

MEMÒRIA 2016

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



- Benestar Social. Espai Dona. Habitatge. Acollida. Mediació. Cooperació
- Cultura. Biblioteca
- Educació
- Joventut
- Esports
- Museu del Suro
- Pla de Barris
- Mitjans de Comunicació
- Promoció Econòmica

Índex

1. Benestar Social

- 1.1 Perfils
- 1.2 Problemàtiques
- 1.3 Ajudes a famílies
- 1.4 Centre de Distribució d'Aliments
- 1.5 Programa de la Renda Mínima d'Inserció
- 1.6 Centre Obert Municipal
- 1.7 Serveis d'atenció domiciliària
- 1.8 Servei de menjador social
- 1.9 Taller terapèutic de memòria
- 1.10 Transport adaptat a Centre de Dia
- 1.11 Teleassistència
- 1.12 Suport psicològic
- 1.13 Intervenció als Centres Educatius
- 1.14 Habitatges d'inclusió
- 1.15 Indicadors
- 1.16 Projectes de futur
- 1.17 Pla d'Inclusió Social

2. Espai Dona

- 2.1 Servei d'informació i atenció a les dones
- 2.2 Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxa social i la participació
- 2.3 Activitats de prevenció
- 2.4 Pla d'Igualtat d'Oportunitats
- 2.5 Indicadors
- 2.6 Projectes de futur

3. Oficina Municipal d'Habitatge

- 3.1 Programa de mediació per al lloguer social
- 3.2 Prestacions per al pagament del lloguer
- 3.3 Subvencions per al pagament del lloguer
- 3.4 Prestacions econòmiques d'urgència per a l'habitatge
- 3.5 Cèdules d'habitabilitat de segona ocupació
- 3.6 Indicadors
- 3.7 Projectes de futur

4. Cooperació

- 4.1 Ajuts a projectes de cooperació
- 4.2 Emergències humanitàries
- 4.3 Altres projectes subvencionats a través del Fons Català de Cooperació
- 4.4 Altres aportacions
- 4.5 Activitats de difusió i sensibilització
- 4.6 Indicadors
- 4.7 Projectes de futur

5. Servei Municipal d'Acol·lida

- 5.1 Perfil usuaris
- 5.2 Sessions de coneixement de l'entorn
- 5.3 Indicadors
- 5.3 Projectes de futur

6. Centre de Mediació i Convivència

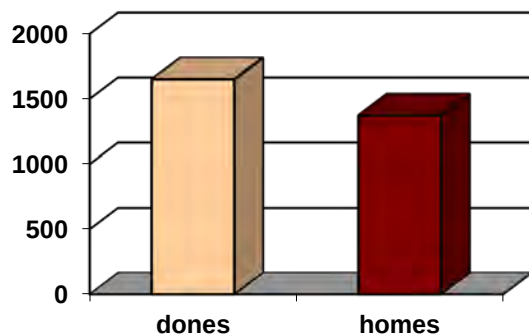
- 6.1 Programa de mesures alternatives
- 6.2 Mediacions interpersonals i familiars
- 6.3 Mediació en matèria d'habitatge
- 6.4 Mediació comunitària
- 6.5 Treball en xarxa, coordinació i formacions
- 6.6 Formacions
- 6.7 Indicadors
- 6.8 Projectes de futur

1. Benestar Social

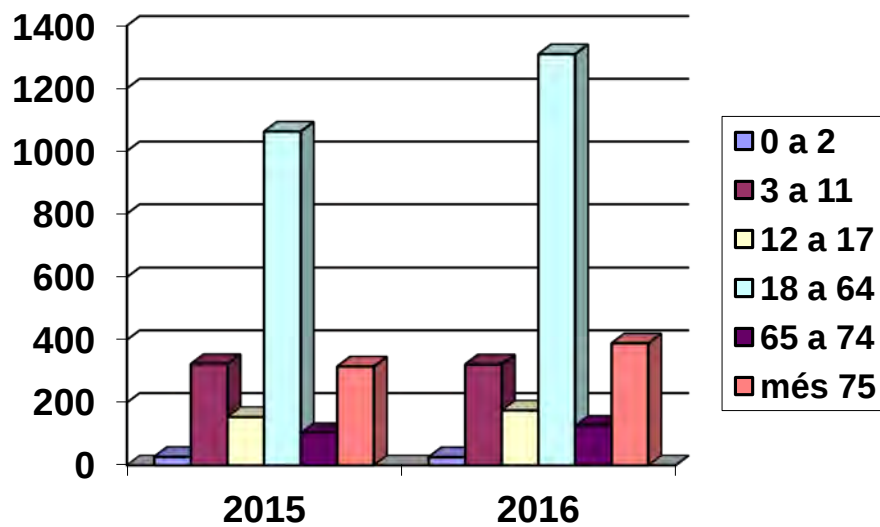
1.1 Perfils

Nombre d'expedients familiars: **593**

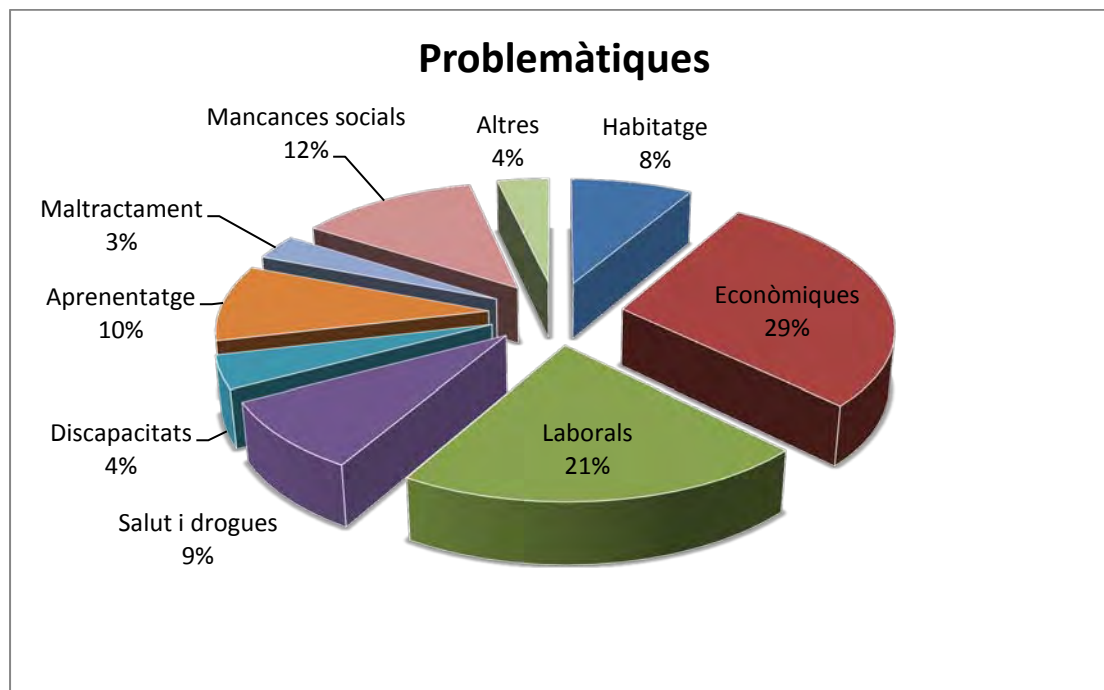
Total persones ateses durant l'any 2016: **3.024**



Tipologia del nucli familiar, edat de les persones que viuen en els nuclis familiars



1.2. Problemàtiques



1.3 Ajudes a famílies

Tipologia de prestació	Totals	Import	
Manutenció (primeres necessitats)	765	75.356,21	2016
	878	86.861,32	2015
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	6	3.815,82	2016
	2	550,00	2015
Subministres	56	15.076,58	2016
	20	2.920,98	2015
Farmàcia		3.929,97	2016
	33	886,94	2015
Ajuts Gent Gran	44	6.547,20	2016
	52	7.685,80	2015
Ajuts inserció	1.632	10.322,30	2016
	1.537	10.207,66	2015
Ajuts inserció infància	79	3.487,27	2016
	17	4.005,80	2015
TOTALS	2.582	118.535,35	2016
	2.539	113.115,50	2015

Pobresa energètica

La llei 24/2015, al seu article 6, de Mesures per a evitar la pobresa energètica, diu que les administracions públiques han de garantir el dret d'accés a subministraments bàsics per a persones i famílies en situació de vulnerabilitat econòmica, que s'acredita mitjançant un informe de vulnerabilitat.

Informes de vulnerabilitat emesos		
	2015	2016
Sorea	3 (*)	69
Fecsa-Endesa	4	37
Gas Natural	3	16
Iberdrola	0	5
Altres	0	1
TOTAL	10	128

(*): Anterior a l'aplicació de la llei 24/2015 hi ha informes a SOREA ja que, des del municipi ja estava establerta la pràctica amb la companyia de subministraments d'aigua. Però aquests no estan comptabilitzats en quant a la protecció de la llei 24/2015.

1.4 Centre de Distribució d'Aliments

	2015	2016
Famílies ateses	403	433
Beneficiaris	1328	1360
Gènere		
Total homes	660	672
Total dones	668	688
Perfil d'edat		
Menors de 3 anys	9,41%	8%
De 3 a 16 anys	32,23%	31%
De 18 a 65 anys	59,11%	59%
Majors de 65 anys	1,58%	2%

Nuclis familiars atesos al Centre de Distribució d'Aliments

Núm. Membres	2015	2016
1 membre	21,51%	24,10%
2 membres	14,19%	16,3%
3 membres	18,54%	18,20%
4 membres	21,51%	16,90%
5 membres	14,42%	15,60%
6 membres	7,78%	6,60%
7 membres	1,60%	1,90%
8-9-10 membres	0,46%	0,40%

1.5 Programa de la Renda Mínima d'Inserció

	2015	2016
Nombre de PIRMI aprovades i cobrant la prestació	107	91
Nombre de PIRMI aprovades i pendents de cobrar	3	1
Nombre de PIRMI tramitades i esperant valoració	16	--
Nombre de PIRMI denegades per incompliment requisits	9	19
Nombre de PIRMI suspeses	12	4

1.6 Centre Obert Municipal

El Centre Obert Municipal és un recurs de Àrea de Benestar Social i Ciutadania que atén a nens i nenes del nostre municipi i a les seves famílies, quan per diverses circumstàncies, personals, familiars i socials necessiten un suport i un acompanyament en el seu procés evolutiu i de maduració.



Centre Obert d'Estiu

Amb l'objectiu de garantir atenció socioeducativa a nens i nenes d'entre 6 i 12 i, a la vegada, proporcionar un àpat diari, l'Ajuntament amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya promou la continuïtat del Centre Obert durant els dos mesos d'estiu.

	Nens		Nenes		Total	
	Centre Obert Hivern					
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Usuaris/àries	16	17	10	9	26	26
	Centre Obert Estiu					
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Usuaris/àries	15	13	7	7	22	20

1.7 Serveis d'atenció domiciliària

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions, es vol mantenir les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible.

Servei a la Llar

	2015	2016
Nombre de persones ateses	167	188
Nombre total d'hores	6.564,40	7.165,60
Llista d'espera	No	No
Temps estimat d'espera d'accés al servei	2 dies	2 dies

Servei de teleassistència

	2015	2016
Nombre de persones ateses	387	423
Nombre d'aparells actius a 31 de desembre	294	371

Servei de Càtering (àpats a domicili)

	2015	2016
Nombre de persones ateses	19	18
Nombre màxim diari	15	15

Servei de préstec d'ajudes tècniques

Servei que gestiona Consell Comarcal del Baix Empordà. Des dels Serveis Socials es rep la demanda i es trasllada al Consell que compta amb dues fisioterapeutes especialitzades en l'atenció domiciliària a la Gent Gran.

Ajut tècnic	Homes		Dones	
	2015	2016	2015	2016
Cadira de rodes	0	1	5	1
Grua	1	2	2	5
Caminadors	2	2	6	3
Alçador WC	0	0	1	1
Cadira de bany	5	9	6	10
Llit articulad	5	9	3	13
Baranes llit	1	1	1	0
Matalàs aire/aigua	2	2	1	4
Altres	6	7	9	10
TOTALS	22	33	34	47

Habitatges dotacionals

	2015	2016
Nombre pisos llogats	52	
Nombre de pisos totals	52	52
Nombre de contractes nous		3

1.8 Servei de Menjador Social

	2015	2016
Nombre de persones ateses	8	9
Nombre de persones diàries	8	8
Nombre de serveis	1.717	2.133

1.9 Taller terapèutic de memòria

	2015	2016
Nombre de persones ateses	25	35 (20 participants + 15 familiars)
Nombre demandes realitzades	30	27
Nous participants	--	10

1.10 Transport adaptat a centre de dia

Nombre places diàries	30
------------------------------	----

1.11 Teleassistència mòbil per a persones víctimes de violència de gènere

	2015	2016
Nombre de dones ateses	13	12

1.12 Suport psicològic

Àrea de Suport a famílies

	2015	2016
Persones ateses	217	195
Menors de 18 anys	76	80

Grup de suport psicològic

Grup de competències marentals	
Objectiu: Enfortir les competències marentals de les mares amb dificultats per exercir una marentalitat sana.	
Professionals a càrrec del grup	Mercè Pereira – Psicòloga Sònia Vivolas– Dinamitzadora Espai Dona
Número de mares participants	10
Dates	Octubre-Desembre
Sessions realitzades	12 sessions de 2 hores
Ubicació del grup	Av. Del Mestre Josep Bonay i Vidal, 32 (centre obert)

1.13. Intervenció als centres educatius

Intervenció als Centres Educatius de Primària

	Educació infantil		Cicle inicial		Cicle mitjà		Cicle superior	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Alumnes en situació de risc, en seguiment i/o amb derivació a Serveis Socials	135	104	84	107	83	71	64	79
Alumnes derivats per absentisme escolar	1	0	2	0	1	0	0	0
Alumnes derivats a Centre Obert	1	0	8	7	2	2	1	0

Intervenció als Centres Educatius de Secundària

	1r ESO		2n ESO		3r ESO		4t ESO	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Alumnes en situació de risc, en seguiment i/o amb derivació a Serveis Socials	29	28	37	35	24	38	27	16
Alumnes derivats per absentisme escolar	4	2	3	1	1	2	2	2
Derivacions Espai Jove	6	3	6	3	2	2	5	2

1.14 Habitatges d'inclusió

L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania compta amb el servei d'habitatges d'inclusió, destinat a donar suport a persones i/o famílies amb una situació personal, familiar, social i laboral que li dificulta l'accés a un habitatge o què, per motius d'urgència, es troben sense habitatge.

	2015	2016
Nombre de serveis	2	2
Nombre de places	6	6
Usuaris	8 (2 homes i 6 dones)	7 (2 homes i 5 dones)
Nombre de pernoctes	845	536

1.15 Indicadors

Indicador	2016
Serveis Socials Bàsics (SBAS)	
Pes dels serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent	
Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)	
Nombre d'habitants per cada educador/a social en actiu	7.622,67
Nombre d'habitants per cada treballador/a social en actiu	3.266,86
Nombre de persones usuàries ateses als serveis bàsics d'atenció social, SBAS, per cada 1.000 habitants	130
Adequar els serveis a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)	
Nombre de beneficiaris de RMI per cada 1.000 habitants	3,15
Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per a cada 1.000 habitants	
Utilitzar els recursos adequadament	
Persones usuàries del SBAS per professional (TS+ES)	336
Mitjana estimada d'hores setmanals destinades a entrevistes per educador/a social	9
Mitjana estimada d'hores setmanals destinades a entrevistes per treballador/a social	18
Accessibilitat del servei	
Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	30
Serveis Socials d'Ajuda a Domicili	
Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	10
% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	4,06%
Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació de dependència	4,60 h
Hores mensuals de prestació	2,88 h

d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació social	
% de persones usuàries d'aparell de teleassistència de 65 anys i més, sobre el total d'habitants de 65 anys i més	10,79%

Centre Obert

Places de centre obert per cada 1.000 habitants menors d'edat (0 a 15 anys)	2
Taxa d'ocupació de CO a l'any	100%

Nombre d'habitants Palafrugell 2016: 22.868 (dades idescat)

1.16. Projectes de futur

- 1.- Ampliació de la cobertura social per a les famílies més desfavorides:
 - Ampliació aportació al Centre de Distribució d'Aliments
 - Ajudes pobresa energètica. Aplicació estratègia integral lluita contra la pobresa energètica
- 2.- Nova ampliació dels aparells de Teleassistència per a Gent Gran
- 3.- Continuitat Consell Municipal de Benestar Social amb les noves comissions creades
- 4.- Projectes i accions del pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social.
- 5.- Projectes de formació, en col·laboració amb entitats
- 6.- Projectes de lleure educatiu adreçat a la inserció social
- 7.- Col·laboració amb l'associació malalts mentals per a la implantació del Club Social comarcal

Presentació del Pla d'Inclusió Social

Els plans locals d'inclusió social són uns dels instruments amb què es poden dotar els municipis per lluitar contra la pobresa i debilitar els factors generadors d'exclusió, atendre els col·lectius amb més necessitats i prevenir futures situacions de vulnerabilitat. Diversos municipis o consells comarcals, a través de les seves àrees bàsiques de serveis socials, disposen de plans locals, subvencionats a través del contracte programa del Departament de Benestar Social i Família.

A Palafrugell, el PLIS arrenca l'any 2011 amb la realització de la *Diagnosi de la pobresa i de l'exclusió social a Palafrugell* i esdevé un pla de ciutat el 2013 amb l'aprovació del **Pla per al Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social** que estableix les línies estratègiques d'actuació que permeten afrontar amb garanties el futur de Palafrugell i que culminen en un pacte amb tots els agents implicats.

L'eix 2 del pla, el de la **Inclusió social**, es proposa possibilitar la participació igualitària de tots els membres de la comunitat en totes les activitats clau de la societat (treball, xarxa social i exercici de la ciutadania) i incorpora 80 actuacions. El PLIS és, per tant, una eina de planificació estratègica adaptada a les necessitats i les realitats de Palafrugell.

Objectius

L'objectiu principal és la inclusió social i aconseguir més cohesió social de tota la població, mitjançant el treball en xarxa amb tot el conjunt d'actors que operen al territori, i un abordament integral i transversal.

El Pla es compon d'un seguit d'iniciatives, mesures i accions d'intervenció social que permeten detectar i afeblir els factors d'exclusió social i de vulnerabilitat. Les actuacions van des de l'àmbit de la prevenció davant els riscos d'exclusió social fins a l'atenció als sectors de la població que es troben en situació d'especial vulnerabilitat.

1. Promoure actuacions estratègiques i integrals que prioritzin la debilitació dels factors estructurals que generen processos d'exclusió social
2. Impulsar actuacions preventives i d'inclusió social des d'una òptica comunitària i territorial amb l'objectiu de reforçar les xarxes familiars, socials i comunitàries i afavorir la cohesió social
3. Facilitar la creació del treball en xarxa, integrat, transversal i proper al territori entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social
4. Dissenyar processos i instruments participatius per garantir la implicació ciutadana en la configuració de les actuacions inclusives
5. Promoure pràctiques innovadores en l'abordament de l'exclusió social, tenint en compte les ruptures que es poden produir en la trajectòria de vida
6. Produir i transferir coneixement sobre la situació de l'exclusió social a l'àmbit local, així com els recursos i les accions o mesures per a la inclusió i la cohesió socials del territori

Activitats 2016

Activitats promogudes i executades el 2016 directament per l'oficina tècnica local del PLIS que és qui dinamitza, coordina i supervisa el procés d'elaboració, implementació i avaluació del pla, així com dels nous projectes que es van generant a nivell comunitari.

1. Consell Municipal de Benestar Social
2. Projecte Entaulats de gastronomia social
3. Promoció i suport a la capacitat dels usuaris del CDA
4. Horts Comunitaris les Arenes
5. Gran recapte d'aliments
6. Mapa de recursos per a la inclusió
7. Plataforma pel Voluntariat VIP
8. Formació per a entitats i voluntariat
9. Informació sobre recursos per a la gent gran a Palafrugell
10. Projecte de prevenció i detecció de situacions de risc i vulnerabilitat de persones grans que viuen soles
11. Impuls i suport d'accions formatives de salut
12. Premsa

1. Consell Municipal de Benestar Social

Òrgan de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials al municipi de Palafrugell tal i com preveu l'article 24.2 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació de Sistema Català de Serveis Socials.

24/04/2016	Sessió Plenària	32 participants
	Comissions de treball estable del CMBS	
3 reunions	Comissió d'accessibilitat	17 participants
4 reunions	Comissió d'infància i família	11 participants
5 reunions	Comissió de convivència i ciutadania	8 participants

Projectes que s'han elaborat des de les comissions de treball:

* **Projecte de construcció d'espais de trobada entre entitats:** des de la comissió de convivència i ciutadania es promou una xarxa col·laborativa per incrementar les interaccions entre les entitats i la ciutadania, enfortir la comunitat i promoure la cohesió social i la convivència. Per tal de fer-ho s'inicia una xarxa més viva de relacions en motiu de diverses celebracions de les quals són protagonistes una o altra de les entitats de la comissió:

- Dia de la salut mental (10 d'octubre)
- Dia contra la violència de gènere (25 de novembre)
- Dia de la discapacitat (3 de desembre)
- Dia europeu de la mediació (21 de desembre)



* La comissió de treball sobre accessibilitat decideix crear un **observatori de les barreres d'accessibilitat a Palafrugell**: barreres arquitectòniques (seguretat vial, itineraris o rutes segures, obstacles, etc) i barreres de comunicació (lectura fàcil, llenguatge dels signes, etc). Com a resultat, l'àrea d'Urbanisme elabora dues rutes accessibles a tota la vila de Palafrugell.



2. Projecte de gastronomia social *Entaulats*

Projecte solidari i gastronòmic que té tres objectius principals: el reconeixement públic a la tasca dels voluntaris i voluntàries que treballen amb col·lectius en risc social; la creació d'espais de trobada informals entre voluntariat i usuaris, fora de la quotidianitat de les vicissituds del dia a dia, i la promoció del caràcter educatiu i lúdic de la cuina a través de la cultura gastronòmica del territori.

Entaulats és una iniciativa del restaurador Quim Casellas del Restaurant Casamar de Llafranc i de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Palafrugell i del treball col·laboratiu amb 3 àrees municipals, 4 entitats socials i 15 empreses privades.

La segona edició d'Entaulats es va fer el **dia 19 de març de 2016** amb les entitats que treballen amb persones amb discapacitat psíquica de Palafrugell i els seus usuaris i voluntaris (El Trampolí, Vimar, Afratram, Tramuntana i Astrid). La jornada va comptar amb espais lúdics, tallers, música, ball i el dinar elaborat per l'equip del Casamar.

✓ Beneficiaris 2016: **170 persones**



3. Promoció i suport a la capacitació dels usuaris del CDA

Grup de treball en xarxa compostat per l'Àrea d'Educació, l'Àrea de Benestar Social i Càritas que té la finalitat coordinar la formació dels usuaris del Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell. Els tallers contribueixen a dotar els participants d'eines per a facilitar el seu procés vers una major d'autonomia. A través de formacions molt pràctiques es vol que s'impliquin i capacitin per afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en la que es troben. S'organitzen dues convocatòries anuals (primer i segon semestre).

14/01/2016	Sessió informativa a usuaris del CDA a l'aula magna del CME	119 persones
1 al 14 febrer	Reparacions de la llar (20h)	13 persones
1 febrer a 3 de març	Menús saludables a 1, 2, 3 euros per persona (20h)	14 persones
12 setembre a 12 desembre	Taller de patronatge infantil i reciclatge de roba (40h)	6 persones
3 octubre a 16 novembre	Tècniques sostenibles de neteja a la llar, higiene familiar i cosmètica natural (20h)	14 persones
3 a 25 d'octubre	Reparacions de la llar (20h)	15 persones
Total de persones formades		62 persones

4. Horts Comunitaris les Arenes

El projecte d'horts va néixer de la demanda de la ciutadania i de les entitats amb la idea inicial que les famílies en una situació econòmica més feble poguessin cultivar el seu propi aliment i que Palafrugell tingués espai de participació comunitària, un espai de lleure i activitat que fomentés les relacions intergeneracionals.

Es tracta de 32 parcel·les per particulars i 4 per a entitats socials amb projecte educatiu. El mes de febrer de 2016 els adjudicataris dels horts comunitaris van rebre les claus i van començar les tasques de cultiu. Seguint el Reglament aprovat el 2015, els hortolans varen haver de passar per una formació sobre horticultura ecològica impartida pel tècnic de Dipsalut (contractat per Càritas) que s'encarrega de la dinamització dels horts.

Des del PLIS es fa el seguiment del projecte, es convoca i participa a les comissions de seguiment, realitza les notificacions i les noves adjudicacions, organitza les formacions, fa entrega de les claus i el reglament, gestiona la llista d'espera, dóna suport als hortolans per a la seva constitució com a entitat, es comunica amb les entitats que hi participen i engeguen projectes de cohesió social, entre d'altres. S'han realitzat diverses assemblees d'hortolans i s'ha pres la decisió de constituir-se com a associació durant el 2017. També es reben escolars de Palafrugell i se'ls fan visites i tallers amb l'objectiu de donar a conèixer als alumnes els horts ecològics del municipi i el seu funcionament, potenciar els bons hàbits alimentaris i fomentar una actitud de comprensió i respecte vers el medi ambient.

5 de febrer de 2016	Entrega pública de claus	32 parcel·les de particulars i 3 per entitats
29 de març	Comissió de seguiment	Representants hortolans, regidora i tècniques de l'àrea
17 de juny	Comissió de seguiment	Representants hortolans, regidora i tècniques de l'àrea
18 de novembre	Comissió de seguiment	Representants hortolans, regidora i tècniques de l'àrea
Febrer-març-abril	Formacions en horticultura ecològica (9 sessions de 2 hores)	32 hortolans



5. Gran Recapte d'Aliments

Amb l'objectiu de promoure la coordinació i el treball en xarxa, des del Plis es coordina i es dóna suport als diferents agents implicats en l'organització del Gran Recapte d'Aliments del mes de novembre promogut pel Banc d'Aliments. Es planifiquen i distribueixen les tasques del grup motor, es fa la difusió i la captació i organització dels voluntaris

- ✓ El Gran Recapte es va fer el dies 5 i 26 de novembre. Hi van participar **7 entitats, 330 voluntaris/àries, 12 empreses privades i 4 àrees municipals.**



- ✓ Es van recollir aproximadament **20.000 quilos d'aliments.**



6. Mapa de recursos per a la inclusió

Espai d'informació i consulta en línia per a la ciutadania i per a professionals elaborat per l'oficina tècnica del PLIS el 2013 que recull els recursos, serveis, programes, ajudes o altres tipus d'accions que es porten a terme a Palafrugell i que han de permetre una millor inclusió social dins del municipi.

Són recursos inclusius tant els que estan destinats específicament a la població vulnerable o en exclusió social, com els que estan destinats a la població en general però que també contribueixen a prevenir situacions de vulnerabilitat i millorar la inclusió i cohesió social de Palafrugell. El mapa pretén ser una eina de consulta tant per a la ciutadania com per als professionals que han de donar informació.

- ✓ El 2016 ha rebut **1.533 visites noves**, s'han afegit recursos nous i s'han modificat i millorat els motors de cerca.

7. Plataforma VIP, Voluntariat i Participació per Palafrugell

VIP és una plataforma en línia que es va posar en marxa l'octubre del 2015 amb l'objectiu de facilitar la cultura de participació activa i donar a conèixer l'associacionisme i el món de voluntariat a tota la ciutadania. Vincula les persones interessades a implicar-se en algun projecte social, cultural, mediambiental, lúdic, esportiu, veïnal o internacional amb alguna entitat, associació, fundació, o amb alguna activitat de la vila o del barri.

Des del lloc web vip.palafrugell.cat es posen en contacte les persones interessades en fer voluntariat o col·laboració amb alguna entitat, associació, fundació o amb alguna activitat de la vila o del barri, tant si és en l'àmbit social, cultural, mediambiental, lúdic, esportiu, veïnal o internacional.

La pàgina VIP porta associada també la programació de cursos per a voluntaris i entitats així com notícies sobre voluntariat a Palafrugell. Aquest 2016 s'ha creat un sistema d'alertes perquè les persones interessades rebin les noves crides el mateix dia que es publiquen.

- ✓ Total entrades: 702
- ✓ Total crides: 18
- ✓ Total entitats apuntades: 21

8. Formació per a entitats i voluntariat

Pla municipal de formació (detecció de necessitats a través d'enquesta als membres del CMBS):

- 1- **Calaix de sastre: 7 estratègies per construir una entitat innovadora dins l'àmbit social.** Dissabtes 6 i 20 de febrer, de 10 a 14h. (8 hores). Formadora: Sònia Roig, Fundació Pere Tarrés. Destinataris: entitats de l'àmbit social de Palafrugell. 16 assistents.

Cursos reconeguts dins del Pla de Formació del Voluntariat de Catalunya:

- 2- **Iniciació al Voluntariat.** 20, 24, 26 de maig i 1 de juny (12 hores). 21 assistents. Formador: Alex Maset. Federació Catalana de Voluntariat Social.

- 3- **Comunicació i assertivitat en l'acció voluntariat.** 15 i 22 d'octubre (8 hores). 18 assistents. Formador: Toni Bardera. Federació Catalana de Voluntariat Social.



9. Informació sobre recursos per a la gent gran a Palafrugell

Campanya informativa sobre els recursos per a la gent a Palafrugell. Enviament de material a **236 persones que el 2016 fan 65 anys**. Actuació que forma part del programa de reducció de riscos d'exclusió de la gent gran.

10. Projecte de prevenció i detecció de situacions de risc i vulnerabilitat de persones grans que viuen soles

Amb la finalitat d'augmentar la proactivitat de l'ens local en l'atenció de les persones grans i prevenir situacions de precarietat personal, familiar, social i de salut, així com reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social de la gent gran sola, s'ha reprès el projecte iniciat el 2014.

El mes de novembre de 2016 es posa en marxa l'actuació mitjançant la contractació d'un pla de Garantia Juvenil.

- ✓ Persones de més de 70 anys que viuen soles: **753**. No tenen cap servei conegut: **484**
- ✓ Parelles de més de 75 anys que viuen soles: **372**. No tenen cap servei conegut: **151**

Durant el primer trimestre de 2017 es farà el contacte telefònic amb les persones de les quals no es té constància que gaudeixin de cap recurs o servei de la xarxa d'atenció social. En cas que es cregui convenient es farà una entrevista domiciliària.

11- Impuls i suport d'accions formatives de salut

Programa d'educació sanitària a la gent gran adscrit al Servei Català de la Salut amb la col·laboració del Consell de Col·legis de Farmacèutics de Catalunya. Enguany s'han ofert dues sessions sobre *El bon ús dels medicaments* (13 d'octubre a les 17:30, a l'Esplai de la Gent Gran) i *La importància de seguir bé els tractaments* (17 de novembre a les 17h, a la Fundació Palafrugell Gent Gran). La farmacèutica docent ha estat la Marta Reixac.

12- Indicadors

Per a l'avaluació i seguiment del PLIS s'utilitza un sistema d'indicadors comú de totes les OTL creat pel Departament de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya. El resum dels indicadors és el següent:

DESCRIPCIÓ	1r trimestre	3r trimestre	Dades memòria (RUDEL-EACAT)	Puntuació màxima
OG1. Promoure actuacions estratègiques i integrals que prioritzin la debilitació dels factors estructurals que generen processos d'exclusió social (25%)	13,03%	14,22%	16,12%	25%
LA. 1.1.· Impulsar, liderar i aprovar el procés del Pla Local d'Inclusió Social (10%)	5,50%	7,00%	7,00%	10%
LA. 1.2. · Promoure actuacions adreçades a 2 o més àmbits que incideixen o poden incidir en processos o situacions d'exclusió (9%)	6,47%	6,27%	8,17%	9%
LA. 1.3. · Promoure processos de capacitació de l'autonomia de la població destinatària (6%)	1,06%	0,95%	0,95%	6%
OG2. Impulsar actuacions preventives i d'inclusió social des d'una òptica comunitària i territorial amb l'objectiu de reforçar les xarxes familiars, socials i comunitàries, i afavorir la cohesió social (20%)	2,38%	2,18%	2,18%	20%
LA. 2.1.· Incorporar iniciatives d'acció i desenvolupament comunitari de caire preventiu, per tal de tenir present l'entorn físic i relacional de la persona (8%)	1,88%	1,68%	1,68%	8%
LA. 2.2.· Establir mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració que interrelacionin les actuacions del PLIS amb els Plans de Desenvolupament Comunitari, i de Ciutadania i Immigració presents al territori, així com altres plans o projectes d'abordatge comunitari (12%)	0,50%	0,50%	0,50%	12%
OG3. Facilitar la creació del treball en xarxa, integrat, transversal i proper al territori entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social (15%)	8,69%	8,38%	8,91%	15%
LA. 3.1.· Implicar els diferents departaments dels ens locals, disposant d'espais i mecanismes de coordinació i seguiment interdepartamentals (7%)	3,63%	3,54%	3,54%	7%
LA.3.2.· Establir espais i procediments de coresponsabilitat, treball i negociació entre el màxim d'actors que treballen en el camp de la inclusió social al territori (públics, privats i del tercer sector) (8%)	5,06%	4,84%	5,37%	8%
OG4. Dissenyar processos i instruments participatius per garantir la implicació ciutadana en la configuració de les actuacions inclusives (13%)	4,00%	5,00%	5,00%	13%
LA. 4.1. · Establir mecanismes de participació (informació, deliberació, consulta) amb actors de tots els nivells (públics, entitats socials, tercer sector, agents socials, ciutadania, i privats) (9%)	2,00%	2,00%	2,00%	9%
LA. 4.2. · Elaborar i impulsar un pacte de ciutat o de comarca en favor de la inclusió i cohesió socials, i fer-ne el seguiment (4%)	2,00%	3,00%	3,00%	4%

OG5. Promoure pràctiques innovadores en l'abordatge de l'exclusió social, tenint en compte les ruptures que es poden produir en la trajectòria de vida (15%)	2,35%	4,21%	3,79%	15%
L.A. 5.1. · Donar resposta a situacions i problemàtiques de forma creativa i original, amb nous enfocaments, tenint en compte els cicles vitals (8%)	1,18%	1,05%	0,63%	8%
LA. 5.2. Aplicar els criteris de bones pràctiques en matèria d'inclusió a les accions que es desenvolupin en el territori (veure Fitxa de Bones pràctiques, web Departament de Benestar Social i Família) (7%)	1,18%	3,16%	3,16%	7%
OG6. Produir i transferir coneixement sobre la situació de l'exclusió social a nivell local, així com els recursos i les accions o mesures per a la inclusió i cohesió social del territori (12%)	3,00%	3,00%	3,00%	12%
LA. 6.1. · Generar coneixement sobre les desigualtats socials, els riscos d'exclusió social i els recursos per a la inclusió social existents en el territori, aportant indicadors i elements de diagnosi útils per a la inclusió i cohesió socials, la seva periòdica avaluació i el seu (re)disseny (7%)	0,00%	0,00%	0,00%	7%
LA. 6.2. · Establir fórmules per difondre i posar a disposició el coneixement sobre la situació de l'exclusió social a nivell local i les accions inclusives que s'estan generant en el territori (5%)	3,00%	3,00%	3,00%	5%
TOTAL ACTUACIONS	17	19	19	
TOTAL PERCENTATGES	33,45%	36,99%	39,00%	100%

Índex

2. Espai Dona

- 2.1 Servei d'informació i atenció a les dones
- 2.2 Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxa social i la participació
- 2.3 Activitats de prevenció
- 2.4 Pla d'Igualtat d'Oportunitats
- 2.5 Indicadors
- 2.6 Projectes de futur

2. Espai Dona

2.1 Servei d'Informació i Atenció a les Dones

Sexe

Sexe usuari/es ateses	Total	En situació de violència masclista
Dones	77	42
Número d'actuacions	152	
<u>Ass. Legal</u> -Dones	69	32
-Número d'actuacions	55	
<u>Atenció Psicològica</u>	36	10

Nombre d'atencions

Els canals d'atenció del SIAD majoritàriament són presencials. En ocasions es fan atencions per telèfon i correu electrònic quan la demanda i necessitat ho requereix.

Canal d'atenció	Total
Presencial	147
Telefònicament	5
Correu electrònic	0

Edat

Franja edat usuària	Total
Menys de 18 anys	0
De 18 a 29 anys	18
De 30 anys a 45 anys	43
De 46 anys a 65 anys	16
De 66 a 80	
Més de 80 anys	0

Nacionalitat

Nacionalitat usuàries	Total
Espanyola	47
Marroquina	15
Romanesa	6
Gran Bretanya	1
Nigeriana	1
Peruana	1
Colombiana	2
Hondurenya	3
Equatoriana	1

Residència

S'atén principalment a les dones que viuen a Palafrugell. Les dones que no són del municipi s'han derivat al servei comarcal o municipal corresponent.

Estudis / Formació

Nivell estudis usuàries	Nombre total
Sense estudis	5
Estudis primaris	34
Batxillerat / FP	19
Universitaris	11
Altres	8

Estat civil

Estat civil	Nombre Persones
Soltera	10
Casada	34
Divorciada	13
Separada de fet	13
Separada de dret	-
Parella	7
Vídua	-
No es coneix	-

Procediment d'arribada al SIAD

Arribada	Nombre de Persones
Per compte propi	30
Serveis Socials	27
Servei Suport psicològic	-
Servei d'acollida	-
Entitats / Associacions	2
Serveis Especialitzats (SIADs, Telèfon 900, Oficina Atenció víctima,...)	-
Mossos d'Esquadra	1
Persones conegudes	17
Polícia Local	-
Centre Obert	-

Motiu de demanda i àmbit d'atenció

No coincideix el nombre de dones ateses amb el nombre de demandes. Hi ha dones que realitzen més d'una demanda el mateix dia o en el transcurs de les visites.

Motiu demanda	Nombre de Persones
Assessorament legal	69
Suport psicològic	49
Orientació laboral	1
Informacions diverses (Salut, activitat, formació,	33

Informacions i assessoraments

Serveis	Nombre Derivacions
Separació	4
Regulació de guarda i custòdia	11
Assessorament de procés penal	-
Pensió d'aliments	6
Divorci	25
Violència Masclista	5
Assessorament d'una sentència	4
Altres	

Grups psicoterapèutics per dones

S'han dut a terme 2 grups. Un de violència masclista i l'altre de competències marentals. Els grups tenen una durada de 12 sessions setmanals, els dimecres de 9:30 a 11:30.

El primer grup realitzat de gener a abril han participat 8 dones i el segon grup realitzat d'octubre a desembre han participat també 8 dones.

2.2 Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxes socials i participació de les dones

Actuació	Nombre Participants
8 de Març, Dia Internacional de les Dones	200
28 de maig, Dia Internacional de la Salut de les Dones	20
25 de novembre, Dia Internacional contra la Violència masclista	400

2.2.1 ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ

Es realitzen accions relacionades amb una data o temàtica concreta per tal de sensibilitzar a la població sobre la dona, el gènere, la igualtat i la violència.

Es realitzen activitats de participació per tota la població de dues maneres diferents; unes organitzades conjuntament amb algun servei municipal i d'altres on el servei ha organitzat l'acte i l'Espai Dona realitza la difusió conjunta com a actes dins del dia commemoratiu.

Activitats entorn el 8 de març. Dia Internacional de les dones

1. Actes organitzats per l'Espai Dona conjuntament amb diferents serveis municipals:

Butlletí electrònic "Construint igualtats" amb la voluntat d'oferir continguts amb perspectiva de gènere de caràcter trimestral.

5 de març. IV Viquimarató sobre dones que estan relacionades amb la música de Palafrugell L'objectiu de l'activitat era ampliar la presència de les dones a la Viquipèdia ampliant i creant articles sobre dones que hi ha han estat presents en l'àmbit de la música de Palafrugell. Es va fer la trobada d'un grup de persones a l'arxiu municipal per donar-se d'alta com a Viquipedistes i entrar els continguts sobre dones que han estat present en món de la música, com per exemple, en l'àmbit de les havaneres. L'organització de l'activitat va ser per part de l'Arxiu de Palafrugell i Espai Dona amb la col·laboració i suport tècnic de l'Associació Amical Viquipèdia.

2. Des de diferents serveis i entitats municipals van realitzar activitats relacionades amb aquest dia i des de l'Espai Dona es va donar suport en la difusió:

7 de març. Xerrada "Cuidar-nos el perineu, tot un repte com a dones". Xerrada divulgativa sobre el perineu a càrrec de Núria Vives. Organització de la Biblioteca Municipal amb l'experta Núria Vives. La difusió a càrrec de l'Espai Dona.

8 de març. Parada Informativa d'Associació de Suport a la Dona. Parada de tríptics, díptics i informacions varies relacionades amb el 8 de març. Activitat organitzada per l'Associació de Suport a la Dona.

8 de març. Pel·lícula "Les Sufragistes". Passi en dues hores diferents de la pel·lícula Sufragistes. Activitat organitzada des de l'Àrea de Cultura.

10 de març. "Contes en femení". Conta contes infantils amb explicació de contes amb valors coeducatius. Activitat organitzada conjuntament entre la Biblioteca Municipal i Piruleta Contes.



Cartell del 8 de març de 2016



IV Viquimarató

Activitats entorn el 28 de maig. Dia Internacional de la Salut de les Dones

1. Actes organitzats per l'Espai Dona conjuntament amb diferents serveis municipals:

4 de juny. Taller "De nena a dona". Taller gratuït per a mares, nenes i àvies per acompanyar, compartir la primera menstruació. Activitat organitzada des de l'Espai Dona.

10 de maig. "Grup de ioga". Grup de ioga amb 12 sessions, dues sessions per setmana dirigida a dones de Palafrugell. Organització i coordinació de Can Genís (espai jove) i Espai Dona. Les classes van ser impartides per la professional Neus Colomer.



Cartell d'activitats

Activitats entorn el 25 de novembre. Dia internacional per eradicar la violència envers les dones

Es va dur a terme l'acte relacionat amb el 25 de Novembre, Dia Internacional per l'eliminació de la violència masclista.

Enguany es va realitzar la VII Encesa d'espelmes. En el muntatge i repartiment d'espelmes (400 aproximadament) van participar diferents entitats i grups de formació del municipi:

- o AREA DE JOVENTUT. Can Genís (creació de la cançó i el videoclip). Punt Omnia (fotografies de la parada "Estimar no fa mal"). Carretó de Can Genís (activitat als patis). Espai Jove (elaboració de la base per posar les espelmes)
- o PTT-PQPI: Per quinqué any consecutiu l'alumnat va donar suport en el muntatge de les espelmes, un total de 25 alumnes.

L'encesa d'espelmes es va organitzar conjuntament amb l'Associació de Suport a la Dona. L'acte institucional va tenir lloc a la Plaça Nova amb reproducció del videoclip de la cançó "Vull volar" del grup jove palafrugellenc anomenat Els Festucs.

- L'Espai Jove va crear un quadre on es reproduïa el lema de la campanya d'enguany "Estimar no fa mal" i al voltant d'aquest es va desenvolupar l'encesa d'espelmes.
- Durant tot el dia hi va haver una taula amb informacions diverses i espelmes a la Plaça Nova, informant els i les vianants de l'encesa d'espelmes.
- Com a activitats relacionades als actes del 25 de novembre es va realitzar:

- o Un taller d'una hora i mitja sobre violències masclistes al Grup de PTT i PQPI
- o El dia 20 de novembre es va organitzar una paradeta a Plaça Nova amb un *photocall* on el lema era "Estimar no fa mal" de fons. L'objectiu era aconseguir que les persones es fessin una fotografia i escrivissin un missatge en contra de la violència masclista en una pissarra.
- o El dia 20 de novembre es va organitzar un ball country a la Plaça de Can Mario. El lema era "Country per una vida lliure de violència masclista".
- o Durant 8 dies abans del 25 de novembre es van realitzar una activitat als patis escolars "Els paranys de l'amor". Amb la col·laboració del carretó de Cant Genis (Àrea de joventut) es realitzen tallers a l'hora del pati en els instituts de Palafrugell. Hi havia un carretó en el qual hi havia diverses activitats i materials informatius. Els alumnes que ho volguessin podien acostar-se per poder participar i així poder parlar, treballar i pensar sobre la violència masclista.
- o 25 de novembre: Inauguració de l'exposició fotogràfica "Muñecas" de Sergio Sabini al Teatre Municipal de Palafrugell.
- o Es van repartir a totes les persones que van participar en els actes bosses de roba amb el lema "Estima no fa mal".

La difusió de les activitats es va dur a terme mitjançant el web de l'Ajuntament, el Facebook de l'Espai Dona, el Twitter de l'Espai Dona i el butlletí electrònic "Construint igualtats". També mitjançant correus electrònics i cartells que es van penjar a diferents espais municipals.

Ahora es va fer difusió de les activitats dutes a terme per l'Associació de Suport a la Dona a través de la pàgina del Facebook de l'Espai Dona.

A més a més, es va fer difusió de la línia 900 900 120 mitjançant la signatura del conveni entre l'Ajuntament, l'IPEP i l'ICD.

Relacionat amb les accions sobre la línia 900 es van dur a terme les següents actuacions:

- Repartida de cartells, adhesius de la línia 900 900 120 i bosses de plàstic. Se'n van repartir un total de 400 unitats, amb el logotip de la línia 900 900 120 a tots els comerços, bars i cafeteries del C/Ample, C/Cavallers, Plaça de l'Església, i en definitiva de la zona del centre.
- Es va fer difusió també des de totes les xarxes socials de l'Espai Dona, així com el Butlletí "Construint Igualtats" i una nota de premsa a Can Bech.



Cartell activitats 25 de novembre



Quadre creat per l'Espai Jove



Fotografia de l'exposició "Muñecas"

2.2.2 ACCIONS PER LA CREACIÓ DE XARXES SOCIALS

1. Redacció del butlletí electrònic "Construint igualtats". Es publica un butlletí cada trimestre.

2. Gestió diària dels perfils del twitter i del facebook..

- El nom d'usuari del twitter és *@donapalafrugell* i el nom d'usuari del facebook és *espaidonapalafrugell*. L'ús que se'n fa és el d'informar de les accions del Espai Dona així com de compartir continguts que contribueixin a la reflexió i al debat en temàtica de gènere i igualtat, i també difondre informació de susceptible interès a la ciutadania de Palafrugell provinent de fonts municipals. Les etiquetes habituals a l'hora d'escriure missatges són *#IgualtatPalafrugell* i *#Dones*.

2.3 Activitats de prevenció

Taller	Durada	Públic objectiu	Nombre de tallers realitzats	Alumnat participant
Quin conte m'expliques?	1'30h	Alumnat de 4t de primària	9	180
Com ho fem a casa?	1'30h	Alumnat de 6è de primària	12	240
Publicitat i sexisme	2h	Alumnat de 2n d'ESO	12	300
Això és amor?	2h	Alumnat de 3r d'ESO	7	175
I tu com ho veus?	2h	Alumnat de 4t d'ESO	12	300
Lleure i igualtat de gènere	2h	Grup de premonitors i premonitores	1	15

	Espai Jove			
Violències masclistes	1'30h	Alumnat de PQPI - PTT	1	33

- Taller "Quin conte m'expliques?". Es van fer 9 tallers a 4 centres de primària d'una hora i mitja cada taller. L'activitat consisteix en una reflexió sobre la desigualtat entre nens i nenes i l'explicació d'un conte que fomenta el respecte cap a la igualtat. Els tallers impartits als grups de 4t de primària.
- Taller "Com ho fem a casa?". Es van fer 7 tallers a 4 centres diferents d'una hora i mitja cada taller. El taller constava de dues activitats. La primera els nens i nenes havien de fer una reflexió sobre l'organització que tenen a casa seva en les tasques de la casa i la segona fomentar la reflexió sobre la igualtat entre homes i dones. Els tallers impartits als grups de 6è de primària.
- Taller "Això és amor?". Es van realitzar 11 tallers de prevenció de violència en les relacions de parella a 4 centres educatius de secundària de Palafrugell de 2 hores cada taller, concretament per als grups de 3er d'ESO. Es van treballar, sobretot, els mites de l'amor romàntic.
- Taller "I tu com ho veus?". Es van realitzar 10 tallers a 4 centres educatius de secundària de Palafrugell de 2 hores cada taller. El taller amb una metodologia participativa i dinàmica, permet que l'alumnat pugui opinar, expressar el que sent i connectar amb el que senten els i les altres. Es treballen continguts de prevenció de violència en les relacions de parella. S'utilitza un vídeo i se'ls hi demana que facin una representació de futures formes de reaccionar. Els grups que van rebre aquest taller eren de 4rt d'ESO.
- Es va realitzar un taller de "Lleure i igualtat de gènere" de 2 hores pel grup de joves que feien el curs de premonitors de l'Espai Jove. Aquest va demanar a l'Espai Dona una sessió per treballar el gènere i el lleure.
- Taller sobre violències masclistes a l'alumnat de PQPI d'una hora i mitja de durada.

2.4 Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre homes i dones del municipi de Palafrugell

El 2016 es va realitzar una pròrroga del III Pla d'Igualtat Municipal entre homes i dones (2013-2015) i a finals del 2016 es va realitzar l'informe d'avaluació del pla.

El mes de març de 2017 s'ha aprovat al Plenari Municipal el IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes del Municipi de Palafrugell (2017-2020) impulsat per l'Àrea de Benestar Social, Ciutadania i Igualtat i coordinat per l'Espai Dona. Aquest pla s'ha elaborat a partir d'una diagnosi feta durant el 2016.

El Pla d'Igualtat té com a missió treballar de manera transversal la igualtat entre dones i homes del Municipi de Palafrugell. Està format per 6 eixos, els quals tenen uns objectius i una sèrie d'accions que han d'executar les diferents àrees i serveis de l'Ajuntament en un període de 4 anys.

Els 6 eixos del Pla d'Igualtat són:

1. Presència i participació. Trencar la invisibilitat històrica de les dones i treballar els canals de participació perquè les dones puguin expressar-se i participar de la vida social i cultural.
2. Reorganització del treball i nous usos del temps. Treballar la segregació horitzontal i vertical del treball, repensar la organització horària de la societat, nous usos del temps i treballar la conciliació laboral i familiar
3. Territori. Tenir en compte els diferents usos del territori tenint en compte el treball productiu i reproductiu i treballar les percepcions de seguretat personal en els diferents espais i zones de Palafrugell.
4. Coeducació i transmissió d'una cultura igualitària. Promoció d'una educació que potencia la igualtat així com l'eliminació de qualsevol discriminació.
5. Acció contra la violència masclista. Es pot donar en la parella, en la família, a la comunitat i en el treball. La violència masclista no és un fet aïllat, sinó que constitueix un fet estructural de l'organització d'un sistema patriarcal i es dona en tots els àmbits socioeconòmics.
6. Compromís del govern local amb la igualtat efectiva entre homes i dones, i la transversalitat de gènere en les polítiques

El Pla s'ha elaborat a partir de la participació ciutadana feta durant el 2016. Els objectius i accions del Pla s'han elaborat a han sorgit partir d'una diagnosi que es va recollir a través de diferents tallers participatius per a entitats i una enquesta online dirigida a la ciutadania.

	DONES	HOMES	TOTAL
Sessió participativa amb entitats del Consell Benestar Social	10	2	12
Sessió participativa amb el Consell d'Entitats Juvenils	2	16	18
Sessió participativa amb el grup de premonitors i premonitores de l'Espai Jove	7	6	13
Enquesta online a la ciutadania	63	21	84
TOTAL	82	45	127

Per elaborar el Pla d'Igualtat es va crear temporalment una Comissió Redactora formada per diferents àrees de l'Ajuntament i entitats del Consell de Benestar Social. Durant 3 sessions es van treballar les idees clau de la fase de diagnosi, els objectius i es van proposar les accions. Van ser unes sessions molt participatives i enriquidores. El resultat, un pla realista, fet a través de la participació ciutadana i tenint en compte la transversalitat.

L'Espai Dona de l'Àrea de Benestar Social, Ciutadania i Igualtat és qui va acabar de donar-li forma treballant els indicadors d'avaluació, el calendari d'execució de les accions i el pressupost destinat a les diferents accions.

El Pla es podrà consultar al web de l'Ajuntament de Palafrugell a partir d'aquest mes d'abril. De 2017.

2.5 Indicadors

Indicador	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Usuàries ateses SIAD	77	73	85	62	76	93	66
Nombre participants activitats	620	400	320	202	177	336	500
Nombre d'alumnes que han realitzat tallers de prevenció	1243	965	725	214	370	300	135

2.6 Projectes de futur

- 1.- Aplicació de les fases i accions del IV Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Palafrugell del 2017
- 2.- Avaluació de les accions realitzades durant el 2017 del IV Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Palafrugell i un informe final
- 3.- Continuitat de les activitats de prevenció en els centres educatius del municipi amb tallers psicoeducatius.
- 4.- Butlletí electrònic bimensual
- 5.- Continuar commemorant i dinamitzant actes entorn el 8 de març, 23 d'abril Sant Jordi i 25 de novembre
- 6.- Continuar fent els tallers de prevenció de violències en la parella amb parella de talleristes home i dona

3. Oficina Municipal d'Habitatge

- 3.1 Programa de mediació per al lloguer social
- 3.2 Prestacions per al pagament del lloguer
- 3.3 Subvencions per al pagament del lloguer
- 3.4 Prestacions d'urgència especial per a situacions d'emergència per a l'habitatge
- 3.5 Cèdules d'habitabilitat de segona ocupació
- 3.6 Informació i comunicació
- 3.7 Indicadors
- 3.8 Projectes de futur

3.Oficina Municipal d' Habitatge

3.1 Programa de mediació per al lloguer social

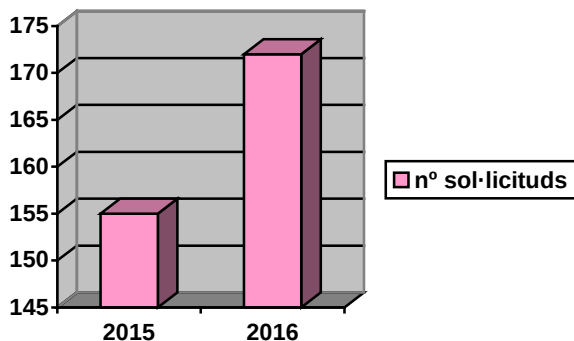
Les persones propietàries d'un habitatge desocupat poden posar-lo en lloguer mitjançant la mediació de les borses per al lloguer social, òrgans depenents d'administracions locals i que integren la Xarxa de Mediació. Les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries dels habitatges i les llogateres i se n'ocupen de la formalització i seguiment dels contractes. Per a les persones propietàries vetllen pel bon ús dels habitatges, proporcionen assegurances multirisc i ofereixen assessorament. Per als demandants d'habitatges cerquen l'habitatge més adequat i negocien rendes de lloguer per sota de mercat.

	2015	2016
Supervisió contractes Borsa Lloguer	23	22
Nous contracte programa de mediació	6	6
Total habitatges Borsa Lloguer Social	29	28

3.2 Prestacions per al pagament del lloguer

Per a persones que tenen concedida la prestació per al pagament del lloguer poden gaudir-ne l'any 2016 si continuen complint els requisits.

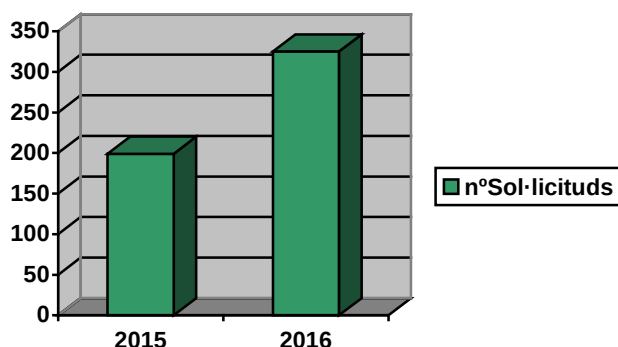
	2015	2016	Variació anual
Prestacions per al pagament del lloguer	155	172	10,96%



3.3 Subvencions per al pagament del lloguer

Per a nous perceptors, en règim de concurrència competitiva, per a facilitar l'accés i la permanència en un habitatge en règim de lloguer a sectors de població en risc d'exclusió social (Conveni signat entre el Ministeri de Foment (MIFO) i la Generalitat de Catalunya).

	2015	2016	Variació anual
Subvencions per al pagament del lloguer	199	325	63,31%



3.4 Prestacions econòmiques d'urgència per a l'habitatge

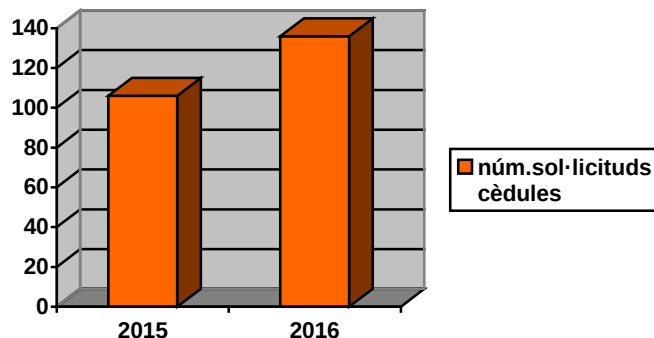
Per atendre deutes contrets per rebuts impagats de rendes de lloguer, de quotes d'amortització del préstec hipotecari i per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.

	2015	2016	Variació anual
Prestacions especial d'urgència per a situacions d'emergència	11	13	18,18%

3.5 Cèdules d'habitabilitat de segona ocupació

Document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per a ser destinat a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades. La cèdula s'anomena de segona ocupació si es refereix a habitatges usats o preexistents.

	2015	2016	Variació anual
Cèdules d'habitabilitat 2 ocupació	106	136	28,30%



3.6 Indicadors

Número de persones ateses presencialment a l'Oficina Municipal d'Habitatge.

	2015	2016	Variació anual
Persones ateses	9.993	10.233	2,40%

Número de persones que han visitat la pàgina web de l'Oficina Municipal d'Habitatge dins la de l'Ajuntament de Palafrugell.

	2015	2016	Variació anual
Visites web	853	878	2,93%

3.7 Projectes de futur

- El trasllat de la oficina d'habitatge, suposa una millora dels espais, dels llocs de treball i reunions, de l'atenció al públic, de la zona d'espera, augment dels serveis a l'oficina.....
- Continuitat de la Taula de Coordinació d'Habitatge, creada al desembre 2012 i el seu creixement i potenciació amb la incorporació de nous assistents i objectius a assolir.
- Aplicació i desplegament del Decret llei 1/2015, de mesures extraordinàries i urgents per a la mobilització dels habitatges provinents de processos d'execució hipotecària que estableix la subjecció als drets d'adquisició preferent de tanteig i retracte a favor de l'Administració de la Generalitat de qualsevol transmissió d'habitatges ubicats en els 72 municipis de demanda forta i acreditada relacionats a l'annex del Decret 75/2014, que hagin estat adquirits pels seus actuals propietaris en procediments d'execució hipotecària o mitjançant compensació o pagament de deute amb garantia hipotecària.
- Donar compliment a les mesures de la llei 24/2015, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. (Mesures contra el sobreendeutament relacionat amb l'habitatge habitual, mesures per a

evitar els desnonaments que puguin produir una situació de manca d'habitatge, mesures per a evitar la pobresa energètica i mesures per a garantir la funció social de la propietat i augmentar el parc d'habitatges assequibles de lloguer).

- Aplicació i desplegament de la llei 4/2016 de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial.
- Tramitació i gestió dels diferents ajuts de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya, per a evitar el desnonament de persones o unitats familiars que no puguin afrontar el pagament del lloguer i deutes de lloguer i hipoteca.
- Tramitació i gestió de les inscripcions de la sol·licitud en el Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya.
- Potenciació del programa de mediació per al lloguer social de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya amb l'ajut del 50% de l'ibi als propietaris, per part de l'Ajuntament de Palafrugell, preus de lloguer per sota de mercat i ajustats a la situació econòmica actual, gestió i tramitació de contractes gratuïta per a les dues parts, contracte de lloguer de 5 anys de durada, assegurances multirisc i de defensa jurídica gratuïtes durant la durada dels contractes, mediació entre les dues parts.
- Treball conjunt amb el conveni de col·laboració signat per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i diferents entitats bancàries, per promoure l'ocupació d'habitatges per destinar-los a lloguer assequible.

Índex

4. Cooperació

- 4.1 Ajuts a projectes de cooperació
- 4.2 Emergències humanitàries
- 4.3 Altres projectes subvencionats a través del Fons Català de Cooperació
- 4.4 Altres aportacions
- 4.5 Activitats de difusió i sensibilització
- 4.6 Indicadors

4.Cooperació

4.1 Ajuts a projectes de cooperació

La Junta de Govern Local del dia 30 de desembre de 2015 ha aprovat l'obertura de la convocatòria d'ajudes a projectes de solidaritat i cooperació per al 2016, amb efectes 1 de gener, d'acord amb el reglament vigent en aquesta matèria. Data límit de presentació: 15/03

La presentació de projectes al registre d'entrada, es fa mitjançant instància específica on es demana, a banda de les dades de l'entitat, diversos camps relacionats directament amb el projecte, la qual cosa proporciona una visió general del mateix.

Projectes subvencionats a la convocatòria 2016

Aprovació inicial: Junta de Govern Local, sessió de 14 d'abril

ENTITAT	PROJECTE	PAÍS	SUBVENCIÓ	EXECUTAT I JUSTIFICAT
Unitat Solidària	Àpat diari per a 3 escoles i un institut a Huehuetenango	Guatemala	11.250,00	X
Lembarki	Vacances en família 2015	Sàhara	6.450,00	X
Lembarki	Continuïtat suport infants sahrauís acollits a Palafrugell	Sàhara	2.002,00	X
Lembarki	La salut, un dret universal	Sàhara	4.300,00	X
Espais Humans	Enfortiment del sistema educatiu a Sinthiang Souma	Senegal	11.250,00	X
Creu Roja	Foment del desenvolup. Socioeconòmic a través de l'enfortiment de les capacitats productives i l'impuls de les empreses associades a sis parròquies de la província de Loja	Equador	9.744,86	

Els projectes presentats es divideixen entre els continents africà i americà.

Pel que fa a la distribució per sectors, els projectes se centren en la salut, la cultura de la pau, l'alimentació i desenvolupament social.

4.2 Emergències humanitàries

Les entitats de referència són Creu Roja i el Fons Català de Cooperació, tot i que puntualment, altres entitats de la Taula Municipal de Solidaritat i Cooperació, s'encarreguen de gestionar també aquests projectes.

Emergència	País afectat	Entitat gestora	Quantitat
Emergència Terratrèmol	Equador	Creu Roja	3.000,00
Campanya de suport a la població refugiada	Sàhara	Lembarki	3.000,00

El Reglament d'Ajuts a Projectes de Cooperació estableix el màxim d'un 15% de la partida a situacions d'emergència.

4.3 Altres projectes subvencionats a través del Fons Català de Cooperació

PROJECTE	PAÍS	SUBVENCIÓ	EXECUTAT I JUSTIFICAT
Subvenció projecte 2907. Agenda Llatinoamericana 2017	Honduras	1.500,00	-

Aquesta aportació és fruit de la visita del Pare Elias i del representant de l'Agenda Llatinoamericana a les comarques gironines i s'emmarca en una ajuda directa a l'edició d'aquesta eina pedagògica en un dels indrets més vulnerables del continent americà.

4.4 Altres aportacions

PROJECTE	SUBVENCIÓ
Quota de soci Fons Català de Cooperació	1.100,00
Quota Amnistia Internacional	41,60
Aportació projecte Agenda Llatinoamericana Mundial	800,00

El Fons Català de Cooperació al Desenvolupament està en permanent contacte amb el Departament, a través de les circulars, actes i convocatòries de reunions, informacions sobre activitats, mocions solidàries i justificacions de projectes subvencionats, així com

campanyes d'emergència. També ofereix recursos pedagògics en l'àmbit de la Cooperació Internacional.

4.5 Activitats de difusió i sensibilització

DATA	PROJECTE	LLOC
01/01	Recollida material ajuda al Sàhara (Lembarki)	Palafrugell
16/06	Xerrada. I després de la guerra, què...?	Centre Educació
21/07	Recepció infants sahrauís (Lembarki)	Ajuntament
23/10	Concert de Joves Talents (Creu Roja)	Teatre Municipal
10/11	Presentació Agenda Llatina amb Roser Font	Biblioteca
25 i 26/11	Gran Recapte d'Aliments (Càritas)	Palafrugell
06/12	Caminada popular solidària (Creu Roja)	Palafrugell



Es crea el Facebook de la Taula Municipal de Solidaritat i Cooperació de Palafrugell, com a eina de comunicació i difusió de les activitats i dels acords presos per aquest òrgan i aprovats per la Junta de Govern, i també per difondre les activitats i projectes de les diferents entitats membres de la Taula.

Al Plenari del mes de setembre, es va aprovar la Moció del Fons Català de Cooperació, Federació de Municipis de Catalunya i Associació Catalana de Municipis, dels governs locals de Catalunya en suport dels acords de pau a Colòmbia.

Es manté el Conveni d'agermanament amb la Daira de Bu Craa, als campaments de refugiats sahrauís.

4.6 Indicadors

Indicador	2014	2015	2016
Projectes aprovats	5	5	6
Import de les ajudes ONG locals	28.313,11	44.318,74	44.996.86
Emergències	4	5	2
Import emergències	12.000,00	15.000,00	6.000,00

5. Servei Municipal d'Acollida

- 5.1 Perfil usuaris
- 5.2 Sessions de coneixement de l'entorn
- 5.3 Indicadors
- 5.4 Projectes de futur

5. Servei Municipal d'Acollida

El Servei Municipal d'Acollida presta els serveis d'informació, orientació, assessorament i derivació de les persones acabades d'arribar al municipi i, a més, dóna compliment a la normativa en matèria d'acollida de Catalunya, oferint la possibilitat de tramitar els certificats d'acollida a les persones que ho necessitin legalment.

El servei de primera acollida s'inicia amb una entrevista individual, que la porta a terme la tècnica d'acollida, les funcions de la qual són:

- Informar a la persona sobre la finalitat del Servei de Primera Acollida.
- Comprovar els requisits per a que pugui iniciar l'acollida.
- Atendre la persona i acompanyar-la en la resolució de les diferents situacions que ens plantegi.
- Si s'escau, convocar la persona a les sessions de coneixement de la societat catalana i/o de coneixement de l'entorn laboral.
- Informar sobre serveis públics, entitats i agents socials del territori, amb la finalitat de promoure'n l'accés i utilització.

Al llarg d'aquest 2016, l'agent d'acollida ha fet una atenció setmanal als dimarts a la tarda de 14 a 18 hores a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.

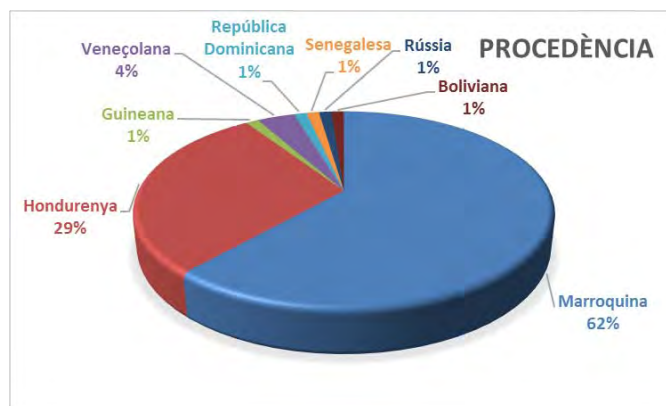
5.1 Perfil dels usuaris

El servei de primera acollida ha atès durant el 2016 un total de **89 persones**, de les quals s'hi ha fet unes **114 intervencions**. La gran majoria han estat derivades pel padró municipal, la resta han vingut derivades per altres serveis o s'han assabentat del servei per altres vies.

Al servei d'acollida hi arriben més dones que homes i el 59,5 % han estat d'origen marroquí. La resta, són de diversos països tal i com s'especifica a la taula següent.

	Homes		Dones		Total	
	Nº Absolut	%	Nº Absolut	%	Nº Absolut	%
2015	52	42,6%	70	57,4%	122	100
2016	35	39,3%	54	60,7%	89	100

NACIONALITAT	Homes		Dones		TOTAL	
	Nº Absolut	%	Nº Absolut	%	Nº Absolut	%
Marroquina	25	47,2%	28	52,8%	53	100
Hondurenya	5	20%	20	80%	25	100
Guineana	0	0%	1	100%	1	100
Veneçolana	2	66,7%	1	33,3%	3	100
República Dominicana	0	0%	1	100%	1	100
Senegalesa	0	0%	1	100%	1	100
Rússia	0	0%	1	100%	1	100
Boliviana	0	0%	1	100%	1	100



La situació administrativa de les persones ateses ha estat, majoritàriament, sense permís de residència (el 65,2%), per aquest motiu, el tipus de demanda que s'ha registrat fa referència

SITUACIÓ ADMINISTRATIVA	Nº Absolut	%
Sense permís de residència	58	65,2%
Permís de residència	29	32,6%
DNI estranger comunitari	2	2,2%
TOTAL	89	100

a donar informació general sobre l'itinerari d'acollida individualitzat i el compliment de requisits per tramitar l'informe d'arrelament.

Al llarg d'aquest 2016, des del Servei de Primera Acollida s'han tramitat un total de **12 certificats d'acollida**.

5.2 Sessions de coneixement de l'entorn

Des del Servei d'Acollida es posa a disposició dels usuaris un espai de formació que es fa mitjançant les sessions de coneixement de l'entorn.

Aquestes sessions s'estructuren amb dos parts, per una banda, es fa una primera sessió de benvinguda i, a continuació, se succeeixen diferents sessions temàtiques portades a terme per professionals especialitzats en cada matèria.

Els objectius generals de les sessions de coneixement de l'entorn són:

- Proporcionar a les persones assistents a les sessions un seguit d'eines i coneixements bàsics per a millorar la seva autonomia en la seva acollida, inclusió, pertinença i participació social al municipi.
- Animar a les persones formades en acollida que a la vegada informin i formin sobre els serveis i recursos de l'entorn a altres persones de les seves comunitats i famílies compatriotes.
- Evitar i/o minimitzar, riscos d'exclusió social i situacions de desigualtat.
- Promoure el coneixement de la llengua.
- Fer un treball transversal en relació al procés d'acollida en el qual participin representants de tots els serveis i recursos del circuit d'acollida del municipi.

Els objectius específics són:

- Garantir que els destinataris de les sessions coneguin els serveis i recursos de la ciutat per poder utilitzar-los com tota la resta de la població (amb condicions d'igualtat de drets i de deures) i així poder millorar les condicions de vida pròpia i de les seves famílies, el seu sentiment de pertinença a la vila, la seva visualització en l'ús dels equipaments, la seva participació pública...
- Llengua i aprenentatges instrumentals bàsics: Impulsar l'alfabetització i l'aprenentatge del català (i d'altres aprenentatges instrumentals).
- Recollir informació de les diferents realitats, escoltar les seves necessitats d'acollida, atendre dubtes, orientar... Derivació de casos, si s'escau, a serveis específics.
- Valorar el funcionament de l'actual circuit d'acollida i detectar, si s'escau, disfuncions o aspectes millorables del mateix.
- Fer un treball de sensibilització amb les persones tècniques dels serveis o recursos del municipi a partir de la seva participació a les sessions d'acollida.

En total, aquest 2016, s'han fet 2 mòduls de coneixement de l'entorn de 15 hores de durada cada un, el primer ha anat de gener a maig i l'altre de setembre a desembre. L'estructura bàsica d'una sessió és:

De 15:15 a 15:30	Arribada dels assistents i recull de dades d'assistència.
De 15:30 a 16:50	Presentació de la professional convidada i inici de la xerrada.
De 16:50 a 17.15	Torn obert de preguntes, resoldre dubtes individuals, conclusions. Recull de dades d'assistència.

1.1. Sessió inicial o de benvinguda

La finalitat de la sessió inicial o de benvinguda és donar als usuaris del servei una benvinguda formal i solemne al municipi. Aquesta, té caràcter presencial i col·lectiu, amb una durada màxima de dues hores.

En aquesta primera sessió els usuaris es retroben amb l'agent d'acollida qui, juntament amb un altre professional, fan una introducció de la societat catalana, del territori, dels fets culturals i gastronòmics més rellevants, així com un repàs per la situació social i econòmica del moment.

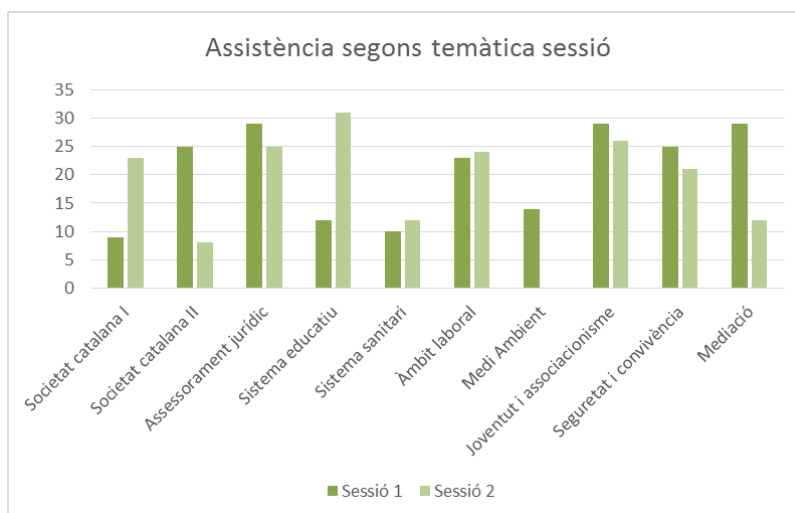
1.2. Sessions específiques o temàtiques

En cadascuna de les sessions de caire més específic es dona a la persona una informació detallada sobre un tema, amb l'objectiu de poder donar totes les eines per a conèixer el funcionament íntegre de la vida administrativa, social i cultural de Palafrugell.

En cada sessió es convida un tècnic municipal, d'aquesta manera s'aconsegueix un tracte proper i de complicitat amb els agents socials del municipi.

Les sessions de coneixement de l'entorn que s'han realitzat durant el 2016 es resumeixen en:

	DATA	TEMÀTICA	DURADA	PARTICIPANTS
De gener a maig	19/01/2016	Societat Catalana I (Municipi)	1.5h	9
	02/02/2016	Sistema Educatiu, Formació de persones adultes	2h	12
	16/02/2016	Sistema Sanitari català	1.5h	10
	01/03/2016	Medi Ambient	1.5h	14
	15/03/2016	Seguretat i Convivència. Policia Local i Societat Catalana II	2h	25
	26/04/2016	Àmbit laboral. IPEP	1.5h	23
	10/05/2016	Assessorament legal	2h	29
	24/05/2016	Joventut i Associacionisme i Mediació	2h	29
	TOTAL		14 h	151
De setembre a desembre	20/09/2016	Societat Catalana I	1.5h	12
	27/09/2016	Societat Catalana (municipi)	1.5h	11
	11/11/2016	Sistema Societat catalana II	1.5h	8
	18/10/2016	Sistema Societat Mediació i sanitat	2h	12
	08/11/2016	Assessorament legal	2h	25
	15/11/2016	Seguretat i Convivència. Policia Local i Societat Catalana II	2h	21
	29/11/2016	Joventut i Associacionisme	2h	26
	13/12/2016	Àmbit laboral. IPEP	1.5h	24
	20/12/2016	Sistema Educatiu, Formació de persones adultes	2h	31
	TOTAL		16 h	170



Entre els dos mòduls de Coneixement de l'entorn, aquest 2016 s'han emès **18 certificats d'assistència**.

Les entitats i/o serveis col·laboradors

El nostre model d'acollida es basa en buscar la **complicitat** de tots els agents socials del municipi que d'alguna manera o altra estan vinculats a l'acollida de les persones nouvingudes, és a dir, que formen part del **circuit d'acollida**.

La relació amb els diferents agents que treballen al municipi en matèria de salut, educació, treball, etcètera és de gran importància per a desenvolupar amb èxit el projecte de les sessions d'acollida, i és per això que esdevé una prioritat per al projecte mantenir-hi una excel·lent coordinació.

La tècnica d'acollida té relació amb diferents professionals de l'ajuntament: des de tècnics de Serveis Socials amb qui es coordina per anar en la mateixa línia i no interferir en la seva funció, fins a les persones responsables del SIAD amb qui pot fer col·laboracions concretes en matèria de mediacions interculturals, passant per les tècniques de l'IPEP a qui pot sol·licitar informació sobre cursos o formacions específiques.

A totes aquelles persones col·laboradores directament amb les Sessions d'acollida els volem agrair el seu esforç i la seva dedicació per a fer possible el desenvolupament d'aquest projecte, la filosofia del qual es basa en aquest treball en xarxa.



TEMÀTICA I PERSONA DE REFERÈNCIA	DATA	OBJECTIUS
Societat Catalana I (Salima Kallouche i Elena Soler)	19/01/2016 20/09/2016	La tècnica i la coordinadora del Servei d'Acollida de Palafrugell expliquen els objectius de la formació així com aspectes bàsics d'organització.
Societat Catalana II (Salima Kallouche i Elena Soler)	15/03/2016 11/11/2016	Explicar trets bàsics de la cultura popular catalana, el sistema de valors preponderant a Catalunya, exposar dades bàsiques sobre els diferents governs de la Generalitat de Catalunya, etc.
El municipi (Lídia Gonzalez)	19/01/2016 27/09/2016	Exposar dades bàsiques del municipi: població, activitat econòmica preponderant, serveis bàsics a la ciutadania, espais de comunicació dels ciutadans, òrgans de govern, etc.
Sistema Educatiu, Formació de persones adultes (Santi Pareras)	02/02/2016 20/12/2016	Informació bàsica del sistema educatiu per infants i adults. Informació específica sobre educació d'adults. Calendaris de matriculacions. Informar i sensibilitzar al voltant de la participació dels pares i mares a l'escola.
Sistema Sanitari català (Maite de Cos Ruiz)	16/02/2016 18/10/2016	Informació bàsica sobre els serveis sanitaris. Circuits, targeta sanitària, vacunacions, embarassos. Informació sobre l'atenció general i especialitzada dels diferents serveis.
Medi Ambient (Rut Palomeque)	01/03/2016	Donar informació bàsica de la gestió de residus al municipi. Oferir una explicació de l'evolució dels residus en el medi ambient. Informar i sensibilitzar al voltant de la participació dels pares i mares a l'escola.
Seguretat i Convivència. Policia Local (Francesc Trujillo)	15/03/2016 15/11/2016	Explicar quins tipus de policia podem trobar i donar pautes de seguretat i convivència.
Àmbit laboral. IPEP (Carme Ramírez – Tània Segué)	26/04/2016 13/12/2016	Donar informació bàsica sobre el món laboral: dades d'ocupació, sectors amb més ocupabilitat... Compartir recursos i espais on buscar feina, parlar del procés de preparació per a fer-ho,
Assessorament legal (Anna Serra – Carla Rutllan de Creu Roja)	10/05/2016 08/11/2016	Informar de les principals novetats en matèria d'estrangeria (decrets, lleis) per a poder realitzar els tràmits per regularitzar la seva situació. És també un espai on fer preguntes i resoldre dubtes.
Joventut i Associacionisme (Dolors Giménez)	24/05/2016 29/11/2016	Conèixer els recursos que el municipi de Palafrugell ofereix als i les joves del municipi. Visitar els espais dedicats a activitats i dinamització juvenils.
Mediació (Joan Fulgaroles)	24/05/2016 18/10/2016	Explicar què és la mediació i com es gestiona a Palafrugell

5.3. Indicadors

Evolució de les atencions individuals:

ANY	TOTAL
2010	22
2011	74
2012	61
2013	61
2014	242
2015	122
2016	89



Evolució de l'assistència a les sessions d'acollida:

Enguany podem fer una mirada retrospectiva comparativa des de l'any 2011, i les dades pel que fa a les sessions de coneixement de l'entorn, les xifres són les següents:

- L'any 2011 la mitjana d'assistència a les sessions va ser de 60 persones (90 en el cas més nombrós i 32 en el que hi va haver menys assistents).
- L'any 2012 la mitjana d'assistència a les sessions va ser de 46 persones.
- L'any 2013 la mitjana d'assistència a les sessions va ser de 60 persones.
- L'any 2014 la mitjana es situa en 48 persones, registrant pujades de fins a 60 persones en algunes sessions d'acollida.
- L'any 2015 la mitjana d'assistència a les sessions ha estat de 26 persones.
- L'any 2016 la mitjana d'assistència a les sessions ha estat de 19 persones (31 persones el grup més nombrós i 8 en el que hi va haver menys assistents).

ANY	TOTAL
2011	60
2012	46
2013	60
2014	48
2015	26
2016	19



5.4. Projectes de futur

La valoració de les dades anteriorment exposades ens fa pensar en una reorientació del servei i de la formació que oferim.

Pel que fa al **mòdul C: coneixements de la societat catalana i el seu marc jurídic**, la proposta passa per acotar les sessions en el temps i realitzar les 15 hores en dues setmanes, 6 dies en total, en sessions de 2 hores i mitja. D'aquesta manera hi pot haver un major control dels assistents, necessari a l'hora de realitzar les justificacions al Fons Social Europeu, i creiem que també pot servir a l'hora de no "perdre" alumnes pel camí, ja que la seva situació familiar, laboral, etc. pot anar variant i influir en l'abandonament.

La realització del curs aniria a càrrec de la tècnica de polítiques migratòries i per tant, l'agent d'acollida quedaria lliure per tal de dedicar aquestes hores a realitzar tasques que actualment es veuen alterades com acollides individuals, registre de dades, mediacions, etc.

La participació dels professionals a les sessions és un punt molt important que caldria mantenir, perquè aporta un plus de qualitat en la informació que es dona, un apropament dels serveis als ciutadans, un espai de trobada i de resolució de dubtes "in situ" que valorem molt positivament.

De la mateixa manera caldria mantenir i fomentar en la mesura del possible, la coordinació amb la resta de serveis municipals i la derivació al servei d'acollida d'aquelles persones que hi puguin estar interessades.

Una altra proposta seria augmentar les formacions que podem oferir des del servei orientades a professionals.

Índex

6. Centre de Mediació i Convivència

- 6.1 Programa de mesures alternatives
- 6.2 Mediacions interpersonals i familiars
- 6.3 Mediació en matèria d'habitatge
- 6.4 Mediació comunitària
- 6.5 Treball en xarxa, coordinació i formacions
- 6.6 Indicadors
- 6.7 Projectes de futur

6. Mediació

6.1 Programa de Mesures alternatives

La mediació reparadora té com a objectiu oferir una alternativa educativa a l'aplicació de l'Ordenança. La seva finalitat és preventiva i restaurativa. Fa possible una resposta municipal individualitzada a les infraccions de l'ordenança municipal i persegueix provocar en els menors, que acullen de manera voluntària a aquesta mesura un reconeixement de la situació, que surti més empoderat i amb més informació i que conegui els recursos del municipi.

La finalitat d'aquest programa és que el menor i la família que s'acollen al mateix puguin tenir un espai educatiu de reflexió, responsabilització i apoderament per mitjà del treball individual, familiar, social i comunitari. Es tracta de donar la possibilitat al menor que comet una infracció d'acollir-se a una mesura educativa, alternativa a la sanció econòmica, a través d'un procés de mediació reparadora.

6.2 Mediacions interpersonals i familiars

Les Mediacions Interpersonals són senzillament processos entre iguals que tracten de satisfer la suma de les necessitats de l'altre tant com les nostres.

Aquelles mediacions que fan ressò del que seria la mediació més tradicional, és a dir, dos parts que intenten resoldre el conflicte que els preocupa mitjançant el diàleg solen ser conflictes veïnals (desatenció dels espais compartits o propis, definició de la propietat, sorolls,...) o familiars (intergeneracionals, definició de custòdies, separació de parelles,...) però també n'hi ha algun de laboral (entre socis, o treballadors i l'empresari,...).

6.3 Mediació en matèria d'habitatge

Aquesta categoria sorgeix com a resposta a la situació social i a una valoració de la necessitat que presenta la nostra població, amb la finalitat d'evitar els desallotjaments dels habitatges i l'exclusió social d'aquesta part de la població afectada pels impagaments obligacionals de l'habitatge, ja sigui d' hipoteca o bé de lloguer, sempre i quan aquest constitueixi el domicili habitual.

Cal diferenciar la gestió dels dos tipus de mediació en matèria d'habitatge: la mediació en habitatges hipotecats i en habitatges de lloguer. Aquest període cal destacar l'augment de peticions d'intervenció en casos de lloguer i d'ocupació d'habitatges buits.

Respecte als primers, molts d'ells són conflictes que s'han generat a conseqüència d'un procés d'execució hipotecària contra el propietari-arrendador i la situació de tercer posseïdor de l'arrendatari.

Quan als casos d'ocupació, es tractaria d'una categoria que respon a l'ocupació il·legal d'habitatges buits propietat de bancs. La il·legalitat de l'ocupació deriva de la manca de legitimació per a ocupar-lo, ja que no hi ha l'autorització per part de la propietat ni verbal ni contractual. El tipus d'intervenció feta respon també a la figura de la intermediació per tractar-se la propietat d'una entitat financera.

El centre segueix integrant la Taula d'Habitatge.

Tots aquests elements fan possible el proporcionar una resposta social directa i eficaç a través del procés de la Mediació a totes les persones en conflicte demandants del servei.

6.4 Mediació comunitària

La finalitat del servei és constituir-se en un instrument de pont entre les persones per afavorir un canvi constructiu en les relacions i en la convivència ciutadana, així com per facilitar la participació en processos d'intervenció en conflictes des de la mirada del desenvolupament comunitari.

Per tal d'aconseguir aquest objectiu, hem treballat en el desenvolupament de diferents projectes:

- Intervenció en les comunitats de veïns i veïnes amb una visió comunitària.
- Intervenció a l'espai públic.
- Accions en foment de la convivència:

➤ **Jornada Construïm complicitats:**

Des del Servei de Mediació s'ha organitzat, el passat 3 de juny, la Jornada Construïm complicitats. Nous models de mediació comunitària a Palafrugell, amb l'objectiu de reflexionar i exposar models i metodologies d'intervenció, des de la mediació, amb diferents problemàtiques i situacions que es donen als municipis

➤ **Intervenció a la comunitat educativa:**

Escola Carrilet

Atès al projecte dissenyat l'any passat, el Centre de Mediació i Convivència de Palafrugell va realitzar una sessió amb cada un dels grups de 5è de primària de l'Escola Carrilet, les quals s'han complementat amb una sessió més amb cada grup, realitzades pel Servei de mediació de Pla de Barris.

A més a més des de el Servei de Mediació hem continuat treballant en el grup de pares i mares P3 amb l'objectiu de reflexionar sobre la forma de resoldre les seves situacions de conflicte amb els seus fills i filles.

Institut Baix Empordà

Hem continuat treballant amb l'alumnat de 4º de l'Eso en unes xerrades sobre la mediació.

➤ **Programa de reparació i conciliació municipal**

Aquest any hem fet reunions amb les Àrees implicades (Benestar Social i Ciutadania(Servei de Mediació i Educadora Social de SSBB), Joventut (Educadores de Carrer i Pla Jove de Salut), Policia Local i Mossos d'Esquadra amb l'acompanyament dels tècnics de Dipsalut per poder dissenyar el nou Programa de Conciliació i Reparació Municipal.

Posteriorment s'ha treballat juntament amb l'educadora social de SSBB i l'educadora de carrer per poder redactar el projecte final.

➤ **Comissió de ciutadania i convivència**

Des de el Servei de Mediació vam formar part de la Comissió de treball de Ciutadania i Convivència amb l'objectiu de reflexionar conjuntament amb altres entitats sobre el tractament de la diversitat al poble i la possibilitat de crear espais informals de relació entre col·lectius, entitats i persones.

Durant aquest segon semestre ens vam trobar amb les diferents entitats (Àrea de Joventut, Creu Roja, Càritas, Vimar, Arep, Tresc, Espai Dona, i Plis) els dies 18 de gener, 26 de febrer, 21 de maig 28 de juliol, 15 i 22 de setembre, 15 d'octubre ,3 de novembre i 10 de desembre

➤ Participació en jornades

Hem participat en la III Jornada de professionals i equips d'infància i adolescència de la comarca, que va ser el divendres 8 d'abril.

Hem participat en la X Jornada d'Infància i Educació Social : Infància i Mediació, que es va celebrar el dia 16 de desembre de 2016 al Convent de Sant Agustí.

També vam participar en l'elaboració d'un audiovisual "10 anys del Centre Municipal d'Educació" que es pot veure en el següent link:

www.youtube.com/watch?v=N09B6hmCp-c&feature=youtu.be

6.5 Treball en xarxa, coordinació i formacions

La coordinació amb altres agents i entitats, és a dir, el treball en xarxa, forma part d'aquest programa i de la pràctica dels seus professionals.

Dins l'objectiu de capacitació a tot el personal de l'Administració local en eines de resolució de conflictes enguany hem donat formació a les següents Àrees implicades en l'atenció al públic

ÀREA	TIPUS FORMACIÓ	DATES	HORES LECTIVES
Pla de Barris i Organització i RH	Formació als membres de la policia comunitària	12, 19 i 26 abril, 3 maig	8
Benestar Social i Ciutadania	Formació en resolució de conflictes per a Treballadores Familiars	22 gener, 26 febrer, 11 març	6
Benestar Social i Ciutadania	Xerrades IES Baix Empordà i carrilet	11 febrer i 18 de març	4
Benestar Social i Ciutadania	Jornada de Formació	3 de juny	5

6.6 Indicadors

	INTERPERSONAL	HABITATGE	COMUNITARI	TOTAL
Participants Directes Totals	98	132	129	359
Participants Directe per cada 1.000 Habitants				15'70
Assistents a activitats de formació				182
Assistents a activitats de formació per cada 1.000 Habitants				7'08

Agents facilitadors per al convivència per cada 1000 Habitants				0
% mediacions amb acords	49%	92%	44%	60%
% mediacions sense acord	2%	8%	4%	5%
% derivats o interromputs	49%	0%	52%	35%

Dades generals del servei de mediació

	Mediació comunitària	Mediació Interpersonal	Mediació habitatge	Mesures Restauratives	TOTALS
TOTAL	27	33	60	8	128

Taula I. Evolució en el temps del nombre de casos que arriben al servei

Indicador	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de casos que arriben al Centre de Mediació i Convivència (CMiC)	84	99	108	111	128

En aquesta taula es pot veure com la línia ascendent del nombre de casos oberts i atesos va creixent any rere any fins arribar als 128 casos de l'any 2016. El creixement mig d'aquests anys és superior al 10%. Aquest és un indicador que mostra l'augment constant dels casos, la consolidació del servei ofert i ens porta a reflexionar sobre la necessitat de redimensionar el servei.

Taula II. Casos tancats

Tipus de mediació	Núm. casos
Comunitària	15
Interpersonal	33
Habitatge	21
Mesures alternatives	5
TOTAL	74

6.2.- Indicadors dins l'àmbit de la mediació interpersonal i familiar:

Taula III. Tipologia dels casos oberts dins de la mediació interpersonal

Tipus de conflicte interpersonal	Núm. casos
----------------------------------	------------

Convivència veïnal	15
Contractual	1
Familiar	17
TOTAL	33

Tipus de tancament	
Acord	16
Sense acord	1
Derivat i/o interromput	16
TOTAL	33

Taula V. Tipus d'intervencions i nombre de persones implicades en les intervencions

Indicador	
Sessions individuals	66
Sessions conjunts	12
Persones implicades de manera directa	98
Persones implicades de manera indirecta	226

6.3 Indicadors dins l'àmbit hipotecari:

Taula VI. Tipologia de Casos Oberts

	1er semestre	2n semestre	Total
Hipoteca	16	5	21
Lloguer	7	13	20
Ocupació	11	8	19
TOTAL	34	26	60

Taula VII. Casos tancats

Casos tancats 2016	1er semestre	2n semestre	Total
Casos 2016	3	7	10
Casos 2015	2	4	6
Casos 2014	1	4	5
Casos 2013	0	3	3
TOTAL	7	18	24

Taula VIII. Tipus de tancament

Tancats	1r semestre	2n semestre	Núm. de casos
Resultats	10	12	22
No resultats		2	2
TOTAL	10	14	24

Taula X. Nombre de Persones implicades

	1r sem	2n sem	Total
Persones implicades de manera directa	79	53	132
Persones implicades de manera indirecta	38	23	61
TOTAL	117	76	193

6.4.- Indicadors en matèria de mediació comunitària

Taula XI.- Nombre d'intervencions a les comunitats de veïns

Indicadors	Quantitat
Comunitats ateses	18
Nombre d'intervencions	189

Taula XII. Nombre d'intervencions a l'espai públic

Indicadors	Quantitat
Conflictes a l'espai públic	2
Nombre d'intervencions	8

Taula XIII. Nombre d'intervencions en casos de veïnatge

Indicadors	Quantitat
Casos de veïnatge	13
Nombre d'intervencions	48

Taula XIV. Casos comunitaris gestionats

Indicadors	Quantitat
Casos oberts abans de 2016	6
Casos oberts en el 2016	27
Casos tancats en el 2016	15

Taula XV. Nombre de casos de mesures restauratives

Mesures alternatives	Núm. de casos
oberts	8
tancats	5

Taula XVI. Total d'intervencions comunitàries

INDICADORS	QUANTITAT
Tipologia: Veïnatge	64
Tipologia: Comunitats	179
Tipologia: Espai públic	8
Tipologia: Mesures restauratives	8
TOTAL INTERVENCIONS	260

6.6 Projectes de futur

Mediació interpersonal

Es preveu continuar amb les mediacions interpersonals en casos de veïnatge més personals que no impliquin tota una comunitat. Per altra banda, com hem vist, després de posar de manifest el nostre possible treball en mediacions familiars a serveis socials, els casos han augmentat considerablement. Així doncs esperem continuar aquest camí començat.

Mediació en temes d'habitatge

Les circumstàncies socials i la demanda creixent d'aquest tipus d'intervenció creiem que fa necessari valorar-ne ja no la seva continuïtat si no la de preveure un espai temporal més ampli per a cobrir la forta demanda i la complexitat de la intervenció. L'aparició de normativa aplicable, el reconeixement de la mediació i de la seva obligatorietat prèvia a la interposició d'un procés d'execució fan necessària l'oferta pública d'aquest servei. S'aposta per seguir treballant i donar cobertura a una demanda d'interès i alhora necessària tant des del punt de vista de l'usuari com a interessat directe, com per necessitat de cobrir el requisit legal en matèria de consum que estableix la mediació com a requisit previ i obligat per a iniciar l'acció d'execució hipotecària. La idea és seguir treballant amb l'adaptació als canvis que van sorgint en aquesta matèria i mantenir el servei en la línia més puntera i pionera dins de la nostra comarca.

Mediació comunitària a l'espai públic

Considerem que l'actuació de l'equip de mediació en aquests casos és necessària per poder donar una resposta a la ciutadania en els seus conflictes, per poder treballar la contenció de crisis i per poder buscar, a mig termini, alternatives negociades als conflictes que sorgeixen als parcs.

Hem de tenir en compte que aquesta tipologia de conflictes, com que es pateixen i es reforcen diàriament, necessiten també una intervenció diària on es pugui treballar la confiança en els mediadors i les alternatives d'una manera silenciosa però duradora.

També ens hem adonat que aquests tipus de conflictes estan construïts sobre la base de diferents percepcions culturals i aquest és un tema que s'hauria de treballar amb molta més profunditat. La interculturalitat i com fer comunitat entre tots és la clau perquè determinats temes conflictius no escalin i es converteixin en conflictes greus que divideixen la societat i per tant, els veïns i veïnes del municipi i es per això que, s'hauria de treballar un pla d'actuació específic en temes de diversitat en general

Accions en foment de la convivència

- Combatre estereotips, els tòpics i els falsos rumors, promovent el coneixement, la reflexió i el debat al voltant dels reptes que planteja per a la convivència l'augment de la diversitat sociocultural a través de la Comissió de ciutadania i convivència que hem constituït amb el Consell de Benestar Social

Donar continuïtat a la feina realitzada a les escola de Carrilet i l' Institut Baix Empordà i ampliar l'àrea d'actuació a la resta d'escoles del municipi

- Formar en la cultura del diàleg i la mediació i fer recerca de MEDIADORS NATURALS al municipi, amb l'objectiu de donar eines i fomentar habilitats encaminades a la millora de la comunicació i a la gestió col·laborativa de conflictes.. De fet, el projecte de Dones per a la convivència ens ho plantejem com un projecte de mediadores natural per començar al 2017.
- Continuar treballant i consolidant el treball individual i familiar amb les habilitats per a la vida i fer les reunions pertinents per la redacció del projecte de Conciliació i Reparació municipal amb l'equip educatiu.

Coordinació

La previsió, és continuar les reunions periòdiques amb tots els integrants de les diferents àrees del departament de benestar social per a facilitar la nostra col·laboració, la interacció i la informació que permetrà les diverses funcions de benestar social.

Respecte a la mediació comunitària, una de les seves funcions és continuar coordinant i supervisant els mediadors del Pla de barris de la Sauleda- Carrer ample i poder desenvolupar nous projectes que tinguin a veure amb la realitat del barri i la convivència, entre altres:

- Projecte Fent esport, construïm valors.
- Projecte Presidents i associació de veïns.
- Acompanyament a les comunitats de veïns en els problemes de convivència que es detecten en el procés de rehabilitació dels edificis portat a terme pel Pla de barris.

Respecte la mediació hipotecària, és vital mantenir i enfortir la coordinació en el treball, la implicació en aconseguir l'objectiu de la protecció de l'habitatge, la complicitat en la comunicació, en la informació, i en tots els àmbits que dia a dia ens anem trobant davant aquesta problemàtica, coordinació que, alhora que anem avançant, es va fent més amplia i de molt més abast, treballadores socials, Oficina d'Habitatge, Oficina del Ciutadà, Recaptació, PAH, Col·legi d'Advocats de Girona.

Mediació a l'àmbit d l'Administració Local

El suport i la col·laboració de l'administració local són imprescindibles per al desenvolupament del Projecte d'Intervenció Comunitària. La vocació comunitària de la intervenció no pot donar-se sense tenir en compte el paper de l'administració local, i per això és necessari un treball d'identificació, reconeixement i potenciació del paper dels diferents agents de l'administració local en el desenvolupament de la convivència intercultural, per mitjà de les següents accions:

- Presentació del projecte als polítics i Caps d'Àrea de l'Ajuntament amb l'objectiu de aconseguir el compromís en la participació del Projecte, escoltant les seves necessitats i fer que siguin els promotors del Projecte a les seves Àrees.
- Intercanvi de coneixements amb altres experiències locals.
- Formació per treballar en clau positiva el tema de la diversitat i formular noves estratègies de intervenció des de la seva responsabilitat.

Difusió

Tenint en compte que el Servei de Mediació i Convivència ha crescut amb noves mirades i nous projectes de convivència aquest any vam organitzar una jornada de mediació per donar visibilitat sobre les tasques noves que es duen a terme des del mateix. També hem continuat amb la difusió del Servei d'una manera transversal a través de les reunions amb les diferents Àrees de l'Ajuntament.

De cara a l'any 2017 volem revisar els continguts del díptic del Servei degut a la incorporació de diferents projectes de prevenció i intervenció en conflictes i editar díptics nous amb la corresponent difusió dels mateixos

Índex

1. Cultura

1.1 Teatre

1.1.1 Catàleg escènics

1.1.2 Programació teatral

1.1.3 Cine Club Garbí

1.1.4 Teatre a les escoles

1.2 Música

1.2.1 Concerts Joventuts Musicals

1.2.2 Música a les escoles

1.3 Espectacles infantils

1.4 Exposicions

1.4.1 Teatre Municipal

1.4.2 La Galeria

1.4.3 La Bòbila

1.5 Festes populars i tradicionals

1.6 Sant Jordi

1.7 Festival de Jazz Costa Brava

1.8 Indicadors

1. Cultura

1.1 Teatre

1.1.1 Catàleg Escènics

Amb la consciència de la necessitat d'oferir oportunitats a les companyies de casa nostra i als artistes més propers, la intenció de l'Ajuntament és la de contractar diferents espectacles del Catàleg Escènics per complementar l'oferta de programació estable de la vila:

Proveïdor	Data	Espectacle
País de Xauxa	04/01	Carta als Reis
Músics de Girona	08/02	Un conte i un taller
Jordi Tonietti	09/02	Carnaval dels infants
Músics de Girona	14/03	Hora del Conte
Les Arts Unides	08/04	Ssst és un secret
Ass. Dos per Quatre	29/04	Festa a la plaça
Músics de Catalunya	30/04	Fantàstic
Ass. Dos per Quatre	02/05	Quina Festa
Marina Gil Llovera	04/05	Conta contes
Raül Rodríguez	14/05	Chikaka Magic Show
Ass. Dos per Quatre	24/05	Festes de Primavera
Músics de Girona	30/05	Un conte i un taller
Fundació La Xarxa	31/05	Les Estampades
Ass. Dos per Quatre	01/08	Cobla Ciutat de Girona
La Troca Promocions Art.	10/08	Llibres dins i fora de l'aigua

1.1.2 Programació teatral

Assistents: 6.194

L'Ajuntament de Palafrugell segueix amb la voluntat de promoure i afavorir les companyies locals, algunes de les quals cada vegada es professionalitzen més. És el cas de les aules de Cinema i Teatre de Palafrugell.

Espectacle	Data	Companyia	Assistència
Políticament incorrecte	19/02	AECC	156
Teatre Social	17 i 18/02	Joventut	290
La boda de Sofi!	26 al 28/02	Cefeida	890
Ens ha caigut la sogra	5 i 6/03	Carme Carreras	411
Justo Molinero	13/03	Ràdio Tele Taxi	465
Salomé	1 al 3/03	Dom Teatre	385
Teatre Escola Pi Verd	11 al 13/04		1950
Teatre aula petits	12/06	Aula de Teatre	40
La Joana Silencis	19/06	Aula de Teatre	60
Teatre joves Ri J	22/06	Aula de Teatre	90
Casal Total	28 i 29/07	Casal de Teatre	530
L'Espera	17/09	Gespa Teatre	60
La boda de Sofi!	30/09 i 1 i 2/10	Cefeida	778
Les noces de Figaro	6/11	Cefeida	89



1.1.3 Cine Club Garbí

ha tingut 19.707 espectadors. Les sessions tenen lloc durant els caps de setmana, tot i que queda lleugerament alterada per la programació estable del TMP. Aquest any, com a novetat, el Cine Club Garbí ha estrenat pantalla de projecció i un nou sistema de so i que es completarà al 2016 amb el Dolby Surround.

1.4 Teatre les escoles

Assistència: 2.747

Amb la voluntat d'apropar el món de les arts escèniques als escolars de Palafrugell, des de l'Àrea de Cultura es promocionen un seguit de campanyes especialitzades de les quals es beneficien els alumnes dels nostres centres educatius i el cost és de franc. A banda de les escoles de Palafrugell, també hi assisteixen les de Mont-ras i Esclanyà, així com els alumnes del Centre Tramuntana.

Espectacle	Data	Companyia
En Patufet	29/02	Centre de Titelles de Lleida
La princesa i el pèsol	16/02	Festuc Teatre
L'Ornet vol cantar	07/03	Inspira Teatre
Enciclopèdia baixeta de la nit	09/03	2 princeses barbudes

1.2 Música

1.2.1 Concerts Joventuts Musicals

L'Ajuntament, mitjançant conveni, segueix fent una aportació econòmica anual a Joventuts Musicals per elaborar una programació estable de música a Palafrugell. Els ingressos en concepte de taquilla pels seus espectacles van al fons de l'entitat, la qual forma part de JJMM de Catalunya i de JJMM d'Espanya.

Espectacle	Data	Assistents
Andrea Amador i Carlos López, violoncelo i piano	19/03	58
Giorquestra. Tango Piazzola	24/04	77
Mestissatge líric	08/05	21
Ethno Catalonia	14/07	63
Karla Martínez	05/11	34

Cosmos Quartet	17/12	30
----------------	-------	----

La resta de la programació de Joventuts Musicals, tenen lloc a Calella i a l'ermita de Sant Sebastià.

1.2.2 Música a les escoles

Pel que fa a la música, segons estipula el conveni signat amb Joventuts Musicals de Palafrugell, aquesta entitat programa audicions escolars adreçades a les escoles.

1.3 Espectacles infantils

De la mateixa manera que amb la programació musical, anualment se signa un conveni amb La Xarxa, el qual té per objectiu la promoció i organització d'espectacles infantils i juvenils, una gran part dels quals tenen lloc al TMP. Amb La Xarxa es convenien les actuacions per al públic infantil d'entre 3 i 12 anys, però també s'intenta captar públic adolescent.

Espectacle	Companyia	Data	Assistència
El carreró de les bruixes	Pocacosa	17/01	196
Kissú	C.Titelles Lleida	14/02	182
Tot plegat	Teatre Mòbil	13/03	173
Un món (I un munt!) de dracs	Tanaka Teatre	17/04	155
Enfila SA	Les estampades	21/05	152
Pirates de circ	Tot Circ, SCCL	20/07	
El burro català mecànic	El burro dels jocs	17/09	
Més que màgia	Mag Stigman	15/10	168
Animació	Jordi Tonietti	19/11	
Un nadal de Pastorets	Maremagnum	11/12	197

Altres espectacles destinats a públic infantil: Cavalcada de Reis, cantates, audicions de les diverses escoles, lliurament premis concurs pessebres, lliurament premis policia local, final de curs casal Il·lusions...

1.4 Exposicions

1.4.1 Exposicions al TMP

Totes les exposicions es reparteixen entre la pròpia sala destinada a aquest efecte i l'espai Tabarín. Aquest últim es troba just a la recepció del Teatre, per la qual cosa és molt difícil quantificar els visitants de cadascuna d'elles.

Exposició	Lloc	Dates
50 personatges del mes de Crònica d'un Any a l'aquarel·la. Caricatures de Miquel Ros	Espai Tabarín	4/12 a 10/01
Tots pintem – Col·lectiva a benefici de Càritas	Espai Tabarín	12/12 a 13/01
Els nens i la Policia Local a Palafrugell. Posem colors a l'educació viària	Espai Tabarín	19/03 a 03/04
Els nens i la Policia Local a Palafrugell. Posem colors a l'educació viària	Sala Exposicions	19/03 a 03/04
Exposició treballs guanyadors 31è Premi Mestre Sagrera	Espai Tabarín	22/04 a 01/05

Arteca. Antologia de primavera	Sala Exposicions	20/05 a 29/05
Dotze anys de fotografia matemàtica	Espai Tabarín	20/05 a 05/06
Arteca. Javier Garcés	Sala Exposicions	03/06 a 01/07
Josep Pla al Tabarín / 3Peus Fotografia / F. Major	Espai Tabarín	14/07 a 31/08
Bestieses. Obra de Bruna Valls	Sala Exposicions	14/07 a 31/08
IX Biennal de Fotografia X.Miserachs. La cantada d'havaneres de Calella de Palafrugell. Petita història en imatges	Espai Tabarín	10/09 a 09/10
IX Biennal de Fotografia X.Miserachs. Baldomer Gili. Calella de Palafrugell 1905-1925	Sala d'Exposicions	10/09 a 9/10
11 Pinzellada Solidària AECC-Catalunya contra el Càncer	Espai Tabarín	14/10 a 06/11
8a Mostra escolar de pintura Rodolfo Candelaria	Espai Tabarín	14/10 a 27/11
Muñecas. Fotografia de Sergio Sabini	Sala Exposicions	25/11 a 26/12

1.4.2 La Galeria

L'espai de La Galeria, està situat a l'edifici de la Fundació Vila Casas, a Can Mario. Després de la desaparició del projecte ARTISTAen (promoció d'artistes locals i/o comarcals), es troba en procés de rehabilitació i millora per acollir noves exposicions temporals la propera temporada.

1.4.3 La Bòbila

Aquest espai, situat al c/Garriga, s'ha consolidat com a lloc de referència per a la celebració de moltes activitats, organitzades per entitats diverses de Palafrugell.

Activitat	Data	Organitzador
Carnaval de les Escoles	4/02	Educació
Entaulats	19/03	Benestar Social
Àpat solidari	10/04	Oncolliga
III Jornada Cultura Urbana	16/04	Joventut
Fi de Festa Festes de Primavera	15/15	Cultura / Joventut
Festival Country	27 al 29/05	ECMA
Dinar de germanor	5/06	Penya Barcelonista
Festival de dansa	25/06	La Buleria
Swing Out Festival	3/09	Windy Hoppers
Biennal Miserachs	Set/oc	L'Eixam
Trobada de maquetistes	28 a 30/10	AVAC
Exposició ornitològica	Octubre	Associació Ornitològica
Espectacle infantil	19/11	La Xarxa
Gran Recapte d'Aliments	25 i 26/11	Banc d'Aliments
Pista de Gel	Desembre	IPEP

Diverses activitats com l'Esbart Mestre Sirés, l'Associació de Carrossaires de Palafrugell i l'ECMA-Associació Europea de Música Country, utilitzen l'espai per a realitzar diversos assajos relacionats amb les seves activitats.

Durant els mesos d'estiu, l'Aula d'Art també porta a terme el casal d'estiu per a mainada.

1.5 Festes Populars i tradicionals

Coordinació i programació de festes populars i tradicionals, amb el suport d'altres àrees o oferint suport a d'altres àrees.: Cavalcada de Reis (5 de gener), Sant Jordi i Flors i Violes (23 d'abril), Trobada de Puntaires (primavera), Festa Major (Santa Margarida, 20 de juliol), Diada Nacional de Catalunya (11 de setembre), activitats de Nadal (Pessebre Vivent de Llofriu).

L'Àrea de Cultura encarrega a l'Agrupació Cultural i Sardanista, la programació anual d'audicions de sardanes a Palafrugell, mitjançant l'aprovació d'una aportació econòmica a aquesta entitat.

Cobla	Data	Lloc
Baix Empordà	01/01	Sant Sebastià
Foment del Montgrí	20/01	Sant Sebastià
Foment del Montgrí	28/03	Sant Sebastià
La Principal de La Bisbal	23/04	Plaça Nova
Costa Brava	8/07	Plaça Nova
Costa Brava	15/07	Plaça Nova
La Flama de Farners	19/07	Plaça Nova
Costa Brava	20/07	Plaça Nova
Ciutat de Girona	22/07	Plaça Nova
La Principal de l'Escala	29/07	Plaça Nova
La Flama de Farners	05/08	Plaça Nova
Baix Empordà	12/08	Plaça Nova
Els Rossinyolets	19/08	Plaça Nova
Vila de La Jonquera	26/08	Plaça Nova
Punt Cat Cobla	11/09	Plaça de Can Mario
	11/11	Plaça de Can Mario
Baix Empordà	13/12	Sant Sebastià

1.6 Sant Jordi



Un total de 101 persones van participar, per novè any consecutiu, a la Lectura continuada de l'obra literària de Josep Pla, l'acte central de la Diada de Sant Jordi a Palafrugell, que va tenir lloc el 23 d'abril de 2016 al TMP-Teatre Municipal de Palafrugell.

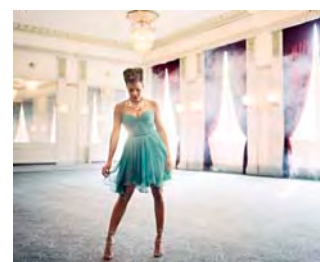
Enguany el llibre escollit per a la lectura va ser *Notes sobre París (1920-21)*, de Josep Pla, inclòs a *Sobre París i França*, volum IV de l'Obra Completa.

1.7 Festival de Jazz Costa Brava

Assistents al TMP: 319

Dia	Lloc	Activitat
07/10	TMP	Cinema. Miles Ahead

08/10	Biblioteca	La Botzina. Un passeig pels estils del jazz
08/10	Plaça Nova	L'Escola de Música. Combos de jazz
08/10	Plaça Nova	Xavi Torres Trio
08/10	Centre Fraternal	Jazz & Rouge. Saphie Wells & The Swing Cat
09/10	Plaça Nova	Sant Andreu Jazz Band. 2006-2016. 10 anys
09/10	Pati Can Genís	L'Ocell + 2
11/10	Plaça Nova	Xaranga de l'Escola de Música
11/10	TMP	China Moses
12/10	Plaça Nova	The Slingshots



Street Jazz Costa Brava

L'Street Jazz Costa Brava neix amb la voluntat de fer créixer el propi Festival de Jazz Costa Brava. Així, durant el primer cap de setmana posterior a la Diada Nacional, es va oferir una programació de jazz realitzat i sorgit de Catalunya, amb diverses actuacions, totes elles gratuïtes i a la Plaça Nova.

Dia	Lloc	Activitat
10/09	Plaça Nova	Miryam Swanson & Amadeu Casas
10/09	Plaça Nova	Janine Johnson Quartet
10/09	Plaça Nova	Wom Trio
10/09	Plaça Nova	Lessus & The Family

1.8 Indicadors

Indicador	2016	2015	2014	2013
Espectadors TMP	49.525	46.055	41.555	38.788
Exposicions realitzades	15	13	15	19
Espectacles realitzats (professional i amateur)	38	40	51	42
Espectacles infantils	30	29	24	28
Total espectacles	102	106	124	115
Espectadors Cine Sessions	19.707	18.382	14.638	12.195
		320	321	301

A banda dels espectacles pròpiament, les instal·lacions del TMP es cedeixen a diverses entitats públiques i privades per al desenvolupament de les seves activitats: 30 assaigs, 14 xerrades i presentacions, 26 reunions i assemblees, 47 cursets, 30 sessions d'aules, etc, per la qual cosa es fa difícil quantificar el total d'usuaris:

El vestíbul del TMP, funciona també com a punt d'informació de la programació cultural del municipi, i també com a Oficina de Turisme, durant els mesos d'estiu i Setmana Santa.

Pel que fa als mitjans de difusió, s'utilitzen els plafons informatius a les vitrines del Tabarín, a més de la pantalla digital situada a l'entrada del TMP.

Tota la programació i informació d'interés cultural es penja a les diferents xarxes socials de palafrugellcultura (web cultura, Twitter, Facebook i Instagram), així com al web municipal.

Índex

2. Biblioteca

- 2.1 Dades del Servei
- 2.2 Préstec i consulta
- 2.3 Servei d'informació i orientació
- 2.4 Servei d'accés a les TIC
- 2.5 Activitats cultural
- 2.6 Serveis extramurs
- 2.7 Projecte Arteca
- 2.8 Indicadors
- 2.9 Projectes de futur

2.1 Dades del servei

La Biblioteca de Palafrugell és un equipament públic d'àmbit local que facilita tot tipus d'informació i coneixement a la ciutadania de Palafrugell i comarca. Aquest equipament és d'entrada lliure per a tothom i dóna accés a la lectura, a la cultura i a l'educació.

El fons documental, els recursos tecnològics disponibles i la difusió d'activitats culturals i lectores són els pilars bàsics amb què treballa l'equip de la biblioteca per satisfer les necessitats de la comunitat, en un marc democràtic, igualitari i de valors humanístics.

Actualment, disposa d'una Sala Polivalent per fer activitats i exposicions al Passatge Josep Martí i Clara "Bepes", al costat del pati de la Biblioteca. També disposa a l'estiu, d'un servei de Biblioplatja a Tamariu i un Punt de Lectura a la zona de Calella.

Aquest any **2016**, la Biblioteca ha rebut **una mitjana de 375 usuaris diaris** en els 298 dies d'obertura, i s'han realitzat **uns 43.154 préstec de documents** en les seves 41,50 hores setmanals d'obertura al públic.

Visites a la Biblioteca	
Visites sense desglosament.	101. 571
Visites en línia (webs i xarxes)	93.355
Visites Presencials Dia (mitjana)	376
Fons de Documents	
Total Fons Documental	59.486
Documents en Préstec	54.453
Documents exclosos	5.033
Carnets Usuaris/es	
Carnets Totals	17.657
Carnets Infantil i Joves	4.239
Carnets Adults	13.346
Carnets Entitats	64
Documents Prestats	
Doc. Prestats Total	43.154
Prestats Llibres	29.141
Prestats Revistes	2.113
Prestats DVD's	9.917
Prestats Sonors	2.113
Préstec Interbibliotecari	
Documents Servits	913
Documents Rebuts	888
Préstec per Usuaris/es	
Préstecs. Usuaris Total	43.154
Préstecs Adults.Total	34.222
Préstecs. Infants i Joves.Total	6.709
Préstec. Entitats. Total	684
TIC. Noves Tecnologies	
Usuaris. Ús TIC 2016	1.515
Usuaris. Ús Wifi 2016	1.041
Sessions Obertes PC's 2016	20.696
Sessions Obertes Wifi 2016	10.380
Activitats	
Número Actes	206
Número Assistents 2016	6.121



Arteca	
Nous Artistes 2016	9
Peces Noves al Fons	11
Préstecs. Totals	31
Artistes Arteca. Total.	115

2.2 Préstec i consulta

La Biblioteca disposa d'un fons documental variat i divers. Els usuaris poden fer préstec d'aquests documents i emportar-se el material a casa - o a la feina - per la seva lectura o visualització. El volum de material documental en préstec per individu són 15 llibres, 7 dvd's i 7 Cd's per 30 dies de marge. El personal de la biblioteca també treballa preparant lots de documents de més de 30 obres per a entitats del municipi com escoles, aules, llars d'infants o associacions veïnals i entitats de Catalunya o Espanya.

El 2016, s'han fet uns **43.154** préstecs per tipus d'usuari ; **6.709** d'usuaris infantils i joves, **34.222** usuaris adults i **684** préstecs a entitats de Palafrugell i comarca.

Préstec per Tipus de Document: Llibres. Revistes. DVD. CD.

	Transaccions de préstec per tipus de document	Renovacions per tipus de document	Total préstecs per tipus de document
Documents prestats total	36.636	6.518	43.154
Documents prestats Llibres i Fullets	23.800	5.341	29.141
Documents prestats Revistes	1.912	201	2.113
Documents prestats Sonors (CD)	1.671	208	1.879
Documents prestats Audiovisuals (DVD)	9.163	754	9.917
Documents prestats Electrònics	51	12	63
Documents prestats altres	39	2	41

Préstec per Usuari : Totals, infants i joves, adults i entitats

	Actius	Transaccions de préstec per tipus d'usuari	Renovacions per tipus d'usuari	Total préstecs per tipus d'usuari	
Usuaris de préstec total	3.575	36.636	6.518	43.154	
Usuaris de préstec persones total		3.561	36.309	6.161	42.470
Usuaris de préstec infants i joves total		853	5.856	853	6.709
Usuaris de préstec infants total		607	4.514	633	5.147
Usuaris de préstec adults total		2.697	29.484	4.738	34.222
Usuaris de préstec entitats total		14	327	357	684

Préstec interbibliotecari (de biblioteca a biblioteca) i préstec a entitats

La biblioteca facilita l'accés a tot el fons del Sistema de Lectura Pública de Catalunya per mitjà del préstec interbibliotecari gratuït a tots els ciutadans. Les entitats de la població gaudeixen de condicions especials i més flexibles en el servei de préstec.

Durant el 2016 hem continuat la col·laboració amb entitats del municipi, com per exemple, la col·laboració Espai Dona amb els contes coeducatius, el préstec documental de suport al Centre Psicopedagògic Ludus de Palafrugell i l'intercanvi de lots de llibres amb la Biblioteca de Tolosa, al País Basc, entre altres. La biblioteca ofereix també maletes viatgeres amb documents seleccionats per edats i necessitats lectores.

Si fem un repàs a les xifres del 2016, a la biblioteca hem rebut **uns 888 documents demanats** pels nostres usuaris a altres biblioteques catalanes i hem servit del nostre fons **913 documents** a més de 60 biblioteques de tot Catalunya.

Préstec Interbibliotecari	Documents originals inclosos en un lot	Documents originals un per un	Total documents originals	Total
Documents Servits a altres biblioteques total	2	911	913	913
Documents Rebuts des d'altres biblioteques total	255	633	888	888

2.3 Servei d'informació i orientació

L'Equip humà que treballa a la biblioteca orienta i assessora als ciutadans sobre el ventall de serveis que la biblioteca ofereix. Algunes de les tasques més habituals del personal són:

- ✓ Assessorar en consultes de documents o informació mitjançant catàleg propi - o extern -.
- ✓ Fer préstec de documents - individuals o en lots - a individus, famílies i col·lectius.
- ✓ Respondre a sol·licituds i demandes de compra de material documental.
- ✓ Respondre a les necessitats dels ciutadans i entitats sobre documents, informació o dades, en forma presencial o virtual.
- ✓ Coordinar activitats de difusió lectora i cultural que fomentin el coneixement.
- ✓ Assessorar en l'ús de les noves tecnologies i en l'ús de la xarxa wifi dins l'equipament.
- ✓ Actualitzar i donar resposta en les xarxes socials, mitjançant Twitter i Facebook.
- ✓ Posar al dia la nostra web i el nostre blog.

En aquest moment la Biblioteca de Palafrugell disposa de pàgina web pròpia i d'eines de la xarxa social – Facebook i Twitter – per arribar e informar virtualment als nostres usuaris . Aquest 2016, hem obert un compte a la xarxa Instagram per arribat als més joves amb fotografies i missatges de caire més distès. També s'utilitzen eines del núvol com Drive o Dropbox.

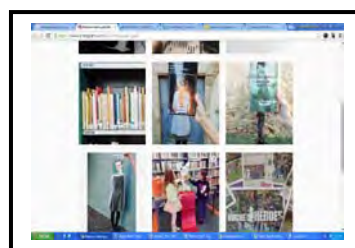
www.bibgirona.cat/biblioteca/palafrugell

www.facebook.com/biblioteca.palafrugell

<https://twitter.com/bibpalafrugell>

<http://bibpalafrugell.blogspot.com/es/>

<https://www.instagram.com/bibliotecapalafrugell>



En el nostre equipament, aquest 2016, hi ha hagut unes **101. 571 entrades de visitants** en l'àmbit presencial i **93.355 visites virtuals** mitjançant les web's pròpies (Arteca i Bibgirona Palafrugell) i les xarxes socials com Facebook, Twitter o Instagram.

2.4 Servei d'accés a les TIC

El servei de Noves Tecnologies és d'accés lliure i gratuït per a tothom. Els menors de catorze anys necessiten l'autorització del pare o la mare per l'ús d'ordinadors i wifi.

L'objectiu del servei és garantir la possibilitat d'accés a les noves tecnologies a tota la població, tant en programes d'ofimàtica com en l'accés a internet per evitar l'escletxa digital entre la població. Actualment també disposem de servei d'accés a la xarxa Wifi a tot l'equipament per a usuaris amb noves eines tecnològiques com són les tauletes, els smartphones o els portàtils.

Durant el 2016, amb la Fundació Pere Tarrès i l'empresa de Palafrugell Mecacentre, hem realitzat 3 sessions de formació en smartphones, en format taula rodona, per ensenyar a utilitzar els nous telèfons mòbils i les seves prestacions a persones majors de 55 anys, amb una molt bona resposta per part dels palafrugellencs.

Connexions als Ordinadors de la Biblioteca i a la xarxa wifi

Usuaris Actius d'Internet i Ofimàtica	1.515 usuaris actius
Sessions Actives d'Internet i Ofimàtica	20.696 sessions en PC
Usuaris Actius del Servei Wifi	1.041 usuaris actius
Sessions Actives del Servei Wifi	10.380 sessions actives

2.5 Activitats culturals

Al llarg del l'any **2016**, s'han programat **més de 200 activitats** destinades a un públic infantil, juvenil i adult que contempla els objectius d'incentivar la lectura, el coneixement, el diàleg social i la participació ciutadana, amb **més de 6000 assistents**.

Les activitats programades són habitualment cursos de formació en TIC, clubs de lectura, converses d'idiomes (en anglès i francès), hores del conte per infants, xerrades diverses, presentacions de llibres, activitats dins del projecte Nascuts per llegir i tallers infantils – entre altres -.

També hi ha un programa en visites i formació d'usuaris que s'ofereixen a grups escolars o entitats diverses i tenen com a objectiu ampliar els coneixements dels serveis de la biblioteca adequant-ho als diversos nivells i necessitats de la població. Aquest any 2016, com a novetat, el servei de formació d'usuaris d'escoles i entitats ha ampliat l'oferta formativa amb nous tallers i activitats de difusió, amb gran acceptació per part del professorat i l'alumnat.

Cal no oblidar les activitats de Nadal i Setmana Santa per infants, les activitats d'estiu proposades a la Biblioplatja de Tamariu com les converses de barraca o tots aquells actes relacionats amb el projecte artístic Arteca.

Les dades per activitats són les següents al 2016

	Sessions	Assistents
Activitats totals	206	6.121
Visites guiades total	61	1.428
Visites escolars	48	1.133
Altres visites guiades	13	295
Hores del conte	16	628
Clubs de lectura	29	472
Exposicions	11	586
Conferències i presentacions	42	1.301
Cursos i tallers total	6	96
Cursos i tallers de formació	6	96
Cursos i tallers d'internet	6	96
Audicions, concerts, projeccions	9	595
Altres activitats	32	1.015

Informació i Comunicació : Notícies de la Biblioteca als mitjans

Data	Publicació	Notícia
2016/01/01	El Nou	Presentació del pressupost municipal 2016 de l'Ajuntament de Palafrugell. Sala Polivalent.
2016/01/12	Diari de Girona	Arteca-donació artista August Puig i Bosch i inauguració de l'exposició.
2016/01/12	El Punt Avui	Arteca-donació artista August Puig i Bosch i inauguració de l'exposició.
2016/01/12	Diari de Girona	Arteca-donació artista August Puig i Bosch i inauguració de l'exposició.
2016/01/11	Bonart	Arteca-donació artista August Puig i Bosch i inauguració de l'exposició.
2016/01/21	El Punt Avui	Presentació del pressupost municipal 2016 de l'Ajuntament de Palafrugell. Sala Polivalent.
2016/01/00	Revista del Baix Empordà	Arteca-donació artista August Puig i Bosch i inauguració de l'exposició.
2016/01/21	El Punt Avui	Presentació del pressupost municipal 2016 de l'Ajuntament de Palafrugell. Sala Polivalent.
2016/01/23	El Punt Avui	Presentació del pressupost municipal 2016 de l'Ajuntament de Palafrugell. Sala Polivalent.
2016/01/24	Diari de Girona	Presentació del pressupost municipal 2016 de l'Ajuntament de Palafrugell. Sala Polivalent.
2016/01/23	El Punt Avui	Presentació del pressupost municipal 2016 de l'Ajuntament de Palafrugell. Sala Polivalent.
2016/02/00	El Nou	Arteca-donació artista August Puig i Bosch i inauguració de l'exposició.
2016/02/01	Can Bech	Club Malala, nou projecte entre la Biblioteca i educadors de carrer.
2016/02/01	Can Bech	Inici nou cicle de conferències <i>Dissabtes musicals</i> (Biblioteca i Escola de Música de Palafrugell). Conferència a càrrec de Joan Vives.

2016/02/01	Can Bech	Activitats destacades febrer-març 2016 (infantils, adults i Arteca).
2016/02/01	Revista de Palafrugell	Presentació del pressupost municipal 2016 de l'Ajuntament de Palafrugell. Sala Polivalent.
2016/02/01	Revista de Palafrugell	Arteca-donació artista August Puig i Bosch i inauguració de l'exposició.
2016/06/01	Can Bech	Presentació llibre : <i>Pirates i corsaris a l'Empordà</i> (Gabriel Martín i Jordi Suades).
2016/06/01	Can Bech	Mostres col·lectives del Projecte Arteca: "Les havaneres" i "El Bosco".
2016/06/01	Can Bech	Bibliobarri de Calella al local de l'Associació d'Amics i Veïns de Calella.
2016/06/01	Can Bech	Biblioplatja i converses de barraca ("Havaneres" i "El suro més enllà de la indústria") a Tamariu.
2016/07/16	El Punt Avui	Biblioplatja a Tamariu.
2016/07/17	Diari de Girona	Biblioplatja a Tamariu.
2016/09/01	Visc A Palafrugell	"Que puc fer a Palafrugell amb nens" (informació sobre el servei de Biblioteca).
2016/09/01	Revista de Palafrugell	"Batec d'estiu!": exposició de Candelaria a Arteca.
2016/09/01	Revista de Palafrugell	Converses de Barraca: "El suro, més enllà de la indústria", dijous 18-8-16 a Tamariu.
2016/12/14	Diari de Girona	Presentació del llibre <i>1001 curiositats de la Costa Brava</i> de Jordi Arbonès.
2016/01/01	Crònica d'un any 2016	Arteca-donació artista August Puig i Bosch i inauguració de l'exposició.
2016/01/01	Crònica d'un any 2016	Presentació del pressupost municipal 2016 de l'Ajuntament de Palafrugell. Sala Polivalent.
2016/05/01	Crònica d'un any 2016	Conferència de Jordi Morales Dalmau, <i>Perseguint un somni</i> .
2016/08/01	Crònica d'un any 2016	Llibre <i>1001 curiositats de la Costa Brava</i> de Jordi Arbonès.
2016/08/01	Crònica d'un any 2016	Presentació del llibre <i>Històries de músics</i> d'Antoni Mas, a càrrec de l'autor i de l'editor Àngel Madrià.
2016/08/01	Crònica d'un any 2016	Converses de Barraca (informació de les dues: juliol i agost).
2016/08/01	Crònica d'un any 2016	Arteca - exposició de Candelaria, <i>All the world is a stage</i> .
2016/08/01	Crònica d'un any 2016	Cercavila de la colla de Birres Braves, amb els gegants.
2016/12/01	Revista de Palafrugell	L'Ajuntament aprova un pressupost de 37 milions d'euros per al 2017.

2.6 Serveis Extramurs

Com en els darrers estius, la biblioteca ofereix els mesos de Juliol i Agost un servei de Biblioplatja a la platja de Tamariu amb la col·laboració de l'Associació de Veïns i Amics de Tamariu. Per desenvolupar aquest servei és col·loca la caseta a la platja i s'estableix la contractació d'una persona per desenvolupar el servei i donar atenció al públic.

La **Biblioplatja** disposa d'un fons de **més de 500 documents** per consulta i préstec. També es compra diàriament premsa i publicacions. Els préstecs de documents al biblioplatja van arribar a uns **1265 préstecs** en 60 dies de funcionament.

Biblioplatja. Préstecs	
Documents Adults	160
Documents Infantils	247
Revistes	228
Diaris	502
Inf./ Juv. Caseta i Platja	128
Totals Préstecs	1265

La Biblioplatja planifica una agenda d'activitats al llarg de l'estiu. Aquest any 2016, s'han realitzat un ventall d'activitats infantils. Les activitats més destacades i amb el públic més nombrós són Taller Master Class de cuina infantil i l'espectacle infantil "Olivia on the beach".

També s'han realitzat dues activitats de Converses de Barraca. La xerrada a la Sala Salí de l'Hotel Hostalillo i la sardinada a la Cala dels Liris. Els temes tractats en Converses varen ser 50 anys d'Havaneres a Palafrugell (Juliol) i El Suro, més enllà de la indústria (Agost). La resposta del públic va ser massiva i la biblioteca va haver de contractar un equip de so professional per les xerrades i repartir tiquets per ordenar l'accés i el consum de sardines.

Servei a Calella (AVAC)

Durant l'estiu del 2016, l'Associació d'Amics i de Veïns de Calella donava un servei bibliotecari a Calella, en horari de tardes – 17 h a 20 h -, amb l'assessorament i orientació de la Biblioteca de Palafrugell. Aquest local disposa d'un fons documental, catalogat i cedit per la biblioteca, per ser consultat i prestat. El joves monitors assessoraven en l'àmbit lector i donaven informació sobre la xarxa wifi.

2.7 Projecte Arteca.

Arteca és un **servei d'exposició i préstec gratuït d'obres d'art** realitzades per artistes vinculats amb Palafrugell. L'objectiu és impulsar la vida cultural i artística del nostre entorn. Aquest projecte és dirigit des de la Biblioteca de Palafrugell i l'àrea de Cultura.

Aquest any 2016, hem rebut la donació del fons bibliogràfic de l'artista August Puig, la presentació de llibre "Cent maneres de fer un arbre" de Vicente Huedo, les trobades del col·lectiu Palafrugell Urban Sketchers en diversos dies de l'any, les visites a tallers de varis artistes del projecte – Círyl Torres i Rosa Aguiló- i la incorporació dels artistes Javier Garcés i Rodolfo Candelaria.

A continuació exposem algunes dades més significatives del 2016.

DADES ARTECA

Artistes de nova incorporació : **9**

Peces noves al fons : **11**

Número total de préstecs : **31**

Número d'usuaris : **17**

Núm. total d'obres prestades : **24**

Total de peces al fons : **137**

(a 31/12/2016)

Total d'artistes Col·lectiu Arteca : **115**

Els artistes que s'han incorporat al col·lectiu d'Arteca són:

August Puig

Àngels Campera

Vicenç Huedo

Javier Garcés

Lola Barranco

Bruna Valls

Rodolfo Candelaria

Josep Vilallonga Anglada

Victor Dolz

Col·laboracions amb entitats

Entitat	Descripció	Data
Centres Educatius. Llars, Escoles i IES	Visites Guiades i Formació en l'ús dels Serveis.	Tot l'any
Oficina de Català. Consorci de Normalització.	Formació Usuaris. Club de Lectura Fàcil.	Tot l'any
Escola de Música de Palafrugell.	Activitat Conjunta en Flors i Violes 2016	Febrer i Maig
Fundació Josep Pallach	Projecte Lèxic. Recursos Documentals	Tot l'any
Biblioteca Pública de Tolosa (Euskadi)	Maleta Viatgera amb llibres infantils	Tot l'any
Ràdio Palafrugell	Programa Bibsons i Programa És Viu	Tot l'any
Espai Dona Palafrugell	Xerrades i Conferències	Tot l'any
Fundació Josep Pla	Activitats Infantils i Adults	Tot l'any
Aula d'art. Palafrugell	Exposició Col·lectiva en el Projecte Arteca	Tot l'any
Urban Scketchers Palafrugell	Projecte Palafrugell Dibuixa (Arteca)	Tot l'any
Ateneu de Palafrugell	Xerrades sobre temes socials i culturals	Tot l'any
Suport a la Dona	Xerrades i Conferències	Tot l'any
Xarxa Civil Unesco	Trobada Escoles i Biblioteques	Tot l'any
Centre Psicopedagògic Ludus (Privat)	Assessorament Bibliogràfic. Lots de Llibres.	Tot l'any
Kid & Us. Escola d'Anglès	Activitats Infantils en formació d'idiomes	Tot l'any
Grup Casamar. Llafranc.	Activitat de Maridatge. Gastronomia i Cultura.	Febrer. 2016.
Hotel Hostalillo. Tamariu.	Activitats d'Estiu al Bibliplatja. Infantils i Adults	Estiu. 2016.
Camping Tamariu	Caseta del Bibliplatja. Lloc d'Hivern.	Hivern. 2016.
Llibreria L'Esquix (Palafrugell)	Adquisició i presentacions de Llibres	Tot l'any
Associació d'Amics i Veïns de Calella. AVAC	Bibliobarri de Calella. Juliol i Agost. Activitats.	Estiu. 2016.
Associació Amics de la Cala del Liris	Bibliplatja. Converses i Sardinada.	Estiu. 2016.
Associació de Veïns de Tamariu	Bibliplatja. Converses i Sardinada.	Estiu. 2016.

Col·laboracions

ANC. Assemblea Nacional de Catalunya. Xerrades.
Palafrugell Dibuixa Urban Scketchers.
Fundació Pere Tarres (Taller Smartphone).
Empresa Mecacentre. Formació.
Ateneu de Palafrugell. Xerrades.
SECOT. Voluntariat Senior d'assessorament empresarial.
Consorci de les Vies Verdes. Xerrada.
Associació d'Amics de la Barraca dels Liris. Converses. Cremat.
TV3. La Marató. Xerrada sobre ictus.
Fundació Ernest Morató. Xerrada. Documental.
Aula de Teatre. Xerrada.

2.8 Indicadors

El programa de recollida de dades culturals síntesi del Departament de Cultura ens mostra diferents indicadors sobre tres àmbits territorials.

A continuació exposem els indicadors més destacats :

	Territori SSTT Girona	Comarca Baix Empordà	Municipi Palafrugell
1.- Visites per Habitant	3,73	3,64	4,44
2.- Document per Habitant	2,52	2,66	2,6
3.- % Carnets sobre Població Total	55,58	56,72	76,93
4.- Document Prestats per Habitant	1,94	1,94	1,89
5.- Usuaris Actius per Préstec per Habitant	0,14	0,15	0,16
6.- Pc's Ús Públic per 1000 habitants	0,87	0,78	0,66
7.-Usuaris Internet/Ofimàtica (Sessions) per Habitant	0,63	0,73	0,91
8.- Assitents a Activitats de Dinamització per 1000 habitants	295,31	289	267,67
Font : Síntesi (Dades Culturals. Gencat)			

2.9 Projectes de futur

Ens proposem algunes **actuacions per millorar el funcionament** de la Biblioteca, en espais i fons, i també una norma d'ús de la Sala Polivalent.

Serien les nostres actuacions de futur immediat:

- 1.- Adaptar i Millorar la Senyalització d'Espais i Fons dins la Biblioteca.
- 2.- Disposar d'un nou moble per a les novetats de documents a l'entrada.
- 3.- Adaptar i actualitzar el Taulell de Préstec per una millor atenció al públic.
- 4.- Millorar les Polítiques d'Adquisició i Selecció de Fons. Norma bàsica.
- 5.- Redactar un Pla d'usos pel bon funcionament de les activitats diverses de la Sala Polivalent.

6.- Fer una planificació d'activitats de la biblioteca i la sala polivalent d'acord als criteris de l'àrea de cultura.

7.- Augmentar la Partida de Fons per l'extensió bibliotecària, destinat a Biblioplatja i Punt de Lectura de Calella -.

8.- Modernitzar el Parc d'Ordinadors d'atenció al públic i del personal de la Biblioteca.

9.- Crear un espai per a joves i adolescents pel foment a la lectura d'aquest col·lectiu.

10.- Potenciar el Projecte Nascuts per Llegir – espai i activitats -.

11.- Dissenyar un Pla General de Foment a la Lectura a Palafrugell.

Millores al Biblioplatja de Tamariu:

1.- Adquirir més revistes per l'alta demanda.

2.- Adquirir novetats en narrativa – en idioma català, castellà i francès -.

3.- Adquirir llibres infantils nous – en català, castellà i francès -.

Annex d'Activitats fetes al 2016 :

Dia. Mes.	Nom Activitat	Autor	Públic
Gener. 2016.			
Dilluns 04	Hora del conte: Carta als reis	Pais de Xauxa	Infantil
Divendres 08	Conveni signatura August Puig	ARTECA	Adult
Dilluns 11	Del conscient a l'inconscient	Gerard Ros	Adult
Divendres 15	Hora del conte: Ssst...és un secret	Pepa Contes	Infantil
Dissabte 16	Palafrugell Dibuixa: la Biblioteca	Lluís Bruguera	Adult
Dilluns 18	Llegir Teatre: Maria Rosa	Olga i Susana	Adult
Dijous 21	Presentació pressupost municipal	Ajuntament	Adult
Divendres 22	Bibsons: entrevista X. Febrés	Joan i Susana	Joves
Divendres 22	Presentació llibre: Elogi i refutació de la tram.	X. Febrés	Adult
Dilluns 25	Club de matemàtiques	X.Valls	Adult
Dijous 28	Club de narrativa: Pelegrinatge	Joan	Adult
Divendres 29	Taller gestalt	Palma López	Adult
Dissabte 30	Inauguració Arteca: Llorenç Marquès	ARTECA	Adult
Dia. Mes.	Nom Activitat	Autor	Públic
Febrer. 2016.			
Dilluns 01	Club L.Fàcil: la mirada ferida	Marta Padrós CPNL	Adult
Dijous 04	Club Malala	Vicky i Susana	Joves
Divendres 05	Hora del conte: Un conte...i taller		
Dilluns 08	Carnestoltes	La Minúscula	Infantil
	Llegir teatre: Professor Bernhardt	Olga i Susana	Adult
		Fundació	
Dimecres 10	Taller Smartphone +55	P.Tarrés	Adult Família
Dijous 11	NPL: Presentació, Daniela y la teta	Julieta Bazán	r
Divendres 12	Hora del conte: La llibreta màgica	Mag Xevi	Infantil
Dissabte 13	Dissabte musical: Vivaldi	Joan Vives	Adult
	Xerrada: Municipalismo como proceso de liberación		
Dissabte 13		José Iglesias	Adult
Dilluns 15	Club de matemàtiques	X. Valls	Adult
		Fundació	
Dimecres 17	Taller Smartphone +55	P.Tarrés	Adult
Divendres 19	Presentació: Síndrome de Garibaldi	Jorge Garralda	Adult
Dissabte 20	Sortida Arteca: Nivis	Ciryl Torres	Adult
Dilluns 22	Presentació: Àvies remeieres	Àvies remeieres	Adult

Dijous 25	Club de narrativa: Los amores imprudentes	Joan	Adult
Divendres 26	Bibsons	Joan	Joves
Divendres 26	Activitat infantil: Ens divertim llegint	Mireia Xarau i Susana	Infantil
Dissabte 27	Trobada clubs de lectura teatre	Olga i Susana	Adult
Dissabte 27	Maridatge de vins i formatges	Casamar	Adult
Dia. Mes.	Nom Activitat	Autor	Públic
Març. 2016.			
Dijous 03	Club Malala	Vicky i Montserrat	Joves
Divendres 04	Xerrada: La bíblia i el món avui	Joan Ferrer	Adult
Dissabte 05	Presentació: Cent maneres de dibuixar	Vicente Huedo	Adult
Dissabte 05	Inauguració ARTECA	Vicente Huedo	Adult
Dilluns 07	Club de matemàtiques	X. Valls	Adult
Dilluns 07	Xerrada: Cuidar-nos el perineu	Núria Vives	Adult
Dijous 10	Hora del conte: Contes en femení	Piruleta Contes	Infantil
Divendres 11	Xerrada: Ocells de Palafrugell	Ponç Feliu	Adult
Dissabte 12	Xerrada: La intel·ligència de la vida	Jordi Pigem	Adult
		Marta Padrós	
Dilluns 14	Club L. Fàcil: Mar i Cel	CPNL	Adult
Dilluns 14	Llegir teatre: Salomé	Olga i Susana	Adult
Dijous 17	Xerrada: Cocina cruda creativa	Mercè Passola	Adult
Divendres 18	Bibsons: Mallku Negre	Joan i Susana	Joves
	Xerrada: Com fer un hort ecològic a casa teva		
Divendres 18		Mallku Negre	Adult
Dijous 31	Club de narrativa: Capital (J, Lancaster)	Joan Soler	Adult
Dia. Mes.	Nom Activitat	Autor	Públic
Abril. 2016.			
Dilluns 04	Xerrada: El cuidador i la falta d'autonomia	Alba Borrego	Adult
Dijous 07	Club Malala	Vicky i Susana	Joves
Divendres 08	Xerrada: Kepler i els viatges a la lluna	Enric Figueras	Adult
Dilluns 11	Llegir teatre: Don Joan	Olga i Susana	Adult
Dimarts 12	Activitat infantil: Little chef	Kids&Us- Irene	Infantil
		Creu Roja-	
Dijous 14	Activitat infantil: La llegenda de Sant Jordi	Samira	Infantil
		Àngel	
Divendres 15	Xerrada: El món dels fòssils	Canyiguer	Adult
Dissabte 16	Presentació: La filla de la neu	Núria Esponellà	Adult
Dilluns 18	Club de matemàtiques	X. Valls	Adult
Dimecres 20	Formació de la SECOT	Ipep i Biblioteca	Adult
		M. Martin i T.	
Dijous 21	Recomanacions literàries de capçalera	Sala	Adult
		M. Xarau i	
Divendres 22	Activitat infantil: El quadern gris	Susana	Infantil
		Mariona	
Dijous 28	NPL: Mil·lules de llenguatges	Trenchs	Infantil
Dijous 28	Club de narrativa: País íntim (Maria Barbal)	Joan Soler	Adult
Dissabte 30	Palafrugell dibuixa	Lluís Bruguera	Adult
Dissabte 30	Flors i Violes: Canta contes	Marina Gil	Infantil
Dia. Mes.	Nom Activitat	Autor	Públic
Maig.2016.			
Diumenge 01	Concert: Flors i Limoncello	Daniel Regincós	Família
Dijous 05	Club Malala	Vicky i Susana	Joves
	Presentació llibre: 51 rutes Pirineus-Costa Brava		
Dijous 05		Sergi Lara	Adults
Divendres 06	Presentació llibre: La felicidad laboral	Manuel Atienza	Adults
Dissabte 07	Sortida taller ARTECA: Cyril	Mercè Coll	Adults

Dilluns 09	Llegir Teatre: Victòria	Olga Cercós	Adults
Dimarts 10	Activitat infantil: Little chef	Kids&Us- Irene	Infantil
Dijous 12	Presentació: Pas del temps, envelliment	Lina Bofill -	
Dissabte 14	Vies verdes	Ass.Sup.D	Adults
Dijous 19	Presentació: Aquella porta giratòria	Àngel Planes	Adults
		Lluís Foix	Adults
		Jordi Morales	
Divendres 20	Xerrada: Perseguint un somni	Dalmau	Adults
Dilluns 23	Club de matemàtiques	X. Valls	Adult
Dijous 26	Activitat infantil: Contes de grantores	La Minúscula	Infantil
	Club de narrativa Olor Colonia Sílvia		
Dijous 26	Alcantara	Joan Soler	Adults
Divendres 27	Bibsons - Jordi Morales	Joan i Susana	Joves
Divendres 27	ANC	Adrià Royes	Adults
Dissabte 28	Dissabtes musicals: la infantesa de Mozart	Joan Vives	Adults
Dia. Mes.	Nom Activitat	Autor	Públic
Juny.2016.			
Dijous 02	Club Malala	Vicky i Susana	Joves
		Garcés -	
Divendres 03	Inauguració Garcés + Belle Rose - D.O	ARTECA	Adults
Dijous 09	Activitat infantil: pintar amb el vi	Tinta i vi (M. Aranyo)	Infantil
		Fundació Pla i	
Divendres 10	Llegim i sentim	Biblio	Infantil
Dissabte 11	Tast de vins de Tramuntana	Adrià i Jordi	Adults
Dilluns 13	Llegir Teatre: Qui bones obres	Olga Cercós	Adults
Dijous 16	NPL Massatges	Anna Bermudo	Infantil
Dijous 16	Club Narrativa: Aula de lletres	Joan	Adults
Dilluns 20	Club mates	X. Valls	Adults
Dimecres 22	Kid's&Us????		
Dia. Mes.	Nom Activitat	Autor	Públic
Juliol.2016.			
Divendres 01	Inauguració Expo Col·lectiva + Belle	ARTECA	Adults
Dijous 07	Olivia on the beach	Montse i Susi	Infantil
Dijous 14	Kids & Us Palafrugell	Kids i Montse	Infantil
Divendres 15	Concert Neus Mar	Montse	Adults
Dissabte 16	Palafrugell Dibuixa: Festa Major	ARTECA (Mercè)	Adults
Dijous 21	Master class de cuina	Hostalillo	Infantil
		Gabriel Martín i	
Divendres 22	Presentació: Pirates i corsaris	Joan	Adults
Dijous 28	Converses de Barraca: Havaneres	Joan	Adults
Dia. Mes.	Nom Activitat	Autor	Públic
Agost.2016.			
Dijous 4	Manualitats biblioplatja	Witi	Infantil
Divendres 05	Presentació: Històries de músics	Antoni Mas	Adults
Dimarts 09	Hora del conte: Llibres dins i fora de l'aigua	Tramoia (i Susi)	Infantil
Dijous 11	Olivia on the beach	Montse i Susi	Infantil
Dijous 18	Converses de Barraca: Suro	Joan	Adults
Dijous 25	Master class de cuina	Hostalillo	Infantil
Divendres 26	Presentació: Recetas paleovida	Carlos Pérez	Adults
		Mercè i	
Divendres 26	Inauguració Expo Candelaria	Candelaria	Adults
Dia. Mes.	Nom Activitat	Autor	Públic
Setembre.2016			
Dim 5 i Dim 6	Taller Javier Garcés	Mercè i Javier	Adult
Dijous 8	Cinema a la fresca	Garcés	Adults
		ANC Palafrugell	

Div 9	Xerrada: 11 setembre	Enric Pujol Mercè i Candelaria	Adults
Diss 17	Taller Candelaria	Candelaria	Adults
Dia. Mes.	Nom Activitat	Autor	Públic
Octubre.2016.			
Dissabte 1	Xerrada Dicc. Amazic -català	Carles castellanos	Adults
Divendres 7	Lectura fragments Ramon Llull	Marta Padrós / Joan	Adults Familia r
Dissabte 8	Jazz Kids	La Botxina Lluís Bruguera /	
Dissabte 8	Palafrugell Dibuixa - Jazz	Mercè	Adults
Dilluns 10	Club de Mates	Xavier Valls	Adults
Divendres 14	Poemes de Kavafis	Eusebi ayensa	Adults
Dilluns 17	Hora conte: En Bum i el tresor pirata	NPL/Montse-Susi	Infantil
Dilluns 17	Llegir Teatre	Susi-Joan	Adults
Dimecres 19 i 26	Tic: Mòbils	Fundació Pere Tarrés	Adults
Divendres 21	Xerrada: Consells per treballar la memòria	Clara Esquena	Adults
Dijous 27	Club de Lectura	David	Adults
Divendres 28	Recital poètic-musical	Jorge Garralda	Adults
Dissabte 29	Xerrada: Les havaneres a compàs d'scriptors	Carme fenoll	Adults
Dia. Mes.	Nom Activitat	Autor	Públic
Novembre. 2016.			
Dijous 3	Club Malala	Educadors / Susi	Joves
Divendres 4	Xerrada: Ictus i lesions medul·lars	M ^a Jose Bejarano	Adults
Dijous 10	Presentació Guia Llatinoamericana	Taula Cooperació	Adults
Dilluns 14	Club de Matemàtiques	Xavier Valls	Adults
Divendres 18	Taller Smartphone +55	Meca Centre	Adults
Divendres 18	Hora Conte + taller: Contes de la Pau	Montse/Dolors	Infantil
Divendres 18	Activitat ANC: El debat de les idees	Carles Solà	Adults
Dissabte 19	Activitat Infantil en anglès	Kid's&Us	Infantil
Dissabte 19	Sortida Taller Rosa Aguió	Arteca / Mercè	Adults
Dilluns 21	Club Llegir Teatre: La fortuna de Sílvia Club Narrativa: El cafè de la granota (j. Muncada)	Susi / Joan Joan / Marta Padrós	Adults
Dijous 24	Taller Smartphone +55	Meca Centre	Adults
Divendres 25	Xerrada: Consum responsable	Clara Esquena	Adults
Dissabte 26	Inauguració Arteca: Urban Sketchers	Arteca / Mercè Josep M ^a Busqueta	Adults
Dissabte 26	Presentació: L'hora dels voltors		Adults
Dia. Mes.	Nom Activitat	Autor	Públic
Desembre. 2016.			
Divendres 2	Presentació: Desafíos del futuro	Pere puigdomenech	Adults
Dissabte 3	Documental: Calella de Palafrugell i les havaneres	Fundació E. Morató	Adults
Divendres 9	Presentació: 1001 curiositats de la costa brava	Jordi Arbonès	Adults
Dilluns 12	NPL: Musinfant	Musinfant	Infantil
Dilluns 12	Club de Matemàtiques	Xavier Valls	Adults
Dijous 15	Club Narrativa: El mar (Blai Bonet)	David i Joan	Adults
Divendres 16	Taller de Nadal: pessebre Pop-up	Kalathos difusió Josep Miquel	Infantil
Divendres 16	Xerrada: Lectura, lectors i psicoanàlisi	Pueyo	Adults
Dilluns 19	Club Llegir el Teatre	Aula Teatre /	Adults

Divendres 23 Cançons i nades a ritme de jazz

Susi
Fum fum fum
Jazz trio Infantil

Índex

1. Educació

- 1.1 Dades del servei
- 1.2 Pla Educatiu d'Entorn (PEE)
- 1.3 Oficina Municipal d'Escolarització
- 1.4 Centre de Formació de Persones Adultes
- 1.5 Oficina de Català
- 1.6 Formació
- 1.7 Xarxes socials i publicacions
- 1.8 Activitats
- 1.9 Cibermpordà
- 1.10 Escoles bressols municipals
- 1.11 Unitat d'Educació Compartida (UEC)
- 1.12 Pla de Transició al Treball
- 1.13 Escola de Música
- 1.14 AMPAS
- 1.15 Consell Escolar Municipal
- 1.16 Consell dels Infants
- 1.17 Indicadors
- 1.18 Projectes de futur

1.1 Dades del servei

	Telefòniques	Directes	Total
2016	7.651	12.005	19.166

1.2 Pla Educatiu d'Entorn (PEE)

“Escola de família”

Xerrades d'orientació a les famílies, de temes que proposen les AMPA dels diferents centres escolars del municipi. Algunes d'aquestes xerrades s'han fet amb la col·laboració de la Mesa de Salut Jove de Palafrugell.

- *El caos en l'adolescent: posem-hi ordre*. A càrrec de Marta Julián i de Tània Duran, educadores socials. 36 persones assistents. 26 de novembre de 2015.
- *Convivre amb l'autisme*. A càrrec de Rosa Serrano, tutora d'Humanitats de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i directora del Centre de Recursos en Trastorn de l'Espectre Autista de la Catalunya Central. 47 persones assistents. 20 de novembre de 2015.
- *Energia i canvi climàtic. Química per a un món més sostenible*. A càrrec de Miquel Duran, catedràtic de química física de la Universitat de Girona (UdG) i investigador en química teòrica i computacional. 31 persones assistents. 7 de gener de 2016.

Llibret de les escoles

Elaboració d'un llibret informatiu on es detallen els diferents centres escolars i els recursos educatius de la vila, destinats a informació de les famílies amb infants i joves que s'han d'escolaritzar. 800 llibrets.

Jornada de portes obertes dels centres escolars

Activitat en què els centres escolars mostren com són i expliquen el seu funcionament. Adreçada a les famílies que han d'escolaritzar els seus fills per primera vegada o han de canviar de nivell i centre i volen conèixer els diferents centres escolars del municipi.

Premi Josep Sagrera i Coromines

Treball de recerca en grup, escrit en llengua catalana, que fa l'alumnat del centres escolars de primària, secundària, batxillerat i cicles formatius, basat en temàtica obligatòriament vinculada a la població, fins a 4t d'ESO i vinculada a la comarca per a la resta. 525 alumnes participants.

Cantata de les escoles

(9 d'abril de 2016), interpretació de la cantata que porta per títol *La Clàudia sol té un do*, a càrrec dels alumnes de 3r de primària de totes les escoles de Palafrugell i de l'Escola Torres Jonama de Mont-ras. 475 participants.

Aules de barri

Classes de català i coneixement de l'entorn sociocultural (2 tardes setmanals). Les activitats de coneixement de l'entorn es treballen en col·laboració amb els centres educatius i les associacions del municipi. 55 participants (34 dones i 21 homes).

Carnaval dels infants

És una activitat en què participen els infants de les escoles bressol i l'alumnat d'educació infantil del col·legi Sant Jordi. Hi van participar 515 infants.

Mostra de pintura Rodolfo Candelaria

És una mostra de pintura en la qual hi participen els alumnes de 5è de primària de totes les escoles del municipi. Les pintures finalistes i les premiades, una per cada escola, s'exposen al Tabarín del Teatre Municipal. El premi consisteix en un detall personalitzat per a un alumne o una alumna de cada escola. Total participants 240 infants.

Projecte Rossinyol

Programa desenvolupat per una xarxa d'universitats europees que es basa en la relació entre mentors (estudiants universitaris voluntaris) i mentorats (alumnes de primària i secundària d'origen estranger de Palafrugell). Hi han participat 6 mentors i 6 mentorats. Aquests darrers eren alumnes de les escoles Carrilet, Torres Jonama i de l'INS. Frederic Martí Carreras.

Projecte Sumem en Cercle

Combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte. Els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo. Està format per cinc petits projectes que s'interelacionen de forma circular. La metodologia vincula diferents generacions i col·lectius d'estudiants i de famílies: escoles bressol, alumnes ESO-UEC, PTT i AMPA. Hi han participat 143 persones aprox.

Consell dels Infants

És un òrgan de participació dels infants d'entre 9 i 12 anys del municipi. Un espai on poden exercir, com a ciutadans que són, el seu dret a reflexionar, expressar la seva opinió, debatre, prendre decisions i elevar al Plenari Municipal les seves propostes, a fi de contribuir a millorar el municipi.

Durant el curs 2015-2016 s'han realitzat 4 sessions on s'han treballat els temes següents: *Pressupostos municipals 2016, Educació, Sanitat i menjadors socials a Palafrugell, La circulació del poble. Necessitat de més zones blaves, zones verdes i de seguretat vial i de persones.*

Ajuts per a la socialització de llibres de text als centres escolars

Subvenció als centres escolars de Palafrugell per contribuir a l'augment de la socialització de llibres de text 18.000 € + 2.000 € que el Consell dels Infants del 14 d'octubre i 19 de desembre de 2015 va proposar destinar a invertir a l'Àrea d'Educació i concretament a la socialització de llibres de text = 2.222 € a cada centre educatiu de Palafrugell.

Tallers d'estudi assistit

Són tallers de reforç escolar a totes les escoles d'educació primària públiques i concertades de Palafrugell amb l'objectiu de contribuir a incrementar l'èxit acadèmic. Aquests tallers estan adreçats a l'alumnat de 3r a 6è de primària, en horari extraescolar. 85 participants.

Tallers d'estudi assistit durant el mes de juliol

Són tallers de reforç escolar que tenen com a objectiu principal ajudar l'alumnat d'educació secundària que no ha superat totes les assignatures durant el curs. 25 participants.

Projecte De bon arbre, bona fruita

Són tallers que s'ofereixen als pares i mares que, malgrat tenen escassa experiència escolar, volen que els seus fills i filles tirin endavant els estudis i es pregunten com hi poden contribuir. 20 participants.

Xerrada Palafrugell Acull sobre el sistema educatiu a Catalunya

Hi han assistit 25 persones.

Xerrada *Palafrugell Acull* sobre la formació d'adults a Palafrugell

Hi van assistir unes 35 persones.

Teatre socialitzat per a Educació Secundària

1.3 Oficina Municipal d'Escolarització

El nombre d'infants que s'incorporen per primera vegada al sistema educatiu en el curs 2015-2016 són 222 infants que cursaran P3. El nombre d'aules per acollir aquests alumnes és d'11, amb 22 alumnes a cada una.

Els infants escolaritzats en els centres de Palafrugell que s'han incorporat a l'escola un cop finalitzada la matrícula o iniciat el curs escolar són:

Cursos		Alumnes
Educació infantil	3 - 6 anys	23
Educació Primària	6 a 12 anys	47
Educació Secundària	12 – 16 anys	35
TOTAL alumnat incorporat		105

1.4 Centre de Formació de Persones Adultes

El CFA Palafrugell, en els seus inicis Escola d'adults de Palafrugell, va començar les seves activitats el curs 1979-80. Des d'aleshores, cada any ofereix la formació que s'adequa a les necessitats formatives de les persones adultes de la població dins el marc que estableix la Generalitat de Catalunya.

El nombre de cursos duts a terme pel Centre de Formació de Persones Adultes de Palafrugell, ha estat de 19 cursos.

Cursos	2015/2016
Català	4
Castellà	2
Coneixements bàsics - Instrumental	3
Anglès	3
Informàtica inicial	1
Grau en Educació Secundària	2
Accés als CF de Grau Superior	3
Accés als CF de Grau Mitjà	0
Suport Institut Obert de Catalunya (IOC)	1
Alumnes	495

1.5 Oficina de Català

El nombre de cursos duts a terme per l'Oficina de Català de Palafrugell, ha estat de 21 cursos.

Cursos	2015/2016
Bàsic	11
Elemental	4
Intermedi	4

Grup de conversa	1
Sessions de llengua a l'Ajuntament	1
Alumnes	330

1.6 Formació

Durant el curs 2015–2016 l'Àrea d'Educació ha dut organitzat un total de 52 mòduls formatius quadrimestrals.

	1r quadrimestre	2n quadrimestre	Total
Informàtica 1	1	1	2
Informàtica 2	0	1	1
Wordpress	1	0	1
Anglès oral 1	1	1	2
Anglès oral 2	2	2	4
Anglès oral 3	1	1	2
Anglès oral 4	1	1	2
Anglès oral 5	1	1	2
Anglès intermedi 1	2	2	4
Anglès oral avançat	1	1	2
Francès A1	1	1	2
Francès A2	1	1	2
Francès B1	1	1	2
Francès oral avançat	1	1	2
Alemanys 1	1	1	2
Alemanys 2	1	1	2
Alemanys 3	1	1	2
Italià 1	1	1	2
Italià 2	1	1	2
Rus 1	1	1	2
El poema en prosa	0	1	1
Autobiografia	0	1	1
Taller de narrativa curta	1	0	1
Taller de veu i prosòdia	1	0	1
Reparacions de la llar	1	1	2
Menús saludables a 1, 2 o 3 €	1	1	2
Arranjament bàsic de la roba	1	0	1
Introducció a l'Islam	0	1	1
Art floral amb diferents tècniques	0	1	1
Total	27	27	52

Nombre d'alumnes matriculats: El total de matrícules formalitzades en els anteriors mòduls formatius és de 606 repartits com indiquem tot seguit:

	TIC	Idiomes	Aula de lletres	Viure més amb menys	Total
1r quadrimestre	23	226	18	45	312
2n quadrimestre	23	184	24	30	294
Total	46	410	42	75	606

L'Institut de Promoció econòmica organitza formació per a diferents col·lectius i una part important d'aquesta la du a terme en el Centre Municipal d'Educació. La informació d'aquests cursos es detalla a la memòria de l'IPEP.

Universitat Lliure de l'Empordà

S'han desenvolupat 2 cursos de formació: "*Maçoneria i dogmatisme*" i "*Transtorn psicològic i estrès*". Hi ha assistit un total de 43 alumnes.

S'han desenvolupat 3 conferències - debat: "*República i ciutadania*", "*Principis d'estat i estructura per a la convivència, i ara què?*" ; i "*La llum*". Hi ha assistit 149 persones.

També s'han realitzat 2 taules rodones; "*L'eutanàsia, el dret a morir dignament*" i "*Llibertat d'expressió, llibertat de pensament*". Hi ha assistit un total de 48 alumnes.

Escola d'estiu Jordi Comas

Organitzada per la Federació d'Organitzacions d'Empresaris de Girona, l'Àrea d'Educació i l'Institut de Promoció Econòmica de l'Ajuntament i adreçada a tota la població, especialment al món empresarial. Hi ha assistit un total de 85 alumnes.

Nombre total de cursos duts a terme en el Centre Municipal d'Educació: 98 cursos

Número total d'alumnes matriculats: 1.533 alumnes
--

1.7 Xarxes socials i publicacions

L'Àrea d'Educació compta amb web <http://www.educaciopalafrugell.cat/>, pàgina a Facebook: <https://www.facebook.com/edupalafrugell> i el Twitter [@edupalafrugell](https://twitter.com/edupalafrugell).

A part publica el llibret informatiu dels centres i recursos escolars del municipi diferenciats per franges d'edat i el llibret de tota la formació que s'ofereix en el Centre Municipal d'Educació, tant per part de l'Ajuntament com dels altres organismes que hi ha ubicats. Alhora publicita totes les activitats que desenvolupa i participa amb articles a la revista Can Bech així com, puntualment, a la Revista de Palafrugell.

Els mòduls formatius per a persones adultes que ofereix l'Àrea també es publiquen al portal de formació i activitats <http://palafrugell-es.palafrugell.cat/>, a través del qual es canalitza la informació sobre cadascun i la inscripció en línia.

1.8 Activitats

Cicle El 7 a les 7. Xerrades sobre ciència per a gent de lletres. Se'n va fer quatre al llarg del curs 2015-2016. A cadascuna hi van assistir entre 15 i 30 persones:

- **La pell: què li fa bé i què li fa mal**, a càrrec de Mònica Albertí, farmacèutica i especialista en teràpies naturals, el 7 d'octubre.
- **Energia i canvi climàtic.** Química per un món més sostenible, a càrrec de Miquel Duran, catedràtic de química física, el 7 de gener
- **De la salut a l'esport d'alta intensitat**, a càrrec de la Dra. M. Josep Martí, especialista en medicina de l'esport, el 7 de març.
- **La mesura de l'economia.** Matemàtiques per entendre la premsa, a càrrec d'Ernesto Bribián, professor de matemàtiques, el 7 d'abril.

1.9 ACTIC

La sigla ACTIC correspon a la denominació “acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació”. L'ACTIC és la certificació acreditativa de la competència digital, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació que les persones despleguen en situacions reals per assolir objectius determinats amb eficàcia i eficiència.

El Centre Municipal d'Educació és un centre col·laborador reconegut per a dur a terme els exàmens oficials de l'ACTIC. Un dia a la setmana es fa la prova: els divendres a les 9 del matí o les 5 de la tarda.

Els aspirants inscrits al llarg del 2016 han estat 8: 5 del nivell bàsic (3 homes i 2 dones), 1 del nivell mitjà (dona) i 2 del nivell avançat (1 home i 1 dona).

1.10 Escoles bressols municipals

Les escoles bressol municipals són l'EEBB Els Belluguets i l'EEBB Tomanyí. El nombre de places que ofereixen és de 74 cada una repartides en una aula de nadons, dues d'1 a 2 anys i dues de 2 a 3 anys. L'horari d'obertura és de les 7.45h a les 19h., de dilluns a divendres.

Activitats EEBB Belluguets (curs escolar 2015-2016)

- Espai de relació. Tallers en família. Els dijous, de 17 a 19h.

- Altres activitats:

La celebració de les festes tradicionals: carnaval, castanyada,...

Festa final de curs.

Les passejades en família.

La participació en espais referents a la certificació d'escola verda.

La relació de l'AMPA i Consell Escolar amb reunions periòdiques



Activitats EEBB Tomanyí (curs 2015-2016)

- L'hora del cafè. Xerrades tertúlia per a famílies. De 9.30h a 12h.
3 sessions

- Acosta't i juguem. Tallers amb infants. De 17.30h a 18.30h
2 sessions de ioga amb nadons, 2 sessions de joc i moviment, 2 sessions d'experimentació plàstica.

- Altres activitats:

- Sortides a la biblioteca, mercat, Pavelló i Piscina municipal, sortida al parc de bombers de palafrugell, sortida a la pineda de Pals, sortida a la granja escola de Can Pau.
- La celebració de les festes tradicionals: carnaval, castanyada,...
- Activitats de Jocs Aquàtics a la Piscina Municipal durant el 3r trimestre
- Festa final de curs.

L'estiu dels infants

Acull alumnes de les escoles bressol municipals, durant els mesos de juliol i agost i amb els mateixos horaris i serveis del curs escolar. 99 infants assistents.

	Juliol	Agost
Estiu 2016	96	90

Escoles bressol: Projecte La Tarda

És un espai d'acompanyament i assessorament per a les famílies que no han escolaritzat prèviament els infants a les escoles bressol i que el proper curs iniciaran P3. Per a infants de 2 anys. El número de places màximes d'ocupació és de 8 infants per centre. És necessari que l'infant vagi acompanyat del pare i/o de la mare. El temps de durada del servei és d'1 1/2 hores i d'un dia a la setmana. Es programen activitats educatives, lúdiques i de coneixement d'hàbits i d'entorn.

1.11 Unitat d'Educació Compartida (UEC)

Ensenyament compartit amb els centres de secundària per afavorir que alumnat amb necessitats específiques aconseguixin habilitats socials i coneixements específics amb l'objectiu final que assolixin el Graduat en Educació Secundària (ESO).

Alumnat derivat des dels centres escolars: 11 alumnes subvencionats pel Departament d'Ensenyament i 3 alumnes finançats el 100% per l'ajuntament.

1.12 Pla de Transició al Treball

Modalitat de Programes de Garantia Social per a nois i noies de 16 a 21 anys que no tinguin aprovada l'ESO, dissenyada per proporcionar recursos personals i professionals perquè puguin trobar feina i/o continuar la seva formació. Adreçat a nois i noies que han deixat l'ensenyament secundari obligatori sense obtenir la titulació. Alumnes matriculats: 16 alumnes a cada mòdul amb un total de 48 alumnes.

Mòdul ofert a Palafrugell: Auxiliar de vivers i jardins.

Mòduls oferts conjuntament per Palafrugell - Palamós: Comerç, oficina i atenció al públic i Cuina i sala.

1.13 Escola de Música

L'Escola de Música de Palafrugell inaugurada el 1967, compta des del curs 2015-2016 del Centre Autoritzat d'Ensenyaments Artístics Professionals de l'Escola de Música de Palafrugell, L'Energia.

L'Ajuntament de Palafrugell va concedir 9 beques socioeconòmiques individuals per a nois i noies que assisteixen a l'Escola de Música de Palafrugell, d'acord amb el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Palafrugell i l'Escola de Música de Palafrugell.

Els ensenyaments becats són: Iniciació a la música, instruments, conjunts instrumentals, llenguatge musical i cant coral.

1.14 AMPAS

- Subvenció a les AMPAs per a organització d'activitats i suport.

AMPA Escola de Música 1250€

AMPA Escola Pi Verd 1250€

AMPA Escola Carrilet 1250€

AMPA Escola Torres Jonama 1250€

AMPA Escola Barceló i Matas 1250€

AMPA Escola Sant Jordi 1250€

AMPA Institut Frederic Martí Carreras 1250€

AMPA Centre Prats de la Carrera 1250€

AMPA Escola Bressol Els Belluguets 450€

- Suport i coordinació de les xerrades d'Escola de família.

1.15 Consell Escolar Municipal

Convocatòria i desenvolupament del Consell Escolar Municipal: 3 consells escolars. Convocatòria i reunió de les comissions que en deriven.

Comissió de directors: reunió periòdica amb els directors dels centres de primària i secundària el primer dijous de cada mes. 10 reunions.

1.16 Consell dels Infants

Òrgan de participació de les nenes i nens d'entre 9 i 12 anys del municipi. Un espai on poden exercir, com a ciutadans que són, el seu dret a reflexionar, expressar la seva opinió, debatre, prendre decisions i elevar al Plenari Municipal les seves propostes, a fi de contribuir a millorar el municipi. Hi han participat 20 alumnes representats dels diferents centres educatius del municipi.

Els temes que s'han tractat són els següents:

- 19 d'octubre de 2015. Els pressupostos municipals 2016
- 14 de desembre de 2015. Educació a Palafrugell
- 14 de març de 2016. Sanitat i menjadors socials a Palafrugell
- 30 de maig de 2016. La circulació del poble. Necessitat de més zones blaves, zones verdes i de seguretat vial i de persones

1.17 Indicadors

Escoles Bressol Municipals

Número de sol·licituds per plaça vacant	1
Demanda de places d'escola bressol municipal (% sobre població 0-3 anys)	18,77%
% cobertura de places (grau d'ocupació d'escoles bressol)	91,22%
% de places municipals sobre el total de places al municipi % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	56,27%
% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipals	5,92%
Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	11h
% d'alumnes que han rebut ajuts	15,55%
% d'alumnes que han rebut ajuts s/ el nombre d'ajuts sol·licitats	91,22%

Formació d'adults

Número de persones inscrites per cada 1000 habitants	28%
% d'homes inscrits al CME	30%
% de dones del total d'inscrits	70%

Pla de Transició al Treball

Número d'alumnat inserit laboralment	30%
Número d'alumnat incorporat posteriorment en el sistema educatiu	18%

1.18 Projectes de futur

- ✓ Renovació secció esquerra escola Barceló i Matas per a ubicació Batxillerat INS Frederic Martí.
- ✓ Celebració del Dia de les Ciutats Educadores.
- ✓ Nou Projecte Educatiu de Ciutat.
- ✓ Nova Unitat de Suport a l'Educació Especial per a Educació Secundària
- ✓ Projecte *Gaudeix de Palafrugell en família*.
- ✓ Llibret dels Drets dels Infants.
- ✓ Acollida i participació en la Jornada sobre els Projecte de direccions, organitzat pel grup de recerca GROC

Índex

1. Joventut

- 1.1 Dinamització juvenil
- 1.2 Punt Òmnia
- 1.3 Assessoria de la salut
- 1.4 Espai Jove
- 1.5 Educadors de carrer
- 1.6 PIJCES
- 1.8 Indicadors
- 1.9 Projectes de futur

1. Joventut

1.1 Dinamització juvenil

Propostes d'activitats per afavorir la participació i emancipació dels joves

- Programació d'activitats trimestrals per a joves de 14 a 29 anys Can Genís.
- Coordinació de les activitats d'estiu (casals d'estiu, colònies, *Estiu Jove*, tallers...).
- Difusió de les activitats en el web cangenis.cat .
- Dinamització musical: *Projecte Sonoris Causa*, buc d'assaig, grups de música local, equip de llum i so...
- Responsable de l'apartat de música del web cangenis.cat.
- Programa Tabarín (descomptes per a joves de 14 a 23 anys i sala d'exposicions a Can Genís).

Activitat	Nois	Noies	Total participants
Cursos i tallers	46	187	233
Curs d'initiació al lindy hop	11	13	24
Tai-txi (gener-març)	1	5	6
Curs de maquillatge FX	0	14	14
Zumba (gener-març)	0	18	18
Jornada de grabació musical	2	2	4
Balls llatins	11	17	28
Taller cosplay	0	5	5
De Palafrugell al món	4	6	10
Zumba (abril-juny)	1	28	29
Tai-txi (abril-juny)	1	3	4
Ball llatí (abril-juny)	4	13	17
loga Suau (abril-juny)	3	1	4
Superpowers loga (abril-juny)	2	2	4
Zumba (octubre-desembre)	0	27	27
Hatha loga suau (octubre-desembre)	1	3	4
Superpowers loga (octubre-desembre)	1	10	11
Ball llatí (octubre-desembre)	3	17	20
Tai-txi (octubre-desembre)	1	3	4
LAB Can Genís – Multimèdia	40	23	63
Curs d'edició de vídeo	8	3	11
Curs de gravació i mescla a l'estudi	3	0	3
Taller de fotos de carnaval	8	7	15

Activitat	Nois	Noies	Total participants
Disseny gràfic	6	2	8
Xarxes socials com eina de comunicació	3	3	6
Creació audiovisual i multimèdia	2	3	5
Nocions bàsiques per utilitzar una Impressora 3D	6	2	8
Tallers de salut	6	7	13
Curs d'agents joves de salut	3	3	6
Com fer realitat els teus somnis	3	4	7
Sortides	110	75	185
Bus al Japan Weekend	33	19	52
Esquiada	30	20	50
Saló del Manga	36	23	59
Bus a fires de Girona	11	13	24
Altres activitats	82	63	145
Gravació musical INS Baix Empordà	15	15	30
Rap family II	35	25	60
Inauguració exposició: Retalls de ficció	4	6	10
Cançó i videoclip contra la violència envers les dones	18	4	22
Festival de Jazz	10	10	20
Concurs de fotografia	0	3	3
TOTAL	284	355	639

1.2 Punt Òmnia

Accés a les noves tecnologies per a col·lectius en risc d'exclusió social

- Gestió del Punt Òmnia i d'ocupacions per cessió.
- Gestió i manteniment del web cangenis.cat.
- Responsable del manteniment del maquinari informàtic.
- Gestió del protocol de difusió de la informació elaborada per l'Àrea (premsa, cartelleria i web).
- Arxiu fotogràfic de l'Àrea i difusió de les activitats realitzades durant l'any.
- Gestió i manteniment del servei d'App Can Genís.
- Manteniment del material de préstec a les entitats juvenils (projector, megafonia, DVD, ordinador portàtil, etc.).
- Gestió i manteniment del plató de fotografia.
- Referent temes europeus de la comarca.
- Servei de mobilitat internacional
- Organització de cursos i formació TIC:

- recerca de feina
- imatge digital
- treball comunitari

ACTIVITAT	Total participants		
	nois	noies	total
<i>De Palafrugell al món</i>	4	6	10
Curs d'edició de vídeo	8	3	11
Taller de fotos de carnaval	8	7	15
Curs de Photoshop	4	3	7
Disseny gràfic	6	2	8
Nocions bàsiques impressora 3D	6	2	8
TOTAL	36	23	59

1.3 Assessoria de la salut

Prevenió i assessorament confidencial i gratuït per a joves

- Atenció directa: els dimecres de 17.00 a 20.00 h, a Can Genís.
- Dinamització de les taules informatives i campanyes preventives coincidint amb els dies mundials (sida, tabac...) i taules informatives en espais d'oci nocturn.
- Derivació de consultes dels joves a professionals de l'àmbit de la salut.
- Promoció d'hàbits saludables i disminució de les conductes de risc associades a la salut.
- Coordinació amb el programa *Salut i Escola* dels INS i referent del servei 24 hores salut.
- Realització de tallers específics per a joves i campanyes relacionades amb drogues, alimentació, sexualitat, salut emocional.
- Responsable de l'apartat de salut del web cangenis.cat.
- Formació preventiva de joves adolescents en matèria de salut.
- Coordinació amb els professionals i atenció als joves del Programa de conciliació i reparació municipal.

Activitat	Total de participants
Formació per a delegats en habilitats comunicatives i de lideratge	63
Teatre social als 3r d'ESOTu decideixes	268
Curs dispensació de begudes no alcohòliques	22
Taller autoestima	10
Curs Agents Joves de Salut	6
Taller <i>Com fer realitat els meus somnis</i>	7
TOTAL	376

1.4 Espai Jove

Treball de lleure educatiu per a adolescents i joves amb risc d'exclusió social

- Esplai diari de lleure, de 17.00 a 20.00 h, de dilluns a divendres i dissabtes segons activitats a l'espai d'els Ametllers.
- Fomentar la participació d'adolescents i joves de Palafrugell en la dinàmica de l'Espai Jove.
- Fomentar l'autonomia dels adolescents i joves participants.
- Fomentar la participació en xarxa social.
- Potenciar el vincle entre la família dels participants i l'Espai Jove.
- Promoure la participació i la implicació de les famílies en el treball amb el seu fill/a.
- Millorar les habilitats socials dels participants per tal que els permetin una correcta participació i integració social.
- Conèixer l'impacte que té el projecte Espai Jove amb l'entorn,

1.5 Educadors de carrer

Diagnosi i intervenció dels grups urbans del municipi

- Potenciar el treball en xarxa.
- Coordinació entre l'Espai Jove i l'equip d'educadors de carrer.
- Observació i diagnosi dels infants i joves del municipi.
- Detecció i atenció de necessitats dels infants i joves del municipi.
- Intervenció amb adolescents i joves entre 12 i 17 anys.
- Intervenció amb joves d'entre 18 i 25 anys.
- Fomentar el desenvolupament d'habilitats cognitives, socials i de control emocional.
- Difusió dels serveis i activitats municipals als adolescents i joves.
- Possibilitar la participació dels adolescents i joves en activitats del municipi.
- Donar resposta a iniciatives juvenils.
- Acció comunitària.
- Acció a les xarxes socials.

Activitat oberta al públic en general	Total de participants
II Jornada de cultura urbana	650
Xerrada destinada a pares sobre adolescents	12
Jornades de portes obertes (Espai Jove)	42
Gimcana als barris	20
Club Malala	50
TOTAL	774

1.6 PIJCES

Punt d'Informació i Dinamització Juvenil als Centres Educatius

- Presència de la dinamitzadora de forma setmanal, en l'espai de l'esbarjo, per tal d'atendre les demandes dels joves sobre temes relacionats amb l'oci, el lleure, participació ciutadana, educació reglada, educació no reglada, etc. L'objectiu és treballar per la igualtat d'oportunitats a través de la informació i la dinamització i la prevenció de conductes i hàbits de risc.
- Dinamització de la xarxa de delegats col·laboradors.

- Organització de les jornades de Portes Obertes de l'Àrea de Joventut destinades als cursos de 3r d'ESO del municipi.
- Fer de pont entre l'Àrea de Joventut i els centres educatius.
- Organització de formació per a delegats de classe.

1.7 Programa de Garantia Juvenil

Foment de l'ocupació, la formació i l'emprenedoria dels joves entre 16 i 29 anys que no estudien ni treballen (programa subvencionat pel fons social europeu)

- 1 dia/setmana (7 hores), els dimarts, d'atenció personalitzada.
- Servei a Palafrugell finançat entre l'Àrea de Joventut i l'IPEP al 50%.

1.8 Indicadors

Consultes del Punt d'Informació Juvenil Can Genís

CONSULTES REALITZADES	
Cohesió social	38
Cultura	97
Educació/formació	65
Habitatge	22
Lleure	278
Participació	59
Salut/Esports	75
Solidaritat/Relacions internacionals	29
Treball	63
Turisme	61
Tecnologies de la informació i la comunicació	109
TOTAL	896

SEXE	
Dones	510
Homes	386
TOTAL	896

MITJANS	
Correu electrònic	192
Presència descentralitzat	85
Presencial PIJ	212
Telefònic	111
Telemàtic	296
TOTAL	896

PAÏSOS	
Àfrica del Nord	120
Amèrica Sud i Central	70
Catalunya	394
Restat de l'Estat	57
No informat	184
Unió Europea	71

Ocupació de sales de Can Genís

SALES	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
Sala d'exposicions	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aula d'art	6	9	9	13	15	4	7	0	0	6	0	10	79
Buc d'assaig/ cabina DJ	17	28	15	14	17	18	6	11	8	18	17	17	186
Punt Òmnia	21	28	25	22	24	20	8	0	0	5	19	15	187
Sala d'estudi	34	43	39	26	36	41	23	22	28	38	63	55	448
L'estenedor	23	18	23	22	19	14	14	0	0	12	30	31	206
Plató fotografia	3	2	4	2	0	0	14	1	0	1	9	10	46
Sala d'expressió corporal	29	48	45	42	41	34	7	5	24	49	58	48	430
Sala d'actes	32	43	41	45	48	45	26	31	18	41	59	54	483
Sala tallers	17	15	22	16	19	8	9	5	12	22	20	17	182
Sala polivalent C. Botines	39	55	29	26	33	27	0	0	0	0	0	0	209
Vestíbul	13	27	25	23	32	22	4	0	0	32	30	15	223
TOTAL	234	316	277	251	284	233	118	75	90	224	305	272	2456

Ocupació d'Els Ametllers

ENTITAT	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
ASS. BIRRES BRAVES								1			2	2	5
AFATRAM						1							1
AGRUPAMENT ESCOLTA INDIKA							21						21
AGRUPACIÓ EXURSIONISTA PALAFRUGELL					1								1
ASS. DE COLLES CARROSSAIRES			9	14	4								27
ASS. DE LATINOS DE PALAFRUGELL	9	8	9							1		4	31
ASSOCIACIÓ LA VIRTUD			1										1
ASS. ECMA-COUNTRY	12	13	14	12	15	14	8	5	4	8	10	6	121
AMPA SANT JORDI						1							1
ESPAI JOVE	22	23	22	22	22	16			12	25	23	18	205
ASSOCIACIÓ CENTRO ISLÀMICO	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	52
JOVENTUTS NACIONALISTES DE CATALUNYA	1												1
ESCOLA VEDRUNA						5							5
ASS. CENTRE DE PERSONES SORDES DEL BAIX EMPORDÀ		1						1	1	1			4
FUNDACIÓ ONCOLLIGA								1					1
ESBART MESTRE SIRÉS	4	4	4	5	4	4	4			4	4	4	41
JNC	1												1
TOTAL	52	53	63	58	50	46	37	12	21	43	44	39	518

ACTIVITATS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2014	2015	2016
CMd'EJ (Consell Municipal d'Entitats Juvenils)	13 entitats inscrites	13 entitats inscrites	15 entitats inscrites
	1 reunió mensual de promig	1 reunió mensual de promig	1 reunió mensual de promig
Jornades de Portes Obertes 4t ESO	302 participants (3r d'ESO i UEC)	300 participants (3r d'ESO/UEC/PTT jardineria)	302 participants (3r d'ESO/UEC/PTT jardineria)
	4 centres assistents d'ESO i UEC	4 centres assistents d'ESO/UEC/PTT	4 centres assistents d'ESO/UEC/PTT
Concert de la Diada (nit 10 de setembre)	250 assistents aprox.	150 assistents aprox.	No realitzat
13Progrés (dinamització d'activitats juvenils per a joves entre 14 i 29 anys)	509 participants a activitats amb inscripció	448 participants a activitats amb inscripció	493 participants a activitats amb inscripció
	49 activitats programades: 26 cursos/tallers 0 jornades 0 xerrada 1 concurs 7 sortides 3 concerts 12 altres activitats	55 activitats programades: 37 cursos/tallers 0 jornades 0 xerrada 1 concurs 6 sortides 3 concerts 9 altres activitats	52 activitats programades: 33 cursos/tallers 2 jornades 0 xerrada 1 concurs 6 sortides 2 concerts 8 altres activitats

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2015	2015	2016
PIJ (Punt d'Informació Juvenil)	327 consultes (44% nois i 56% noies)	857 consultes (42% nois i 58% noies)	896 consultes (43% nois i 57% noies)
Pla Jove de Salut	12 consultes (60% noies / 40% nois)	Servei salut 24 h: 11 consultes (3 nois/8 noies) Consultes presencials: 11 consultes (6 nois/5 noies) Consultes ateses Programa Reparació i conciliació: 3 consultes (2 nois/1 noia)	Servei Salut 24 h: 3 consultes (1 noi/2 noies) Consultes presencials: 20 consultes (15 nois/5 noies) Programa de Conciliació i Reparació Municipal: 8 consultes (6 nois/2 noies)
		3 derivacions des de serveis especialitzats	0 derivacions des de serveis especialitzats
	4 campanyes preventives (tabac i SIDA)	2 campanyes preventives (tabac i SIDA)	2 campanyes preventives (tabac i SIDA) als quatre centres educatius de secundària
	2 taules informatives Dia Mundial Contra la SIDA I Jornada de cultura urbana	2 taules informatives en espais d'oci nocturn: Jornada de cultura urbana i Festa a la Nit II Jornada de cultura urbana	3 intervencions en espais d'oci nocturn: Festa d'Hivern de Birres Braves, III Jornada de Cultura Urbana, Chill-out Apalanka't de Festa Major
	10 participacions a la Mesa de Salut Jove: 4 participacions Comissió alcohol i joves 4 participacions Comissió Ells decideixen 2 participacions al Plenari	14 participacions a la Mesa de Salut Jove: 4 participacions Comissió donar veu als i les joves 3 participacions Comissió cànnabis 3 participacions Comissió incorporar els/les joves als òrgans de decisió 2 participacions Comissió habilitats per a la vida 3 participacions al Plenari	14 participacions a la Mesa de Salut Jove: 11 participacions a la comissió metodològica 6 participacions a la comissió operativa 2 plenaris celebrats
	Participació campanya Alcohol i joves	Campanya Tabac i cànnabis	Campanya de promoció d'Habilitats per a la vida
	Taller sexualitat i afectivitat: 2n i 3r d'ESO Xerrada alcohol, adolescents i joves: professionals Xerrada A casa parlem de drogues: pares	Taller d'intel·ligència emocional I i II: 6 participants Taller d'autoestima: 8 participants Taller de gestió de l'estrès: 8 participants Curs de dispensació de begudes no alcohòliques: 10 joves	Curs d'Agents Joves de Salut: 6 (3 nois/3noies) Taller Com fer realitat el meus somnis: (3 nois/3 noies. Taller autoestima: (6 nois/3 noies) Taller sexoafectivitat: 7 nois

--	--	--	--

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2014	2015	2016
PIJCES (Punt d'Informació i Participació Juvenil als Centres d'Educació Secundària)	66 joves derivats a activitats	39 joves derivats a activitats	18 joves derivats a activitats
	1110 atencions: 451 demandes 0 seguiments 505 dinamitzacions 154 derivacions	1799 atencions: 537 demandes 1065 dinamitzacions 197 tràmits/derivacions	2031 atencions de les quals 468 demandes 1398 dinamitzacions 136 tràmits/derivacions
	18 delegats col·laboradors als Centres Educatius de Secundària	16 delegats col·laboradors als Centres Educatius de Secundària	15 delegats col·laboradors als Centres Educatius de Secundària
Altaveu	<u>Servei AVIS'MS</u> 0 altes al servei entre 14 i 29 anys (servei en procés de substitució per App)	617 descàrregues de l'App 243 joves de 15 a 19 anys	777 descàrregues de l'App 352 joves de 15 a 19 anys
	1.846 inscripcions totals al servei		
	Cap SMS enviat	32672 missatges enviats	21756 missatges enviats
Esplai Jove (intervenció en joves amb risc d'exclusió social)	182 inscrits (44,5% noies-55,5% nois)	159 inscrits (41% noies-59% nois)	195 inscrits (39% noies-61% nois)
	37% immigrants 63% autòctons 7 participacions a activitats municipals	33% immigrants 67% autòctons 10 participacions a activitats municipals	33% immigrants 67% autòctons 7 participacions a activitats municipals
Programa Sonoris Causa (dinamització de grups de música local)	4 grups nous de música penjats a la web cangenis.cat	6 grups nous de música penjats al web cangenis.cat	2 grups nous de música penjats al web cangenis.cat
	26 grups locals	27 grups locals	27 grups locals
	60 usos del buc d'assaig	152 usos del buc d'assaig	198 usos del buc d'assaig
	3 gravació realitzada a l'estudi de gravació	7 gravacions realitzades a l'estudi de gravació	7 gravacions realitzades a l'estudi de gravació
	30 usos cabina DJ	21 usos cabina DJ	11 usos cabina DJ
	11 usos equip de so a entitats	13 usos equip de so a entitats	11 usos equip de so de les entitats
Punt Òmnia	16 ordinadors operatius	16 ordinadors operatius	16 ordinadors operatius
	280 usuaris comptabilitzats	304 usuaris comptabilitzats	336 usuaris comptabilitzats
	367 cessió d'usos per a la realització de cursos	322 cessió d'usos per a la realització de cursos	295 cessió d'usos per a la realització de cursos
		Producció de 12 treballs propis (cartells, vídeos...)	Producció de 9 treballs propis (cartells, vídeos...)

--	--	--	--

Cessió de sales de Can Genís	312 cessions Sala d'actes	404 cessions Sala d'actes	474 cessions Sala d'actes
	997 cessions altres sales	2130 cessions altres sales	1875 cessions altres sales
Cessió d'Els Ametllers (exclusiu per a entitats i escoles municipals)	726 préstecs	564 préstecs	518 préstecs
	19 entitats 3 escoles	14 entitats 2 escoles	13 entitats 2 escoles
Educadors de carrer	2 educadors (29 h/setmana)	2 educadors (29 h/setmana)	2 educadors (29 h/setmana)
	514 derivacions a serveis especialitzats	954 derivacions a serveis especialitzats	1177 derivacions a serveis especialitzats
	Participació i coordinació amb altres entitats o serveis municipals: 45	Participació i coordinació amb altres entitats o serveis municipals: 38	Participació i coordinació amb altres entitats o serveis municipals: 42
	238 demandes realitzades als educadors	394 demandes realitzades als educadors	211 demandes realitzades als educadors
Entitats registrades amb seu social a Can Genís	11 entitats	12 entitats	13 entitats
Entitats que utilitzen Can Genís per fer activitats	21 entitats	22 entitats	20 entitats
Rocòdrom (pati de Can Genís)	392 usos	352 usos	302 usos
Servei de préstec multimèdia per a entitats del CMD'EJ (projector, portàtil, càmera fotos)	182 préstecs	132 préstecs	118 préstecs
Suport administratiu a les entitats juvenils	2 entitats juvenils de nova creació durant l'any: Somnis de Palafrugell i Ass. Latina de Palafrugell	1 entitat juvenil de nova creació durant l'any: Ass. AK Musical	1 entitat juvenil canvi seu social Associació Braveskate
Programa Tabarín (accés a la cultura per a joves entre 14 i 23 anys a preus reduïts)	240 entrades venudes al TMP sobre 20 espectacles 7 expos a la sala de Can Genís	221 entrades venudes al TMP sobre 20 espectacles 7 expos a la sala de Can Genís	272 entrades venudes al TMP sobre 15 espectacles 7 exposicions a la sala de Can Genís
		157 joves atesos (juny-desembre)	165 joves atesos (gener-desembre): 109 nois (66%) 56 noies (34%)



Estiu Jove – Campus audiovisual



Activitats Can Genís – concert al pati



Espai Jove – activitat diària



Activitats Can Genís – sortida a la Japan Weekend



Agents Joves de Salut a la III Jornada de cultura urbana



Presentació videoclip del grup Festucs en motiu del Dia Internacional contra la violència de gènere

Índex

1. Institut Municipal d'Esports

- 1.1 Activitats fisicoesportives
- 1.2 Activitats aquàtiques
- 1.3 Activitats d'estiu i Nadal
- 1.4 Instal·lacions esportives
- 1.5 Indicadors
- 1.6 Projectes de futur

1.1 Activitats físicoesportives

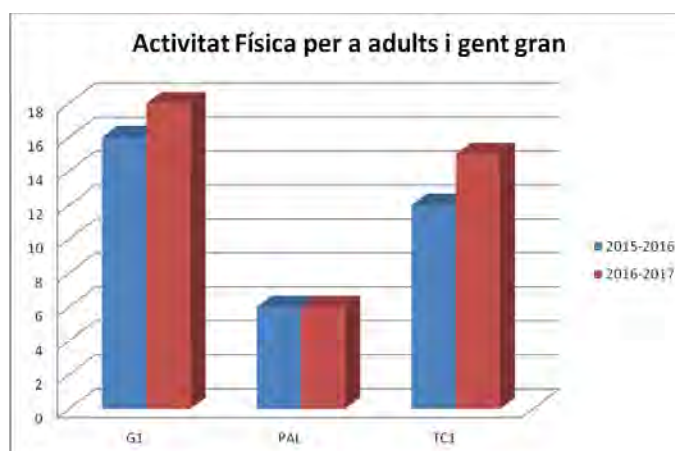
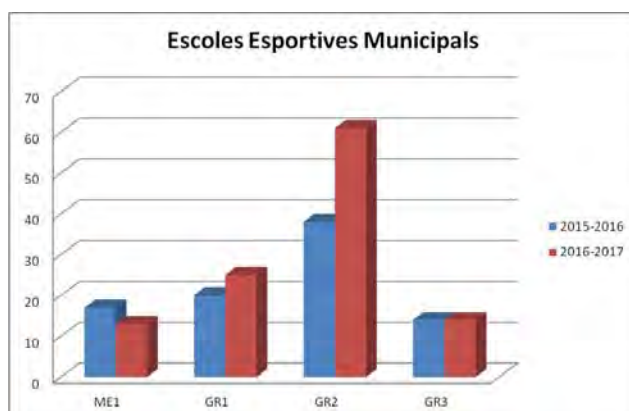
Entenem com activitats físicoesportives aquelles activitats que es realitzen des de l'Institut Municipal d'Esports de Palafrugell IMEP, i no relacionades amb el medi aquàtic.

- *Escoles esportives municipals.*

Les dues activitats que es realitzen són la gimnàstica rítmica i el multiesports.

- *Activitat Física per a adults i gent gran.*

Dins d'aquests tipus d'activitats ens trobem amb l'activitat física per a gent gran, el pilates, el tai-txi i el paleofit. No comptabilitzem les activitats del Pack Fitness (spinning, tonificació i manteniment) perquè estan incloses dins dels serveis de l'abonat.



Jocs Escolars Locals

Els jocs escolars de Palafrugell es fan a nivell de tota la població en edat escolar. Tant escoles públiques com privades concertades participen en aquest afer. Els jocs escolars estan destinats tant a alumnes de primària com de secundària. Els esports que es juguen a primària són: el futbol sala, bàsquet, handbol, voleibol i atletisme. Els alumnes de secundària juguen a mini futbol, bàsquet, voleibol i mini handbol.

Dins dels jocs escolars també trobem les Jornades Blaves destinat a alumnes de son cicle de secundària, i el programa Descobreix l'atletisme tot jugant, destinat a alumnes de cicle mitjà de primària.

ESCOLA	PARTICIPANTS 2016	PARTICIPANTS 2015
CEIP Torres Jonama	96	98
CEIP Barceló i Matas	89	87
CEIP Carrilet	44	47
Col·legi Vedruna	129	129
Col·legi Sant Jordi	121	119
Escola Prats de la Carrera	148	146
IES Baix Empordà	48	-
IES Frederic Martí	30	-
Pi Verd	56	32
TOTAL	761	658

XXIV Miting Internacional d'Atletisme "Palafrugell – Costa Brava"

Competició internacional anual d'atletisme englobada dins el circuit Europe Atletisme Promotion i el calendari oficial de la Real Federación Española de Atletismo que se celebra a l'Estadi Municipal Josep Pla Arbonès. A l'any 2016 es va celebrar el dissabte 28 de maig de 16 a 21 hores, amb un programa de 32 proves, i va aplegar 259 atletes, dels quals 57 eren estrangers procedents de 25 països

Torneig d'handbol base de Palafrugell

Activitat organitzada conjuntament amb el Club Handbol Garbí, on hi prenen part els millors clubs d'handbol base de Catalunya, amb l'objectiu de promocionar l'esport de base i la marca "Palafrugell és Esport".

21 i 22 de març de 2016. Equips participants:

- ✓ Selecció Catalana Juvenil
- ✓ Fundació F.C. Barcelona
- ✓ H. Palautordera
- ✓ H. Sant Joan Despí
- ✓ C.H. Bordils
- ✓ C. Handbol Calonge – Sant Antoni
- ✓ C.H. Garbí de Palafrugell

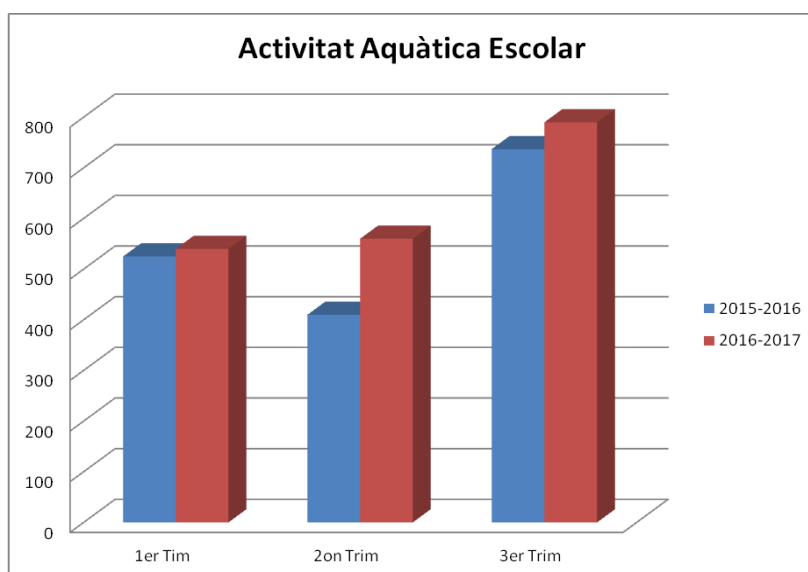
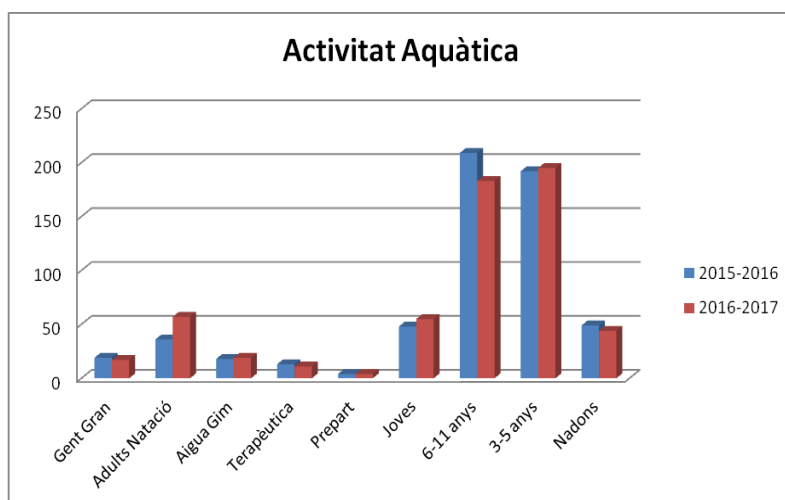
1.2 Activitats aquàtiques

Activitats Aquàtiques

Les activitats aquàtiques les podem dividir en cursets de nens de 3 a 5 anys, de 6 a 11, joves, adults i gent gran, així com una activitat d'aigua gim.

Activitat Aquàtica Escolar

Dins de cada trimestre del curs escolar tenim diferents escoles que realitzen activitats aquàtiques a la piscina municipal.



Mulla't per l'esclerosi múltiple

Amb l'objectiu de col·laborar amb la Fundació Esclerosi Múltiple, i així possibilitar que un major nombre de persones que pateixen aquesta malaltia puguin ser ateses en els centres de la Fundació. L'entrada a la instal·lació és lliure, i només cal que cada participant nedi els metres que desitgi i que col·labori fent un donatiu i/o comprant algun material de la jornada (samarretes, barrets, motxilles, tovalloles...).

Piscina Municipal de Palafrugell el divendres 8 de juliol de 2016, de les 7 a les 13 h i de les 16 a les 22 h. 170 participacions + 153.000 metres + 340€ (recaptació)

Campionat Social de Natació

És una competició on el fet de gaudir d'una experiència interessant i de passar una estona divertida és més important que no pas ser un bon nedador o obtenir un bon resultat. Poden participar tots els abonats del Patronat Municipal d'Esports de Palafrugell i els participants en les seves activitats dirigides. Divendres 17 de juny. 66 participants.

1.3 Activitats d'estiu i Nadal

Activitats aquàtiques

Les activitats aquàtiques les podem dividir en cursets de nens de 3 a 5 anys, de 6 a 11, joves i adults, així com una activitat d'aigua gim.

Escoles esportives municipals

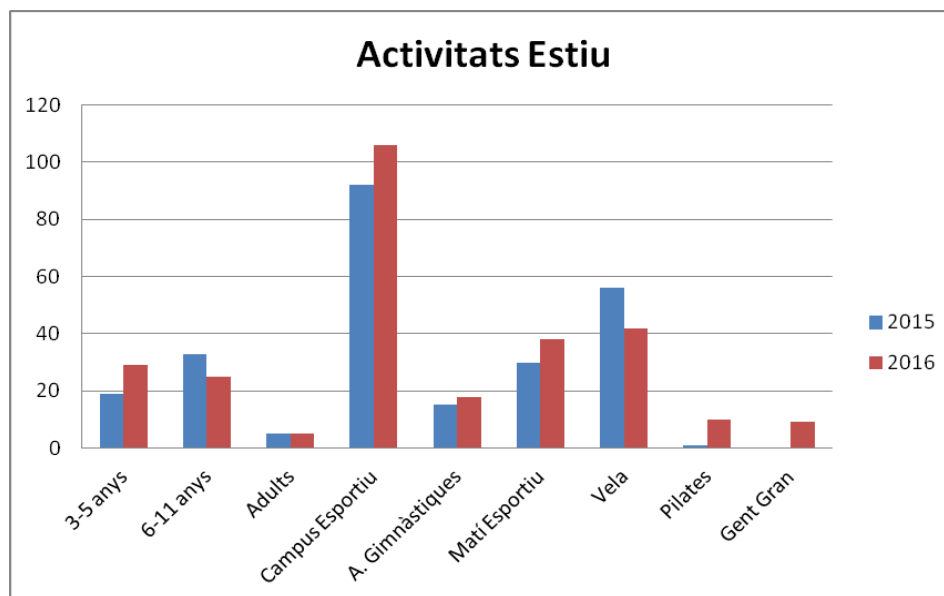
Dins de les escoles esportives municipals trobem el matí esportiu, activitats gimnàstiques i el campus esport estiu.

Vela

Activitat de vela organitzada conjuntament amb el Club Nàutic Llafranc i dirigida a nens i nenes de 8 a 14 anys.

Activitat Física per a adults

Pel que fa a les activitats físiques per a adults tenim el pilates i el tai-txi. De la mateixa manera que a les activitats d'hivern no comptabilitzem les activitats del pack fitness (spinning, tonificació, manteniment i aquàtic fitness) perquè estan incloses dins del serveis de l'abonat.



Pinxo Aigua

Parc aquàtic de Nadal. Jornades recreatives on grans i petits poden gaudir d'un munt d'atraccions aquàtiques, tant a la piscina gran com a la petita, del ball aquàtic de Jordi Tonietti, de bateigs de submarinisme, de campionats esportius...

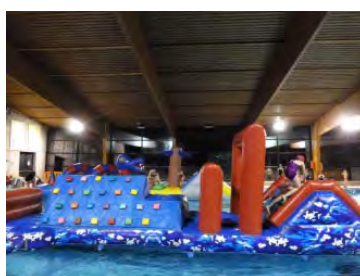
Master Class Spinning + Zumba.

Lloc Piscina Municipal de Palafrugell

Dates 27, 28 (matí i tarda) i 29 (matí) de desembre

Horaris Matí, de les 10.30 a les 13.30 h / Tarda, de les 16 a les 19 h

Participants: 694 persones.



1.4 Instal·lacions esportives

Piscina Municipal

Instal·lació climatitzada, moderna i confortable, inaugurada l'any 1996, i que consta dels espais següents:

- ✓ Piscina Profunda
- ✓ Piscina Poc Profunda
- ✓ Sala fitness-musculació
- ✓ Sala d'Spinning
- ✓ Saunes
- ✓ Bany de vapor
- ✓ Hidromassatge
- ✓ Dutxes



A més, disposa d'unes grades amb capacitat per a unes 100 persones, d'una zona de màquines expendedores de begudes amb taules i cadires i d'una magnífica terrassa amb unes vistes precioses de l'entorn de Palafrugell.

Entitats Usuàries:

Centres Escolars: Barceló i Matas, Carrilet, Dr. Arruga (Begur), IES Frederic Martí, Olivar Vell (Esclanyà), Pere Rosselló (Calonge), Pi Verd, Sant Jordi, Torres Jonama, Vedruna, Gavarres, Torres Jonama (Mont-Ras), IES Baix Empordà, Prats de la Carrera, Quermany (Pals), Centre Tramuntana.

Entitats Esportives: C.A. Palafrugell

Estadi Municipal

Instal·lació dedicada principalment a l'atletisme i al futbol que va ser inaugurada l'any 1991 i que consta dels espais següents:

- ✓ Pistes d'atletisme
- ✓ Camp de futbol
- ✓ Sala de musculació
- ✓ Sala polivalent de gimnàstica
- ✓ Zona de gespa (zona de jocs i solàrium natural)
- ✓ Pistes de pàdel.



Entitats Usuàries: F.C. Palafrugell, C.A. Palafrugell, A.A. Palamós, C.A. Santa Cristina. U.E. Llagostera.

Pavellons Poliesportius

La infraestructura esportiva municipal es completa amb dos pavellons que permeten la pràctica del bàsquet, futbol sala, handbol, voleibol, hoquei i patinatge sobre rodes... En aquestes instal·lacions hi podem diferenciar els espais següents:

✓ Pavelló i Annex

- Entitats Usuàries
- *Centres Escolars:* IES Baix Empordà, IES Frederic Martí, Torres Jonama, Prats de la Carrera, Sant Jordi, Pi Verd, Vedruna, Tramuntana, Barceló i Matas.
- *Entitats Esportives:* Bàsquet C. Palafrugell, C. Handbol Garbí, Futbol Sala Palafrugell.



✓ Pavelló de Hoquei/Patinatge



Entitats Usuàries

Centres Escolars: IES Baix Empordà, UEC, C. Tramuntana.

Entitats Esportives: Club Hoquei Palafrugell, Club Patinatge Artístic Palafrugell.

Camp de futbol del Gregal

Camp de futbol de gespa artificial.

Entitats Usuàries: A.D. Sauleda, F.C. Palafrugell, Penya Veterans Futbol Sala Palafrugell, Penya Costa Brava.



	2016	2015
Usuaris instal·lacions esportives	430.156	424.352
Usuaris piscina municipal	175.350	175.350
Usuaris pavelló esportiu + pavelló annex	163.475	159.600
Usuaris pavelló patinatge	28.710	30.632
Usuaris estadi municipal	45.392	42.270
Usuaris camp futbol Gregal	16.500	16.500

1.5 Indicadors

1.5.1. % de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats municipals. Sobre el total d'habitants.

Població inscrita = 644 participants

Població abonada = 1.579 abonats

Població (2016) = 22.868 habitants

% població inscrita i/o abonada a serveis esportius municipals = 9,72 %

1.5.2. % de població abonada al complex esportiu municipal. Sobre el total d'habitants.

Població abonada = 1.579 abonats

Població (2016) = 22.868 habitants

% població abonada al complex esportiu municipal = 6,9 %

1.5.3. Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 hab.

M² d'espai esportiu = 42.963 m²

Població (2016) = 22.868 habitants

M² d'espais esportiu per cada 1000 hab. = 1.878,73 m²

1.5.4. Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu (Baix Empordà)

Preu mig de l'abonament individual mensual en un complex esportiu = 39,3 €

IMEP Palafrugell = 28,4 €

La Corxera Sant Feliu de Guixols = 43 €

Mes Gavarres Palamós = 46 €

1.6 Projectes de futur

Any 2017	Pistes Pàdel	Tancaments i enllumenats
Any 2017	Piscina	Canvi màquines de càrdio al gimnàs
Any 2017	Pavelló Poliesportiu	Millora i impermeabilització de la coberta
Any 2017	Pavelló Hoquei	Ampliació zona accés i bar
Any 2018	Pavelló Poliesportiu	Canvi enllumenat per leds
Any 2018	Zona Mas Mascort	Circuit ciclista
Any 2018	Pavelló Poliesportiu	Separador a la pista annexa
Any 2019	Estadi Municipal	Retopping de les pistes

Índex

1. Museu del Suro

- 1.1 Exposicions i activitats
- 1.2 Usuaris
- 1.3 La botiga
- 1.4 Web i Museu 2.0
- 1.5 Edició, promoció i màrqueting
- 1.6 Servei Educatiu
- 1.7 Indicadors
- 1.8 Projectes de futur

1. Exposicions i activitats del museu

1.1 Espai Manufactures d'exposicions temporals

Dins d'aquest espai s'hi ha realitzat les següents exposicions:

- **El suro. El vernís dels temps. Retaules de Josep Martinell i Lluís Bruguera.** Producció pròpia amb obra de dos artistes palafrugellencs fetes amb la mateixa tècnica: pintura al fresc sobre taula. De l'1 al 10 de gener: 319 visitants.
- **La mancomunitat de Catalunya a les terres de Girona.** Organitzada per la Diputació de Girona, un estímul per reflexionar i comprendre el que va suposar la primera experiència d'autogovern de la Catalunya contemporània. Del 5 febrer a l'1 de març: 817 visitants.
- **La dona al món industrial**, exposició itinerant produïda pel MNACTEC, que presenta la incidència i la importància de la dona en el procés d'industrialització al nostre país. Amb maquinària i fotografies cedides pel MSP. Del 5 març al 10 abril: 1782 visitants.
- **La sureda essencial. Fotografies de Pitu García Batlle.** Exposició sobre la sureda que és el resultat de més d'un any de treball de camp. Projecte de 58 fotografies desenvolupat durant dotze mesos, al llarg de les quatre estacions. L'autor, en Pitu García Batlle (Palafrugell, 1977) les va realitzar a les comarques del Baix i l'Alt Empordà, des de la Marina (Cap Roig, Riera de Tamariu), passant pels massissos de l'Ardenya-Cadiretes i Gavarres, fins a la Frontera, a l'Albera. Producció pròpia. Ha itinerat a Cassà del la Selva i es preveu una itinerància per tot el territori surer català. Del 16 abril al 3 juliol: 7144 visitants.
- **Somnis de suro. (Re)visions artístiques des de la mirada irònica de Claude Lambert:** L'il·lustrador i pintor belga, resident a Catalunya des de fa més de 40 anys, Claude Lambert, exposa al MSP la seva particular visió del món de l'art, les tradicions i el territori, des d'una particular mirada enigmàtica lligada al món del suro. Produïda pel MSP i comissariada per l'Enric Tubert. Del 9 de juliol al 4 de setembre: 3.419 visitants.
- **Rafael Sanz Lobato. Fotografies (1960-2008) IX Biennal de Fotografia Xavier Miserachs:** Del 10 de setembre al 9 d'octubre: 2.337 visitants.
- **Quan les pedres ens parlen. El Megalitisme a Catalunya.** Exposició itinerant produïda per Mol·lècula i centrada en els monuments megalítics trobats a Catalunya: dòlmens, menhirs i escultures. Del 22 d'octubre a l'11 de desembre: 1.961 visitants.
- **El pessebre del Museu amb figures de la dibuixant Pilarín Bayés.** Produïda pel propi Museu, l'Ajuntament de Vic i l'Associació de Pessebristes del Baix Empordà. Un original pessebre de grans dimensions. Del 17 de desembre a 31 de desembre: 771 visitants.

A més de les exposicions temporals, aquest espai també va acollir els següents actes:

ESPAI MANUFACTURES: Actes culturals propis			
Data	Entitat organitzadora	Títol de l'acte	Participants
21/05/2016	MSP	Nit dels Museus: "Música amb ambDj's Deadly Jungle & Kevin Grande, i la col·laboració d'Educadors de Carrer Palafrugell". Col·laboració de l'Àrea de Joventut de l'Ajuntament de Palafrugell	68
10/07/2016	MSP	Inauguració infantil de l'exposició " <i>Somnis de suro. (RE)visions artístiques des de la mirada irònica de Claude Lambert</i> "	32
TOTAL			100

1.2 Auditori Miquel, Vincke i Meyer

Durant l'any 2016, a més del funcionament continuat de l'audiovisual de l'exposició permanent, l'auditori del MSP va acollir un total de **44 actes** on hi van assistir **3516 persones** de les quals **914** van fer-ho en **15 actes** organitzats directament pel MSP, **1019** en actes culturals externs, **201** en actes d'associacions, **290** en actes d'ús privat, **1015** en actes municipals, i **77** en actes específicament dedicats al món del suro.

A continuació és detallen cadascuna de les activitats que s'hi van realitzar:

AUDITORI. Actes culturals organitzats o coproduïts pel MSP		
Data	Títol de l'acte	Participants
04/02/16	Visita guiada Ruta del Suro	7
05/02/16	Inauguració exposició "La mancomunitat a Catalunya"	30
26/02/16	Presentació del catàleg de l'exposició "La mancomunitat a Catalunya"	48
18/03/16	Presentació llibre de la Sandra Bisbe	89
05/04/16	Inauguració de l'exposició "La dona al món industrial"	30
02/04/16	La rebel·lió de les dones	53
16/04/16	Inauguració de l'exposició "La sureda essencial"	21
09/07/16	Inauguració de l'exposició "Somnis de suro"	80
10/07/16	Inauguració infantil de l'exposició "Somnis de suro"	32
10/09/16	Inauguració exposició Biennal Miserachs	347
05/10/16	XIV Simposi dels museus del vi	31

06/10/16	XIV Simposi dels museus del vi	46
07/10/16	XIV Simposi dels museus del vi	35
22/10/16	Inauguració exposició Megalitisme amb conferència de Josep Tarrús	47
19/11/16	Conferència "E.rutes megalítiques a les Gavarres"	18
TOTAL		914

AUDITORI. Altres actes d'entitats externes realitzats a l'Auditori del MSP

Data	Entitat organitzadora	Títol de l'acte	Participants i tipus d'actes
14/01/16	Oncolliga	Presentació cursa Oncotrail 2016	53 (associacions)
20/01/16	Polícia Palafrugell	Festa Patró de la Policia	87 (municipals)
13/02/16	Club Atlètic Palafrugell	Presentació de la cursa "L'entrebancada"	29 (associacions)
13/02/16	Col·lectiu Nosa	Projecció documental musical	13 (associacions)
03/03/16	Ipep	Saló de l'ocupació	485 (municipals)
04/03/16	Ipep	Saló de l'ocupació	218 (municipals)
31/03/16	Omnium Cultural	LLiurament de Premis Omnium Cultural	116 (culturals)
09/04/16	Revista Baix Empordà	Presentació llibre d'en Lluís Molinas: "Protagonistes de la Costa Brava"	94 (culturals)
06/05/16	Anc Palafrugell	Xerrada amb Salvador Cardús	106 (associacions)
07/05/16	Consorci Forestal de Catalunya	Assemblea anual de socis, Xerrada col·loqui sobre biodiversitat i presentació del programa Les Veus del Suro	77 (surers)
14/05/16	Ignasi Roqué	Projecció de la pel·lícula d'Ignasi Roqué	98 (culturals)
20/05/16	Escola Vedruna	Programa de radio	81 (culturals)
26/05/16	Institut Municipal d'Esports de Palafrugell	Presentació del Meeting d'Atletisme	35 (municipals)
03/06/16	Serveis Socials Palafrugell	Jornada de Mediació	70 (municipal)
09/06/16	FOEG	Escola d'Estiu de la FOEG	99 (privat)
10/06/16	FOEG	Escola d'Estiu de la FOEG	146 (privat)
17/06/16	Fundació Ernest Morató	Presentació llibre de les havaneres	104 (culturals)
17/09/16	Biennal Miserachs	Projecció documental Joana Biarnés	119 (cultural)
24/09/16	Biennal Miserachs	Taller "Organització d'arxius fotogràfics"	28 (cultural)

01/10/16	Biennal Miserachs	Documental "La ruta de la vergonya"	30 (cultural)
08/10/16	Biennal Miserachs	Conferència "Monsanto, l'estratègia de posar la vida en perill"	70 (cultural)
13/10/16	Ajuntament de Palafrugell	Pla estratègic.- Reunió de participació	12 (municipal)
14/10/16	Ajuntament de Palafrugell	Pla estratègic.- Reunió de participació	22 (municipal))
20/10/16	Ajuntament de Palafrugell	Pla estratègic.- Reunió de participació	36 (municipal)
21/10/16	Fundació Morató	Simposi d'havaneres	135 (cultural)
25/10/16	Vigas SA	Acte de l'empresa Vigas SA amb els seus comercials	45 (privat)
26/10/16	Ipep	Jornades d'emprenadoria	50 (municipals)
19/11/16	Escola de Música de Palafrugell	Concert de celebració de Santa Cecília	78 (cultural)
27/10/16	Edicions Baix Empordà	Presentació del llibre "Cor de comunista..."	66 (cultural)
		TOTAL	2.602

1.3 Espai del primer pis

La nau del primer pis del MSP es va utilitzar en 3 ocasions per celebrar-hi diversos actes. En total van participar-hi **938 persones**.

ACTES A LA SALA PRIMER PIS DEL MSP				
Data	Entitat	Títol de l'acte	Tipus d'acte	Participants
2, 3 i 4 de març	IPEP	Saló de l'ocupació	Acte municipal	703
9 d'abril	Museu i DO Empordà	Tast de Vi en motiu del Vívid 2015	Activitat familiar pel festival del vi.	54
5 i 7 d'octubre	MSP i Associació del Museus del vi d'Espanya	Simposi dels Museus del Vi	Simposi	66
TOTAL				938

1.4 Sala d'exposició permanent

Del 18 de maig al 31 de desembre: **Exposició de la joia del museu** (dins les activitats del Dia Internacional dels Museus 2016), on es va mostrar sota el títol **Escenes del suro. Il·lustracions de Miquel Ros i Saballs (Palafrugell 1942-2016)**, dibuixos de Miquel Ros entorn de la festa de pela del suro.

Es va procedir a millorar l'exposició permanent amb quatre IPADS en els quals es va fer un muntatge cinematogràfic sobre la fabricació artesanal de la fabricació de taps, la seva mecanització, l'aglomerat i el paper de suro.

1.5 Exposicions itinerants

“La sureda essencial. Fotografies de Pitu Garcia Batlle”.

El MSP ha cedit l'exposició “La sureda essencial. Fotografies de Pitu Garcia Batlle”, produïda pel mateix museu, a l'Ajuntament de Cassà de la Selva per exposar-la a la Casa Museu de Can Trinxeria des del 24 de setembre de 2016 fins ben entrat el 2017. Durant els mesos de 2016 l'exposició ha rebut uns 1000 visitants.

1.6 Altres activitats del Museu

27 i 28 de febrer: Participació en la fira del **“Día de la Tostada y fiesta del Aceite de Navarra”** de Arroniz, poble agermanat amb Palafrugell, on hi varem presentar un taller de suro.

23 d'abril: **Sant Jordi**. Jornada de portes obertes al MSP i a la Torre Guaita de Can Mario. Taller familiar “Roses de Suro. Exposició del llibre “Hamlet” de paper de suro. Visita guiada “El suro, tot un món”. Parada de llibres de Sant Jordi al carrer Cavallers.

30 d'abril i 1 de maig: Participació en el festival **Flors i Violes**, organitzat per l'IPEP amb l'ambientació de la sureda i la recepció del museu amb el muntatge **“Rebaixins, els obrers més petits del suro!”** a càrrec de Pere Àlvaro i amb la col·laboració del Consorci de les Gavarres i l'Institut Baix Empordà. Durant aquells dos dies es van dur a terme en el museu tallers familiars on es plantava un petit cactus en un tap de suro.

7 de maig: Participació en la **Fira Modernista de Terrassa**. Gràcies al conveni amb la Xatic vam poder estar en una parada on vam realitzar un taller de manualitats amb suro i on es presentava l'oferta del MSP.

18, 21 i 22 de maig: **Dia Internacional dels Museus**. Jornades de portes obertes al Museu, el Centre d'Interpretació Modernista de Can Mario i la Torre de Guaita de Sant Sebastià de la Guarda. El dissabte 21, visita guiada **La sureda entre les mans**, exposició de la joia del museu: **Escenes del suro. Il·lustracions de Miquel Ros i Saballs** i la **Nit dels museus** amb actuació musical de Deadly Jungle & Kevin Grande i la col·laboració d'Educadors de Carrer Palafrugell.

23 de juliol, 5 i 12 d'agost: **Demostracions de la pela del suro**. Realització de demostracions de pela del suro que s'acompanyaven amb explicacions sobre la biologia de l'alzina surera, el suro i les seves característiques i particularitats. Al final es realitzava un taller amb el suro obtingut.

30 de juliol: **Capvespre al Far de Sant Sebastià de Palafrugell. VI trobada de Faroners, familiars i Amics dels Fars**. On es dona a conèixer els valors patrimonials de la muntanya de Sant Sebastià, i els altres fars de Sant Sebastià. A més, durant la trobada es va poder gaudir de l'actuació de la Coral Nit de Juny i la presentació i projecció de diferents reportatges, documentals, llibres... entorn dels fars.

17 i 18 de setembre: **Jornades Europees de Patrimoni** Com cada any el MSP de Palafrugell s'adhereix a les jornades i enguany va oferir una visita guiada per l'estudiós Sr. Jordi Cama pel casc antic de la vila de Palafrugell, el que popularment es coneix com a "*Dins la vila*". A més, durant els dos dies es va oferir jornada de portes obertes tan al MSP, com al Dipòsit d'Aigua Modernista de Can Mario i a la Torre Guaita de Sant Sebastià de la Guarda.

1 i 2 d'octubre: **Cap de Setmana Ibèric**. El dia 1 visita teatralitzada al jaciment ibèric d'Ullastret i el de Sant Sebastià de la Guarda, i el dia 2 visita al jaciment de Sant Sebastià de la Guarda i el de la platja de Castell de Palamós.

5, 6, 11 i 12 de novembre: **Setmana del Turisme Industrial al MSP**. Organitzada a través de la Xatic, es realitzaven tot un seguit d'activitats lligades amb el patrimoni industrial de Catalunya. El museu hi participava amb la **Ruta del suro i el pa**, conjuntament amb el museu de la Farinera de Castelló, amb l'activitat **Del bosc a la taula** i amb dues jornades de portes obertes.

5 de novembre: Festival SOM CULTURA al MSP. Organitzat pel Patronat de Turisme Costa Brava Girona, aquest festival congregava tota mena d'activitats per estimular el consum cultural al territori. El museu s'hi va sumar amb l'activitat **Arran de mar, comerç, pesca i paisatge a Calella de Palafrugell**, activitat conjunta amb el Jardí Botànic de Cap Roig.

27 de novembre: **Ruta megalítica al dolmen de Can Mina dels Torrents** i 4 de desembre **Entre megàlits i suros, ruta per Romanyà de la Selva**. Excursions guiades, per conèixer l'entorn megalític de Palafrugell i Gavarres a càrrec de Xevi Niell, membre del grup de recerca d'Arqueologia i Prehistòria de l'Institut de Recerca Històrica de la UdG, i de Pere Parra, membre del Club Alpí Palamós. Activitats associades a l'exposició temporal *Quan les pedres ens parlen. El megalitisme a Catalunya*.

De l'11 al 20 de novembre: **21^a Setmana de la Ciència**. El MSP participa en aquest event amb una **Gimcana familiar** el dia 19 i **jornada de portes obertes** els dies 12 i 13 de novembre al MSP i al Centre d'Interpretació del Dipòsit Modernista de Can Mario.

Del 10 de desembre al 8 de gener: **Campanya de Nadal de la Xarxa de Museus Locals de les comarques de Girona**. En el qual es fa partíceps els visitants del MSP de tot un seguit d'activitats complementades amb un concurs a través de les xarxes socials.

Del 17 de desembre al 15 de gener: **El caganer perdut**. Concurs infantil per les instal·lacions del museu on es convida als visitants del museu a buscar el caganer del pessebre.

1.7 Participació en conferències i congressos

31 de març i 1 d'abril: **Jornada tècnica El suro i el Cava**. Participació amb una conferència de Josep Espadalé en el Museu de la Ciència i la Tècnica de Terrassa de la jornada dedicada a la relació entre el suro i el cava. Organitzat per mNACTEC, MSP, Emovins.

18 d'agost: **Converses de Barraca**. Xerrada organitzada conjuntament amb la Biblioteca de Palafrugell a la platja de Tamariu. Sota el títol de "*El suro, més enllà de la indústria*", va comptar amb la presència de tres ponents vinculats amb el museu: Pep Espadalé, director del museu; Àngela Martí, documentalista del museu i Jordi Turró, arxiver del Centre de Documentació del MSP.

5, 6 i 7 d'octubre: **XIV Simposi de l'Asociación de Museos del Vino de España. En les perifèries del món del vi**. Trobada, cooperació i estudi dels Museus i Centres Temàtics del Vi associats, per a la promoció, difusió i defensa dels interessos i activitats comuns, així com per promocionar i difondre la cultura del vi en general. Enguany l'organització va anar a càrrec de l'Ajuntament de Palafrugell, l'Asociación de Museos del Vino de España, Emovins i el MSP amb els següents objectius:

- Donar a conèixer en profunditat el món del suro, tant des d'un punt de vista patrimonial, com de present i de futur, entre persones que per les seves relacions amb les bodegues en poden ser prescriptors. Palafrugell és una de les poblacions catalanes que més taps transforma i comercialitza de Catalunya. A més acull l'Institut Català del Suro, el Laboratori del Suro, l'Associació d'Empresaris Surers (AECORK) i el mateix MSP.
- Ampliar el coneixement de les "perifèries del vi" amb ponències sobre el món del suro, del vidre i del disseny gràfic relacionats.
- Donar a conèixer la DO Empordà. Amb una superfície d'aproximadament 2.000 ha, la producció mitja de la zona és de 65.000 hl. Agrupa 50 cellers i 315 viticultors. D'aquesta producció, els vins negres en representen aproximadament el 60%; els rosats, el 17%; els blancs, el 19%, i els vins dolços (les garnatxes i moscatell), el 4% restant. De la producció de vi emparat per la DO, se'n comercialitza un 50% embotellat, cosa que representa uns 4 milions d'ampolles anuals. Aproximadament un 15% de la producció es destina a exportació, principalment a Alemanya, Suïssa, Estats Units, Holanda, Noruega, Gran Bretanya, Bèlgica i Dinamarca.
- Donar a conèixer el patrimoni cultural (inclòs l'Enogastronòmic) i el paisatge del territori empordanès.
- Posar en relació el personal tècnic dels Museus del Vi, per cooperar en la resolució de les problemàtiques comunes.

El 10 d'octubre: Josep Espadale va presentar a Tossa de Mar el llibre de Joaquim Alvarado i Francisco Parejo: **Indústria i comerç del Suro. Els Torrellas de Tossa (1879-1923)** editat pel Centre d'Estudis Tossencs.

2. Usuaris

Durant l'any 2016 van gaudir dels serveis del MSP **un total de 34.371 usuaris** dels quals **20.387** van visitar el Museu, **9.757** van visitar la torre de guaita de Sant Sebastià, **3.227** el Centre d'Interpretació del Dipòsit Modernista de Can Mario i **1.000** a l'exposició itinerant "La sureda essencial".

Si no comptem amb els visitants de l'exposició itinerant, aquestes dades representen una disminució del 2,29% d'usuaris globals respecte l'exercici anterior. En el cas del MSP ha disminuït un 10,65%. En la torre de Sant Sebastià ha incrementat un 20,04% i en el dipòsit hi ha hagut una disminució del 5,62%.

Aquest any, en els mesos d'estiu, es va continuar la campanya endegada l'any passat **Visita els 3 museus**, un projecte a tres bandes entre La Fundació Vila Casas, la Fundació Josep Pla i el MSP per tal de millorar l'afluència de visitants en els tres museus. El que es proposava als visitants dels museus és que comprant l'entrada en qualsevol dels tres museus tenies la possibilitat d'anar a qualsevol dels altres dos museus a meitat de preu.

El 30 de setembre es va iniciar una nova campanya, **Palafrugell+**, que vol millorar i substituir la campanya dels Tres Museus implicant a altres espais museístics del municipi. Comprant una butlleta de 8 euros pots accedir a tota una àmplia oferta cultural de Palafrugell: MSP, Torre de Guaita de Sant Sebastià, Torre de Can Mario, Fundació Josep Pla, Jardí Botànic de Cap Roig, Fundació Vilacasas, més una activitat cultural organitzada per alguna de les entitats implicades. També amb el suport de l'Àrea de Cultura i de l'IPEP. En aquests tres mesos de funcionament de la campanya s'han aconseguit els següents resultats:

	MUSEU	DIPÒSIT D'AIGUA MODERNISTA	TORRE DE GUAITA
VISITES REBUDES	25	6	6
TIQUETS VENUTS	8	0	0
RECAPTACIÓ REBUDA	37,50€	3€	3€

La procedència dels visitants va ser majoritàriament catalana (66%), dels quals, un 17% de Palafrugell. Pel que fa als visitants estrangers, cal destacar els procedents de França (15%), del Regne Unit (7%), la resta d'Espanya (4%) i Alemanya (3%).

2.1 Servei MSP

L'any 2016, el MSP de Palafrugell va obrir al públic **320 dies** i **1932 hores**. Va rebre un total de 20.387 visites de les quals 6.037 van participar en diversos actes (conferències, projeccions,...) en els diferents espais que disposa el museu (auditori, sala d'exposicions temporals i sala del primer pis). La resta de visitants van visitar l'exposició permanent i les diferents exposicions temporals individualment o en grup.

Ja s'han relacionat anteriorment les exposicions temporals pròpies o itinerants que es van acollir.

Es van ingressar un total de **37.370,34 €**, dels quals **16.896,25 €** corresponen a vendes de botiga i **20.474,90 €** a entrades (visites guiades i teatralitzades i tallers didàctics). Globalment, suposa un **increment d'un 19,23%** dels ingressos propis respecte l'exercici anterior.

RECOMPTE TOTAL DE VISITANTS AL MSP DURANT L'ANY 2016				
	Totals per mesos	Entrades individuals	Grups d'escolars	Grups d'adults i jubilats
Gener	814	607	207	0
Febrer	841	392	309	140
Març	2110	1524	403	183
Abril	2483	2060	291	132
Maig	2704	2081	514	109
Juny	1434	713	355	366
Juliol	1628	1510	50	68
Agost	1865	1698	154	13
Setembre	1774	1721	0	53
Octubre	1721	1456	113	152
Novembre	1464	592	721	151
Desembre	1549	872	564	113
TOTAL	20387	15226	3681	1480

Aquest any 2016 hi ha hagut una reducció de 2.405 visites respecte el 2015. Atribuïm aquesta baixada de visitants, a la meteorologia i a la festa de Flors i Violes (amb menor afluència de visitants que l'any anterior (concretament 2.223 menys). Igualment, detectem un problema promocional de caràcter estructural que afecta els mesos d'estiu, normalment els mesos amb més afluència de l'any.

2.2 Servei Torre de Guaita de St. Sebastià

L'any 2016 la torre de guaita del Conjunt Monumental de Sant Sebastià de la Guarda, a Llafranc, va obrir les seves portes els següents períodes:

- Setmana Santa, del 18 al 28 de març – Tots els dies
- Del 2 al 24 d'abril – Dissabtes i diumenges
- Del 30 d'abril al 9 d'octubre – juliol i agost oberts tots els dies.

Per complementar la visita al conjunt, l'any 2014 es va engegar el projecte "Paisatges pintats a Sant Sebastià", amb l'objectiu d'oferir exposicions d'artistes vinculats amb el paisatgisme i la interpretació del territori. Un canvi d'estratègia per tenir un nou argument per tornar a visitar l'espai cada any. Les obres es van mostrar a les dues plantes de la Torre de Guaita, en el recorregut que s'ha de fer per pujar al terrat. L'any 2014 es va poder gaudir de l'exposició "Paisatges pintats de Manel Bosch" i el 2015 l'exposició "Paisatges pintats de Costa Sobrepera".

L'any 2016 es va presentar "**Paisatges pintats de Lluís Bruguera**" que va gaudir de **9.757** visitants, un increment de més de 1.600 visitants (un 20% més) respecte els dos últims anys anteriors. Aquest increment té a veure amb les millores de senyalització i accessos des del mirador de Joaquim Turró. Ens va penalitzar una mica la variació horària que es va efectuar. Cara el proper exercici s'ha de refer altre cop l'horari de tancament a la tarda/vespre.

També es van renovar tots els plafons interpretatius del poblat ibèric, molt degradats per efectes del medi i de l'acció de les persones.

A més, es van continuar oferint els següents serveis als visitants:

- Visita interior de la torre.
- Accés al terrat de la torre amb préstec de prismàtics.
- Botiga i serveis.

El preu d'entrada a la torre és d'1€ per als adults. En total es van obtenir **7.215€** en concepte d'entrades i **2.567,85€** en concepte d'articles venuts a la botiga. Els ingressos totals es van comptabilitzar en **9.782,85€**. L'increment total del 2016 respecte l'any anterior ha estat d'un **10,33%**.

2.3 Centre d'interpretació Dipòsit Modernista de Can Mario

El Centre d'Interpretació del Dipòsit Modernista de Can Mario va rebre un total de **3.227 persones** de les quals 951 van accedir-hi amb entrada de pagament, 2.026 van fer-ho gratuïtament, 244 en grups i 6 amb el tiquet Palafrugell+. Aquests visitants que van entrar de forma gratuïta va ser degut a les jornades de portes obertes celebrades per Flors i Violes, Jornades de Patrimoni, Dia Internacional dels Museus i pel període de Nadal que tampoc es va fer pagar l'entrada.

VISITANTS DIPÒSIT MODERNISTA DE CAN MARIO 2016					
	Entrada Individual	Grup escolar	Altres grups (adults i jubilats)	Palafrugell +	Total mes
Gener	336	0	0		336
Febrer	40	0	0		40
Març	211	45	0		256
Abril	68	25	0		93
Maig	175	0	0		175
Juny	134	106	0		240
Juliol	539	0	0		539

Agost	493	58	10		561
Setembre	282	0	0	2	284
Octubre	76	0	0	2	78
Novembre	210	0	0		210
Desembre	413	0	0	2	415
TOTAL	2.977	244	10	6	3.227

El centre va obrir un total de 116 dies durant tot l'any 2016, diàriament des del 15 de juny al 15 de setembre i en dies alterns la resta de l'any (festes de Nadal, Setmana Santa, Flors i violes...). El número de visitants ha incrementat un 6,45%, però per contrapartida han disminuït en un 16,45% els ingressos. L'any 2015 es van ingressar 1070€ i enguany 894€. S'han vist incrementades considerablement les visites gratuïtes a la Torre Dipòsit de can Mario (Nadal, Flors i Violes, Dia internacional dels museus...) i per contra ha disminuït el nombre de visitants durant l'estiu (època de pagament) atribuïble al clima calorós i poc propici a pujar a la torre.

Serveis oferts als visitants: visita interior del túnel de la torre, audiovisual, accés a la part superior de la torre, mapa/perfil de 360º, préstec de prismàtics i botiga.

Durant el 2016 hem elaborat un panell mòbil com a reclam publicitari exterior per a pujar a la torre, que complementen les dues banderoles adquirides d'any 2015. S'ubiquen estratègicament a l'entorn de la torre per informar que la torre està oberta.

2.4 Centre de documentació Ramir Medir

El Centre de Documentació Ramir Medir conserva i difon el patrimoni documental de la indústria i de la civilització surera amb la finalitat d'oferir-lo als investigadors i estudiants i fomentar la recerca d'estudis surers. Ofereix els següents serveis:

- Consulta de documents. Permet consultar els documents d'arxiu, la biblioteca i l'hemeroteca a la sala de consulta. No existeix servei de préstec. Accés a Internet a la sala de consulta.
- Atenció a visites concertades. Permet conèixer amb una visita guiada els principals fons del Centre de documentació.
- Assessorament i orientació en la recerca. Permet un assessorament especialitzat als investigadors en la consulta de fons i una orientació als estudiants en la recerca d'informació.
- Reproducció de documents. El centre disposa d'un escàner que permet tenir reproduccions digitals dels documents.

El centre de documentació Ramir Medir del MSP disposa del següent horari d'obertura al públic: dimarts, dijous i dissabtes de 9 a 13h.

Durant el 2016, s'han atès un total de 66 consultes, segons es detalla en el següent quadre:

Consultes presencials	20
Consultes per correu electrònic	31
Consultes de reproduccions de documents	15
TOTAL	66

S'han autoritzat les reproduccions de 262 imatges amb les següents finalitats:

Per incloure en publicacions	66
Per treballs d'investigació	43
Per programes de televisió	14
Per exposició Flors i Violes	133
Altres	6
TOTAL	262

S'ha continuat amb la confecció de nous instruments de descripció o bé en l'actualització i revisió dels ja existents al Museu. En ambdós casos, s'han seguit els elements obligatoris de la Norma de Descripció Arxivística de Catalunya (NODAC).

Per primera vegada s'ha obtingut una subvenció del Servei d'Arxius de la Generalitat per valor de 3.000 €. Per a la documentació de fons i la seva consulta online.

S'han elaborat instruments de descripció del següents fons d'empresa:

- Fons a Manufacturas de Corcho Armstrong SA. (1842-2000): S'han descrit un total de 27m.l de documentació: 55 capses i 386 llibres de gran format. S'ha elaborat un inventari del fons, un catàleg dels llibres de comptabilitat i un catàleg de la documentació notarial. S'han introduït les unitats documentals en la base de dades PITRA. Això ha permès migrar la informació al Gestor Integral d'Arxius Comacals (GIAC), el sistema informàtic que utilitzen els arxius històrics de la Generalitat de Catalunya, els arxius comarcals i alguns arxius municipals. La utilització d'aquest programari ha permès difondre el fons mitjançant els inventaris i descripcions publicats al web del MSP i a *Arxius en Línia*, del Departament de Cultura, on es difonen els fons i les col·leccions de l'Arxiu Nacional de Catalunya, els Arxius Històrics Provincials i alguns Arxius Municipals. A través d'*Arxius en Línia* es pot consultar la descripció arxivística d'un total de 684 documents textuais d'aquest fons.

- Fons Eduard Bruquera. Fàbrica de taps de suro (1923-1967): S'han descrit un total de 1,6m.l. de documentació (16 capses). S'han elaborat un inventari i una descripció d'aquest fons i s'han difós a través del web MSP. S'han actualitzat els inventaris i descripcions dels fons Genís i Cía i Joaquim Esteva SA., amb la incorporació d'unitats documentals no descrites.

S'han portat a terme els controls preventius habituals de desinsectació dels dipòsits del Centre de Documentació per part de les empreses contractades. A més a més, el personal de Museu ha realitzat els controls habituals de temperatura i humitat.

S'han incorporat a la biblioteca auxiliar 17 nous títols d'investigacions sureres o publicacions de temàtica local, comarcal i provincial.

S'ha continuat la digitalització dels documents singulars dels Centre de Documentació. Atès l'elevat nombre de consultes que reben els censos d'industrials i comerciants del fons de la *Delegació Nord-est del Sindicato Nacional de Madera y Corcho*, s'ha digitalitzat tot el cens d'industrials i comerciants de 1948. El cens digitalitzat s'ha penjat al web del Museu.

S'ha assessorat i col·laborat en la publicació del llibre d'Annie Unland "Josep Pla i la civilització surera" d'Edicions Baix Empordà.

S'han tramitat una autorització de préstec de documents per a l'exposició "Josep Pla i la civilització surera", produïda per la Fundació Josep Pla. Els documents prestats pertanyen als fons Joaquim Esteva SA, Manufacturas del Corcho Armstrong SA i publicacions de la biblioteca auxiliar.

La sala de consulta s'ha concebut de forma flexible per tal de poder-hi fer reunions d'un màxim de 25 persones. S'han realitzat les següents:

- 27 de febrer. Reunió de Magma Cultura.
- 21 de juliol. Reunió de la Càtedra Unesco.
- 12 d'agost. Reunió del Mnactec.
- 25 d'octubre. Formació del Visitmuseum.

3. La botiga del Museu

Aquest any 2016, les vendes de les botigues dels tres serveis oberts del museu van sumar un total de 19.468,30€ dels quals 16.896,25€ es van recaptar al MSP (amb una despesa mitjana d'1,01€/usuari i un ascens del 23,52% respecte l'any anterior), 2.567,85€ a la torre de guaita de Sant Sebastià (amb una despesa mitjana de 0,27€/usuari i un lleuger descens del 7,27% respecte l'exercici anterior, ja que els dos últims mesos d'obertura (setembre i octubre) van baixar les vendes a causa de tenir poc producte en exposició, i 4,20€ al Dipòsit Aigua Modernista de Can Mario.

Cal continuar amb la línia a la botiga del Museu, amb la creació de més producte, millor producte cultural, i seguint amb el producte específic d'articles fets en suro. L'adquisició de nous articles i nous proveïdors que treballen amb el suro ha ajudat al fort increment en ingressos d'aquest any. També cal seguir amb la línia de material específic de tipus mariner i turístic per la botiga de Sant Sebastià però s'hauria d'intentar tenir més pressupost, de cara a exercicis posteriors, per proveir millor la botiga.

VENDES DE BOTIGA PER MESOS. ANY 2016			
Mesos	MSP	Torres	Total
Gener	402,59€	TANCAT	402,59 €
Febrer	949,35 €	TANCAT	949,35 €
Març	1.158,03 €	TANCAT	1.158,03 €
Abril	1.103,46 €	276,60 €	1.380,06 €
Maig	1.481,38 €	404,90 €	1.886,28 €
Juny	1.957,15 €	310,60 €	2.267,75 €
Juliol	2.496,11 €	320,50 €	2.816,61 €
Agost	2.587,02 €	695,40 €	3.282,42 €
Setembre	1.786,36 €	425,10 €	2.211,46 €
Octubre	1.112,11 €	138,95 €	1.251,06 €
Novembre	837,92 €	TANCAT	837,92 €
Desembre	1.024,77 €	TANCAT	1.024,77 €
TOTAL	16.896,25 €	2.572,05 €	19.468,30 €

4. Web i Museu 2.0

Segons el web **google analytics** i la seva visió general de públic, el domini museudelsuro.cat, la web del museu <http://museudelsuro.cat> ha baixat de visites respecte els anys anteriors. Cal remarcar que, desde que es gestiona la nova pàgina web amb el google analytics, els resultats han baixat molt perquè anteriorment no estava configurat correctament i els resultats no eren els reals.

PÀGINA WEB 2016	
Nombre total de visites	1.299
Visitants únics	1.016
Nombre de pàgines vistes	2.989
Pàgines per visita	2,30
Durada mitjana de la visita	2m. 30s.
Percentatge de rebots	54,66 %
Percentatge de visites noves	73,75 %

Pel que fa a les xarxes socials de facebook (<http://www.facebook.com/pages/Museu-del-Suro-de-Palafrugell/119363611446430>), twitter (<http://twitter.com/elMuseuDelSuro>) i instagram (<https://www.instagram.com/museudelsuro>) es van obtenir els següents resultats:

MUSEU 2.0 EN EL 2016			
	FACEBOOK	TWITTER	INSTAGRAM
Publicacions/Tweets	191	146	179
Visites	678	6.909	No es comptabilitzen
Mencions/Hashtag	17 persones en parlen	582 mencions	386 #museudelsuro 8 #museudelsuropalafrugell 2 #museudelsurodepalafrugell
Seguidors actuals	4.661	1.896	613
Nous seguidors	24	209	457
M'agrada a publicacions	2.004	1.129	5.370
Comparticions	134 comparticions	98 retwits	41 otos etiquetades

5. Edició, promoció i màrqueting

- Edició de 18.000 **tríptics** de tots els serveis oberts en 4 idiomes. Només es van poder distribuir per nosaltres mateixos durant l'estiu a diferents hotels, càmpings i punts d'interès turístic, i de manera puntual la resta de l'any a les oficines de turisme més properes de Palafrugell.
- Mensualment, editem nosaltres mateixos una **agenda d'activitats** on publiquem totes les activitats i tallers familiars, exposicions i altres visites i/o actuacions previstes per aquell mes. Aquesta agenda també l'editem digitalment i s'envia mensualment a través del Mailchimp.
- Tornem a col·laborar amb la distribució d'un fulletó i cartell **Palafrugell cultura: 3 museus**, només durant l'estiu, juntament amb la Fundació Pla i la Fundació Vilacasas.
- A partir de setembre, es participa en la coedició d'un fulletó informatiu del **Palafrugell+** juntament amb l'Ipep, la Fundació Vilacasas, la Fundació Pla, i el Jardí Botànic de Cap Roig, que consisteix en la venda d'una entrada de preu reduït conjunta.
- Se segueix participant en el **Visitmuseum**, una eina essencial per al públic turista interessat en la cultura i el patrimoni. Iniciativa promoguda per l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural. L'aplicació del Visitmuseum ofereix una breu presentació de l'equipament museístic, un recorregut pels principals àmbits temàtics i una mirada detallada als objectes més destacats. L'aplicació presenta també totes les dades pràctiques per a la visita, i els

enllaços corresponents per a saber-ne més o poder compartir l'experiència a les xarxes socials.

- Seguim amb la promoció que ha realitzat el **Club de la Ruta del Vi DO Empordà**, a través del Patronat de Turisme de la Diputació de Girona.
- Es van publicar **cartells publicitaris** dels tres serveis (MSP, Dipòsit d'Aigua Modernista de Can Mario i Conjunt Monumental de Sant Sebastià de la Guarda) a diferents muppis de Palafrugell.
- Cartells de gran format dels tres serveis del museu per exposar a diferents **Muppis** situats a punts estratègics de Palafrugell.
- Es publiquen **anuncis** promocionals a les següents revistes i diaris: Revista del Baix Empordà, UT Empordà, El Punt Diari, Diari Girona, Revista de Palafrugell i Can Bech.

6. Servei Educatiu

Entenem el Servei educatiu en tres grans blocs, educació formal, educació no formal i activitats familiars. Durant aquest 2016 el servei educatiu ha tingut un total de **6.962** participants, que suposen el **21%** del total de visitants del museu.

6.1 Educació formal: Oferta per a lleure

Des de la inauguració de la nova seu, el MSP ha renovat i ampliat el programa d'activitats entorn de l'univers surer del qual ja n'han gaudit més de **17.471** estudiants d'educació Formal, des d'educació Infantil fins a batxillerat, educació especial, cicles formatius i universitat. Durant l'any 2016 hi ha hagut un lleuger creixement quan a nombre total d'usuaris participants en l'oferta educativa, amb un nombre total de **4.319** participants enfront dels 4.193 de l'any 2015.

Actualment l'oferta educativa del MSP consta de vint-i-una activitats permanents, més les relacionades amb les exposicions temporals que es van succeint al llarg de l'any. Per a les escoles de Palafrugell les activitats són gratuïtes i per la resta d'escoles el cost és de 4€ per participant a les visites guiades i 4,5€ als tallers. Al llarg de l'any es van desenvolupant activitats a l'entorn de les exposicions temporals que són gratuïtes per als centres educatius.

El servei educatiu del MSP ha iniciat el 2016 amb diverses millores en la seva oferta educativa. Primerament cal destacar el disseny, programació i execució d'activitats relacionades amb les diferents exposicions temporals. S'ha creat un altre projecte innovador de teatre sensorial on els participants, acompanyats per una actriu que adquireix el paper d'un viatjant de taps es realitza un recorregut nou i sorprenent dins del mateix museu, tot creant experiències significatives per tots els visitants. La visita es converteix en una experiència sensorial i poètica on el viatger és el subjecte actiu, creador de significat i emocions. Les proves pilot que s'han realitzat amb diferents grups classe de Palafrugell ha donat molt bons resultats i ha permès ajustar al màxim el recorregut, millorar el material i en definitiva, l'experiència dels participants.

Promoció i difusió de l'oferta educativa any 2016 curs 2016-2017.

- **Gener:** Mailing als centres del municipi i comarca de l'oferta educativa de l'exposició La Mancomunitat de Catalunya a les Terres de Girona.
- **Febrer:** Can Bech nº 47 Pag. 9. Article nova activitat Suro en Dansa.
- **Febrer:** Guia de Recursos 2016-2017 Difusió dels espais i aspectes educatius que ofereix el MSP i el patrimoni Local que gestiona: Dipòsit d'Aigua Modernista, Conjunt Monumental de Sant Sebastià, Centre Cultural Bassa Rocas de Llofriu i Centre de Documentació Ramir Medir.
- **Març:** Edició del tríptic de l'Oferta Educativa 2016-2017. Model esquemàtic i sintetitzat per la presentació de les activitats dividides per cicles, així com la durada o la tipologia de cada una d'elles. Editat en format PDF i paper.

- **Abril:** Participació Ruta Pedagògica pels Museus del Baix Empordà: Participants: 24 – Fitxes de l'experiència a l'aula: 2 – Valoració dels Assistents: 9.75/10
- **Maig:** Actualitzacions webs de difusió d'activitats educatives de patrimoni: Web Generalitat – Web Sistema Territorial Mnactec – Web Activitum
- **Juny:** Mailing difusió oferta per a Lleure als casals dels centres educatius de Palafrugell i a les organitzacions de casals de caire privat.
- **Juny:** Actualització Oferta al Web del Museu.
- **Juny:** Contacte via telefònica amb les escoles sol·licitants de la subvenció Indika l'any 2015 per concretar dates del curs 2016-2017.
- **Juny – Setembre:** Enviament per mail als diferents centres educatius de la província de Girona i Barcelona, de l'oferta educativa (Dossier i tríptic en format pdf.) 2.000 adreces de correu electrònic).
- **Juny:** Enviament als 75 Centres de Recursos Pedagògics de Catalunya (CRP).
- **Setembre:** Reunió amb els directors dels Centres de Palafrugell a la seu del Centre Municipal d'Educació de Palafrugell.
- **Octubre / Novembre / Desembre:** Mailing exposicions temporals amb oferta educativa.
- **Tot l'any:** Difusió a les xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram) amb posts sobre les activitats educatives pel nou curs i durant el curs es van realitzant diferents publicacions de les escoles que van visitant el museu així com de les noves activitats relacionades amb exposicions temporals.

6.2 Educació no formal: Oferta per a lleure

Oferta d'activitats

Suberifica't: Oferta educativa MSP. Activitats lleure 2016:

- **Seguint els Esquilets** (visita taller de pintura) - P3, P4, P5 i CI
- **Jocs Gèminus** (Jocs dirigits) – P3, P4, P5 i CI
- **El suro amb cinc sentits** - P3, P4, P5 i CI. Nova activitat
- **El suro i el mar** (Taller de manipulació de suro) – CM i CS
- **La festa dels pintors** (Taller de pintura relacionada amb l'exposició temporal Revisions artístiques des de la mirada de Claude Lambert) – Primària, Secundària
- **Jocs a la Sureda del Museu** (Jocs didàctics en acció) – Primària
- **GimcaCork** (Gimcana pel museu) – CM, CS, Secundària
- **Ibers, Sants, Corsaris i Turistes** (Visita lliure Conjunt monumental se Sant Sebastià de la Guarda) – Primària i Secundària
- **Descobrint el dipòsit Modernista de Can Mario** (Visita lliure) – Primària i Secundària

El total de participació és de 293 nens i nenes d'Educació Infantil fins a 6è de primària. Tot realitzant un total de 13 activitats entre els mesos de juliol i agost de 2016. Podem visualitzar a través de la següent taula, que ha disminuït la participació en comparació a la temporada anterior amb 146 participants menys.

6.3 Activitats familiars programades

Des de l'obertura de la nova seu a Can Mario el museu ha desenvolupat una programació mensual d'activitats pensada per a un públic familiar i /o adult amb tallers de manipulació de suro i visites guiades. En general, tot i que en ocasions es fan de forma gratuïta, o amb el preu de l'entrada, els tallers i visites guiades tenen un cost de 3€ infants i adults.

En total aquest 2016 s'han programat **111 activitats**, dins les quals 55 van fer-se de forma gratuïta en motiu de diverses festivitats: Nadal al mes de gener i desembre, Setmana Santa i Sant Jordi a l'abril, Flors i violes i la Nit activitats Vívid als museus al maig, amb motiu de la Festa Major al juliol, inauguració exposició temporal i activitats, Jornades Europees de Patrimoni al setembre, Radikal Mar Brava i Cap de Setmana Ibèric a l'octubre, activitat sorpresa Xatic, Palafrugell + i Dia Enoturisme al novembre, 19a Setmana de la Ciència al novembre.

COST	Nº activitats programades	Participants
Gratuïta	55	1693
Preu entrada	8	62
3€	48	527

En total aquest any s'han programat de **24 activitats més** que l'any 2015. En aquest any s'ha prioritzat tres aspectes; la resposta dels visitants en anys anteriors, la qualitat dels tallers que s'ofereixen, l'estacionalitat del públic familiar i la programació en activitats organitzades de manera conjunta amb altres entitats (Patronat Costa Brava, Museu d'Arqueologia de Catalunya, Ajuntament de Palafrugell, DO Empordà, UNESCO i ICOM). Del total d'activitats, 23 no han tingut participants.

7. Indicadors

- Superfície total (incloses seus i extensions) per cada 1000 habitants:
2.532,89m₂ de superfície total / 22.763 nombre d'habitants per 1.000 habitants fent un total de 111,27m₂ per cada 1.000 habitants.
- % de superfície visitable sobre la superfície del MSP:
1.200m₂ de superfície visitable / 2.276,75m₂ totals superfície museu fan un 52,70%
- % de temps d'obertura del MSP (hores d'obertura sobre hores d'obertura potencials):
1.932 hores d'obertura / 3.650 hores d'obertura potencials fan un 52,93%
- % de dies amb activitats realitzades al MSP sobre el total de dies d'obertura:
238 dies d'activitat / 320 dies d'obertura fan un 74,38 % (sense comptar que hi ha dies que es fa més d'una activitat)
- % de dies de l'any amb exposició temporal al MSP sobre el total de dies d'obertura:
263 dies amb exposició / 320 dies d'obertura fan un 82,19 %
- Visitants al MSP per cada 1000 habitants:
33.371 visitants / 22.763 nombre d'habitants per 1.000 habitants fan un total de 1.466 visitants per cada 1.000 habitants.
- Usos d'activitats pròpies del MSP per cada 1000 habitants:
8.040 participants activitats pròpies / 22.763 nombre d'habitants per 1.000 hab. Fan un total de 353,20 usos per cada 1.000 habitants.

8. Projectes de futur

El programa d'actuacions, enguany, es basa en els següents grans eixos:

1. L'obertura al públic del Museu del Suro de Palafrugell i dels dos BCINs que gestiona: el Centre d'Interpretació del Dipòsit d'Aigua Modernista de Can Mario i el Conjunt Monumental de Sant Sebastià de la Guarda. L'obertura al públic inclou les contractacions de personal d'atenció al públic, els costos de manteniment, la realització d'una exposició paisatgística a la torre de guaita i les despeses de publicitat de tots els serveis. Enguany s'afageix el Centre de visitants de la Muntanya de Sant Sebastià (una nova proposta que pretén dinamitzar tot el patrimoni cultural, natural i paisatgístic d'aquell indret).
2. La finalització, conjuntament amb el MNACTEC, de la redacció de la museografia executiva de la planta baixa del el Museu del Suro perquè es Es puguin realitzar els processos de contractació necessaris per a la seva execució a partir de l'any 2018. Es compta amb un ajut

FEDER (amb la implicació de la Diputació de Girona i de l'Ajuntament de Palafrugell) amb una despesa elegible de 502.000 € per aquesta finalitat.

3. En quant a documentació es preveu treballar en les següents dues línies: el desenvolupament del Centre de documentació (atenció al públic i continuació de la catalogació així com del treball que permeti la seva consulta a través d'internet) i en la documentació d'objectes (col·lecció de la ferreria Puig 1856- 1978) i legalització de la col·lecció d'armes dels segles XIX i XX davant la intervenció d'armes de la Guàrdia Civil.

4. Respecte els projectes de recerca: es continua amb el programa les Veus del Suro i la recerca aplicada per a la finalització de la Ruta transfronterera del Suro i el treball conjunt amb el Consorci Gavarres per a l'expedient de la declaració del Suro de les Gavarres com a patrimoni immaterials de la humanitat.

5. La continuació de la creació d'iniciatives de difusió del Museu a tres segments principals: turisme cultural, persones del territori i escolars.

6. El desenvolupament de l'activitat relacionada amb la pertanyença a xarxes: sistema del mNACTEC, Ruta dels Íbers (a través d'Arqueoxarxa), Xarxa de Museus Locals de les comarques de Girona, Xarxa de Museus de la Costa Brava, XATIC, Asociación Española de Museos del Vino, el Club de màrqueting Ruta del Vi i el Club Turisme i Identitat, ambdós vinculats al Patronat de Turisme de la Diputació de Girona, Ruta transfronterera del Suro, Xarxa Natura Local i Consorci de les Gavarres.

7. El treball per desenvolupar fins on es puguin els següents projectes estratègics: enoteca, ús públic dels forns d'aglomerat negre de la bòbila Vella, museografia del pis de dalt del Museu, museografia de la torre de guaita de Sant Sebastià i el projecte per a la instal·lació de tota una impremta de començaments del segle XX.

8. Polítiques de retorn als territoris del patrimoni surer: Disponibilitat de l'exposició itinerant disponible des de l'any anterior "La sureda essencial: fotografies de Pitu Garcia Batlle" i participació a la Fira del Tap de Cassà de la Selva.

9. Iniciatives per a la restauració del patrimoni moble (prioritzant els objectes que han de formar part de l'exposició permanent del Museu) i immoble (cal actuar urgentment sobre el dipòsit modernista de Can Mario (un BCIN), bàsicament eliminant els òxids, eliminació les corrosions i millorar la pintura general, aconseguint un pressupost suplementari que permeti realitzar aquesta acció. En aquest sentit ja correm el risc d'haver de tancar l'accés al públic.

Índex

1. Pla de barris

- 1.1 Activitats encaminades a fomentar la integritat del projecte
- 1.2 Activitats d'execució de les actuacions
- 1.3 Indicadors

Les activitats que s'han dut a terme durant aquest 2016 tenen a veure d'una banda amb l'objectiu del projecte del Pla de Barris La Sauleda - carrer Ample i amb la visió global del projecte integral per tal d'interrelacionar les actuacions, i de l'altra la coordinació amb les diferents àrees municipals, per a l'execució de les actuacions previstes.

Inicialment el projecte abastava el període 2008-2012. Dins els terminis establerts per la Llei de Barris, s'han tramitat dues pròrrogues que la Generalitat de Catalunya ha concedit:

- ✓ 2013-2014
- ✓ 2015-2018, que és l'actualment vigent.

1.1 Activitats encaminades a fomentar la integritat del projecte

- ✓ Treball conjunt amb les diferents àrees municipals.
- ✓ Planificació, disseny i facilitació dels processos participatius.
- ✓ Col·laboració amb diferents Departaments de la Generalitat (principalment Departament d'Empresa i Ocupació, Departament de Territori i Sostenibilitat)
- ✓ Gestió de les subvencions.
- ✓ Relació amb les Entitats i Associacions municipals, així com amb les Associacions de Veïns i Veïnes, AMPAs i Centres Educatius de l'àmbit d'intervenció.
- ✓ Difondre i implicar a les persones que viuen a la zona de La Sauleda - carrer Ample en el projecte d'intervenció integral del barri.

1.2 Activitats d'execució de les actuacions

1.2.1. Actuacions vinculades als camps d'intervenció del Projecte de Pla de Barris

Camp 1: Millora de l'espai públic i dotació d'espais verds

Actuació 1.1. Projecte del Parc de La Sauleda

Actuació executada i finalitzada

Actuació 1.2. Projecte de millora urbana c/ Carrilet

La Junta de Govern Local va fer l'aprovació inicial del projecte redactat per l'equip d'arquitectes Reverendo – Ginesta Arquitectes Associats SLP en data 14 d'abril de 2016. Durant la seva exposició pública, el dia 5 de maig va tenir lloc la reunió de devolució del projecte a la ciutadania, un cop recollides en projecte les aportacions que es van fer en el procés participatiu que va tenir lloc el dia 3 de febrer de 2015.

La Junta de Govern Local va fer l'aprovació definitiva del projecte en data 1 de desembre de 2016.

Durant el 2017 està prevista la licitació de les obres i l'inici de les mateixes l'últim trimestre de l'any.

Actuació 1.3. Projecte de millora urbana per l'arranjament del carrer Ponent.

Actuació eliminada del projecte en el nou Pla Financer 2015-2018.

Actuació 1.5. Projecte de millora urbana per l'arranjament dels carrers Independència i Sant Pere.

Actuació eliminada del projecte en el nou Pla Financer 2015-2018.

Actuació 1.6. Arranjament vorera CEIP carrilet i doble carril de circulació

L'actuació està executada i finalitzada.

Actuació 1.7. Projecte de millora urbana del carrer Barcelona.

Actuació eliminada del projecte amb la modificació del Pla Financer 2015-2018 aprovat pel departament en data 17 de febrer de 2017.

Actuació 1.8: Adequació entorn pista Plaça de l'Estadi carrer Ample.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 1.9: Millora urbana. Arranjament del carrer Horta d'en Fina.

Actuació eliminada del projecte amb la modificació del Pla Financer 2015-2018 aprovat pel departament en data 17 de febrer de 2017.

Camp 2: Rehabilitació i equipament dels elements col·lectius dels edificis.

Actuació 2.2: Rehabilitació i equipament dels elements col·lectius

En el conjunt d'aquest camp d'actuació s'ha anat treballant amb les comunitats de propietaris/es, que es troben en diferents moments del procés.

Aquesta actuació comprèn un total de 18 comunitats de propietaris/es susceptibles de dur a terme la rehabilitació de façanes i elements col·lectius: 16 d'elles situades a la zona de La Sauleda i 2 d'elles situades a la zona del c/ Ample (possibilitat de substitució d'ascensors a banda de la rehabilitació).

Actualment la situació de les comunitats és la següent:

Zona Carrer Ample:

Comunitat de propietaris de l'Edifici Palafrugell (Edifici Olímpic): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris de l'Edifici Aniversari: Obres executades i finalitzades.

Pel que fa a aquestes comunitats de la zona carrer ample es dona l'acció de l'oficina del Pla de Barris per finalitzada. Tot i així, des de l'Oficina de Pla de Barris s'ha continuat donant suport a les comunitats quan hi ha hagut incidències.

Zona de La Sauleda, de les 16 comunitats existents:

Comunitat de propietaris Portal 4 (carrer Carrilet, 24): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 7 (carrer Carrilet, 29): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 11 (carrer Carrilet, 37): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 8 (carrer Carrilet, 31): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 1 (carrer Barcelona, 15): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 9 (carrer Carrilet, 33): Durant el 2016 s'han realitzat les obres de rehabilitació i millora d'elements col·lectius. Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 12 (carrer Carrilet, 39): Durant el 2016 s'han realitzat les obres de rehabilitació i millora d'elements col·lectius. Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 5 (carrer Carrilet, 26): aquesta comunitat tenia TEDI redactat d'agost de 2010. Durant el mes de juliol i agost de 2016 es va redactar la memòria valorada per tal de sol·licitar la subvenció per a la realització de les obres de rehabilitació i millora d'elements col·lectius. El mes de setembre la Comunitat de Propietaris va prendre acord i va sol·licitar la subvenció, que un cop concedida per la Junta de Govern Local de data 13 d'octubre de 2016 va començar les obres en data 7 de novembre de 2016 i està previst que finalitzin el primer trimestre del 2017.

Comunitat de propietaris Portal 16 (carrer Campillos, 23): aquesta comunitat tenia TEDI redactat de setembre de 2010. Durant el mes de juliol i agost de 2016 es va redactar la memòria valorada per tal de sol·licitar la subvenció per a la realització de les obres de rehabilitació i millora d'elements col·lectius. El mes de setembre la Comunitat de Propietaris va prendre acord i va sol·licitar la subvenció, que un cop concedida per la Junta de Govern Local de data 13 d'octubre de 2016 va començar les obres en data 7 de novembre de 2016 i està previst que finalitzin el primer trimestre del 2017

Comunitat de propietaris Portal 6 (carrer Carrilet, 28): aquesta comunitat tenia ITE redactat de novembre de 2015. Durant el mes de juliol i agost de 2016 es va redactar la memòria valorada per tal de sol·licitar la subvenció per a la realització de les obres de rehabilitació i millora d'elements col·lectius. El mes de setembre la Comunitat de Propietaris va prendre acord i va sol·licitar la subvenció, que un cop concedida per la Junta de Govern Local de data 13 d'octubre de 2016 va començar les obres en data 7 de novembre de 2016 i està previst que finalitzin el primer trimestre del 2017

Durant aquest període les comunitats han rebut el suport i acompanyament per part de l'Oficina del Pla de Barris tant pel que fa a la tramitació de la subvenció, seguiment de les obres i del pagament de les certificacions, gestió d'incidències i imprevistos, suport pel cobrament de les derrames extraordinàries dels veïns i veïnes, documentació dels expedients de les comunitats que han realitzat les obres.

La situació de les 6 comunitats restants, situades al carrer Carrer Carrilet 35 i 41, carrer Barcelona 7 i 11 i carrer Campillos 19 i 21 és la següent:

Tenen ITE redactat de novembre de 2015. Durant 2017 es faran les 6 memòries valorades per tal de valorar el cost econòmic a subvencionar. La previsió és que les 6 comunitats puguin prendre acord el mes de juny – juliol del 2017 per tal de poder comptar amb un any per liquidar la derrama extraordinària que els suposarà la rehabilitació de l'edifici. A partir d'aquests acords es realitzarà la rehabilitació de les 6 comunitats de manera esglaonada i està previst que finalitzin en la seva totalitat com a màxim el mes de setembre de 2018.

Camp 3: Provisió d'equipaments per a l'ús col·lectiu

Actuació 3.1: Millora i ampliació del Local Social de La Sauleda

Un cop realitzada l'aprovació inicial del projecte redactat per Marc Riera Guix, per part de la Junta de Govern Local en data 12 de novembre de 2015 i l'exposició pública pertinent, el dia 16 de febrer de 2016 es va fer la presentació del projecte a la ciutadania per donar a conèixer com s'han recollit els usos i necessitats del procés participatiu que es va realitzar previ a la redacció del projecte. El grau de satisfacció amb el projecte dels/es assistents va ser molt alt.

El dia 28 d'abril de 2016 es va fer l'aprovació definitiva del projecte i en data 6 de juny de 2016 es va publicar la licitació per a la Millora i ampliació del Local Social de "La Sauleda".

En data 28 d'octubre es signa el contracte amb l'empresa RUBAU TARRÉS, SAU per a l'execució de dites obres un cop declarada com a oferta més avantatjosa en Mesa de contractació a la sessió del 30 de setembre de 2016.

El 27 d'octubre es signa l'acta de replanteig i es comencen les obres, que tenen una durada prevista de 8 mesos, per tant haurien de finalitzar a finals de juny del 2017.

Actuació 3.2: Millora del Local Social del Carrer Ample.

Actuació executada i finalitzada.

Camp 4: Incorporació de les noves tecnologies de la informació en els edificis

Actuació 4.1.: Instal·lació xarxa canalització fibra òptica noves tecnologies.

No disposa de pressupost propi i, per tant, va vinculada a l'execució de les actuacions de millora urbana de carrers del Camp 1.

Actuació 4.2.: Instal·lació antenes comunitàries per substituir individuals.

No disposa de pressupost propi i, per tant, va vinculada a l'execució de les actuacions de del Camp 2.

Durant aquest període s'ha continuant treballant, donant suport a les comunitats de propietaris/es d'edificis plurifamiliars per al compliment de l'Ordenança Municipal reguladora d'antenes.

Actuació 4.3. : Creació aula TIC al Local Social de La Sauleda.

Actuació executada i finalitzada.

Val a dir que l'aula TIC va ser traslladada al mes d'agost de 2016 a l'oficina de Gestió del Pla de Barris per donar servei als/es usuaris/es durant l'execució de les obres del Local Social de La Sauleda.

Actuació 4.4.: Instal·lació aparell videoconferència

Actuació eliminada del projecte en el nou Pla Financer 2015-2018.

Actuació 4.5.: Adaptació edificis a les noves normatives de telecomunicacions.

Actuació sense pressupost propi i dependent de les actuacions del Camp 2.

Camp 5: Foment de la sostenibilitat del desenvolupament urbà

Actuació 5.2: Instal·lació d'energia solar fotovoltaica a edificis municipals.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.4:Increment biodiversitat parcs urbans

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.5: Increment dotació contenidors.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.6: Accions d'estalvi i eficiència energètica en edificis municipals.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.7: Retirada de residus d'amiant i fibrociment de domicilis particulars.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.8: Programa d'informació i sensibilització educació ambiental.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.9: Foment compostatge casolà.

Actuació executada i finalitzada.

Camp 6: Equitat de gènere en l'ús de l'espai urbà i dels equipaments.

Actuació 6.1: Potenciació del paper de les dones

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 6.2: Creació i edició d'un butlletí de barri elaborat per dones

L'actuació està executada i finalitzada.

Actuació 6.3: Prevenció i actuació en casos de violència de gènere.

Actuació executada i finalitzada.

Camp 7: Programes que comportin la millora social, urbanística i econòmica

Actuació 7.1.1. Accions de cohesió social

L'1 d'abril de 2015 va entrar en vigor el nou contracte del Centre de Mediació i Convivència a través de l'empresa Mediación y Convivencia SL. Dins d'aquest contracte, hi ha les actuacions de mediació comunitària de l'àmbit d'intervenció del Pla de Barris, que s'estan executant d'acord amb el projecte. Aquest model de treball ha de permetre donar coherència tècnica a totes les accions de mediació que es duen a terme a nivell municipal, aprofitant les experiències dels dos projectes que fins ara estaven separats.

Cal destacar el suport tècnic i logístic en el projecte "Construïm comunitat a través de la diversitat" dins el marc de la convocatòria de Treball als Barris, projecte que ens permet tenir servei de mediació comunitària directa durant 6 mesos l'any.

D'altra banda, el contracte de dinamització de la Gent Gran va finalitzar sense aconseguir realitzar el 100% dels objectius plantejats en el projecte, fet pel qual s'ha resolt no retornar la fiança ni realitzar el pagament de l'última factura prevista. Amb el sobrant resultant del contracte es plantejarà com executar les accions no dutes a terme dins l'esmentat contracte, tot i estar previstes.

Actuació 7.1.2. Cohesió social: acolliment lingüístic – Aules de barri

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 7.1.5. Cohesió social i identitat: potenciació identitat del barri en relació al municipi.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 7.2.1. Igualtat oportunitats: Gent gran: Conèixer situacions de necessitat

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 7.2.3. Atenció als joves.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 7.3.2. Xarxa de Serveis: Dotació equipament Local Social de La Sauleda.

Actuació prevista per l'any 2017, un cop finalitzada l'actuació 3.1.

Actuació 7.4.1. Oficina de gestió del projecte (despeses personal, funcionament i adequació de l'espai de treball).

- Durant el 2016 el personal de l'oficina del Pla de Barris ha realitzat, entre d'altres, les següents accions:
- Coordinació de la planificació i l'execució de les actuacions i de la intervenció de les diferents àrees de l'Ajuntament pel què fa al Pla de Barris.
- Coordinació dels diferents tècnics que treballen a l'Oficina del Pla de Barris.
- Col·laboració amb altres projectes de l'Ajuntament de Palafrugell (entre d'altres el projecte per Joves de 16 a 18 anys conjuntament amb les àrees de Benestar Social i Ciutadania, Educació, Joventut i Promoció Econòmica).
- Seguiment de l'arrendament de l'espai destinat a quiosc del parc de La Sauleda i de les incidències o desperfectes.
- Actualització de la pàgina web de Pla de Barris i dinamització del Facebook del projecte.
- Difusió de les actuacions del Pla de Barris.
- Desenvolupament, gestió i justificació dels programes atorgats pel SOC dins el projecte "Treball als Barris 2015".
- Sol·licitud, posada en funcionament i gestió de la subvenció del projecte "Treball als Barris 2016" convocada pel SOC. Inici del Pla d'Execució Anual.
- Difusió, disseny i facilitació dels processos participatius.
- Atenció, derivació i seguiment de les demandes recollides des de l'oficina i que no tenen a veure amb el projecte del Pla de Barris. Amb una intensa coordinació amb les àrees de Benestar Social i Ciutadania i Policia Local.

- Treball amb diferents entitats i associacions per cercar vies de col·laboració en el projecte del Pla de Barris.
- Atendre i gestionar demandes d'altres àrees municipals en relació a l'àmbit d'intervenció.

Camp 8: Accessibilitat i supressió de les barreres arquitectòniques

Actuació 8.3. Instal·lació de passos elevats a la Sauleda

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 8.4. Instal·lació de passos elevats carrer Ample

Actuació executada i finalitzada.

01.02.02 Programes de Treball als Barris

Dispositiu d'Inserció Sociolaboral: "Treballa't pel teu Futur"

Durant l'any 2016 s'han atès **200 persones** que han fet itinerari, 104 dones i 96 homes.

Les persones acollides al dispositiu pertanyen majoritàriament a la **franja d'edat** de 30 a 45 anys.

EL 99,5% de les 200 persones ateses estan en **situació d'atur**, dels quals un 40% es poden considerar aturats de llarga durada (més de 12 mesos). Destaquem que el nombre d'aturats de llarga durada ha disminuït respecte les dades de l'any anterior en un 1%, però per contra s'incrementa en un 13% el nombre d'aturats de menys de 12 mesos passant del 35% del 2015 al 48% d'enguany.

Aquest any el **sector** on més s'han **ocupat** els/les usuaris/es ha estat la de Serveis amb un 46% d'insercions respecte el total. El segon sector on hi ha més incorporacions laborals de les persones que assisteixen al dispositiu, és el sector de Restauració i Turisme. El percentatge de persones inserides en aquest sector és d'un 16%. Els altres sectors d'ocupació han estat: Construcció amb un 16%, Comerç amb un 14% i el 8% oficis en general i agricultura amb un 4% respectivament.

En referència a la prospecció d'empreses, totes les empreses visitades durant aquest any se'ls ha donat a conèixer informació directa sobre el Dispositiu d'Inserció Sociolaboral i l'IPEP, aprofitant per copsar la valoració que fan d'aquests recursos.

Els indicadors de resultats per campanyes, les empreses visitades i per tant censades al registre de l'IPEP han estat:

Rasca l'unça: 116 empreses visitades de les quals van participar 114.

Saló de l'Ocupació: van participar 34 empreses, 249 ofertes de treball a cobrir. Es van realitzar un total de 818 entrevistes, de les quals un gran nombre van ser persones ateses en el dispositiu i derivades al Saló.

Val a dir que la tasca del tècnic prospector en el seu tercer any ha estat consolidada i les empreses ja el tenen com a referent.

Projecte Construïm comunitat a través de la mediació (Pla d'Experienciació Professional)

És un projecte que té una durada de sis mesos, dins els quals es duen a terme diverses accions per millorar la convivència i la cohesió social al barri:

ACCIONS	MESOS						
	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost
Acompanyament a les comunitats (rehabilitació)							
Comunitat Educativa							
Detecció mediadors naturals i col·laboració altres entitats							
Comunitats de veïns/es							
Prospecció espai públic							
Projecte d'intervenció amb joves							

Pel què fa al servei de mediació, els casos atesos per temàtiques en relació als anys anteriors són els següents:

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE CASOS. PERÍODE 2011-2016				
	Conflicte veïnal	Conflicte espai públic	Impagaments	Total
2011	21	4	7	32
2012	12	0	4	16
2013	6	1	2	9
2014	7	3	4	14
2015	9	5	4	18
2016	10	6	5	21

1.3 Indicadors

1.3.1 Actuacions planificades vs. Actuacions executades i % de pressupost justificat.

La justificació de les actuacions del Pla de Barris es realitza dos cops l'any, tal i com estableix el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya: el 15 de maig i el 15 d'octubre de cada any. Els percentatges corresponen als totals justificats fins a 15 d'octubre de 2016.

- Executat
- En execució segons planificació
- No executat (en fase de preparació)

Actuació	Pressupost justificat
1.1. Projecte Parc Urbà "El Carrilet"	100%
1.2. Millora urbana del c/Carrilet	1,82%
1.6. Formació vorera i carril bici tram Av. Espanya - Carrilet	100%
1.7. Millora urbana del c/Barcelona	0%
1.8. Adequació pista esportiva Plaça de l'Estadi	100%
1.9. Millora urbana. Arranjament del carrer Horta d'en Fina	0%
2.2 Rehabilitació i equipament elements col·lectius edificis	64,24%
3.1. Millora i ampliació local social "La Sauleda"	5,17%
3.2. Millora del local social del carrer Ample	100%
4.1. Instal·lació xarxa canalització fibra òptica noves tecnologies	Depèn del Camp 1
4.2. Instal·lació antenes comunitàries per substituir individuals	Depèn de l'actuació 7.1.1
4.3. Creació Aula TIC al Local Social de La Sauleda	100%
4.5. Adaptació edificis a noves normatives telecomunicacions	Depèn del Camp 2
5.2. Instal·lació d'energia solar en els edificis municipals	100%
5.4. Increment de la biodiversitat als parcs urbans	100%
5.5. Increment dotació de contenidors	100%
5.6. Accions d'estalvi i eficiència energètica en edificis municipals	100%
5.7. Retirada de residus d'amiant i fibrociment de domicilis particulars	100%
5.8 Programa d'informació i sensibilització educació ambiental	100%
5.9. Foment del compostatge casolà	100%
6.1. Potenciació del paper de les dones	100%
6.2 Creació i edició d'un butlletí del barri elaborat per dones	100%
6.3 Prevenció i actuació en casos de violència de gènere	100%
7.1.1 Accions de cohesió social	67,12%
7.1.2 Cohesió social: Acolliment lingüístic adults – Aules de barri	100%
7.1.5 Cohesió social i identitat: Potenciació identitat del barri	101,09%
7.2.3 Atenció als Joves	100%

7.3.2 Xarxa de serveis: Dotació d'equipament Local Social de La Sauleda	0%
7.4 Oficina de gestió Pla de Barris	75,26%
8.1 Eliminació barreres arquitectòniques en els edificis	Depèn del Camp 2
8.2 Eliminació barreres arquitectòniques en els espais públics	Depèn dels Camps 1 i 3
8.3 Instal·lació passos elevats en el barri de la Sauleda	100%
8.4 Instal·lació passos elevats en el barri del C/Amples	100%
% TOTAL JUSTIFICAT DEL TOTAL DEL PROJECTE (fins a 15 d'octubre de 2016)	58,99%

El 2016 ha augmentat en gairebé 5 punts el percentatge del 2015 que ja havia superat el 50% del total justificat respecte al total del projecte.

1.3.2 Subvencions sol·licitades vs. Subvencions concedides.

Subvenció Sol·licitada	Administració	Import sol·licitat	Import concedit
Treball als barris 2009	SOC Àrea de Desenvolupament Local	138.118,89€	50.562,55€
Treball als barris 2010	SOC Àrea de Desenvolupament Local	261.226,49€	98.614,88€
Treball als barris 2011	SOC Àrea de Desenvolupament Local	346.514,90€	211.406,55€
Treball als barris 2012	SOC Àrea de Desenvolupament Local	250.324,32€	198.601,67€
Treball als barris 2013	SOC Àrea de Desenvolupament Local	175.174,35€	161.816,69€
Treball als barris 2014	SOC Àrea de Desenvolupament Local	161.816,69€	161.816,69€
Treball als barris 2015	SOC Àrea de Desenvolupament Local	141.027,48€	141.027,48€
Treball als barris 2016	SOC Àrea de Desenvolupament Local	142.649,47€	142.649,44€
Procés participatiu de millora del barri 2009-2010	Direcció General de Participació	35.000,00€	14.461,00€
Procés participatiu de millora del barri 2010-2011	Direcció General de Participació	29.448,46€	4.623,12€
Subvenció a ens locals per a la cooperació interadministrativa en matèria d'actuacions comunitàries 2010-2012	Departament de Governació i Administracions Públiques Secretaria d'Acció Ciutadana	30.000,00€	29.750,00€
TOTAL		1.711.301,05€	1.215.330,07€
PERCENTATGES		100%	71,02%

Per part de les administracions corresponents s'han valorat favorablement totes les subvencions sol·licitades i l'import concedit suposa el 71,02% del total sol·licitat, percentatge superior en gairebé 3 punts al del 2015. Aquestes dades són relatives al total del projecte, per tant comprèn totes les anualitats.

Ara bé, si mirem les atorgades des del 2014, el percentatge atorgat representa el 100% de l'import sol·licitat.

Índex

1. Institut de Mitjans de Comunicació

1.1 Institut de Comunicació

1.2 Ràdio Palafrugell

1.3 Servei de Premsa

1.4 Can Bech

1.5 Web i xarxes socials

1.6 Edicions municipals

1.8 Publicitat institucional

1.9 Indicadors

1.1 Institut de Comunicació

L'Institut gestiona els serveis de l'emissora municipal Ràdio Palafrugell, servei de premsa de l'Ajuntament, continguts informatius del web municipal, web de l'Institut de Comunicació, edició del butlletí municipal *Can Bech*, edició municipal de llibres i la gestió dels convenis per a la publicació de publicitat institucional en mitjans de comunicació privats.

L'Institut de Mitjans de Comunicació Pública de Palafrugell va celebrar sessió de la seva Junta Rectora el 21 d'abril; es va informar de la liquidació de pressupost 2015 i aprovar l'encàrrec per a la redacció i disseny del llibre *Un passeig per Palafrugell* (*Quaderns de Palafrugell* núm. 25). Es va aprovar un conveni amb la Diputació de Girona per a la coedició del llibre *Un passeig per Palafrugell*. També es van aprovar els convenis de publicitat institucional 2016 amb els mitjans: Revista de Palafrugell, El Punt/Avui, Diari de Girona, TV Costa Brava. Es va aprovar un conveni de publicitat institucional amb la revista El Nou amb vigència els anys 2016 i 2017.

L'Institut de Mitjans de Comunicació Pública de Palafrugell va celebrar sessió de la seva Junta Rectora el 21 de setembre amb l'aprovació de la proposta de pressupost 2017 i d'una modificació pressupostària a càrrec del romanent de tresoreria del pressupost de l'Institut. Es va aprovar el preu de venda del llibre *Un passeig per Palafrugell* (*Quaderns de Palafrugell* núm. 25) i la seva distribució. També va ser aprovada la devolució de la fiança presentada el 2014 per l'empresa adjudicatària del contracte per a la instal·lació d'un projector digital al Teatre Municipal, gestionat per l'Institut.

1.2 Ràdio Palafrugell

L'emissora municipal Ràdio Palafrugell va emetre la seva programació de forma continuada al llarg de 2016, segons la graella de programes previst, donant continuïtat a l'activitat de servei públic encomanada, amb una especial atenció als espais i serveis informatius de caire local i a l'atenció a entitats i col·lectius del municipi. La programació ha inclòs un contingut musical variat, amb incidència especial a les havaneres (inclosa la retransmissió en directe de la Cantada de Calella de Palafrugell), les sardanes i als músics i intèrprets locals dels diferents estils.

Els Plens de l'Ajuntament de Palafrugell van ser oferts de forma íntegra i en directa per l'emissora.

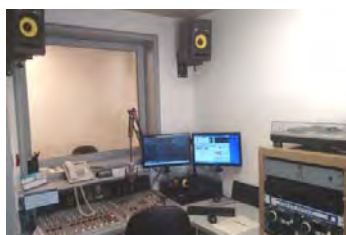
Han tingut continuïtat les col·laboracions amb programes especials periòdics amb la Biblioteca de Palafrugell (fins l'estiu 2016), amb l'Associació El Trampolí (quinzenalment, llevat de l'estiu) i amb escoles del municipi. A l'àmbit esportiu, s'ha fet el seguiment de les diferents activitats locals i la retransmissió dels partits del Futbol Club Palafrugell, tota la temporada.

Tota la programació s'emet simultàniament per Internet a través del web propi i d'altres xarxes de difusió i els programes més destacats s'incorporen a l'arxiu sonor

del web on es poden escoltar i descarregar, durant un període de temps, després de la seva primera emissió.

Ha estat gestionada i actualitzada la web de l'emissora i les seves xarxes socials.

A principi de 2016 es van reformar les dependències de l'emissora corresponents als dos controls de gravació i emissió i als dos estudis de locució. La millora i condicionament dels espais ha anat acompanyada de la renovació d'alguns dels seus equips tècnics.



1.3 Servei de Premsa

El servei de premsa redacta i distribueix entre els mitjans de comunicació informacions, notes de premsa municipals i fotografies relacionades.

L'any 2016 es van redactar 281 notes de premsa i es van organitzar 9 rodes de premsa informatives o de presentació d'activitats.

Es van realitzar 127 reportatges fotogràfics, amb un total de 1.923 imatges digitals. Algunes d'aquestes fotografies es distribueixen a la premsa i, totes elles, passen a formar part del fons d'imatge de l'Institut, a disposició també de totes les àrees i serveis municipals.

El servei atén les demandes d'informació municipal que adrecen els mitjans de comunicació i coordina les entrevistes o comunicacions amb els membres del Govern i les diferents àrees municipals.

Es realitza un recull de premsa que es distribueix internament a les àrees municipals.

1.4 Can Bech

L'Institut coordina la redacció, edició i distribució del Butlletí Municipal *Can Bech*, que es publica cada dos mesos. Els continguts del butlletí els acorda el Consell de Redacció, que està integrat pel regidor de Comunicació i els caps d'àrea o persona per ells delegada. El Consell Editorial està format pels representants dels grups municipals; cada grup disposa d'un espai a la revista (d'una mateixa extensió) per expressar la seva opinió sobre els temes que cregui oportú.

L'any 2016 es van publicar 6 butlletins municipals *Can Bech*, corresponents als números 47- 48- 49- 50- 51 i 52. Es fa una edició impresa de 2.000 exemplars per a cada número. Les revistes es poden visualitzar en format pdf al web institucional.

La secció de *Can Bech*, #TreballemxPalafrugell fou reconeguda amb el premi Carles Rahola a la millor iniciativa de Comunicació Institucional 2016 que atorga la Diputació de Girona i el Col·legi de Periodistes de Catalunya.



Premi Carles Rahola

1.5 Web i xarxes socials

L'Institut té cura del manteniment i actualització del web www.comunicaciopalafrugell.cat i dels continguts informatius de www.palafrugell.cat

Al web oficial de l'Ajuntament, a l'apartat de notícies, s'incorporen totes les informacions generades pel Servei de premsa, acompanyades d'una o varies fotografies, il·lustracions o gràfics. Com a novetat, a final de 2016, la majoria d'informacions estan complementades amb un clip audiovisual.



Notícia al web, amb incorporació d'un audiovisual

El web de l'Institut www.comunicaciopalafrugell.cat va rebre, durant l'any 2016, 52.907 visites amb un total de 77.278 pàgines visitades i 33.398 visitants únics. Els dies amb més visites van ser el 16 de maig de juny (1.982 visites), el 10 de novembre (1.483) i el 10 de juny (1.286).

Cada setmana es confecciona un butlletí electrònic (newsletter) amb el resum dels continguts informatius publicat al web. A finals de 2016, comptava amb 194 inscrits. També es distribueix en format digital l'agenda setmanal d'activitats municipals que compta amb 321 subscriptors.

A través del web www.palafrugell.cat s'ofereixen en directe (*streaming*) tots els plens municipals de l'any. Els enregistraments íntegres dels plens es poden visualitzar a la seu electrònica del web: www.seu.palafrugell.cat/informacio-municipal/ple-any-2016. Es fa el seguiment del servei de participació ciutadana als plens municipals a través de la xarxa social Twitter: [ple_palafrugell/twitter.com](https://twitter.com/ple_palafrugell).

L'Institut gestiona els perfils de comunicació a les xarxes socials.

1.6 Edicions municipals

La Unitat de Publicacions municipals, integrat per l'Àrea de Cultura, l'Arxiu i per l'Institut de Comunicació, coordina l'edició dels llibres que publica l'Ajuntament en les seves activitats editorials de difusió d'estudis de temàtica local.

L'any 2016 es va publicar el llibre *Un passeig per Palafrugell*, volum núm. 25 de la col·lecció "Quaderns de Palafrugell", amb un tiratge de 500 exemplars.

El llibre va comptar amb la col·laboració de la Diputació de Girona, que va atorgar una subvenció de 4.500 euros, per a la seva publicació (43,63% del seu cost)
Publicació del llibre *Gràcia Bassa, poeta, periodista i traductora*, volum 12è de la col·lecció "Galeria de personatges", coeditat amb *Revista de Palafrugell*. Tiratge 500 exemplars.

Publicació de *Vila-seca/Brugarol*, el segon volum (llibre i cd) de la col·lecció "Històries de vida".



El 2016 s'han editat 14 agendes culturals i d'activitats (una per a cada mes, a excepció de juliol i agost que va ser editada en dues quinzenes). La coordinació del seu contingut la realitza l'Àrea de Cultura. L'Institut se'n fa càrrec del seu cost. El tiratge és de 2.000 agendes per edició, de 4 o 5 cossos segons extensió del seu contingut.

L'agenda mensual es publica a la revista El Nou, Guia del Baix Empordà, en 12 insercions de doble pàgina. Es fa una revisió del contingut per adaptar-lo al disseny de la publicació.

Per continuar difonen el fons editorial municipal i facilitar al públic interessat l'adquisició d'exemplars dels llibres fins ara publicats, es va muntar un punt de venda a la fira de llibres i roses de Sant Jordi.

1.8 Publicitat institucional

L'any 2016 es van renovar els convenis o contractes de l'Institut amb els mitjans de comunicació als quals l'Ajuntament contracte regularment espais publicitaris: El Punt/Avui, Diari de Girona, Revista de Palafrugell, TV Costa Brava. Es va aprovar el contracte per a dos anys 2016-2017 amb l'empresa editora de la revista El Nou per a la publicació de l'agenda mensual d'activitats.

1.9 Indicadors

Indicador	2016	2015	2014
Notes de premsa	281	255	277
Rodes de premsa	9	13	9
Reportatges fotogràfics	127 1.923 fotos	146 2.151fotos	150 2.381fotos
Dossiers de premsa	125	159	156
Informacions en premsa recollides	630	711	800
Visites web Institut	52.907	46.937	41.703
Notícies al web	289	281	277
Vídeos al web	20	6	6
Can Bech Núms. publicats	6	5	6
Subscriptors butlletí electrònic	194	188	201

Índex

1. Institut de Promoció Econòmica

- 1.1 Turisme i promoció
- 1.2 Fires
- 1.3 Webs i xarxes socials
- 1.4 Edició de material
- 1.5 Comerç
 - 1.5.1 Mercats
 - 1.5.2 Servei atenció al consumidor
- 1.6 Formació i ocupació
- 1.7 Empresa i emprenedoria
- 1.8 Saló formació, ocupació i empresa

1. Institut de Promoció Econòmica

1.1 Turisme i promoció

L'oficina de turisme, situada l'avinguda de la Generalitat, 33, ha patit com a la resta de les oficines del municipi (Calella, Llafranc, TMP i Tamariu), una lleugera baixada de les consultes.

Les dades mostren una tendència a la baixa en els darrers anys, explicable en gran part als nous hàbits dels visitants derivats de les noves tecnologies.

Fins a 31 d'agost, les visites a les oficines de turisme de la Pineda Gèlia, TMP, Calella, Llafranc i Tamariu han davallat en 1.852 consultes menys respecte del mateix període de l'any passat. Un total de 42.126 persones van visitar les diferents oficines de turisme del municipi, entre principis de juny i finals d'agost. En el mateix període, l'any passat es van registrar un total de 43.978 visites i 43.999 l'any 2014.

L'oficina de Calella és la que rep més visitants. Aquesta oficina ha superat els visitants rebuts l'any passat cada mes menys la darrera quinzena d'agost que n'ha perdut un centenar. Cal destacar un important augment de visites durant el mes de juny.

A l'oficina de la Pineda Gèlia és on les visites solen ser més extenses i les consultes tenen una durada més llarga. Notant un augment de la demanda d'informació d'altres zones turístiques (Barcelona, Terres de l'Ebre...), es dedica més temps a ajudar a l'usuari, des d'entrades de centres culturals, a lloguers diversos, etc... la durada de l'atenció a cada visitant és de mitjana 10 – 12 min.

A les platges, les consultes són principalment sobre activitats a fer i senderisme.

La davallada global de les visites que es ve observant els darrers anys es deu principalment al canvi de perfil del visitant que utilitza els serveis de les oficines de turisme. Cada cop més, els visitants es preparen les visites abans del viatge i, un cop al destí, solen utilitzar les noves tecnologies per accedir a la informació del territori. Per tant, les seves consultes solen ser més concretes i menys freqüents.

La meteorologia d'aquest any 2016, ha estat en general molt càlida i seca, amb temperatures entre 18 i 32 graus, amb pocs dies de pluja:

VISITES	2016	2015	2014
Gener	170	125	173
Febrer	247	238	202
Març	1.067	622	288
Abril	944	1.634	1.605
Maig	943	1.740	1.685

Juny	3.946	4.490	4.694
Juliol	7.473	8.619	8.166
Agost	8.629	10.398	10.832
Setembre	4.054	4.930	5.138
Octubre	748	941	895
Novembre	180	211	208
Desembre	153	192	160
TOTAL	28.554	34.140	34.046

Col·laboracions sector privat local Pla d'actuacions

PROJECTE	QUANTITAT
GARINADA (restaurants participants)	3.790,00€
NIU (restaurants participants)	1.000,00€
MERCATS De les havaneres de Calella Del vespre Festa major De les havaneres de Tamariu	4.662,15€ 915,00€ 165,00€ 175,00€
PISTA DE GEL Estands i atraccions pista de gel Publicitat lones pista de gel	3.387,73€ 3.388,00€
EDICIÓ DE MATERIAL Material publicitari promoció turística	12.789,70€
TOTAL	30.272,58€

1.2 Fires

NOM FIRA	LLOC/ DATES
CMT	Stuttgart, del 16 al 24 de gener
FITUR	Madrid, del 20 al 24 de gener
SALON DES VACANCES	Brussel·les, del 4 al 8 de febrer
ITB	Berlín, del 9 al 13 de març
SALON MONDIAL DU TOURISME	París, del 17 al 20 de març
MERCAT DEL RAM	Vic, del 18 al 20 de març
B-TRAVEL	Barcelona, del 15 al 17 d'abril
EXPO VACACIONES DE BILBAO	Bilbao, del 6 al 8 de maig
50 PLUS BEURS D'UTRECHT	Utrecht, del 20 al 24 de setembre
TTG INCONTRI	Rimini, del 13 al 15 d'octubre
MERCAT DE MERCATS	Barcelona, del 21 al 23 d'octubre
FIRA DE MOSTRES DE GIRONA	Girona, del 28 d'octubre a l'1 de novembre
WTM LONDON	London, del 7 al 9 de novembre

1.3 Webs i xarxes socials

L'Institut de Promoció Econòmica de Palafrugell, gestiona les xarxes socials de **Facebook**, amb les fanpage de Turisme Palafrugell i Palafrugell, Flors i Violes, Havaneres Calella i Ipep Empresa.

Actualment s'hi publiquen totes les informacions d'interès, com ara: campanyes gastronòmiques, esdeveniments, activitats, notícies, subvencions, També s'hi poden rebre suggeriments, comentaris, etiquetar fotografies... i es promociona la destinació amb imatges i les activitats dia a dia.

Així mateix, es manté en actiu durant tot l'any la fanpage de Palafrugell, Flors i Violes, tant per informar detalladament del festival, com per donar-li més força com a tal.

Es destaca, l'augment de les queixes referents al municipi en general (Salvem Golfet, serveis escombraries i neteja, platges, etc...) a través de la nostra fanpage TurismePalafrugell, com a un canal de referència. Totes les queixes s'han respost públicament i s'ha fet arribar a l'àrea corresponent.

A. FACEBOOK www.facebook.com/turismepalafrugell

Dades de les FanPage:

- **Turisme Palafrugell:** Un total de **10.242 seguidors** amb una mitjana d'audiència de 74.920 seguidors
- **Palafrugell, Flors&Violes:** Compta amb **2.637 seguidors**, és una pàgina que està en alça durant el temps de l'esdeveniment, però la resta de l'any baixa, té una mitjana d'audiència de 14.823 seguidors
- **Havaneres Calella:** Compta amb un total de **748 seguidors** i un abast de 7.603 seguidors

B. TWITTER @ipeppalafrugell

Disposa de **3.852** seguidors, segueix a **2.067** usuaris i compta amb un total de **3.956** piulades. Amb un important increment de seguidors.

Promociona els hashtags **#TurismePalafrugell** i **#Palafrugell** amb una audiència del 69% i els puntuals com ara: **#florsivioles** **#julivia** **#juliviabus**

C. INSTAGRAM #TurismePalafrugell

Diàriament es publica una fotografia relacionada amb el municipi o amb l'esdeveniment estrella d'aquell moment. Promociona el hasthag **#TurismePalafrugell** i **#Palafrugell**. Continua creixent amb un total de **4.456** seguidors, **828** publicacions i **3.985** seguits

- **#TurismePalafrugell:** 7.991 publicacions
- **#Palafrugell:** 35.348 publicacions
- **#CalelladePalafrugell:** 44.831 publicacions
- **#Llafranc:** 29.396 publicacions
- **#Tamariu:** 34.305 publicacions

- #Llofriu: 968 publicacions
- #florsivioles: 2.278 publicacions
- #Florsivioles2016: 201 publicacions
- #Instapalafrugell: 1.195 publicacions
- #Visitpalafrugell: 935 publicacions

D. FLICK'R www.flickr.com/photos/turisme_palafrugell

Compta amb 409 fotografies. Totes elles poden ser cedides i comentades. És un canal que necessita dedicació i que no és pot mesurar gaire l'impacta

E. PÀGINES WEB DE TURISME

1. Web: www.visitpalafrugell.cat

Franja: 1 de gener a 31 de desembre

	2106	2015	2014
Visites	213.640	160.067	87.546
Usuaris únics	163.597	122.706	69.789
Pàgines vistes	657.243	547.215	368.667
Pàgines per visita	3,08	3,42	4,21
Temps mitjà	00:02:27	00:02:42	00:02:59
Percentatge rebot	52,71%	52,82%	47,94%
% visites noves	75,73%	75,69%	77,97%

Observacions:

Les principals entrades de visites han estat:

- L'idioma més consultat és en espanyol, seguit del català i el francès
- Google ha enviat 154.226 visites
- Les pàgines més visitades han estat: com arribar, calella, platges, llafranc, esdeveniments, garoinada, cultura, havaneres de Calella i allotjaments
- Directament al web han entrat 33.764 visites
- L'Ajuntament de Palafrugell ha enviat 3.748 visites
- Des de la xarxa social facebook s'ha enviat 3.800 visites
- Els bloggers han enviat 195 visites, twitter 185 visites i instagram 17 visites
- Com arribar, l'agenda d'activitats i les platges són les entrades més consultades
- El facebook continua sent la xarxa social amb més influència d'entrada al web (86,95%), seguit dels bloggers amb un 5,13% i twitter amb un 4,87%

2. Web: www.florsivioles.cat

Franja: 1 de gener a 31 de desembre

	2016	2015	2014
Visites	8.789	9.021	4.906
Usuaris únics	6.919	7.110	3.842

Pàgines vistes	22.693	29.220	13.177
Pàgines per visita	2,58	3,24	2,69
Temps mitjà	00:01:50	00:02:09	00:01:55
Percentatge rebot	51,89%	49,38%	46,11%
% visites noves	78,52%	78,73%	78,17%

Observacions:

- El web ha patit una lleugera davallada, probablement per l'augment de descarregues de l'aplicació de mòbil Flors i Violes.
- Entrades per google: 4.016 visites, amb paraules clau com ara: Flors i violes, flors i violes 2016, flors i violes palafrugell, fira flors i violes
- Directament al web han entrat 2.232 visites
- Des de la xarxa social facebook s'ha enviat 1.263 visites

3. Web: www.havanerescalella.cat

Franja: nou web havaneres calella – Abril a desembre 2016

	2016	2015	2014
Visites	29.524	160.067	87.546
Usuaris únics	23.237	122.706	69.789
Pàgines vistes	90.173	547.215	368.667
Pàgines per visita	3,05	3,42	4,21
Temps mitjà	00:01:57	00:02:42	00:02:59
Percentatge rebot	44,67%	52,82%	47,94%
% visites noves	78,69%	75,69%	77,97%

Observacions:

Les principals entrades de visites han estat:

- Entrades per google: 18.226 visites, amb paraules clau com ara: havaneres calella 2016, havaneres calella, cantada d'havaneres calella
- Directament al web han entrat 6.910 visites
- Des de la xarxa social facebook s'ha enviat 1.297 visites

F. ALTRES XARXES SOCIALS

Altres xarxes socials que es gestionen des de l'Institut de Promoció Econòmica són:

- **Youtube**, per tal de penjar vídeos promocionals del municipi.
- **Netvibes**, per tenir un recull de totes les notícies que vinculen al municipi o als esdeveniments que organitzem.
- **Hootsuite**, per tenir recollides en una sola pàgina, les activitats de totes les xarxes socials que tenim i poder fer un seguiment del que publiquen les persones que seguim.

1.4 Edició de material

CONCEPTE	
La Garoinada	400 cartells 10.000 postals 2.500 receptaris 1.000 flyers paquet cap de setmana 3.000 butlletes pel sorteig
Píndoles Formatives Emprèn i Empresa	400 díptics 100 cartells
Flors i Violes	3.000 programes 3.500 díptics 500 cartells
Rasca l'Unça	200 cartells 5.000 tríptics 29.000 butlletes de rasca - rasca 186 identificadors establiments Unça
Festes de Primavera	Pancarta Primavera Outlet Market 4 panells 2x1 2 mupis
Julivia Bus	12.500 díptics 30 talonaris 26 adhesius 4 panells 2x1
Havaneres de Calella – 50a Cantada	900 cartells 5.000 cançoners + 3.850 pels auditoris 6.500 mocadors per la Cantada + Pantalles 3.000 mocadors pels auditoris 5.000 díptics 100 entrades 300 cartells Tapa l'Havanera 300 prospectes Tapa l'Havanera 200 cartells Sopars Cantats 3.000 díptics Sopars Cantats
Havaneres Tamariu	1.000 postals 300 cartells
IX Biennal Xavier Miserachs	5.000 flyers amb restaurants 1.500 postals
Jornada Emprèn i Empresa	200 díptics 50 cartells

Es Niu	300 cartells 1.000 postals idiomes 1.000 postals 500 postals amb recepta
Nadal a Palafrugell	250 cartells 5.000 tríptics 7.700 tiquets per patinar 1.000 butlletes sorteig cap de setmana Garoinada
Cap d'Any a Palafrugell	200 cartells 4.000 flyers
Cales i camins de ronda 2016	10.000 unitats C/E 10.000 unitats GB/FR
Guia 2016	6.000 unitats
Full de restaurants/serveis	4.000 unitats
Plànol del municipi 2016	20.000 unitats
Mapa de camins 2016 (nou)	10.000 unitats
Descobrir 2016	20.000 unitats
Bosses 2016	5.600 itats

1.5 Comerç

1.5.1 Mercats

NÚMERO D'ESP AIS I TITULARS MERCAT DIARI			
		Número espais	Número titulars
EXTERIOR	Fruita i verdura Pi i Margall	19	17
	Fruita i verdura aparcament	6	6
		25 espais	23 titulars
INTERIOR	Parades mercat de la carn	14	11
	Parades mercat del peix	8	8
		22 espais	19 titulars
	TOTAL	47 espais	42 titulars

NÚMERO PARADES MERCAT SETMANAL	
Primer semestre	Núm. de parades.....102

Segon semestre	Núm. de parades..... 99
-----------------------	--------------------------------

AMPLIACIONS TRAMITADES		
Mercat setmanal parada (3008)		1 ampliacions
TOTAL		1

TRANSMISSIONS TEMPORALS PARADES	M.Setmanal parada 4067		1
	TOTAL TRANSMISSIONS TEMPORALS		1

NOVES ALTES		
Mercat setmanal parades		0
TOTAL		0

CANVI VENDA PRODUCTE		
Mercat setmanal parades (1081 i 4088)		2
TOTAL		2

CANVIS DE NOM DE PARADA		
Mercat setmanal parades (1042)		1
TOTAL		1

TRASPÀS PARADES MERCAT	Mercat setmanal parades (1097 i 4088)		2
	TOTAL		2

RENÚNCIES MERCAT TRAMITADES		
Mercat setmanal parada (1124)		1
TOTAL		1

REVOCACIONS MERCAT TRAMITADES		
Mercat setmanal parades (1046 i 4042)		2
TOTAL		2

Noves sol·licituds presentades per obtenir una parada al mercat setmanal/mercat diari 2016

TIPOLOGIA PRODUCTE	SOL·LICITUDS PRESENTADES
Articles de basar, marroquineria	2
Fruita i verdura	1
Pa, coques, cupcakes	2

Roba	3
Fruita i verdura	1
TOTAL PRESENTADES	9

1.5.2 Servei d'atenció al consumidor

PROCEDIMENT	2016	2015	2014
Informació per presentar una reclamació prèvia a l'empresa , i si posteriorment fos necessari presentar-ho a l'administració.	20 Consum 10 Telecomunicacions	22 Consum. 16 Telec.	9 Consum 6 Telec.
Informació de com efectuar la reclamació per presentar-la al registre de l'Ajuntament per a la seva tramitació.	8 Consum	9 Consum	13 Diversos 25 Viatges Kayuma
Derivats a altres departaments /No procedents per no constituir falta en matèria de consum, per no disposar documentació fefaent ...	2 Assegurances 1 Serveis financers 3 Altres departaments 7 Assessorament	2 Asseg. 1 Telec. 8 Asseso.	1 Sanitat 1 Asseg. 6 Telec. 4 Asseso.
Altres	4 derivats a ACC	1	1 Derivat a ACC
TOTAL	55	59	66

1.6 Formació i ocupació

SOMI és el Servei d'Ocupació Municipal de l'IPEP.

- Participació de la ciutadania

COMPARATIVA ANUAL		2016	2015
Consultes ateses		2.757	3.283
Tipus de consultes	Orientació per la recerca de feina	1.870	2.418
	Millora feina	12	51
	Formació	587	459
	Creació d'empreses	21	37
Persones donades d'alta a la borsa de treball*		591	626
Persones que han utilitzat el punt de feina		612	485
Consultes ateses des del punt de feina		1.291	1.843
Empreses que han fet sol·licitud de borsa		126	136
Ofertes gestionades		248	267
Currículums i certificats elaborats		68	51
Activitats formatives realitzades i/o promogudes		12	15
Persones que han participat en activitats formatives		154	338

- Anàlisi estadístic detallat de la borsa de treball

COMPARATIVA ANUAL	2016	2015
Persones inscrites a la borsa de treball	591	626
Empreses que han fet sol·licitud de borsa	126	136
Ofertes gestionades	248	267
Núm. d'insercions registrades	569	564

- Anàlisi del punt de feina

PUNT DE FEINA	2016	2015	2014
Total visites ateses	1.291	1.843	2.251

Total persones ateses	612	485	698
------------------------------	------------	------------	------------

DATA	DESTINATARIS	TEMÀTICA	ASSISTENTS	OBSERVACIONS
11/03/16	IES BAIX EMPORDÀ	Vull treballar. Què he de saber?	15	4rt d' ESO
Mitjana usuaris per setmana		29	43	45
Mitjana de sessions per usuari		2,1	3,8	3,3

2.3.1 FORMACIÓ

DATA	DESTINATARIS	TEMÀTICA	ASSISTENTS	GÈNERE	LLOC	ORGANITZA
26/04/16	Grup Acollida: Nouvinguts	Informació del circuit laboral, recursos de la zona i del mercat laboral	29	18H/11 D	Can Genís	Espais Humans (Servei d'Acollida Palafrugell)
13/12/16	Grup Acollida: Nouvinguts	Informació del circuit laboral, recursos de la zona i del mercat laboral	19	9H/10 D	Can Genís	Espais Humans (Servei d'Acollida Palafrugell)

- Accions formatives, en temàtica laboral, dirigides preferentment a joves:

S'ha realitzat 1 taller d'orientació per a joves a l'IES Baix Empordà:

- Accions formatives, en temàtica laboral, dirigides a persones nouvingudes:
- Accions formatives conjuntament amb el Consell Comarcal del Baix Empordà especialitzades en l'àmbit del turisme i dins el projecte innovador i experimental Empordà Check-in.

CURS	INICI	FINAL	ALUMNES	GÈNERE	LLOC	HORES TEÒRIQUES
Guia de turisme de Catalunya	Octubre 2016	Desembre 2016	22	2H/20D	CME	100 h.
Anglès turístic avançat	Maig 2016	Juny 2016	15	7H/8D	CME	50 h.

- Accions formatives vinculades a Programes de Formació i Treball subvencionats

CURS	INICI	FINAL	ALUMNES	GÈNERE	LLOC	HORES TEÒRIQUES
Carretoner	03/02/16	08/02/16	10	8H	CME + AUTOESCO LA FPC	24 h
Gestió de residus	25/01/16	03/02/16	10	8H	CME	56 h
Gestió Administrativa (ACTIC)	8/03/2016	16/03/2016	2	2D	CME	50'75 h
Comunicació i atenció al client	21/03/2016	24/03/2016	2	2D	Aula Adults (La Bisbal)	29'25 h
Competències lingüístiques	5/04/2016	6/04/2016	10	10D	CME	15 h
Aplicació de les competències lingüístiques a la redacció de textos	7/04/2016	7/04/2016	10	10D	CME	5 h

CURS	INICI	FINAL	ALUMNES	LLOC	HORES TEÒRICO-PRÀCTIQUES
Formació en Hostaleria, Restauració i Atenció al Client	Gener 2015	Desembre 2015	10 (1D/9H)	CME, Aula Gastronòmica Vall-llobrega; Espai Del Peix De Palamós, Centre Cívic Platja D'aro	420h

- Curs vinculat al Programa ocupacional *Joves per l'ocupació 2015-16*

Participació en projectes ocupacionals

- Programa treball i formació per a persones aturades prioritàriament majors de 45 anys que hagin exhaurit la prestació i/o el subsidi per desocupació.
- Programa treball i formació per a persones aturades 2016-2017 amb dues línees d'ocupació: una adreçada a persones en situació d'atur majors de 45 anys, no perceptores de prestacions i/o subsidi, i una altra per a beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció.
- Programa Mixt de Formació i Treball per a Pirmis 2015-16.
- Programa joves per l'ocupació
- Programa de contractació de Joves titulats en pràctiques
- Dispositiu d'inserció sociolaboral *Treballa't pel teu futur*
- Participació en el 4er Saló de Formació, Ocupació i Empresa 2016 del Baix

Empordà

- Sol·licitud pròrroga AODL de reforç pel SOMI
- Participació en el Projecte *Ocupa't*
- Participació en el projecte *Centre de segones oportunitats: El Balcó de Girona*

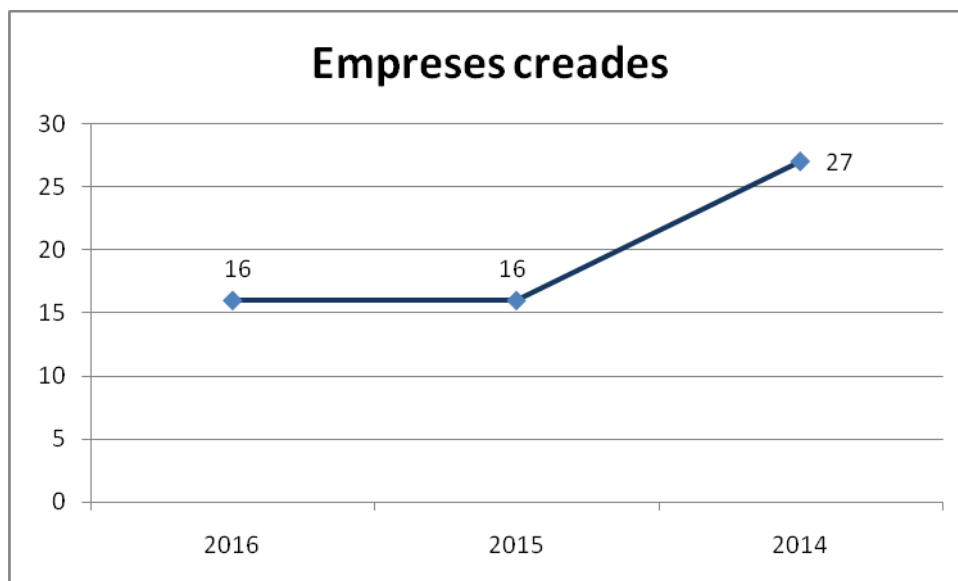
1.6 Empresa i emprenedoria

L'Espai Empresa i Emprenedoria al llarg del 2016, ha continuat formant part de la Xarxa Catalunya Emprèn, emmarcat dins del Programa Catalunya Emprèn de la Generalitat de Catalunya. L'objectiu és impulsar i promoure actuacions públiques i privades de valor per a les persones emprenedores. La creació, el creixement i l'èxit de les noves empreses, així com el foment de l'emprenedoria, són alguns dels objectius principals que persegueix aquesta iniciativa.

Hem treballat amb un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols.

	2016	2015	2014
Total emprenedors/es	181	124	114
Homes	63	55	47
Dones	119	69	67
Menors 25 anys	10	20	9
25-54 anys	149	103	96
Majors 54 anys	23	1	9
Ocupats	126	63	50
En Atur	56	61	59
Orientació	95	93	86
Assessorament	82	28	97
Consolidació	8	8	5
Total sessions	185	129	188
Empreses creades	16	16	27

Al llarg del 2016 s'han constituït 16 empreses, mantenint-nos respecte al 2015.



Prospecció d'empreses

Donada la seva naturalesa, una de les principals obligacions i necessitats de l'IPEP és mantenir un contacte permanent amb tot el teixit productiu del territori, per motivacions i objectius diversos. Totes aquestes actuacions poden encabir-se sota el paraigua de la prospecció d'empreses: traslladar als empresaris la informació dels serveis que se'ls hi ofereixen des de l'IPEP; crear o actualitzar el cens d'empreses del municipi; captar llocs de treball susceptibles de ser coberts per persones inscrites al Servei d'Ocupació o per estudiants en pràctiques; o dinamitzar les campanyes de desenvolupament local o comercial organitzades per l'IPEP entre els empresaris per tal d'implicar-los en projectes compartits. Aquestes són les principals tasques del prospector.

El Tècnic Prospector d'Empreses és la persona encarregada de fer d'enllaç entre l'IPEP i les empreses i comerços de Palafrugell; n'és la cara visible, un pont que enllaça el sector públic amb el món privat, que sovint percep a l'Administració com un ens allunyat i poc coneixedor de les seves necessitats.

Amb aquests objectius, doncs, el Tècnic Prospector ha realitzat tot un conjunt d'actuacions durant aquest any que passem a exposar a continuació.

1. IV Saló Formació, ocupació i empresa
2. Campanya *Rasca l'Unça*
3. Campanya Julivia Bus
4. Campanya Plafons de senyalització comercial
5. Projecte Sectors Activitats Econòmiques (SAE)
6. Visites personalitzades a un grup predefinit d'empreses de Palafrugell

Impost sobre les estades en establiments turístics

L'impost sobre les estades en establiments turístics (IEET) es comença a aplicar l'1 de novembre de 2012 a tot el territori català. Aquest impost va ser aprovat pel Parlament de Catalunya per la Llei 5/2012, del 20 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives i de creació de l'impost sobre les estades en establiments turístics.

L'impost s'aplica als establiments hotelers, apartaments turístics, càmpings, establiments de turisme rural, albergs juvenils, habitatges d'ús turístic i embarcacions de creuer turístic.

La quota tributària és d'un màxim de set unitats d'estada per persona (és a dir, a partir de la 8a nit no es paga), i pels majors de 16 anys. Fora de Barcelona ciutat, la tarifa general d'aquest impost és de 0,45€ per nit. Pels hotels de 4* és de 0,90€ i els de 5* i embarcacions de creuer de 2,25€.

Aquest impost és un fons per al Foment de Turisme i es destina principalment a la promoció turística. El 30% de la recaptació del Fons està destinat a les administracions. Per a més informació:

http://economia.gencat.cat/web/.content/70_tributs/arxius/2012/refosa_ie_et.pdf

El gener de cada any, s'han de justificar les despeses realitzades amb els ingressos de l'IEET corresponents als dos últims trimestres de dos anys enrere i dels 2 primers trimestres de l'any anterior.

D'aquesta manera, el gener de 2016 es van justificar els ingressos de l'IEET que segueixen:

	1r T	2n T	3r T	4t T	TOTALS
2014			32.995,77€	6.140,72€	39.136,49€
2015	2.476,56€	15.499,00€			17.975,56€
					57.112,05€

D'acord amb l'article 116.3 de la Llei 5/2012, de 20 de març esmentada, el percentatge del Fons gestionat per les administracions locals ha de ser destinat al finançament d'actuacions concretes en l'àmbit de la promoció turística. Aquestes actuacions vénen determinades a les directrius d'actuacions del FFT que estableixen els eixos i prioritats en relació amb el destí dels crèdits del Fons i amb les polítiques de promoció turística reservades als ens locals:

1. Suport als segells d'especialitat de la destinació: DTF, DTE, Turisme Sènior, Turisme Accessible.
2. Millora de l'experiència turística del visitant mitjançant els serveis d'informació i atenció turística.
3. Pla de formació en idiomes, en atenció al client i en prestació dels serveis, amb l'objectiu d'assolir l'excel·lència.
4. Millora de l'experiència turística estimulando la creació i consolidació de nou producte turístic sobre la base dels recursos turístics de la destinació.
5. Aplicació de les tecnologies de la informació i les comunicacions a la millora de l'experiència turística.
6. Millora de la senyalització turística de la destinació.

7. Priorització de la captació de turisme interior, afavorint que el català faci turisme a les destinacions catalanes.
8. Pla de captació i retenció de mercats de proximitat (Espanya i França)
9. Pla de captació i retenció de mercats internacionals en coordinació amb el pla d'actuacions de l'ACT

Seguint aquests criteris, les accions justificades el gener de 2016 es van repartir de la següent manera:

¡Error! Vínculo no válido.

- Incorporació de 2 pantalles informatives a dues entrades al municipi
- Monòlit de senyalització per a l'Oficina de Turisme de Palafrugell

4. MILLORA DE L'EXPERIÈNCIA TURÍSTICA ESTIMULANT LA CREACIÓ I CONSOLIDACIÓ DEL NOU PRODUCTE TURÍSTIC SOBRE LA BASE DELS RECURSOS TURÍSTICS DE LA DESTINACIÓ	14.408,61€
--	-------------------

- Edició de material Julivia bus turístic
- Cost del servei del bus segons conveni amb Sarfa

APLICACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS A LA MILLORA DE L'EXPERIÈNCIA TURÍSTICA	8.082,80€
--	------------------

- Universitat de Girona – Conveni enquestatge Pla de màrqueting
- 50% import total Estratègia Turística de la població PMK

6. MILLORA DE LA SENYALITZACIÓ TURÍSTICA DE LA DESTINACIÓ	6.050,00€
--	------------------

- Aportació per a la participació a la xarxa Vies Braves

7. PRIORITZACIÓ DE LA CAPTACIÓ DE TURISME INTERIOR	15.737,64€
---	-------------------

- Promoció 50a Cantada d'Havaneres de Calella de Palafrugell
- Conveni Comissió Turística Consell Comarcal Baix Empordà

9. PLA DE CAPTACIÓ I RETENCIÓ DE MERCATS DE PROXIMITAT (ESPANYA I FRANÇA)	3.321,85€
--	------------------

- Campanya comunicació – publicació 20 minuts Toulouse i Montpellier

10. PLA DE CAPTACIÓ I RETENCIÓ DE MERCATS INTERNACIONALS EN COORDINACIÓ AMB EL PLA D'ACTUACIONS DE L'ACT	2.197,69€
---	------------------

Que sumen un total de despeses de

(*) **57.065,85€**

S'observa un increment en els imports rebuts el 2015 en relació al 2014. Aquest fet es deu a un augment detectat en l'allotjament així com a un major nombre d'habitatges d'ús turístic donats d'alta.

Les actuacions dutes a terme durant aquest període, i dins les línies d'actuació establertes pel departament de Turisme de la Generalitat de Catalunya, són les que es detallen a continuació:

** La suma total de despeses justificades per l'IEET, ha de ser igual o superior als ingressos percebuts. D'aquí la diferència de 6€.* Les actuacions dutes a terme durant aquest període, i dins les línies d'actuació establertes pel departament de Turisme de la Generalitat de Catalunya, són les que es detallen a continuació:

1. Reedició Descobrir
2. Vies Braves
3. Campanya Promoció Garoinada sud de França
4. Acció promocional a Porté Puymorens
5. Acció promocional a Arroniz
6. Acció promocional a Sète
7. Bloguers
8. Vídeos promocionals
9. Turisme de lesbianes, gays, transsexuals i bisexuals
10. Turisme Japonès
11. Julivia
12. Balanç

Concessió de subvencions a empreses locals 2015-2016

El passat 5 de febrer de 2016 es van aprovar per Junta de Govern Local les bases per la concessió de subvencions per activitats econòmiques locals que cada any concedeix l'Ajuntament i gestiona l'IPEP.

Aquestes ajudes estan destinades a:

- Capítol I.- Millora de la imatge exterior i accessos als establiments turístics
Capítol II.- Millora de les terrasses a la Plaça Nova de Palafrugell
Capítol III.- Reforma integral dels establiments comercials i/o activitats econòmiques
Capítol IV.- Foment de l'Emprenedoria
Capítol V.- Millora d'estalvi energètic
Capítol VI.- Foment de la innovació i la competitivitat

Les persones físiques i/o jurídiques que han complert amb els requisits de les bases:

CIF/NIF	Empresa/Establiment	Capítol	Import
B17608704	Hotel Tamariu, SL	I	1.164,25€
B17844515	Centre Mèdic Palafrugell, SL	I	935,20€
40530312B	Marta Martínez Luis	IV	1.876,85€
40534575L	Imma Bosch Serratosa	IV	2.000,00€
B17555889	Corbí Electrodomèstics, SL	III i VI	2.000,00€
B55261267	Centre Médico Polivalente Ares, SLP	III	2.000,00€
40519880K	Maria Dolores Exposito	I i III	2.000,00€
B55217020	Forn Empordà SL	III	1.356,20€
J55217053	DK8 Assessors SC	VI	1.676,44€
40499259P	Lluisa Gutierrez Duch	III	2.000,00€

A08094450	Sant Roc SA	I i V	2.000,00€
-----------	-------------	-------	-----------

En aquest cas, el total de despesa seria de **19.008,94€**

1.8 Saló formació, ocupació i empresa

La IV edició del Saló de la Formació, Ocupació i Empresa ha consolidat l'aposta realitzada per l'IPEP d'assumir un saló que els dos primers anys s'havia organitzat al municipi de Calonge.

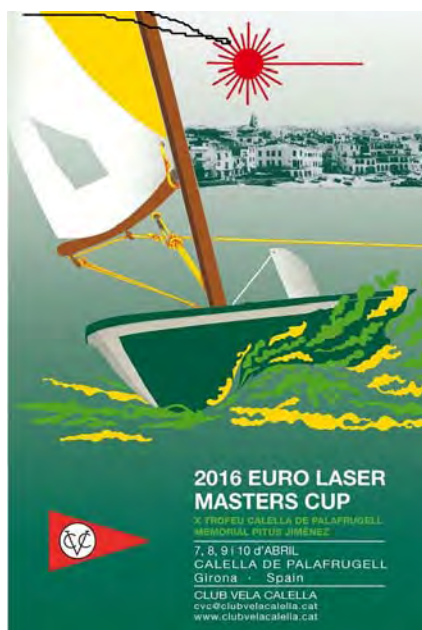
Coorganitzat entre el Consell Comarcal del Baix Empordà i l'IPEP ha esdevingut un referent a la comarca, probablement l'acció d'intermediació laboral més important que es realitza al llarg de l'any, així com una excel·lent oferta de xerrades formatives per tot tipus de públics i una extensa oferta de recursos formatius i institucions dedicades a la intermediació laboral i polítiques actives d'ocupació. La seva organització ha requerit d'una important feina prèvia de prospecció per tal d'assegurar que hi participaven un nombre d'empreses significatiu i més elevat que l'any anterior.

Durant els dos anys que Palafrugell ha organitzat el saló, s'ha gaudit de la visita d'algun conseller del ram. El 2015 amb el sr. Felip Puig, conseller d' Empresa i Ocupació i enguany amb la sra. Dolors Bassa consellera de Treball, Assumptes Socials i Família.

En total 216 empreses, 160 de Palafrugell i 56 d'altres pobles han estat convidades a participar a l'Espai Entrevistes del Saló 2016. I han participat **34 empreses (17 de Palafrugell)**, que en total han ofert **249 llocs de treball**. I s'han entrevistat un total de **818 persones candidates**. Per sectors econòmics 21 són empreses turístiques i de lleure, 4 del sector del comerç, 1 d' indústria i 8 empreses de serveis.

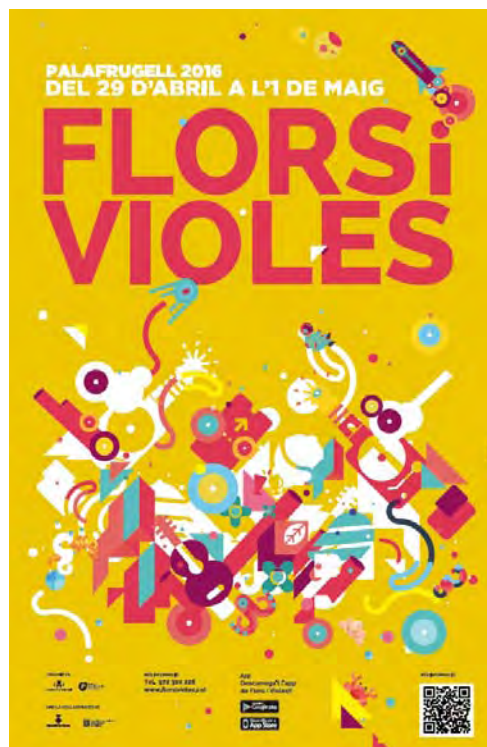
	2016	2015
Empreses	34	22
Llocs de treball	249	144
Persones candidates	818	679

COL·LABORACIONS DE L'IPEP AMB ALTRES ACTES



Festival de Line Dance i Balls Country Costa Brav

ACTIVITATS ORGANITZADES PER L'IPEP



OFFFESTIVAL

Dimecres, 16 de setembre, 21.30h
ENTELEQUIA FEAT | HAIZEA MARTIARTU
Haizea Martiartu (saxo alt), Ferran Rumbau (contrabaix)
Mario Ferrer (piano) | Jordi Morell (bateria)
FRANKFURTER GRETTEL CAN MARÍ - Sopar, copes & concert
Plaça de Can Marí, local 4 B, Palafrugell
Informació i reserves al tel. 972 30 20 96 i 647 548 763 (excepte dilluns)

Dimecres, 16 de setembre, 21.30h
DANI JAZZ TRIO
Pau Sanchez (piano), Eduardo Valverde (baxi)
Toni Palencia (contrabaix)
CANDELA - Sopar, copes & concert
Carrer de Sant Martí, 2, Palafrugell
Informació i reserves al tel. 972 30 27 68 (a partir de 15.30h)

Dimecres, 17 de setembre, 21h
JORDI SANS - THE SOULS
Jordi Sans (saxo alt), Ricard Vilalta (piano), Martí Bonach (baxi)
Joan Garcia (bateria)
HOTEL TAMARIU - Sopar & concert
Parque del Mar, 2, Tamarit
Informació i reserves al tel. 972 30 20 24

Dimecres, 17 de setembre, 22h
LLUIS COLOMA TRIO
Lluís Coloma (piano), Mònica Gormán (contrabaix)
Marc Ruiz (bateria)
JAZZ CLUB LA GUITARRA - Copes & concert
Carrer de la Vella, 5, Palafrugell
Entrada concert 15 €
Informació i reserves al tel. 972 30 29 62

Dimecres, 23 de setembre, 19.30h
MOGARI
Ferran Rumbau (contrabaix), Jordi Morell (bateria)
Jordi Garcia (guitarra)
HOTEL LLEVANT - Còctel, tapes & concert
Carrer de Renedre de l'Albany, 5, Llevant
Informació i reserves al tel. 972 30 03 60

Dimecres, 24 de setembre, 22.30h
DANI ALONSO - JAZZCARE TRIO
Dani Alonso (saxo alt), Jordi Garcia (piano), Joan Gual (baxi)
Quarant Camós (contrabaix), Pau Bombardó (bateria)
MEDITERRANEA ESPAI FÒRUM - Sopar, copes & concert
Carrer de la Torreguilla, 24-26, Palafrugell
Entrada concert 12 €
Informació i reserves al tel. 972 30 04 78 i 650 923 143

Dimecres, 20 de setembre, 21h
SUSANNA DEL SAZ I NITO FIGUERAS
Susanna del Saz (saxo), Nito Figueras (piano) | Pau Martínez (baxi)
HOTEL TERRAMAR - Restaurant Terraza Terramar - Sopar, copes & concert
Parque Coloma 1 - Llevant
Informació i reserves al tel. 972 30 02 00

Dimecres, 20 de setembre, 21.30h
MOGARI JAZZ TRIO FEAT | DAVID MAURICIO
David Mauricio (saxo), Jordi Garcia (guitarra), Ferran Rumbau (contrabaix)
Jordi Morell (bateria)
FRANKFURTER GRETTEL - Sopar & concert
Carrer de Cavallers, 48, Palafrugell
Informació i reserves al tel. 972 30 22 14 i 647 548 763 (excepte dilluns)

Dimecres, 1 d'octubre, 21h
BELLE ROSE JAZZ QUARTET
Belle Rose (saxo), David Pablos (piano), Mamen Vega (contrabaix)
Rafael Roday (bateria)
LOLAID - Sopar, copes & concert
Carrer de la Vella de Calabuix, 5, Palafrugell
Informació i reserves al tel. 656 968 092

Organitzat:
IPEP - Institut de Promoció Econòmica de Palafrugell
Tel. 972 300 226 www.winepalafugell.cat

Cap d'Any a Palafrugell

A partir de les 00:30h.

**bus
gratuit
entre locals**

LA INDUSTRIAL

muvà

Bar de Canalela

LOLAID BISTRO

lola's

la sanazencina
EL OVAL DE VIN

Barcelonès PUB
música i copes

Nadal a Palafrugell

Del 16/12/2016 al 08/01/2017
Pista de gel a la BÒBILA

**pista
de gel**

www.palafrugell.cat

ES

del 14 d'octubre
La cuina

NIU

a l'1 de novembre de 2016
de Palafrugell

RESTAURANTS PARTICIPANTS
Palafrugell - L'Arc - La Xirca - Pa i Raim - Calella - El Baixó de Calella
(H. Sant Roc) - Llafranc - H. Casamar - H. El Far - H. Llafranc - H. Llevant
Tamarit - El llot dels Mussells (H. Tamarit) - Can Martí Patxet.