



Imatge cedida pel departament de comunicació municipal

Memòria anual 2018

Josep Esteba Gelpí
Defensor del ciudadà de Palafrugell

ÍNDEX	pàg.
1. INTRODUCCIÓ	3
2. ACTUACIONS	
2.1 ACTUACIÓ PENDENT DE L'ANY 2015 I SENSE RESOLDRE	4-5
2.2 ACTUACIÓ PENDENT DE L'ANY 2016 I RESOLTA L'ANY 2018	6
3. QUEIXES 2018	7-8
4. GRÀFIQUES	9
5. CONCLUSIONS	10
6. INFORME INTERVENCIÓ SOBRE EL COST OF. DEFENSOR ANY 2018	11

1.INTRODUCCIÓ

Com a defensor del ciutadà de Palafrugell em toca presentar avui la *Memòria 2018*, que recull totes les actuacions realitzades al decurs d'aquest any. Cal fer esment que la meva participació ha estat de 9 mesos, ja que el primer trimestre encara estava en el seu càrrec el senyor Bertrand Hallé.

Aquesta memòria és un resum d'algunes visites de ciutadans de la vila que han demanat la meva intervenció en assumptes o casos que segons la seva opinió no han tingut resposta satisfactòria a les seves demandes.

També vull fer esment de les consultes que en ocasions són a peu de carrer, per telèfon o correu electrònic i que no entrem en detall a especificar-les, però que també cal tenir en compte.

La memòria que avui presento té un format més reduït i només mostra un recull de casos escollits i il·lustratius de diferents àmbits, en alguns dels quals ha estat important la coordinació i el seguiment de diverses àrees afectades per a la seva resolució.

Haig de dir també que per part de l'Ajuntament de Palafrugell he trobat una bona acollida tant dels polítics i tècnics com de la resta de personal, i que són indispensables perquè jo pugui desenvolupar la meva tasca de defensor del ciutadà de Palafrugell.

Josep Esteba Gelpí
Defensor del ciutadà de Palafrugell

Palafrugell, 26 de març de 2019

2. 1 ACTUACIÓ PENDENT DE L'ANY 2015 I SENSE RESOLDRE

Serveis Municipals

Q10/08/2015

Tema: queixes per pal elèctric de formigó a la vorera

Of. Defensor del Ciutadà		Administració		
Data entrada	Data accept.	Gestió	Data resol.	Estat
25/08/2015	25/08/2015	01/09/2015	-----	<i>En tràmit</i>

Se'ns adreça una veïna, com a representant de la comunitat de propietaris, amb tota la documentació relacionada amb la queixa que fa temps va presentar a l'Ajuntament. El problema és el següent: a la vorera de davant de l'edifici hi ha clavat un pal de formigó, amb cablejat elèctric que obstaculitza el pas a persones amb cadira de rodes, amb cotxets...

Des de fa molt temps, aquests veïns mantenen converses amb l'Ajuntament per tal que es retiri aquest pal.

Tràmits seguits:

Entrevista amb el regidor de Serveis Municipals i els veïns.

Resolució:

Després de les gestions fetes amb el regidor de Serveis Municipals, i vist que la queixa d'aquests veïns té un procés llarg i amb uns costos importants, perquè per solucionar el problema primer s'han de soterrar els cables elèctrics i després retirar el pal de formigó.

Vist que aquesta casuística es troba en algun altre lloc del municipi, l'Ajuntament està negociant amb l'empresa Fecsa, per arribar a un acord beneficiós per a totes les parts.

Estat:

En tràmit.

Abril 2016

A data d'avui encara no se sap quan es faran els treballs de retirada del pal de formigó.

CONSIDERACIÓ DEL DEFENSOR:

El ciutadà no pot entendre que disposant de projecte i finançament encara **l'any 2019** l'Ajuntament no tingui els mitjans per poder executar l'obra.

2.2 ACTUACIÓ PENDENT DE L'ANY 2016 I RESOLTA EL 2018

Activitats

Q23/08/2016

Tema: queixa per molèsties provocades als veïns per un establiment

Of. Defensor del Ciutadà		Administració		
Data entrada	Data accept.	Gestió	Data resol.	Estat
19/08/2016	19/08/2016	23/08/2016	07/08/2018	Resolt-favorable

Tràmits seguits:

Diverses trobades amb totes dues parts.

CONSIDERACIÓ DEL DEFENSOR:

Després d'un extens període d'actuacions i d'un llarg temps en la resolució d'aquesta queixa, arribo a una solució consensuada per ambdues parts, a fi d'intentar trobar l'equilibri entre el descans d'uns i el treball i el gaudi dels altres.

3. QUEIXA 2018

Alcaldia / Policia Local / Servei de Mediació i Convivència

Q08/06/2018

Tema: molèsties per insalubritat i soroll per gossos en la finca veïna

Of. Defensor del Ciutadà		Administració		
Data entrada	Data accept.	Gestió	Data resol.	Estat
09/06/2018	19/06/2018	21/06/2018	28/08/2018	<i>Resolt favorable</i>

Rebo la visita d'un matrimoni, propietaris d'un apartament a Calella que m'expliquen que des del mes de març d'aquest any a la finca veïna a la seva, al c/ Golfet, 5, hi viuen uns inquilins que tenen uns gossos en un estat deplorable, amb manca d'higiene i atenció, i els gossos es passen hores lladrant i somicant. Els inquilins en qüestió sembla que habitualment no hi viuen i que només hi van de tant en tant a donar-los menjar.

Els veïns afectats han avisat en moltes ocasions la Policia Local per denunciar l'estat d'abandó dels animals i el mal estat en què es troba el pati que dona just al costat de casa seva, a més han presentat una instància, 2018003807 amb data 02/03/2018, explicant el cas i les molèsties que això els comporta, i demanen la meua intervenció com a defensor per ajudar-los en la resolució de la seva queixa.

Posteriorment, en data 15/06/2018 i 31/07/2018, es presenten dues instàncies més, 2018010217 i 2018012811 respectivament, demanant una intervenció urgent.

Tràmits seguits:

- Visita del defensor in situ per veure l'estat de la finca.
- Gestions amb la Policia Local, sobre les actuacions fetes.
- Gestions amb la propietària de la finca.
- Reunió amb l'alcalde i exposició del cas.
- Gestions diverses amb responsable del Servei de Mediació i Convivència.

Resolució:

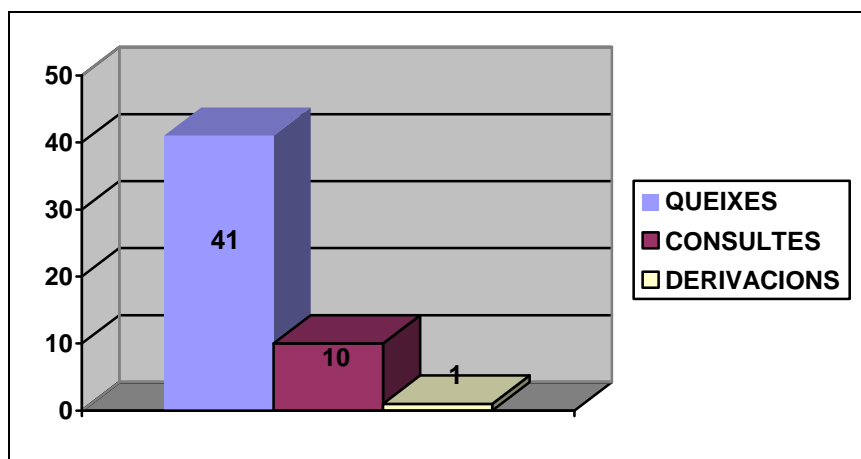
A banda de la meva intervenció com a defensor demanada pels ciutadans afectats per la resolució de la queixa, ha estat fonamental la coordinació de dos departaments de l'Ajuntament, la Policia Local ha fet moltes actuacions de control tant dels animals com de la situació en general i el Servei de Mediació i Convivència, que ha intervingut amb la llogatera per marxar del domicili i amb la propietària per a la neteja i adequació de la finca.

Estat:

Resolt favorable.

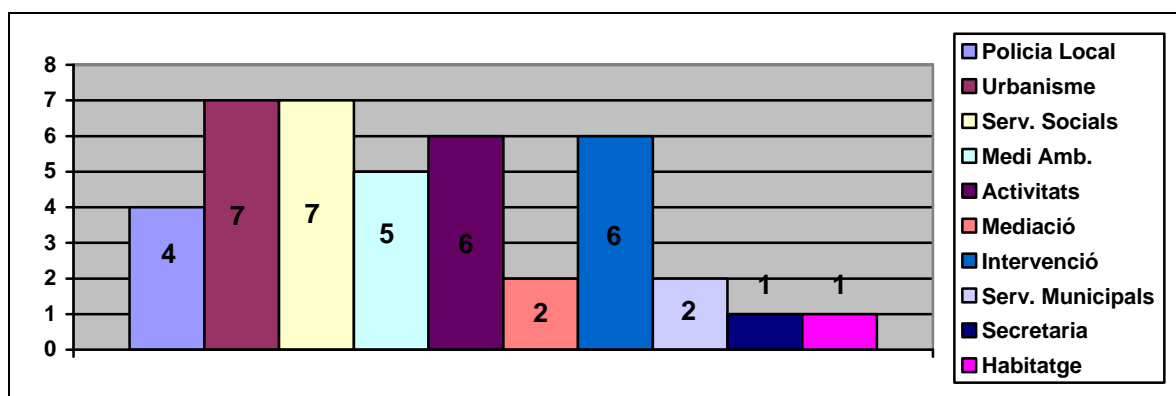
4. GRÀFIQUES

ACTUACIONS TOTALS DE L'ANY 2018



Aquesta gràfica recull el conjunt global de totes les actuacions durant l'any.

QUEIXES RELACIONADES PER ÀREES DURANT L'ANY 2018



Aquesta gràfica només especifica la relació de queixes segons la tipologia de l'àrea.

5. CONCLUSIONS

Quan presenti aquesta memòria, s'haurà complert un any del meu nomenament com a defensor del ciutadà de la nostra vila. Vull reconèixer els meus dubtes inicials davant la necessitat de crear aquesta figura, però avui, després de l'experiència d'aquests mesos escoltant i ajudant els ciutadans, puc afirmar que el defensor del ciutadà cobreix un espai important en el consistori.

A la gràfica on queda constància de les nostres actuacions durant el 2018, es reflecteixen les àrees on ens hem dirigit per conèixer cada cas. Hi trobem queixes per retards en respostes, incompliments d'ordenances, sancions diverses, etc. Cal remarcar la complexitat de molts casos on intervenen diferents departaments, cosa que comporta una diversitat de visites, correus i trucades.

Resumiré dient que l'Oficina del Defensor del Ciutadà és el lloc on la gent que ens requereix troba una porta oberta per explicar el seu problema, sense necessitat de demanar hora, explicant amb tot detall el que vol dir, essent escoltat i aconsellat, i també valora que s'hi fa el seguiment puntual del seu cas.

Tanco aquesta pàgina anunciant que fent ús de la meva facultat de recomanar, recordar i suggerir, presentaré un seguit de propostes a totes les llistes que optin a tenir representació al consistori a les eleccions del proper mes de maig. Aquestes propostes tindran com objectiu oferir una col·laboració imparcial, amb l'únic interès de millorar el dia a dia dels nostres ciutadans.

Encetaré el meu segon any amb la voluntat de continuar la tasca del meu predecessor, amb la imprescindible col·laboració de la Núria Negra, i amb l'ajuda puntual i efectiva de polítics, tècnics i administratius.

Josep Esteba Gelpí
Defensor del ciutadà de Palafrugell

Palafrugell, 26 de març de 2019

