

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Benestar Social

Regidora Roser Massagué Malleu

Índex

1. Serveis Socials Bàsics

- 1.1 Perfils
- 1.2 Problemàtiques
- 1.3 Ajudes a famílies
- 1.4 Centre de Distribució d'Aliments
- 1.5. Pobresa energètica

Infància i família

- 1.6 Centre Obert Municipal
- 1.7 Suport psicològic
- 1.8. Teleassistència mòbil per a dones víctimes de violència
- 1.9 Intervenció als Centres Educatius
- 1.10 Habitatges d'inclusió

Dependències i Gent Gran

- 1.11 Serveis d'atenció domiciliària
- 1.12 Servei de menjador social
- 1.13 Taller terapèutic de memòria
- 1.14 Transport adaptat a Centre de Dia
- 1.15 Habitatges dotacionals

Indicadors i projectes de futur

- 1.16 Indicadors
- 1.17 Projectes de futur

1. Serveis Socials Bàsics

Consisteix en un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups.

Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió.

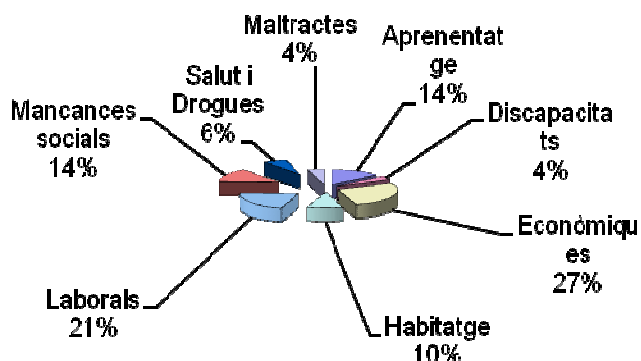
Les funcions principals dels equips tècnics que ofereixen aquest servei són les següents:

- Oferir informació, orientació, assessorament, treball social comunitari, detecció, prevenció i tractament social i educatiu.
- Fer propostes d'atenció a les persones i d'interès per a la comunitat, dissenyar programes d'actuacions socials i cooperar amb els altres serveis de la xarxa de benestar.
- Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

1.1 Perfils

L'àrea de Benestar Social i Ciutadania ha atès al llarg del 2018 a 4234 persones i ha gestionat un total de 2403 expedients familiars, que representen un increment d'un 8,51% amb respecte a l'any 2017.

1.2. Problemàtiques



1.3 Ajudes a famílies

S'entenen com a ajuts d'urgència social i de prevenció de l'exclusió social les prestacions, de caràcter econòmic, dirigides a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles persones i/o famílies a qui els manquen els recursos econòmics suficients per fer front a despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social, essent sempre un recolzament a la intervenció social realitzada pels equips de Serveis socials bàsics. S'atorquen vinculades a una situació concreta de necessitat, amb caràcter urgent i transitori, que la persona no pot atendre per sí mateixa.

Tipologia de prestació	2017	Import	2018	Import
Manutenció (primeres necessitats)	608	56.880,00	428	44.020,00
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	4	950,00	7	2.762,50
Subministres	129	19.200,00	123	16.993,24
Farmàcia	58	3.383,30	120	2.770,48
Ajuts Gent Gran	49	5.063,76	263	10.097,88
Ajuts inserció	745	5.099,82	918	5.039,26
Ajuts inserció infància	52	5.334,30	131	13.792,49
TOTAL	1645	95.911,18	1990	95.475,85

Nota: al quadre anterior es comptabilitzen el nombre d'ajudes, no de persones beneficiàries.

1.4 Centre de Distribució d'Aliments

El Centre de Distribució d'Aliments (CDA) és un servei adreçat a les persones i a les famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir de manera adequada les seves necessitats d'alimentació.

	2017	2018
Famílies ateses	366	319
Beneficiaris	1141	772

	2017	2018
Homes	555	367
Dones	586	405

Perfil d'edat	2017	2018
Menors de 3 anys	9,03%	8,73%
De 3 a 16 anys	32,79%	30,63%
De 18 a 65 anys	56,30%	61,90%
Majors de 65 anys	1,87%	2,15%

Nuclis familiars atesos al CDA	2017	2018
1 membre	23,56%	29,75%
2 membres	18,80%	14,33%
3 membres	17,04%	18,18%
4 membres	16,54%	17,36%
5 membres	15,29%	12,12%
6 membres	6,52%	6,34%
7 membres	2,01%	1,93%
8-10 membres	0,25%	0

1.5 Pobresa energètica

Es considera que una llar està en situació de pobresa energètica quan no es pot pagar la quantia suficient per satisfer les seves necessitats d'energia domèstiques.

Per part de Serveis Socials Bàsics, i en compliment de la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica, valorem la situació de vulnerabilitat i exclusió de les famílies i, si és el cas, elaborem l'informe de vulnerabilitat, amb l'objectiu d'evitar els talls de subministrament per impagament.

	Informes emesos		Informes actius a 31 de desembre
	2016	2017	2018
Sorea	69	46	72
Fecsa-Endesa	37	40	51
Gas Natural	16	25	27
Iberdrola	5	6	6
Altres	1	2	2
TOTAL	128	119	158

Infància i família

1.6 Centre Obert Municipal

El Centre Obert Municipal és un recurs de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania que atén a nens i nenes del nostre municipi i a les seves famílies, quan per diverses circumstàncies, personals, familiars i socials necessiten un suport i un acompanyament en el seu procés evolutiu i de maduració.



Amb l'objectiu de garantir atenció socioeducativa a nens i nenes d'entre 6 i 12 i, a la vegada, proporcionar un àpat diari, l'Ajuntament amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya promou la continuïtat del Centre Obert durant els dos mesos d'estiu.

Centre obert hivern	2017	2018
Nens	18	16
Nenes	8	11
Total	26	27

Centre obert estiu	2017	2018
Nens	18	13
Nenes	6	7
Total	24	20

1.7 Suport psicològic

	2017	2018
Persones ateses	184	206
Menors de 18 anys	x	72
Famílies	x	119

Grup de competències marentals

El grup de competències marentals té com objectiu enfortir les competències de les mares amb dificultats per exercir una marentalitat sana.

L'any 2018 han participat 8 mares, amb un total de 12 sessions, entre els mesos d'octubre i desembre.

Grup de suport a dones víctimes de violència de gènere

El grup complementa l'atenció psicosocial individual de les dones víctimes amb l'objectiu que, amb les experiències compartides, puguin millorar la seva autoestima i incrementar el seu empoderament personal, familiar i social.

L'any 2018 han participat 8 dones, amb un total de 10 sessions, entre els mesos abril a juny.

1.8 Teleassistència mòbil per a persones víctimes de violència de gènere

El servei de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere ofereix a les víctimes que compten amb una ordre de protecció, una atenció immediata i a distància que garanteix la seva seguretat de forma integral i ràpida les 24 hores del dia, durant tot l'any, prevenint agressions o minimitzant-ne les conseqüències, si aquestes arriben a produir-se, facilitant el contacte amb un entorn de seguretat i possibilitant la intervenció immediata, amb mobilització, si és el cas, dels recursos d'atenció que siguin necessaris.

El nombre de dones ateses al 2018 ha estat de **22**.

1.9. Intervenció als centres educatius

Centres educatius primària		2017	2018
Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials	Educació infantil	107	91
	Cicle inicial	100	88
	Cicle mitjà	94	82
	Cicle superior	78	62
Alumnes derivats per absentisme	Educació infantil	0	0
	Cicle inicial	0	0
	Cicle mitjà	0	0
	Cicle superior	0	0
Alumnes derivats a Centre Obert	Educació infantil	0	0
	Cicle inicial	7	0
	Cicle mitjà	2	3
	Cicle superior	0	0
TOTALS		388	326

Centres educatius secundària		2017	2018
Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials	1r ESO	29	41
	2n ESO	34	26
	3r ESO	26	43
	4t ESO	21	26
Alumnes derivats per absentisme	1r ESO	2	1
	2n ESO	2	1
	3r ESO	2	3
	4t ESO	1	1
Alumnes derivats a Espai Jove	1r ESO	6	4
	2n ESO	6	2
	3r ESO	3	3
	4t ESO	2	3
TOTALS		134	154

1.10 Habitatges d'inclusió

L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania compta amb el servei d'habitatges d'inclusió, destinat a donar suport a persones i/o famílies amb una situació personal, familiar, social i laboral que li dificulta l'accés a un habitatge o què, per motius d'urgència, es troben sense habitatge.

	2017	2018
Serveis prestats	2	2
Places	6	6
Usuaris	11	15
Pernoctes	672	915

Dependències i gent gran

1.11 Serveis d'atenció domiciliària

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions es vol mantenir a les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible.

Servei a la llar	2017	2018
Persones ateses	185	174
Total hores	8510,30	7917,70
Llista d'espera	No	No
Temps estimat d'espera d'accés al servei	2 dies	2 dies

Servei de teleassistència	2017	2018
Persones ateses	383	497
Aparells actius a 31/12/2018	344	356
Llars ateses	N/D	442
Temps d'espera d'accés al servei (dies)	N/D	18

Servei d'àpats a domicili	2017	2018
Persones ateses	22	18
Nombre màxim diari	15	15
Nombre àpats	X	4.551

Servei de préstec d'ajudes tècniques

Servei que gestiona Consell Comarcal del Baix Empordà. Des dels Serveis Socials es rep la demanda i es trasllada al Consell, què compta amb dues fisioterapeutes especialitzades en l'atenció domiciliària a la Gent Gran.

Ajut tècnic	2017	2018
Cadira de rodes	4	3
Grua	8	10
Caminadors	4	6
Alçador WC	1	1
Cadira de bany	16	25
Llit articulats	21	26
Baranes llit	1	-
Matalàs aire/aigua	4	5
Altres	24	22
Total	83	98

1.12 Servei de Menjador Social

L'objectiu del Menjador Social és prestar, de manera temporal, un servei d'àpats elaborats, amb l'objectiu de garantir una alimentació equilibrada per a persones amb greus dificultats socials.

A Palafrugell, aquest servei es presta en un establiment públic i amb el suport d'una treballadora familiar, afavorint un ambient integrador i educatiu.

	2017	2018
Persones ateses	6	11
Atencions diàries	8	8
Nombre de serveis	1.050	1.198

1.13 Taller terapèutic de memòria

Taller adreçat a persones que comencen a presentar indicadors de deteriorament cognitiu però que encara no compten amb un diagnòstic neurològic. Està conduït per una psicòloga especialitzada i té com a principal objectiu el manteniment de les funcions cognitives.

	2017	2018
Persones ateses	24	30
Demandes realitzades	21	x
Nous participants	3	7

1.14 Transport adaptat a centre de dia

Servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb dependència, consistent en la prestació d'un sistema de transport a Centre de Dia adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries.

El nombre d'usuaris/usuàries ha estat de **30**.

1.15 Habitatges dotacionals

Són habitatges, en règim de protecció oficial, destinats a persones de més de 65 anys. La gestió i l'accés són competència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya però des dels Serveis Socials municipals es presta el servei de suport, consistent en una treballadora familiar que té presència diària als dos blocs d'habitatges, amb l'objectiu de donar suport a la convivència i prevenir possibles situacions derivades de les situacions personals de les persones llogateres.

Habitatges dotacionals	2017	2018
Pisos llogats	0	49
Pisos totals	52	52
Contractes nous	2	5

1.16 Indicadors

Indicador	2016	2017	2018
Serveis Socials Bàsics (SBAS)			
Pes dels serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent	x	4,64%	5,11%
Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)			
Nombre d'habitants per cada educador/a social en actiu	7.622,67	7.575,00	5.715,00
Nombre d'habitants per cada treballador/a social en actiu	3.266,86	3.787,50	3.810,00
Nombre de persones usuàries ateses als serveis bàsics d'atenció social, SBAS, per cada 1.000 habitants	130	136,06	190
Utilitzar els recursos adequadament			
Persones usuàries del SBAS per professional (TS+ES)	336	433,56	423,40
Mitjana estimada d'hores setmanals destinades a entrevistes per educador/a social	9	8	8
Mitjana estimada d'hores setmanals destinades a entrevistes per treballador/a social	18	16	16
Accessibilitat del servei			
Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	30	30	30
Serveis Socials d'Ajuda a Domicili			
Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	10	10	10

% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	4,06%	4,62%	3,77%
Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació de dependència	4,60 h	5,54 h	6,74 h
Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació social	2,88 h	2,90 h	2,84 h
% de persones usuàries d'aparell de teleassistència de 65 anys i més, sobre el total d'habitants de 65 anys i més	10,79%	9,57%	12,17%
Centre Obert			
Places de centre obert per cada 1.000 habitants menors d'edat (0 a 15 anys)	2	10	10
Taxa d'ocupació de CO a l'any	100%	100%	100%

Nombre d'habitants Palafrugell 2016: 22.868

Nombre d'habitants Palafrugell 2017: 22.725

Nombre d'habitants Palafrugell 2018: **22.860**

1.17. Projectes de futur

Segons la Planificació Operativa dels Serveis Socials Bàsics, els objectius per a l'any 2019 són:

1. Revisar i millorar els criteris d'atenció de la primera acollida
2. Incrementar el nombre de grups terapèutics anuals
3. Implementar els Serveis d'Intervenció Socioeducativa
4. Incrementar serveis d'atenció a la gent gran (teleassistència, àpats a domicili, transport adaptat)
5. Implementar el Servei "Porta a Porta" per a persones amb dificultats de mobilitat
6. Aprovació Reglament d'Ajudes Econòmiques municipals