001, organitzant activitats al voltant del patrimoni de la vila. En aquesta edició es va participar amb una passejada comentada al Cementiri del Moros de Torrent, a les infraestructures del tren petit i al llentiscle mil·lenari. També es va fer jornada de portes obertes al Museu del Suro, a la Torre de Guarda de Sant Sebastià de la Guarda i al Dipòsit Modernista de Can Mario.

19 i 27 d'octubre i 2 de novembre: **Es niu: un exemple de la cuina dels tapers** Visita guiada al Museu del Suro per conèixer l'antic ofici dels tapers i visitar el conjunt patrimonial surer més rellevant d'Europa, posant atenció en la importància de la gastronomia en la forma de vida dels treballadors de la indústria surera. Activitat inclosa en les jornades gastronòmiques de la Cuina d'Es Niu de Palafrugell.

9 de novembre: **Misteri a Can Mario. Cluedo en viu al recinte de Miquel Vincke & Meyer.** Organitzat pel Gremio de la Càbala. Activitat emmarcada a la 24a Setmana de la Ciència, al Dia de l'Enoturisme, la Setmana del Turisme Industrial i Som Cultura de la Xarxa de Museus de les Comarques de Girona.

Del 6 de desembre al 7 de gener: **Un Nadal de Museu.** Els 26 museus de la Xarxa de Museus de les Comarques de Girona s'uneixen de nou sota el lema "Aquest Nadal, hem preparat una aventura molt especial per tu!" per motivar les visites de públic familiar durant les festes nadalenques. A través d'un joc de pistes encadenades es difundia el patrimoni cultural del Museu de forma divertida, amena i inclusiva.

3.La botiga

Aquest any 2019, els ingressos per vendes de les botigues dels tres serveis oberts del museu van sumar un total de 17.677,30 € dels quals 13.158,65 € es van recaptar al MSP (amb una despesa mitjana de 0,65 €/usuari i un descens respecte l'any anterior de 2,56 %), 1.350,40 € a la Torre de Guaita de Sant Sebastià (amb una despesa mitjana de 0,16 €/usuari i un descens del 24,43 % respecte l'exercici anterior) i 3.168,25 € al Punt d'informació de Sant Sebastià (amb una despesa mitjana de 0,29 €/usuari i un descens del 20,99 % respecte l'exercici anterior). En total hi ha hagut una despesa mitjana de 0,44 €/usuari i una mitjana de descens del 20,99 % respecte l'any 2018.

Es constata una vegada més que, per regla general, la botiga genera el doble dels recursos invertits. La botiga s'ha vist directament afectada per la retallada de recursos del Museu (no ha pogut adquirir més gènere) i indirectament per la menor afluència de públic en tots els seus centres oberts (exceptuant el dipòsit modernista). La retallada de recursos, provocada per haver de destinar més crèdit al manteniment va reduir el públic vinculat a les exposicions temporals durant la segona meitat de l'any. D'altra banda, turísticament parlant, l'estiu del 2019 va ser més fluix que l'anterior.

Per desenvolupar més la botiga cal:

- Disposar de més recursos per invertir en l'estoc, de manera que es pugui disposar de més producte.
- Crear producte cultural.
- Seguir venent productes de suro o relacionats amb el suro i, en el cas de Sant Sebastià, material específic de tipus mariner, turístic i relacionat amb l'excursionisme.
- Promoure i difondre producte artesà.
- Iniciar una col·laboració amb empreses especialitzades en disseny d'espais de venda.

INGRESSOS DE BOTIGA PER MESOS. ANY 2019				
MES	MSP	TORRES	ESPAI SANT SEBASTIÀ	TOTAL
Gener	501,75 €			501,75 €
Febrer	563,65 €			563,65 €
Març	544,03 €			544,03 €
Abril	932,13 €	2,00 €		934,13 €
Maig	1.933,36 €	253,30 €	472,60 €	2.659,26 €
Juny	1.124,65 €	262,75 €	403,95 €	1.791,35 €
Juliol	1.801,83 €	214,20 €	512,50 €	2.528,53 €
Agost	1.788,75 €	371,35 €	764,75 €	2.924,85 €
Setembre	1.421,16 €	8,25 €	485,55 €	1.914,96 €
Octubre	1.478,82 €	238,55 €	528,90 €	2.246,27 €
Novembre	453,80 €			453,80 €
Desembre	614,72 €			614,72 €
TOTAL	13.158,65 €	1.350,40 €	3.168,25 €	17.677,30 €

4. Servei Educatiu

Analitzem el servei educatiu a partir de dos grans blocs:

- Educació formal en horari lectiu.
- Educació formal en temps de lleure.

Durant aquest 2019 el servei educatiu ha tingut un total de 7.242 usuaris, que enguany suposen el **16,96 %** del total de visitants del museu.

Educació formal

Estat actual i evolució del servei educatiu

Des de la inauguració de la nova seu el 2012, el Museu del Suro de Palafrugell ha rebut 29.230 estudiants. Durant l'any 2019, hi ha hagut **un lleuger creixement** d'usuaris participants en l'oferta educativa, **amb un total de 4.715**.

Oferta educativa any 2019

L'oferta educativa del Museu durant el 2019 ha constatat de activitats, dirigides a educació especial, educació en el lleure, educació infantil, primària, secundària, batxillerat i cicles formatius. El preu no s'ha modificat durant aquest període, el cost és de 4€ les visites i 4,50€ els tallers i les visites guiades en idiomes a 5€. Es manté la gratuïtat per als centres de Palafrugell i per a grups amb rendes baixes.

Millores al Servei Educatiu

Any rere any es va millorant el servei, tant en la millora dels materials, com amb noves propostes multidisciplinàries confeccionades específicament per cada una de les etapes lectives.

Durant el 2019, el servei educatiu del Museu del Suro ha fet diverses millores en la seva oferta educativa.

- Millora de les descripcions i objectius didàctics de les activitats, revisió de procediments, dinàmiques, materials i continguts juntament amb l'equip educatiu.
- Desenvolupament del projecte educatiu i inici de redacció de l'estratègia educativa en relació a la nova museografia del museu prevista pel 2021.
- Creació d'activitats inclusives per a públic adult amb sinèrgies amb la Fundació VIMAR.
- Replantejament de l'activitat mil i una formes per oferir-la a públic amb Necessitats Educatives Especials (NEE)
- Visites temàtiques en relació amb setmanes educatives o dies assenyalats: Dia de la dona, Setmana de la Ciència, Dia internacional dels Museus.
- Projectes de llarga durada sobre història local amb centres educatius com el CEIP Carrilet o el CEIP Barceló i Matas a través de visites al patrimoni local (Megàlits, jaciment ibèric, torre de guaita i de defensa, industrialització...)
- Creació d'una ruta urbana per a conèixer el patrimoni industrial surer d'estil Modernista, per a tots els nivells educatius.
- Creació d'una visita teatralitzada a la Torre de guaita de Sant Sebastià.
- Creació d'un joc de cluedo en viu per realitzar en grups classe dirigit a centres educatius d'educació secundària amb l'objectiu de conèixer, a través de la resolució d'un robatori elements d'interès de la col·lecció del museu.
- Realització d'una gimcana per a conèixer els elements esportius amb elements de suro per tal de difondre les propietats que li afegeixen a aquell element que acompanya.

Accions de difusió de l'oferta educativa

Durant l'any s'ha fet difusió a les xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram) amb posts sobre les activitats educatives pel nou curs i durant el curs es van realitzant diferents publicacions de les escoles que van visitant el museu així com de les noves activitats relacionades amb exposicions temporals.

Dades estadístiques

El servei educatiu del Museu del Suro de Palafrugell va comptabilitzar un total de 5279 escolars de l'educació formal, dividits en grups. De tots ells, un 76% de participants van fer les activitats educatives a l'exposició permanent, 7% al Conjunt Monumental de Sant Sebastià, 6% es tracten d'activitats a l'escola, un 3% a la Sureda de Llofriu, un 4% al Dipòsit Modernista de Can Mario i un 1% tant al Dolmen de Can Mina de Llafranc i a la Torre de defensa de Vila Seca.

Les activitats proposades són de diferent caire depenent del seu format, podem dir que un 43% dels escolars van participar en visites guiades, un 11% van participar en tallers, un 18% van fer la visita per lliure al Museu, 43% van participar de visites dinamitzades i finalment un 17% van fer una visita teatralitzada.

Les dades obtingudes en les diferents estadístiques ens permeten fer una distinció i divisió per nivells que ens dona els següents resultats: el públic majoritari del Museu són alumnes de primària, seguits d'alumnes d'educació secundària i d'educació infantil. Val a dir que ha augmentat el nombre de participants relacionats amb l'educació per adults i l'acció en relació a la inclusió social.

També destacarem els indrets dels quals procedeixen els participants del servei educatiu. Majoritàriament de Palafrugell així com de les comarques de Girona, que ha augmentat respecte altres anys.

Com és conegut, el flux de visitants escolars varia habitualment en relació al calendari escolar. Els mesos amb més registre de visitants escolars van ser els mesos d'abril i març seguit dels mesos de febrer i desembre. Gener i setembre han estat els mesos amb menys reserves. Durant els mesos de juliol i agost no es comptabilitzen activitats d'escolars formals, sinó que els participants són de l'àmbit no formal, de lleure, les quals aquest any han augmentat considerablement, es pot veure en l'apartat corresponent.

Els tres mesos del curs amb més participació escolar (febrer, març i abril) i els dos mesos amb menys participació. Aquestes variacions són degudes a les visites que es varen realitzar a l'exposició temporal "*Les Matemàtiques i la vida*" que es va portar a terme del 12 de febrer al 20 d'abril. Cal esmentar que el canvi de tendència que es copsava l'any anterior continua en aquest període: el mesos de setembre i gener continuen essent els que tenen més baixa participació d'estudiants.

En la següent taula es pot veure un ascens progressiu, tot i que és tímid des del 2012 en endavant. La programació d'activitats en referència a les exposicions temporals de caire pedagògic en acord amb els centres educatius de Palafrugell afavoreix noves oportunitats per a visitar el Museu.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gener	134	190	18	574	231	226	11	87
Febrer	132	526	134	441	289	396	185	614
Març	125	325	393	619	669	564	288	1138
Abril	115	447	442	394	575	596	806	1095
Maig	65	606	638	547	609	575	718	296
Juny	204	377	365	504	392	354	449	277
Setembre	47	0	48	57	56	110	295	82
Octubre	104	273	533	209	112	495	658	309
Novembre	107	141	418	593	789	594	727	371
Desembre	14	226	452	255	597	500	289	446
TOTAL	1047	3111	3441	4193	4319	4410	4477	4715

Subvenció Indika – Diputació de Girona

Activitat	Data	Centre	Participants	Nivell Educatiu
Suro 5 sentits	29/03/2019	CEIP Castell de Farners	18+18	Primària
Tècniques de guiatge	13/03/2019	INS Baix Empordà	20	Cicle Formatiu Grau Superior
Toca Toca	19/03/2019	Escola Forallac	28	Infantil
A toc de corn	22/03/2019	Les Alzines	24+24+24	Primària
Suro amb cinc sentits	29/03/2019	Escola Puig de les cadiretes	42	Primària
Mil i una formes	12/04/2019	CEE Mare Déu del Mont	27	Ed. Especial
Pirates Via Fora	15/05/2019	Escola Sant Esteve	20+21	Infantil
A toc de corn	14/06/2019	Saint George's School	23+22	Primària
Sureda Bosc màgic	06/06/2019	CEIP Bosc Pabordia	23+22	Infantil
Suberexploradors	18/09/2019	CEIP Pi Verd	50	Primària
Ibers Sants Corsaris i Turistes	16/10/2019	CEIP Barceló i Matas	50	Primària
Ibers Sants Corsaris i Turistes	23/10/2019	CEIP Barceló i Matas	55	Primària
Més de dos segles fent taps	13/11/2019	Bell lloc del Pla	35	Batxillerat
Ibers, sants, corsaris i turistes	14/11/2019	CEIP Carrilet	50	Primària
A toc de corn	11/12/2019	Institut Jaume Vicens Vives	130	Primària
Ibers, sants, corsaris i turistes	17/12/2019	INS Baix Empordà	50	Cicle Formatiu Grau Superior

A la taula fem referència a les reserves sol·licitades amb la Subvenció Indika durant el 2019, tot i que cal tenir en compte que no és el total. Durant el curs escolar 2018 - 2019 es va sol·licitar de nou la subvenció Indika dins el Programa de Recursos Pedagògics i Divulgatius de la Diputació de Girona. Es va atorgar la subvenció a les 22 activitats presentades, fet que va suposar poder oferir a un preu més econòmic les activitats 1.75€. Quan a les visites guiades suposa el 56% de descompte i 2.25€ els tallers, un 39% de descompte, per als centres educatius de les comarques de Girona que les van sol·licitar.

Aquest any 2019 es van comptabilitzar un total de 16 escoles participants amb 776 alumnes.

La valoració general de les activitats va ser de 4 punts sobre 5, segons mostren les enquestes de satisfacció que van omplir tant els professors acompanyants dels grups com l'equip d'educadors/es.

Educació no formal: oferta per a lleure amb 553 participants

Oferta d'activitats

Suberifica't: Oferta educativa Museu del Suro de Palafrugell.

Activitats lleure 2019.

Dades estadístiques

El total de participació és de 553 nens i nenes. Tot realitzant un total de activitats entre els mesos de juliol i agost de 2019, podem visualitzar a través de la següent taula, que ha augmentat la participació en comparació a la temporada anterior quan hi va haver 129 participants.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de casals participants	4	4	4	6	7	9	3	9
Nombre d'activitats	12	9	11	21	13	20	5	23
Total Setmana Santa	0	0	0	50	0	0	0	0
Total Juliol	124	104	110	241	68	185	26	308
Total Agost	108	67	115	148	225	258	103	245
Total Participants	232	171	225	439	293	443	129	553

Els casals participants en l'oferta d'activitats en el lleure provenen de Palafrugell i d'altres indrets com es mostra a la següent taula.

Aquest any s'ha intensificat la proposta de visita a la Torre de Guaita de Sant Sebastià ja que es va detectar un gran nombre de grups excursionistes que feien el Camí de ronda i es va contactar amb ells per tal d'oferir-los la visita en el seu recorregut. També s'ha proposat una pela de suro per a casals que no ha tingut molta acollida per la intensa calor. Tot i així dos grups del Tramuntana van accedir a fer l'activitat a finals de Juliol.

Casal	Participants	Grup/s	Activitat
Il.lusions	33	2	Gimcana i Taller
Casal la Tulita	116	3	Taller i Gimcana
Rosa dels Vents	262	10	Visita Torre de Guaita
Indika	33	1	Gimcana
Trampolí de la Bisbal	11	1	Visita Torre de Guaita
Més 1 Lleure	59	2	Gimcana i Taller
Cadells del Canigó	22	1	Visita Torre de Guaita
3enclusa	20	1	Visita Torre de Guaita
Tramuntana	19	2	Taller i Pela del Suro

5. Edició, promoció i màrqueting

- Mantenim els **tríptics** de tots els serveis oberts en 4 idiomes que ens van sobrar del 2018 ja que durant aquest 2019 no s'ha pogut imprimir-ne de nous. Només es van poder distribuir per nosaltres mateixos de manera puntual a les oficines de turisme més properes de Palafrugell. Cal augmentar notablement la dotació de l'aplicació.
- Mensualment, editem i distribuïm nosaltres mateixos una **agenda d'activitats** on publiquem totes les activitats i tallers familiars, exposicions i altres visites i/o actuacions previstes per aquell mes. Aquesta agenda també l'editem digitalment i s'envia mensualment a través del Mailchimp.
- Es segueix participant en la coedició d'un fulletó informatiu del **Palafrugell+** juntament amb l'Ipep, la Fundació Vilacasas, la Fundació Pla, i el Jardí Botànic de Cap Roig, que consisteix en la venda d'una entrada de preu reduït conjunta.
- Seguim participant en el **Visitmuseum**, una eina per al públic turista interessat en la cultura i el patrimoni. Iniciativa promoguda per l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural. L'aplicació del Visitmuseum ofereix una breu presentació de l'equipament museístic, un recorregut pels principals àmbits temàtics i una mirada detallada als objectes més destacats. L'aplicació presenta també totes les dades pràctiques per a la visita, i els enllaços corresponents per a saber-ne més o poder compartir l'experiència a les xarxes socials.
- Seguim amb la promoció que realitza el **Club de la Ruta del Vi DO Empordà**, a través del Patronat de Turisme de la Diputació de Girona.
- Es van repartir **cartells promocionals** del Museu i del Dipòsit d'Aigua Modernista de Can Mario durant l'estiu a oficines de turisme, botigues i espais publicitaris diversos del municipi de Palafrugell i zona costanera.
- També s'han repartit **cartells** de totes les exposicions temporals que s'han realitzat, tant per Palafrugell com per la costa, a oficines de turisme, botigues i punts d'interès diversos.
- No s'han pogut publicar **anuncis publicitaris** a diferents revistes com feien els anteriors anys (Revista del Baix Empordà, UT Empordà, Empordà Guia, Cap Catalogne...) Només s'han pogut publicar aquells anuncis que entren per conveni amb l'Ajuntament (El Punt Diari, Diari de Girona, Revista de Palafrugell o la Revista de Can Bech).

Publicacions periòdiques mensuals a pàgines web i agendes digitals.

Webs on es va difondre informació, de forma habitual i/o puntual, com activitats, actes, exposicions, etc sobre el Museu del Suro de Palafrugell al llarg de l'any 2019:

<https://www.palafrugellplus.com/wp-login.php?itsec-hb-token=panellgestio>
<http://www.giroque.com/seleccionacategoriaagenda.php>
<http://www.xatic.cat/ca/club-xatic/alta-d-activitats/82>
<http://visitemporda.com/activitats/gestoractivitats>
<http://redcostabrava.com/>
<http://patrimoni.gencat.cat/user>
<http://www.laventanadelarte.es/>
<http://agenda.lavananguardia.com/>

<http://www.agendadegirona.cat/>
<https://turismeacatalunya.cat/comparteix-el-teu-esdeveniment/>

Cal remarcar que fent una recerca al buscador Google de les paraules “*Museu del Suro de Palafrugell*” apareixen aproximadament 93.900 entrades, amb “*Museu del Suro*” 186.000 entrades, amb “*Museo del Corcho de Palafrugell*” unes 13.500 entrades, amb “*Musée du Liège Palafrugell*” unes 17.800 entrades i amb “*Cork Museum Palafrugell*”, 35.600 entrades. En tots els casos han augmentat considerablement els resultats (entre d'altres coses perquè s'ha fet més segura la pàgina web, aspecte que els buscadors tenen en compte). En totes aquestes entrades trobem diversa informació sobre el MSP.

Publicacions puntuals a diaris, radio i Tv (digital i en paper)

El Punt Avui. “La museïtzació del suro, principal inversió a Palafrugell per al 2020”, (28/11/19):
<https://www.elpuntavui.cat/territori/article/10-administracions/1702760-la-museitzacio-del-suro-principal-inversio-a-palafrugell-per-al-2020.html>

El Punt Avui “Acord entre el Museu del Suro i Vimar”, (1/11/19)
<https://www.elpuntavui.cat/territori/article/10-administracions/1689260-malestar-municipal-a-palafrugell-pel-retard-de-la-reforma-a-l-antic-museu-del-suro.html>

El Punt Avui “Un nou lloc per a l'art”, (17/10/19)
<https://www.elpuntavui.cat/cultura/article/19-cultura/1681986-un-nou-lloc-per-a-l-art.html>

El Punt Avui “El suro com a material preciós de joieria en una mostra a Palafrugell”, (1/7/19)
<https://www.elpuntavui.cat/cultura/article/19-cultura/1628661-el-suro-com-a-material-precios-de-joieria-en-una-mostra-a-palafrugell.html>

El Punt Avui “Projecció per al paisatge cultural surer de les Gavarres”, (12/05/19)
<https://www.elpuntavui.cat/cultura/article/19-cultura/1602354-projeccio-per-al-paisatge-cultural-surer-de-les-gavarres.html>

El Punt Avui “Creació d'un inventari amb 350 elements d'interès”, (12/05/19)
<https://www.elpuntavui.cat/cultura/article/1602354.html>

El Punt Avui “El feixuc repintat de la torre de Can Mario” (25/02/2019)
<https://elpuntavui.cat/societat/article/1555866-el-feixuc-repintat-de-la-torre-de-can-mario.html>
Diari de Girona “Palafrugell El Museu del Suro acull activitats per a nens durant les vacances”, (4/8/19)
<https://www.diaridegirona.cat/estiu/2019/08/04/palafrugell-museu-del-suro-acull/995668.html>

Diari de Girona “Usuaris amb discapacitats ajudaran a fer un Museu del Suro més accessible”, (27/10/19)
<https://www.diaridegirona.cat/baix-emporda/2019/10/27/usuaris-discapacitats-ajudaran-museu-del/1010270.html>

Diari de Girona “Palafrugell aposta pel Museu del Suro”, (28/11/19)
<https://www.diaridegirona.cat/baix-emporda/2019/11/28/palafrugell-aposta-pel-museu-del/1016250.html>

Diari de Girona “El Museu del Suro engega un procés participatiu per orientar el seu futur”, (12/12/19)
<https://www.diaridegirona.cat/baix-emporda/2019/12/12/museu-del-suro-engega-proces/1018649.html>

La Vanguardia “Vívid programa una cinquantena d'activitats amb monòlegs “maridats” i visites “inclusives””, (06/03/19)

<https://www.lavanguardia.com/vida/20190307/46905613679/vivid-programa-una-cinquantena-dactivitats-amb-monologs-maridats-i-visites-inclusives.html>

Revista Baix Empordà ““Les matemàtiques i la vida”, la nova exposició del Museu del Suro”, (14/02/19)

<https://revistabaixemporda.cat/les-matematiques-i-la-vida-la-nova-exposicio-del-museu-del-suro/>

Revista Baix Empordà “L'exposició “Cicatrius” recorre els paratges de la Batalla de l'Ebre al Museu del Suro”, (06/03/19)

<https://revistabaixemporda.cat/lexposicio-cicatrius-recorre-els-paratges-de-la-batalla-de-lebre-al-museu-del-suro/>

Revista Baix Empordà “Galeria d'imatges dels actes del Vívíd, el Festival del Vi, al Museu del Suro de Palafrugell”, (07/04/19)

<https://revistabaixemporda.cat/galeria-dimatges-dels-actes-del-vivid-el-festival-del-vi-al-museu-del-suro-de-palafrugell/>

Revista Baix Empordà “Exposició “Súber. Fotografies de Manutrillo” al Museu del Suro”, (08/05/19)

<https://revistabaixemporda.cat/exposicio-suber-fotografies-de-manutrillo-al-museu-del-suro/>

Revista Baix Empordà “El Museu del Suro de Palafrugell proposa múltiples activitats per celebrar el Dia Internacional dels Museus 2019 els dies 18 i 19 de maig”, (15/05/19)

<https://revistabaixemporda.cat/el-museu-del-suro-de-palafrugell-proposa-multiples-activitats-per-celebrar-el-dia-internacional-dels-museus-2019-els-dies-18-i-19-de-maig/>

Revista Baix Empordà “Exposició “El repte de dissenyar joies en suro” al Museu del Suro de Palafrugell”, (29/06/19)

<https://revistabaixemporda.cat/exposicio-el-repte-de-dissenyar-joies-en-suro-al-museu-del-suro-de-palafrugell/>

Revista Baix Empordà “El Museu del Suro rep la donació de màquines, mobiliari i tots els aparells necessaris per a la impressió de la impremta Arts Gràfiques Guíxols”, (31/07/19)

<https://revistabaixemporda.cat/el-museu-del-suro-rep-la-donacio-de-maquines-mobiliari-i-tots-els-aparells-necessaris-per-a-la-impressio-de-la-impremta-arts-grafiques-guixols/>

Revista Baix Empordà “El Museu del Suro organitza un ampli ventall d'activitats culturals de caire familiar durant els mesos d'estiu”, (02/08/19)

<https://revistabaixemporda.cat/el-museu-del-suro-organitza-un-ampli-ventall-dactivitats-culturals-de-caire-familiar-durant-els-mesos-destiu/>

Revista Baix Empordà “El Museu del Suro participa al 19è Cap de Setmana Ibèric amb visites teatralitzades, tallers i tastets al poblat ibèric de Sant Sebastià de la Guarda a Llafranc”, (01/10/19)

<https://revistabaixemporda.cat/el-museu-del-suro-participa-al-19e-cap-de-setmana-iberic-amb-visites-teatralitzades-tallers-i-tastets-al-poblat-iberic-de-sant-sebastia-de-la-guarda-a-llafranc/>

Revista Baix Empordà “Signatura de conveni entre el Museu del Suro de Palafrugell i la Fundació Vimar”, (24/10/19)

<https://revistabaixemporda.cat/signatura-de-conveni-entre-el-museu-del-suro-de-palafrugell-i-la-fundacio-vimar/>

Revista Baix Empordà "La Setmana de la Ciència i el Turisme Industrial convida a resoldre el misteri del Museu del Suro", (08/11/19)

<https://revistabaixemporda.cat/la-setmana-de-la-ciencia-i-el-turisme-industrial-convida-a-resoldre-el-misteri-del-museu-del-suro/>

Revista Baix Empordà ""Conferència "Als 150 anys del Foc de la Bisbal. Fets i personatges de la principal revolta republicana empordanesa del XIX" al Museu del Suro de Palafrugell", (14/11/19)

<https://revistabaixemporda.cat/conferencia-als-150-anys-del-foc-de-la-bisbal-fets-i-personatges-de-la-principal-revolta-republicana-empordanesa-del-xix-al-museu-del-suro-de-palafrugell/>

Revista Baix Empordà "El desdoblament de l'Avinguda Espanya i la museografia del Museu del Suro, eixos clau del pressupost 2020 de Palafrugell", (28/11/19)

<https://revistabaixemporda.cat/el-desdoblament-de-lavinguda-espanya-i-la-museografia-del-museu-del-suro-eixos-clau-del-pressupost-2020-de-palafrugell/>

Revista Baix Empordà "El Museu del Suro obre un procés participatiu on pregunta a la ciutadania que pensa sobre aquest equipament patrimonial i cultural", (13/12/19)

<https://revistabaixemporda.cat/el-museu-del-suro-obre-un-proces-participatiu-on-pregunta-a-la-ciutadania-que-pensa-sobre-aquest-equipament-patrimonial-i-cultural/>

Revista Gidona "De l'arbre al tap, del tap a taula: una experiència surera única" (26/07/2019)

<https://issuu.com/revistagidona/docs/gidona.140.julio>

TV Costa Brava "El Museu del Suro acull una exposició sobre les matemàtiques i la vida", (14/02/19)

<https://www.tvcostabrava.com/redaccio/cultura/art/el-museu-del-suro-acull-una-exposicio-sobre-les-matematiques-i-la-vida>

TV Costa Brava "El Museu del Suro ensenya a Llofriu com es realitza la pela del suro", (07/07/19)

<https://www.tvcostabrava.com/laia-campos/economia/treball/el-museu-del-suro-ensenya-a-llofriu-com-es-realitza-la-pela-del-suro>

TV Costa Brava "Conveni del Museu del Suro i VIMAR per la participació cultural de persones discapacitades", (24/10/19)

<https://www.tvcostabrava.com/redaccio/societat/vida-social/conveni-del-museu-del-suro-i-vimar-per-la-participacio-cultural-de-persones-discapacitades>

TV Costa Brava "L'alcalde considera "intolerable" l'endarreriment de les obres de l'antic Museu del Suro", (06/11/19)

<https://www.tvcostabrava.com/jessica-marti/politica/politica-local/lalcalde-considera-intolerable-lendarreriment-de-les-obres-de-lantic-museu-del-suro>

TV Costa Brava "Cluedo en viu al Museu del Suro de Palafrugell", (11/11/19)

<https://www.tvcostabrava.com/jessica-marti/economia/turisme/cluedo-en-viu-al-museu-del-suro-de-palafrugell>

Tv Costa Brava "El Pressupost 2020 inverteix en el Museu del Suro i el desdoblament de l'av. Espanya", (27/11/2019)

<https://www.tvcostabrava.com/jessica-marti/politica/politica-local/el-pressupost-2020-inverteix-en-el-museu-del-suro-i-el-desdoblament-de-lav-espanya>

TV Costa Brava 23 de setembre de 2019 Una delegació mexicana coneix el patrimoni surer de Palafrugell

<https://www.tvcostabrava.com/redaccio/cultura/historia/una-delegacio-mexicanaconeix-el-patrimoni-suror-de-palafrugell>

TV Costa Brava 1 d'octubre de 2019

"L'ENTREVISTA: Cicle de Tardor de Joventuts Musicals de Palafrugell al Museu del Suro"

<https://www.tvcostabrava.com/tv-a-la-carta/lentrevista/lentrevista-cicle-de-tardor-dejoventuts-musicals-de-palafrugell>

Diari de Girona 3 d'octubre de 2019

"El Museu del Suro, a la cuina d'Es Niu"

<https://www.diaridegirona.cat/baix-emporda/2019/10/03/palafrugell--museu-delsuro/1005891.html>

TV Costa Brava 24 d'octubre de 2019

"Conveni del Museu del Suro i VIMAR per la participació cultural de persones discapacitades"

<https://www.tvcostabrava.com/redaccio/societat/vida-social/conveni-del-museu-del-suro-i-vimarper-la-participacio-cultural-de-persones-discapacitades>

Diari de Girona 26 d'octubre de 2019

"Usuaris amb discapacitats ajudaran a fer un Museu del Suro més accessible"

<https://www.diaridegirona.cat/baix-emporda/2019/10/27/usuaris-discapacitats-ajudaran-museudel/1010270.html>

TV Costa Brava 27 de novembre de 2019

"El Pressupost 2020 inverteix en el Museu del Suro i el desdoblament de l'av. Espanya"

<https://www.tvcostabrava.com/jessica-marti/politica/politica-local/el-pressupost-2020-inverteix-enel-museu-del-suro-i-el-desdoblament-de-lav—espanya>

El Punt Avui 28 de novembre de 2019

"La museïtzació del suro, principal inversió a Palafrugell per al 2020"

<http://www.elpuntavui.cat/territori/article/10-administracions/1702760-la-museitzacio-del-suroprincipal- inversio-a-palafrugell-per-al-2020.html>

Diari de Girona 28 de novembre de 2019

"Palafrugell aposta pel Museu del Suro"

<https://www.diaridegirona.cat/baix-emporda/2019/11/28/palafrugell-aposta-pel-museudel/1016250.html>

Diari de Girona 11 de maig de 2019

"El Museu del Suro de Palafrugell mostra com és el procés de la pela en quatre països"

<https://www.diaridegirona.cat/cultura/2019/05/12/museu-del-suro-palafrugellmostra/979805.html>

Diari de Girona 24 de juliol de 2019

"Reobren les portes del dipòsit modernista de Can Mario a Palafrugell"

<https://www.diaridegirona.cat/baix-emporda/2019/07/24/reobren-portes-del-dipositmodernista/993652.html>

Ràdio Capital 23 de juliol de 2019

"El Dipòsit d'Aigua modernista de Can Mario reobre al públic"

<https://www.radiocapital.cat/el-diposit-daigua-modernista-de-can-mario-reobre-alpublic/>

[illegible]

Publicacions puntuals en premsa on-line (blogs i webs diverses)

Menuts Girona "Tallers al Museu del Suro", (17/04/19)
<http://www.menutsgirona.cat/tallers-al-museu-del-suro/>

Menuts Girona "Nadal al Museu del Suro", (03/01/19)
<http://www.menutsgirona.cat/nadal-al-museu-del-suro/>

Menuts Girona “Visita guiada al Dipòsit d'Aigua Modernista de Can Mario” (25/07/2019)
<http://www.menutsgirona.cat/diposit-daigua-modernista-2/>

Red Costa Brava “Un fin de semana de vinos, cavas y música en Palafrugell con la 39ª edición de la Fira de Vins i Caves de Catalunya”, (27/08/19)
<http://redcostabrava.com/un-fin-de-semana-de-vinos-cavas-y-musica-en-palafrugell-con-la-39o-edicion-de-la-fira-de-vins-i-caves-de-catalunya/>

Descobrir.cat "III Fira del Tap", (31/05/19)
<https://www.descobrir.cat/ca/agenda/iii-fira-del-tap-169288.php>

Bonart.cat "Les matemàtiques i la vida al museu del suro", (15/02/19)
<https://www.bonart.cat/actual/les-matematiques-i-a-vida-al-museu-del-suro/>

Bonart.cat “El Museu del Suro presenta el projecte fotogràfic del Jordi Cané”, (09/93/19)
<https://www.bonart.cat/actual/el-museu-del-suro-presenta-el-projecte-fotografic-de-jordi-cane/>

Travindy. Tursimo responsable al dia. “Descubrimos la propuesta que pone en valor el patrimonio corchero del Baix Empordà” (23/07/2019)
<https://www.travindy.com/es/2019/07/descubrimos-la-propuesta-que-pone-en-valor-el-patrimonio-corchero-del-baix-emporda/>

La Ventana del Arte “Exposición Marco Antonio Hernández Badillo”, “Llum i Pasiatge. Pintura de Josep Plaja”, “Les matemàtiques i la vida. El dia a dia més enllà de les fórmules”, “El cooperativisme de consum en territori surer”
www.laventanadelarte.es

Agenda Cultural del Departament de Cultura "Exposició Súber" (07/07/2019)
<https://agenda.cultura.gencat.cat/content/agenda/ca/article.html?article=20190508010>

6. Web i Museu 2.0

Web del Museu

Segons el web **google analytics** i la seva visió general de públic, el domini museudelsuro.cat, (<http://museudelsuro.cat>) ha tingut els següents resultats durant el 2019:

Sessions de navegació a la pàgina web		12.432
Usuaris persones que han entrat al web		9.290
Nombre de pàgines visualitzades nombre total de pàgines vistes dins el web		40.905
Pàgines/sessió mitjana de pàgines de la pròpia web per les que han navegat els usuaris		3,29
Durada mitjana de la sessió temps mitjà d'estància de les sessions a la pàgina web		1,55
Percentatge de rebot % d'usuaris que han entrat a la pàgina web y han sortit		47%
Percentatge d'usuaris segons edat (en %)	18 - 24	28%
	25 - 34	34%
	35 - 44	16%
	45- 54	13%
	55 - 64	6%
	65+	6%
Percentatge d'usuaris segons sexe (en %)	Femení	46%
	Masculí	54%

Durant el 2019 es varen publicar a la web del Museu del Suro un total de **36 notícies** i es varen enviar a través del Mailchimp **49 correus electrònics**.

L'any 2017 varem assistir al naixement d'un nou **butlletí en línia** del Museu del Suro anomenat "**Caps-i-puntes**", on es publiquen "retalls" d'activitats que es realitzen, que són importants i que molt sovint no surten a la llum a través d'altres mitjans de difusió del museu, tot i que val la pena donar-les a conèixer. Enguany hem publicat dos "Caps-i-puntes" més. **El butlletí nº 5** es va publicar durant el primer semestre de l'any amb un total d'**12 notícies** i **el nº 6** es va publicar al segon semestre amb un total d'**11 notícies**.

Xarxes Socials del Museu

Durant el 2019 la Xarxa de Museus de les Comarques de Girona va oferir un servei continu d'assessorament i avaluació de la gestió de xarxes socials i tasques en línia. El seu sistema de treball consisteix en reunions i assessorament en relació a qualsevol assumpte relacionat en la gestió de xarxes i altres problemàtiques que puguin sorgir a nivell online (xarxes socials, pàgina web i email màrqueting).

La feina s'ha valorat positivament. Es fan anàlisis semestral i una reunió anual a final d'any. Alguns dels comentaris transmesos a la reunió són els següents:

FACEBOOK <https://www.facebook.com/museu.delsuro>

- Es manté la xarxa actualitzada, amb publicacions variades.
- La portada es canvia en motiu d'actes importants: "Som cultura"; "Setmana del Turisme Industrial".
- Es responen els comentaris, recomanacions i opinions.
- No hi ha regularitat en les hores de publicació però s'intenta en dies puntuals ja que es deu programar.
- El format per anunciar agenda i activitats és molt visual i atractiu.
- Algunes publicacions poden tenir més repercussió si fem ús de les etiquetes.
- No s'utilitza gaire la secció d'esdeveniments.
- L'engagement rate, o sigui, l'equilibri entre l'abast i la interacció total, està en un 5%, què és una bona mitja i la recomanable.

TWITTER <https://twitter.com/elMuseudelSuro>

- Equilibri entre retweets i publicacions pròpies.
- Varies publicacions apareixen també a Facebook. No obstant, s'adapta el contingut a la xarxa amb diferents imatges i formats.
- Es crea contingut específic per a Twitter.

INSTAGRAM <https://www.instagram.com/museudelsuro/>

- S'aprofiten les eines de la xarxa: publicació d'històries.
- El contingut, redacció i imatge apropiats.
- Es podria millorar la gestió de les publicacions en format audiovisual.

Actualment tenim 4.783 seguidors a Facebook (38 més que l'any anterior) i 4.800 "m'agrada" a la pàgina (25 més que el 2018). A Twitter tenim 2.497 seguidors (106 més) i a Instagram, 1.637 (264 més). El format i l'estil de les publicacions han aconseguit una identitat pròpia que agrada i transmet proximitat. Es pensa en continguts diferents, es proposen preguntes, s'intenta sorprendre i emocionar.

TWITTER 2019					
Mesos	Publicacions	Impressions	Mencions	Visites al perfil	Nous seguidors
Gener	0	9,9 k			6
Febrer	2	16,5 k		15	6
Març	17	15,7 k	40	539	14
Abril	12	14,7 k	19	486	12
Maig	14	11,2 k	41	421	5
Juny	9	17,8 k	61	382	13
Juliol	11	15,3 k	57	291	10
Agost	8	9,6 k	14	144	12
Setembre	7	8,7 k	17	144	8
Octubre	9	7,3 k	16	98	1
Novembre	14	12,3 k	29	81	18
Desembre	9	10 k	17	92	1

TOTAL	112	149 k	311	2693	106
--------------	------------	--------------	------------	-------------	------------

FACEBOOK 2019						
Mesos	Publicacions	Nous seguidors	Es donen de baixa	Interacció	Abast	Engagement Rate
Gener	7	10	-8	305	6.332	5%
Febrer	9	3	-4	462	8.884	5%
Març	12	13	-8	474	11.465	4%
Abril	7	8	-4	288	7.559	4%
Maig	11	7	-5	534	11.100	5%
Juny	6	7	-6	412	4.749	9%
Juliol	9	15	-4	722	12.702	6%
Agost	6	11	-8	481	10.533	5%
Setembre	6	10	-7	358	8.016	4%
Octubre	6	13	-6	425	8.178	5%
Novembre	5	10	-3	289	3.280	9%
Desembre	8	4	-10	369	6.401	6%
TOTAL	92	111	-73	5.119	99.199	5%

INSTAGRAM 2019	
Publicacions	65
Històries	467
Abast	21.656
Interacció	2.790
M'agrades	2.647
Comentaris	50

7. Indicadors

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC	dividend	divisor	2019	2018	2017	mitjana
Superfície total per cada 1000 habitants	2.532,89	22.974	110,25	110,80	110,76	91,6
Superfície visitable del Museu s/la superfície total del museu	1.200	2.532,89	47,38%	47,38%	47,38%	57,4
Temps d'obertura del museu s/hores d'obertura potencials	1.913	3.650	52,41%	55,01%	56,63%	40,4
Objectes registrat s/total estimat d'objectes del fons	6.760	8.443	80,07%	89,19%	89,19%	80,9
Objectes registrats de l'any s/total objectes registrats	26	6.760	0,38%	0,00%	6,09%	3
Objectes documentats s/total d'objectes registrats	6.760	6.760	100,00%	100,00%	100,00%	91,9
Peces intervingudes de conservació s/total objectes registrats	0	6.760	0,00%	0,03%	0,04%	0,9
Objectes ingressats l'any s/total objectes registrats	778	6.760	11,51%	2,52%	0,74%	2,4
Dies de l'any amb exposició temporal s/total de dies d'obertura	294	318	92,45%	95,28%	92,16%	65
Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals	294	9	32,67	33,67	49	49,8
Exposicions temporals pròpies s/total exposicions temporals	6	9	66,67%	55,56%	33,33%	67,7
Objectes exposats a la permanent s/total d'objectes registrats	180	6.760	2,66%	2,41%	2,41%	12,5
Objectes prestats per exposicions de tercers s/total d'objectes registrats	2	6.760	0,03%	1,68%	0,40%	0,4
Dies amb activitats s/total dies d'obertura	198	318	62,26%	45,91%	63,64%	45,2
Activitats alienes realitzades al museu	34	318	10,69%	30,85%	32,97%	50,4
Mitjana d'aparicions a la premsa digital per mes	39	12	3,25	6,33	6,25	10,4
Nombre anual de visites al web per cada 1000 habitants	12.432	22.974	541,13	474,67	251,88	207
Mitjana de seguidors a les xarxes socials	8.917	3	2972,33	2836,33	2652,00	1.130
II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT	dividend	divisor	2019	2018	2017	mitjana
Visitants al museu per cada 1000 habitants	20.150	22.974	877,08	1070,73	970,35	319,3
Visitants del municipi al Museu	6.895	20.150	34,22%	35,07%	32,45%	29,2
Visitants del municipi al Dipòsit	800	2.872	27,86%	0,00%	32,41%	
Visitants del municipi a la Torre de Sant Sebastià	312	8.683	3,59%	7,73%	3,47%	
Visitants del municipi del Centre d'Interpretació del Far de Sant	234	10.980	2,13%	4,04%	0,00%	

Sebastià						
Visitants del municipi s/total visitants a tots els serveis del Museu	8.241	42.685	19,31%	20,17%	23,82%	29,2
Visitants per cada hora d'obertura	20.150	1.913	10,53	12,81	10,74	16,5
Usos de l'exposició permanent per cada 1000 habitants	20.150	22.974	877,08	1070,73	970,35	180,4
Usos de les exposicions temporals per cada 1000 habitants (estimació)	46.057	22.974	2004,74	1008,62	590,08	85,7
Usos d'activitats escolars per cada 1000 habitants	4.084	22.974	177,77	200,35	173,04	68,3
Usos d'activitats pròpies per cada 1000 habitants	2.381	22.974	103,64	125,46	233,38	68,6
Usos de serveis museístics per cada 1000 habitants	49	22.974	2,13	4,37	6,34	4,4
Usos de l'exposició permanent s/total d'usos del museu	20.150	20.178	99,86%	99,82%	99,84%	46,2
Usos de les exposicions temporals s/total d'usos del museu	46.057	20.178	228,25%	94,03%	60,72%	22,2
Usos d'activitats escolars s/total d'usos del museu	4.084	20.178	20,24%	18,68%	21,84%	13,6
Usos d'activitats pròpies s/total d'usos del museu	2.381	20.178	11,80%	11,70%	24,01%	17,4
Usos de serveis museístics s/total d'usos del museu	49	20.178	0,24%	0,41%	1,11%	1
Usos d'exposicions temporals per cada exposició temporal realitzada	46.057	9	5117,44	2561,89	3292,17	985,2
Mitjana d'assistència d'altres activitats pròpies del museu	2.381	43	55,37	44,12	58,65	83,6
Visitants per activitats alienes al museu per cada 1000 habitants	2.321	22.974	101,03	88,36	115,97	63,9
Grau de satisfacció dels visitants (Ratenow)			8,7	8,7	8,5	8,2
III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RRHH	dividend	divisor	2019	2018	2017	mitjana
Gestió Directa s/ despesa corrent total	328.890,96 €	498.184,11 €	66,02%	66,23%	65,15%	96
Gestió Indirecta s/ despesa corrent total	169.293,15 €	498.184,11 €	33,98%	33,77%	34,85%	4,8
Treballadors tècnics amb qualificació superior per cada 10000 habitants	4	22.974	1,74	1,75	1,75	0,35
Treballadors tècnics amb qualificació superior s/total del personal del museu	4	8,5	47,06%	47,06%	47,06%	35,3
Treballadors propis s/total de treballadors del museu	4,5	8,5	52,94%	52,94%	52,94%	81,1
Dones s/total de treballadors	3,5	8,5	41,18%	52,94%	58,82%	53,3
Hores de baixa s/hores anuals totals del personal	1.785	13.815	12,92%	13,17%	2,88%	4,8
Hores anuals de formació per	69	4,50	15,33	3,56	29,17	8,7

treballador propi (no externs)						
IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA	dividend	divisor	2019	2018	2017	mitjana
Despesa corrent total per habitant	498.184,11 €	22974	21,68	18,61	18,72	5,8
Despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	498.184,11 €	32.264.986,00 €	1,54%	1,37%	1,19%	0,7
Autofinançament per ingressos propis s/despesa corrent total	41.435,40 €	498.184,11 €	8,32%	10,53%	10,32%	8,2
Autofinançament per aportacions d'altres institucions s/despesa corrent total	54.247,88 €	498.184,11 €	10,89%	10,72%	10,04%	7
Despesa en exposicions i activitats s/total de despesa corrent	47.074,95 €	498.184,11 €	9,45%	6,35%	5,26%	7,45
Despesa en comunicació i publicitat s/total de despesa corrent	4.366,26 €	498.184,11 €	0,88%	0,76%	0,69%	3,7
Despesa en recerca, conservació, restauració i documentació	27.381,63 €	498.184,11 €	5,50%	1,58%	4,26%	3,6
Preu de l'entrada general del museu	/----->		3,00	3,00	3,00	4,3
Ingressos per venda d'entrades per cada visitant	19.025,65 €	20.150	0,94	0,76	0,77	0,5
Despesa corrent total per visita	498.184,11 €	20.150	24,72	17,38	12,49	18
Ingrés mitjà de les activitats per cada ús de les activitats pròpies	897,00 €	2.381	0,38	0,20	1,31	1,3
Despesa en activitats per cada ús de les activitats pròpies	12.448,79 €	2.381	5,23	4,30	4,22	7,1
V. INDICADORS ENTORN	dividend	divisor	2019	2018	2017	mitjana
Nombre d'habitants	/----->		22974	22.974	22.868	87.801
Densitat de població	22.974	26,90	854,05	849,81	850,11	3.274
Renda per càpita	/----->		12.200	11.900	12.400	14.713
Nombre de museus locals	/----->		1	1	1	1
Nombre de seus i extensions del museu	/----->		4	3	3	4,9

8. Procés institucional

Els grans eixos de treball al llarg de l'any 2019 han estat els següents:

- S'ha obert al públic el Museu del Suro de Palafrugell, la torre de guaita del segle XV de Sant Sebastià de la Guarda i el Centre d'Interpretació de la Muntanya de Sant Sebastià. Com a novetat, després de la rehabilitació, s'ha reobert el Centre d'Interpretació del Dipòsit Modernista de Can Mario. La freqüentació dels espais, amb un total de 42.841 usuaris, representa una baixa respecte l'exercici 2018. El resum de dies d'obertura ha estat el següent:

Museu del Suro.	317 dies d'obertura	20.381 visitants
CI Dipòsit Modernista	113 dies d'obertura	2.797 visitants
Torre de Guaita SS	169 dies d'obertura	8.683 visitants
CI Muntanya SS	169 dies d'obertura	10.980 visitants

- Amb la disponibilitat de tota la museografia bàsica i l'executiva de la planta baixa del Museu del Suro, redactats (per part de STOA, empresa contractada pel Museu Nacional de la Ciència i de la Tècnica de Catalunya) i aprovats per part de la Junta de Govern Local, el projecte executiu de la museografia de la planta baixa del museu, s'han lliurat posteriorment als responsables de la Diputació de Girona perquè endeguin els processos de contractació per a la seva execució. Aquesta fase està cofinançada pels Fons Europeus de Desenvolupament Regional, la Diputació de Girona i l'Ajuntament de Palafrugell.
- Referent a la documentació i recerca: s'ha mantingut obert el Centre de documentació Ramir Medir, amb un horari d'atenció al públic per a consultes de caràcter presencial i s'ha incorporat més material per a la seva consulta a través d'Internet. Enguany s'ha catalogat el fons del taller de construcció de maquinària surera Gallart de Palafrugell i s'ha presentat una comunicació sobre la història de l'esmentat taller a les Jornades d'Arqueologia Industrial de la UNESCO de Girona. S'ha posat també a la web el catàleg de l'exposició, produïda pel Museu, "El cooperativisme de consum en territori surer".
- S'han iniciat les gestions per a la creació d'una Càtedra d'Estudis Surers, treballant conjuntament amb la Doctora Rosa Ros de la Universitat de Girona, per convertir-la en un dels puntals de la recerca surera, especialment des d'una perspectiva de ciències socials
- S'ha continuat treballant en el projecte de declaració del Paisatge Surer de les Gavarres com a Paisatge Cultural de la UNESCO, Patrimoni de la Humanitat. S'ha presentat amb una comunicació conjunta d'Oriol Armet (gerent del Consorci Gavarres) i Josep Espadale a les Jornades Biennals de Patrimoni Industrial organitzades per l'Associació d'Amics de la UNESCO de Girona, s'han continuat les reunions de treball amb assessors i s'ha encarregat, des del Consorci de les Gavarres, una avaluació tècnica al respecte..
- S'ha continuat amb l'execució del projecte Cork in progress, és a dir, amb l'impuls de l'oferta de difusió del Museu a tres segments principals: turisme cultural, persones del territori i escolars.
- S'ha desenvolupat activitat relacionada amb la pertinença a les següents xarxes: Sistema del mNACTEC, Xarxa de Museus de les Comarques Gironines, Asociación Española de Museos del Vino, Club de Màrqueting Ruta del Vi, Club Turisme i Identitat, ambdós vinculats al Patronat de Turisme de la Diputació de Girona, Ruta transfronterera del Suro, Xarxa Natura Local i Consorci de les Gavarres. S'ha participat en totes les campanyes promocionades per les diferents associacions i s'ha assistit a les reunions de les comissions de treball.
- S'ha desenvolupat un programa de difusió a base d'exposicions temporals (pràcticament frenades per raons pressupostàries des del mes de juny), conferències, jornades, cooperació (conjuntament amb l'Institut Català del Suro) en l'organització d'un congrés internacional, així com activitats familiars diverses. A més s'ha continuat amb l'impuls de l'oferta de difusió del Museu a tres segments principals: turisme cultural, persones del territori i escolars. Igualment s'ha treballat en programes innovadors relacionats amb una millor accessibilitat social.
- S'ha traslladat tota una impremta de començaments del segle XX a la Galeria de Can Mario (en col·laboració amb la Fundació Vila Casas), relacionada amb el món de la impressió en paper de suro. Això permetrà, esperem que en poc temps, mostrar la gran

col·lecció de la qual disposa el museu en aquesta temàtica (edicions de gran qualitat a partir de 1905, calendaris, targeteria i impressions diverses).

- S'ha seguit amb les polítiques de retorn als territoris surers. Es disposa de les exposicions itinerants "La sureda essencial: fotografies de Pitu Garcia Batlle" i "El cooperativisme de consum en territori surer". Aquest any s'ha incorporat a les exposicions disponibles l'exposició "Suber. Fotografies de Manutrillo". També s'ha portat l'exposició Dones del Suro: Treball i societat a Can Trinxeria de Cassà de la Selva, col·laborant amb una conferència sobre el tema durant la Fira del Tap. A més s'ha participat en diverses campanyes que s'han proposat al territori.
- S'ha aconseguit una nova subvenció FEDER per finalitzar la part pública del Museu. La Direcció General d'Administració Local de la Generalitat de Catalunya ha acordat incorporar el projecte presentat per l'Ajuntament de Palafrugell "Més de dos segles de patrimoni i activitat surotapera a Catalunya" a la llista de projectes cofinançats amb fons FEDER, amb una despesa elegible total (IVA inclòs) de 2.214.032,02 €. Aquesta operació inclou la finalització de la museografia de tot el Museu (1.306.800 €); la creació d'una vinoteca-enoteca a la planta baixa i el soterrani de Cal Ganxó (596.818,52 €); el Pla de comunicació de l'operació FEDER (10.527 €); el Pla de comunicació i màrqueting (223.850 €); la redacció del projecte d'enoteca (57.886,40 €) i la redacció del pla de comunicació (18.150 €). Els FEDER fan una aportació directa de 914.889,27 €. La resta de fons els ha d'aportar l'Ajuntament i altres institucions que eventualment impliqui
- S'han fet dues reunions tècniques d'institucions relacionades amb el sector del suro, una a l'Ajuntament de Cassà de la Selva i l'altra al Museu del Suro. Les institucions representades són, a més del Museu, els ajuntaments de Casà i Palafrugell, Retecok, el consorci de les Gavarres i la Fundació per a la Promoció del sector del Suro. La idea era aconseguir una major coordinació i eficiència dels esforços esmerçats per totes les institucions participants.
Es va tractar temes com la consolidació definitiva de la Ruta Transfrontera del Suro, la conversió de l'Institut Català del Suro en la Fundació privada per a la Promoció del sector del Suro, la declaració del Suro de les Gavarres com a Paisatge Cultural de la UNESCO, la nova projecció del Museu del Suro de Palafrugell, les iniciatives ecoturístiques del Consorci de les Gavarres i el Museu, la Fira del Tap i el Suro de Cassà, el mural d'una sureda que va realitzar el Consorci a Forallac per la celebració del seu XX aniversari, el Festival Landart i els recursos itinerants que cedeix el Museu.
- El Museu ha format part del primer grup de museus de Catalunya en formar-se per la reorganització de les seves sales de reserva. Una necessitat urgent pel Museu del Suro, tot i que es preveu que es podrà abordar a partir del proper mandat polític, ja que en aquest es prioritza la museografia.
- S'ha encarregat la redacció d'un projecte executiu per dotar el Museu amb cèl·lules fotovoltaïques d'autoconsum que permetran generar el 46% de l'energia que necessita i estalviaran unes emissions equivalents a més de 26 tones de CO2.

Ràdio Municipal

Memòria 2019

Índex

1. Ràdio municipal

- 1.1 El servei
- 1.2 Programació
- 1.3 Publicitat
- 1.4 Indicadors
- 1.5 Projectes de futur

1.1 El servei

Com a mitjà de comunicació públic de Palafrugell, l'emissora ha centrat bona part del seu contingut a oferir les notícies i fets més destacats del municipi. La participació de les entitats i associacions de la vila, així com la de les àrees de l'Ajuntament han estat una de les claus de la consolidació del nou projecte de la ràdio.

En aquest sentit s'han anat fent de forma diària entrevistes de caire polític, cultural, educatiu, etc. per explicar l'actualitat del municipi. Sempre que s'ha pogut s'ha intentat donar veu als protagonistes de les activitats i successos del dia a dia de Palafrugell.

1.2 Programació

En la programació de Ràdio Palafrugell del 2019 hi ha hagut diverses incorporacions respecte la que es presentava el 2018. No obstant això, l'entreteniment i la informació han estat les bases d'aquesta un any més.

El Informatius de Ràdio Palafrugell continuen oferint-se cada dia de dilluns a divendres de 13 a 13:30h

Durant el matí de Ràdio Palafrugell es combina radiofórmula amb informació. Entre les 8 i les 13h es van passant diverses entrevistes i programes divulgatius per fer més amè els matins als i les oients.

Els principals programes propis de Ràdio Palafrugell s'han continuat oferint.

- **L'Hora del Peix Fregit:** magazine matinal que cada dilluns i divendres de 10 a 11h del matí ofereix una primera part informativa on es fa un repàs de l'actualitat del municipi i de la comarca. Notícies en format breu i que s'expliquen de forma desenfadada. La primera part d'aquest espai es tanca, habitualment, amb una entrevista al voltant d'una activitat o una informació destacada de Palafrugell.
La segona part d'aquest espai està format per diverses seccions (sèries, salut, igualtat de gènere, medi ambient, educació, empresa, psicologia, lectura o turisme). Cada dia s'ofereixen dues d'aquestes càpsules, la majoria de les quals compten amb la col·laboració d'àrees de l'Ajuntament i entitats del municipi.
Aquest espai l'elabora i el presenta Rubén Herranz amb la col·laboració al control tècnic i a la primera part d'en Vicenç Rodríguez o en Rafel Corbí.
- **Esports al Punt:** espai esportiu de Ràdio Palafrugell en què cada dilluns i cada divendres de 13:30 fins a les 14h es fa un repàs de l'actualitat de

les entitats i els clubs esportius de Palafrugell i la comarca. Els divendres se centra en la prèvia de les competicions o proves que han de disputar els clubs i els dilluns es repassen els resultats. Tan els dilluns com els divendres es compta amb la presència dels protagonistes dels partits i esdeveniments, els quals passen per la sintonia de l'emissora per transmetre les seves sensacions.

A més a més d'aquest repàs de l'actualitat dels clubs i entitats també es fan entrevistes a palafrugellencs i palafrugellenques que es troben fora del municipi exercint la seva professió com per exemple la tenista professional Aliona Bolsova o la futbolista Marta Alemany que actualment està jugant al soccer universitari dels Estats Units.

Aquest programa l'elabora i el presenta Rafel Corbí.

- **La Xerraire:** programa elaborat i presentat pels alumnes de l'Escola Barceló i Matas de Palafrugell. Si durant el curs 2018-2019 aquest programa s'oferia de forma mensual cada dimarts a les 11:30h, el nou curs 2019-2020 ha portat més programes. Aquest ha passat a ser quinzenal gràcies a la bona acollida que ha tingut a l'escola entre l'alumnat i el professorat. El projecte el coordina el mestre Josep Marcó i és qui dona a conèixer el món de la ràdio a l'alumnat del col·legi.
- **Trossets Compartits:** En aquest espai, a través de reculls de premsa local de l'època, la Sandra Bisbe explica fets que van tenir lloc a Palafrugell. Així, entre d'altres aspectes s'ha posat la mirada en els "lock out" dels anys 20 del segle passat o la primer escola bressol que hi va haver al municipi. Aquest programa és fruit de la investigació de la Sandra i de la recerca que fa gràcies a l'Arxiu Municipal de Palafrugell. El programa s'emet de forma setmanal cada dimecres de 12 a 12:30h

D'altra banda, també s'ha de comentar que en motiu de dies commemoratius o pels esdeveniments més rellevants per Palafrugell s'han dut a terme programes especials, des dels estudis de l'emissora, però també des de l'exterior. A continuació es detallen els programes especials que s'han fet durant el 2019:

- **Dia Mundial de la Ràdio, 13 de febrer.**
Conjuntament amb Ràdio Palamós, Ràdio Begur, Ràdio Capital, Extra FM, Ràdio Montgrí i Ràdio Bisbal es va fer un programa per a tota la comarca del Baix Empordà. Dins de la franja horària de Ràdio Palafrugell es va emetre un programa de 55 minuts en el que es va fer un repàs de la història de l'emissora. De la mà d'antics directors i col·laboradors es van recordar anècdotes i vivències dels més de 37 anys de la ràdio.
- **Dia Internacional de la Dona.** El 8 de març, coincidint amb aquest dia es va oferir una taula rodona, en directe, de 11 a 12 del migdia al voltant

de l'actual situació de la dona dins de la societat. En aquesta taula rodona hi van participar la Conxa Saurí, de l'Arxiu Municipal de Palafrugell, la Sònia Vивоles, de l'Espai Dona de Palafrugell, Noemí Molinas, psicòloga i la Carme Gispert, psicòloga i vinculada durant molts anys a l'Associació de Suport de la Dona de Palafrugell.

D'altra banda, aquell dia, per donar més presència de la dona a l'emissora, l'Informatiu de Ràdio Palafrugell el va fer la companya de l'àrea de Cultura i col·laboradora de l'emissora, la Mònica Recio.

- **Dia Salut de les Dones.** El 28 de maig coincidint amb aquesta efemèride es va oferir una taula rodona entorn a les malalties que tenen més afectació a les dones i que sovint no han tingut el suficient ressò. Van passar per aquesta taula rodona la Rosa Pascual, infermera del CAP de Palafrugell, Nuri Pérez psicòloga, Nuri Puig experta en medicina alternativa, Neus Gómez cap del SIAD Baix Empordà i la dra. Francisca Molero, sexòloga i ginecòloga experta en la sexualitat femenina.
- **Dia Malalties Salut Mental.** El 10 d'octubre coincidint amb aquesta data es va oferir una nova taula rodona per tractar el tema de les malalties relacionades amb la ment. Enguany, a diferència del 2018 vam voler donar la veu a persones amb alguna patologia mental. Per part de la fundació TRESC van visitar els estudis l'Alexandra Bailey i en Xevi Sánchez. L'Albert Puig, la Maria Àngels Pareras i en Juan Moreno van venir de part del Club Social. Per últim, en Xavi Quintana és el pare d'un usuari de l'EIPP (Equip d'Intervenció Precoç a la Psicosi del Baix Empordà

Programes emesos des de l'exterior:

- **Lectura continuada de l'obra de Josep Pla.** Des del Teatre Municipal de Palafrugell. En aquest programa especial en el que es va fer el seguiment de la lectura continuada de l'obra de Josep Pla es va entrevistar al president de la Generalitat de Catalunya el Molt Honorable Quim Torra.



- **Especial Sant Jordi des de carrer Cavallers.** Entrevistes a personalitats polítiques, entitats culturals, paradistes de llibres i roses, escriptors locals i nacionals i també amb la presència de l'Aula de Teatre de Palafrugell, la Biblioteca i l'Oficina de Català.
- **Especial Flors i Violes des de Plaça Nova.**
- **Especial Festa Major Calella de Palafrugell des de la Plaça del Port Bo.** Enguany vam oferir un programa especial amb Guillem Terribas i Per García, dos activistes culturals catalans que tenen una segona residència a Calella de Palafrugell.



- **Especial Cantada d'Havaneres de Calella de Palafrugell.** Com és habitual es va retransmetre la Cantada d'Havaneres des del Port Bo. Enguany, com a novetat es va comptar amb la presència de Toni Foixench, Antoni Mas i Enric Frigola per fer l'anàlisi de la Cantada. Aquesta retransmissió, gràcies a la col·laboració amb Ràdio Estel va arribar per tot Catalunya fins Andorra. Per la zona de Ràdio Palafrugell van passar tots els grups que van actuar en la 53a Cantada d'Havaneres, a més a més, de l'alcalde de Palafrugell Josep Piferrer.
- **Especial ascens Club Hoquei Palafrugell a l'OK Lliga.** Per primera vegada, Ràdio Palafrugell va retransmetre un partit d'hoquei. Rafel Corbí va viatjar fins a Vilafranca del Penedès per narrar en directe el partit de l'equip palafrugellenc que va suposar l'ascens a la màxima divisió estatal de l'hoquei. En aquest sentit, aquesta va ser una retransmissió pionera per a l'emissora. A més, des d'aquesta temporada 2019-2020 s'ofereixen tots els partits del CH Palafrugell com a local. Jordi Badosa n'és el narrador i a l'anàlisi tècnic compta amb l'exjugador Francesc Solés.

Més enllà de les novetats, l'emissora ha continuat oferint la seva programació habitual amb especial presència de la ràdio fórmula, però també amb programes d'altres emissores locals i d'àmbit nacional. Per últim, a més a més, s'han retransmès totes les sessions plenàries de l'Ajuntament de Ràdio Palafrugell, així com tots els partits del FC Palafrugell.

ELECCIONS MUNICIPALS 2019

El 2019 també va estar marcat per les eleccions municipals del 26 de maig. En aquest sentit, des de l'emissora, per primera vegada es van oferir debats oberts al públic des de l'espai de La Pedrera, al Consell de la Gent Gran.

En total es van oferir 5 cara a cara entre totes les formacions polítiques que es presentaven a l'alcaldia de Palafrugell. Tenint en compte el nombre de vots en les eleccions del 2015 es va atorgar un cara a cara als grups municipals del PP, Som Gent del Poble, Ciutadans i Palafrugell en Comú Podem i 2 a Junts per Catalunya, ERC i PSC. Els debats van tenir una molt bona acollida entre la població, arribant a la 50a de persones en el darrers dels cara a cara que enfrontava les idees i programa d'ERC i PSC.



Cara a cara entre Juli Fernández (PSC) i Joan Vigas (Som Gent del Poble)

D'altra banda, les dues darreres setmanes prèvies a les eleccions, es va oferir una entrevista amb cadascú dels caps de llista dels grups municipals que es presentaven als comicis. La durada del temps de cada entrevista es va fixar tenint en compte els resultats de les darreres eleccions i segons el que marca la llei per als mitjans de comunicació públics.

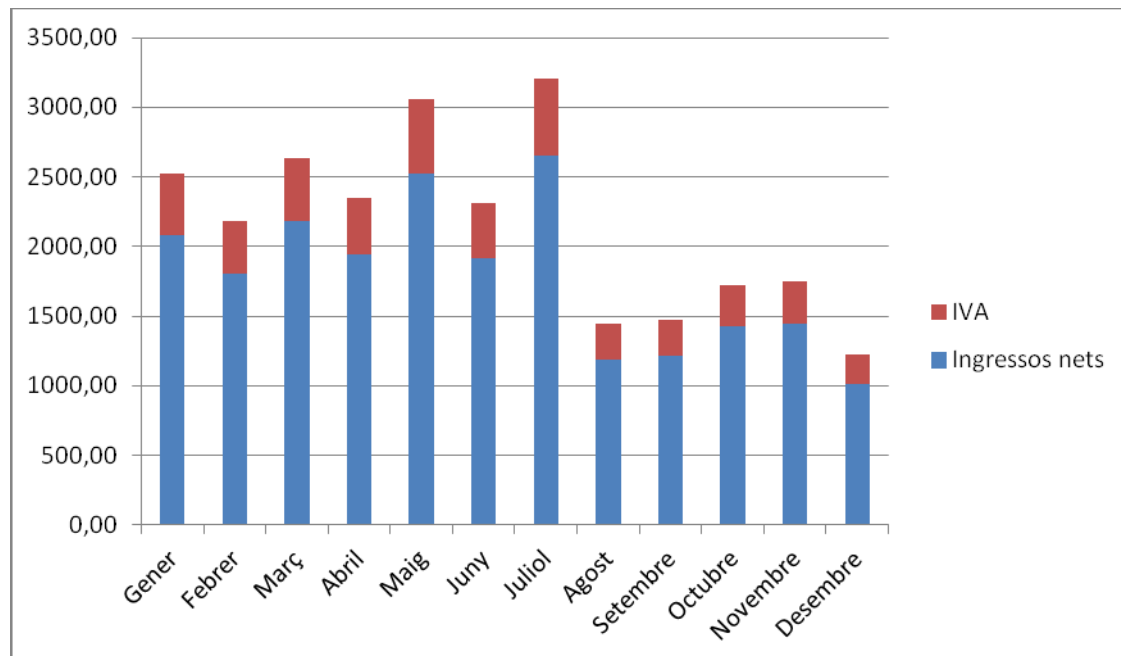


El dijous 23 de maig es va fer un debat amb totes les formacions polítiques des del Teatre Municipal de Palafrugell. El debat es va fer de forma conjunta amb TV Costa Brava i la col·laboració de El Punt Avui. Es va poder seguir per Ràdio Palafrugell i per la televisió.

Per últim, respecte la jornada electoral es va fer un programa especial des de la Sala de Junes de l'Ajuntament de Palafrugell. Es va iniciar a les 20h, coincidint amb el tancament dels col·legis electorals i es va tenir com a convidats per analitzar la jornada i els resultats a Miquel Ferrer, Laura Galina i Àlex Cebollero. A més, també es va comptar amb la presència de tots els caps de llista dels grups municipals que es van presentar a les eleccions per valorar els resultats obtinguts. El programa, a més de seguir-se pel 107.8fm i per radiopalafrugell.cat, també es podia veure en streaming per Youtube.

1.3 Publicitat

El total dels ingressos per publicitat que hi hagut durant el 2019 ha estat de 25.889,27 euros, dividits cada mes de la següent manera:



1.4 Indicadors

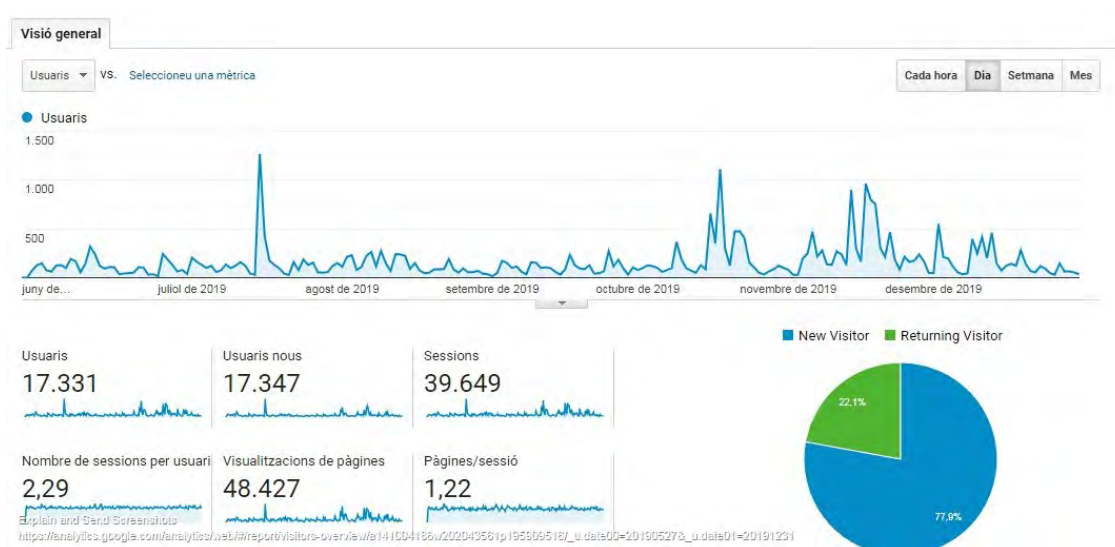
Hem dividit les dades que ens ha deixat el 2019 de la següent manera, la feina offline i online. D'aquesta manera a l'estudi s'han realitzat:

- 275 informatius de 30 minuts emesos de dilluns a divendres, exceptuant festius, a les 13 i a les 19h
- 591 entrevistes que han servit tant per nodrir els informatius com per ser emeses al llarg del dia dins de la programació de Ràdio Palafrugell.
- 207 Clan Matinal, magazine de radio fórmula que inclou diverses seccions, que s'emet de dimarts a dijous de 8 a 11h i els dilluns i divendres de 8 a 10h
- 77 L'Hora del Peix Fregit, magazine d'actualitat i entreteniment que s'ofereix cada dilluns i divendres de 10 a 11h.
- 54 Esports al Punt.

Pàgina web:

Des del maig del 2019 Ràdio Palafrugell té una web pròpia. Així, s'han aconseguit un dels objectius principals marcats per aquest any. El fet de tenir un portal web propi de l'emissora ha ajudat a que els continguts emesos en antena tinguin més recorregut. També s'ha posat a disposició dels ciutadans la informació més a l'abast i de forma més atractiva. Això s'ha vist reflectit en les estadístiques.

Així en 6 mesos l'any passat van entrar a radiopalafrugell.cat 17.331 usuaris únics. Hi van haver 39.649 sessions, és dir aquest usuaris van visitar la web pràcticament 40.000 cops i van visitar 48.427 pàgines.



Unes dades que, tenint en compte que només comptabilitzen els darrers 6 mesos de l'any passat són molt bones. L'any passat, en tot el 2018 a l'apartat que la ràdio tenia a la web de comunicaciopalafrugell.cat hi havia aquestes dades:

- L'any 2018, a l'apartat de Ràdio Palafrugell, hi va haver un total de 10.064 visites, 7.897 de les quals d'un únic visitant.
- Aquestes més de 10.000 visites representen el 24,19% de visites totals de la pàgina web de comunicació.

D'altra banda, pel que fa a la repercussió a les xarxes socials i a la pàgina web se n'extreuen les següents dades:

Facebook

A la xarxa social Facebook s'ha passat de 1076 l'1 de gener del 2018 a 1425 el 31 de desembre. Creixent en 349 seguidors, que significa un percentatge del 32,43%.



Pel que fa a les publicacions de Facebook s'ha distingit entre la que ha estat més vista i la que ha tingut més interaccions. La més vista correspon al 30 de maig:

Twitter

D'altra banda, si ens fixem en la xarxa social Twitter en el 2019 també hi ha hagut un increment de seguidors respecte el 2018. L'any passat es va tancar l'any amb 917 seguidors i aquest 2019 es va arribar a la xifra de 1093 seguidors, és a dir 176 més que el 2018. En percentatge això suposa un increment del 19,19%

INSTAGRAM

Una altra de les xarxes socials en la que es pot trobar Ràdio Palafrugell és Instagram. En aquest cas també hi ha hagut una creixuda de seguidors. S'ha passat de 685 del gener del 2018 a 910 del desembre del 2018. Així, hi hagut un increment de 225 nous seguidors, un 32,85% més.

1.5 Projectes de futur

Després que aquest 2019 s'hagi arribat a tenir un portal web propi de l'emissora, en aquest 2020 l'objectiu principal és consolidar-se com el portal referència d'informació dels palafrugellencs i palafrugellenques.

D'altra banda, en aquesta web el contingut audiovisual també hi tindrà un paper molt important. No obstant ser una ràdio, en l'actualitat molts dels continguts passen per l'audiovisual i, en aquest sentit, l'emissora no es pot quedar enrere.

A més a més, un altre dels valors afegit de comptar amb un portal web propi és que s'ampliarà l'oferta publicitària. És possible que algun negoci o establiment tingui més interès en anunciar-se a Internet que no pas en un mitjà convencional i amb aquesta nova eina se'ls hi podrà oferir aquesta possibilitat.

D'altra banda, un altre dels projectes que es vol tirar endavant durant aquest 2020 és poder oferir una càpsula formativa per a joves del municipi per tal de donar a conèixer el món de la ràdio. Aquesta formació entraria dins de la programació trimestral que s'elabora des de l'àrea de Joventut. Està previst que es pugui dur a terme durant el darrer trimestre del 2020.



Promoció Econòmica Memòria 2019

Índex

1. Turisme i promoció
2. Webs i xarxes socials
3. Edició de material
4. Mercat
5. Formació i ocupació
6. Empresa i emprenedoria
7. Dinamització empresarial, comercial i de mercat
8. Impost sobre les estades en establiments turístics
9. Col·laboracions de l'IPEP en altres actes
10. Activitats organitzades per l'IPEP

1. Turisme i promoció

El nombre de visites a les Oficines de turisme del municipi (Calella, Llafranc, TMP i Tamariu), ha baixat lleugerament en comparació a anys anteriors. Excepte a Tamariu, on s'han mantingut, pràcticament, les mateixes xifres.

Aquestes dades representen només una mostra dels visitants que rep el municipi anualment, donat que no tots els visitants passen per les OT. A més a més, els canvis tecnològics provoquen que la gent troba tot el que necessita on-line prescindint cada cop més de la necessitat de consultar informació física. Tendència que anirà augmentant amb els anys.

L'abril del 2019, es va actualitzar el gestor d'enquestes oficial, que fan servir les oficines de turisme adscrites a la xarxa d'oficines de turisme de Catalunya. Un total de 44.583 visitants van passar per les diferents OT del municipi. De principis de juny a finals d'agost 30.260, diferencia de 2.596 visitants menys vers el 2018. La disminució és notable.

Tot i aquesta davallada, els turistes i visitants de les OT valoren l'atenció, com a molt positiva. Així ho mostren els indicadors, on prop del 75% de les persones valoren l'atenció personalitzada amb la màxima puntuació.

L'oficina de la Pineda Gèlia és on les visites solen ser més extenses i tenen una durada més llarga (una mitja de 10 – 15 min per visitant). Augmenta la demanda d'informació d'altres zones turístiques de Catalunya i de la resta de l'Estat. A les platges, les consultes són més concretes, sobre activitats en curs i senderisme i en conseqüència l'atenció més ràpida. L'oficina de Calella és la més visitada durant el període de juny a setembre.

Els visitants es preparen les visites abans de venir i un cop aquí les consultes solen ser més concretes i menys freqüents. Canvi que es reflexa en l'augment de visites al web de turisme i webs específics.

Si es fa una comparativa del nombre de visites rebudes a la pàgina web visitpalafrugell.cat, pel període de l'1 de gener al 31 de desembre de 2019, amb el mateix període de l'any anterior, tenim un augment del nombre d'usuaris del 7,33%; un 9,3% dels quals són nous usuaris que no havien visitat abans l'espai web.

La meteorologia ha estat en general càlida i humida, amb predomini de sol i temperatures entre -0,2°C de mínimes i 34,3°C de màxima. Els mesos amb més precipitació han estat gener, setembre, octubre i desembre i els cops de vent màxim 84km per hora durant el maig.

VISITES	2019	2018	2017
Gener	150	146	112
Febrer	176	136	174
Març	339	855	297
Abril	1.192	1.036	1.466
Maig	873	1.049	1.015
Juny	3.313	3.519	3.406
Juliol	5.220	5.785	6.212
Agost	6.084	6.614	7.123
Setembre	3.631	4.058	3.969
Octubre	590	894	865
Novembre	142	327	174
Desembre	155	171	123
TOTAL	21.865	24.590	24.936

- Col·laboracions sector privat local Pla d'actuacions:

PROJECTE	QUANTITAT
GARINADA (restaurants participants)	4.420,00€
ES NIU (restaurants participants)	900,00€
MERCAT De les Havaneres de Calella	3.743,79€

PISTA DE GEL Estands i atraccions pista de gel Publicitat lones pista de gel	3.387,73€ 2.468,40€
EDICIÓ DE MATERIAL Material publicitari Guia 2019	7.986,00€
CAP D'ANY Falques de ràdio	300,00€
TOTAL	23.205,92€

• Fires:

NOM FIRA	LLOC/ DATES	PRODUCTE / CARÀCTER FIRA	PARTICIPACI Ó	MATERIAL
VAKANTIE BEURS	Utrecht, del 8 al 13 de gener	Públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona i ACT	25 Guies allotjament, 25 Cales i Camins GB/F, 25 Descobrir GB i 25 Palafrugell+
CMT	Stuttgart, de l'11 al 19 de gener	Públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona i ACT	25 Guies allotjament, 25 Cales i Camins GB/F, 25 Descobrir GB i 25 Palafrugell+
FITUR	Madrid, del 23 al 27 de gener	Professionals i públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona i ACT	25 Guies allotjament, 25 Cales i Camins C/E, 25 Descobrir E i 25 Palafrugell+
REISE CAMPING	Essen, del 20 al 24 de febrer	Públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona i ACT	25 Guies allotjament, 25 Cales i Camins GB/F, 25 Descobrir GB i 25 Palafrugell+
ITB	Berlín, del 6 al 10 de març	Professionals i públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona	25 Guies allotjament, 25 Cales i Camins GB/F, 25

			i ACT	Descobrir GB i 25 Palafrugell+
B-TRAVEL	Barcelona, del 22 al 24 de març	Públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona i ACT	25 Guies allotjament, 25 Cales i Camins C/E, 13 Descobrir C, 12 Descobrir E i 25 Palafrugell+
SEVATUR	St. Sebastià, del 29 al 31 de març	Públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona i ACT	25 Guies allotjament, 25 Cales i Camins C/E, 25 Descobrir E i 25 Palafrugell+
MERCAT DEL RAM	Vic, del 12 al 14 d'abril	Públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona i ACT	25 Guies allotjament, 25 Cales i Camins C/E, 25 Descobrir C i 25 Palafrugell+

2. Webs i xarxes socials

L'IPEP gestiona les xarxes socials de **Facebook**, amb les fanpage de Turisme Palafrugell, Flors i Violes, Havaneres Calella, Biennal de Fotografia, IPEP Empresa, Palafrugell plus i El Mercat de Palafrugell.

Twitter, amb Turisme Palafrugell i IPEP Empresa i **Instagram** amb Turisme Palafrugell, Havaneres Calella i Flors i Violes.

Les xarxes socials ens serveixen per promocionar turísticament el destí, ser una eina d'actualitat per arribar a més públic tant local com turístic, interactuar amb l'usuari i obtenir una comunicació més directa i fluida.

Destaca l'augment de consultes a través de les xarxes socials tant amb comentaris públics com amb missatges privats. S'han respost totes i derivat a la oficina de turisme o bé al web on contenia la informació sol·licitada.

A. FACEBOOK www.facebook/turismepalafrugell

Dades a 31 desembre 2019:

- **Turisme Palafrugell:** Un total de **13.581 seguidors** amb una mitjana d'audiència diària de 2.418 seguidors i un pic de 12.022 usuaris.
- **Palafrugell, Flors i Violes:** Compta amb **3.572 seguidors**, és una pàgina que està en alça durant el temps de l'esdeveniment, però la resta de l'any baixa. Durant el festival assoleix un abast de 34.453 usuaris
- **Havaneres Calella:** Compta amb un total de **1.041 seguidors** i un abast de 5.971 seguidors durant la cantada
- **IPEP Empresa:** Compta amb un total de **376 seguidors** i un abast de 504 seguidors

- **Biennal de Fotografia Xavier Miserachs:** Compta amb un total de **2.361 seguidors**. Aquesta pàgina ha estat inactiva perquè l'esdeveniment és biennal. Tot i així ha tingut un abast de 129 seguidors de mitjana.
- **Palafrugell plus:** Compta amb un total de 547 seguidors. Aquesta pàgina és auto gestionada pels mateixos espais culturals, amb la supervisió i seguiment del personal responsable de les xarxes, de l'IPEP.

B. TWITTER @ipeppalafrugell i @ipepempresa

@ipeppalafrugell

Disposa de **4.560** seguidors, segueix a **2.356** usuaris i compta amb un total de **5.478** piulades. Promociona els hashtags #TurismePalafrugell i #VisitPalafrugell amb una audiència del 74% i els puntuals com ara: #florsivioles #julivia #juliviabus #garoinada #NadalAPalafrugell

@ipepempresa

Disposa de **580** seguidors, segueix a **348** usuaris i compta amb un total de **1.518** piulades. Promociona els hashtags #ipepempren i #ipepempresa

C. INSTAGRAM #VisitPalafrugell

Diàriament es publica una fotografia relacionada amb la destinació (ja sigui recursos turístics, culturals o amb l'esdeveniment d'aquell moment). Promociona el hashtag #VisitPalafrugell, #TurismePalafrugell #Palafrugell, #Baix Emporda, #PoblesAmbEncant #CatalunyaExperience, entre d'altres

- **VisitPalafrugell:** Compta amb un total de **8.754** seguidors, **1.650** publicacions i **6.532** seguits. Aquest perfil general de la destinació compta amb una abast d'audiència de 22.683 usuaris i 65.451 impressions.
- **Havaneres Calella:** Compta amb un total de **497** seguidors, **106** publicacions i **539** seguits. Està en actiu durant la temporalitat de la cantada i la seva promoció.
- **Flors i Violes Palafrugell:** Compta amb un total de **1.516** seguidors, **125** publicacions i **1.160** seguits.

Publicacions:

- #VisitPalafrugell: 8.380 publicacions
- #TurismePalafrugell: 17.055 publicacions
- #Palafrugell: 89.718 publicacions
- #CalelladePalafrugell: 103.105 publicacions
- #Llafranc: 61.031 publicacions
- #Tamariu: 47.139 publicacions
- #Llofriu: 2.160 publicacions
- #florsivioles: 4.874 publicacions
- #Florsivioles2019: 498 publicacions
- #FlorsiViolesPalafrugell: 273 publicacions
- #HavaneresCalella: 552 publicacions

D. FLICK'R www.flickr.com/photos/turisme_palafrugell

Compte inactiu per la seva falta d'usuaris i d'utilitat. Segueix amb 409 fotografies. Totes elles poden ser cedides i comentades. És un canal que necessita dedicació i que no és pot mesurar gaire l'impacta. Els usuaris no la utilitzen pel que ha quedat desfasat.

E. PÀGINES WEB DE TURISME

1. Web: www.visitpalafrugell.cat

Franja: 1 de gener a 31 de desembre

	2019	2018	2017
Visites	238.737	221.237	208.765
Usuaris únics	180.421	169.129	160.293
Pàgines vistes	600.927	569.973	627.869
Pàgines per visita	2,52	2,58	3,01
Temps mitjà	00:01:44	00:01:52	00:02:16
Percentatge rebot	60,08%	58,88%	53,34%

Observacions:

Les principals entrades de visites han estat:

- L'idioma més consultat és l' espanyol, seguit del català, el francès i l'anglès.
- Un 63,80% dels usuaris són dones i un 38,20% homes.
- La franja d'edat és d'un 3,2% de 18 a 24 anys, 22,18% entre 25-34 anys, 23,63% de 35 a 44 anys, 19,88% de 45 a 54 anys, 17,88% de 55 a 64 anys i 13,02% més de 65 anys.
- Els usuaris actius de mitjana setmanal és de 3.790 usuaris.
- Un 84,72% són nous usuaris i un 15,28% són visitants de retorn.
- Google ha enviat un 81,19% de les visites i un 12,96% han entrat directament, un 3,39% a través d'altres webs i un 2,46% han entrat a través de les xarxes socials
- Les pàgines més visitades han estat: Calella, com arribar, platges, cultura, gastronomia, Llafranc, esdeveniments, cantada d'havaneres, garoinada, i allotjaments.
- Les consultes realitzades al buscador han estat: marché palafrugell, oficina de turisme de palafrugell, palafrugell turisme, nadal a palafrugell, pista de gel, cap d'any.
- Des de la xarxa social facebook continua essent la de més influència d'entrada al web (89,73%), seguit d'instagram stories (3,27%), els bloggers (2,04%) i twitter (1,99%), instagram (1,32%)

2. Web: www.florsivioles.cat

Franja: 1 de gener a 31 de desembre

	2019	2018	2017
Visites	11.641	12.467	10.504
Usuaris únics	7.721	8.322	8.108

Pàgines vistes	38.258	46.622	26.974
Pàgines per visita	3,29	3,74	2,57
Temps mitjà	00:02:17	00:02:43	00:01:52
Percentatge rebot	44,51%	48,22%	46,22%
% visites noves	79,6%	78,9%	76,98%

Observacions:

- Entrades directes un 27,14%, entrades per google un 27,78%, per xarxes socials 14,41%% i pel visitpalafrugell un 14,44%, palafrugell.cat un 8,59% i altres webs i publicacions 7,64%
- L'idioma més consultat és l'espanyol, seguit del català
- De les xarxes socials, un 84,45% ha entrat per facebook (1.477 sessions al web), un 10,52% per instagram (184 sessions), un 4,35% per instagram stories (76 sessions) i un 0,69% per twitter (12 sessions)
- Les pàgines més vistes: activitats, espais, programa complet, inauguració, activitats flors i violes nit.

3. Web: www.havanerescalella.cat

Franja: 1 de gener a 31 de desembre

	2019	2018	2017
Visites	29.256	28.691	27.132
Usuaris únics	29.035	28.495	27.103
Pàgines vistes	87.461	95.069	88.759
Pàgines per visita	2,36	2,61	1,26
Temps mitjà	00:01:21	00:01:34	00:01:29
Percentatge rebot	51,89%	49,11%	50,04%
% visites noves	85,7%	88,1%	

Observacions:

Les principals entrades de visites han estat:

- Entrades directes des del web un 13,94%, des de Google un 77,52%, des de visitpalafrugell un 2,11% i des de facebook un 4,4% i d'altres fons un 2,03%
- Les consultes més buscades han estat Havaneres Calella 2019, Havaneres Calella, Havaneres Palafrugell 2019
- Les pàgines més vistes han estat: home en espanyol, home en català, programa de la cantada i venda d'entrades
- Els idiomes més consultats espanyol, seguit de català, anglès i francès

4. Web: www.palafrugellplus.cat

Franja: 1 de gener a 31 de desembre

	2019	2018
Visites	4.885	4.939
Usuaris únics	4.868	4.939
Pàgines vistes	10.193	11.012
Pàgines per visita	1,77	1,23
Temps mitjà	00:01:25	00:01:29
Percentatge rebot	74,35%	74,48%
% visites noves	92,4%	92,4%

Observacions:

Les principals entrades de visites han estat:

- Entrades directes des del web un 29,54%, des de Google un 52,93%, des de visitpalafrugell un 8,98% i des de facebook un 3,88%, la resta (4,67%) d'altres pàgines
- L'idioma més visitat és l'espanyol, seguit del francès, el català i l'anglès.
- Les pàgines més vistes: Jardí botànic en castellà i en francès, rutes a peu Josep Pla en francès, ruta a peu i camí de ronda en castellà i en anglès, home en espanyol, fundació Pla i Museu del Suro.

5. Web: www.weddingpalafrugell.cat

Franja: 1 de gener a 31 de desembre

	2019	2018
Visites	3.323	2.563
Usuaris únics	3.312	2.566
Pàgines vistes	7.614	22.783
Pàgines per visita	1,77	5,36
Temps mitjà	00:01:03	00:02:20
Percentatge rebot	75,70%	52,27%
% visites noves	90,1%	87,6%

Observacions:

- El perfil del visitant és un 54,15% d'homes i un 45,85% de dones. D'aquests encapçala la llista els usuaris de 25 a 34 anys (un 33,50%), de 18 a 24 anys (27,50%), de 35 a 44 anys (un 15,50%) seguit de 45 a 54% (un 12,50%)
- L'idioma més visitat és l'anglès (Estats Units), espanyol, francès i en darrer lloc el català i l'anglès provinent del Regne Unit.
- Les principals entrades de visites han estat per entrades directes des del web un 66,71%, des de Google un 21,74%, des de visitpalafrugell un 10,12% i des de facebook un 1,43%.
- Les paraules claus de **recerca al web** han estat: *"casament jutjat de pau", "casarse a la platja", "Expedient matrimoni religiós", "Fleuriste Palafrugell", "Food truck Palafrugell", "Hotel El Far Wedding", "Hotels for wedding ceremonies in palafrugell"*
- Les **pàgines més vistes**: *"Home", "porquoi Palafrugell", "why Palafrugell", "/cerimonia/procediment-legal/casament-a-la-platja", "/cerimonia/procediment-legal/casament-religios/", "/cerimonia/procedimiento-legal/boda-en-la-playa/", "/animacion/djs/", "/convite/espacios/"*

F. ALTRES XARXES SOCIALS

Altres xarxes socials que es gestionen des de l'IPEP són:

- **Youtube**, per tal de penjar vídeos promocionals del municipi.
- **Netvibes**, per tenir un recull de totes les notícies que vinculen al municipi o als esdeveniments que organitzem.
- **Hootsuite**, per tenir recollides en una sola pàgina, les activitats de totes les xarxes socials que tenim i poder fer un seguiment del que publiquen les persones que seguim.

3.Edició de material

CONCEPTE	QUANTITATS
La Garoinada	400 cartells 8.000 díptics 2.200 receptaris 1.000 postals idiomes (500C/GB i 500F/E) 5.000 butlletes pel sorteig 4 panells 2x1 6 mupis
Cursos Formatius Tallers SOMI i Empresa	750 flyers 100 cartells
Formació Sector Hostaleria i Comerç	1.000 díptics 50 cartells
Jornada Oportunitats Laborals	3.000 flyers 100 cartells
Flors i Violes	5.000 programes 2.000 díptics 300 cartells 4 panells 2x1 4 mupis
Tasta el Mercat	100 cartells 1.500 tríptics 4.700 tiquets degustacions 12 identificadors establiments participants 1 mupis 1 pancarta
Festes de Primavera	4 panells 2x1 4 mupis
Sopars Cantats	3.000 díptics 200 cartells 4 panells 2x1 4 mupis
Julivia Bus	13.000 díptics 40 talonaris bus 200 cartells 18 vinils parades bus 4 panells 2x1 3 mupis
Havaneres de Calella – 52a Cantada	500 cartells 2.200 cançons 2.184 mocadors per la Cantada 3.300 díptics

	2.000 fliers Concerts de prop 2 panells 2x1 3 mupis
Havaneres Tamariu	1.000 postals 300 cartells

- Ingressos procedents de la edició de material:

CONCEPTE	IMPORT
Material publicitari Guia 2019	7.986,00€
TOTAL	7.986,00€

4. Mercats

Mercat diari i setmanal

El mercat diari

NÚMERO D'ESPAIS i TITULARS MERCAT DIARI			
		Nº espais	Nº titulars
EXTERIOR	Fruita i verdura Pi i Margall	18	17
	Fruita i verdura aparcament	4	4
		22 espais	21 titulars
INTERIOR	Parades mercat de la carn	14	10
	Parades mercat del peix	8	8
		22 espais	18 titulars
	TOTAL	45 espais	40 titulars

NÚMERO PARADES MERCAT SETMANAL	
Primer semestre	80
Segon semestre	80

AMPLIACIONS TRAMITADES	
Mercat diari 27FVPM	1
Mercat setmanal parada 1.150	1
TOTAL	2

CANVI O AMPLIACIÓ VENDA PRODUCTE

Mercat diari 21DFVPM	1
Mercat setmanal parada 1.025	1
TOTAL	2

TRASPÀS PARADES MERCAT	Mercat diari parada C01	1
	Mercat setmanal parades 1.088, 2.005 i 4.041	3
	TOTAL	4

RENÚNCIES MERCAT TRAMITADES	
Mercat setmanal parada (2.204, 4.008 , 4025 i 4.112)	5
Mercat diari parada (FVPM09 i FVAP01)	2
TOTAL	7

REVOCACIONS MERCAT TRAMITADES	
Mercat setmanal parades (1.005, 1.108 i 2.029)	3
TOTAL	3

Noves sol·licituds per obtenir parada al mercat diari i setmanal:

TIPOLOGIA PRODUCTE	SOL·LICITUDS PRESENTADES
Artesania africana	1
Roba i confecció	1

Verdures ecològiques	1
TOTAL	3

Concessions d'ocupació de via pública per la temporada d'estiu 2019 realitzades a les platges de Calella, Llafranc i Tamariu i al centre de Palafrugell (tot l'any).

Concessions a artesans individuals:

El 15 de gener de 2016 es va aprovar per resolució de l'alcaldia número 29/2016 el reconeixement de pròrroga automàtica, fins el 7 d'octubre de 2025, de les 14 llicències temporals, atorgades i vigents per la venda no sedentària als mercats d'estiu dels nuclis de Calella de Palafrugell, Llafranc i Tamariu, pel període del 15 de juny al 15 de setembre, que a continuació es detalla :

CALELLA	AUTORITZACIONS	LLOC	Metres lineals concedits per autorització
Artesania	2	c. de Chopitea	3 ml.
Bolsos i bijuteria	1	Pl. St. Pere	3 ml.
Trenes	1	Pl. St. Pere	2 ml.
Trenes	1	c. les Voltes	2 ml.
LLAFRANC	AUTORITZACIONS	LLOC	Metres lineals concedits per autorització
Artesania	2	Ps. de Cípsela	3 ml.
Trenes	1	Ps. de Cípsela	2 ml.
TAMARIU	AUTORITZACIONS	LLOC	Metres lineals concedits per autorització
Artesania	2	Ps. del Mar	3 ml.
Trenes	1	Ps. del Mar	2 ml.
TOTALS	11		20 ml.

En data 28/02/2019 la Junta de Govern Local va aprovar la renúncia d'autorització de caricatures a Calella a sol·licitud de l'interessat. Per la qual cosa, a la temporada d'estiu 2019 hi ha hagut un total de 11 llicències atorgades.

- Concessions realitzades a Palafrugell a col·lectius d'artesania i alimentació.

AUTORITZACIONS REALITZADES	METRES LINEALS OCUPATS	LLOC	DIES AUTORITZATS
CENTRE VILA			
1 col·lectiu d'artesanía i alimentació	7,50 ml	c/ Cavallers	1r diumenge de mes durant tot l'any

- Aquest any 2019 de les dues concessions que hi havia al carrer Cavallers, únicament, han presentat sol·licitud per participar, el col·lectiu d'artesanía i alimentació que s'autoritza pel primer diumenge de cada mes, el col·lectiu del tercer diumenge va decidir no assistir per manca de parades.

- Concessions realitzades a col·lectius d'artesanía i alimentació als nuclis de Calella, Llafranc i Tamariu atorgades mitjançant concurs públic per un termini de **dos anys (2015-2016) prorrogables a dos anys més**, adjudicats per Junta de Govern Local en sessió del 19 i 26 de maig de 2015 i classificats per Lots, segons la descripció al plec de clàusules. Aprovada la pròrroga fins setembre 2018 per acord de Junta Govern Local en sessió del 26 de gener de 2017.

- La Junta de Govern Local en sessió del 11 d'abril de 2019 va aprovar una pròrroga extraordinària d'aquestes llicències per la temporada 2019.

AUTORITZACIONS REALITZADES	METRES LINEALS OCUPATS	LLOC	DIES AUTORITZATS Estiu 2019 Pròrroga extraordinària
Lot 1: Calella i Tamariu (Setmana Santa, Diada i havaneres)			
1 col·lectiu d'alimentació i artesanía	35	Ps. Canadell (Calella)	Setmana Santa
	35	Ps. Canadell (Calella)	Mercat de la Diada
	35	Ps. del Mar (Tamariu)	1r dissabte de setembre (havaneres de Tamariu)
Lot 2: Calella i Tamariu (mercats dissabtes)			
1 col·lectiu d'artesanía i alimentació	20	Ps. Canadell (Calella)	2n dissabte de juliol i agost.
	20	Ps. del Mar (Tamariu)	Tots els dissabtes de juny, juliol i agost

Lot 3: Llafranc (mercat de dimecres)			
1 col·lectiu d'alimentació i artesania	26	Ps. Cipsela	Tots els dimecres de juliol i agost i el 30 d'agost
Lot 4: Tamariu (mercat de diumenge)			
1 col·lectiu d'alimentació i artesania	20	Ps. Del Mar	Tots els diumenges d'agost i darrer diumenge de juliol

- Altres concessions atorgades:

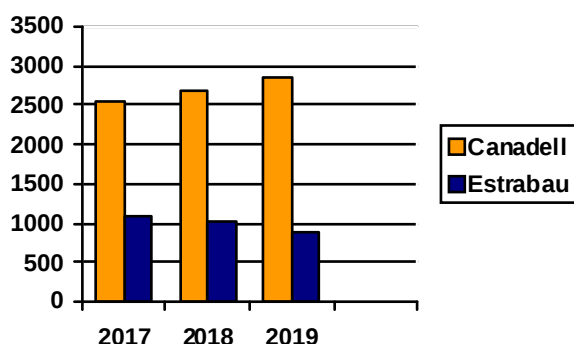
TAMARIU	AUTORITZACIONS	LLOC	DIES CONCEDITS
Llaminadures	1	Passeig del Mar	Festa Major Tamariu 15 d'agost 2019
Xurreria	1	Passeig del Mar	Festa Major Tamariu 15 d'agost 2019
CENTRE VILA	AUTORITZACIONS	LLOC	DIES CONCEDITS
Llaminadures	2	Camp d'en Prats	Festes de primavera 9 juny 2019 Festa del Barri 2 de setembre 2019
Castanyes	1	Pl. Nova	Del 16 d'octubre 2019 al 16 de gener de 2020

A. Mercat de les Havaneres de Calella

El dissabte 6 de juliol al Mercat de les Havaneres han participat un total de 44 parades, de les quals 27 han estat muntades al passeig del Canadell, 13 al c. Francesc Estrabau i les 4 restants al carrer de Bofill i Codina, que corresponen als artesans autoritzats a Calella durant la temporada d'estiu.

Al Passeig del Canadell s'han ocupat 73 metres lineals i al c. Francesc Estrabau 32 metres lineals. El nombre de parades i els metres han disminuït en relació als anys anteriors.

PERÍODE	2019	2018	2017
Nombre parades	44	41	42
Metres lineals	73	72	100



Al haver-hi més increment de parades els ingressos de l'any 2019, en general, s'han incrementat en 38,79€ en relació el 2018.

B. Mercat de les Havaneres de Tamariu

Dates del mercat: 7 de setembre de 2019.

Horaris de venda: tarda -vespre coincidint amb la Cantada d'Havaneres de Tamariu. Ha participat un col·lectiu d'alimentació i artesanía ocupant 35 metres lineals al Ps. del Mar amb un total de 10 parades.

C. Músics d'estiu al carrer

Cada any a l'inici de la temporada d'estiu, es reben sol·licituds verbals i escrites, per ocupació de via pública dels músics de carrer als nuclis de Calella, Llafranc i Tamariu.

L'Ajuntament de Palafrugell i l'IPEP no tenien unes condicions de regulació d'aquest tipus d'activitat a la via pública, tot i que a l'ordenança Fiscal 15, article 6, punt 2.1, es feia esment a unes tarifes que es podien aplicar. L'Ordenança reguladora de les ocupacions de via pública, també, permetia la prestació de serveis i concretament de les activitats musicals únicament quan existia un interès públic.

Atenent-nos a aquestes dues premisses, la Junta de Govern Local en sessió del dia 16/06/2019 i mitjançant exp. 152/2019 d'autoritzacions d'espais municipals va aprovar les condicions generals i requisits indispensables per a regular l'atorgament de les autoritzacions temporals pels músics de carrer als nuclis de Calella, Llafranc i Tamariu durant la temporada compresa del 15 de juny al 15 de setembre de 2019.

S'han creat 7 trams d'ubicació repartits als nuclis de Calella, Llafranc i Tamariu i un horari per poder tocar: de dilluns a diumenge de 12.00 a 14.00 h i de 18.00 a 22.30 h. A cada tram s'ha autoritzat una formació. Les tarifes han estat :

- Per dia 10,50€
- Juny (del 16 al 30) 31,90€/mes
- Juliol i agost 42,00€/mes
- Setembre (de l'1 al 15) 31,90€/mes

El mes de juny no es va autoritzar a cap grup, el juliol quatre grups, l'agost sis grups i el setembre tres grups, que s'han anat repartint les actuacions equitativament segons horaris i dates establertes per l'IPEP. Els dies que hi ha hagut concert o altres activitats realitzades per l'Ajuntament. als trams establerts, no s'ha donat autorització als músics.

Ingressos: 515,70€ segons autoritzacions atorgades.

Aquest any l'assistència no ha estat controlada per les oficines de Turisme, ja que el 2018 els músics no hi compareixien per segellar l'assistència. Per contra, al 2019, els músics s'han presentat a l'IPEP, han triat els dies i lloc per actuar segons graella de disponibilitat, s'ha fet una autoliquidació i una vegada pagada han presentat instància a l'OAC, juntament amb el rebut del pagament de la taxa. Després s'ha autoritzat mitjançant resolució alcaldia i s'ha notificat a la Policia Local. D'aquest procediment, no hi ha hagut cap impagat i ha resultat molt més àgil alhora de tramitar les autoritzacions.

- Valoració:

Hi ha hagut menys recaptació que l'any anterior, perquè el mes de juny i setembre només es pot autoritzar la segona quinzena i la tarifa no es prorrateja, per tant surt més car que al juliol i l'agost, això disminueix el número d'autoritzacions.

De cares a l'estiu del 2020 caldria tenir en compte les tarifes de juny i setembre i poder-les prorratejar o crear-ne de noves amb un import inferior.

D. Ingressos generats

CONCEPTE	IMPORT
Col·laboració Garoinada 2019	4.020,00€ (ingressos IPEP)
Mercat de les havaneres de Calella (dissabte)	3.743,79€ (ingressos IPEP)
Lot 1 (Setmana Santa, diada, hav. Tamariu)	525,00€ (ingressos Ajuntament)
Lot 2 (Calella i tamariu mercats dissabtes)	1.400,00€ (ingressos Ajuntament)

Lot 3 (Llafranc mercats dimecres)	1.300,00€ (ingressos Ajuntament)
Lot 4 (Tamariu mercat de diumenges)	500,00€ (ingressos Ajuntament)
Artesans individuals Calella, Llafranc, Tamariu	3.492,00€ (ingressos Ajuntament)
Músics de carrer	515,70€ (ingressos Ajuntament)
Estands i atraccions pista de gel	3.387,73€ (ingressos IPEP)
Publicitat lones pista de gel	2.468,40€ (ingressos IPEP)
Col·laboració Cap d'Any 2019	300,00€ (ingressos IPEP)

Reunions amb el sector

- 1 reunió amb els operadors del mercat de la carn referent a les obres de remodelació del paviment i baixants d'aquest edifici.
- 1 reunió amb els operadors per fixar el calendari anual i perquè l' Associació del mercat diari exposi les activitats realitzades i els projectes nous.
 - 1 reunions amb els operadors per l'organització de Tasta al Mercat.
 - 1 reunió informativa amb tot el sector comercial sobre Flors i violes.
 - 4 reunions amb la Xarxa de mercats municipals de la Diputació de Girona amb representació de l'IPEP i/o operadors per tractar de subvencions, campanyes de dinamització...

Altres temes

- Obres de millora del paviment i de la canalització de les aigües residuals del mercat de la carn. L'obra ha demanat el tancament de l'edifici del mercat de la carn durant un període de 3 setmanes.
 - Col·locació d'una porta de vidre automàtica a l'accés posterior del mercat de la carn i pintura general del mateix edifici.
 - El Ple de l'Ajuntament ha aprovat el Reglament de la venda no sedentària a Palafrugell.
 - Licitació per a la transmissió de 6 autoritzacions del mercat dels diumenges amb motiu de la baixa d'activitat de venda no sedentària de les persones titulars. El procés s'ha resolt amb la transmissió de 3 i una baixa de 3 per manca de concurrència.
 - Botifarrada de germanor per als operadors del mercat organitzada per ells mateixos. De cada tiquet venut han destinat 1€ a una associació benèfica de Palafrugell.
 - Tasta el mercat: tastets exclusius del Mercat, l'objectiu principal és la promoció dels productes i elaboracions dels propis marxants.
 - Estima el mercat: Acte promocional organitzat amb la Xarxa de mercat municipals de Girona.
 - Participació a Flors i violes decorant els 3 espais del mercat.
 - Punts de difusió en el mercat dirigits al coneixement del *Mosquit tigre* i del *Càncer de colon*.
 - Operadors del mercat del peix han impartit formació d'11 hores relacionada amb el seu sector.

- Participació d'operadors en la primera sessió de formació adaptat a les necessitats del mercats, Factors d'èxit comercial d'una parada de mercat, organitzat pel CCAM, i celebrat a Palafrugell.
- El Mercat Municipal de Palafrugell rep el Premi Nacional als Establiments Comercials Centenaris atorgat per la Generalitat de Catalunya en reconeixement als més de 100 anys d'activitat del mercat.

Servei d'atenció al consumidor

Des del servei d'atenció al consumidor s'ha atès un total de 48 persones durant l'any 2019. Lleuger descens respecte als anys anteriors.

Gestió de les demandes:

PROCEDIMENT	2019	2018	2017
Informació per presentar una reclamació prèvia a l'empresa, i si posteriorment fos necessari presentar-ho a l'administració.	33 consum	36 consum	29 consum
Informació de com efectuar la reclamació per presentar-la al registre de l'Ajuntament per a la seva tramitació.	5 consum	10 consum	13 Consum
Derivats a altres departaments / No procedents per no constituir falta en matèria de consum, per no disposar documentació fefaent ...	1 Col·legi odontòlegs 1 No procedent	1 Defensor ciutadà 1 No procedent	1 Habitatge 1 No procedent 2 Assessorament
Altres	7 derivats a ACC	3 derivats a ACC	6 derivats a ACC
TOTAL	48	51	52

El 68,75% de les persones usuàries interessades a presentar una reclamació relacionada amb consum, prèviament, no havien presentat la reclamació a l'empresa, tant sols el 10,42% s'ha derivat directament al registre de l'Ajuntament perquè presentin el full de reclamació. El 14,58% s'ha derivat directament a l'OCIC del Baix Empordà, i la resta no estava relacionat amb consum.

Comparativa anual del tipus de consultes:

TIPUS	2019	2018	2017
Reclamacions	37	39	37
Denúncia			1
Queixa			
Assessorament	11	12	14
TOTAL	48	51	52

Consultes per sectors:

SECTOR	2019	2018	2017
Telefonia i internet	24	17	16
Habitatge	2	1	3
Serveis turístics lleure	-	1	2
Subministres bàsics	3	11	9
Comerç	2	3	2
Compra a distància	7	5	3
Assegurances	-	1	3
Serveis financers	-	1	-
Restauració i hostaleria	-	2	1
Serveis persones	5	-	-
Servei reparacions	3	5	2
Transports	-	-	4
Altres	2	4	7
TOTAL	48	51	52

Si el serveis de telefonia i internet ja era el sector que presentava més reclamacions, aquest 2019 l'increment ha estat considerable, suposa el 50% dels casos presentats. En segon lloc trobem la compra a distància, on es detecta un augment progressiu (dels 7 cassos 5

corresponen a compres per internet). Seguidament els cassos relacionats amb serveis a les persones, que, principalment, han estat problemes amb centres d'estètica.

Destaca la disminució de casos relacionats amb subministraments bàsics, dirigits en la seva majoria a formes de contractació d'electricitat i gas. Aquesta reducció ja es preveia des de l'entrada en vigor de la nova llei de comerç, on s'estableix que les empreses comercialitzadores de llum o de gas no poden fer visites a domicili amb l'objectiu d'oferir publicitat dels seus serveis o realitzar contractacions, excepte que es demani expressament.

5. Formació i ocupació

Participació de la ciutadania en el SOMI

En els últims anys l'escenari de mercat de treball està patint canvis constants i significatius, adoptant altres formes de recerca de feina, sobretot, a través de les noves tecnologies i no tant presencial. S'accentua la necessitat de demostrar cada vegada més competències i habilitats personals i l'especialització per accedir a una feina, segurament, *no per tota la vida*.

Hi ha una tendència gradual de disminució de l'atur però una necessitat d'abordar la qualitat de l'ocupació existent per afavorir la competitivitat local. En moltes ocasions la demanda no s'ajusta a l'oferta existent i les empreses tenen dificultats per trobar, fidelitzar i ajustar les plantilles a les seves necessitats actuals d'especialització. Per altra banda, els demandants d'ocupació cerquen empreses amb *valors* que cuidin el treballador i li permetin desenvolupar-se en el lloc de treball amb unes condicions dignes i una mínima estabilitat laboral.

El SOMI focalitza la seva tasca en els aspectes anomenats anteriorment. Intervé, s'adapta i incideix favorablement en el mercat laboral de Palafrugell. Dona resposta a les necessitats de les empreses i a les persones demandants d'ocupació amb serveis consolidats, formacions concretes, programes subvencionats i/o projectes vinculats directament al treball i la formació.

COMPARATIVA ANUAL		2019	2018
Consultes ateses en general		1373	1870
Tipus de consultes	Orientació per la recerca de feina	1088	1499
	Millora feina	12	11
	Formació	421	561
	Creació d'empreses	17	21
Persones donades d'alta a la Borsa de Treball*		489	631
Persones que han utilitzat el Punt de Feina		348	475
Consultes ateses des del Punt de Feina		629	879
Empreses que han fet sol·licitud de Borsa		125	128
Ofertes gestionades de la Borsa de Treball		239	265
Ofertes gestionades des de la III Jornada		318	193

d'Oportunitats Laborals (JOL)		
Currículums i informes laborals generats	529	672
Activitats formatives realitzades i/o promogudes	23	31
Persones que han participat en activitats formatives	255	359
Llocs de treball generats a través de projectes subvencionats gestionats directament pel SOMI	39	37
Persones que han participat en projectes de millora de l'ocupabilitat subvencionats, promoguts i/o amb la participació del SOMI amb altres entitats privades i administracions	390 Nova dada recollida	

*Renovacions i noves altes a la borsa

Borsa de treball

A. Anàlisi estadístic detallat de la borsa de treball 2019

COMPARATIVA ANUAL	2019	2018
Persones noves inscrites a la borsa de treball	489	631
Expedients actius	763	1075
Empreses que han fet sol·licitud de borsa	125	128
Ofertes gestionades	239	265
Núm. d'insercions registrades	353	495

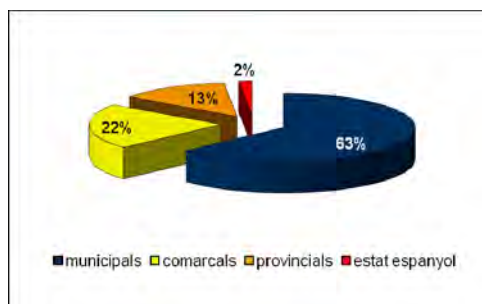
B. Dades destacables referents als usuaris.

El perfil dels usuaris que han estat donats d'alta o han renovat la seva inscripció es manté similar al llarg del temps:

COMPARATIVA ANUAL	2019	2018
Via d'arribada al servei: xarxa de contactes o iniciativa pròpia	63%	63%
Gènere: dona	56%	50%

Tenen mitjà de transport	53%	53%
Tenen o proporcionen adreça electrònica	74%	67%

C. Dades destacables referents a les ofertes de les empreses.



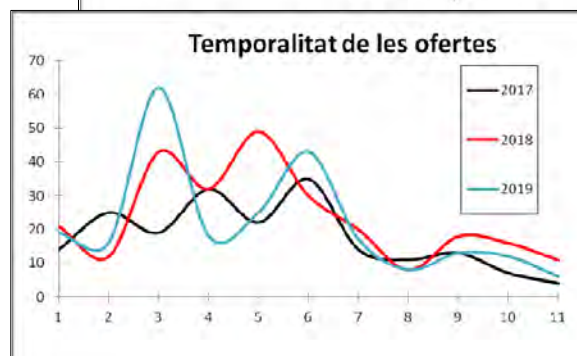
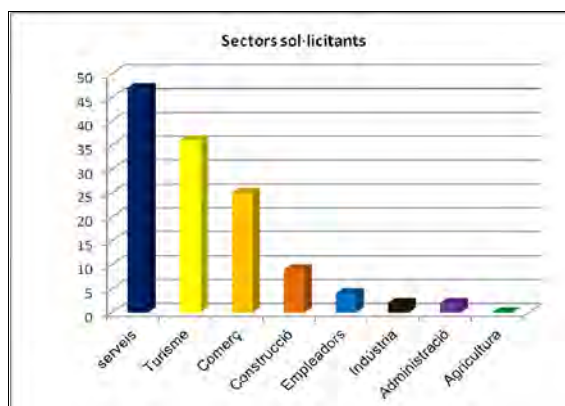
125 empreses han posat oferta al SOMI (128 al 2018). La major part de les empreses que utilitzen la borsa es concentren al municipi.

PROCEDÈNCIA GEOGRÀFICA DE LES EMPRESES	
Palafrugell	61
Calella	6
Llafranc	8
Tamariu	4
Rodalties	7
Altres del Baix Empordà	20
Resta província i Catalunya	17
Estat Espanyol	2

SECTOR EMPRESES SOL·LICITANTS		TIPUS ACTIVITAT	EMPRESES
SERVEIS	47 47*	Educació- cultura	7
		Lleure	5
		Sanitat/serveis socials	4
		Serveis empresa, immob.	4
		Serveis llar	6
		Serveis adminis. i auxiliars	3
		Serveis en general	13
		Transport i logística	1
		Activitats professionals	2

		Ett. Col·lectius	2
TURÍSTIC	36 <i>42*</i>	Hotels	10
		Restauració	20
		Càmpings	1
		Bars	3
		Altres serveis turístics	2
COMERÇ	25 <i>21*</i>	Comerç al detall	21
		Comerç al major	1
		Mercats	3
CONSTRUCCIÓ	9 <i>11*</i>	Construcció	2
		Altres afins	7
EMPLEADORS	4 <i>2*</i>	Assistència domicili	4
AGRICULTURA	0 <i>1*</i>		0
INDÚSTRIA	2 <i>2*</i>	Indústria surera	1
		Altres Indústries	1
PÚBLIC	2 <i>2*</i>	Administració Local	2
		Administració comarcal	0
		Altres administracions	0
TOTAL	125 <i>128*</i>		

* Xifres de l'any anterior



E. Professions sol·licitades per l'empresa: 239 llocs de treball gestionats

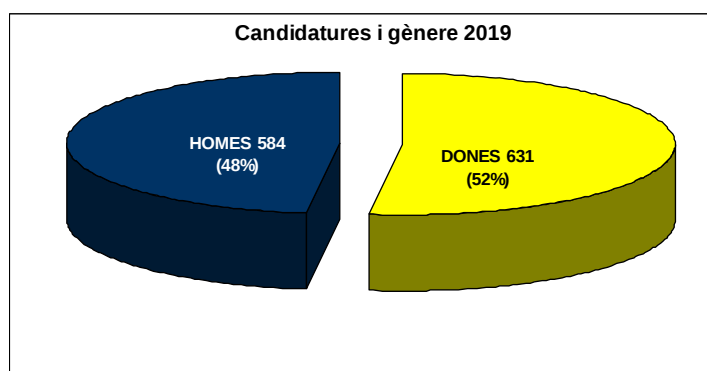
TIPOLOGIA LLOCS DE TREBALL		PROFESSIONS	
SERVEIS I GESTIÓ	58 64*	Administratiu/va	3
		Atenció públic en general	20
		Aux. administratiu/va	17
		càrrec entremig	1
		Comercial	1
		Comptable	1
		Funció pública	4
		Tècnic administratiu - secretari/ària	2
		Neteja	8
		Xofer – repartidor/a	1
COMERÇ	30 46*	Dependent/a	15
		Caixer/a -Reposador/a	11
		Venedor/a -Tècnic/a comerç	4
HOSTALERIA I TURISME	88 100*	Aj. cuina	22
		Cambrer/a	33
		Cambrer/a habitacions	5
		Cuiner/a	3
		Conserge	1
		Grum	1
		Manteniment	1
		Recepcionista- Informador/a	8
		Rentaplats	3
		Socorrista aquàtic -socorrista	2
		Tècnic/a hostaleria	2
		Vigilant	7
OFICIS	37 31*	Carnisser/a , Peixater/a	7
		Electricista - Lampista	9
		Flequer/a	5
		Manobre	2
		Modista, sastre	1
		Nàutica - mariner	4
		Paleta	1
		Altres construcció : Fuster 1pintor 2, soldador 1	4
		Tècnic/a oficis - artesanía	4
SANITAT – MEDI AMBIENT	5 9*	Aux. geriàtric / infermeria	2
		Tècnic horticultura – jardineria -vicultor	1
		SAD- Assistència domicili	2
EDUCACIÓ I OCI	21 15*	Monitor/a, tallerista	9
		Professor/a	3
		Tècnic/a social/ cult. /docència	9
INDÚSTRIA	0 0*	Operari/a fàbrica	0

* Xifres de l'any anterior

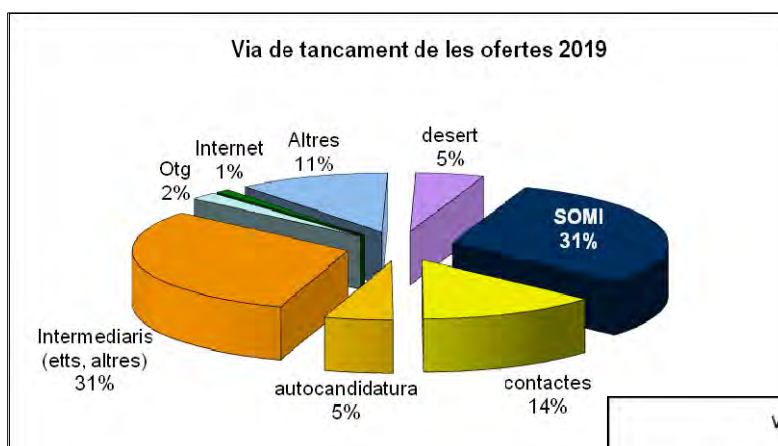
F. Altres dades en referència a les ofertes gestionades



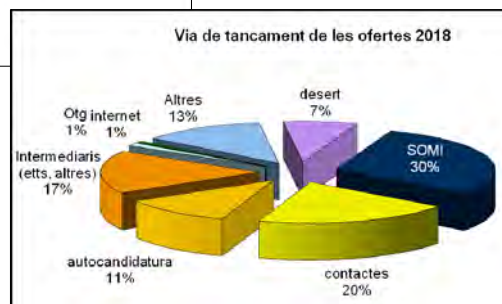
Termini mitjà de gestió d'oferta (SOMI)	2,9 dies
Termini mitjà de tancament d'ofertes (empreses)	35 dies



La proporció de gènere en les candidatures enviades a les empreses es manté força igualada i sense canvis.



Prenen importància els intermediaris en la gestió del mercat de treball: increment de les ofertes tancades pel SOMI i per altres intermediaris: borses de treball online, etc.



Al igual que l'any passat, hi ha vacants que queden desertes per manca de perfils adequats. Aquesta és una tendència que es repeteix a les borses de treball de la zona amb les que compartim les dificultats per trobar persones candidates per a algunes professions, sobretot, les més especialitzades: perruquer/a, socorrista aquàtic, oficial ferrer, mecànic nàutic, xofer amb titulació CAP... En aquest sentit, es participa en una taula de treball de tècnics d'ocupació del territori del Baix Empordà per abordar i donar resposta a aquestes problemàtiques laborals.

En quant al perfil de socorrista aquàtic, el SOMI, va detectar una manca de perfils qualificats per donar cobertura a les necessitats de les empreses i durant l'últim quadrimestre de l'any, ha iniciat les gestions necessàries per poder desenvolupar aquesta formació a Palafrugell a inicis del 2020 dins el marc legal actual per a desenvolupar aquesta professió.

1. PUNT DE FEINA

Espai de consulta tutoritzat, servei consolidat i en funcionament des del setembre de 2008. En desenvolupament continuat i recolzant a l'usuari en la recerca de feina i/o formació.

Des de 2015 es treballa íntegrament en format digital amb tàblets. El darrer trimestre del 2019 s'ha dotat l'espai amb dos ordinadors portàtils per fomentar i facilitar als usuaris la utilització dels portals de cerca, la inscripció online a ofertes de feina, i la tramesa per mail de currículums.

Per optimitzar recursos, s'elabora la cartellera setmanal d'ofertes de treball conjuntament amb altres entitats i àrees de promoció econòmica de la comarca (CCBE, Ajuntament de Begur i Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, Ajuntament de La Bisbal, OTG Palamós, IDFO i Càritas). De les 45 cartelleres exposades durant l'any, 6 han estat elaborades per nosaltres. També es difon el recull d'activitats formatives de la zona "Cartellera Formativa" que s'elabora des del SOMI i es revisa mensualment per garantir l'actualització.

Aquest 2019 el servei s'ha ofert 45 setmanes i si han destinat 383 hores d'atenció directe.

PUNT DE FEINA	2019	2018	2017
Total visites ateses	629	879	1.095
Total persones ateses	348	475	544
Mitjana usuaris per setmana	13	20	25
Mitjana de sessions per usuari	1,8	1,8	2

L'ús del punt requereix coneixements digitals bàsics. En aquest sentit, i tal i com estava previst, s'ha planificat i efectuat formació relacionada amb els coneixements digitals necessaris per cerca de feina.

2. PARTICIPACIÓ EN PROJECTES OCUPACIONALS

PROGRAMA	ENTITATS PARTICIPANTS	PARTICIPANTS	ACCIONS
DISPOSITIU DE TREBALL ALS BARRIS <i>De gener a desembre 2019</i>	SOC, AJUNTAMENT - SOMI	100 participants Persones derivades 102	Coordinació amb l'equip, derivació de persones i seguiment d'usuaris cada trimestre d'any
PROJECTE "SOM SINGULARS 2019"	SOC, CCBE I SOMI	17 JOVES	Conveni de col·laboració amb aportació econòmica. Promoció, difusió, coordinació, participació en la preselecció de participants, seguiment i avaluació
TREBALL I FORMACIÓ 2018-2019 Línia PANP Línia PRGC Línia DONA	SOC, AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL - SOMI	13 PARTICIPANTS 3 participants anuals 10 participants 6 mesos 6 Aux administratiu/iva 2 Informadors/es de carrer 5 peons brigada	Gestió i execució integral del programa durant el 2019. Del 29/12/2018 a febrer 2020
TREBALL I FORMACIÓ 2019-2020 Línia PANP Línia PRGC Línia DONA Línia COOR	SOC, AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL - SOMI	16 PARTICIPANTS 5 participants anuals 11 participants 6 mesos 4 Aux. administratiu/iva 5 Agents cívics 6 peons brigada 1 coordinador/ora	Sol·licitud setembre 2019, selecció al novembre/desembre i inici el 23/12/2019
III JORNADA D'OPORTUNITATS LABORALS JOL <i>7 de març de 2019</i>	IPEP	JOL 40 empreses 318 llocs de treball 227 candidats inscrits 157 candidats participants	Organització, execució
AODL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ 3º any (2018-2019)	SOC, AJUNTAMENT - SOMI	1	<i>Execució i justificació 2018-2019.</i> <i>Sol·licitud 2019-2020</i> Veure apartat específic
PROGRAMA DE CONTRACTACIÓ DE JOVES TITULATS EN PRÀCTIQUES <i>D'octubre de 2018 a abril 2019</i>	SOC, AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL - SOMI	5 JOVES	Gestió i execució integral del programa, coordinació àrees, seguiment, justificació
PROGRAMA DE CONTRACTACIÓ DE JOVES TITULATS EN PRÀCTIQUES <i>D'octubre 2019 a abril 2020</i>	SOC, AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL - SOMI	4 JOVES	Sol·licitud juliol/agost 2019, coordinació àrees, selecció, posada en marxa.
Foment per la incorporació de persones més grans de	SOC / SOMI	Empreses de Palafrugell	Difusió per al foment de l'ocupació. Canals habituals IPEP, Ajuntament

45 anys al mercat de treball.			
Programa “REFERENT D'Ocupació JUVENIL” Edició 2019	SOC / ÀREA JUVENTUT / SOMI AJUNTAMENT I SOMI	Joves de 16 a 29 anys de Palafrugell que ni estudien ni treballen. 43 joves derivats del SOMI dels 106 participants	Participació en la sol·licitud, coordinació i treball en xarxa i derivació de joves
Participació en el Projecte innovador comarcal BESOCIAL “Baix Empordà Socialment Responsable: Empordà, terra de valors” 2019-2021	CCBE, IPEP, SOC i altres administracions locals	Ens locals, Empresariat, persones desocupades tercer sector	- Assistència a Taules de treball per a tècnics de promoció econòmica de la comarca - Bones pràctiques: visites tècniques a altres administracions per a l'intercanvi i transferència de coneixement. - Col·laboració en dades de Palafrugell per a l'elaboració de la Diagnosi socioeconòmica del Baix Empordà - Participació activa en el Pla Estratègic de Formació de la Comarca - Participació activa en el Pla estratègic d'ocupació de la comarca
Fitxa 37- Contracta programa per la implantació de polítiques igualtat en el treball 2019	AJUNTAMENT I IPEP	Empreses i ciutadania en general	- Constitució <i>taula igualtat</i> Ajuntament. - Planificació, desenvolupament, seguiment i difusió de la “Campanya de sensibilització per la igualtat d'oportunitats en el treball: La Igualtat a la Feina Recompensa”
Programa UBICAT 2019	CCBE i SOMI	Persones en cerca de feina de Palafrugell i entorn pròxim. Grup de 30 persones	- Tramitació cessió espais, derivació d'usuaris i difusió de càpsules formatives
Programa 40.2 pel foment de l'ocupació en persones amb discapacitat Edició 2019	CCBE i SOMI	Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33% de Palafrugell i entorn pròxim en cerca de feina. Grup de 30 persones	- Tramitació cessió espais per facilitar un punt d'actuació a Palafrugell, difusió i avaluació de l'impacte
Programa “ MAIS ” pel foment de l'ocupació a persones beneficiàries de la renda garantida Edició 2019	AJUNTAMENT, SOMI I FUNDACIÓ INTERMÈDIA	Persones beneficiàries de la Renda Garantida de Palafrugell. Grup de 30 persones	- Tramitació cessió espais per facilitar un punt d'actuació a Palafrugell i col·laboracions i coordinacions puntuals per al bon desenvolupament del programa. Avaluació final
Programa “ 30 PLUS ” 2019	CCBE i SOMI	Persones majors de 30 anys en atur i en recerca de feina i empreses de Palafrugell i comarca amb necessitats de contractació	- Tramitació cessió espais presentació programa a Palafrugell i difusió per acostar el recurs a la ciutadania i empreses

3. PROGRAMA FORMATIU PER A LA PROMOCIÓ DEL DESENVOLUPAMENT LOCAL.

PERFIL	CURS	HORES	PARTICIPANTS
CAMBRER/A	Introducció al coneixement dels vins	6h	8
	Parament de taula professional	3h	5
	Francès bàsic per a cambrers/eres	20h	16
	Atenció professional en sala	4h	5
	Francès bàsic per a cambrers/eres	20h	6
	Manipulació d'aliments i al·lèrgens	6h	11
RECEPCIÓ - ATENCIÓ PÚBLIC	Coneixement del territori	6h	7
MERCAT	Introducció a la neteja del peix	11h	3
TOTALS			61

4. ACCIONS FORMATIVES VINCULADES A LA PROMOCIÓ DE LES TIC.

CURS	DATES	HORES	PARTICIPANTS
Encara no tens correu electrònic? Comunica't!	13, 14, 15 novembre	9h	14
Ús del Smartphone per la cerca de feina	20, 21, 22 novembre	9h	11
Xarxes socials, imatge professional i cerca de	27,28, 29 novembre	9h	8

feina			
Millora de currículum (suport individualitzat)	Novembre i desembre	24 sessions	24
TOTALS			57

5. TEMÀTICA LABORAL DIRIGIDES A JOVES I COL·LECTIUS AMB DIFICULTATS D'INSERCIÓ.

DATA	XERRADA	LLOC	PARTICIPANTS
14/03/2019	La Recerca de feina i l'emprenedoria. Alumnes 2n batxillerat	IES Baix Empordà	32
01/04/2019	Mercat de treball, recerca de feina i emprenedoria. Col·lectiu d'acollida	Centre Municipal d'Educació	21
04/04/2019	Recerca de feina a l'estiu. Alumnes 1r batxillerat	IES Baix Empordà	40
05/04/2019	Recerca de feina i empenedoria. Participants programa joves en pràctiques 2018	IPEP	4
25/04/2019	Introducció al món laboral. Alumnes ESO	IES Baix Empordà	9
06/06/2019	Mercat de treball, recerca de feina i emprenedoria. Participants Programa Treball i Formació 2018-2019	Centre Municipal d'Educació	9
07/11/2019	Mercat de treball, recerca de feina i emprenedoria. Col·lectiu d'acollida	Can Genís	10
TOTALS			125

III Jornada d'Oportunitats Laboral

L'objectiu de l'acte és la intermediació laboral entre empreses de diferents sectors i els possibles candidats per cobrir les seves vacants. La singularitat de la JOL recau en el fet que els perfils de candidats s'adeqüen el més real possible a les necessitats de les empreses. Aquest sistema permet fer un format d'entrevista de 6-10 minuts, donant oportunitat als treballadors de ser vistos i escoltats per part de les empreses, que a la vegada també valoren el fet de poder parlar amb primera persona amb bastants candidats que compleixen amb els requisits sol·licitats.

La III Jornada d'Oportunitats Laborals s'ha fet el 7 de març, al Museu del Suro de Palafrugell, un espai que ens ha permès ampliar i millorar la distribució de l'espai per entrevistes i l'espai pels candidats.

A. Empreses

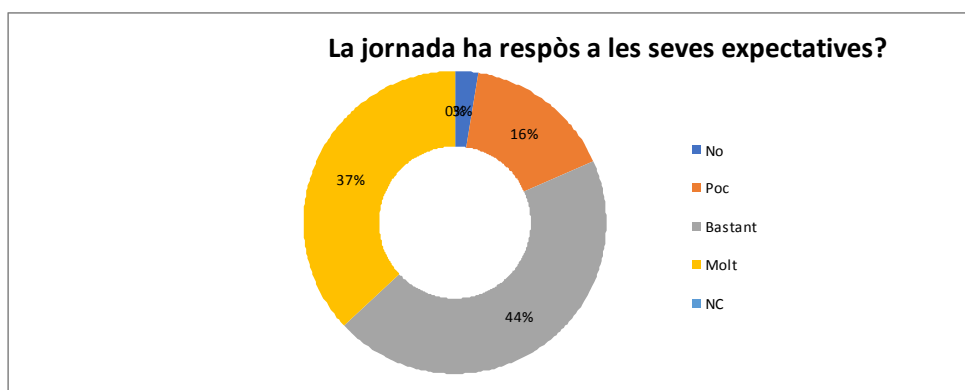
Inicialment, a data de tancament d'inscripcions d'empreses n'hi havia un total de 44 inscrites per participar a la jornada, amb 101 llocs de treball diferents per cobrir 323 vacants.

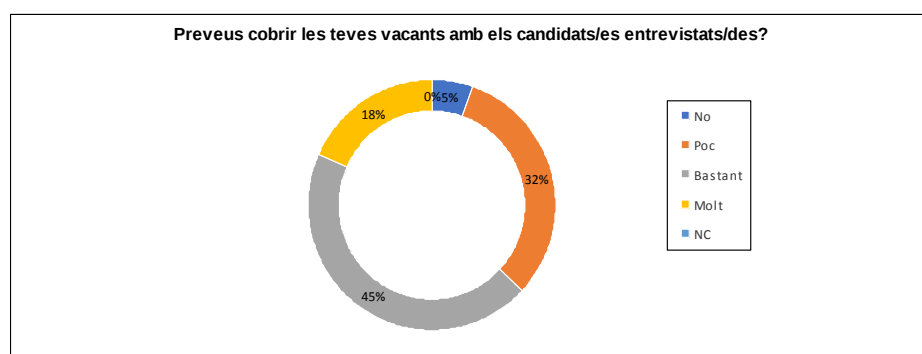
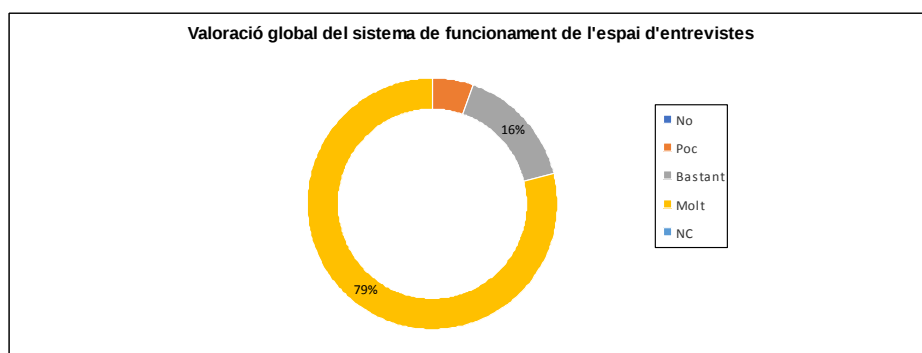
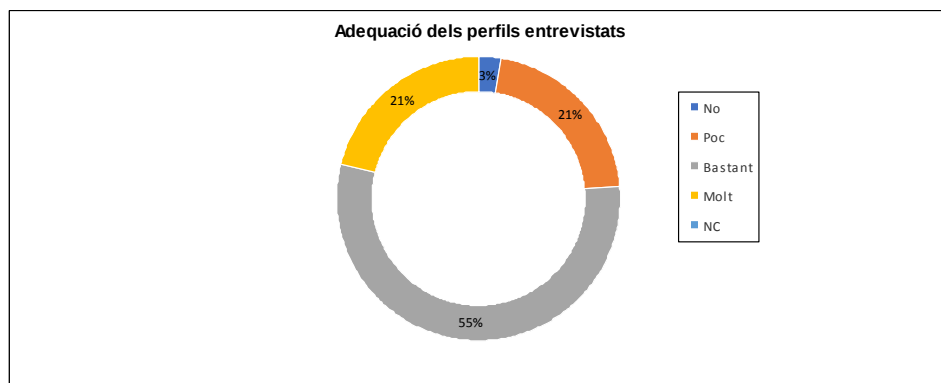
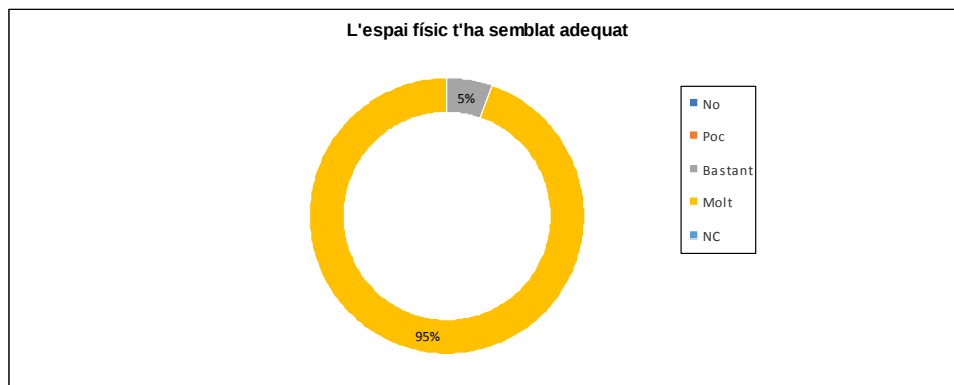
De les 44 empreses inscrites:

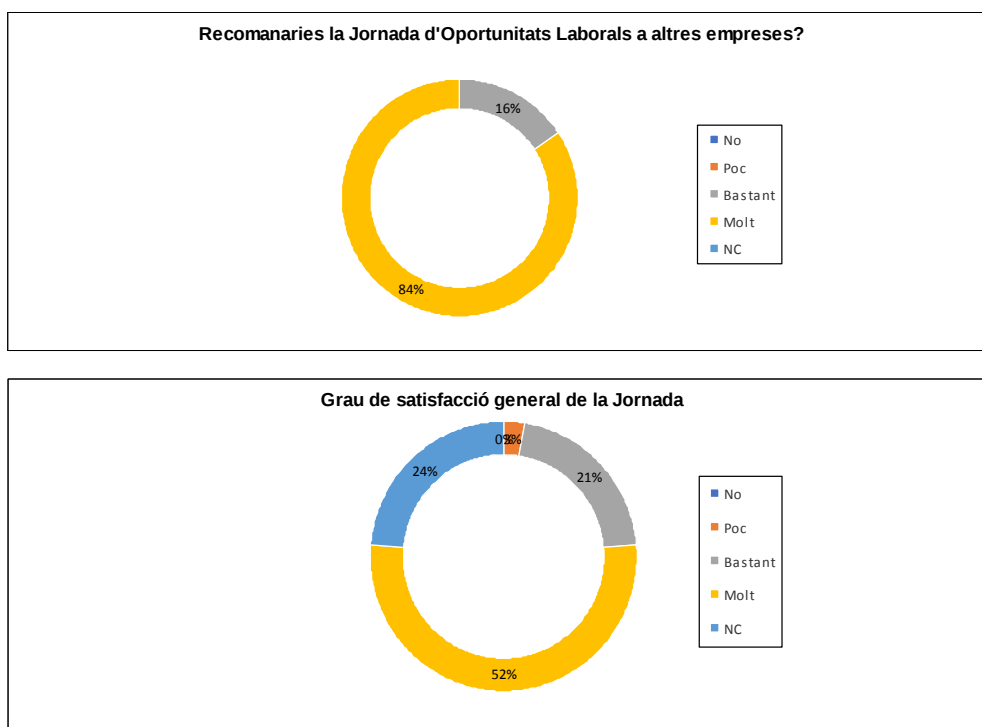
- 7 formen part de l'Associació Turística Palafrugell
- 17 són del sector turístic del municipi de Palafrugell: restaurants, allotjaments, empreses de lloguer d'embarcacions...
- 9 són del sector turístic d'altres poblacions
- 11 són d'altres sectors: neteja, transports, educació, etc

El dia de la jornada la xifra definitiva va ser de **40 empreses, 98 llocs de treball diferents i un total de 318 places vacants**. Una de les empreses no va venir perquè no tenia candidats per l'oferta presentada, psicòleg amb màster general sanitari. Tres empreses van faltar a última hora, una no va venir però va recollir els currículums de tots els candidats que estaven inscrits a les seves ofertes i les altres dues van enviar correu dient que no vindrien, en conseqüència, no es va tenir temps material d'anular les entrevistes.

Aquests són els resultats de les enquestes fetes a les empreses:







Respecte a dades del 2018, s'ha millorat en l'adequació dels perfils dels entrevistats, cosa que també ha fet augmentar la previsió de cobertura dels llocs vacants.

A les empreses participants se'ls hi ha preparat un dossier amb informació útil per les entrevistes i per la contractació:

- Recull candidats i hores individualitzat.
- Guia per a fer les entrevistes.
- Qüestionari d'avaluació de la JOL.
- Seguiment de possibles contractacions.
- Tríptic Espai Empresa i Emprenedoria i Servei Municipal d'Ocupació.
- Díptic programa formatiu per Hostaleria, Comerç, Empresa i Públic en general.
- Bonificacions i reduccions a la contractació del SEPE.
- Informació del nou pla per incentivar la contractació a majors de 45 anys.
- I a les empreses de Palafrugell també se'ls hi va incloure les Bases per a les subvencions per activitats econòmiques locals 2018-2019.

L'espai on s'ha realitzat la JOL ha millorat, segons les empreses enquestades.

B. Candidats

Tancat el període d'inscripció per les empreses s'organitzen les ofertes pels llocs de treball i les instruccions per inscriure's a les entrevistes (màxim 7 per persona). Es penguen al web www.ipep.cat i es comença a fer difusió de la jornada per aconseguir candidats a cobrir les vacants.

La data d'inscripcions va ser del divendres 8 al diumenge 24 de febrer.

Dels 227 candidats, 161 es van inscriure a través de somi@palafrugell.cat, 47 del portal Feina Activa i 19 del portal Empordà Professional. Es filtren les peticions segons els requisits de cada oferta i el currículum del candidat. D'aquesta manera es redueix el nombre de seleccionats per entrevistes a ofertes a **223** (s'exclouen 4 que no han enviat el CV o no compleixen amb els requisits de l'oferta). Es convoquen els 223 candidats a la jornada, per correu electrònic i

demanem que responguin ok conforme han vist el correu. Als que no contesten se'ls truca personalment. 18 persones, dels convocats, diuen que no podran venir i 48 persones no es presenten. **Finalment, 157 persones van fer les entrevistes** el dia en qüestió.

Un 29,60% no va venir a fer les entrevistes. Un 21,52% no va avisar.

Aquest any s'ha millorat el sistema de confirmació d'assistència. Tot i així, hem comprovat que el percentatge d'absentisme és similar a l'any passat, un 30% aprox. Els que han avisat, majoritàriament, és perquè ja han trobat feina.

C. Difusió

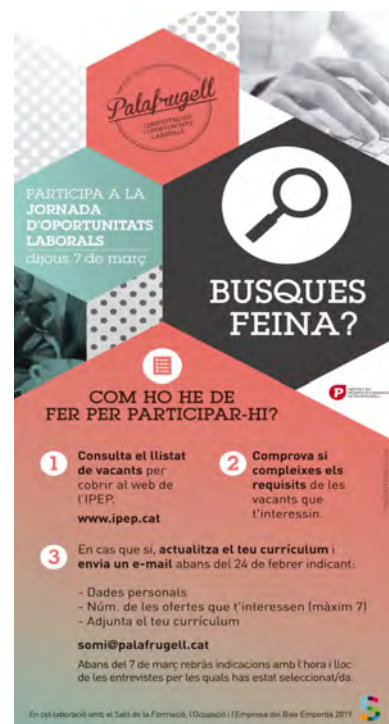
- Falques de ràdio Capital: 200 falques distribuïdes amb 15 dies.
- Falques ràdio Palafrugell.
- Entrevistes a ràdio Palafrugell.
- Xarxes pròpies: Facebook, twitter i instagram.
- Pàgina web IPEP: informació en portada.
- Pàgina web Institut de Comunicació.
- SMS als usuaris de la borsa de treball.
- Nota de premsa enviada des de l'Institut de comunicació de l'Ajuntament de Palafrugell.
- Vídeo promocional explicant l'experiència positiva de l'any anterior, difós a través de les nostres xarxes. [Veure vídeo aquí](#).
- Enviament a les empreses a través de les nostres bases de dades.
- Enviament en busca de candidats a les borses de treball i entitats de recerca de feina de l'entorn, així com centres de formació especialitzats.
- Distribució de cartells i flyers a Palafrugell.

E. Material imprès

Creació del logotip, 100 cartells de la Jornada d'oportunitats Laborals i 3000 flyers.

F. Formació

Aquest any s'ha pogut vincular la JOL amb el projecte Palafrugell Competències i Oportunitats Laborals. Una formació especialment pensada per cobrir les necessitats més pràctiques, tan de treballadors, com persones aturades que vulguin seguir formant-se, ja sigui en el sector hostaleria, comerç, empresa o públic en general. La JOL ha sigut un lloc estratègic per fer-ne la màxima difusió.





Díptic exterior:

T'ofereim formació gratuïta per millorar el teu currículum. Formació impartida per professionals...			
CAMBRER/A	Parament de taula professional (4h) Aprèn a parlar les taules de manera professional. Diferents tipus de preparació depenen de l'àpat i/o banquet. Aconseguir una sala que capti l'atenció del client i fomenti el benestar.	12 i 13 de març	9.30 - 12.30 h
	Introducció al coneixement dels vins (4h) Aprèn les característiques principals sobre els vins per poder assessorar als clients. Una sessió es fa in-situ (bodega).	19 i 20 de març	10.00 - 13.00 h
	Francès bàsic per cambrers/es (20h) Aprèn les nocions i vocabulari bàsic del francès relacionades amb la feina de cambrer/a que et facilitaran el tracte amb el client.	25, 26 de març 1, 2, 8, 9, 23, 24, 29 i 30 d'abril	9.30 - 11.30 h
	Atenció professional a sala (4h) Aprèn a gestionar la sala i la relació amb el client per crear una bona experiència, aconseguint una pràctica professional de qualitat.	1 d'abril	15.00 - 19.00 h
AUXILIAR DE CUINA	Al·lèrgens i manipulació d'aliments (4h) Aprèn la normativa de manipulació i informat sobre la normativa que hi ha al respecte de les al·lèrgies alimentàries.	14 i 15 de març	9.30 - 12.30 h
	Utilització dels ganivets en cuina professional (4h) Descobriràs diferents tipus de ganivets i de tallis i podràs posar en pràctica els nous coneixements dins la cuina professional d'un restaurant.	21 i 22 de març	9.30 - 12.30 h



Formacions gratuïtes per a persones autònomes, empreses i públic en general que vulgui aprofundir en una determinada matèria.			
Liderar per dirigir (12h)	L'objectiu és fer-te conèixer un model que contempli comportaments i eines del responsable d'un equip, així com la seva interrelació, per poder alinear els equips als objectius i models de treball amb les seves residències possibles. Aprèn tècniques per gestionar moments complexos i incòmodes, com la conversa on s'ha de negociar per persuadir i/induir a canviar comportaments de les persones. Metodologia: - Característiques d'un líder. - Els tipus de persones del teu equip. - Eines per estructurar i motivar el teu equip. Què ha de millorar cada persona? Per què? Què he de prioritzar? Quina estratègia utilitzaré? Els pilars d'una negociació. Com trencar pensaments negatius? Tècniques per comunicar de manera efectiva i persuasiva. El teu pla. Part pràctica amb roleplay's de converses de canvi. Gravades i analitzades per identificar millores.	Els dilluns 11, 18 i 25 de març	9.15 - 13.15 h
La factura electrònica a l'abast de tothom (2h)	Us explicarem com és una factura electrònica, com fer-la i com presentar-la. També us informarem dels diferents tipus de certificats digitals disponibles i els seus usos.	Dijous 21 de març	15.00 - 16.30 h
Tècniques pràctiques d'aparadorisme (4h)	Taller teòric-pràctic que et donarà les claus per conèixer a fons quines zones del teu comerç venen més, de quines eines i materials disposo, quines són les tendències i tècniques de decoració aparadorística de moda. Objectius: - Aprendre a utilitzar cadascun dels espais del nostre establiment, destinats a l'exhibició de productes. - Conèixer les eines, trucs i materials per ser més efectius i ràpids a l'hora de muntar una composició. - Saber quines són les premisses d'estil, enfocant a la tendència oriental.	Dijous 28 de març i dijous 4 d'abril	14.45 - 16.45 h
Vols emprendre? Introducció al mètode Canvas i els errors més freqüents de les persones emprenedores. (4h)	Si tens una idea de negoci, no pots deixar perdre aquesta formació! Aprèn a establir un model de negoci amb el mètode Canvas i descobreix els errors de les persones emprenedores per tal d'ajudar-te a incrementar les probabilitats de crear una empresa d'èxit. Càpsula-taller on podràs preguntar tot allò que necessites per engegar un projecte.	Dimarts 2 d'abril	9.00 - 13.00 h
Els comerços que assisteixin com a mínim a 4 càpsules formatives diferents al llarg del 2019, podran gaudir de 4 hores d'assessorament individualitzat realitzat per un professional al seu punt de venda.			
Visita grupal: Formació dinàmica a botigues (4h)	Taller pràctic on, a través de diverses visites a comerços del municipi i al teu propi comerç, podràs analitzar si el producte està ben col·locat, si l'aparador crida suficientment l'atenció, quin tipus de composició es pot fer per no avorir o si l'empaquetatge és correcte. Objectius: - Visitar l'interior de diverses botigues, per grups de comerciants, i aprendre com crear espais més eficaços a l'hora de vendre. - Fer una exposició de producte molt més dinàmica, amb una demostració pràctica. - Conèixer els punts forts del meu aparador per crear un gran impacte visual. - Aprendre a crear recorreguts visuals perquè la clientela estigui el màxim de temps a la meua botiga.	Dimarts 9 i dijous 11 d'abril	14.45 - 16.45 h
Reputació online (4h)	Una de les grans preocupacions en entorns digitals i en el món de les xarxes socials és saber gestionar, controlar i treballar correctament la reputació online. Objectius: - Conèixer els elements a tenir en compte en la reputació online. - Aprendre com respondre a les crítiques i males crítiques correctament. - Errors a evitar que poden afectar al negoci. - Exemples de males pràctiques. - Pla de contingència. - Pla de crisi.	Dimarts 14 i dijous 16 de maig	14.45 - 16.45 h
Com fer publicitat a les xarxes socials? Curs pràctic (4h)	Cada vegada més les empreses comprenen la importància de la creació de campanyes a les xarxes socials per donar-se a conèixer i adquirir més visibilitat. El curs està dirigit a totes aquelles persones que disposin d'un blog, d'una web i/o de xarxes socials i que vulguin donar a conèixer els seus productes i/o serveis. Després de la realització del curs, comprendràs: - Què és una campanya publicitària a les xarxes socials? - Quins tipus de campanyes publicitàries hi ha a les xarxes socials? - Com ha de ser i com no ha de ser una campanya publicitària. - Com crear tècnicament campanyes a les principals xarxes socials. - Eines i trucs per fer campanyes a les xarxes de forma efectiva.	Dimarts 21 i dijous 23 de maig	14.45 - 16.45 h

Díptic interior:

6. CONCLUSIONS

Aquesta edició destaca per la nova ubicació al primer pis del Museu del Suro de Palafrugell,. Això ha facilitat la distribució d'espais i assistents.

S'ha millorat l'adequació dels perfils sol·licitats, així la possibilitat de contractació real també és superior. Hem demanat a les empreses que omplin un llistat per fer seguiment de possibles contractacions i com a resultat tenim que d'un total de 129 persones (que les empreses troben adequades als seus perfils) 79 podrien ser contractades.

ANY	EMPRESSES INSCRITES	EMPRESSES ASSISTENTS	CANDIDATS INSCRITS	CANDIDATS ASSISTENTS	LLOCS DE TREBALL
2019	44	40	227	157	318
2018	41	39	286	189	193
2017	30	26	197	150	130

La disminució de candidats inscrits pot ser degut a que no s'ha celebrat el Saló de l'Ocupació del Baix Empordà. L'any passat l'IPEP hi tenia una taula i recollia inscripcions per la JOL in situ.

El gran augment de llocs de treball d'aquest 2019 ha estat degut a la participació d'una cadena de supermercats que oferia un gran nombre de vacants.



6. Empresa i emprenedoria

L'Espai Empresa i Emprenedoria, a l'igual que en els últims anys continua formant part de la Xarxa Emprèn, emmarcat dins del Programa Catalunya Emprèn de la Generalitat de Catalunya. L'objectiu és impulsar i promoure actuacions públiques i privades de valor per a les persones emprenedores.

El servei d'informació i orientació s'adreça a les persones emprenedores per analitzar, valorar i comparar les seves idees empresarials i/o ajudar a trobar una oportunitat de mercat.

S'hi pot adreçar qualsevol persona amb o sense idea de negoci, resident i/o amb interès d'establir el seu projecte al municipi. És necessari demanar hora de visita prèviament per telèfon, web, correu o en persona. Horari: De 9.00 a 14.00 h de dilluns a divendres i tarda a convenir.

En aquesta primera entrevista la persona emprenedora explica el projecte empresarial a desenvolupar i s'intenten resoldre els dubtes que es puguin tenir. Igualment, s'informa del conjunt de serveis que ofereix l'entitat en quan a emprenedoria així com la necessitat de fer el pla d'empresa per tal de poder estudiar la viabilitat del negoci. La informació pot ser a nivell d'explicacions, web Catalunya Emprèn, Canal Empresa; amb el material editable sobre tràmits, finançament, estadístiques, xarxes de suport, jornades de formació o networking...

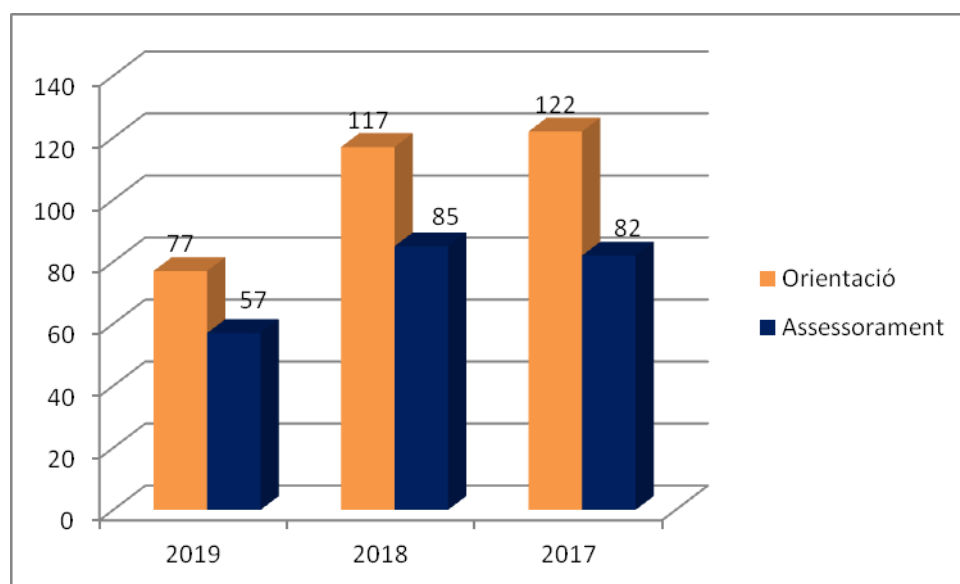
Totes les sessions s'han fet individualment o, conjuntament, en els grups de promotors/es que tenien en comú el desenvolupament del negoci.

El servei d'assessorament consisteix en facilitar les eines necessàries a la persona emprenedora, així com tutoritzar-la, per a realitzar el pla d'empresa, i veure'n la viabilitat del seu projecte per tal de contribuir a la creació d'empreses de qualitat. Així mateix, es dona certa seguretat i confiança tant a la persona emprenedora com als agents implicats en el finançament.

L'assessorament es centra en la forma d'abordar totes les parts del pla d'empresa :

- Pla de màrqueting
- Pla de producció o d'operacions
- Pla d'organització
- Pla jurídic - fiscal
- Pla financer

Es fan totes les sessions que es creguin necessàries, ja que depèn molt del projecte i de la persona emprenedora. L'assessorament es reforça amb documentació en línia a través de la web de Catalunya Emprèn i el Canal Empresa entre d'altres.



1. ASSESSORAMENT EN LA CONSOLIDACIÓ D'EMPRESES CREADES AMB MENYS DE 3 ANYS DE VIDA. ENTITAT DE LA XARXA CATALUNYA EMPRÈN

A les empreses amb menys de 3 anys de vida se'ls ofereix un assessorament en tots aquells àmbits que es creuen necessaris per tal d'ajudar-los en el seu creixement i consolidació, disminuint així la mortalitat de les noves empreses. Cal constatar que en molts casos una vegada l'empresa està en funcionament no fan excessiu ús d'aquest servei, però en d'altres si, i això, els ajuda a poder tenir una bona evolució i creixement i garantir el seu èxit.

Aquest assessorament a vegades passa a ser personalitzat i, d'altres, per participar en alguna càpsula formativa sobre algun àmbit o matèria que es creu necessari per al bon desenvolupament del negoci.

2. GESTIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA SUBVENCIO DE CATALUNYA EMPRÈN

L'Espai Empresa i Emprenedoria és el responsable de fer la sol·licitud, gestió i posterior justificació de la subvenció de Catalunya Emprèn, que és la que permet l'execució de les actuacions que hi ha dins del pla de treball.

3. GESTIÓ, DIFUSIÓ I CONTROL D'ACCIONS FORMATIVES PER A EMPRESSES, PERSONES EMPRENEDORES I PÚBLIC EN GENERAL, EN FUNCIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES

Aquest any, tal i com ja va essent tradicional en els últims anys, es van celebrar dos períodes de sessions formatives, a la primavera, organitzades conjuntament amb el servei municipal d'ocupació (Ref. Punt 4 Promoció de la formació per el desenvolupament) i a la tardor.

Tots els cursos estan emmarcats dins el Programa Catalunya Emprèn i són gratuïts pel cofinançament del Departament d'Empresa i Coneixement i el Fons Social Europeu.

El fet de ser gratuïts en alguns casos implica poc compromís per part dels inscrits. S'ha fet molt d'incís per tal d'evitar baixes d'última hora, donat que hi ha hagut molta demanda i evitar que altres persones es quedin sense plaça.

Càpsules formatives tardor 2019:



CÀPSULA FORMATIVA	HORES	ASSISTENTS
Liderar per dirigir	12	14
La factura electrònica	1,5	17
Tècniques pràctiques d'aparadorisme	4	16
Visita grupal: formació dinàmica botigues	4	8
Reputació online	4	13
Vols emprendre? Introducció al mètode canvas i els errors més freqüents de les persones emprenedores	4	5
	4	16

Com fer publicitat a les xarxes socials		
Fotografia per les xarxes socials	4	17
Vols emprendre?	4	6
Elabora un pla de promoció i difusió del teu negoci	4	12
Whatsapp Business	4	9
Instagram Shopping	4	15



4. DOTAR DE CONTINGUT EL BUTLLETÍ MENSUAL DE L'IPEP EL BLOG I LA PÀGINA WEB, NOTÍCIES I INFORMACIONS D'INTERÈS PER A L'EMPRESA I LES PERSONES EMPRENEDORES

Al llarg del 2019 s'han publicat diverses notícies d'interès per a les persones emprenedores i empreses tan a la pàgina web de l'IPEP, com al blog d'IPEP Empresa i a les xarxes socials.

Són notícies que afecten a diversos àmbits però que poden ser d'interès o d'utilitat per als lectors, tan a nivell de subvencions i ajudes, com entrevistes a dones emprenedores etc.

Aquest 2019 s'ha incorporat el blog d'IPEP Empresa dins la web de l'entitat per tal de facilitar-ne la publicació i que de cares al 2020 totes les notícies d'interès per les empreses i les persones emprenedores puguin incorporar-s'hi fàcilment, agilitzant així la feina.

5. GESTIÓ, CONTROL, AVALUACIÓ I SEGUIMENT DE LES LÍNIES DE SUBVENCIONS PER ACTIVITATS ECONÒMIQUES LOCALS

En data 14 de febrer de 2019 es va aprovar la convocatòria de subvencions per activitats econòmiques locals, amb un **capítol específic per a les persones emprenedores**, per tal d'estimular el desenvolupament del teixit empresarial i la creació de nous llocs de treball.

Són subvencions per a inversions en:

- Capítol I. Millora de la imatge exterior de les activitats econòmiques.
- Capítol II. Reforma dels establiments comercials i/o activitats econòmiques.
- Capítol III. Foment de l'emprenedoria.
- Capítol IV. Millora de l'estalvi energètic.
- Capítol V. Foment de la innovació i la competitivitat.
- Capítol VI. Traspàs de negocis

S'han presentat un total de 31 empreses que esgotaran la partida destinada al projecte: 30.000,00€

En el quadre adjunt es pot veure el detall dels capítols més sol·licitats:

CAPÍTOL	EMPRESSES SOL·LICITANTS
I	18%
II	33%
III	18%
IV	5%
V	25%
VI	3%

6. GESTIÓ DE LES XARXES SOCIALS PER EMPRESES I DIFUSIÓ ESDEVENIMENTS: FACEBOOK I TWITTER @IPEPEMPRESA

La **web de l'IPEP** incorpora més informació sobre tràmits i enllaços d'interès per les persones emprenedores. També hi ha **Facebook** i **Twitter** que milloren la proximitat en la comunicació amb les persones emprenedores. Així mateix, s'ha continuat amb la publicació de notícies en el **butlletí mensual** que s'envia a les empreses donades d'alta a la nostra base de dades.

Aquest últim trimestre de l'any el compte de Facebook d' IpepEmpresa ha passat a ser IpepEmpresaiOcupació, per tal de dotar contingut vinculat amb temes d'ocupació i ofertes de feina, tant per empreses com per a usuaris. També s'hi publiquen ajudes i bonificacions a la contractació i tots aquells temes que es considerin d'interès general.

7. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ ALS JOVES. FOMENT DE L'EMPRENEDORIA ENTRE ELS JOVES A TRAVÉS DE XERRADES I TALLERS ALS INSTITUTS

El servei de sensibilització consisteix en el disseny i organització d'accions adreçades a sensibilitzar a la població en general i, en especial, a les persones joves – o grups específics, si escau - en matèria de creació d'empreses i foment de l'esperit emprenedor.

L'objectiu final d'aquest tipus d'accions és augmentar a llarg termini el nombre de persones amb voluntat de crear empresa i reduir a curt i mitjà termini les dificultats i els possibles obstacles psicològics de persones que, amb certa voluntat o inclinació per a la creació d'empreses, no s'hagin plantejat aquesta possibilitat.

Aquestes accions es poden fer de manera individualitzada per part de l'Espai Empresa i Emprenedoria però també de manera coordinada amb altres àrees de l'Ajuntament de Palafrugell:

- S'han fet xerrades als instituts en matèria d'emprenedoria per tal de donar a conèixer aquesta via entre els joves, ensenyar els recursos dels que disposen i explicar la importància de fer el pla d'empresa abans d'iniciar qualsevol negoci.
- També s'ha fet una xerrada sobre emprenedoria als participants del grup d'acollida, aquesta es va fer conjuntament amb el servei d'ocupació municipal.

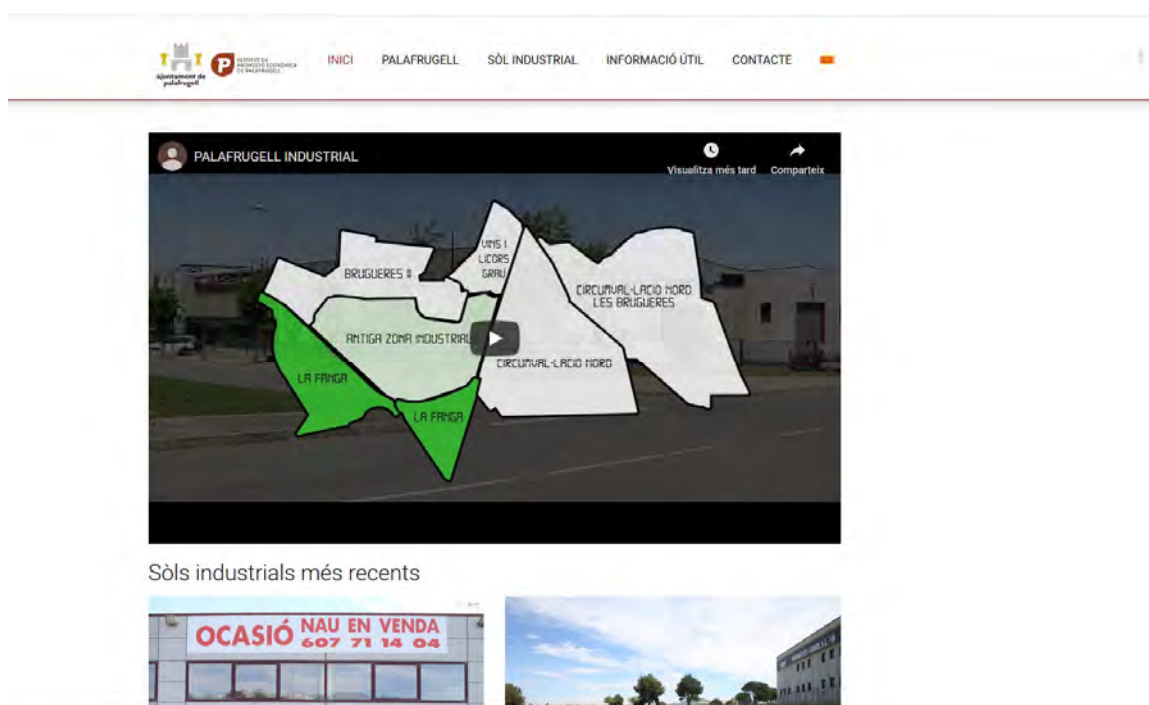
7. Dinamització empresarial, comercial i de mercat

1. POLÍGONS D'ACTIVITAT ECONÒMICA PALAFRUGELL

El 2018 es va iniciar la promoció i dinamització dels polígons d'activitat econòmica de Palafrugell per tal d'atraure-hi noves empreses i consolidar les existents.

Palafrugell sempre ha comptat amb una gran tradició industrial. El suro va dur al nostre municipi una industrialització precoç i va convertir Palafrugell en un gran centre de producció internacional. Amb el temps, la producció industrial s'ha anat diversificant, i actualment Palafrugell compte amb 6 zones d'activitat econòmica o polígons industrials on es concentren bona part de les empreses del municipi.

En una primera fase d'execució aquesta dinamització va comptar amb la presentació de la pàgina web www.palafrugellindustrial.cat que pretén ser una finestra al món de tots els sols i les naus disponibles en els polígons industrials.



Degut a la proximitat entre les zones industrials de Palafrugell i les d'Esclanyà s'ha fet un treball conjunt per tal que totes les actuacions tinguin una imatge comuna i vagin en la mateixa direcció. Fruit d'això al llarg del 2019 s'ha constituït l'**Associació de Polígons d'Activitat Econòmica de Palafrugell i la Riera d'Esclanyà de Begur**, on hi estan representades empreses d'ambdós municipis tant dins de la Junta directiva com en l'associació.

Actualment l'associació compta amb una vintena d'empreses tot i que es preveuen noves incorporacions gradualment. S'han creat grups de treball per tal de promoure i fer actuacions per a temàtiques concretes.

Dues de les principals preocupacions de les empreses és l'accés a la fibra òptica i la senyalització, per tant aquestes són les primeres àrees sobre les que s'ha treballat.

En el cas de la fibra òptica hi ha hagut reunions amb les principals operadores de telefonia mòbil per tal d'analitzar i veure la viabilitat del projecte i estan en procés d'anàlisi per a determinar quina d'elles serà la que ho executarà.

Pel que fa a la senyalització s'han visitat diverses zones industrials punteres per veure i analitzar com s'ha treballat la senyalització en aquests casos, poder extreure'n un aprenentatge i decidir cap a quina direcció es vol anar.

2. DINAMITZACIÓ COMERCIAL I DE MERCATS

A. Evolució del Pla d'Acció Comercial

Aquest 2019 els esforços, tal i com indicava l'eix 1 del Pla d'acció comercial, s'han centrat en la reactivació de l'associacionisme comercial.

Després d'un llarg procés de creació d'una atmosfera positiva per a la formació d'una nova junta de l'associació de comerciants del municipi, des del mes d'abril de 2019 aquesta torna a estar plenament activa, amb el nom d'**Oohx!gen**.

A partir de la incorporació de la nova junta, l'IPEP i aquesta han reeditat el conveni per a l'atorgament d'una subvenció, amb alguns punts excepcionals, com el mateix import del conveni, que enguany ha estat de 17.000,00€, per poder fer front a la contractació d'una persona que coordinés l'entitat en el seu dia a dia i organitzés les activitats previstes per aquest any, figura important per poder tirar endavant.

Els 3 grups de treball dels eixos del pla d'acció comercial han deixat de tenir validesa, ja que l'interlocutor dels temes que afecten el comerç ha passat a ser la nova junta, ens que té fil directe i continu amb l'IPEP i el seu regidor.

Tot i així, des de la presentació del propi pla fins a dia d'avui s'ha complert un 71,4% de les actuacions que es proposaven en aquest document.

Durant el 2019 s'han continuat treballant les diverses línies d'actuació marcades al document mare:

a. Col·laboració, consens i integració:

- Reactivació de l'associació de comerciants del municipi, amb una nova junta i un nou projecte. Actualment, Oohx!gen representa a 130 establiments del municipi.

b. Activitat comercial i competitivitat:

- Proposta formativa 2019: 3 formacions específiques per al sector comercial al programa de primavera i 4 tallers al de tardor - hivern.
- Xerrada informativa sobre furts al comerç.
- Programa d'acompanyament en la millora comercial per a 8 punts de venda.

c. Paisatge comercial urbà:

- Revisió i seguiment dels serveis públics, sobretot incidències en la recollida selectiva porta a porta als comerços de la vila.
- Seguiment de l'estat d'obres, com el carrer Sant Sebastià.
- Reforç de la senyalització d'aparcaments dissuasoris per a vehicles.
- Reforç de l'enllumenat de Nadal dels carrers Sant Sebastià, Sant Antoni (Estret) i Barris i Buixó.

B. Accions promocionals

- a. Revista Milfulls:** Revista trimestral dels mercats municipals editada conjuntament amb la Xarxa de Mercats Municipals de la província de Girona (XMMG) que es reparteix a les parades del mercat de forma gratuïta.

- b. Campanya de comunicació EL Mercat de Palafrugell**



Des de l'IPEP, conjuntament amb l'Associació del Mercat Diari, es va iniciar el 2018 la campanya de comunicació del

Mercat amb un doble objectiu: d'una banda, la promoció del mercat i del seu producte i de l'altra, la fidelització del client existent, però captant-ne de nou, a través de la creació de nous canals de comunicació.

La campanya, que va ser dissenyada per en Pere Álvaro, ha tingut una segona fase enguany amb les següents actuacions:

- Reportatge fotogràfic de producte per al banc d'imatges de l'IPEP i ús als mitjans de l'IPEP i les xarxes socials del Mercat.



- Bosses comunes campanya, per als mercats.

amb la imatge de la operadors del



c. 2a edició del Tasta el mercat

El dissabte 8 de juny es va celebrar la 2a edició del Tasta el mercat, enguany en el marc de les Festes de Primavera.



Hi van participar un total de 12 parades - el mateix número que l'any anterior - que van elaborar diversos tastets amb els productes de venda habitual i derivats.

Les parades participants van ser: Al teu Gust, Carnisseria Jordi, Carnisseria Ramos – Gómez, El Petit Cafè del Mercat, 3 Pollets, El Rebot de Ca l'Artigas, Fruites i Verdures Frigola, Fruites i Verdures Sepu, Hortícola Marisa, Peixos Marc, Peixos Mielgo i Pesca Pròpia.



A sota dels porxos hi havia el bar i es va mantenir la zona de taules i cadires, on la gent podia menjar, beure i conversar distesament.

Aquests tastets s'adquirien amb la compra de tiquets. El preu era de 5 tiquets = 8€. Oohxigen Comerç i Negocis de Palafrugell, hi van participar adquirint tiquets amb descompte. Així, els seus associats els podien regalar als clients i fer promoció de l'esdeveniment.

	2019	2018
Nº PARADES	12	12
Nº TIQUETS VENUTS	9.480	4.405

d. Estima el teu mercat.

Amb motiu de la celebració de la Setmana Internacional dels Mercats, promoguda per la Xarxa de Mercats Sedentaris de Girona, el Mercat de Palafrugell va col·laborar celebrant una xerrada d'hàbits saludables alimentaris, enfocat a promoure els productes de temporada i de proximitat, que podem trobar al mateix mercat.

Ens va visitar un dels principals divulgadors de la Paleovida, Carlos Pérez.



En el marc d'aquesta campanya, el Mercat de Palafrugell també va col·laborar a la 34a Marxa de la Garoina, proporcionant els embotits i fruites dels avituallaments de la cursa.



- e. Participació en la Campanya de Nadal. **Ref. 6.7 Esdeveniments**
- f. Participació del mercat en la campanya municipal Flors i Violes decorant el mercat. **Ref. Punt 6.2 Esdeveniments**
- g. Participació del mercat en la Setmana Internacional dels Mercats – Estima el teu mercat (Love Your Local Market).

8. Impost sobre les estades en establiments turístics (IEET)

L'impost sobre les estades en establiments turístics (IEET) es comença a aplicar l'1 de novembre de 2012 a tot el territori català. Aquest impost va ser aprovat pel Parlament de Catalunya per la Llei 5/2012, del 20 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives i de creació de l'impost sobre les estades en establiments turístics.

L'impost s'aplica als establiments hotelers, apartaments turístics, càmpings, establiments de turisme rural, albergs juvenils, habitatges d'ús turístic i embarcacions de creuer turístic. La quota tributària és d'un màxim de set unitats d'estada per persona (és a dir, a partir de la 8a nit no es paga), i pels majors de 16 anys. Fora de Barcelona ciutat, la tarifa general d'aquest impost és de 0,45€ per nit. Pels hotels de 4* és de 0,90€ i pels de 5* i embarcacions de creuer de 2,25€.

Aquest impost és un fons per al Foment de Turisme i es destina principalment a la promoció turística. Fins el 1r trimestre de 2017, el 30% de la recaptació del Fons s'ha destinat a les administracions. Amb el Decret 60/2017, de 13 de juny, que modifica el Reglament de l'impost sobre les estades en establiments turístics aprovats pel Decret 129/2012, de 9 d'octubre, s'estableixen dos períodes de liquidació semestral (en comptes de 4 com fins llavors):

- De l'1 d'abril al 30 de setembre del mateix any.
- De l'1 d'octubre al 31 de març de l'any següent.

A més d'aquesta modificació en el període de liquidació, els ens locals perceben el 50% de la recaptació realitzada en el seu àmbit territorial (en comptes del 30%).

Enguany hem rebut els ingressos corresponents al 2n i 3r trimestres (abril – setembre 2018) i el 4t trimestre de 2018 i 1r trimestre de 2019 (d'octubre 2017 a març 2019), que s'hauran de justificar a la Direcció General de Turisme a inicis del 2020. Han disminuït respecte als ingressos rebuts l'exercici anterior :

2n T 2017	3r T 2017	4t T 2017	1r T 2018	TOTAL
-----------	-----------	-----------	-----------	-------

114.314,26 €		23.280,18 €		137.594,44 €
2n T 2018	3r T 2018	4t T 2018	1r T 2019	TOTAL
117.148,87 €		12.893,75 €		130.042,62 €

Per a més informació:

http://economia.gencat.cat/web/.content/70_tributs/arxius/2012/refosa_ieet.pdf

D'acord amb les directrius d'actuació del fons per al foment del turisme (FFT) 2017 segons la llei 5/2017 de 28 març, el percentatge del Fons gestionat per les administracions locals ha de ser destinat al finançament d'actuacions concretes en l'àmbit de la promoció turística sota els següents paràmetres:

- Promoció turística de Catalunya
- Impuls del turisme sostenible, responsable i de qualitat, la protecció, la preservació, la recuperació i el millorament dels recursos turístics.
- El foment, la creació i el millorament dels productes turístics.
- El millorament dels serveis de control i inspecció sobre els establiments i equipaments turístics.
- El desenvolupament d'infraestructures i serveis relacionats amb el turisme.

Seguint aquests criteris, el gener de 2018 es van justificar les següents accions:

a) Promoció turística de Catalunya	36.815
---	---------------

- Accions de promoció per a la captació i fidelització dels mercats internacionals: Workshop a Manchester, Tastemotion París, tastemotion Milà i Tastemotion Munich.
- Accions de promoció i captació mercat proximitat (França): campanya google ads a França i premsa anunci a Cap Catalogne
- Quota afiliació Agència Catalana de Turisme 2018
- Adhesió Club enogastronomia i Club cultura i identitat del Patronat de Turisme Costa Brava.
- Accions promoció i captació mercat domèstic: Difusió i publicitat Flors i Violes 2018.
- Accions promoció i captació mercat domèstic: Difusió i publicitat Niu 2018.
- Accions promoció i captació mercat domèstic: Difusió i publicitat Garoinada 2018.
- Pla de Captació de mercat proximitat (Espanya): aportació a Radikal Swim natació aigües obertes.

b) Impuls del turisme sostenible, responsable i de qualitat, la protecció, la preservació, la recuperació i el millorament dels recursos turístics	17.283,00€
---	-------------------

- Millora de l'eficiència de l'enllumenat. Diverses xones turístiques del municipi.
- Impuls de la mobilitat sostenible: redacció del pla director de la bicicleta

c) El foment, la creació i el millorament dels productes turístics	43.117
---	---------------

- Quota d'adhesió al projecte Vies Braves per promocionar i dinamitzar els dos canals de natació del municipi.
- Disseny i instal·lació photocall per a millora experiència oficina de turisme de Calella

- Samarretes personalitzades de promoció del territori (garoina) per oficines de turisme.
- Julivia bus turístic: edició de material i despeses servei segons conveni amb Sarfa
- Millora de l'experiència turística amb l'espectacle inaugural Flors i Violes 2018 dedicat al món del suro
- Disseny i difusió material i campanyes online i web nova imatge Palafrugell+

d) El millorament dels serveis de control i inspecció sobre els establiments equipaments turístics	30.030
---	---------------

- Seguiment camps de boies tasques subaquàtiques
- Comprovació boies fondeig de les activitats autoritzades a les platges

e) El desenvolupament d'infraestructures i serveis relacionats amb el turisme	36.848
--	---------------

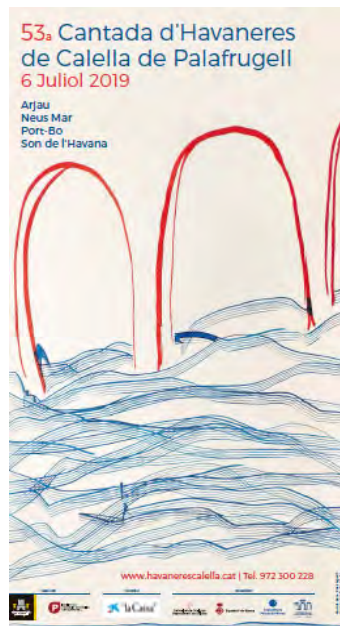
- 50% encàrrec nova oficina de turisme
- Implantació sistema de newsletter activitats turístiques del visitpalafrugell
- Instal·lació càmeres d'accés al passeig turístic de Llafranc
- Plafons de senyalització turística i comercial a diversos indrets del municipi
- Guia Cales i Camins del municipi en idiomes

Que sumen un total de despeses de**164.095,49 €**

9. Col·laboracions de l'IPEP amb altres actes



Festival de Line Dance i Balls Country Costa Brava





MerCAT
de **PalAFrugell**

