



Defensor del Ciutadà Palafrugell

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciutadà de Palafrugell, domiciliat al carrer Botines núm. 26 de la nostra vila, presenta:

Expedient R01/01/2026 sobre els comptadors intel·ligents d'aigua de la nostra vila.

ANTECEDENTS

Els palafrugellencs ja disposem, mitjançant la companyia AGBAR que és la concessionària del servei d'aigua, d'uns comptadors anomenats intel·ligents que subministren molta informació al moment.

Un dels beneficis de disposar d'aquests comptadors és la capacitat que tenen de detectar fuites d'aigua de qualsevol usuari del servei.

La companyia detecta la fuga d'aigua i pot avisar a l'usuari per tal que faci la reparació oportuna i així, l'afectat, que sovint ignora la pèrdua durant un temps considerable, s'estalvia els danys que pot patir pels efectes de l'aigua i també reduir la factura que li generarà un consum elevat.

Eliminar una fuga d'aigua és beneficiós per l'usuari que la pateix i també per a la societat en general, degut a que l'aigua és un bé general escàs que cal protegir.

Aquest servei d'avis de fuga, la companyia només el presta a aquells usuaris que s'han donat d'alta per rebre'l, de manera gratuïta, a través de la pàgina web d'AGBAR.

Donar-se d'alta del servei mitjançant la pàgina web és un tràmit que no tothom sap, pot o té els mecanismes adequats per fer-ho, i també és cert que la gran majoria d'usuaris ignoren l'existència d'aquest servei i d'aquesta possibilitat.

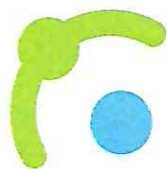
Els beneficis d'estalviar aigua, com a concepte general, sempre és positiu i en aquest cas concret, davant la gran quantitat d'aigua que es perd per les fuites ocasionades per múltiples motius, encara més.

Si es disposa de la tecnologia que detecta les fuites; si la companyia presta aquest servei de manera gratuïta però només a aquells usuaris que s'han donat d'alta; si tant la companyia, com l'Ajuntament, com els usuaris, tots sortim guanyant per l'estalvi d'aigua tant necessari, cal que s'imposi la racionalitat.

Es per això que es presenta la següent

RECOMANACIÓ

L'Ajuntament de Palafrugell hauria de convenir amb l'empresa AGBAR, concessionària del subministrament d'aigua a la nostra vila, que el servei d'avis de fuga d'aigua és presti



Defensor del Ciutadà Palafrugell

amb caràcter general a tots els usuaris del servei de subministrament d'aigua del nostre municipi, a la major brevetat pel que representa d'estalvi d'aquest bé tant valuós com és l'aigua.



Defensor del Ciutadà
Palafrugell

Francesc Almagro Marín
Defensor del Ciutadà de Palafrugell

Palafrugell, 27 de gener de 2026